

# 臺中市議會第3屆第4次定期會

## 臺中市政府 業務工作報告(上)

- 民政委員會-

秘書處/民政局/社會局/勞工局/  
政風處/人事處/原民會/客委會/  
研考會/法制局

- 交通地政委員會-

交通局/觀光旅遊局/地政局

- 教育文化委員會-

教育局/文化局/新聞局/運動局

# 目次

## 壹、 民政委員會

|              |     |
|--------------|-----|
| 一、 秘書處 ..... | 1   |
| 二、 民政局 ..... | 17  |
| 三、 社會局 ..... | 41  |
| 四、 勞工局 ..... | 89  |
| 五、 政風處 ..... | 121 |
| 六、 人事處 ..... | 133 |
| 七、 原民會 ..... | 149 |
| 八、 客委會 ..... | 165 |
| 九、 研考會 ..... | 175 |
| 十、 法制局 ..... | 201 |

## 貳、 交通地政委員會

|                |     |
|----------------|-----|
| 一、 交通局 .....   | 229 |
| 二、 觀光旅遊局 ..... | 261 |
| 三、 地政局 .....   | 279 |

## 參、 教育文化委員會

|              |     |
|--------------|-----|
| 一、 教育局 ..... | 297 |
| 二、 文化局 ..... | 339 |
| 三、 新聞局 ..... | 367 |
| 四、 運動局 ..... | 387 |

臺中市議會第3屆第4次定期會

臺中市政府  
秘書處  
業務工作報告

報告人：處長 顏迺倫

中 華 民 國 1 0 9 年 9 月

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢 貴會第3屆第4次定期會開議，迺應邀列席提出工作報告，至感榮幸。承蒙各位議員女士、先生對各項工作的策勵與支持，使本處各項業務均能順利推展，謹此敬致誠摯謝忱！

## 壹、前言

本處掌理本府幕僚事務，襄助市府各項重大政策及業務之推動。2020 年全球面臨新冠肺炎疫情，本處基於保障市民健康之最高原則，配合中央防疫政策，推動實施本府辦公大樓各項防疫工作，擬定相關行政應變作為，超前部署整備，分階段啟動各項防疫措施，協助市府團隊共同防疫，有效確保市政運作效能。

此外，本處亦持續穩健推動各項業務，在精進行政效能方面，建置智慧能源管理中心，打造智慧節能環境；辦理各項採購專業訓練及提供諮詢服務，營造公正互信之採購環境；同時協助各機關強化檔案管理效能，加速檔案清理，活化檔案藏空間；為提升服務質量，並運用臉書社群與民眾互動，以快速回應民意。

在國際交流方面，儘管受到新冠肺炎疫情影響，本處仍盡力推展多面向交流，透過關注國際城市疫情參與國際組織線上會議及與駐華外國機構交流，維繫國際友好情誼；另籌辦模擬聯合國活動，鼓勵青年鏈結國際，蓄積國際參與能量。

最後，迺在此提出 109 年 4 月至 8 月重要工作執行情形與施政成果、創新措施，以及未來規劃願景，扼要報告如後，敬請 指教！

## 貳、109 年 4 月至 8 月重要施政成果

### 一、駐華外國機構拜會，延續國際友好互動

疫情期間，本府持續推動國際業務，與駐華外國機構交流，深化國際友好互動。4 月至 8 月計接待 9 團次、62 位訪賓。以下就較具代表性交流案予以說明：

(一)馬紹爾群島共和國大使館艾芮瓊(Neijon R.

Edwards)大使

馬國為我國友邦，該國瓜佳蓮市為本市姊妹市，雙方往來密切；本市曾由公私部門協力捐贈腳踏車、電腦、中型巴士等，協助姊妹市弱勢學童取得資訊教育與交通接駁資源。馬紹爾大使一向支持本市國際活動，此次來訪並就原住民與產業議題，與本府及本地企業、學界多方交流。

(二)新加坡駐台北商務辦事處葉偉傑代表

葉偉傑代表履新後首次拜會本府，由盧市長親自接待，雙方就防疫醫療、經貿、觀光等議題進行交流。葉代表肯定臺中購物節在後疫情時代帶動經濟復甦，並邀請市長明年造訪該國參與新加坡購物節，藉官方友好互動，增進民間團體與企業深度交流。

(三)莫斯科台北經濟文化協調委員會駐台北代表處白樂賢(Sergey Petrov)代表

白樂賢代表偕台灣俄羅斯僑民協會 Julia Startchenko 會長、本市身心障礙學童及家長蒞府，感謝臺中對於其俄國同胞的照顧，表示本地俄國僑民人數不多卻非常活躍，尤其積極推動水上芭蕾全民運動，貼近本地社區文化脈動；另俄羅斯預計明年全面對臺開放電子簽證，可望促成更頻繁互動；盼雙方未來在產業、運動、教育及文化發展進一步合作。

(四)英國在台辦事處畢騰安(Andrew Pittam)副代表、荷蘭在台辦事處貝莉莎(Lisette Hurkmans-Berkers)副代表

英國、荷蘭為我國重要貿易夥伴，係歐洲前兩大來臺投資國家。本市近期城市發展及國際招商引資策略廣受矚目，英國在台辦事處副代表畢騰安偕英商貝泰集團亞洲區總裁李查爾(Richard Freer)蒞府瞭解市政建設與合作商机。此外，因應全球共同對抗疫情，荷蘭在台辦事處特空運國花鬱金香來臺，由貝莉莎副代表致贈本市轄內應變、重度級隔離防疫醫院醫護人員；本府則回贈本市盛產的文心蘭與蝴蝶蘭，共

同為勞苦功高的第一線醫護人員打氣。

本處秉持國際禮賓儀節接待各國訪賓，透過分享彼此施政經驗深化雙方瞭解，更進一步開展經貿與文化等各領域之合作交流。各國來訪貴賓詳如表 1：

表 1 109 年 4 月至 8 月本處接待外賓情形表

| 日 期      | 蒞 市 參 訪 貴 賓                                                               |
|----------|---------------------------------------------------------------------------|
| 4 月 27 日 | 荷蘭在台辦事處貝莉莎(Lisette Hurkmans-Berkers)副代表一行                                 |
| 5 月 4 日  | 淡江大學全球經濟與政治學系波蘭籍副教授 Anna Rudakowska                                       |
| 5 月 6 日  | 馬紹爾群島共和國大使館艾芮瓊(Neijon R. Edwards)大使一行                                     |
| 5 月 15 日 | 韓國仁川廣域市政策研究機構「仁川研究院」研究員金修漢博士                                              |
| 6 月 11 日 | 美國在台協會文化新聞官龍智明(Jamie Dragon)一行                                            |
| 6 月 15 日 | 美國愛達荷州亞太區辦事處顏銀德處長偕美福集團李冠霆總經理一行                                            |
| 6 月 17 日 | 英國在台辦事處畢騰安(Andrew Pittam)副代表一行                                            |
| 7 月 3 日  | 新加坡駐台北商務辦事處葉偉傑代表一行                                                        |
| 7 月 17 日 | 莫斯科台北經濟文化協調委員會駐台北代表處白樂賢(Sergey Petrov)代表及台灣俄羅斯僑民協會 Julia Startchenko 會長一行 |

