

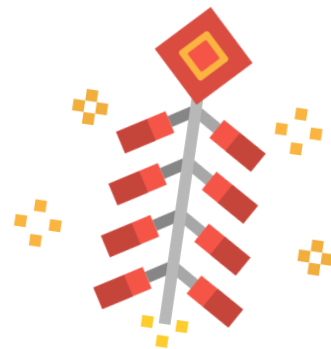
臺中市政府 | 社會局

Social Affairs Bureau
Taichung City Government

109年臺中市行動市府 關懷弱勢春節不打烊專案報告

報告人

社會局局長 彭懷真



臺中市政府

TAICHUNG CITY GOVERNMENT

「行動市府 關懷弱勢」

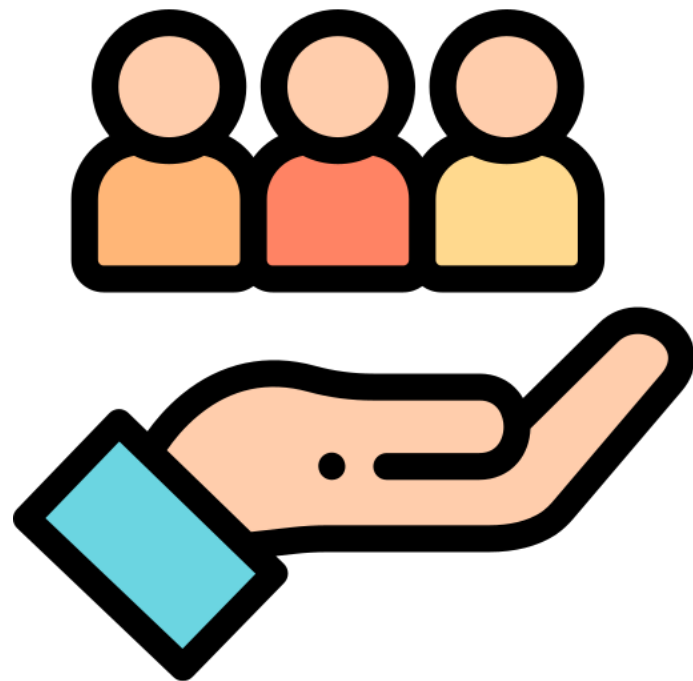


以「1999」市民一碼通
專線求助，由市府相關局處
結合民間力量提供協助，建
構本市社會安全網，以效能
及行動，讓市民都能過個平
安好年。

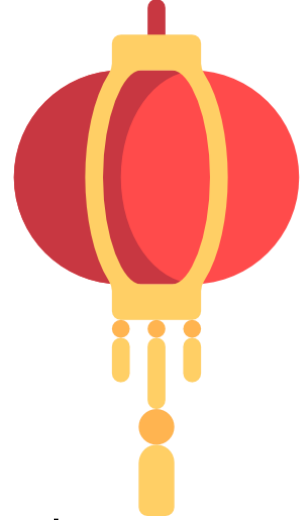


109年配合衛生福利部增加 **兒少及家庭春節關懷專案**

針對高度風險兒少及家庭，啟動各網絡單位全面關懷機制，及早發現有需求之兒少及家庭，預防兒少遭受不當對待。



實施期間



春節前預防性服務措施：

108年12月23日-109年1月29日止

春節期間不打烊服務措施：

109年1月22日17時-1月29日止



春節不打烊 — 行動市府 跨局合作



辦理單位：臺中市政府社會局、研究發展考核委員會、民政局、消防局、警察局、教育局、衛生局、勞工局、環境保護局、建設局、交通局、本市各區公所、各服務類別民間團體及機構。



