

臺中市政府消防局 因應新冠肺炎防疫作為

報 告 人：曾進財

報告日期：109年4月28日

報告大綱

一、本局受理疑似個案統計分析



專責規劃 分類執行

- (一) 案件數統計
- (二) 防疫專責分隊配置

二、四大面向防疫安全控管



完整防護 落實管制

- (一) 119落實TOCC詢問
- (二) 落實出勤防護裝備
- (三) 確保消毒作業完整性
- (四) 檢討防疫措施及演練

三、防疫物資整備控管



超前部署 存量控管

- (一) 向廠商採購
- (二) 消防署統一配發
- (三) 善心企業及社團捐贈物資

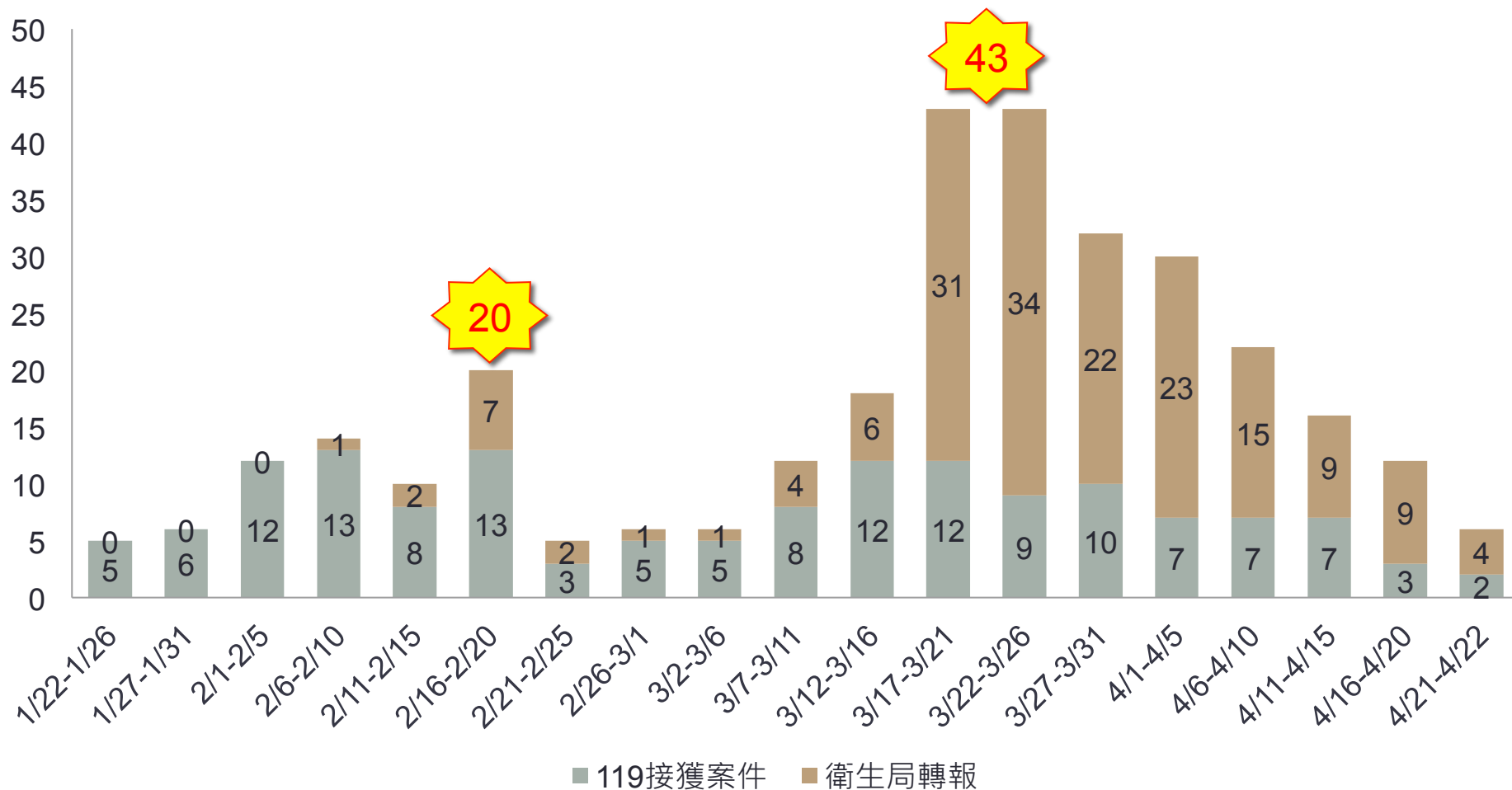
四、消防人力運用及廳舍安全管理

五、結語

一局受理疑似新冠肺炎 (COVID-19) 累積統計 - 受理報案類型 -

◆ 109年1月22日起至4月22日22時止，共計318案

