

# 臺中市政府 109 年度 4 月至 6 月全民督工案件統計分析報告

## 一、109 年度 4 月至 6 月全民督工案件分析

(一)案件數分析：本季全民督工通報案件計有 29 件，扣除非在建工程案 2 件及非全民督工範疇 7 件後，共計 20 件，目前皆已結案(附件 1)；另截至 6 月底在建工程通報案件共計 44 案，已辦理查核工程案計 5 件(詳表 1)，所占比例約 11.36%，符合工程會 10%規定，將持續依工進及通報內容安排查核。

表 1 全民督工通報工程案已辦理工程施工查核明細表

序號	工程名稱	全民督工	工程類別	主辦單位	發包預算	契約金額	查核日期	評分
1	龍井區山腳排水 2K+496~3K+066 治理工程 併辦土石標售	案件編號 10900000113 、 10900000197	水利工程	臺中市政府 水利局(水利工程科)	199,920 千元	174,109 千元	109.05.21	80
2	臺中市污水 下水道分支 管網暨用戶 接管工程 (8-4)—瀋陽 路等區域範圍	案件編號 10900000282 10900000305 10900000310 10900000312 10900000326 10900000336 10900000343 10900000563	管線工程	臺中市政府 水利局(污水 工程科)	177,430 千元	149,500 千元	109.05.27	82
3	108 年度臺中市 污水下水道 零星用戶 接管工程開 口契約(一)	案件編號 10900000244 、 10900000248	管線工程	臺中市政府 水利局(污水 營運科)	44,500 千元	40,940 千元	109.05.27	81

4	城鎮之心鐵道綠廊潭心計畫工程	案件編號 10900000502	景觀設施工程	臺中市新建工程處(公園景觀工程科)	238,182 千元	260,582 千元	109.06.17	80
5	臺中市潭子聚興產業園區北側聯外道路(仁愛路一段111巷)之拓寬工程	案件編號 10900000557	道路工程	臺中市新建工程處(土木工程科)	15,650 千元	12,000 千元	109.06.23	75

(二)所屬機關分析：依全民督工案件所屬主辦機關統計，以養工處 7 件、

水利局 6 件及新工處 5 件最多，共 18 件佔本季通報件數 90%，詳如表

2 及圖 1。

表 2 全民督工案件各機關案件數統計(在建工程)

機關名稱	通報案件數 A	佔總通報案件比例	通報工程案件數 B	佔總通報工程案件比例	在建工程案件數 C	佔在建工程通報案件比例 B/C
養護工程處	7	35.00%	5	31.25%	139	3.60%
水利局	6	30.00%	4	25.00%	114	3.51%
新建工程處	5	25.00%	5	31.25%	44	11.36%
住宅發展工程處	1	5.00%	1	6.25%	8	12.50%
大雅區公所	1	5.00%	1	6.25%	10	10.00%
小計	20	100%	16	100%	315	5.08%