## 二、參與線上國際會議，共享地方治理經驗

本市目前為「城市與地方政府聯合會」執行局委員及世界理事，並為該聯合會亞太分會之執行局委員及理事。受疫情影響，各項原定會議取消、延期，或改以視訊方式舉行。本府線上參與「2020 城市與地方政府聯合會執委會」、「2020 年城市與地方政府聯合會亞太分會第 1 次執行局委員會會議」，積極參與會務並維繫本府國際參與及城市外交動能。此外，亦參與城市聯絡網(CityNet)舉辦之「COVID-19 即時因應作為視訊會議」，瞭解國際城市防疫資訊與現況，並將相關資訊轉請本府衛生局參考。國際組織提倡全球城市在後疫情時代與因應氣候變遷所扮演的第一線關鍵角色，強調全球作為命運共同體，在本次疫情危機中，須重新省思經濟、社會與環境之平衡發展，鼓勵多層次治理、在地化投資、韌性與綠色復甦。持續參與各項國際關注議題之研討，有助參照相關治理經驗與國際接軌，

亦有助增進本市國際能見度。

### 三、開拓合作網絡，厚植國際城市情誼

荷蘭駐台代表紀維德任期屆滿返國述職，盧市長特致贈感謝狀及蘭花盆栽表彰紀代表長期推動兩地友好交流與合作，並盼渠返回荷蘭經濟部任職後，對本市與荷蘭經貿合作續予支持；另荷蘭烏特勒支市甫於去年與本市簽訂國際交流合作備忘錄，該市市長范贊能（Jan van Zanen）轉任該國海牙市長，盧市長致函盼推動兩地交流，發展合作夥伴關係。此外，本府積極與外交部合作，逐步推動與牛津市建立友好關係，以深化與英國城市外交連結，拓展國際人脈網絡，提升本市國際地位與知名度。姊妹市合作方面，本府應以色列姊妹市佩塔提克瓦市邀請，推薦本市高中生參與以色列線上「2020年 COVID-19 抗疫青創挑戰賽」遴選活動投入研發 APP，提供本市學子跨國創業育成機會及提升國際視野。

### 四、配合中央政策施行市政大樓各項防疫措施，防止新冠病毒傳播

- (一)為降低新冠病毒於市政大樓空間傳播之風險，4 月至 5 月中旬於市政大樓 1 樓通風較佳的中庭設置聯合洽公區，集中提供各項申辦服務，民眾免於各樓層走動與過多人員接觸，減少接觸風險。
- (二)配合中央政府分流管制政策，4 月訂定「本府因應嚴重特殊傳染性肺炎疫情辦公室空間採分倉分流指引原則」，進行系統化之辦公區劃分運用，避免各分倉單位人員交流，本處並率先試辦供各機關參考，藉以降低同一辦公區感染風險，維持本府各機關正常運作。
- (三)落實本府體溫量測及實名登記措施，分別於 1 樓及地下停車場設置體溫量測站與 1 樓物流交付區，提供洽公民眾及員工全面量測體溫、消毒雙手及實名登記措施。7 月中旬配合中央防疫新生活運動，調整為於 1 樓提供量體溫服務，並要求室內人員無法

維持 1.5 公尺社交距離及進入電梯者，應配戴口罩。

- (四)因應防疫需求，本處首創全臺第 1 個「防疫追蹤溯源實名登記 APP」，此由本處同仁自行研發的 APP，4 月份起於市政大樓先行推出，其後並逐步擴大至本市其他公部門採用，APP 程式原始碼同時開放於線上共用平台，供其他縣市政府自由取用。APP 運用數位科技進行防疫，民眾完成註冊即可取得專屬 QR Code，亦可出示身分證背面條碼，供機關人員掃描並經量測體溫正常，即可快速通關。此 APP 之實施並持續配合中央實聯制措施指引進行調整，例如明確告知民眾個人資料蒐集事項、指定專人善盡資料保護及銷毀責任及進行資料安全防護措施，另新增同行者欄位，增益本府市政大樓實名登記資料蒐集及功能。
- (五)持續辦理市政大樓電梯按鈕、會議室、大型集會場所、員工餐廳、其他公共空間及公文交換車定期消毒作業。4 月份因應政風處員工接觸敦睦艦隊確診者，全面緊急消毒臺灣大道市政大樓 9 樓辦公室及公共空間，阻絕病毒殘留及傳播機會。
- (六)加強市政大樓空調設備消毒作業，針對各樓層公共空間、辦公室及會議室空調通風口、排氣口風扇、抽風口等設備增加消毒頻率，以降低病毒透過空氣傳播機率。
- (七)申請「安心即時上工計畫」，運用相關人力協助執行進入市政大樓人員體溫量測、APP 實名登記、電梯、餐廳與會議室環境消毒等工作，除增補防疫工作所需人力，亦提供勞工短期就業機會。
- (八)為防止市政大樓公廁空間存在接觸傳染風險，並提供員工及民眾更優質之如廁環境，7 月廁間全面安裝酒精消毒液，作為擦拭坐墊及消毒使用。
- (九)員工餐廳及便利商店服務人員配戴口罩、每日量測體溫，門口並配置 75% 酒精。另餐廳每日加強消毒櫃位、用餐桌面及地板，設置用餐區隔板、地板張貼



排隊距離提醒標語，並試辦供餐分流及鼓勵外帶等措施。6月起並以大聲公宣導維持社交距離和夾菜時應配戴口罩。

(十)便利商店用餐區改安排單面座位，並將桌距拉開1.5公尺以上，用餐桌面張貼明顯標語，宣導「防疫期間儘量外帶用餐，用餐時避免交談」等警語，目前設有防疫用品販售專區(販售75%酒精、乾洗手液、漂白水、抗菌濕紙巾及抗菌疫等物品)。

