



臺中市政府法制局

創新法律諮詢多元管道
建構完整法律諮詢服務網

報告人：李善植局長



前言

法律糾紛

法院



調解

訴訟外紛爭解決機制



免費法律諮詢

實體問題



專科法律諮詢



現場法律諮詢



程序問題



法院訴訟程序
視訊諮詢

吉
慶
中
TAICHUNG
CITY

現場法律諮詢



- 現場面談服務

- 臺中市服務據點
(29區公所、臺灣大道、
陽明市政大樓)

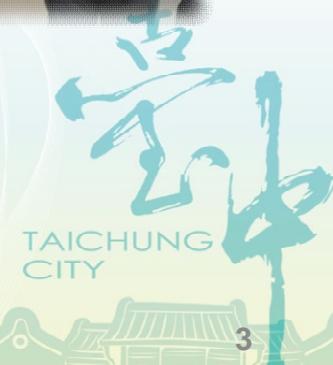


專科法律諮詢

- 108年5月起與財團法人法律扶助基金會台中分會合作

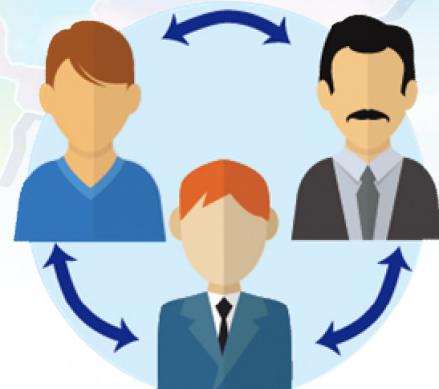


專科律師諮詢服務時間 ➔ 每週三下午



專科法律諮詢

- 針對



勞資糾紛



債務清理



家事案件

- 讓優質專科律師為市民服務



優質專科律師

- 身心障礙者優先服務



身心障礙者優先

臺中
TAICHUNG CITY

夜間電話法律諮詢

六都首創 夜間電話法律諮詢

開辦囉!!

專線號碼

04-2217-7300



即日起，每週一、三、四
17:00至19:00提供服務

專業律師在線解答，
諮詢時間10分鐘



盧

秀燕



@sylu



lushiowyen

全國
首創

全國首創

每週一、三及四
夜間電話服務

便民服務

市府體貼各種不便



行動不方便

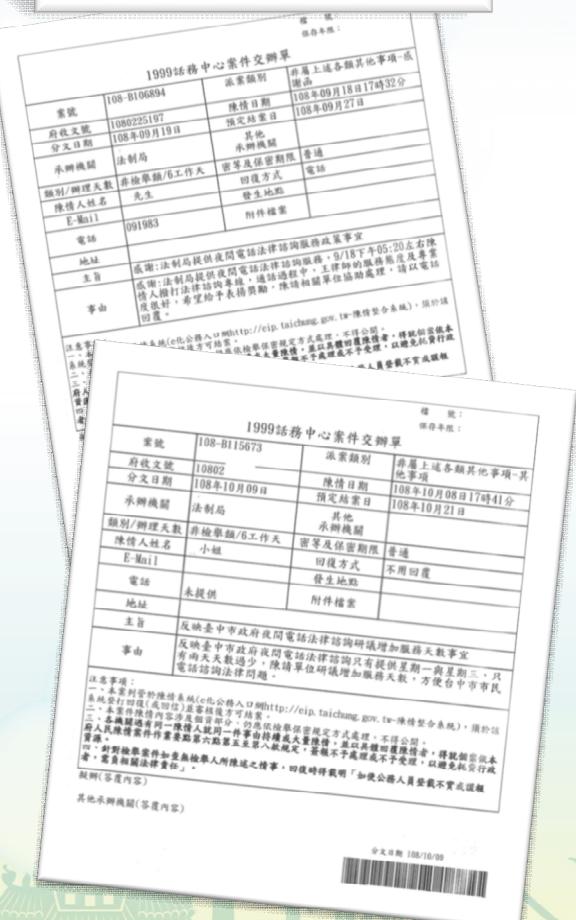


白天要上班

TAICHUNG
CITY



夜間電話法律諮詢



去年起熱烈回響
便民服務再升級，
109年增加星期四場
次服務

高使用率
服務平均一場 (2小時)

12人次高使用率



訴訟程序視訊法律諮詢



市政
府
視訊連線
各區公所

臺灣臺中地方法院

臺灣高等法院臺中分院

臺中高等行政法院

民事、刑事、
非訟等

行政訴訟程序



一次解決實體與訴訟程序
上的法律問題

不用再花費交通時間前往
法院，在市府就可解決



法院訴訟程序視訊法律諮詢

108.8

108年8月30日與臺中地方法院合作
(市府臺灣大道、沙鹿、北屯及豐原區公所)