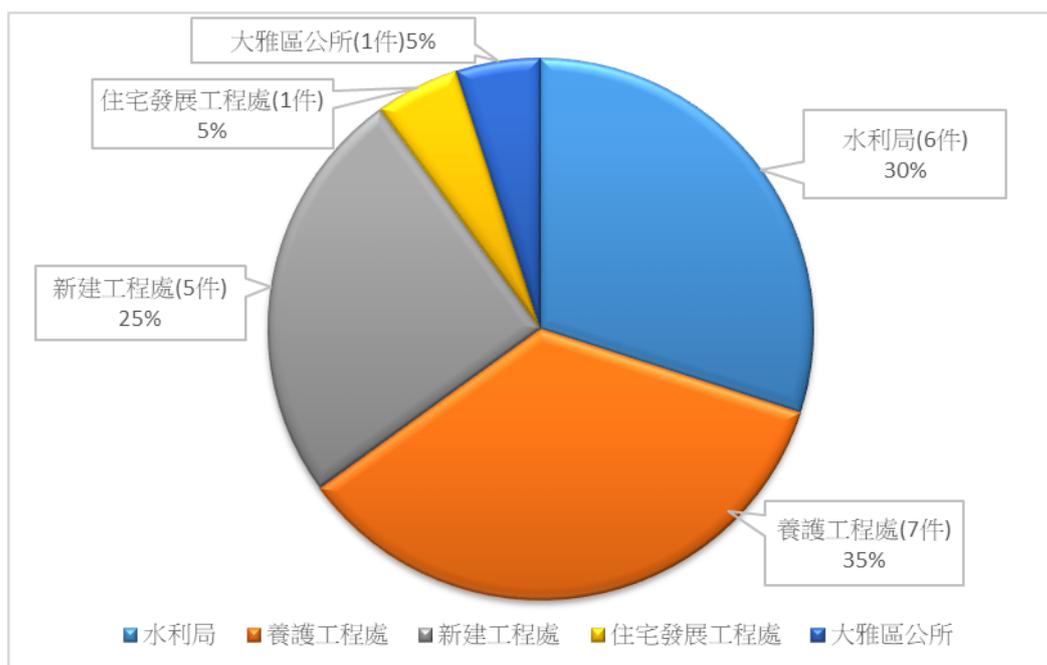


圖 1 各機關案件數統計圖

(三)區域分析：原市區案件共 14 件，佔全體通報 70%；其中本季以北屯區最多(如表 3 示)。請各機關持續留意執行現況，其他區域亦請主辦機關注意工程對周遭民眾之影響，以減少通報案件數。

表 3 全民督工案件通報區別統計

區別	東區	西區	南區	北區	北屯區	西屯區
案件數	1	2	1	2	7	1
比例	5.00%	10.00%	5.00%	10.00%	35.00%	5.00%
區別	潭子區	大雅區	大里區	豐原區	外埔區	
案件數	2	1	1	1	1	
比例	10.00%	5.00%	5.00%	5.00%	5.00%	

(四)通報內容屬性分析：計有規劃設計不周、工程品質不良、安全措施不足、環境設施不佳、工程進度緩慢及其他等 6 大項，本季以環境設施不佳缺失問題(噪音、揚塵及工區周邊污染)項目比例最高(如表 4 及圖 2 所示)，仍請各機關於施工期間再多加留意工區周遭環境，以降

低影響程度。

表 4 全民督工案件通報內容屬性分類項目件數表

規劃設計不周	工程品質不良	安全措施不足	環境設施不佳	工程進度緩慢	其他	合計
1	3	4	9	1	5	23
4.35%	13.04%	17.39%	39.13%	4.35%	21.74%	100%

(備註 1:民眾通報全民督工案件可複選內容類型，依內容分類件數計 23 件，其中涉及 2 項以上內容者共 2 個標案)

(備註 2:其他項目如施工時間疑義、道路封閉疑義、擅自移車、工人問題及提醒水路清疏各 1 件)

