



臺中市政府人事處因應 新冠肺炎防疫作為

報告機關：臺中市政府人事處
報告人：陳杉根處長
報告日期：109年5月26日



簡報大綱

訂定居家辦公原則

擴大彈性上下班時間

防疫，假怎麼請？

防疫EAP，安心措施

結語



訂定居家辦公原則

- 臺中市政府109年4月7日府授人考字第1090072260號函頒「臺中市政府因應嚴重特殊傳染性肺炎疫情實施居家辦公原則」
- 學校因業務性質特殊，不適用本原則。

目的

為避免疫情影響公務正常運作，提供本府各機關實務運作參考

啟動時機

- 指揮中心指示或本府認有必要時
- 各機關得視情形決定實施

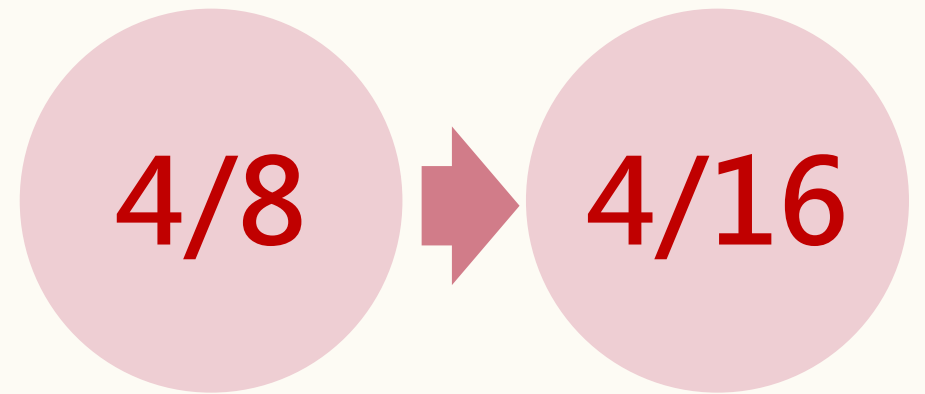
實施原則

- 擬訂計畫
- 加強資訊安全措施
- 1/3人數為原則
- 每日上班時數8小時

各機關「試辦」居家辦公情形(1/2)

◆透過試辦，改善流程，找出居家辦公最佳模式◆

- 一級機關首長：
輪流試辦居家辦公 1 日



各機關「試辦」居家辦公情形(2/2)

各機關依業務性質及需求試辦

	試辦機關	試辦成效
一級機關 (11個)	秘書處、建設局、交通局、農業局、社會局、觀旅局、勞工局、消防局、環保局、人事處、原民會	<ul style="list-style-type: none">■ 超前部署，避免日後倉促實施■ 瞭解居家辦公運作流程■ 測試遠距工作模式，調整修正最佳作法
二級機關 (12個)	太平戶政、新工處、養工處、公捷處、停管處、車艦會、交通裁決處、風景管理所、勞動處、就服處、市立圖書館、公訓中心	
區公所 (3個)	中區區公所、北區區公所、北屯區公所	

各機關「實施」居家辦公情形(1/2)

□機關實施居家辦公

- 機關：政風處
- 人數：60人
- 期間：109年4月20日-4月24日
- 原因：政風處某科員因與磐石艦確診者接觸實施居家隔離14天，為防疫安全，該處同辦公室其他同仁採行居家辦公

各機關「實施」居家辦公情形(2/2)

個人實施居家辦公

一級機關	秘書處	財政局	教育局	建設局	都發局	觀旅局	社會局	衛生局	地政局	法制局	研考會	合計
人數	5	1	3	3	2	3	2	2	1	1	2	25

二級機關	東區戶政	大里戶政	太平戶政	生命禮儀所	新工處	養工處	公捷處	交通裁決處	家防中心	東勢衛生所	清水衛生所	市立圖書館	豐原地政	雅潭地政	合計
人數	1	1	1	1	3	3	1	1	1	1	1	1	2	1	19

區公所	北區區公所	沙鹿區公所	烏日區公所	潭子區公所	合計
人數	1	2	1	1	5

原因

- 同仁自境外返臺，實施14天自主健康管理期間。
- 同仁眷屬自境外返臺，實施14天居家檢疫期間。
- 同仁經採檢結果為陰性後自主管理期間尚有症狀。
- 同仁與政風處人員業務上接觸。
- 同仁具清明連假11景點旅遊史。