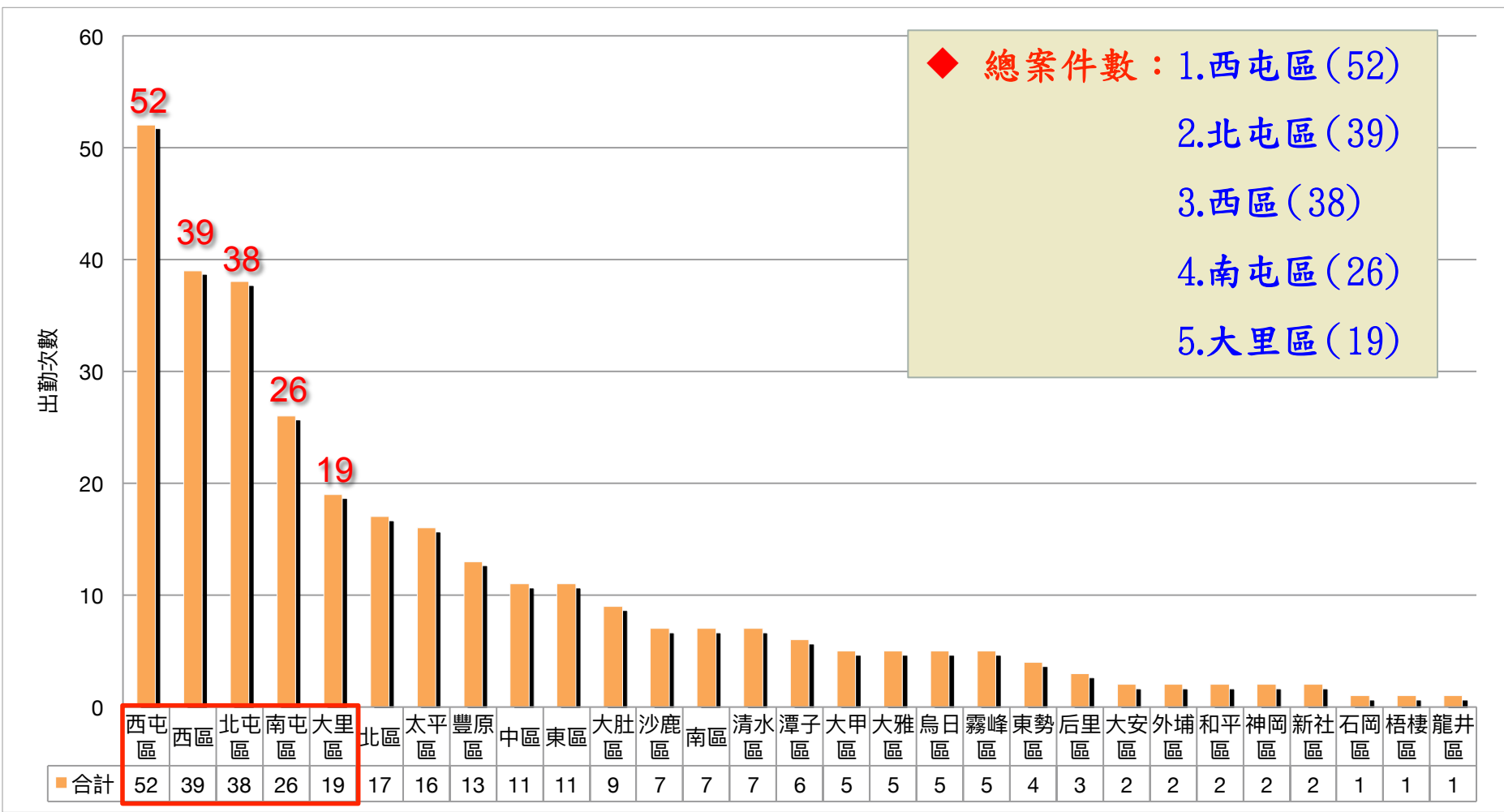
119獲報：147件
衛生局轉報：171件





本局受理疑似新冠肺炎 (COVID-19) 累積統計 -行政區域-

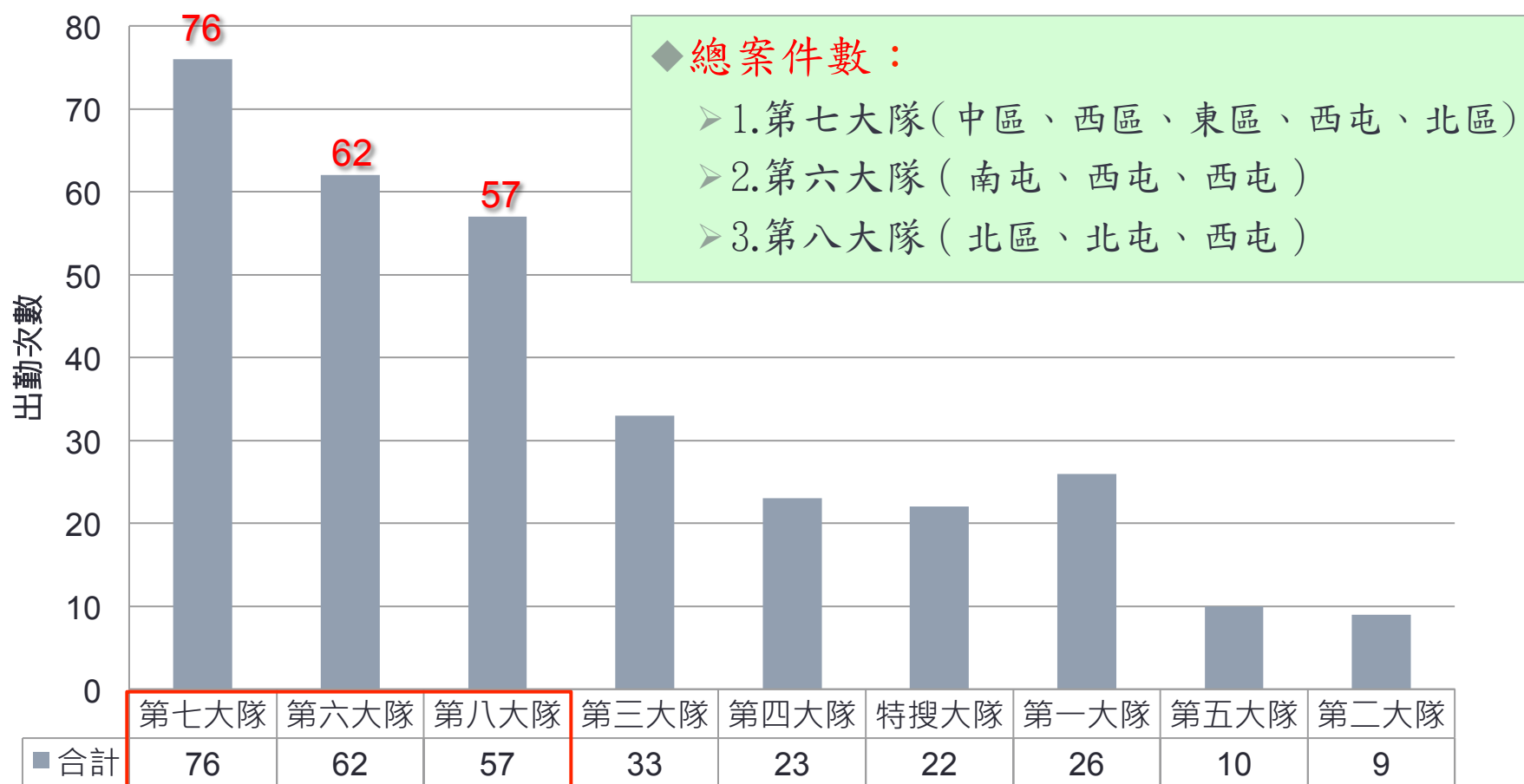
◆ 109年1月22日起至4月22日22時止，共計318案 { 119獲報：147件
衛生局轉報：171件