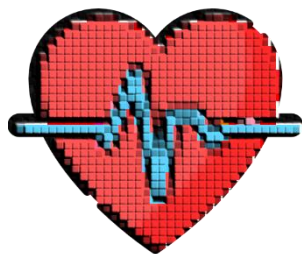
建構弱勢民眾社會安全網絡

安全

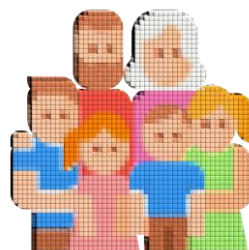


婦女、老人、身障、街友、
兒少保護、高風險家庭保護
(警政、社政)

健康



醫療院所、衛生局、長照中心、
心理健康中心(衛政、警政)



弱勢民眾

經濟



低收、中低收、邊緣戶、急難救
助(社政、里長、各區公所)



臺中市政府 | 社會局
Social Affairs Bureau
Taichung City Government

春節前

預防性服務措施 - 村里社區春節關懷專案：



服務項目	服務內容	109年預估服務戶(人)數
溫馨快遞 - 愛心關懷您	針對年度內遭逢重大事故致生活陷困之個人及家庭，結合民間資源共同照顧弱勢家庭，春節前 每戶致發慰助金8千元及應節慰問物品 ，度過溫馨的春節。	400戶
低收入戶 慰問金	本市低收入戶春節慰問金於109年1月22日(農曆年前)撥付每戶2,500元慰問金。	17,133戶
街友低溫防凍、 寒冬送暖服務	配合低溫特報辦理防凍關懷。並於農曆春節前(暫訂日期：109年1月16日、1月18日、1月19日計3場次)於本市南區、北區及西區辦理街友尾牙活動各1場，宣導低溫防凍服務及提供歲末關懷。	1,500人



春節前

預防性服務措施 - 兒少及家庭春節關懷專案：

NEW

局處	服務內容
 社會局	• 貧窮家庭六歲以下關懷訪視及主動關懷 • 高危機/脆弱家庭個案服務 • 弱勢兒少緊急生活扶助關懷 • 新住民家庭關懷服務
 衛生局	• 精神照護/自殺防治/毒危列管案 • 未完成預防接種之兒童關心
 教育局	高關懷學童訪視輔導



春節前

預防性服務措施 - 兒少及家庭春節關懷專案：

NEW

局處	服務內容
 警察局	毒品治安顧慮人口且家有未滿12歲兒童查訪
 消防局	民眾申請住宅用火災警報器及燃氣熱水器補助服務等，於提供服務時一併關注家中兒少之受照顧狀況



