



# 臺中市政府法制局

創新法律諮詢多元管道  
建構完整法律諮詢服務網

報告人：李善植局長



# 前言



法院

法律  
糾紛



調解

訴訟外紛爭解決機制



夜間電話  
法律諮詢



實體問題



免費法律諮詢



程序問題



專科法律諮詢



現場法律諮詢



法院訴訟程序  
視訊諮詢

臺中  
TAICHUNG CITY



# 現場法律諮詢



- 現場面談服務

- 臺中市服務據點  
( 29區公所、臺灣大道、  
陽明市政大樓 )

臺中  
TAICHUNG CITY

# 專科法律諮詢

- 108年5月起與財團法人法律扶助基金會台中分會合作

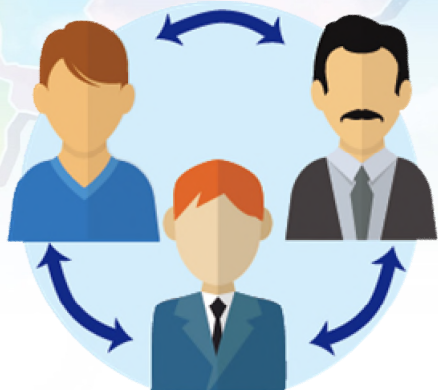


專科律師諮詢服務時間 ➡ 每週三下午



# 專科法律諮詢

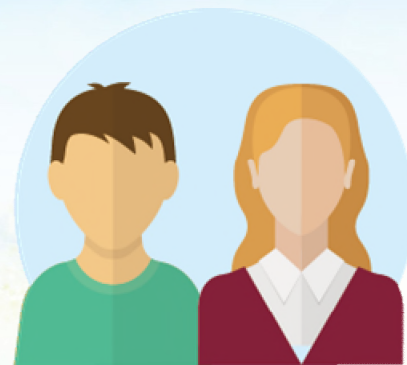
- 針對



勞資糾紛



債務清理



家事案件

- 讓優質專科律師為市民服務



優質專科律師

- 身心障礙者優先服務



身心障礙者優先

# 夜間電話法律諮詢

## 六都首創 夜間電話法律諮詢

開辦囉!!

專線號碼

04-2217-7300



即日起，每週一、三、四  
17:00至19:00提供服務

專業律師在線解答，  
諮詢時間10分鐘



盧秀燕



@sylu



lushiowyen

全國  
首創

全國首創

每週一、三及四  
夜間電話服務☎

便民服務

市府體貼各種不便



行動不方便



白天要上班

TAICHUNG  
CITY



# 夜間電話法律諮詢



夜間電話法律諮詢紀錄表

案號	108-0106894	派案類別	非屬上述各類其他事項-其他
府政文號	1080225197	陳情日期	108年09月18日17時32分
分文日期	108年09月19日	預定結案日	108年09月27日
承辦機關	法制局	其他承辦機關	普通
類別/辦理天數	非輪值/6工作天	密等及保密期限	普通
陳情人姓名	先生	回復方式	電話
E-Mail	091983	發生地點	附件檔案
地址	威權:法制局提供夜間電話法律諮詢服務政策事宜		
主旨	威權:法制局提供夜間電話法律諮詢服務。9/18下午05:20左右陳情人撥打法律諮詢專線，述及過件。王律師的服務態度專業，請以電話復核，希望給予表揚獎勵。陳情相關單位協助處理，請以電話回復。		
事由	威權:法制局提供夜間電話法律諮詢服務政策事宜		



高使用率

去年起熱烈回響  
便民服務再升級，  
109年增加星期四場  
次服務

服務平均一場 (2小時)

12人次高使用率

TAICHUNG CITY

# 訴訟程序視訊法律諮詢



市政府  
視訊連線  
各區公所

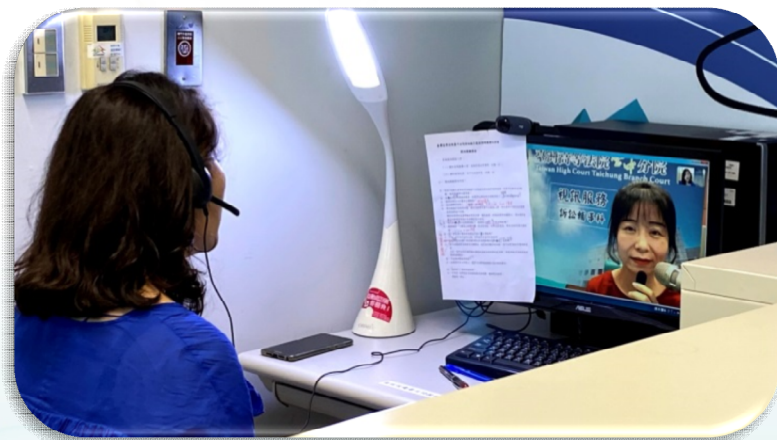
臺灣臺中地方法院

民事、刑事、  
非訟等

臺灣高等法院臺中分院

臺中高等行政法院

行政訴訟程序



一次解決實體與訴訟程序  
上的法律問題



不用再花費交通時間前往  
法院，在市府就可解決

TAICHUNG  
CITY



# 法院訴訟程序視訊法律諮詢

108.8

108年8月30日與**臺中地方法院**合作  
(市府臺灣大道、沙鹿、北屯及豐原區公所)