一局受理疑似新冠肺炎(COVID-19)累積統計 -各救災救護大隊-

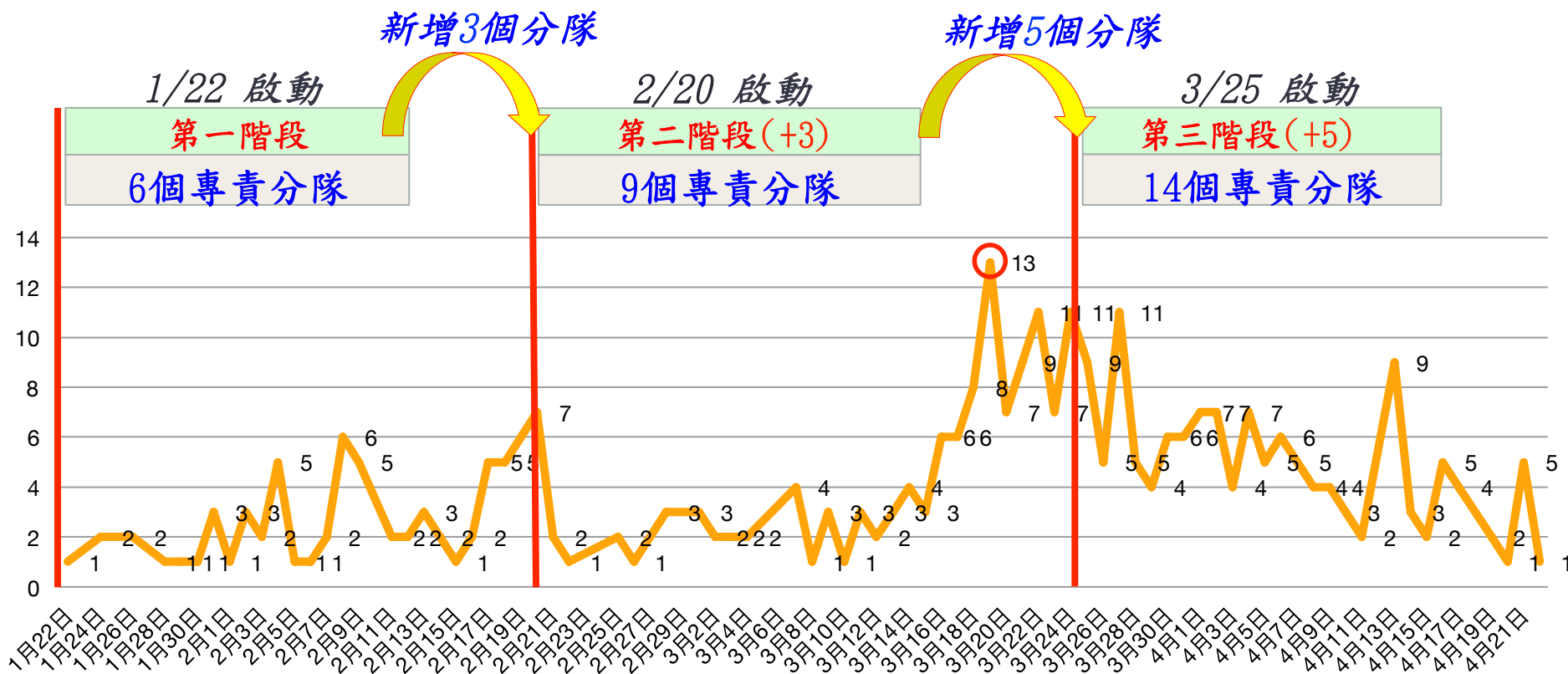
◆ 109年1月22日起至4月22日22時止，共計318案

119獲報：147件
衛生局轉報：171件



本局受理總救護案件及防疫專責規劃

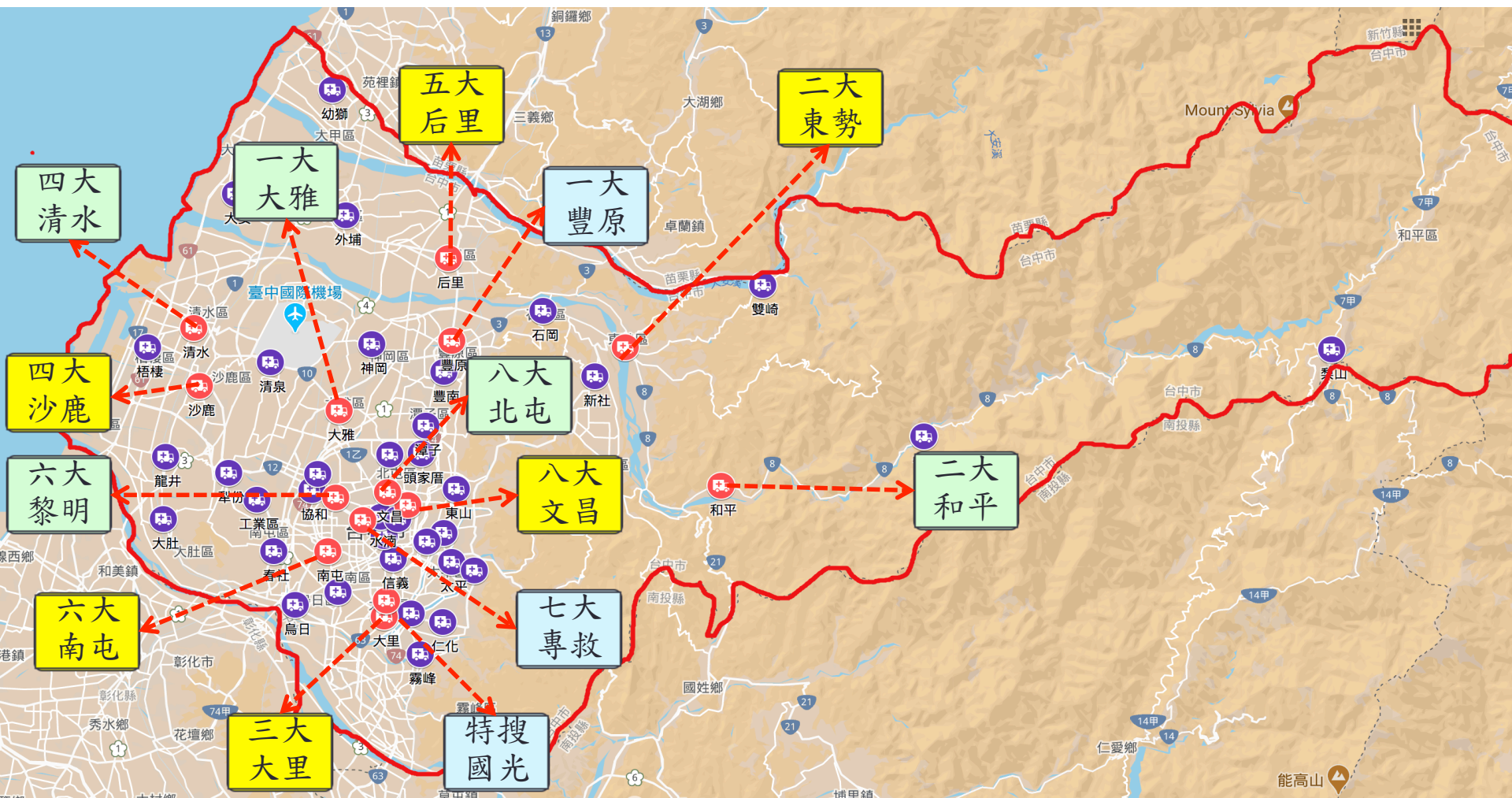
- 本市受理一般救護案件：約350件/天。
- 本局救護車計60部，分佈於52個分隊執行一般救護勤務工作。
- 另為避免排擠原有一般救護勤務及交叉感染之可能，分3階段設置14部防疫專責分隊救護車。