(十一)落實公務車輛防疫作為，訂定「臺中市政府秘書處公務車輛消毒標準作業程序」，隨車駕駛工作時應配戴口罩、量體溫，出車前後均消毒車輛，並針對公文交換車搭乘人員進行實名登錄管制。

(十二)新增本府總機異地或居家辦公方案，配合雲端總機系統租賃，讓總機人員可透過手機APP進行線路轉接。另因應防疫期間員工聯合辦公需求，於臺灣大道市政大樓1樓聯合洽公區、陽明市政大樓1樓聯合洽公區與3樓備援辦公處所，增置通訊設備及線路施工，俾利公務聯繫使用。

(十三)制定公文夾消毒建議作法，請各機關落實公文夾消毒，並持續追蹤消毒狀況，減少病毒接觸感染途徑。

(十四)為降低交叉傳染風險、維持公務運作穩定及配合防疫需求，訂定本處因應嚴重特殊傳染性肺炎居家辦公實施計畫，並籌劃本府及府本部備援辦公處所。

(十五)配合疫情發展，持續進行防疫物資整備。

#### 五、積極推動智慧節能與管理措施，並標租增建再生能源發電系統

(一)為提升市政大樓電力、空調、消防、照明、電梯、監視、門禁及給排水等硬體與系統管理效率，辦理「臺中市政府智慧能源管理中心建置」案，將各項供水、電力相關系統整合至智慧平台，即時掌握各項設備現況及所耗能源等資訊，並由平台提出建議

改善策略，提供管理者進行分析與判斷，除提升事件處理時效，亦提高本府節能效益。

- (二)配合本市光電倍增政策，辦理「臺灣大道市政大樓屋頂設置太陽光電發電系統公開標租」案，運用民間專業公司資源增建太陽能發電系統，有效利用辦公廳舍閒置空間產生能源。

#### 六、落實軟硬體設備維護工作，持續提升辦公廳舍環境品質

- (一)為確保市政大樓各項設備正常運作，健全機電、消防、空調、電梯、飲水機及監視門禁設備維護保養機制，確實辦理週期性設備保養檢點工作，以積極主動維護方式避免設備突發故障，延長使用壽命。因應夏季空調需求，辦理空調冰水主機修復及高低壓電器設備檢查測試與突波保護器等設備修繕，汰換故障設備與零件，確保空調設備尖峰時段順利運行，並預防雷擊影響機電設備運作。
- (二)4月至8月進行市政大樓地下室停車場修復工程，改善停車場地坪滲水問題，確保停車空間整潔及使用安全。
- (三)落實市政大樓LED電視牆定期保養與耗材修繕作業，並善用大電視牆宣傳影片及跑馬燈效益，積極行銷本市重要政策與活動訊息。
- (四)提升市政大樓綠美化環境，辦理植栽維護、更新補植及病蟲害防治作業，另針對公1-1廣場、空中花園木棧道及噴灌系統進行基座補強及修繕作業，營造優質洽公環境。
- (五)提升辦公環境整潔，8月辦理「108年度臺灣大道及陽明市政大樓環境考核評比作業」，藉由考評鼓勵各機關共同維持辦公廳舍整潔。

#### 七、強化防災應變能量，打造安全無虞市政環境

- (一)7月辦理市政大樓自衛消防編組講習及AED教育訓練，學習火災預防知識及實地演練災害應變技巧，提升市府同仁消防常識及災害應變能力。
- (二)於汛期落實颱風來臨前防範準備工作，盤點與準備

防災物資、加強頂樓太陽光電板鎖固、戶外場區喬木疏枝與支架固定及清理戶外排水孔等作業，以降低災損情形。

八、推薦志工參賽爭取榮譽，疫期持續發揮接待服務量能

(一)6月遴選推薦6位績優志工成員分別參加中華民國第20屆志願服務獎章及本市志願服務獎勵表揚審查，透過爭取榮譽，鼓勵志工夥伴持續精進服務品質。

(二)持續依據志工隊年度計畫推動隊務，辦理教育訓練、志工大會及志工幹部會議；本處志工隊6至8月間協助導覽計17場次、服務人數約計388人次。其中，接待各界蒞府團體包括：漢翔航空工業股份有限公司企業工會、中華民國後備憲兵荷松協會、中華民國國際演講會、大甲北區扶輪社及福瑞社區參訪團；另亦接待國內外學校師生教學參訪團，諸如逢甲大學、朝陽科技大學、豐原高中、永安國小、臺中特殊教育學校、東光國小…等，透過市政大樓導覽服務，介紹本市施政願景及建設成果，期藉由參訪體驗，增加民間友好互動。

九、透過「市府小秘書」粉絲專頁與民眾互動，協助政策推動

為推廣市政業務，即時傾聽民眾心聲並與民互動，於3月26成立秘書處粉絲專頁(市府小秘書 臺中大視野)，至8月31日共發布79則貼文、累計觸及33,252人次。

十、辦理機關檔案管理考評，輔導爭取金檔、金質獎榮譽

賡續辦理檔案管理輔導評比作業，並擇優輔導參加國家發展委員會檔案管理局舉辦之金檔獎及金質獎評比。109年本處輔導參獎之太平區戶政事務所及豐原地政事務所在全國219個參賽機關中脫穎而出，榮獲第18屆機關檔案管理金檔獎殊榮，另推薦北區戶政事務所績優檔管人員亦獲金質獎肯定。

十一、跨機關觀摩參訪及資源共享，精進檔案管理作業

辦理金檔獎得獎機關檔案管理示範觀摩參訪，藉由參訪績優機關，汲取經驗，全面優化檔案管理品質。另持續推廣檔案典藏與開放應用之價值，與本市西區區公所合作辦理「世紀臺中-百年舵手展」續展，以擴大檔案意識普及。

## 十二、輔導各機關辦理檔案清理，促進檔案典藏空間活化利用

依「臺中市政府檔案清理獎勵要點」，請各機關檢視逾保存年限之檔案或已屆移轉年限之永久保存檔案，辦理清理作業。各機關目前已完成清理績效報告，後續將透過評審結果，兼採獎勵績優機關及複檢輔導績效不佳機關機制，以提升整體檔案清理績效。

## 十三、持續推動公文電子化作業，加強政府資訊開放及檔案應用推廣

- (一)為達國家發展委員會公文線上簽核執行標準(60%)，本處持續推動各項公文電子化作業措施，線上簽核及電子交換比率達 74.28%及 87.91%，減紙成效良好。
- (二)持續更新本府公報相關資料集，並登載於本府全球資訊網及傳輸至本府資料開放平台，供各界瀏覽查詢或下載運用，另開放檔案應用申請，提供民眾閱覽、抄錄等服務，滿足民眾知的權益。