擴大彈性上下班時間

自109年4月7日起至中央流行疫情指揮中心解散為止

調整彈性 上下班時間

- 彈性上班時間：
7:30~9:30、
13:00~13:30
- 彈性下班時間：
16:30~19:00

配合措施

- 「服務不打折」原則，所需人力由各機關首長自行調配
- 學校由教育局依業務性質統籌辦理

實施成效

- 分散同仁上下班時間
- 減少近距離及長時間接觸機會
- 避免上下班時間員工聚集
- 避開上班尖峰時間，保障同仁安全

各機關擴大彈性上下班實施狀況

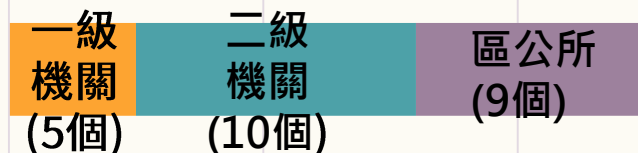
完全實施

【74個機關】



部分實施

【24個機關】



未實施

【69個機關】



- 完全實施：完全依本府109.4.7函擴大彈性上下班時間實施
- 部分實施：有實施擴大彈性上下班，惟擴大範圍較上開函示小
- 未實施：未實施擴大彈性上下班時間，仍維持原彈性上下班時間

未實施主要原因：第一線為民服務機關性質，配合服務民眾時間

防疫，假怎麼請？(1/4)

◆依行政院人事行政總處規定，相關假別如下：

公假

確定
病例

確定病例，應實施強制隔離期間

採檢
期間

自4月7日起，就醫後經醫院安排採檢，接獲通知檢驗結果前

防疫，假怎麼請？(2/4)

防疫 隔離假

接觸病例

與確定病例接觸，
應實施14日居家隔離期間

國外旅遊史

自3月19日起，入境者應實施14
日居家檢疫期間
(非因公出國者，不予支薪)

照顧受隔離 和檢疫家屬

照顧生活不能自理之受隔離、檢
疫者

防疫，假怎麼請？(3/4)

上班、
居家辦公、
請自己的假

解除隔
離/檢疫

自4月7日起，實施自主健康管理期間
(因公且經評估無法以居家辦公方式處理
公務者，得核給不計入日數病假)

社區
監測

自4月7日起，檢驗結果確認後，實施自
主健康管理期間(因公且經評估無法以居
家辦公方式處理公務者，得核給不計入
日數病假)

*上開措施由機關視實際情況擇一運用

防疫，假怎麼請？(4/4)

防疫 照顧假

因學校
停課有
照顧子
女需求

- 1.有照顧12歲以下學童、照顧就讀高級中等學校(含高中職、五專一、二、三年級)或國民中學持有身心障礙證明之子女需求者
- 2.短期補習班、幼兒園及兒童照顧服務中心等教育機構，比照高級中等以下學校規定停課者，或自主替幼兒請假者，而有照顧子女需求者
- 3.防疫照顧假不給薪

