

臺中市政府服務中心108年12月份受理案件統計表

項次	服務單位	服務項目	新市政服務中心	陽明服務中心	合計	比較	累計
1	經發	商業登記	1,651	329	14,617	1,667	155,415
		商號名稱查詢	849	40			
		商號名稱登記諮詢及案件查詢	1,914	818			
		公司登記	6,603				
		公司登記諮詢	2,413				
2	衛生	醫事人員執業執照換發	723		1,054	-11	14,987
		醫事機構申請設立相關資料受理	12				
		諮詢及案件查詢	319				
3	民政	戶籍謄本核發、戶口名簿補發	430	186	650	-179	9,961
		諮詢及案件查詢	22	12			
4	地政	地籍謄本及地籍圖核發	684	776	2,289	152	28,678
		諮詢及案件查詢	618	211			
5	客委	諮詢、申訴及申辦案件等	154	135	289	29	3,201
6	都發	都市分區使用證明收件	79		275	-12	5,759
		受理租金補貼申請案件(僅7-8月受理)、安康社會住宅申請案件	-				
		諮詢及案件查詢	196				
7	社會	身心障礙手冊補換發	20		439	-73	6,989
		身障免費停車證核、補發	84				
		受理民眾諮詢及查詢	327				
		公益彩券資格審查	8				
8	勞工	律師諮詢	120		1,258	30	14,924
		勞工退休準備金諮詢	169				
		勞動法令諮詢	934				
		勞資爭議調解諮詢服務	35				
9	交通	停車月票發售	4,067		7,817	1,907	78,343
		繳費	3,529				
		諮詢及案件查詢	161				
		受理民眾陳情申訴案件	60				
10	稅務	諮詢及申辦案件	27	2	29	13	274
11	研考	受理民眾諮詢及查詢	809	1,822	2,669	33	33,122
		受理民眾陳情申訴案件	38	-			
12	環保	飲用水檢驗申請		10	659	27	7,456
		營建空污費申報		263			
		諮詢及案件查詢		386			
13	農業	諮詢、申訴及申辦案件等		6	6	-2	539
	合計		27,055	4,996	32,051	3,581	359,648
EX	調查表	滿意度問卷	1,412	614	2,026	-680	26,131
		滿意度問卷比率	5.22%	12.29%	6.32%		

1. 灰底表示無此服務項目

2. [比較]為本月與前一個月份受理案件量之比較

備註：

3. [累計]為本年度自1月累計至本月份之受理案件數量

4. 自108年4月15日起，勞工局新增勞動爭議調解諮詢服務