

因應新冠肺炎旅宿業防疫作為 與振興方案

簡報單位：觀光旅遊局

日期：109年4月7日

簡報大綱



壹、
前言



貳、
安心旅宿



參、
居家檢疫/
隔離家屬住
宿優惠補助



肆、旅宿業防
疫紓困與振興
作為



伍、
結語

壹、前言

1月5日衛生福利部疾管署召開「因應不明原因肺炎疫情專家諮詢會議」，並於1月15日衛授疾字第 1090100030 號公告，新增「嚴重特殊傳染性肺炎」為第五類法定傳染病。

1月22日本府觀光旅遊局迅速作出反應，開全國首例函請轄內旅宿業，作出因應對策並提供協助。相關措施包括一線人員全面配戴口罩、協助取得防疫物資…等。

其他作為**產業協助、防疫宣導、防疫整備、振興措施、紓困協助等。**



貳、安心旅宿

安心
旅宿

3月24日舉辦「安心旅宿」記者會向外界宣導說明。



277家申請，213家通過(4月6日止)。



貳、安心旅宿

安心旅宿

訂定「臺中市安心旅宿防疫期間接待旅客標準作業流程及注意事項」，本市轄內現有512家旅宿業，只要主動實施防疫標準作業流程，經公協會初審並由觀旅局複審通過即核發「安心旅宿」標章。

- 一、旅宿業超前佈署，公私部門合力抗疫。
- 二、協助旅宿業者訂定防疫標準作業流程，為遊客的住宿安全把關。
- 三、安心旅宿提供一般遊客或居家檢疫/隔離者的家屬入住。

臺中市政府觀光旅遊局
旅宿業防疫須知

TAICHUNG 觀光旅遊局
臺中市政府 tourism and healthcare

旅宿業防疫照步來

臺中旅遊
住宿好安心

Do

- 第一線服務人員加強防護
第一線接觸旅客之人員應佩戴口罩、勤洗手、接觸設備乾洗手液、養成服務後洗手習慣。
- 接待旅客時，確實量體溫、詢問旅遊史
確實為旅客量體溫，詳細詢問旅遊史。若有發燒症狀，立即協助轉送醫院。
- 加強環境消毒
大廳及客房，應每日定時加強消毒清潔。公共空間，應用漂白水擦拭消毒。
- 餐飲防疫
餐具消毒，並避免生、熟食交叉污染。探個人餐盤、分食制，餐具清洗時，應使用洗滌劑及高溫滅菌消毒。

Don't

- 未戴口罩
- 徒手觸碰眼、口、鼻
- 手套重複使用
- 密接期間上班
兩度燒：37.5℃ 以上 發燒
紅、白、黃：38℃ 以上 發燒

臺中市政府觀光旅遊局
旅宿業防疫須知

TAICHUNG 觀光旅遊局
臺中市政府 tourism and healthcare

防疫重點勤洗手

- 手部碰時
- 脫戴手套前、後
- 接觸公共物品後
- 接觸旅客攜帶之物品與環境
- 咳嗽、打噴嚏時以手掩口的手亦應洗手

隨時注意手部衛生

臺中市政府觀光旅遊局
旅宿業防疫須知

TAICHUNG 觀光旅遊局
臺中市政府 tourism and healthcare

正確洗手7字訣

濕洗手以肥皂徹底
搓洗雙手40-60秒

內 掌心對掌心，互相搓擦

外 右手心在左手背上，手指交錯，互相搓擦，然後兩手交錯

夾 掌心對掌心，手指交錯，互相搓擦

弓 兩手互握，並輪流摩擦指背及掌心

大 用右手掌心摩擦左手大拇指，然後兩手交錯

立 左手手腕在右手掌心旋轉搓擦，然後兩手交錯

腕 摩擦手腕，然後兩手交錯

最後 以清水沖乾淨並擦乾雙手

完成

臺中市政府觀光旅遊局
旅宿業防疫須知

TAICHUNG 觀光旅遊局
臺中市政府 tourism and healthcare

消毒小法寶

清潔後等水分乾掉
才有消毒效果

酒精	漂白水	次氯酸水
<ul style="list-style-type: none"> 環境消毒 清潔手部 	<ul style="list-style-type: none"> 環境消毒 清潔手部 	<ul style="list-style-type: none"> 環境消毒 清潔手部
酒精濃度 介於70%-75%	一般清潔消毒 1:100 (500ppm) 每日消毒三次	建議使用濃度 100ppm-300ppm 每日消毒三次