春節期間 社會福利服務不打烊



急難經濟扶助



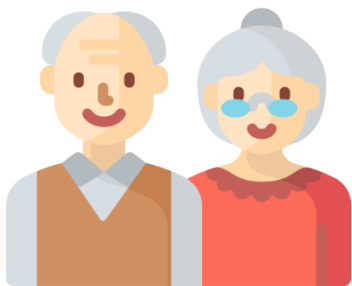
災害救助



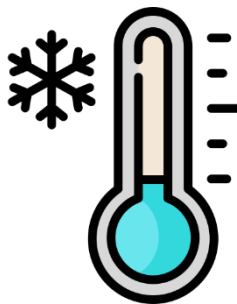
食物援助



獨居老人緊急救援



愛鄰守護隊



防凍計畫



高風險兒少通報服務

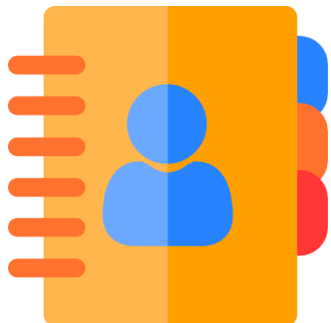


保護服務



春節期間

社會福利服務不打烊



一、緊急案件聯繫及值備勤窗口人員名冊：
社會局社工科及家防中心督導輪流備勤指揮，受理緊急或重大事故案件，負責行政聯繫及訪視服務。

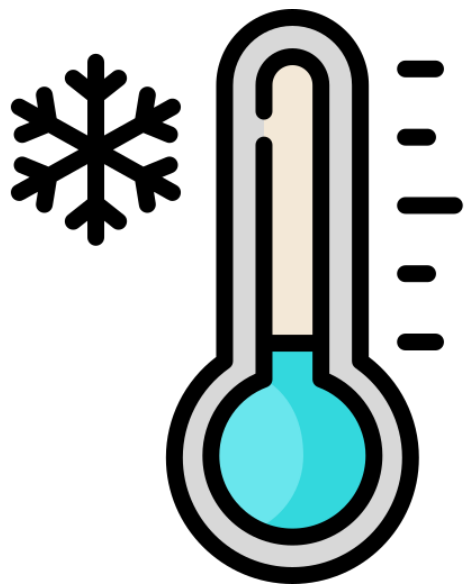


二、重大或輿情案件處理及回應機制：
發生重大或輿情案件，由家防中心備勤督導先行聯絡及評估派請社工出勤處理，社工後續將處理情形回覆備勤督導，由備勤督導聯繫組長並由主任進行回應，並遵守保密原則，勿隨意透露案情。



春節期間

社會福利 - 街友關懷創新作為



- ◆ 中繼住宅 - 「福滿安居」低溫收容服務
- ◆ 遊民行李袋服務計畫



中繼住宅-福滿安居低溫收容服務



- 先居住後輔導策略
- 可協助**10床(8男2女)雅房及2床緊急安置**床位，提供有就業意願且無嚴重酒(毒)癮之街友一安全及隱密的居住空間；期居住至少半年，培力輔導街友穩定就業成功脫遊。

- 108年12月竣工
- 109年農曆春節若遇低溫12度以下，開設低溫庇護處所



中繼住宅-福滿安居演變



臺中市遊民中繼住宅計畫
福滿安居



臺中市政府 | 社會局
Social Affairs Bureau
Taichung City Government

遊民行李袋服務計畫



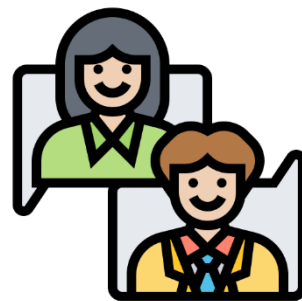
考量多數陳情案件通報遊民堆
積個人物品致環境髒亂，為兼
顧街友生存空間及公共區域之
環境整潔，參照臺北市街友服
務經驗，製作「行李袋」提供
遊民收納個人衣物與用品，藉
以維護街道及市容景觀，減少
大眾對遊民骯髒之印象。