109.1

109年1月達成29區公所服務據點



109.1

109年1月20日與**臺灣高等法院臺中分院**合作  
(市府臺灣大道、沙鹿、北屯、豐原、西屯及和平區公所)

109.3

109年3月達成  
29區公所服務據點



臺中  
TAICHUNG  
CITY

# 法院訴訟程序視訊法律諮詢

109.1

109年1月與臺中高等行政法院合作  
洽談訴訟程序視訊合作方案

109.3

109年3月原訂舉行簽約記者會  
(因特殊性肺炎疫情延後)

109.3

109年3月實際上已達成29區公所服務據點



臺中  
TAICHUNG CITY



# 現場法律諮詢績效

- 本府目前聘有149名專業法律扶助顧問律師。  
108年總場次**3,325**次。
- 100年至108年現場法律諮詢件數持續增長。

臺中市（含各區公所）法律諮詢件數歷年數據



# 夜間電話及專科法律諮詢績效

- 提供市民優質及多元的法律諮詢途徑

## 夜間電話法律諮詢

自108年7月至109年3月  
受理諮詢件數總計1,028件



1028  
件

## 專科法律諮詢

自108年5月至109年3月  
受理諮詢件數總計172件



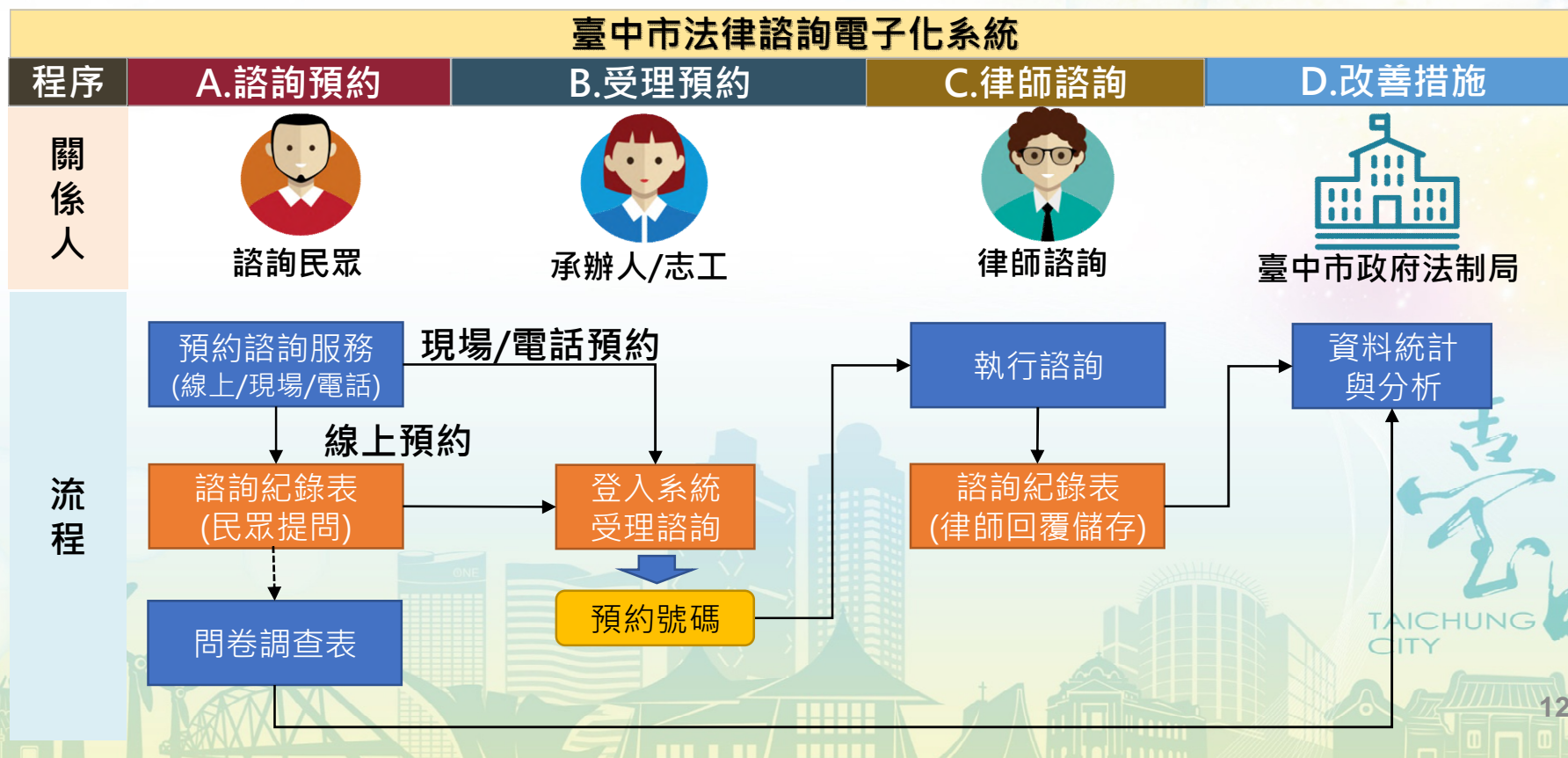
172  
件

TAICHUNG CITY



# 未來展望

- 109年12月即將完成全國首創無紙化法律諮詢電子化系統，未來除可節省紙張用量，亦可將諮詢資料作大數據分析。



# 未來展望



全面無紙化升級







# 感謝聆聽!



## 市府局處齊心抗疫～戰勝新冠病毒



臺中  
TAICHUNG CITY