◆ 成立順序

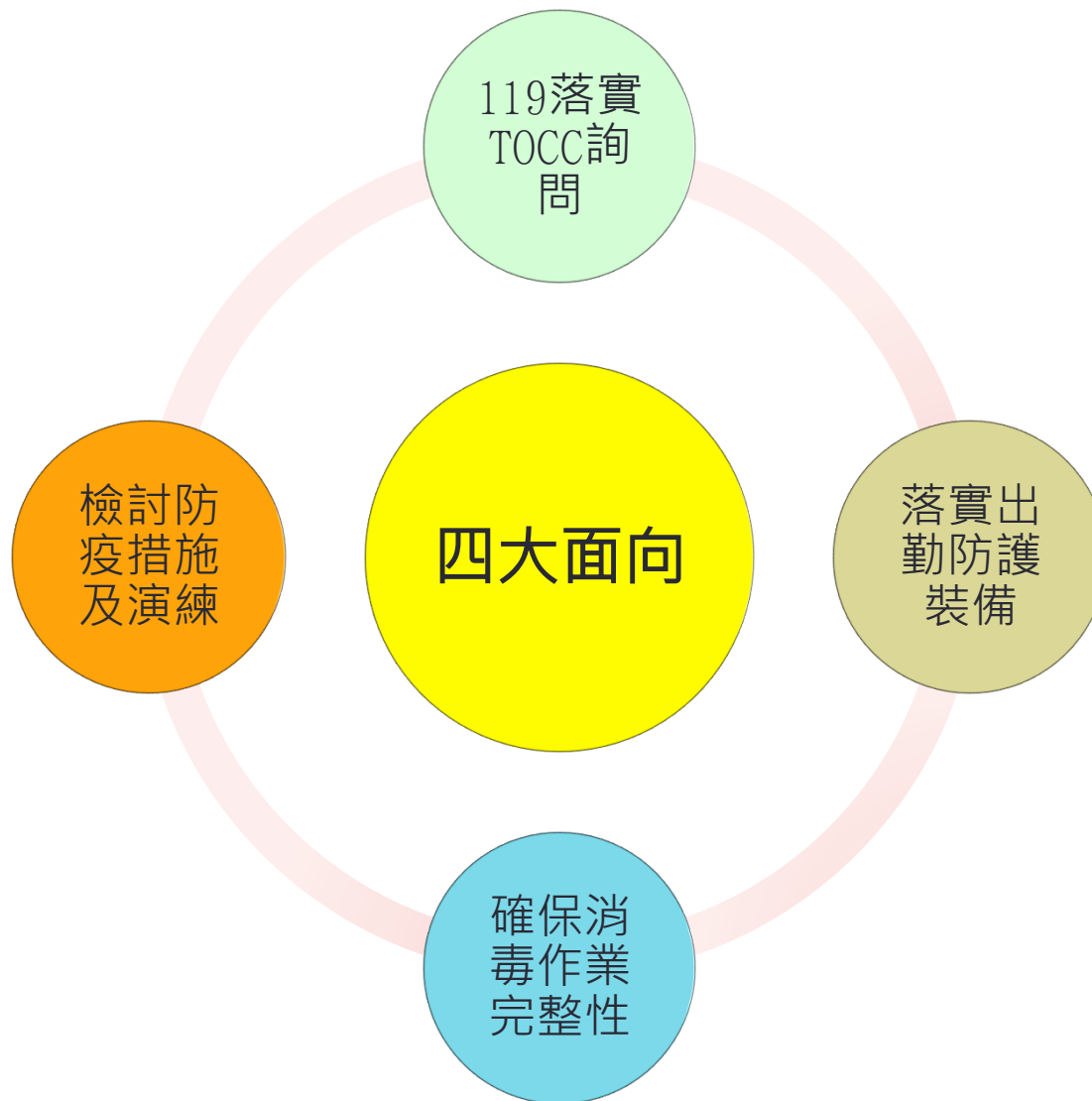
2/20
第二階段

未來視疫情發展



二

四大面向-防疫安全控管



1

落實詢問報案人TOCC疫情-源頭辨識

- ① 119受理報案時，詳細詢問報案者TOCC疫情及相關證號。
- ② 指揮中心指派專人連線健保署「健保資訊網服務系統」，可立即查詢患者特定地區旅遊史、接觸史，篩選出疑似個案。
- ③ 派遣就近防疫專責分隊執行勤務。
- ④ 事先提醒出勤同仁穿著適當防護裝備出勤，勤務安全第一。



119受理案件及派遣

特定地區旅遊史
接觸史查詢

分隊接獲通知出勤

2

落實出勤防護裝備-安全防護

四大面向

裝備

- ① 一級防護裝備：N95口罩、護目裝備(全面罩+護目鏡)、連身防護衣、2層手套、鞋套或膠鞋(雨)鞋。(分隊受理案件後，動員全分隊人力協助著裝)
- ② 車艙包膜：救護車後艙以養生膠膜將車內設備器材包覆，無線電及精密儀器以密封袋包裝，利於清消作業，並降低感染風險。
- ③ 救護人員安全出勤：
 - a) 救護人員2名均乘坐於駕駛艙，開窗戶空氣流通。
 - b) 為增進救護車行車安全，減低車輛碰撞風險，於執行非危急疑似個案時，行車只開警示燈、不鳴警笛，安全為第一優先。



穿著完整防護裝備



車艙包膜處理



行車安全第一

3

確保防疫消毒作業完整性-確實清消

平均每趟
勤務約2-3
個小時

① 到院後(第一次清消):

- ✓ 特定區域執行清消工作後，戶外通風處靜置約30分鐘以上。
- ✓ 感染性廢棄物，交由院方協助處理。

② 返隊後(第二次清消): 執行細部清消，含車體、車內、器材及自身衛生清潔等，戶外通風處靜置30分鐘以上。

③ 救護人員健康監測與管理: 執行載送確診病例之人員，應每日列冊監測並記錄症狀，實施自主健康管理，有疑似症狀時，立即通報請求協助。