臺中旅宿 分流入住好安心

安心旅宿

全面防護 安心入住

僅提供

- ① 一般旅客/民眾
- ② 居家檢疫/隔離者之家屬

入住



旅館/民宿
入口明顯處

VS

居家檢疫 替代所

僅提供

居家檢疫者

入住

僅提供給居家檢疫確有困難者，
請洽居住地區公所申請，
經審核通過才可入住



參、居家檢疫/隔離家屬住宿優惠補助 (1/2)

居家檢疫/隔離者家屬住旅館(民宿)，中市府補助每戶新臺幣5,000元，簡要說明如下：

- 一、資格：設籍本市滿三個月以上，持有居家檢疫/隔離通知單之同戶家屬(二親等內血親或姻親)。
- 二、申請條件：於居家隔離通知書或居家檢疫通知書上所載明之隔離、檢疫期間開始日起，連續14天入住同一家本市合法旅館業或民宿。
- 三、補助經費：新臺幣5,000元。
- 四、受理單位：由戶籍所在地公所收件。
- 五、受理申請期間：
 1. 溯及109年3月19日適用。
 2. 於住宿結束日次日起二年內皆可申請



參、居家檢疫/隔離家屬住宿優惠補助 (2/2)

1	申請書
2	受隔離或受檢疫者之「居家隔離通知書」或「居家檢疫通知書」影本。
3	申請人戶口名簿影本及同居親屬切結書。
4	申請人本人或其法定代理人身分證或健保卡影本。
5	入住本市同一家合法旅宿之發票(收據)正本
6	申請人本人或其法定代理人金融機構存簿封面影本。

受理申請
檢附文件



TAICHUNG 觀光旅遊局
臺中市政府 Taichung City Government

109年度 臺中市安心旅宿

居家檢疫者之家屬

- ① 設籍臺中市市民
- ② 與居家檢疫通知單同地址
共同生活之同戶家屬

入住

臺中市合法旅館(民宿)
連續住滿14天

補助每戶共
NT\$5,000

肆、旅宿業防疫紓困與振興作為

防疫整備(1/4)

日期	防疫整備
4月6日	觀旅局林主任秘書帶隊稽查非法日租業者杜絕防疫漏洞。
4月2-5日	連續假期期間，針對轄管旅服（遊客）中心，每日請清潔公司進行全面消毒。
4月1日	盧市長親自視察「安心旅宿」認證作業辦理情形，檢核旅宿業者防疫清潔工作落實情況，同時強調防疫工作超前佈署，以及住宿安全把關等工作之重要性。
4月1日	針對大坑步道各容易群聚民眾之地點（如觀音亭、黑松亭等）張貼禁止群聚炊食公告，避免疫情擴大。



肆、旅宿業防疫紓困與振興作為

防疫整備(2/4)

日期	防疫整備
3月31日	強化轄管臺鐵臺中車站、高鐵臺中站、臺中國際機場、石岡、大甲鐵砧山及大安濱海等6處旅遊服務中心防疫工作，於詢問櫃台周圍均以不鏽鋼伸縮圍欄區隔遊客及旅服工作人員，保持諮詢距離。對於進入之遊客量測體溫及噴酒精消毒雙手。
3月30日	草悟廣場委外廠商草悟股份有限公司於草悟道旅服中心門口張貼「若有發燒、咳嗽症狀及未確時戴好口罩者請勿進入」公告並於旅服櫃檯前設置不鏽鋼伸縮圍欄柱，讓旅客與旅服中心工作人員保持適當距離，落實防疫工作。



肆、旅宿業防疫紓困與振興作為

防疫整備(3/4)

日期	防疫整備
3月28日	已成立本市第五處居家檢疫替代所，總收容人數240人，會同衛生局、民政局及台中醫院完成會勘及接待防疫衛教訓練。
3月24日	推動本市「安心旅宿」，向旅客宣傳本市旅宿業已做好防疫清潔消毒作業，讓住宿旅客安心入住。本局將持續輔導更多家業者參加並落實督導。
3月20日	中央申請「為因應防疫旅宿措施及執行任務宣導等補助案」，爭取300萬元經費挹注，提升成效。



肆、旅宿業防疫紓困與振興作為



防疫整備(3/4)