## 十四、落實人員管理，有效配置人力資源

- (一)配合行政院人力精簡政策，落實工友(技工、駕駛)遇缺不補措施，4月至8月本府所屬機關學校退休之工友(技工、駕駛)中，計有8位列為員額減列，另有30位採媒合調整移撥或依「臺中市政府各機關學校工友人力替代方案」輔助人力資源調配，以落實中央政策並兼顧各機關學校人力需求。
- (二)4月至8月間召開本府人力專案小組審查會議5次，逐案審查各機關提案，落實行政助理員額管控及合理配置人力。

## 十五、加強員工餐廳管理工作，導入多元支付

定期辦理員工餐廳衛生管理、公共安全稽查、油品檢測、蟲害防治及環境消毒等作業，提升用餐環境衛生安全；另輔導員工餐廳各櫃位導入票證及行動支付等方式，推廣無現金交易，提供民眾及員工更便利服務。

十六、強化宿舍管理，維護建物公共安全

- (一)定期辦理宿舍周邊環境消毒及巡檢，以防止登革熱病媒蚊孳生。另辦理建物修繕維護、公有宿舍火災及地震保險等事項，以維護宿舍環境衛生及建物公共安全。
- (二)積極配合文化資產保存政策，研提歷史建築「豐原郡附屬官舍」修復及再利用計畫提送本市文化資產處協助向文化部文化資產局申請經費補助。
- (三)辦理市府路老舊宿舍報廢拆除，維護市容及居住安全。

十七、優先採購環保及身心障礙團體產品，善盡社會責任

依據「機關優先採購環境保護產品辦法」及「優先採購身心障礙福利機構團體或庇護工場生產物品及服務辦法」相關規定，購買身心障礙者庇護工場產品及環保標章產品，以支持身心障礙者及環保產品廠商。

十八、獎勵本府優良採購人員及案件，肯定優良表現

依據「臺中市政府優良採購人員及採購案件獎勵要點」，辦理本府各機關、學校及區公所之優良採購人員及採購案件評選獎勵作業，109年度獎勵作業正辦理徵件中，預計於12月辦理頒獎事宜。

十九、推動政府採購電子化、達到簡化採購流程目標

因應全球數位化的趨勢，積極推動政府採購電子領投標作業，並配合工程會推動「公開取得電子報價單」採購機制，提供企業更多元化採購管道，提升採購效益，達到促進環境保護及節能減碳之目的。109年截至8月，本府「公開取得電子報價單」採購達成率63.69%，遠超過工程會對各縣市政府訂定之

年度目標達成率 30%；另本處提供電子領投標率為 100%。

二十、運用流廢標督導機制，協助機關學校達成採購目的。為協助機關順利完成採購作業，督管各機關學校工程採購案件招標期程，針對列管案件定期召開檢討會議，提出加速決標之策進作為，降低工程採購流廢標比率。另針對 16 類別工程採購分析歸納共通性流廢標主態樣，提出相關精進措施與建議，供各機關參採。4 月至 8 月，本府採購流廢標督導小組督導案件計 56 件，已完成決標 40 件，持續列管 16 件。

二十一、多元化採購教育訓練，強化同仁實務及法規知能

(一) 4 月至 8 月計辦理採購專業人員基礎班 5 班及進階班 1 班訓練課程，另辦理 2 場次採購種子教師教育訓練及 2 場次採購法專題系列講座，就採購契約實務及履約管理驗收作業，安排主題式訓練。

(二) 7 月份與工程會合辦多元履約爭議處理機制宣導說明會 1 場次。

(三) 7 月至 8 月計辦理 5 場次分區採購業務走動式教育訓練，提供距市府大樓路程較遠機關學校同仁更便利及多元化之採購訓練活動。

二十二、提供採購專線服務，適時解決同仁採購疑義

(一) 提供採購諮詢專線服務(04-22177399)，由本處具採購專業證照及實務經驗之同仁提供即時採購諮詢服務，及相關採購法規解釋函，以提高採購程序正確性。4 月至 8 月計提供 372 件採購專線服務，適時解決本府各機關學校同仁所面臨之採購問題。

(二) 建置本府採購種子教師(目前計 135 位)通訊網，透過教學相長、經驗傳承之方式，提供各機關學校於辦理各項採購案件時依區域及專長就近諮詢，協助解決採購疑義。

二十三、與中部大專院校產學合作，推出多樣性市長電子祝賀圖卡

為契合青創臺中政策，提升本府產學合作成效，本市與中部大學簽訂產學合作契約，學生運用手繪風、市長 Q 版或活動照片等製作不同風格節慶電子祝賀圖卡，搭配簡短祝福或溫馨話語，透過臉書、Line 或 IG 等社群媒體發送，表達對各界人士祝賀及慰勉之意，4 月至 8 月期間計發佈 8 則電子圖卡。

#### 二十四、推動 E 化提供市民喜慶中堂、墨寶及慰問輓聯服務

##### (一)致意市民各項喜慶中堂、慰問輓聯及墨寶賀詞

本府提供市民結婚、新居落成或開業等喜慶中堂或墨寶題詞服務；另遇往生者則提供市長致意輓聯。4 月至 8 月申辦案件數如表 2。

表 2 109 年 4 月至 8 月中堂、輓聯及墨寶申辦案件數表

| 項目 | 中堂 | 輓聯  | 墨寶 |
|----|----|-----|----|
| 數量 | 44 | 440 | 45 |

##### (二)推動 e 化便民措施

民眾可運用手機或住家網路，隨時至本府服務 e 櫃檯 (<https://eservices.taichung.gov.tw>) 申辦喜慶中堂或致意輓聯，便利又即時。

#### 二十五、配合行銷臺中購物節，鼓勵蒞府各界人士共同拼經濟

配合本府重大活動，透過多元管道協助宣傳，藉由接待國內外訪賓及各界團體蒞府參訪場合宣傳購物節活動資訊；另於經管之本府市政大樓牆面懸掛大型廣告帆布，於 LED 電視牆、跑馬燈、廣播系統及公務接駁車露出活動訊息；另招募員工餐廳等店家推出配套優惠，統一超商新市政門市加碼舉辦消費滿額抽獎，鼓勵洽公民眾參與消費，共同提振內需經濟。

