



因應新冠肺炎 公共運輸之防疫作為

臺中市政府交通局
葉昭甫
一〇九年三月廿四日

簡報大綱



公車防疫作為



計程車防疫作為



公共自行車防疫作為



對民眾宣導



防疫未來展望

公車防疫作為

- 109年1月22日因應市府設立二級肺炎防疫應變中心，要求自23日起駕駛員發車前先量體溫，並配戴口罩
- 春節期間即開始進行稽查，查獲者均要求業者予以改善



公車防疫作為

- 109年2月7日交通部召開會議研商優先配給運輸產業口罩事宜，本局成功爭取市區公車及2020臺灣燈會接駁車**第一線從業人員每日共2,750片口罩額度**
- 109年2月10日交通部第一批優先配給防疫口罩送達本局，目前均**穩定供應**
- 持續配合交通部各項防疫物資調查作業，並積極爭取各項物資



公車防疫作為

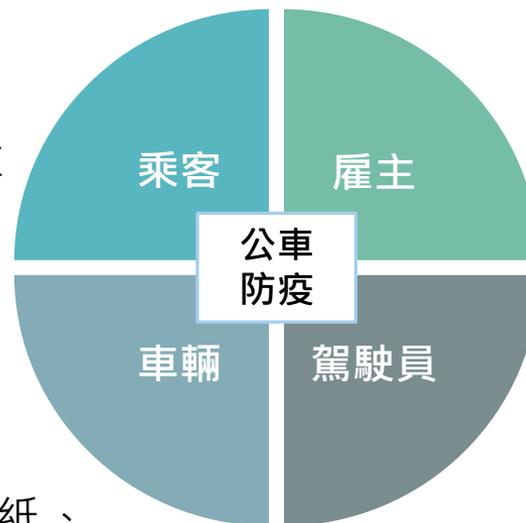
- 109年1月30日本局將中央流行疫情指揮中心、衛生局製作相關文宣提供予本市全部市區公車業者，建立初步防疫機制
- 為建立更完善的防疫機制，109年1月30日起依據中央流行疫情指揮中心「『嚴重特殊傳染性肺炎』因應指引：大眾運輸」為骨幹，結合市區公車營運特性編撰「**臺中市市區公車及接駁車嚴重特殊傳染性肺炎防疫作業指引**」

公車防疫作為

「臺中市市區公車及接駁車嚴重特殊傳染性肺炎防疫作業指引」經請衛生局協助檢視後，於109年2月17日定稿發布

- 自我健康管理
- 建議戴口罩
- 注意呼吸道衛生
- 咳嗽禮儀

- 每日消毒
- 消毒紀錄
- 建議配置手套、衛生紙、嘔吐袋及消毒用品



- 訂定駕駛及服務人員等從業人員(含流動人員)健康監測計畫
- 訂有發燒及呼吸道症狀的請假規則及工作人力備援規劃
- 完善職場防疫機制
- 自我健康管理
- 值勤前測量體溫
- 值勤時戴口罩
- 遭遇防疫對象時應變機制

公車防疫作為

- 109年3月2日邀集本市18家市區客運業者召開會議
 - 檢視「臺中市市區公車及接駁車嚴重特殊傳染性肺炎防疫作業指引」
 - 精進後續防疫作為



公車防疫作為



受疫情影響，市區公車運量約略下跌11.6~20%，經交通局協調，各業者仍願意共體時艱**維持既定班次(距)服務**



交通局與業者持續觀察運量變化，若疫情持續，將針對運量變化較大的路線進行檢討



捍衛公車服務不打折

計程車防疫作為



超前防疫
提前多元宣導

一、農曆年前(1/22)即發文予本市計程車車隊、車行及合作社或公(工)會宣導防疫消毒相關措施。

二、持續透過多元管道(公文、line群組)宣導請駕駛執業時配戴口罩、勤消毒及落實肥皂勤洗手。

三、於本市大型活動或會場(如2020台灣燈會、台鐵車站等)計程車排班區持續宣導駕駛於執業時應配戴口罩，並落實自主消毒。

計程車防疫作為



協助計程車 車輛消毒

一、自2月17日起至分別在文心拖吊場與崇德拖吊場進行免費計程車消毒作業，期間長達4週，共協助逾1,300輛車輛完成消毒，同時宣導駕駛建立並落實車輛消毒觀念。

二、自2月19日起本局主動提供次氯酸水消毒液供計程車駕駛做自主車輛內外消毒、清潔,已累計超過1,600位駕駛領取，目前持續免費提供，方便駕駛利用載客空檔進行消毒，持續落實車輛自主消毒作業。