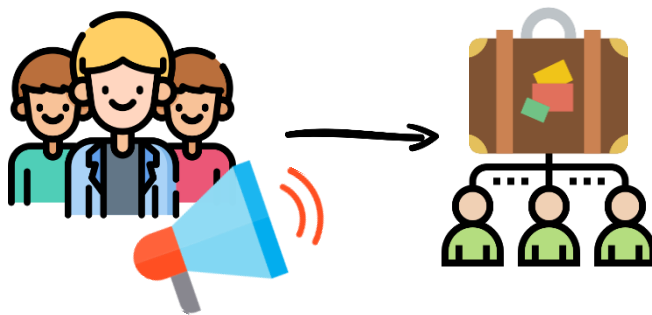
遊民行李袋服務計畫



已向環保局及場地相關單位說明行李袋用途，
不任意清除



本局將透過外展人員查訪
定期確認行李袋使用狀況



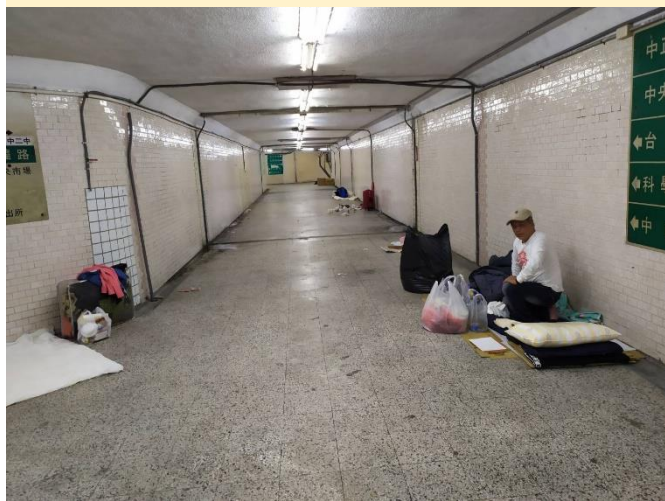
本局於109年1月份開始
進行宣導及行李袋發放



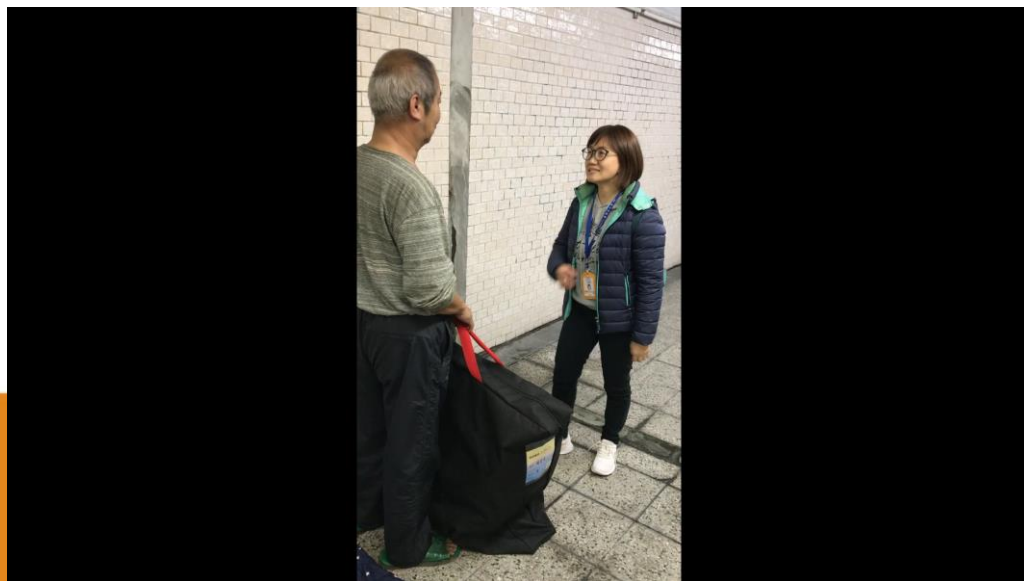
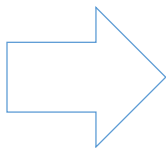
臺中市政府 | 社會局
Social Affairs Bureau
Taichung City Government

