

臺中市議會第3屆第4次定期會

臺中市人本交通推行情形暨道路改善、打通、新闢及標線改善情形專案報告(包含國道四號豐潭段、國一交流道路口、大雅中清路口、國豐路接三豐路及其他各大重點路段)

## 專案報告



臺中市政府

交通局 建設局

報告人：局長 葉昭甫

局長 陳大田

中華民國 109 年 9 月 29 日

## 目錄

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| 壹、前言（報告機關：交通局） .....              | 2  |
| 貳、高快速公路建設最新辦理情形（報告機關：交通局） .....   | 3  |
| 一、國道 1 號銜接台 74 線工程進度 .....        | 3  |
| 二、國道 4 號豐原潭子段工程進度 .....           | 3  |
| 三、台 74 線增設三處匝道最新辦理情形 .....        | 4  |
| 參、市區道路改善、打通、新闢辦理情形（報告機關：建設局） .... | 4  |
| 一、道路打通、新闢情形 .....                 | 4  |
| （一）重要道路開闢推動計畫 .....               | 4  |
| （二）109 年重要工程完工案件 .....            | 15 |
| 肆、臺中市人本交通推行情形（報告機關：交通局） .....     | 18 |
| 一、實施鄰里交通整體改善成效 .....              | 18 |
| 二、改善行人動線安全及提供庇護空間 .....           | 18 |
| 三、高齡社會增設放大型行人燈易於辨視 .....          | 19 |
| 四、交通安全強化推行措施及成果 .....             | 20 |
| 五、愛接送通用(無障礙)計程車服務 .....           | 22 |
| 六、公車無障礙推動情形 .....                 | 23 |
| 七、大眾運輸推廣策略 .....                  | 24 |
| （一）建置完善公車路網 .....                 | 24 |
| （二）實施雙十公車 .....                   | 25 |
| （三）實施公車班次自動稽核 .....               | 25 |
| （四）定期舉辦金運獎活動及推廣公車新文化運動 .....      | 26 |
| 伍、結語 .....                        | 27 |

## 壹、前言（報告機關：交通局）

交通建設是一座城市的經濟命脈，是生活首都的必要條件，打造便捷的道路路網更是都市交通建設之重要基礎，因此本府致力於推動大臺中整體道路建設。目前本市在高快速道路建設方面，中央單位正在進行國道 1 號銜接台 74 線、國道 4 號豐潭段及台 74 線增設匝道等工程建設，相關工程示意圖如圖 1。本府則持續戮力辦理市區道路闢建、打通及道路標誌標線號誌改善等相關工程，包含今年受矚目的大智路打通及未來市政路延伸工程等，期能透過本市道路路網建設，串連起大臺中山海屯地區車行其道、貨暢其流，促進區域均衡發展，打造前店後廠、富市臺中的宜居城市。



圖 1 大臺中公路網相關工程示意圖

然而經濟發展的根本，在於市民的安全，提供友善、人本、有愛無礙的道路環境，一直是市府的重要政策。近年來除了積極進行人本交通推動計畫，包含劃設標線型人行道及綠色行人穿越道線（綠斑馬），

提供行人安全步行空間；也針對醫療院所附近、人潮眾多、高齡者及幼童穿越時潛在風險高，因此設置放大型行人燈，提高車輛駕駛辨識性，改善行人通行安全；並透過人行穿越線退縮及增設行人庇護島，降低行車視線死角及提供行人暫時庇護空間，改善本市易肇事路口。此外也透過道安會報，持續推動各項交通安全強化措施及宣導活動，營造永續的人本交通環境。

## 貳、高快速公路建設最新辦理情形（報告機關：交通局）

### 一、國道 1 號銜接台 74 線工程進度

本案由交通部高速公路局辦理，目前正辦理用地取得，期能於本(109)年底完成。另該局正同步辦理公有地的工程施作，已於 108 年 11 月 30 日開工，目前已完成環中路植栽遷移作業，正進行環中路路型調整工程，實際工程進度符合預定期程，全線預計於 112 年 10 月完工。通車後國道 1 號及台 74 線的車輛可在高架道路上，透過系統交流道切換，提升整體高快速路網效能，有效縮短車程時間及紓解平面道路壅塞問題。