## 參、創新措施

### 一、善用資通訊科技，維繫國際參與能量

新冠肺炎疫情期間，各項國際交流活動廣受影響而暫緩或停辦，本府仍透過視訊會議、線上講座、網際論壇等形式積極參與國際會議及重大議題討論。該等會議邀集聯合國相關組織、城市策略聯盟與領導者、公衛領域專家學者，發表城市如何建立跨部門合作，提升公民意識、優化公共服務，並採用即時分享、共同編輯「詞彙雲」、線上問答等方式增進與會者互動，有利於參與及形塑議題共識，藉此延續本市與國際對話，除交流各地疫情與防治資訊，並為疫情後逐步復甦之國際交流合作儲備動能。

二、建置陽明市政大樓雨水貯留系統，促進資源循環再利用

109 年申請經濟部水利署補助陽明市政大樓於頂樓設置雨水貯留系統，回收之雨水可供應市政大樓廁間用水及周遭植栽澆灌，充分利用水資源達成開源節流成效，並可節省公帑支出符合經濟效益。

三、增加臺灣大道市政大樓水舞廣場噴水時段，兼具休閒及調節微氣候

因應暑期炎熱氣候，於 8 月期間調增市政大樓廣場水舞設施每日噴水時段為 6 次，並搭配不同型式之水舞律動及色彩繽紛的燈光轉換，形成市政大樓視覺亮點，提供民眾及員工於夏季期間另一消暑休憩場所，同時調節高溫酷熱。

四、透過臉書粉絲專頁進行公共政策行銷，並即時回應民意需求

國人臉書社群使用比率高，本處為辦理本府業務宣導，建立市民雙向溝通管道，每月持續於臉書粉絲專頁發布貼文，期透過通訊、社群軟體及粉絲關注度之成長，以更親民之方式推廣市政業務，傾聽民眾心聲，即時回覆民眾意見並宣導市府政策方向，提升市府施政滿意度。

## 肆、未來規劃願景

一、拓展青年參與國際事務視野與能力，蓄積國際競爭力



本年度適逢聯合國成立 75 週年，為呼應全球城市領導者提倡加速推進 2030 年永續發展議程，以及市長「富市台中、新好生活」施政願景，本處除透過姊妹市合作、友好城市及駐華外國機構交流、參與國際組織以強化鏈結國際，另積極規劃籌辦模擬聯合國活動，為青年學子搭建平台，藉由模擬聯合國議題討論，擴展本市學生國際視野，培養批判、反省、多角度的獨立思考能力。

## 二、標租陽明市政大樓屋頂空間，增建太陽能發電系統

配合本市光電倍增目標，本處規劃標租陽明市政大樓屋頂空間增建太陽能發電系統，以活用辦公廳舍空間；評估每年發電量約可增加 23 萬度，且廠商須回饋 10%以上經營權利金予市府，達成環保及挹注市庫之雙贏價值。

## 三、辦理本府智慧能源管理中心二期工程，提升照明及空調設備使用效能

為提升本府智慧能源管理中心管理效能，申請本府縣市共推住商節電行動第三期計畫經費，規劃於 110 年辦理「本府智慧能源管理中心建置二期工程」，進行臺灣大道市政大樓辦公室照明二線控制系統建置、廁所加裝照明開關感應器及空調冰水主機加裝變頻器等工程，透過智能中心平台智慧控制與分析，關閉非必要之照明設備並增加變頻機制，有效管控用電比例較高的照明及空調設備，估計每年約可節省 46 萬 4,600 度設備用電。

## 四、獎勵檔案管理績優機關，持續提升文書及檔案專業知能

為健全本府各機關檔案管理，發揮檔案功能，持續辦理本府各機關檔案管理輔導評比作業，藉由獎勵措施，表揚管理績優機關，精進檔案管理作業；另持續辦理檔管及文書處理研習，提升本府檔案管理專業知能及厚植公文寫作素養。

## 五、提供多樣化採購服務，深化本府優質採購文化

積極辦理各式政府採購專業訓練，充實本府採購人員知識，協助本府各機關採購人員取得專業證照，提高採購專業知能；此外並適時修訂本府採購業務標準化作業流程與控制重點等採購表件及作業範例，提供各機關同仁參考運用，確保採購程序之正確性與適法性，減少採購爭議。

## 伍、結語

109 年面臨新冠肺炎疫情，考驗機關應變動員能力，本處以彈性且即時的行動力，從疫情開始即積極配合中央防疫工作，超前部署各項防疫措施，整合各項資源並協助各機關落實防疫行政工作。未來本處將持續發揮幕僚機關功能，本於市府一體之團隊精神，加強聯繫溝通協力推動市政，除積極維護安全優質的洽辦公場域及提升各項後勤支援服務，並將因應國際情勢，協助拓展國際交流管道，期盼共同為城市復甦、新好生活注入活力。

最後敬祝

各位議員女士、先生身體健康、萬事如意。

臺中市議會第3屆第4次定期會

臺中市政府  
民政局  
業務工作報告

報告人：局長 吳世瑋

中 華 民 國 1 0 9 年 9 月

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢 貴會第3屆第4次定期會開議，世瑋應邀列席提出工作報告，至感榮幸。承蒙各位議員女士、先生對各項工作的策勵與支持，使本局各項業務均能順利推展，謹此敬致誠摯謝忱！

## 壹、前言

民政為庶政之母，市民從出生、成家、入伍、入厝至告別，無論身處哪一個生命階段，皆與民政業務密不可分。作為市府與區里的溝通橋樑，民政團隊秉持「媽媽市長」之為民服務理念，暖心體察民眾需求，結合市府與區里資源，提供更即時、便利、貼心且接地氣之優質服務，讓市民感受到市長執政的貼心及品質，以身為臺中市民為榮。

最後，世瑋在此提出 109 年 4 月至 8 月的重要工作執行情形與未來施政重點，扼要報告如後，敬請 指教！

## 貳、109 年 4 月至 8 月重要施政成果

### 一、加強區政推行效能，垂直整合解決基層需求，展現服務品質

#### (一)垂直整合，提升政令推行效能，實踐「微型市府」

為強化基層組織，建構市政溝通橋梁，本市 28 區公所每年均於上、下半年度各辦理 1 場擴大區務會議，並邀集本府各一級機關科長級以上人員與會。

會中就基層里長提出之市政建議案，由權責機關直接與里長面對面溝通，傾聽地方聲音，共同尋求解決問題的妥適方法。希冀透過此垂直整合方式，有效滿足地方需求，進一步落實及提升政令宣導效能，打造高效能市府團隊。