日期	防疫整備
3月3、4日	聘請前衛生署長楊志良及大甲光田醫院感染控制科陳俊志醫師擔任講座，辦理防疫衛教及危機處理講習訓練，強化本市觀光產業防疫實務知識及危機應變能力。
1月31日	協助本市511家旅宿業第一線服務人員之口罩需求數。
1月26日	發通知予本市旅宿業者提升防疫等級，要求第一線服務人員戴口罩、勤洗手、加強自主健康管理，並於電子媒體露出。
1月22日	函文本市各旅宿業者開始執行防疫作為，主動為每位入住旅客量額溫，有發燒者詢問其旅遊史，發現疑似患者即須通報。



肆、旅宿業防疫紓困與振興作為



防疫宣導(1/5)

日期	防疫宣導
4月6日	發佈觀旅局林主任秘書帶隊稽查非法日租業者新聞稿，杜絕防疫漏洞。
4月4日	發佈防疫無假期旅服中心全面消毒新聞稿，提供遊客安心諮詢環境。
4月2日	發佈秋冬遊自由行住宿優惠活動全數審查通過新聞稿，觀旅局加派人力加速辦理補助款審核作業，減低業者資金壓力。
4月1日	發佈安心旅宿業者按SOP強化防疫措施新聞稿，開放一般遊客、居家檢疫及隔離者的家屬入住，261家旅宿業者申請、188家審核通過「安心旅宿」認證標章，民眾可安心入住。



肆、旅宿業防疫紓困與振興作為

防疫宣導(2/5)

日期	防疫宣導
4月1日	發佈入住台中「安心旅宿」宣傳人宿民宿並於防疫期間鼓勵民眾多走出家門，從事戶外非群聚性活動，增進親子情誼。
3月31日	發佈「安心旅宿」標章近200家飯店陪伴家屬抗疫新聞稿。
3月31日	發佈推動本市旅宿業分級管理制度新聞稿，減少合法旅宿業者因本府稽查產生之行政成本。
3月29日	發佈全面強化6處旅遊服務中心防疫工作新聞稿，詢問櫃台以不鏽鋼伸縮圍欄區隔遊客及旅服工作人員，保持諮詢距離，遊客進入並需量體溫消毒。



肆、旅宿業防疫紓困與振興作為

防疫宣導(3/5)



日期	防疫宣導
3月29日	發佈推薦天涼泡湯台中好湯有優惠新聞稿。
3月26日	發佈兒童節與清明連假新聞稿，因應防疫期間民眾盛行自駕旅行，觀旅局特別規劃「山線鐵馬樂活之旅」、「海線生態套裝旅遊」、「屯區人文藝術之旅」、「都會繽紛采風之旅」、「溫泉泡湯養生之旅」共五大主題遊程設計供民眾參考。
3月25日	發佈「安心旅宿」標章新聞稿。訂定防疫標準、辦理防疫衛教講習訓練，並根據中央防疫規範制訂台中市安心旅宿防疫期間接待旅客標準作業流程，大幅強化旅宿防疫能力，提供審核通過的優質旅宿讓民眾可以輕鬆辨識、安心入住。
3月24日	發佈防疫救經濟安心旅宿補助5000元新聞稿。

肆、旅宿業防疫紓困與振興作為

防疫宣導(4/5)

日期	防疫宣導
3月19日	發佈「安心旅館」標章新聞稿，向旅客宣傳本市旅宿業已做好防疫清潔消毒作業，讓住宿旅客安心入住。
3月3日	發佈舉辦講習新聞稿，邀請觀光產業從業人員「疫起大作戰」。
2月23日	發佈跨界齊拼觀光新聞稿，市府、國旅協會與產業故事館共推安心旅遊。
2月18日	發佈新聞稿宣導本市旅宿業及各大觀光景點持續積極落實防疫工作
2月11日	發布中市府爭取旅宿業配發口罩新聞稿，全力落實防疫工作。
2月7日	發佈防疫勿住日租套房非法旅宿之新聞稿，向民眾宣導非法旅宿易成為防疫死角，容易發生群聚感染，切勿入住。



肆、旅宿業防疫紓困與振興作為

防疫宣導(5/5)