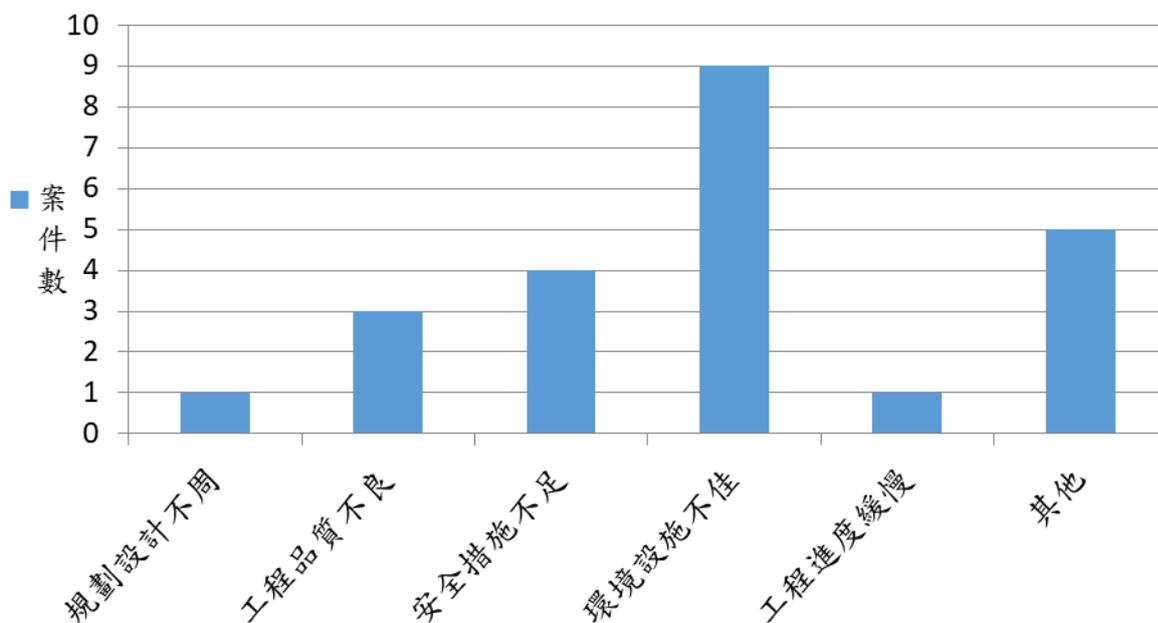


圖 2 全民督工案件內容分類件數圖

(五)工程類型分析：依道路交通工程、管線工程、水利工程、公園設施及景觀工程、建築工程及重劃工程等 7 大通類型區分，本季通報以道路工程 8 案最多(佔整體案件 40%)，水利工程 7 案次之(佔整體案件 35%)，各類通報情形如表 5。

表 5 全民督工通報工程類型

道路交通工程 (道路設施改善、道路拓寬、新闢道路、大眾運輸等)	管線工程(污水下水道、其他管線統一挖補等)	水利工程(雨水下水道、護岸工程、河川整治...等)	公園設施及景觀工程(公園新闢、公園設施維護...等)	建築工程(建築新建工程...等)	重劃工程(市地重劃、農地重劃...等)	合計
8	7	1	3	1	0	20
40.00%	35.00%	5.00%	15.00%	5.00%	0.00%	100%

## 二、滿意度

第 2 季民眾滿意度調查回復有 2 件，滿意以上 1 件，請各機關辦理各項缺失改善事項時，務必與民眾充分溝通說明並盡力完成缺失改善事項，以提升填報意願及滿意度。

**不滿意案件：**東區自強南街至南京東路一段打通工程

**通報內容：**本工程已經延滯 2 次完成，施工慢，施作人員、施工日不足，目前仍未完成。

**不滿意意見：**

1. 該案規劃多年，為何會有設計上之瑕疵？
2. 2019 在施工前亦有會議記錄告知，但為何會有單位橫向聯繫問題？
3. 市府很早便宣稱實施 ISO9000，請針對該案提出完整的檢討報告，對此必需究責。
4. 因為工程延誤產生罰則，如何實施？
5. 工程施工計畫與實際運作不符合，該如何處置？

### 三、結論與建議

- (一) 本季全民督工通報案件中，以道路交通工程及管線工程類型最多，並以環境設施不佳及安全措施不足為主要通報項目，請有關單位持續留意加強工地管理及交維措施，另建議各標案適時提供相關資訊供民眾了解施工情況，並做好敦親睦鄰工作，以減少全民督工通報案件發生。
- (二) 本季全民督工通報案件計有 1 件不滿意紀錄，建請各機關於施工前務必做好開工前宣導並留意民眾訴求，在合情合法範圍內協助民眾解決問題；另在辦理缺失改善時，務必先與民眾充分溝通說明並儘速盡力完成缺改善事項，以獲得民眾諒解，並應避免俟民眾回復不滿意意見後，方針對缺失內容處理趕辦(除非後續缺失改善已完成後，民眾再次填報滿意度意見，否則該通報案仍計不滿意意見)。
- (三) 請各機關在執行各工程時，能再多留意容易發生全民督工通報之類型及事項，並督促監造單位及承攬廠商務必於施工期間落實工程品質管理、環境保護、施工安全衛生之責任，以提升整體工程品質及環境，並進一步減少全民督工通報案件發生。