### 二、國道 4 號豐原潭子段工程進度

本案由交通部高速公路局辦理，路線自國道 4 號豐原端起往南延伸，透過高架化經台 3 線，再以隧道穿過豐原東南側山區，於潭子地區銜接到台 74 線，全長約 10.9 公里。本計畫共分五個土木標，各標實際工程進度都符合預定期程，全線預計 112 年 1 月中旬完工。通車後未來國道 4 號從大山城銜接台 74 線可省約 20 分鐘路程，同時紓解國道 1 號台中系統交流道大雅段交通壅塞、改善豐原及台中市區主要幹道台 3 線交通服務水準，並與國道 1 號、國道 3 號、台 74 線及台 61 線構成大台中地區完整之高快速公路網，發揮整體運輸效益，帶動台中都會區全面發展。

### 三、台 74 線增設三處匝道最新辦理情形

大里及霧峰地區增設草湖匝道，用地已於本(109)年 6 月協調全數 130 位地主同意協議價購及完成用地取得。公路總局已於本(109)年 8 月 24 日辦理動土典禮，預計 111 年完工。未來通車後將能紓解台 3 線的交通負荷，並解決大里、霧峰地區及台中軟體園區聯外交通問題。

六順橋增設南入匝道及十九甲增設北出匝道，兩計畫可行性評估皆已獲交通部核定，目前由公路總局辦理後續的規劃設計及工程施作。其中，六順橋增設南入匝道公路總局綜合規劃修正報告已於本(109)年 9 月 10 日獲交通部同意核備，正持續辦理設計作業；十九甲增設北出匝道規劃設計標案歷經兩次流標，經檢討修改招標文件，已於本(109)年 9 月 17 日再度上網招標，預計 10 月 21 日開標。兩計畫待公路總局完成設計作業後，市府協助辦理用地取得。六順橋增設南入匝道目標 113 年完工、十九甲增設北出匝道則預計 114 年完工，未來通車後將提供市民更便捷的行車環境。

### 參、市區道路改善、打通、新闢辦理情形（報告機關：建設局）

#### 一、道路打通、新闢情形

##### （一）重要道路開闢推動計畫

為完善都市計畫路網系統、打通瓶頸路段、改善地方交通、紓解道路壅塞、建構完善的大臺中路網，本府建設局持續辦理相關重要計畫推動，如東勢豐原生活圈快速道路、市政路延伸、國道三號大甲交流道銜接台 61 線等諸多相關重要計畫，相關計畫辦理情形說明如下。

##### 1. 東豐生活圈快速道路

###### （1）工程規模：

本計畫核定路線起自國道 4 號豐原端，

以橋梁跨越台 3 線路口起，續以隧道穿越豐原第六公墓及公老坪山區，出隧道後採橋梁順沿食水崙溪左岸，續跨越食水崙溪、台三線及東豐自行車道，改以路堤沿大甲溪左岸東行，續以橋梁跨越大甲溪後，沿右岸防汛道路再以路堤至東勢大橋前，以橋梁跨越台 3 線銜接台 8 線，道路長度約 9,600 公尺，寬度 22.8 公尺。

**(2) 工程經費：**

工程總經費約為 126 億 7,612 萬元(工程費 111 億 1,112 萬元、用地取得費用 15 億 6,500 萬元)

**(3) 辦理情形：**

第四、五標前已分別於 107、108 年完工，本工程第三標已完成細部設計，第一、二標依 104 年 8 月 25 日第 36 次環評大會審查結論研議其他路線可行方案，進行第二階段環境影響評估。惟該環評決議經民眾提起行政訴訟，於 108 年 1 月經最高行政法院判決敗訴後撤銷，為持續推動東豐快速道路，重啟環境影響評估案已於 108 年 3 月決標，並依環評法等規定趕辦各項作業。

本局於 108 年 7 月於石岡、東勢、豐原召開 2 場公開說明會，9 月召開範疇界定會議，刻依範疇界定會議決議事項辦理調查作業。因受限於調查期程(部分決議調查事項應涵蓋 4 季)，今年 9 月提送環評報告書送審，目前持續進行檢討及訪視作業，環評程序預計界定會議通過後 2 年內完備，並預計 111 年進行工程。



## 2. 市政路延伸工程

### (1) 工程規模：

本工程東起西屯區市政路及環中路交叉口，向西跨越筏子溪、穿越中山高及高鐵、銜接安和路並延伸至工業區一路，全長 1,950 公尺，都市計畫道路寬 60 公尺，開闢後將健全工業區交通路網，改善東西向交通，疏解臺灣大道及周邊道路車流。

