

臺中市政府服務中心109年1月份受理案件統計表

項次	服務單位	服務項目	新市政服務中心	陽明服務中心	合計	比較	累計
1	經發	商業登記	1,086	219	10,787	-3830	10,787
		商號名稱查詢	490	23			
		商號名稱登記諮詢及案件查詢	1,375	586			
		公司登記	5,237				
		公司登記諮詢	1,771				
2	衛生	醫事人員執業執照換發	806		1,082	28	1,082
		醫事機構申請設立相關資料受理	6				
		諮詢及案件查詢	270				
3	民政	受理民眾申辦案件	272	139	562	-88	562
		受理機關查詢	99	0			
		諮詢及案件查詢	24	28			
4	地政	地籍謄本及地籍圖核發	484	604	1,688	-601	1,688
		諮詢及案件查詢	435	165			
5	客委	諮詢、申訴及申辦案件等	103	89	192	-97	192
6	都發	都市分區使用證明收件	33		243	-32	243
		受理租金補貼申請案件(僅7-8月受理)、安康社會住宅申請案件	0				
		諮詢及案件查詢	210				
7	社會	身心障礙手冊補換發	15		310	-129	310
		身障免費停車證核、補發	69				
		受理民眾諮詢及查詢	221				
		公益彩券資格審查	5				
8	勞工	律師諮詢	103		1,019	-239	1,019
		勞工退休準備金諮詢	134				
		勞動法令諮詢	773				
		勞資爭議調解諮詢服務	9				
9	交通	停車月票發售	2,572		5,481	-2336	5,481
		繳費	2,788				
		諮詢及案件查詢	62				
		受理民眾陳情申訴案件	59				
10	稅務	諮詢及申辦案件	21	1	22	-7	22
11	研考	受理民眾諮詢及查詢	615	1,609	2,246	-423	2,246
		受理民眾陳情申訴案件	22	0			
12	環保	飲用水檢驗申請		5	527	-132	527
		營建空污費申報		214			
		諮詢及案件查詢		308			
13	農業	諮詢、申訴及申辦案件等		10	10	4	10
	合計		20,169	4,000	24,169	-7882	24,169
EX	調查表	滿意度問卷	1,388	545	1,933	-93	1,933
		滿意度問卷比率	6.88%	13.63%	8.00%		

1. 灰底表示無此服務項目

備註：2. [比較]為本月與前一個月份受理案件量之比較

3. [累計]為本年度自1月累計至本月份之受理案件數量