三、印製專屬告示貼紙，提供計程車駕駛索取張貼，讓民眾安心搭車。



計程車防疫作為



協助駕駛爭取防疫物資

一、口罩：本市積極爭取交通部同意於109年2月10日起至3月底，本市計程車約8,050輛，每日優先配給8,050片口罩，供計程車駕駛使用。

二、酒精：配合交通部調查計程車駕駛防疫用酒精需求，並已完成第一批需求數量領取，自2月19日至3月3日計程車業者已認購2,784瓶防疫酒精(0.6公升/瓶)，後續將持續協助需求統計後，由交通部協助計程車業者至台酒指定銷售據點購買。

三、其他防疫物資：額溫槍部分經洽業者表示尚有採購需求，目前相關廠商仍供不應求。



計程車防疫作為

成立 防疫計程車

一、自3月18日起由交通局徵用本市計程車駕駛及車輛2台，提供居家檢疫及居家隔離者之交通接駁服務。

3月16日辦理防疫計程車駕駛職前衛生教育及消毒防護訓練說明會。

二、居家檢疫者由民政局派車；居家隔離者由衛生局派車。

成立專案工作Line群組，即時聯繫與指派任務，每日更新派車情形。

三、提供計程車駕駛徵用補償費及執行任務完成之自主隔離14天之補償費。

計程車防疫作為

計程車 紓困措施

補助計程車客運從業人員及
駕駛人免費課程培訓
(每次申請經費最高300萬元)

人員轉型培訓費：

每人每月120小時，每小時補助158元。(相當於每月18,960元)

每月500公升、每公升4元油
料補助，預計4月1日起實施
(為期6個月，補助金額最高
2,000元×6個月=12,000元)

依法登記有案之計程車客運商業同業公會或相關工協會辦理之課程行政費：

講師鐘點費、租用遊覽車費、教材及文具費、成果展示活動費。

貸款利息補貼

於109年3月12日前已辦理之營業車輛融資或其貸款：

就承貸金融機構辦理展延期間之利息給予補貼，按中華郵政一年期定存機動利率計算(109.312為1.06%)

防疫物資補貼

駕駛人及客服人員補助每日一個口罩5元、酒精每日補助50ml，每公升最高60元。

公共自行車防疫作為

- 因應新冠肺炎疫情，交通局亦全面加強公共自行車iBike車輛及設備的消毒作業，以維護市民健康，使民眾能夠安心騎乘iBike
- 交通局已要求營運廠商於每天執行調度作業時，以稀釋漂白水將自行車輛及各設備進行**全面性消毒**，尤其是民眾較常接觸的地方，如**Kiosk主機**、自行車**把手及座墊**等，以落實防疫措施，提供市民安全的綠色轉乘環境





對民眾宣導

□ 交通局FB粉絲團說明防疫作為

面對「武漢肺炎」疫情 我們用絕對嚴謹的態度防治 🇨🇳

市區公車每天面對大量的乘客，交通局已要求各客運業者落實各項防疫措施

- ◆ 第一線服務人員上班前皆需量測體溫
- ◆ 人員執勤時全程配戴口罩
- ◆ 營運車輛每日消毒
- ◆ 自營場站定期清潔消毒
- ◆ 自營場站備妥酒精(或乾洗手液)供民眾使用
- ◆ 第一線服務人員落實勤洗手

臺中市智慧型站牌、台中公車APP等管道也將隨時更新疫情宣導訊息

疫情防治，你我都有責任，落實自主健康管理 #勤洗手 #戴口罩 近期應 #避免前往疫區

☎ 免付費防疫專線1922(或0800-001922)