### (2) 工程經費：

本工程用地費約 33 億元，工程費約 27.27 億元，總經費約 60.27 億元，為加速計畫推動，用地費採分 3 年方式編列(109-111 年各編列 11 億)，另為兼顧土地所有權人權益，將採分段開闢(以安和路為分界)辦理用地取得作業。

### (3) 辦理情形：

本案以「安和路以西至工業區一路」路段先行啟動，今年 4 月召開協議價購會，目前已取得 63%土地所有權人同意價購，為加速進度已於今年追加 4.8 億元用地費，預計今年取得用地，110 年開工，112 年底前完工；安和路以東路段刻正啟動用地前置作業，預計 111 年底開工，113 年底完工。



### 3. 國道三號大甲交流道銜接台 61 線(溫寮溪旁聯絡道工程)

#### (1) 工程規模：

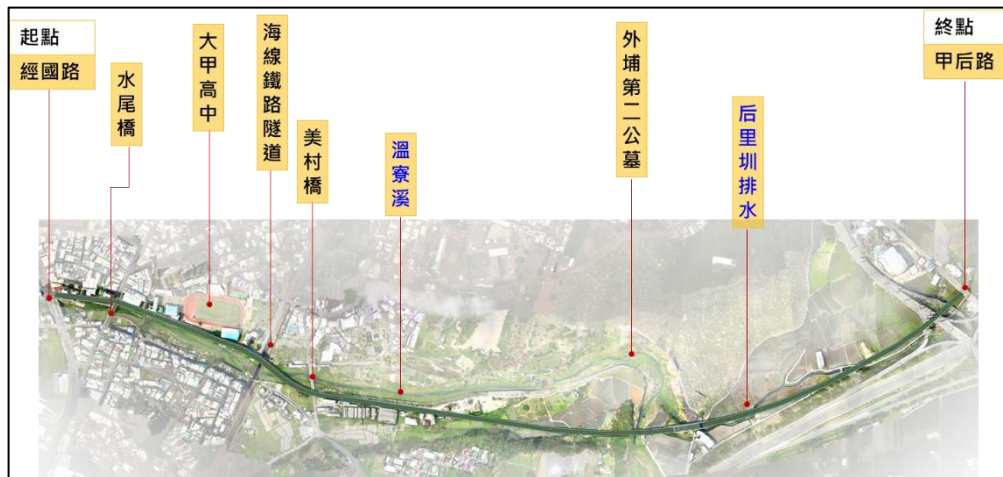
本工程計畫路廊自甲后路甲東橋沿外埔第三排水至溫寮溪河岸而下。西起大甲區台 1 線經國路，沿溫寮溪右岸往東經過鐵路、外埔區公墓下方，通過 132 線聯絡道接甲后路，路權寬度 15 公尺，全長約 2.78 公里。

#### (2) 工程經費：

工程總經費約為 10 億 3,500 萬元(含工程費 6 億 7,500 萬元、用地取得費用 3 億 6,000 萬元)。

#### (3) 辦理情形：

本案業經經營建署核定納入生活圈計畫補助，細部設計今年 9 月經行政院公共工程委員會審查通過，目前刻辦理用地取得及工程發包相關作業，並以 109 年底開工為目標。



#### 4. 中科西南向聯外道路開闢工程(中央主辦)

##### (1) 工程規模：

本工程西起龍井區中興路(特五號)，跨越臺灣大道終點銜接西屯區西屯路三段，道路長度 2,074 公尺、寬度 40 公尺。

##### (2) 工程經費：

所需工程費約 5 億元，已爭取營建署核列 104-111 年生活圈道路計畫補助工程費(補助比例 73%)。

##### (3) 辦理情形：

內政部營建署中區工程處已於 108 年 9 月開工，預計 111 年中完工通車。完工後除可串聯園區與國道三號道路外，亦可有效疏解西屯區臺灣大道交通運輸與鄰近區域交通網路之負荷。



## 5. 大里區草湖地區聯外道路(含 AI-005 延伸)新闢工程

### (1) 台 74 線大里聯絡道橋下增設平面道路

#### i. 工程規模：

本工程北起大里區中 107 草堤路，南至中 110-1 線柳豐路，全長約 4,000 公尺，道路(含橋梁)全長約 4,320 公尺，平面道路寬度 20 公尺(高架橋下兩側左右各 10 公尺)。