109.1

109年1月達成29區公所服務據點



109.1

109年1月20日與臺灣高等法院臺中分院合作
(市府臺灣大道、沙鹿、北屯、豐原、西屯及和平區公所)

109.3

109年3月達成
29區公所服務據點



法院訴訟程序視訊法律諮詢

109.1

109年1月與臺中高等行政法院合作
洽談訴訟程序視訊合作方案

109.3

109年3月原訂舉行簽約記者會
(因特殊性肺炎疫情延後)

109.3

109年3月實際上已達成29區公所服務據點



現場法律諮詢績效

- 本府目前聘有149名專業法律扶助顧問律師。
108年總場次**3,325**次。
- 100年至108年現場法律諮詢件數持續增長。

臺中市（含各區公所）法律諮詢件數歷年數據



夜間電話及專科法律諮詢績效

- 提供市民優質及多元的法律諮詢途徑

夜間電話法律諮詢

自108年7月至109年3月
受理諮詢件數總計1,028件



每週3場次

1028
件

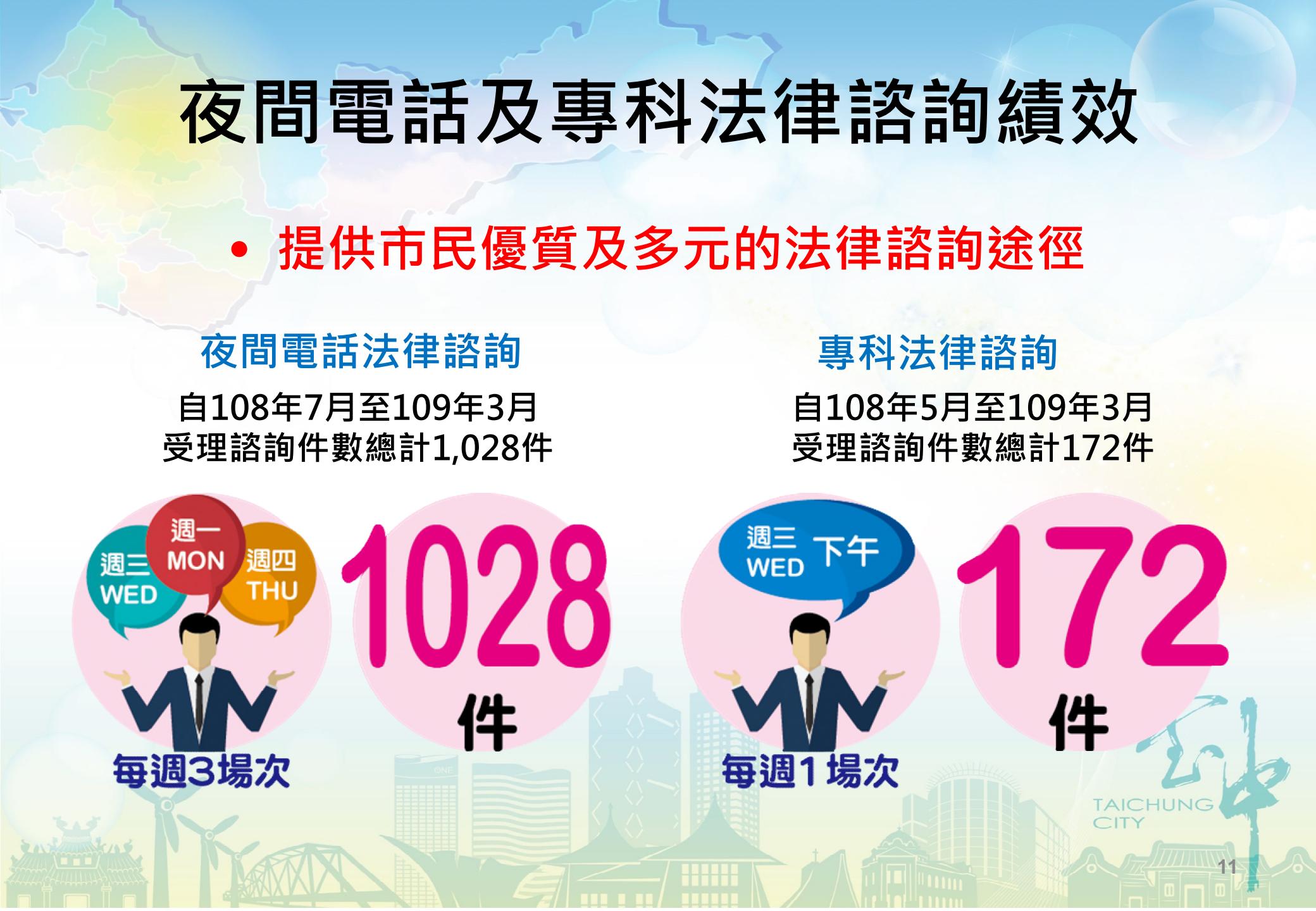
專科法律諮詢

自108年5月至109年3月
受理諮詢件數總計172件



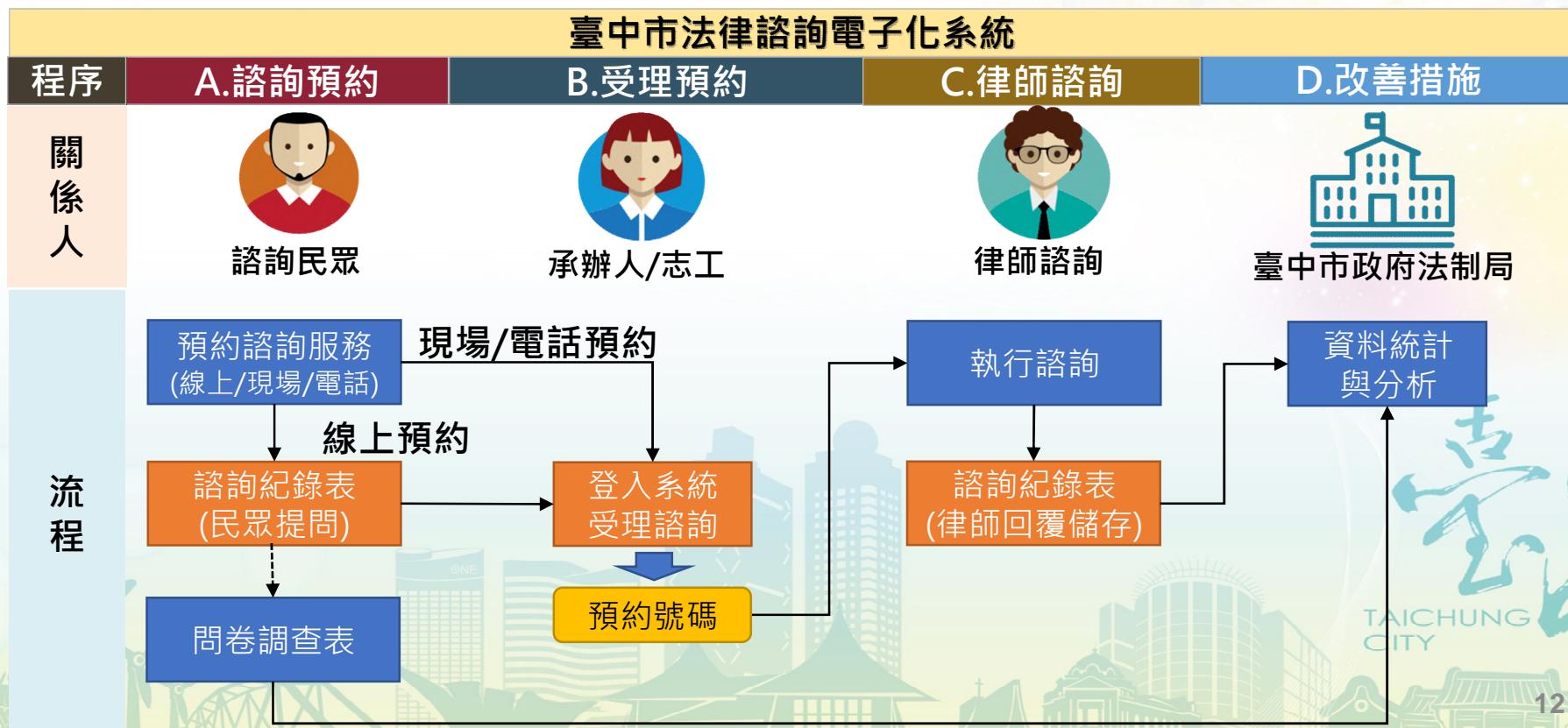
每週1場次

172
件



未來展望

- 109年12月即將完成全國首創無紙化法律諮詢電子化系統，未來除可節省紙張用量，亦可將諮詢資料作大數據分析。



未來展望



全面無紙化升級



感謝聆聽！



市府局處齊心抗疫～戰勝新冠病毒



吉
空
中
TAICHUNG
CITY
14