遊民行李袋使用成果

環境物品堆積髒亂

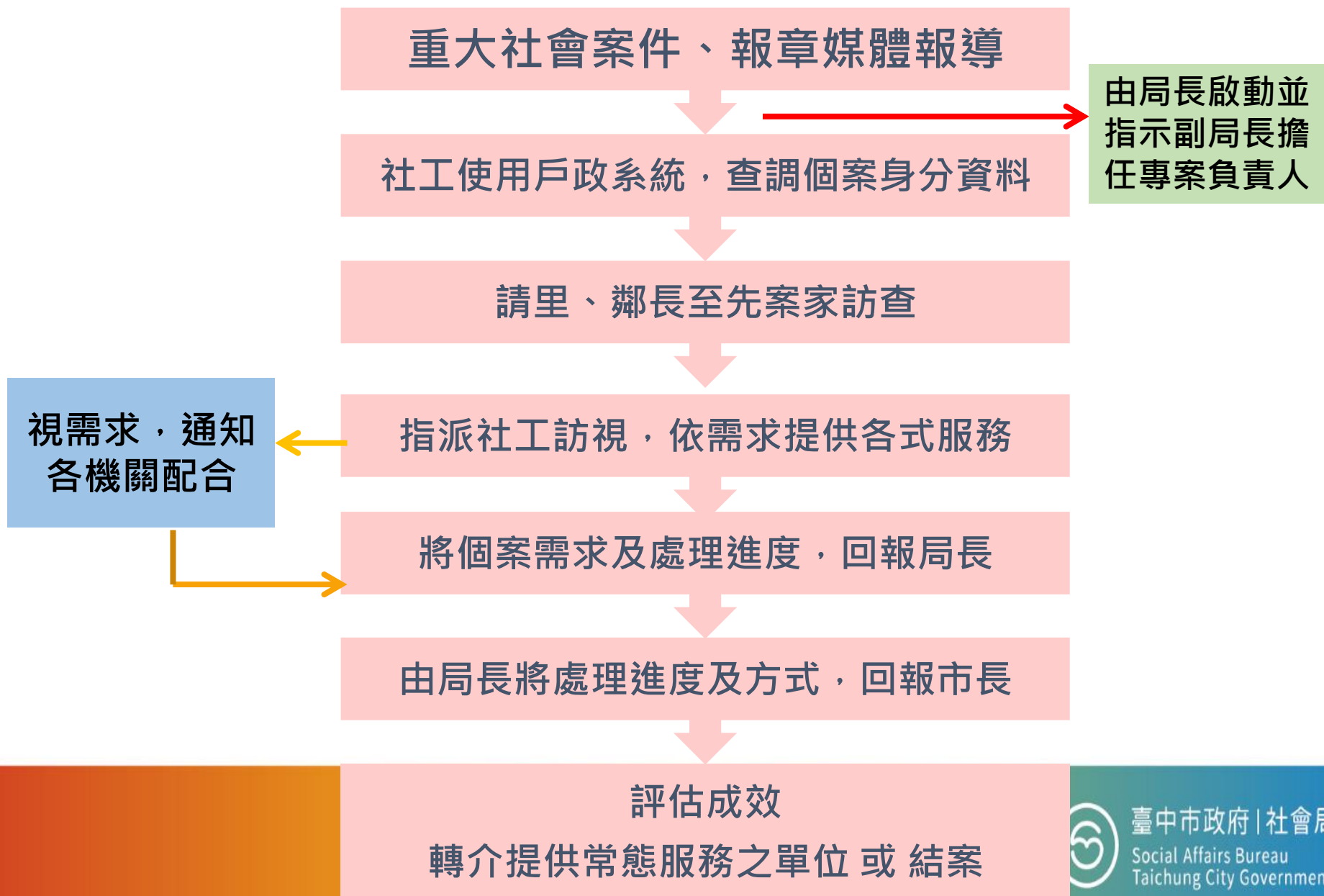


使用行李收納袋環境整齊



臺中市政府 | 社會局
Social Affairs Bureau
Taichung City Government

遇重大社會個案處理程序



春節期間 各局處不打烊措施



社會福利不打烊



1999專線不打烊



醫療衛生不打烊



協尋人口不打烊



救災服務不打烊



鄰里服務不打烊



春節期間

各局處不打烊措施



道路搶修服務不打烊



1999專線不打烊



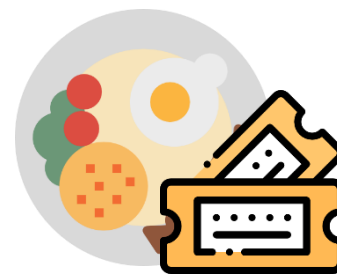
交通號誌搶修不打烊



垃圾清運不打烊