*亦得以事假(家庭照顧假)、休假或補休辦理

各機關因疫情請假情形



統計期間：疫情開始至109年5月18日止

其他假：含休假、事假、家庭照顧假、病假、補休等

防疫EAP，安心措施

- 臺中市政府109年3月6日府授人給字第1090050055號函頒「臺中市政府員工協助方案因應COVID-19安心措施」

目的

協助本府同仁安心面對疫情，確保工作效能。

推動措施

- 安心宣導-暖心及時報
- 安心陪伴-關懷伴左右
- 安心支持-心靈營養補給站

安心措施簡介

安心宣導

網站及時貼



轉發安心宣導資訊(含員工協助方案服務管道)。

文宣暖心送



發送安心電子文宣予各機關學校同仁。

安心陪伴

關懷問候



關懷員關懷居家檢疫、隔離、申請防疫照顧假、一線防疫工作同仁及機關首長等。

轉危為安



藉由關懷辨識危機個案以提供更進一步EAP服務。

安心支持

近期服務



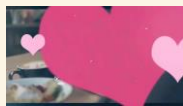
心靈營養補給站：至一線防疫機關巡迴駐點，辦理一對一顧問諮詢。

中長期服務



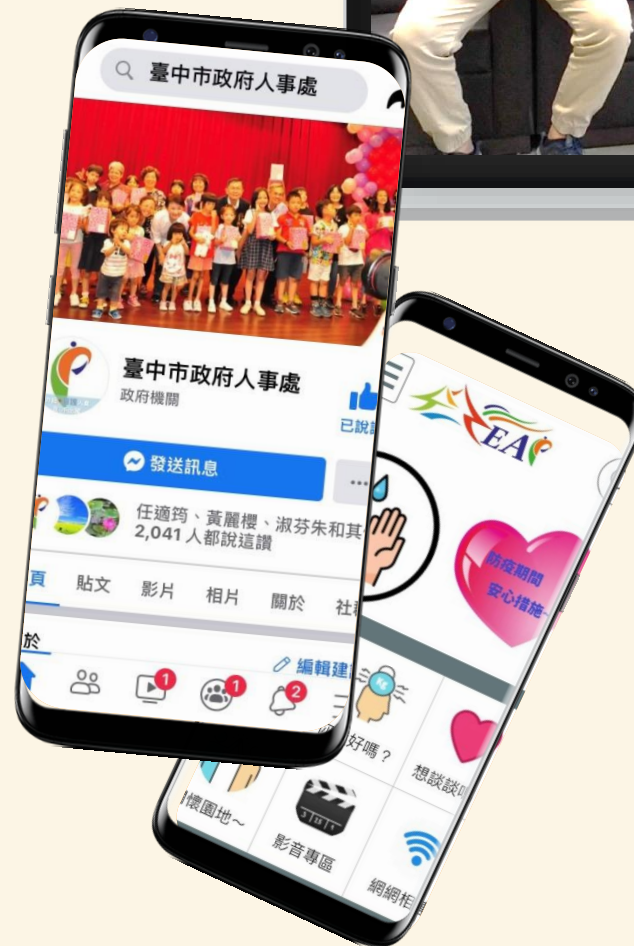
提供組織溝通協調或心理健康促進講座等服務。

安心宣導：暖心及時報(1/2)



影音：

拍攝「感心食堂」系列影片，置於本處Facebook專頁與本府員工協助方案網站，以宣導員工協助服務功能及防疫知識等內容。



安心宣導：暖心及時報(2/2)



文宣：

製作防疫安心電子文宣，
轉發各機關學校，並於
各平臺張貼供同仁閱覽。

給本市公教同仁的一封信

親愛的同仁大家好：

自秀燕上任以來，各位同仁在工作崗位上兢兢業業，一起為打造臺中成爲一個最驕傲的家園（HOME - PLUS）而努力，大家辛苦了！

過去幾個月，我們不僅要拼市政，還要共同面對嚴重特殊傳染性肺炎疫情的入侵，市府團隊在有限時間內迅速規劃、執行各項防疫工作，並隨著疫情變化，滾動式檢討調整本市各項的防疫作為。大家的認真與辛勞，秀燕都看在眼中、記在心裡。因爲有你們，臺中才能有效對抗病毒傳播，全體市民才能健康如常的生活。謝謝，有你們真好！

未來，我們仍然要面臨病毒廣泛傳播的可能性，艱困、沉重的防疫工作與壓力，是大家必須共同承擔的責任。在面對身心壓力時，市府提供安心減壓的諮詢服務，讓同仁能照顧好自己。秀燕相信在大大家盡心努力下，本市一定能平安渡過這波嚴峻疫情的挑戰，由衷感謝你們的辛勞付出。謝謝你們！

市長 盧秀燕

中華民國 109 年 3 月 20 日

【防疫期間安心宣導Part2】

正向防疫大作戰！當正向思考不管用怎麼辦？！

紙。」

很多，拜託不要。」

」

我要去跟美國回來的同學聚餐了。」

【！不准吵架！】

要象徵，是人類終於再次遇見不可控制的處境。我們不瞭解病毒、沒
也沒用。面對此疾病與死亡的可能性，焦慮其實是人類的正常反應，
進入警戒狀態。

【正向思考的誤用】

」來處理心理困境、排除焦慮，但在武漢肺炎的疫情中，卻不一定管
降低警覺性，例如：覺得出國旅遊、與返國同學聚餐很安全。這種正
會找上我呢！」、「感染了也不會怎樣」、「臺灣很強而且有健保」，

」，但卻是一種鴉片機制，讓人在現實上陷入真正的危險。

【正向思考的破壞】

」考，是被迫要隱藏焦慮，也或者逼自己要否認焦慮，假裝一切都不
一種痛苦：明明焦慮的要命還要裝沒事，這些焦慮就會發展出奇特的行

」、歧視醫護人員的家屬、命令藥師下跪道歉等，都與心裡容不下焦慮

安心陪伴：關懷伴左右 (1/2)

由各機關關懷員進行電話關懷或親身訪問，以初步辨識危機個案，俾規劃提供專業顧問諮詢或相關服務措施。

關懷紀錄統計總表

(自 109 年 3 月 6 日起至 5 月 15 日)

人員類別	關懷人次
防疫人員	185
機關首長	23
居家辦公人員	64
請防疫照顧假人員	37
合計	309

安心陪伴：關懷伴左右 (2/2)