日期	防疫宣導
1月28日	盧市長親自視察2020台灣燈會文心森林公園副展區之防疫工作，包含：防疫衛教宣導、公共設施密集定時清潔消毒、加強備用口罩、提供洗手液予遊客使用。此外要求同仁及工作人員加強自主健康管理，落實防疫整備，讓遊客安全安心賞燈。
1月27日	林局長親自視察本局位在臺中車站、臺中高鐵站、臺中機場及石岡等處旅服中心，責成值勤同仁加強自主健康管理。另外，草悟道遊客中心、大坑風景區、鐵砧山風景特定區、大安濱海等處遊客中心與觀光據點，加強防疫工作及張貼衛生局防疫宣導單。



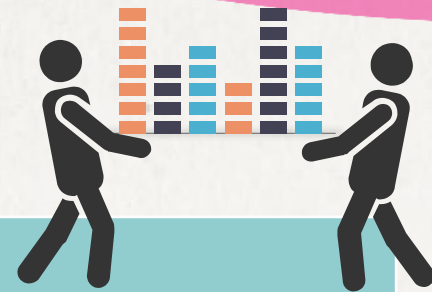
肆、旅宿業防疫紓困與振興作為

產業協助(1/1)

日期	產業協助
3月27日	針對交觀局補助縣市政府辦理防疫旅宿案，發文提案申請，期擴充本市防疫旅宿(居家檢疫替代所)能量，滿足相關需求。
3月26日	參加交觀局日管處召開之「鼓勵中台灣地區成立DMO區域結盟」工作研商會議，爭取未來中央補助發展區域觀光，期在疫情趨緩後提振觀光發展。
3月23日	促成台灣國旅協會旅行社業者與本市產業故事館協會合作，期於疫情趨緩景氣復甦後，因應旅遊市場發展需求。
3月23日	促成台灣國旅協會旅行社業者與本市產業故事館協會合作，期於疫情趨緩景氣復甦後，因應旅遊市場發展需求。



肆、旅宿業防疫紓困與振興作為



紓困協助(1/1)

日期	紓困協助
3月28日	完成國旅秋冬遊自由行住宿補助專案之審核及補助款之核撥，協助旅宿業者共度因疫情衝擊產生現金短缺之難關
3月9日	協調地方稅務局研商訂定旅宿業減免房屋稅及地價稅自治條例草案。 協調農業局盤點農、漁會有提供旅宿業者承租建物者，給予租金優惠或延期繳納，此外，協調水利局分期收繳溫泉取用費。
2月26日	朱副秘書長召開跨局處研商會議，盤點本府因應紓困措施，包含協助業者紓困相關延繳稅捐、減租及振興觀光等方案
2月10日	盧市長召開全國觀光產業產官學各界意見領袖會議，針對新冠肺炎疫情防範、紓困、復甦振興等事宜研商因應對策。



肆、旅宿業防疫紓困與振興作為

振興措施(1/2)

日期	振興措施
3月18日	與台中市溫泉觀光協會舉辦記者會，宣布即日起至4月30日推出泡湯99元等多項優惠，並宣傳本市溫泉業者已加強防疫措施，遊客安心入住。
3月9日	邀集中彰投苗4縣市觀光首長及各觀光產業領袖，辦理「中台灣觀光推動聯盟」成立研商會議，振興中台灣觀光經濟。
3月2日	拜會JTB與東南旅行社，力邀3月下旬赴本市踩線勘點，為疫情趨緩觀光景氣復甦後之國際修學旅遊與國民旅遊預作準備。



肆、旅宿業防疫紓困與振興作為

振興措施(2/2)



日期	振興措施
2月25日	拜會台灣國旅協會理事長與重要幹部，力邀3月5日與本市觀光業界座談，並洽談3月中下旬赴台中踩線與旅遊合作事宜
2月22日	與國旅發展協會合作，號召400位菁英成員到訪台中與本市產業故事館協會交流、遊賞2020台灣燈會，宣示加強合作活絡國旅市場振興台中觀光。
2月16日	本局與日本溫泉美食健行機構首次合作共同辦理「2020漫活散策in台中」，盼2020台灣燈會期間，吸引日客到訪本市賞燈之餘更深度體驗舊城區獨有之自然風情、歷史文化及特色美食。



伍、結語



一、新冠肺炎疫情衝擊觀光產業，觀旅局將積極配合中央及本府政策，做好各項防疫及紓困工作，協助觀光產業渡過難關。



二、積極進行紮根及振興工作，致力與本府各局處攜手完善各項軟硬體建設、跨域合作加強國內外觀光交流推廣，俟疫情結束後，讓臺中的觀光特色及品牌發光發熱。

簡報結束 敬請指導