#### ii. 工程經費：

所需總經費約新臺幣 12 億 6,893 萬 1,000 元(工程費 10 億 9,900 萬元、設計監造服務費 6,993 萬 1,000 元及用地費 1 億元)。

#### iii. 辦理情形：

因所需工程及用地經費龐大，故分兩期推動。第一期優先興建人口、產業密集區域，「大里聯絡道高架橋下草堤路(大里溪)-草溪西路(草湖溪)」，長度約 1,900 公尺。第二期視市府財源及後續編列預算興建剩餘路段(含跨越草湖溪橋梁)。

目前第一期第一階段優先施作橋下增設平面道路工程之內側車道，以利 AI-005 號大里中山路延伸計畫工程完工後之銜接，第一階段內側車道工程已於今年 2 月開工，預計 110 年 4 月完工；第二階段外側車道及側車道工程刻正辦理發包，後續將掌握台 74 線增設匝道工程施工工進，配合整體匝道及側車道工程完工後啟用。

### (2) AI-005 號延伸段

#### i. 工程規模：

本工程東起大里區都市計畫道路 AI-005 號道路與大峰路交匯處，西銜接大里聯絡道增設平面道路，全長約 700 公尺。

#### ii. 工程經費：

所需總經費約 5 億元(工程費約 9,000 萬元、用地及地上物補償費約 4 億 1,000 萬元)。

### iii. 辦理情形：

本案工程由內政部營建署辦理，已於今年 6 月開工，預計 110 年 6 月完工。



## 6. 國道三號烏日交流道聯絡道延伸至芬園段新闢工程延伸段(溪尾大橋延伸段)

### (1) 工程規模：

本計畫規劃起點由烏日區溪尾里慶光路往南跨越貓羅溪後延伸至彰化縣彰南路六段(台 14 線)，長度約 1 公里，規劃寬度 12 公尺

### (2) 工程經費：

所需總經費約 5 億 2,968 萬元(含工程費約 4 億 6,973 萬元、用地費約 5,995 萬元)

### (3) 辦理情形：

本工程刻正辦理橋梁段橋梁懸臂推進、道路段箱涵吊裝施作及擋土牆施作，預計 110 年 1 月完工。



## 7. 大里區南門橋拓寬工程暨聯外道路拓寬工程

### (1) 工程規模：

大里區中興路二段為 20 公尺寬都市計畫道路，惟現行南門橋橋寬僅約 14 公尺，且橋梁老舊，爰規劃改建併同連接道路拓寬，以紓解交通瓶頸。工程全長約 480 公尺（含橋梁改建 77 公尺）。

### (2) 工程經費：

工程總經費約 1 億 7,000 萬元，經內政部營建署核定納入生活圈道路交通系統建設計畫補助，中央補助款約 1 億 1,900 萬元、地方配合款約 5,100 萬元（109 年編列 50 萬元、110 年編列 5,050 萬元）。

### (3) 辦理情形：

本工程已於 109 年 6 月決標，因南門橋須採全橋封閉改建且現行附掛管線眾多，故目前刻辦理交通維持計畫送審及相關管線臨遷作業，預計 109 年 10 月開工，111 年 6 月完工。



## 8. 臺中大肚-彰化和美跨河橋梁

### (1) 工程規模：

本計畫道路長約 1.55 公里、規劃寬度 26 公尺。

### (2) 工程經費：

總經費約 24 億 6,000 萬元（工程費約 24 億 5,563 萬元；用地費約 437 萬元），工程

經費由本市與彰化縣各分擔 50%，並由本府主政辦理工程。

**(3) 辦理情形：**

本市補助部分經內政部營建署 104 至 111 年生活圈道路交通建設計畫同意補助。本案已於今年 4 月啟動設計，預計 110 年 6 月完成細部設計，並持續籌編相關經費，期於 110 年 12 月完成工程發包。



**9. 太平區市民大道第二期、第三期道路開闢工程**

**(1) 工程規模：**

- i. 第二期：北起宜昌路，南至祥順路，全長約 820 公尺。
- ii. 第三期：北起旱溪東路，南至樹德路，全長約 990 公尺，開闢寬度為 24 公尺。

**(2) 工程經費：**

- i. 第二期工程費約 9,840 萬元、用地及地上物補償費約 13 億 6,820 萬元。
- ii. 第三期工程費約 1 億 1,880 萬元、用地及地上物補償費約 21 億 3,536 萬元。