關懷訪談回饋摘錄

.....防疫期間市府透過關懷員協助各機關針對因防疫需要而進行自主健康管理、居家辦公、承辦防疫業務的第一線同仁表達關懷與訪談，這種適時關懷員工，以及提供紓解防疫期間焦慮或壓力的諮詢管道，很值得肯定。

---地政局關懷員訪談機關首長

109年4月30日

訪談時間：109年 月 日 時 分

◎請關懷員會同人等單位先向首長簡述市府推動EAP各項服務及因應COVID-19(武漢肺炎)推動之安心措施，並告知首長本訪談紀錄表僅供研究及精進EAP措施之用，請放心受訪。

人員資料	
受訪人職稱	受訪機關
受訪人姓名	

訪談內容

1、您對於市府EAP措施，整體感覺是：
很有助益 有幫助 還好 可再加強：

2、您對於市府推動之EAP服務工作項目，下列項目有哪些是應該最優先推動的？(最多選擇3項)並請說明原因。
心理層面 法律層面 財務層面 健康層面 組織及管理層面
與工作績效有關議題層面 其他層面

訪談題目 (請依序敘述)

3、針對上述，防疫期間有無需加強的EAP服務工作項目？

4、針對上述市府推動的EAP服務(個人:心理、法律、財務、醫療、管理諮詢;組織:專家入場諮詢、機關危機事件處遇)，在組織管理及工作績效上有什麼是EAP可以新增或再加強辦理？

5、關於臺中EAP，您是否還有其他想法或是要回饋的？

6、防疫期間，長(例如：局長、處長、區長...)一定也辛苦了，有無EAP可為您提供的服務地方？

訪談紀錄

.....像這樣接受關懷員的訪問

.....可以把最近的工作狀況和感受說出來，心裡就覺得很舒服。

---主計處關懷員訪談張小姐

109年4月23日



(針對 COVID-19 辦理防疫業務人員)

訪談時間：109年 月 日 時 分

◎建議請關懷員或人事人員先親切的自我介紹並表達關心之意，並告知受訪人本紀錄表填寫結果僅係關懷紀錄，請放心受訪。

人員資料	
關懷員/人事人員姓名	受訪人(僅寫姓氏)
受訪人員服務機關	受訪人員職稱

訪談內容

1. 請問您所執行的防疫業務內容為何呢？是否有遇到困難或麻煩？如果壓力值最高是10，最低是1，您就自身目前狀況評估數值是多少呢？

2. (承上題)請問您目前是如何應對(或紓壓)的呢？

3. 在目前防疫期間，什麼樣的措施或服務是可以協助到您的？(可提到本府員工協助方案因應 COVID-19 防疫提供安心措施-宣導、陪伴、支持)

訪談參考題

4. 關於本府EAP所提供五大面向諮詢服務(心理、法律、財務、健康、組織及管理)及針對防疫相關人員所提供之「安心措施」，您是否滿意？或是有可再精進的意見？

5. 最後，關於臺中EAP或防疫作為，您是否還有其他要分享或建議的？(例如研習、宣傳方式……等)

安心支持：心靈營養補給站

提供機關一線防疫人員「到府服務」，帶入催眠紓壓、正念咖啡、HRV身心檢測等一對一顧問諮詢服務，深受好評。目前已實際服務9場次、26名同仁；尚有清水區公所等機關陸續安排中。



大里區衛生所
第2場次：109年3月19日



西區區公所
第5場次：109年4月9日



食品藥物安全處
第7場次：109年4月17日

「安心支持」— 心靈營養補給站

已服務

機關(單位)	服務日期	服務人數
大里區衛生所	3月19日(四)	3
西屯區衛生所	3月26日(四)	4
西區區公所	4月9日(四)	3
北區清潔隊	4月15日(三)	2
食品藥物安全處	4月17日(五)	3
中區區公所	4月24日(五)	2
環境保護局		1
潭子區公所	4月28日(二)	3
	4月30日(四)	2
東勢區衛生所	5月21日	3
	合計	26人

結語

- 本府各機關於防疫期間，皆本著戒慎勤勉的態度進行人員差勤管理事項，目前據人事單位反映運作順暢，尚無窒礙難行之處。將賡續配合中央疫情指揮中心政策，適時調整人員差勤管理事項。
- 本處為使各機關同仁於防疫期間安心於工作崗位，規劃相關EAP協助措施，各機關同仁可視個別或團體需求，提出協助申請。期許透過EAP協助，能夠幫助有需要的同仁。

報告完畢
敬請指教

REFERENCE:

1. <https://www.chinatimes.com/newspapers/20200225000461-260210?chdtv>
2. 行政院人事行政總處