車體消毒-電動噴霧器



車內消毒-75%酒精及紫外線



器材消毒-75%酒精及紫外線

4

檢討防疫措施及訓練-訓練精進

措施

四大面向

① 召開「醫療指導醫師會議」

- 召集本局16位醫療指導醫師訂定「因應新冠肺炎派遣及個人防護原則」及「因應嚴重特殊傳染性肺炎流行期間救護應變措施」。
- 醫療指導醫師輪流至各分隊指導第一線同仁，提升防疫應變能力。

② 防疫救護訓練，強化救護人員執勤安全

- 由本局救護教官至南屯分隊指導防護裝備穿脫訓練，並製作教材及影片供外勤單位參考。
- 各分隊每月至少辦理1次防護裝備穿脫及消毒訓練。



醫療指導醫師
至分隊指導防疫措施



防疫救護訓練



防疫救護訓練

4

強化市府防疫措施及演練-市府一體

措施

四大面向

- ① 2020台灣燈會緊急應變演練暨臺中市109年災害防救演習：
 - 本局於109年1月22日分別於南屯區公所及后里友達光電L8B廠舉辦兵棋推演及實兵演練，特別將防疫情境納入演練。
- ② 「西屯集中檢疫所」之個案送醫：
 - 1) 武漢返台台商(2/4-2/18)：本局規劃於春社分隊設置專責救護車(春社92)，期間載送1人次前往醫院。
 - 2) 外籍移工(4/11、4/12 分二梯次)：針對外籍移工返台須集中檢疫者，有通報發燒或疑似症狀時，由本局救護車協助送醫。



執勤完畢後返隊清消

兵棋推演
南屯區公所狀況想定實兵演練
遊客傳染病防治演練

本局接獲疑似個案之追蹤列管

一. 指揮中心-案情掌握：

- 由119指揮中心記錄疑似個案患者送醫之TOCC資料，俾利後續案件追蹤。

二. 出勤分隊-疑似個案安全管制表：

- 分隊執行勤務後：填寫管制表送緊急救護科追蹤列管。
- 管制表內容：含出勤時間、地點、患者症狀，以及救護人員防護裝備是否完整、防護裝備脫除正確性、全車清潔消毒、及返隊後手部衛生、自主隔離及體溫管控等事項，確保執勤安全。