職災通報不打烊

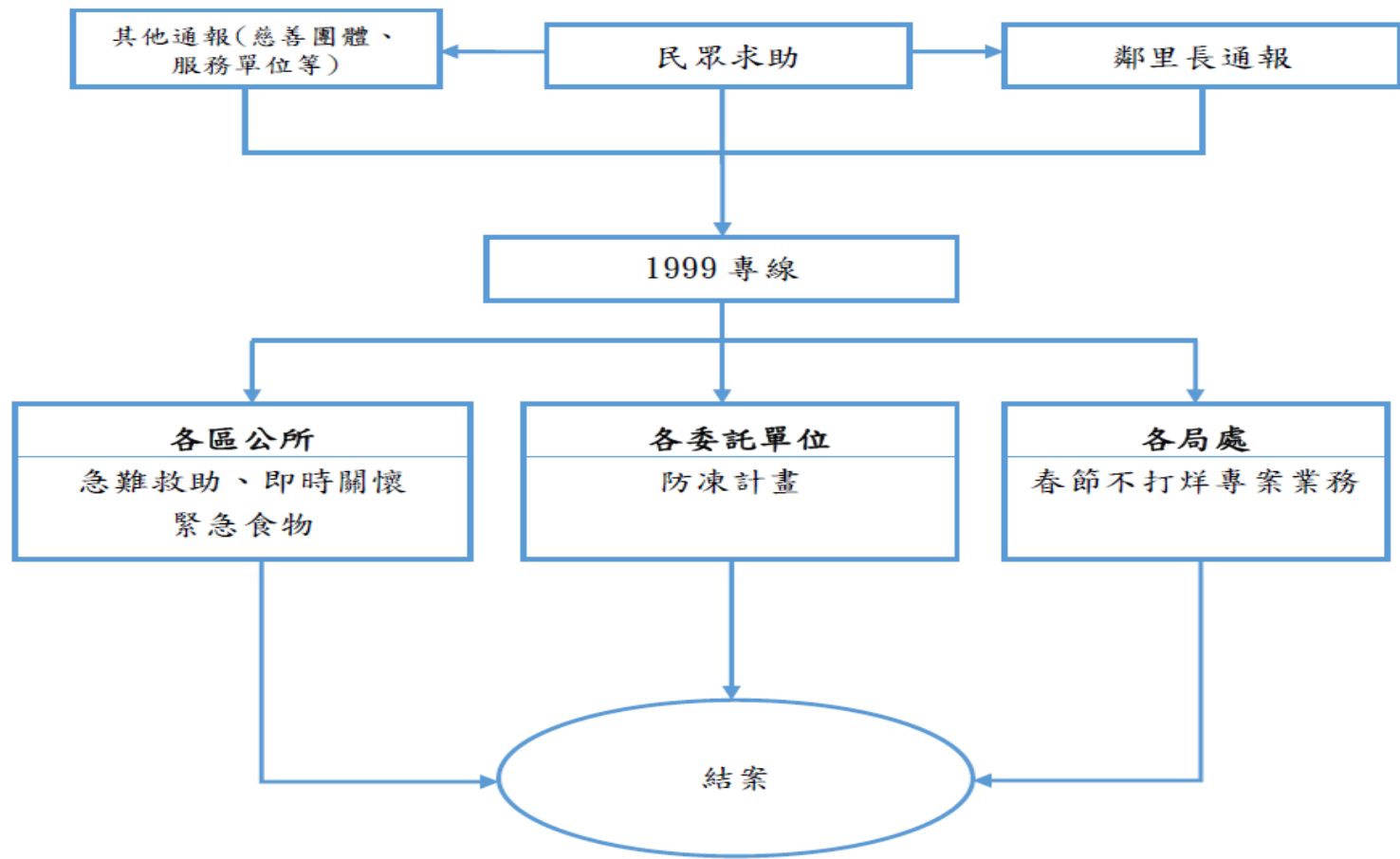


安心餐券不打烊

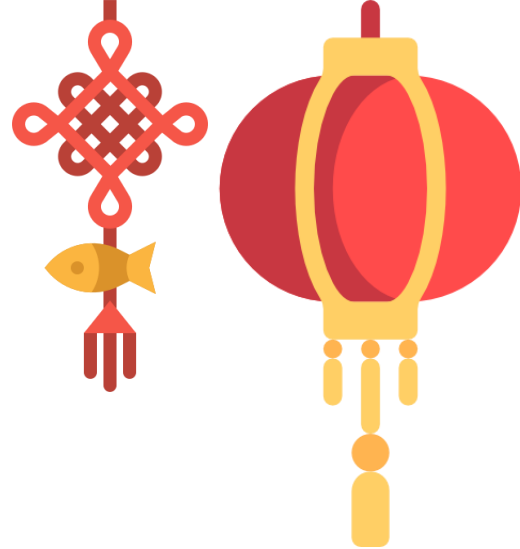


臺中市政府 | 社會局
Social Affairs Bureau
Taichung City Government

春節不打烊，各局處服務流程圖



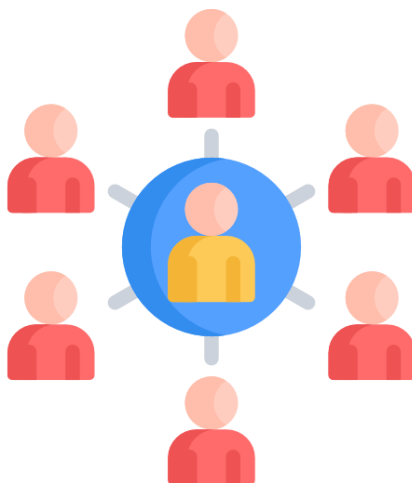
春節不打烊服務落實機制



強化春節前
置預防服務

各項服務提早
宣導周知

跨局處聯繫
通暢



邀請民間團體
及鄰里通報體系
加入服務



執行成效控管統計



單一窗口聯結服務



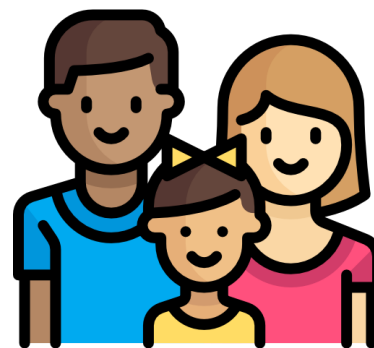