因應新型冠狀病毒肺炎疫情，各區 109 年度上半年擴大區務會議暫停召開。惟為使下半年擴大區務會議順利進行，上半年轄內各里長提出之建議案已請區公所逐案登錄區政管理系統，並請各權責機關研提相關審查意見，區公所亦依系統作業流程列管及追蹤各

案辦理情形，以利有效回應地方需求。

(二)提高「區政管理系統」案件達成率，增進民眾生活福祉

為加強區政管理系統各類案件之執行效率，並提升執行效能，本局訂定「臺中市政府區政管理系統作業要點」；另針對未結案件、有窒礙難行或延宕已久之案件，訂定「本市各區公所辦理區政管理系統各類查報或建議案(市長及副市長訪視案件除外)結案原則」供依循，避免案件懸久未解。

自 109 年 1 月起至 109 年 8 月底止，各類案件統計已達 7,411 件，其中處理完成已結案達 5,937 件，承辦機關辦理中案件 1,474 件，已完成案件比率 80%，將積極賡續辦理。

(三)增進各區災防應變能力，確實辦理防災整備

為提高各區區級災害應變中心防救災整備能力，於中央氣象局發布「海上颱風警報」時，即刻通報各區進行防救災機具之整備檢查，並填具防救災機具整備檢查表，快速回傳本局備查，以確保各項機具設備之性能，並於救災時發揮最大功效。

另汛期期間，各區級災害應變中心由區長擔任指揮官，並確實執行防災整備、災情查報等工作。

(四)民政防疫大作戰，全面動員共同守護市民健康

本府超前佈署於 109 年 2 月 26 日成立「臺中市居家隔離及檢疫關護中心」，分別由衛生、民政、教育、社會、勞工等局處派員進駐，針對居家隔離、居家檢疫民眾，專人提供衛生醫療、生活協助等諮詢服務，累計至 109 年 8 月止，服務案件已達 6,139 件。

隨後為應大量居家檢疫需求，設立「民政局居家檢疫專線 0988-128-807」，提供居家檢疫者申請替代所等相關諮詢服務，累計服務案件計 5,537 次。

另自 109 年 3 月 18 日起，陸續成立 8 家「居家檢疫替代所」共 470 間房，申請累計核准 2,089 件，並設置「防疫計程車」2 部，週一至週日上午 10 時至

下午 7 時於市政府待命，作為居家檢疫個案申請檢疫地點異動使用，累計服務案件數 314 車次。

另統計自 109 年 1 月 24 日至 109 年 8 月 31 日止，本市居家檢疫關懷人數已累計達 29,300 人（目前管理中 1,722 人），民政人員仍堅守崗位、不眠不休持續關懷市民居家檢疫情形，由里長或里幹事協助發送「臺中市居家隔離及檢疫關懷包」，（內含口罩、體溫計、市長關懷信、衛教資訊及環保局提供垃圾袋）、每日電訪關心其身體狀況，且適時發放企業或慈善團體捐贈之物資包，提供市民最完善的照顧。

#### （五）賡續推動跨區申辦服務，達成省時減碳之效

本局積極突破法規、地域限制，透過跨局處合作，並運用科技與創新的思維推動區公所跨區服務，提供 7 大類 72 項跨區服務項目。為提供市民更便捷的服務，自 108 年 1 月 1 日起，跨區服務系統整併於市府服務 e 櫃檯，更利於公所臨櫃人員使用。自 109 年 1 月至 8 月止，受理跨區服務件數計 918 件。

### 二、落實里守望相助隊管理及輔導機制，提升協勤治安效能

截至 109 年 8 月止，本市各里依「臺中市里守望相助隊管理辦法」核准成立常年里守望相助隊計 231 隊，隊員數已突破 1 萬 1,840 人，其中女性隊員近 2,219 人（約 18.74%）。

各區公所除依規定定期派員至轄內之里守望相助隊辦理督導外，本局為持續落實輔導機制，每年編列守望相助隊補助預算，藉由充實里隊各項巡邏裝（設）備，以強化里守望相助隊整體巡勤效率，並維護隊員於夜間執勤時之安全。

109 年業已補助巡邏汽車 5 輛、機車 15 輛，協助里隊汰換老舊車輛；並積極推動巡簽 e 化，補助本市各里隊裝設電子巡邏箱，提升隊員巡簽效率及安全，資料保存也更方便、準確。

### 三、積極修繕並充實里內休閒活動場所，提升活動場域品

質

里活動中心係地方居民休閒娛樂活動重要場所，更是里民間相互交流之所在；藉由里活動中心之設置，除可滿足地方對活動空間的需求，更能凝聚地方向心力。截至 109 年 8 月止，本市計有 184 座里活動中心，包括 109 年 5 月 21 日落成啟用之新社區「新社多功能綜合商業大樓」，同時尚有 4 座興建中、11 座規劃中。

另為有效活化並強化里活動中心功能，提升活動場域品質，截至 109 年 8 月止，本局已撥補南屯區等 17 區共 24 案，協助區公所辦理轄內公有建物修繕或充實設備。其中霧峰區吉峰里活動中心 2 樓天花板輕鋼架裝設、石岡區萬安活動中心地磚修繕、豐原區東湳里活動中心圍牆拆除修繕、外埔區永豐里活動中心照明設備安裝、東區東勢子段四里多功能學苑設備購置、南區南和里活動中心輕鋼架天花板修繕、梧棲區草湳里活動中心修繕等工程案已完工核銷，執行數額計 212 萬 9,394 元。

#### 四、積極爭取前瞻基礎建設經費，強化公有建物安全

為改善本市區公所廳舍及里活動中心老舊建物，保障市民洽公及使用公有活動場所安全，本局積極爭取前瞻基礎建設-公共服務據點整備及公有危險建築補強重建補助經費，辦理區公所廳舍及里活動中心耐震能力評估、耐震補強及拆除重建計畫，透過中央補助經費挹注，減輕市政府財政負擔，同時強化公有建築物耐震強度。

截至目前已獲內政部核定補助 33 案(共計 25 處)，補助額度高達 2,730 萬 1,500 元，現已完成 27 案，執行率約 81%。

#### 五、優化各區公所辦公廳舍並朝聯合行政中心規劃

為提升政府部門服務品質，本局期盼整合各區行政機關，打造聯合行政中心，強化民眾洽公之便利性，提供更舒適便利的服務場所。目前正推動「大里區聯

合行政中心」及「霧峰區聯合行政中心」興建安。

大里區公所位處第 15 期市地重劃區塊，為配合市地重劃施作期程並優化辦公場域，將於重劃區內機關用地(機十一)規劃興建大里區聯合行政中心，由大里區公所、戶政事務所、地政事務所及地方稅務局大屯分局共同進駐辦公，總工程經費共計 9 億元(分 4 年編列)，目前辦理前期規劃中。