三. 緊急救護科-追蹤至結案：

- 指派專人持續與衛生局聯繫。
- 針對未結案案件，追蹤至結案為止。

出勤疑似個案安全管制表

臺中市政府消防局○○分隊出勤疑似個案安全管制表	
案例編號	第○○案
日期	○年○月○日
時間	○時○分
出勤單位	○○分隊
出勤人員	○○/○○
出勤地址	臺中市○○區○○路/街○○巷/弄○○號○○樓
求救原因	執行疑似嚴重特殊傳染性肺炎-急病救護
患者姓名	○
患者性別	○
患者年齡	○歲
患者身分證字號	L12345xxxx
患者症狀	流鼻水、咳嗽
救護處置	給予保暖、心理支持、生命徵象監測
送達醫院	○○醫院
旅遊史(Travel)	患者○月○日剛從○國歸國
職業史(Occupation)	沒有從事工作
接觸史(Contact)	患者最近皆在家中活動
群聚史(Cluster)	家人均未出國，無疑似症狀
出勤同仁是否先行獲知為疑似案例	●是 □否
出勤同仁是否有著完整防護衣	●是 □否
出勤同仁是否有將患者送至指定收治嚴重特殊傳染性肺炎醫院	●是 □否
救護車是否有依本科通報模式執行全車清潔消毒	●是 □否
出勤同仁是否有依指引確實脫除防護裝備	●是 □否
出勤同仁返隊後是否立即執行手部衛生、自主隔離及體溫管控	●是 □否
追蹤患者到院後是否排除確診	衛生局回報1.2採均陰性，解除隔離。排除確診
備註	里長有到場

三

防疫物資整備

一. 市府預算採購

- (一) 於109年1月18日即請開口契約廠商務必於1月22日前交貨。防護衣200套(包含手套、護目鏡、鞋套)、N95口罩100個、漂白水(20L)55桶。
- (二) 於109年2月3日至26日期間，再採購送達防護衣600套、護目鏡1000個、防護面罩100個、消毒酒精(20L)55桶、手套800盒(一盒50雙)。

二. 內政部消防署統一配發

- 外科口罩69,200個(900只/天)、N95口罩240個、隔離衣240套。

三. 善心企業及社團捐贈物資

- (一) 4月1日 紅十字會：

防水隔離衣100件、防護衣250件、重複性面罩300個、12吋長手套L號3000只、N95口罩5000個。

- (二) 4月9日 佛教慈濟：

防護衣500件、護目鏡460個、鞋套500個。



防疫物資控管

一. 每日控管外勤各大隊防疫物資消耗情形

- 外科口罩、N95口罩、防護衣、手套、護目鏡、防護面罩(5項物資)：每日上午由各大隊彙整所屬分隊物資消耗數據後，將數據回報局本部，以利統籌調度。
- 其他物資：由本局救護資源管理系統進行耗材管控。

二. 物資存量控管

- 保持至少1個月以上存量。
- 視外勤各單位物資消耗情形，持續採購增補，以保障外勤同仁執勤安全。

臺中市政府消防局救護資源管理系統

物品管理

>> 庫存管理 - 查詢條件設定

單位：

第一救災救護大隊

物品類別：

自我防護類

物品編號：

A0005

物品名稱：

N95口罩

查詢

關閉查詢

>> 庫存管理

單筆新增

匯入庫匯入

匯出資料

調整匯入

Search

Q

作業	單位名稱	物品編號	物品名稱	批號/序號	批 量	庫 存	不 良	使 用	報 廢	有效期限
調整	第一救災救護大隊	A0005	N95口罩	1090206003	0	0	0	0	0	2024-11-30
調整	第一救災救護大隊	A0005	N95口罩	1090206004	2	0	0	0	2	2024-11-17
調整	第一救災救護大隊	A0005	N95口罩	1090401001	0	0	0	0	0	2025-04-01
調整	第一救災救護大隊	A0005	N95口罩	1090401002	0	0	0	0	0	2023-03-

四

消防人力運用及廳舍安全管理

一、內勤科室人員

- 本局內勤單位：計有13個科室中心，人數共計214人。
- 四處辦公場所：1.局本部 2.豐原 3.南屯 4.中港。
- 本局規劃以分流辦公、異地辦公、居家辦公等方式，將內勤人員調整成A、B兩組辦公，非必要禁止面對面接觸，並以電話、網路、視訊等聯繫，避免同仁感染影響業務運行。



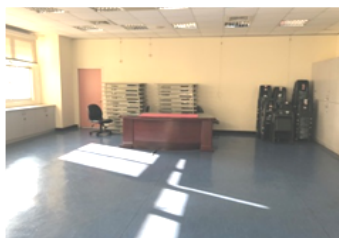
1.豐原3樓教官休息室
火調科(7)



3.豐原3樓會議室
會計室(5)
秘書室(8)
指揮中心(9)