附件 1

項次	通報案件編號	主辦機關	通報方式	通報日期	通報主題	標案名稱
1	10900000440 (西屯)	臺中市養護工程處	網路	109/04/06	交維措施似未符合規定設置。(安全)	108 年度臺中市代辦管線統一挖補工程
2	10900000502 (西屯)	臺中市新建工程處	網路	109/04/17	工程圍籬拿掉後施工時都有很多砂石掉落在道路旁邊。(環境)	城鎮之心鐵道綠廊潭心計畫工程
3	10900000507 (北屯)	臺中市政府水利局	網路	109/04/20	發動機聲音很大聲，平日就算了，連假日也一樣，一個禮拜 7 天。(環境)	臺中市污水下水道分支管網暨用戶接管工程(8-4)—瀋陽路等區域範圍
4	10900000516 (西區)	臺中市養護工程處	網路	109/04/21	1. 材料隨意棄置。2. 交維不確實。(環境、安全)	108 年度臺中市代辦管線統一挖補工程
5	10900000528 (西區)	臺中市養護工程處	電話	109/04/22	沒有設置防護網，現在有碎石打到車身而且每天塵土都黏在車身上。(環境)	108 年度臺中市精誠路 445 巷人行道拓寬工程
6	10900000531 (北屯)	臺中市養護工程處	網路	109/04/23	整條路像是補破網，比未補修前更不平。(品質)	109 年度臺中市第十一期重劃區道路及附屬設施改善及搶修工程
7	10900000557 (潭子)	臺中市新建工程處	電話	109/04/29	、可以麻煩請個灑水車，搞得現場空氣非常不好。(環境)	臺中市潭子聚興產業園區北側聯外道路(仁愛路一段 111 巷)之拓寬工程
8	10900000563 (北屯)	臺中市政府水利局	網路	109/04/30	到了晚上 11 點也還在施工，聲音吵雜，讓人無法休息。(環境)	臺中市污水下水道分支管網暨用戶接管工程(8-4)—瀋陽路等區域範圍
9	10900000585 (北屯)	臺中市政府水利局	電話	109/05/05	淤泥全部都堵到水溝旁邊。(品質)	臺中市水湳污水下水道分支管網暨用戶接管工程(2)-敦化路等鄰近區域
10	10900000596 (北屯)	臺中市政府水利局	網路	109/05/07	施工時間過晚。(其他)	臺中市污水下水道分支管網暨用戶接

項次	通報案件編號	主辦機關	通報方式	通報日期	通報主題	標案名稱
						管工程(8-4)—瀋陽路等區域範圍
11	10900000607 (大雅)	臺中市大雅區公所	網路	109/05/11	前已經被鑿出3個大破洞，有安全疑慮。(安全)	臺中市大雅區公所109年度小型工程開口契約
12	10900000652 (霧峰)	臺中市政府水利局	APP	109/05/19	土石流下道路囤積，環境不佳，安全措施不足。(品質、環境、安全)	霧峰區桐林里北溝小段1-176地號產業道路改善工程等二件
13	10900000715 (北屯)	臺中市養護工程處	電話	109/05/28	道路封閉，無法接送小朋友。(其他)	108年度臺中市代辦管線統一挖補工程
14	10900000716 (東區)	臺中市新建工程處	網路	109/05/28	已經延滯2次完成，施工慢，施作人員、施工日不足，目前仍未完成。(進度)	東區自強南街至南京東路一段打通工程
15	10900000777 (北區)	臺中市養護工程處	網路	109/06/05	北區育德路綠園樹木修繕亂移車子。(其他)	臺中市109年度園道綠地行道樹植栽改善工程(北區及北屯區)
16	10900000779 (豐原)	臺中市新建工程處	電話	109/06/05	問能不能路過，口氣很不客氣。(其他)	豐原車站旁東北街道路拓寬工程(明仁街至隆豐街58巷)
17	10900000813 (大甲)	臺中市養護工程處	電話	109/06/12	雙向路線都封起來，造成公車無法經過這條路，導致公車改道，害我沒搭上公車。(規劃)	大甲區(中1、中3線)、外埔區(132線)道路改善工程-第一標(中1線、132線)
18	10900000823 (南區)	臺中市政府水利局	網路	109/06/16	近期綠川的施工工程仍持續進行，是否有阻塞排水或截斷排水，請督促公務部門查勘公告週知。(其他)	臺中市綠川(信義南街~大明路)水環境改善計畫工程B標-臺中市綠川水環境改善計畫(興大園道亮點河岸計畫)
19	10900000843 (南區)	臺中市新建工程處	電話	109/06/18	請做好灑水防塵。(環境)	臺中市大里區公兒23共融公園統包工

項次	通報案件編號	主辦機關	通報方式	通報日期	通報主題	標案名稱
						程案
20	10900000846 (北屯)	臺中市政府住宅發展工程處	網路	109/06/19	1天24小時都有撞擊聲，已嚴重影響大樓住戶及周邊住戶的安寧。(環境)	臺中市北屯區北屯段社會住宅新建工程