對民眾宣導

□ 交通局FB粉絲團說明防疫作為



臺中市政府交通局
2月19日下午4:24 · 🌐

台中市加強計程車防疫措施👉，讓市民乘車更安心，駕駛朋友也可在安全的環境下提供服務👉

🕒即日起🕒

- 📍文心、崇德拖吊場提供計程車消毒協助
- 📍發放免費 #次氯酸水 供計程車駕駛索取

計程車還有哪些防疫措施，一次告訴你

- ✅第一線人員定期量體溫，值勤時戴口罩，勤洗手
- ✅車輛保持空氣流通，車內定期清潔消毒
- ✅市府已向中央爭取口罩，開放計程車駕駛購買

🚗計程車駕駛👉購買口罩、車輛消毒、索取消毒液
詳細資訊👉<https://bit.ly/2P6aSN3>

⚠️再度呼籲⚠️

- ✅請民眾搭乘合法計程車，拒絕非法運具
- ✅市府將持續稽核與取締非法運具
- ✅市府將提供管道與協助使駕駛轉為合法並納入管理

免付費防疫專線☎️1922(或0800-001922)

疾病管制署網站🌐<https://www.cdc.gov.tw>



臺中市政府交通局
2月17日下午5:15 · 🌐

強化計程車客運業疫情防治，交通局已再次要求各業者，務必落實防疫措施!!

- ◆第一線人員執勤前量測體溫，值勤時戴口罩，勤洗手
- ◆車輛保持空氣流通，車內定期清潔消毒
- ◆市府已向中央爭取口罩，開放計程車駕駛購買

即日起防疫再升級

👉市府將 #定時定點提供計程車消毒協助，保障駕駛與乘客有更安全的乘車環境👉

⚠️再度呼籲⚠️

- ✅請民眾搭乘合法計程車，拒絕非法運具
- ✅市府將持續稽核與取締非法運具
- ✅市府將提供管道與協助使駕駛轉為合法並納入管理

📍更多資訊📍

疫情謠言澄清👉<http://bit.ly/2uPgJ2o>

計程車口罩配給資訊👉<https://bit.ly/2tPnzo6>

計程車消毒資訊👉<http://bit.ly/2Hvb3gT>

⚠️很重要⚠️疫情不實傳言，呼籲民眾不要散播以免觸法

免付費防疫專線☎️1922(或0800-001922)