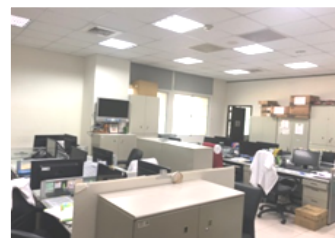
5.豐原4樓應變中心
人事室(4)
政風室(3)



2.豐原3樓教官休息室
副局長(2)



4.豐原4樓應變中心
預防科(11)
搶救科(9)
救護科(5)
危管科(5)
災管科(7)



6.局本部2樓災管科辦公室
訓練科(6)
車保中心(4)

四

消防人力運用及廳舍安全管理

二、119救災救護指揮中心

- 每日加強人員健康管理，辦公室內設備進行徹底消毒作業，並與內勤辦公室規劃動線分流，避免執勤人員接觸其他人員。
- 目前指揮中心處理案件之執勤人員計有48人，平時即以勤一休一方式分兩組排班輪值，維持24小時運作不中斷。
- 另為做好人力備援機制，規劃曾擔任指揮中心值勤工作人員及各大隊指定2名人員作為備援人員，以因應疫情發展準備。



1.局本部2樓災管科辦公室
指揮中心(派遣員)



2.局本部-2樓搶救科辦公室
車輛保養中心(4)



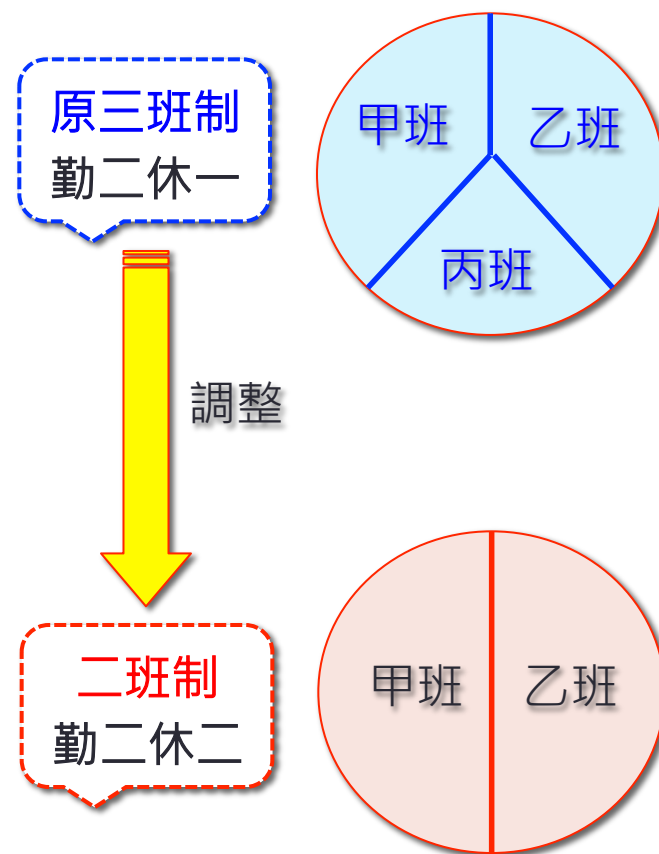
3.局本部-4樓火災預防科
教育訓練科(6)

四

消防人力運用及廳舍安全管理

三、外勤消防人力勤務分流

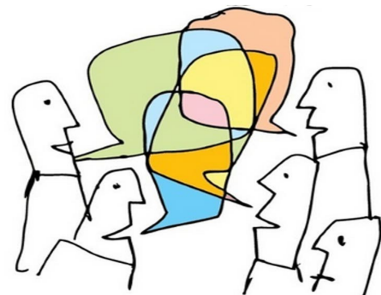
- 為避免本局外勤消防分隊發生群聚感染，改採勤務分流制度，減少不同班同仁接觸之機會。
- 由外勤各大隊擇一個25人以上分隊（共計9個分隊），試辦勤務分流制度：
 - ① 人員分流：分成甲、乙兩班。
 - ② 兩班人員固定不換班。
 - ③ 服勤方式：勤二休二。
 - ④ 每月不編排特休及外宿。
 - ⑤ 每日保持七分之三以上人力在勤上班。



五

結語

- 防疫視同作戰，在市長帶領之下，市府一體以最高規格標準應對，主動、積極實施超前部署作為，嚴陣以待全力嚴防疫情。
- 本局均遵循市長期許與勉勵，以料敵從寬、禦敵從嚴的心態，竭盡心力實施防疫整備，共同展現防疫之決心，並期許為市民朋友帶來最佳的緊急救護品質，為市府防疫盡一份心力。
- 最近醫療救護需求量大增，務必珍惜救護資源，相信在大家的共同努力下，疫情將會日漸趨緩。



簡報結束 感謝聆聽

Thanks for your attention!