預防性福利服務輸送



緊急服務機制



持續性福利服務

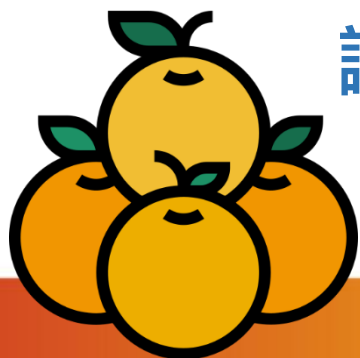
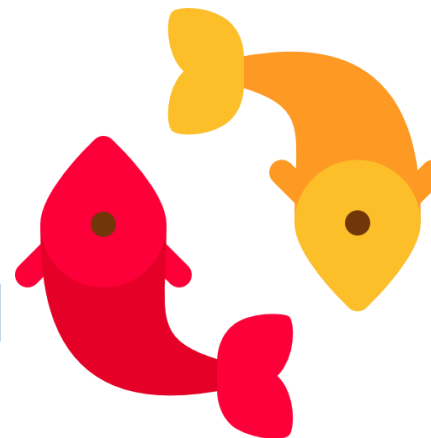


高度風險兒少及家庭之關懷



結語

臺中市推動春節不打烊服務經由市府團隊經年累積能量，來擔負起守護市民重責大任，市府團隊已準備好，期待整合本府各機關資源，透過縝密社會安全網絡，讓市民安心過好年。





臺中市政府 | 社會局

Social Affairs Bureau
Taichung City Government

簡報結束 恭請指導



臺中市政府

TAICHUNG CITY GOVERNMENT