

臺中市政府服務中心109年5月份受理案件統計表

項次	服務單位	服務項目	新市政服務中心	陽明服務中心	合計	比較	累計
1	經發	商業登記	1,860	312	13,905	791	65,065
		商號名稱查詢	991	52			
		商號名稱登記諮詢及案件查詢	2,216	340			
		公司登記	6,036				
		公司登記諮詢	2,098				
2	衛生	醫事人員執業執照換發	1,109		1,507	53	7,067
		醫事機構申請設立相關資料受理	12				
		諮詢及案件查詢	386				
3	民政	受理民眾申辦案件	479	147	783	47	3,910
		受理機關查詢	112	-			
		諮詢及案件查詢	34	11			
4	地政	地籍謄本及地籍圖核發	649	671	2,109	230	10,190
		諮詢及案件查詢	587	202			
5	客委	諮詢、申訴及申辦案件等	127	53	180	9	1,028
6	都發	都市分區使用證明收件	52		278	91	1,133
		受理租金補貼申請案件(僅7-8月受理)、安康社會住宅申請案件	-				
		諮詢及案件查詢	226				
7	社會	身心障礙手冊補換發	6		272	- 115	1,694
		身障免費停車證核、補發	74				
		受理民眾諮詢及查詢	186				
		公益彩券資格審查	6				
8	勞工	律師諮詢	130		1,450	- 185	6,774
		勞工退休準備金諮詢	161				
		勞動法令諮詢	1,054				
		勞資爭議調解諮詢服務	105				
9	交通	停車月票發售	1,945		4,473	- 544	26,680
		繳費	2,445				
		諮詢及案件查詢	46				
		受理民眾陳情申訴案件	37				
10	稅務	諮詢及申辦案件	19	-	19	5	81
11	研考	受理民眾諮詢及查詢	742	1,200	2,006	352	10,942
		受理民眾陳情申訴案件	64	-			
12	環保	飲用水檢驗申請		14	656	- 26	3,228
		營建空污費申報		354			
		諮詢及案件查詢		288			
13	農業	諮詢、申訴及申辦案件等		13	13	4	48
	合計		23,994	3,657	27,651	712	137,840
EX	調查表	滿意度問卷	1,256	479	1,735	- 27	10,308
		滿意度問卷比率	5.23%	13.10%	6.27%		

1. 灰底表示無此服務項目

備註：2. [比較]為本月與前一個月份受理案件量之比較

3. [累計]為本年度自1月累計至本月份之受理案件數量