疾病管制署網站🌐<https://www.cdc.gov.tw>



對民眾宣導

交通局FB粉絲團說明防疫作為



臺中市政府交通局
3月5日上午10:33 · 🌐

大眾運輸都有定期清潔消毒，第一線服務人員也戴起口罩
請大家安心搭乘👉
👉另外提醒大家，勤洗手是疾病預防的不二法門👉
#臺中市政府交通局關心您

武漢肺炎×防疫宣導

大眾運輸篇

衛生福利部疾病管制署

11,013 次觀看

中華民國行政院
3月4日上午9:00 · 🌐

👍 說這專頁讚

#搭乘大眾運輸工具應注意事項 #拉同一把手
#勤洗手 #1922防疫專線 #武漢肺炎



臺中市政府交通局

3月9日下午1:00 · 🌐



臺中市政府交通局
Transportation Bureau of Taichung City Government

我們知道您會擔心、我們了解您的疑慮

所以我們主動做更多💖

🚗市公車、🚕計程車、🚲ibike都有定期清潔消毒

請大家安心搭乘~放心使用👉

同時提醒大家

做好自主健康管理👉

每天量體溫，勤洗手，才是預防疾病的最佳方式👉

更多訊息👉<http://bit.ly/3aGkuGV>

#還有ibike傷害險免費投保👉



對民眾宣導

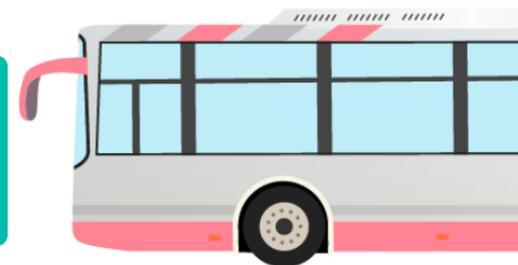
- 即時公車動態資訊網站、
「臺中公車」APP新增宣導
文字



◆ 因應嚴重特殊傳染性肺炎 (COVID-19) 疫情，為了您的健康，搭乘公車建議戴口罩、勤洗手。



歡迎使用台中市即時公車動態系統



對民眾宣導

- 智慧型站牌新增宣導文字



對民眾宣導

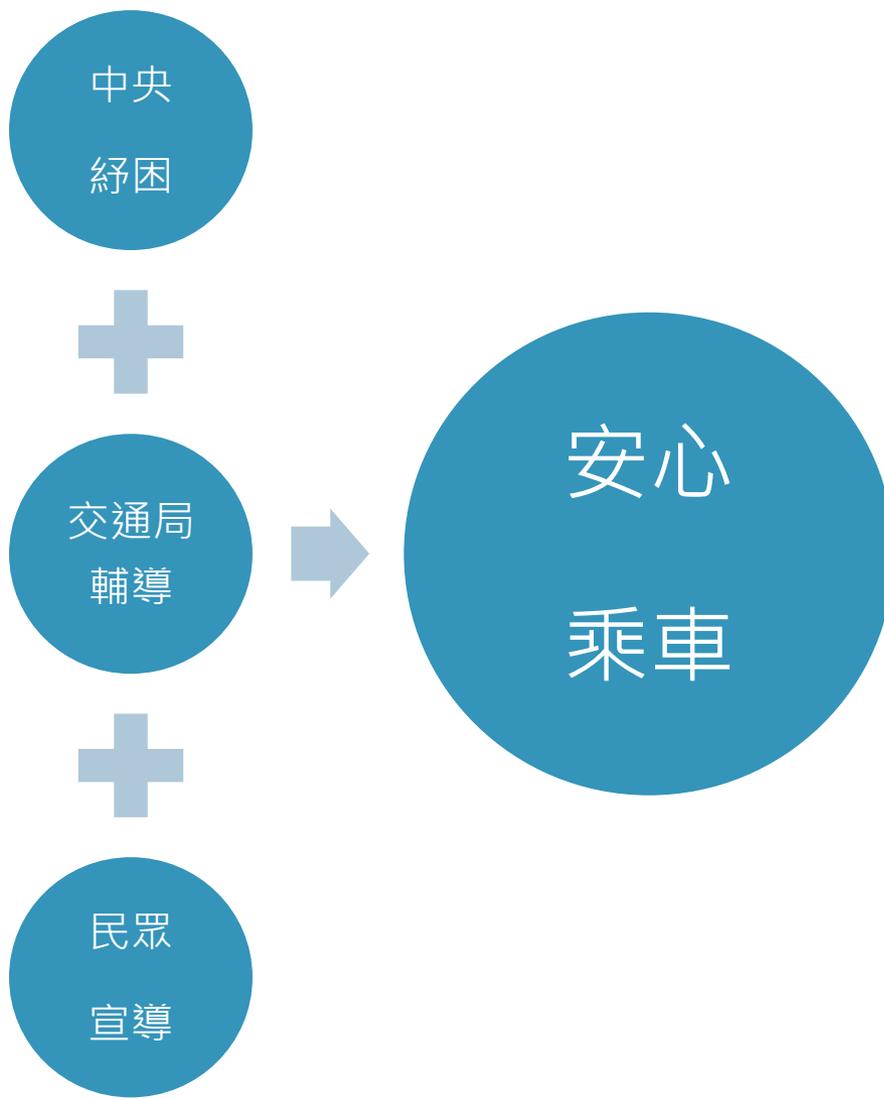
- 公車站名播報字幕
新增宣導文字



防疫未來展望

- 行政院已公布產業紓困方案，將持續爭取並研議方案照顧本市市區公車及計程車業
- 加強雙鐵、雙港週邊的重要轉運節點相關防疫措施
- 配合民政局、衛生局防疫需求，滾動檢討及盤點防疫計程車隊規模及能量
- 近日召開會議輔導客運業者強化防疫機制，並研議搭車全面配戴口罩可行性，以期提供民眾安心的乘車環境
- 對民眾宣傳防疫作為及自我健康管理知識，強化民眾防疫意識，達成共好的乘車環境

防疫未來展望





幸福、便利 – 臺中，我們的家！