**(3) 辦理情形：**

本案第二期開闢工程用地費採一次匡列分年編列方式，109 年核列 5 億元，110 年核列 8 億 6,820 萬元，目前已啟動用地取得作業，並於今年 3 月及 4 月召開二次公聽會，5 月召開協議價購會議，目前已取得多數地主同意協議價購，預計 110 年上半年完成用地取得，以利工程執行。

另本案原都市計畫道路用地中央劃設 8 米綠地用地，今年 7 月已送本市都市計畫委員會完成都市計畫個案變更審議，後續提送內政部都市計畫委員會審議，預計今年 12 月底完成個案變更審議及公告程序。



#### 10. 北屯區東光路(松竹路一段至東光路 892 巷)計畫道路開闢工程

##### (1) 工程規模：

待開闢道路總長度 1,530 公尺、寬度 30 公尺。

##### (2) 工程經費：

所需經費 45 億 9,357 萬元(工程費 2 億 7,540 萬元，用地及地上物補償費 43 億 1,817 萬元)。

##### (3) 辦理情形：

因開闢所需經費龐大本府研議採分階段開闢。第一期計畫優先就北屯松竹車站後站連通至軍福十九路，「北屯區東光路(軍福十九路)計畫道路開闢工程」，開闢長度 45 公尺，寬度 28 公尺，總經費 2 億 2,410 萬元，已於今年 7 月開工，預計 11 月完工。目前積極籌措第二期(軍福十九路至松竹路)經費，再行辦理後續道路開闢事宜。



## 11. 華南路連接向上路開闢工程

### (1) 工程規模：

本案工程長度約 2,058 公尺、寬度 20 公尺，規劃由華南路以東銜接至特三號(向上路五段)之道路，考量華南路及周遭道路新闢已加重遊園路交通流量，當地交通已不符需求，故規劃辦理開闢。

### (2) 工程經費：

所需總經費約 8 億 200 萬(包含工程費約 2 億 5,200 萬元、用地及地上物補償費約 5 億 5,000 萬元)。

### (3) 辦理情形：

本案涉及都市計畫變更，內政部業於今年 7 月召開審議會議決原則修正通過，後續俟都市計畫變更程序完備後辦理開闢，預計 110 年 10 月開工，預計 112 年 12 月 31 日完工。



## (二) 109 年重要工程完工案件

### 1. 科涌愛琴橋

科涌愛琴橋(中科路延伸水涌道路工程)榮獲公共工程金質獎土木類特優獎、勞動部金安獎、本府金安心獎等三項肯定。本工程串聯中科及水涌經貿園區，採單塔對稱斜張設計，形塑展翼律動意象，跨越台 74 快速道路，全長 552 公尺、路寬為 40 公尺，鋼構主塔高 72 公尺，為中部最高。今年 1 月主線科涌愛琴橋完工通車，成為臺中打卡新地標，提供民眾更舒適、安全之用路環境，疏解地方交通。



### 2. 西屯區惠中路(西屯路二段至青海路二段)拓寬工程

本工程拓寬路段長約 110 公尺、寬 15 公尺，已於今年 4 月完工，完工後已有效解決當地道路縮減導致塞車問題，並提升行車安全。



### 3. 潭子區外環路(一號)一期道路工程(第二階段)

本工程為福貴路打通工程第二階段，開闢道路長度為 60 公尺、寬度為 25 公尺，已於今

年 5 月完工，惟福貴路與中山路銜接部分涉交通部公路總局之校栗林橋改建工程，該工程預計今年 12 月底完工，俟工程完竣後即可開通福貴路與中山路，使交通路網更趨完善。



#### 4. 豐原車站旁東北街拓寬（明仁街至隆豐街 58 巷）工程

東北街緊鄰豐原車站，為來往車站重要道路，但僅 6 公尺寬，無法負荷龐大車流，為完善周邊交通路網，本府逐年編列策略採 4 階段進行拓寬工程。本次執行第二階段自明仁街至隆豐街 58 巷拓寬工程，長約 150 公尺、寬 12 公尺，已於今年 7 月開放通行，將解決當地居民交通瓶頸，完善豐原車站周邊交通。



#### 5. 東區大智路打通工程

大智路是打通臺中車站前站、後站的重要交通聯絡及疏運道路，大智慧大樓於今年 7 月拆除，道路工程今年 8 月底完工，將可提升車站周邊經濟、觀光效益，為中區、東區引入新的發展契機，帶動舊城再生，並串聯周邊獨有藝文、歷史及觀光景點。