而霧峰區公所為民國 62 年建物，經耐震評估鑑定結果建議拆除重建，經評估規劃原地重建霧峰區聯合行政中心，並由霧峰區公所及戶政事務所進駐辦公，總工程經費共計 4.3 億餘元(分 4 年編列)，基地周邊串聯林家花園及國立交響樂團、長青學苑及臺灣省諮議會，並結合周邊綠帶及公園等設施，將建構地方文化與整體發展重要節點。

預期未來各聯合行政中心落成啟用後，可解決現有辦公場域空間不敷使用及停車空間不足等問題外，並將帶動周邊整體發展。

#### 六、公開表揚孝行楷模，樹立孝悌禮儀典範

109 年度內政部全國孝行獎選拔及表揚，本市計有 2 人獲獎(分別由北屯區公所、財團法人台中市私立群園社會福利基金會推薦)，內政部已於 109 年 8 月 17 日金門縣金湖大飯店進行表揚；另本局業於 109 年 8 月 7 日辦理本市各區公所、各學校及社福團體提報本市孝行獎人選之表揚，表揚人員共計 30 位。

#### 七、舉辦績優宗教團體表揚活動，表彰公益行旨

為鼓勵宗教團體興辦公益慈善及社會教化事業，本局業於 109 年 8 月 7 日辦理「宗教團體表揚活動」，表揚捐資興辦公益慈善及社會教化事業之績優宗教團體計 82 家、通過低碳認證審核之宗教團體 53 家；此外，為鼓勵宗教團體熱心公益，並頒發特別貢獻獎 4 座，共計表揚 139 個團體。

#### 八、辦理宗教、祭祀公業法人、神明會輔導業務

109 年 4 月至 8 月派員參加本市各區宗教團體、



教會、祭祀公業法人、神明會等團體所召開之各項會議及活動計 88 場次，並輔導各區宗教團體、教會、祭祀公業法人、神明會等團體相關案件計 1,439 件。

九、倡導宗教場所節能減碳政策，推動使用環保禮炮車

本局與各宮廟合作推廣使用環保禮炮及電子鞭炮，以創新環保思維將廟宇活動添增綠能色彩，真正落實節能減碳。

自 106 年 3 月起，免費提供環保禮炮供宗教團體於慶典遶境及進香時借用，獲得各區公所及宗教場所熱烈響應。截至 109 年 8 月，本市已有 165 個宗教團體自行購置環保禮炮車（計 167 台），共同響應環保，創造低碳宗教環境。

十、2020 愛你愛妳~109 年度聯合婚禮活動

為鼓勵市民朋友及在臺中工作、生活的民眾「願婚」，本局訂於 109 年 10 月 18 日舉辦聯合婚禮活動（8 月 13 日受理報名），受理名額 99 對。活動規劃由市長帶領新人一起宣讀「愛你愛妳」誓詞，並贈送象徵早生貴子的助孕金鑰、定情信物、價值萬元的家電，給予新人滿滿好禮與祝福，讓新人許諾在未來的日子願意互相扶持，用真愛相伴一生，白首偕老。

十一、孔廟提供多種語言導覽，提升為民服務品質

本市孔廟導覽志工團隊陣容堅強，提供觀光導覽解說服務，民眾 4 人以上可團體預約，共分英、日、國、臺語 4 種語言專業導覽解說，109 年 4 月至 8 月間，國內、外共 7 個團體單位計 247 人次申請導覽服務，對行銷臺中、提升孔廟能見度貢獻頗多，更是本局特色志工的亮點。

十二、開設六藝研習班課程，提升市民人文素養

為提供民眾學習美術、音樂、多元語言、文學、手工藝、養生及其他與藝文有關之活動課程，孔廟常設辦理「六藝研習班」，讓民眾體認中華傳統優良文化，亦能達到推廣社會教育之目的。109 年 4 月至 8 月總計開設 18 個班次，學員人數 281 人。

## 十三、2020 孔廟游於藝兒童夏令營

本市孔廟忠烈祠聯合管理所為發揚中華文化及尊師重道之精神，積極推廣孔廟相關文化及現代六藝的學習，並兼顧創新思維，特於 109 年 8 月 22、23 日辦理「2020 孔廟游於藝兒童夏令營」活動。課程由經驗豐富的技藝匠師，透過輕鬆、互動的方式進行，讓兒童體驗學習入門技術，啟發學習者循序漸進地瞭解孔廟生態及文化的傳承實質內涵。本次夏令營共開設 4 種課程，共計 8 班，有 150 位國小 4 到 6 年級兒童報名參加。

## 十四、單身民眾聯誼活動，搭起愛的橋樑

為鼓勵本市單身民眾拓展社交生活領域，增進彼此互動及情感交流，由戶政事務所規劃辦理單身民眾聯誼活動，期藉由戶所依在地特色規劃多元、創意及易交流互動的活動內容，讓參加聯誼活動的單身民眾以愉快、輕鬆的態度敞開胸懷，促進配對媒合數，並鼓勵單身民眾勇於追求幸福走入婚姻，進而提升本市婚育率。

109 年因受新冠肺炎疫情影響，並配合中央防疫措施，五縣市政府共同舉辦場次已取消辦理，其餘場次因疫情趨緩，遂將於 9、10 月恢復辦理 3 場次，參加人數預計 240 人，期達成樂婚、願生、能養目標，攜手共創幸福家園。

表 1 臺中市 109 年單身民眾聯誼活動資訊表

| 場次 | 時間      | 活動名稱      | 地點     | 年齡層     | 承辦戶所 | 報名日期                     |
|----|---------|-----------|--------|---------|------|--------------------------|
| 1  | 9/20(日) | 浪漫愛琴圓舞曲   | 綠朵休閒農場 | 35-55 歲 | 西屯   | 8/20(四)                  |
| 2  | 10/4(日) | 漆藝戀情·緣來是你 | 豐原漆藝館  | 25-40 歲 | 豐原   | 以 3/7 開放報名期間，原已完成報名者優先錄取 |

| 場次 | 時間       | 活動名稱          | 地點             | 年齡層     | 承辦戶所 | 報名日期                                                                 |
|----|----------|---------------|----------------|---------|------|----------------------------------------------------------------------|
| 3  | 10/24(六) | 編織綺緣・情<br>枳大里 | 臺中市纖維工<br>藝博物館 | 30-40 歲 | 豐原   | 以 2/22 開<br>放報名期<br>間，原已完<br>成報名者優<br>先錄取，如<br>尚有名額，<br>再開放受理<br>報名。 |

