

臺中市政府服務中心109年4月份受理案件統計表

項次	服務單位	服務項目	新市政服務中心	陽明服務中心	合計	比較	累計
1	經發	商業登記	1,641	300	13,114	-1,612	51,160
		商號名稱查詢	927	36			
		商號名稱登記諮詢及案件查詢	1,698	410			
		公司登記	6,000				
		公司登記諮詢	2,102				
2	衛生	醫事人員執業執照換發	1,064		1,454	-200	5,560
		醫事機構申請設立相關資料受理	14				
		諮詢及案件查詢	376				
3	民政	受理民眾申辦案件	590	109	736	-285	3,127
		受理機關查詢	24	-			
		諮詢及案件查詢	-	13			
4	地政	地籍謄本及地籍圖核發	538	661	1,879	-522	8,081
		諮詢及案件查詢	479	201			
5	客委	諮詢、申訴及申辦案件等	121	50	171	-64	848
6	都發	都市分區使用證明收件	34		187	19	855
		受理租金補貼申請案件(僅7-8月受理)、安康社會住宅申請案件	-				
		諮詢及案件查詢	153				
7	社會	身心障礙手冊補換發	5		387	4	1,422
		身障免費停車證核、補發	79				
		受理民眾諮詢及查詢	301				
		公益彩券資格審查	2				
8	勞工	律師諮詢	125		1,635	230	5,324
		勞工退休準備金諮詢	170				
		勞動法令諮詢	1,270				
		勞資爭議調解諮詢服務	70				
9	交通	停車月票發售	2,415		5,017	-1,377	22,207
		繳費	2,509				
		諮詢及案件查詢	42				
		受理民眾陳情申訴案件	51				
10	稅務	諮詢及申辦案件	14	-	14	1	62
11	研考	受理民眾諮詢及查詢	718	896	1,654	-744	8,936
		受理民眾陳情申訴案件	40	-			
12	環保	飲用水檢驗申請		11	682	-53	2,572
		營建空污費申報		356			
		諮詢及案件查詢		315			
13	農業	諮詢、申訴及申辦案件等		9	9	-1	35
	合計		23,572	3,367	26,939	-4,604	110,189
EX	調查表	滿意度問卷	1,335	427	1,762	-967	8,573
		滿意度問卷比率	5.66%	12.68%	6.54%		

1. 灰底表示無此服務項目

備註：2. [比較]為本月與前一個月份受理案件量之比較

3. [累計]為本年度自1月累計至本月份之受理案件數量