## 6. 神岡區大豐路四段-主 2 號 15M 都市計畫道路 (近三角里筱雲山莊之東側路段)工程

為改善大豐路四段道路瓶頸，本府辦理用地徵收，拆除道路中水閘門，增加行人視線及道路標線設置，規劃雙向單車道(各 3.5 公尺)，提供民眾快速且安全的通行環境。本案開闢道路長度為 200 公尺，都市計畫道路寬度為 9 至 24 公尺，已於今年 9 月底完工。



## 肆、臺中市人本交通推行情形（報告機關：交通局）

### 一、實施鄰里交通整體改善成效

繪設標線型人行道，以補足人行道系統，亦是改變從前以車為主設計道路的觀念，透過鄰里的力量，將人本交通的精神貫注到社區。截至本(109)年 8 月底，已繪設 103 條標線型人行道(如圖 2)，這數字的意義是迄今共健全了 103 處人行道系統的完善性，排除了 103 處本來無人行空間的路段，配置了合理的以人為本的道路設計。另完成 423 處綠色鋪面斑馬線，提高行人通過路口時的自明性。



圖 2 大肚大道國中標線型人行道

### 二、改善行人動線安全及提供庇護空間

為改善行車轉向視線死角，增加行人穿越路口安全性，路口實施行穿線退縮，距路口交叉點 4.5~6m，108 年完成 17 處。另外為提供行人穿越路口時有暫時等候庇護區，設置行人庇護島(如圖 3)，並能降低車輛轉向時車速，降低碰撞嚴重性，108 年完成 6 處，並於本(109)年新增設 3 處創新的 Z 字型庇護島。

經檢視 108 年改善之 21 處行人高風險路口，其中有 19 處經調閱道安資訊平台 A1+A2 維持行人零事故。顯現行人庇護島與退縮行穿線具一定防制及改善行人安全的效用，未來將持續檢視路口行人動線，以退縮行穿線及設置行人庇護島以防制行人事故發生。



圖 3 博館路與忠明路行穿線退縮及設置行人庇護島

### 三、高齡社會增設放大型行人燈易於辨視

因醫院為長者曝光量較大之地點，首波設置於醫院附近路寬較大且行人通行量較大之路口，先後於台中榮總(東大路一段 37 號急診大樓前)、澄清醫院(臺灣大道/福康路)、中山醫大(建國北路/文心南路)、中國醫大(學士路/英才路)完成設置。

為讓放大型行人燈(如圖 4)能服務更多用路人，本府走入本市各大商圈探訪，實地勘查行人交通量後，選出本市四個人潮眾多的商圈，且為該商圈人潮彙集的路口，為第二波試辦放大型行人燈地點，分別為逢甲商圈(逢甲路/福星路)、勤美商圈(公益路/館前路)、新光/遠百商圈(市政北七路/惠來

路、惠中路)及一中商圈(三民路/育才路)，合計本(109)年共設置 10 處。



圖 4 勤美商圈放大型行人燈

#### 四、交通安全強化推行措施及成果

由本府交通局、警察局及臺中區監理所共同組成跨機關道安宣導團隊，辦理大專院校交通安全宣導專案，至本市肇事熱點路口(臺灣大道/惠來路)舉牌宣導路口行人安全(如圖 5)，並前往本市 10 所大專院校辦理大型車視野死角與內輪差實境體驗交通安全宣導活動(如圖 6)。



