

臺中市政府服務中心109年8月份受理案件統計表

項次	服務單位	服務項目	新市政服務中心	陽明服務中心	合計	比較	累計
1	經發	商業登記	1,768	382	13,811	-1423	107,819
		商號名稱查詢	1,069	29			
		商號名稱登記諮詢及案件查詢	2,341	378			
		公司登記	5,568				
		公司登記諮詢	2,276				
2	衛生	醫事人員執業執照換發	1,090		1,573	-256	12,026
		醫事機構申請設立相關資料受理	17				
		諮詢及案件查詢	466				
3	民政	受理民眾申辦案件	495	247	979	166	6,282
		受理機關查詢	188	2			
		諮詢及案件查詢	28	19			
4	地政	地籍謄本及地籍圖核發	1,775	962	5,224	2506	20,271
		諮詢及案件查詢	1,712	775			
5	客委	諮詢、申訴及申辦案件等	144	86	230	-13	1,721
6	都發	都市分區使用證明收件	9		1,507	652	3,723
		受理租金補貼申請案件(僅7-8月受理)、安康社會住宅申請案件	398				
		諮詢及案件查詢	1,100				
7	社會	身心障礙手冊補換發	4		379	28	2,715
		身障免費停車證核、補發	79				
		受理民眾諮詢及查詢	284				
		公益彩券資格審查	12				
8	勞工	律師諮詢	127		1,083	-123	10,316
		勞工退休準備金諮詢	144				
		勞動法令諮詢	731				
		勞資爭議調解諮詢服務	81				
9	交通	停車月票發售	1,997		4,816	-330	42,055
		繳費	2,753				
		諮詢及案件查詢	41				
		受理民眾陳情申訴案件	25				
10	稅務	諮詢及申辦案件	7	1	8	5	113
11	研考	受理民眾諮詢及查詢	653	2,676	3,377	672	19,259
		受理民眾陳情申訴案件	47	1			
12	環保	飲用水檢驗申請		108	936	75	5,653
		營建空污費申報		490			
		諮詢及案件查詢		338			
13	農業	諮詢、申訴及申辦案件等		1	1	-1	58
	合計		27,429	6,495	33,924	1949	232,011
EX	調查表	滿意度問卷	2,103	896	2,999	329	18,043
		滿意度問卷比率	7.67%	13.80%	8.84%		

1. 灰底表示無此服務項目

備註：2. [比較]為本月與前一個月份受理案件量之比較

3. [累計]為本年度自1月累計至本月份之受理案件數量