

臺中市政府服務中心109年3月份受理案件統計表

項次	服務單位	服務項目	新市政服務中心	陽明服務中心	合計	比較	累計
1	經發	商業登記	1,673	349	14,726	2193	38,046
		商號名稱查詢	991	25			
		商號名稱登記諮詢及案件查詢	1,940	824			
		公司登記	6,570				
		公司登記諮詢	2,354				
2	衛生	醫事人員執業執照換發	1,194		1,654	284	4,106
		醫事機構申請設立相關資料受理	27				
		諮詢及案件查詢	433				
3	民政	受理民眾申辦案件	702	246	1,021	213	2,391
		受理機關查詢	29	30			
		諮詢及案件查詢	-	14			
4	地政	地籍謄本及地籍圖核發	721	811	2,401	288	6,202
		諮詢及案件查詢	655	214			
5	客委	諮詢、申訴及申辦案件等	136	99	235	-15	677
6	都發	都市分區使用證明收件	46		168	-89	668
		受理租金補貼申請案件(僅7-8月受理)、安康社會住宅申請案件	122				
		諮詢及案件查詢	-				
7	社會	身心障礙手冊補換發	9		383	41	1,035
		身障免費停車證核、補發	81				
		受理民眾諮詢及查詢	285				
		公益彩券資格審查	8				
8	勞工	律師諮詢	125		1,405	140	3,689
		勞工退休準備金諮詢	199				
		勞動法令諮詢	1,007				
		勞資爭議調解諮詢服務	74				
9	交通	停車月票發售	3,286		6,394	1079	17,190
		繳費	2,964				
		諮詢及案件查詢	74				
		受理民眾陳情申訴案件	70				
10	稅務	諮詢及申辦案件	13	-	13	0	48
11	研考	受理民眾諮詢及查詢	790	1,567	2,398	-240	7,282
		受理民眾陳情申訴案件	41	-			
12	環保	飲用水檢驗申請		8	735	107	1,890
		營建空污費申報		357			
		諮詢及案件查詢		370			
13	農業	諮詢、申訴及申辦案件等		10	10	4	26
	合計		26,619	4,924	31,543	4005	83,250
EX	調查表	滿意度問卷	2,097	632	2,729	580	6,811
		滿意度問卷比率	7.88%	12.84%	8.65%		

1. 灰底表示無此服務項目

備註：2. [比較]為本月與前一個月份受理案件量之比較

3. [累計]為本年度自1月累計至本月份之受理案件數量