圖 5 肇事熱點路口交通安全宣導舉牌活動

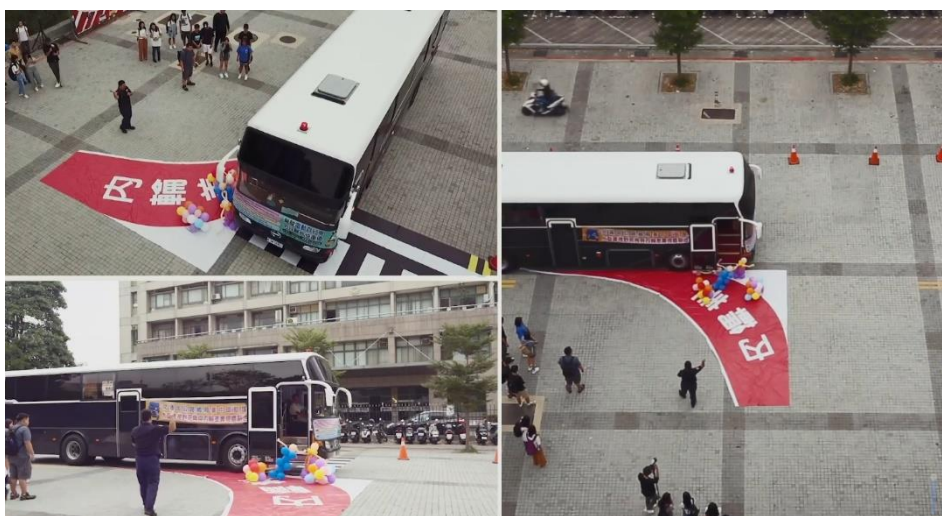


圖 6 大型車視野死角與內輪差實境體驗校園交通安全宣導活動

本府積極協調本市道安會報工作小組，透過多元面向加強宣導路口停讓行人、安全通過路口及相關路權觀念，製作相關臉書圖卡協請本府各一級機關利用社群媒體加強宣傳(如圖 7)，另函請本府各一級機關、各區區公所及衛生所等

單位配合協助於本(109)年 9 月 7 日至 9 月 30 日間於 LED 跑馬、CMS 等通路，密集宣導路口停讓行人之標語。



圖 7 路口停讓行人臉書圖卡

## 五、愛接送通用(無障礙)計程車服務

為使行動不便者有更好的行動環境及多元的運具選擇，本府自 102 年起推動通用(無障礙)計程車運輸服務，補助計程車駕駛購置通用計程車，截至本(109)年 8 月底已有 46 輛上路營運(如圖 8)。另本府為進一步解決乘客叫車不易、駕駛經營困難等問題，建置了「愛接送-通用計程車特約式平台」，期望透過單一整合平台，方便乘客預約需求趟次，發展適合本市通用計程車營運環境，並改善行動不便者日常生活交通需求。



圖 8 愛接送通用計程車

本市目前有台灣大車隊、大都會車隊、中華大車隊及國通車隊共 4 家業者 34 輛通用計程車響應服務，乘客只需透過單一 APP 預約所需趟次，不需分別向不同業者叫車。最早 14 天前、最晚乘車前一天下午 2 時前完成預約即可。

「愛接送」通用計程車一律按車內計費表收費，持有臺中市敬老愛心卡民眾可透過車輛刷卡設備，在市府提供的每月 1000 點額度內折抵每趟次 50 元車資；另身障及行動不便民眾透過「愛接送」APP 完成搭乘服務，可獲得業者限量提供的 50 元優惠券，供下次搭乘時折抵使用。

本府為鼓勵參與這項愛心計畫的業者，每完成一趟次行動不便者預約載送服務，除提供 50 元營運獎勵金，再加碼補助駕駛 100 元獎助金。此外，本府本(109)年再向中央爭取 284 萬元經費，補助業者購置通用計程車車輛，鼓勵業者投入經營，讓「愛接送」APP 不僅幫助行動不便民眾，也增加駕駛收入，建置臺中便利交通網。

## 六、公車無障礙推動情形

為維護身心障礙者之乘車權益，本府邀集身心障礙團體及市區公車業者共同訂定「臺中市低地板公車駕駛員服務乘坐輪椅之身心障礙者上下車標準作業原則」及「臺中市公車

駕駛員服務視障者上下車標準作業程序」，透過上開服務標準作業程序，加強督促客運業者確實執行無障礙公車服務。

另為便利各族群之使用者搭乘，本府每年積極爭取中央購車補助並鼓勵客運業者優先購置低地板或通用無障礙大客車，截至本(109)年9月本市已有1,206輛低地板公車及15輛通用無障礙大客車，佔本市整體公車車輛數76.12%，未來將持續推動無障礙公車服務，營造本市大眾運輸友善乘車環境，提升民眾搭乘之意願。

## 七、大眾運輸推廣策略

為鼓勵民眾使用大眾運輸服務，本府持續透過公車路網建置、雙十公車政策、提升公車發車準點性、宣導公車乘車禮儀文化及定期舉辦金運獎-公車優良駕駛表揚活動等多元方式及策略，吸引民眾使用大眾運輸工具，進而打造便捷、友善、樂齡的現代化城市。

### (一) 建置完善公車路網

為使本市民眾享受便捷公車運輸服務，本府持續完善公車路網，市區公車路線總數也從縣市合併前的54條大幅增加至目前的237條，每日也有超過9,000班以上的班次提供民眾通勤、通學等乘車需求。為提供民眾完善的公共運輸路網，滿足民眾行的需求，本府持續盤點偏鄉地區、都會土地重劃區及配合鐵路高架化、捷運綠線等重要交通轉運場站，進行路線檢討及規劃。另外針對受限道路路幅條件造成公車無法服務之地區，本府也規劃小黃公車提供運輸服務，截至目前已有8條小黃公車服務豐原、東勢、石岡、新社、太平、大里、霧峰及烏日等地區民眾。

## (二) 實施雙十公車

本市自 100 年 6 月開始實施免費公車政策迄今，運量已從當年的 0.55 億人次成長為超過 1.3 億人次，為持續鼓勵民眾使用大眾運輸，並照顧長距離的使用者、減輕民眾通勤通學的經濟負擔、縮短城鄉距離等，本市自本(109)年 1 月 25 日(大年初一)起實施雙十公車政策，民眾刷卡搭公車不只 10 公里內免費，超過 10 公里的車資，已由原本最多收取 60 元降為 10 元，達到落實公平正義、補助經濟弱勢、節能減碳、改善空汙等四大效益。實施雙十公車政策後，部分長程路線(如：前往東勢、谷關、大雪山及梨山等地區的 153、252、266、276、850 及 865 路公車)搭乘超過 10 公里上限 10 元的旅次量較 108 年同期增加。

近年來本府亦持續傾聽民意，且因應捷運綠線通車在即，考量整體大眾運輸發展均衡及市府財政負擔，本府刻正滾動式檢討免費公車政策，研議調整免費公車政策優惠對象，並將學生族群乘車權益納入考量，110 年市區公車乘車優惠規劃為「乘車優惠、市民優先」，期市府資源運用更加完善，完善大眾運輸均衡發展。

## (三) 實施公車班次自動稽核

本府為提升本市市區公車可靠度，自 108 年 10 月 1 日起實施全國首創的公車班次自動稽核，此舉有效降低異常發車比例，由實施自動稽核前總異常比率約 10%降至最低 1.73%(截至本(109)年 9 月 15 日止)，透過加強督促客運業者改善班次異常情形，扭轉民眾對於公車脫班誤點的負面印象，本府也將持續滾動式檢討自動稽核機

制，偕同各客運業者共同精進服務品質，建立民眾搭乘信心。

#### （四）定期舉辦金運獎活動及推廣公車新文化運動

本府自 108 年起恢復舉辦「金運獎」活動，表揚服務品質及行車安全優良的公車駕駛員(如圖 9)，慰勞他們平時的辛勞，進而提升服務品質。繼去年「金運獎」活動收到各界好評及許多良好回響後，今年度金運獎以「運轉無限·耀轉台中」為主題，除了請客運業者就日常服務品質推舉優良駕駛外，更首次增加近期執勤無相關違規紀錄的門檻，選出兼顧服務品質及行車安全的優良駕駛。期望透過「金運獎」的舉辦，讓本市公車駕駛員能以獲獎人員為榜樣，一同提升服務品質及行車安全，讓市民感受到本市交通幸福。



圖 9 金運獎公車司機表揚

另外本府持續辦理公車新文化運動，目前已於公車車體及優化道月臺門刊登跟公車司機說聲謝謝、公車內不飲食、看到公車提前招手不低頭及下車前準備好卡片

或零錢等相關文宣廣告，後續將辦理影片宣傳、電台宣傳及活動記者會，並於本府交通局臉書粉絲專頁推廣，讓更多市民朋友及搭乘公車的乘客瞭解本市公車新文化，進而提升大眾運輸服務品質及乘車禮儀，打造本市公車新文化及品牌價值。



圖 10 公車新文化運動文宣廣告

## 伍、結語

本府將依循「人本」、「永續」、「效能」之施政目標，注重市民行的安全，透過改善無障礙環境及增進交通安全等人本交通措施，並提供如無障礙公車、通用計程車等友善無礙的交通服務，建立以人為本之優質生活環境。同時持續推動各項建設，加速道路開闢作業及改善工程，讓本市平面道路、快速道路及高速公路相互整合連結，健全本市交通路網。期盼全面提升大臺中地區的交通服務品質，帶動本市的繁榮發展。