## 十五、促進族群融合、加強新住民輔導

### (一)輔導外籍人士國籍歸化測試

- 1、為利外籍配偶早日取得我國國籍，本市訂定「臺中市政府辦理歸化取得我國國籍者基本語言能力及國民權利義務基本常識測驗作業要點」，定期於每 2 個月由各戶政事務所辦理歸化測試一次；另外各戶政事務所亦得因應個案需求，採隨到隨辦方式辦理。109 年 4 月至 7 月計有 36 人報名，到考人數 35 人，及格人數 32 人，及格率為 83.3%。
- 2、為使各戶政事務所國籍業務承辦人員具備專業及輔導智能，俾利提供協助外籍與大陸配偶有關歸化國籍及取得定居事宜，108 年度辦理 2 場國籍法令及案例研討座談會，藉由學習之經驗分享，將法令及特殊案例正確傳達至各戶政所承辦人員，俾利國籍業務推展，並提升服務品質。109 年度預計辦理 2 場次，第 1 場次已於 109 年 5 月 21 日召開。
- 3、為提升本市新住民及其家屬取得歸化訊息之便利性，特於本局全球資訊網「新住民專區」內規劃「臺中市國籍專區」，於該專區設計國籍快訊、結婚歸化流程、國籍法規函釋、國籍申辦須知、歸化國籍測試(內含歸化測試題庫系統)、國籍案例分享、國籍問答集及國籍統計及外籍配偶輔導等 9 項網頁，供民眾即時查詢應用。

### (二)辦理提升新住民生活適應能力課程

109 年度計辦理基礎班 5 班、主題專班 19 班，開

班明細詳如下表：

表 2 本市新住民生活適應輔導班 109 年截至 8 月辦理情形

| 項目   |            |       | 預計開班數 | 已開班數 | 辦理戶所              |
|------|------------|-------|-------|------|-------------------|
| 基礎班  | 生活適應輔導     | 班別    | 5 班   | 4 班  | 太平、梧棲、東區、豐原、北區    |
|      |            | 招收學員數 |       | 66 名 |                   |
| 主題專班 | 機車考照輔導班    | 班別    | 2 班   | 2 班  | 龍井、神岡             |
|      |            | 招收學員數 |       | 31 名 |                   |
|      | 家庭成長、親子共學班 | 班別    | 5 班   | 4 班  | 沙鹿、烏日、大甲、西區、霧峰    |
|      |            | 招收學員數 |       | 94 名 |                   |
|      | 閩南語班       | 班別    | 4 班   | 3 班  | 潭子、清水、大肚、南屯       |
|      |            | 招收學員數 |       | 48 名 |                   |
|      | 生活手作班      | 班別    | 6 班   | 5 班  | 西屯、大雅、南區、大里、后里、中區 |
|      |            | 招收學員數 |       | 79 名 |                   |
|      | 新丁版節文創班    | 班別    | 1 班   | 1 班  | 東勢                |
|      |            | 招收學員數 |       | 15 名 |                   |
|      | 健康保健班      | 班別    | 1 班   | 1 班  | 北屯                |
|      |            | 招收學員數 |       | 15 名 |                   |

### (三)定期召開新住民事務委員會

為落實新住民照顧輔導措施，提升新住民在臺生活適應能力，本府特設臺中市新住民事務委員會，由市長擔任主任委員，希冀結合本府及中央機關行政資源與聽取專家學者意見，共同擬定更適切之新住民照顧輔導措施。109 年第 1 次會議業於 7 月 3 日召開。

### (四)設置新住民藝文中心

為提供本市新住民情感交流之空間，本局於南屯區豐樂公園綜合活動中心 1 樓設置「臺中市新住民藝文中心」，作為新住民相關藝文展演、研習、輔導、成果發表、交誼、展覽與服務台等多元文化交流之動態聯誼場所。

年度常設展覽以本市新住民人數最多的前 4 名國家：越南、菲律賓、印尼、泰國為主題，108 年辦理「新住民傳統婚禮文化展」，109 年持續辦理「新住民傳統樂器文化展」，將新住民傳統樂器特色文化呈現於

展覽中，展覽期間將陸續舉辦 6 場配套活動，鼓勵新住民家庭與市民一同參與，讓國人對於新住民文化更加認識，達到文化交流與融合。

(五)推動新住民服務便捷化，設立服務專線

於本市南屯區豐樂雕塑公園綜合活動中心 1 樓建置「新住民藝文中心」，設有服務專線：2380-0638、本市總機 2228-9111 分機 34199，並成立新住民藝文中心志工服務隊於中心排班服勤，開放新住民藝文中心假日營運並進用專責服務人員服務新住民朋友。

(六)新住民在臺生活簡訊「懶人包」

為方便新住民朋友取得生活資訊，本局特製作中、越、印、泰、英多國語言版本動畫之「新住民在臺生活簡訊」懶人包，建置於民政局官網「新住民專區」供新住民使用，希望協助新住民降低因語言隔閡產生的資訊落差。

十六、開發「戶政 e 把罩應用服務系統」整合政府資源一站通

(一)「N 加 e」跨機關便民服務

為體貼民意，避免民眾於機關間往返奔波並加強服務市民，戶政跨機關便民服務自 102 年 1 月 23 日起從戶政、稅務、地政、監理「4 合 1」晉升到「N 加 e」，配合中央政策持續增加勞保、健保、國稅、社福、台電、自來水、天然氣、圖書館、移民署、壽險及國軍等類別、70 餘個機關(單位)，作業流程首創全程 e 化，充分發揮政府單一窗口服務之效益，達到省時、省力、省錢、快速、正確又環保之功效。109 年 4 月至 7 月底止計受理 17 萬 1,032 件。

(二)「新住民 e 化通報」便民關懷服務

自 106 年 11 月起，本市全國首創各戶政事務所與內政部移民署中區事務大隊臺中市第一、二服務站合作，推動新住民 e 化通報服務，透過政府機關間的合作，即時掌握新住民居留或相關資料異動情形，為新住民關懷行動注入更貼心服務。截至 109 年 7 月底止，

共受理 838 件。

(三)「暖心一把照」關懷弱勢族群

本專案提供弱勢族群辦理國民身分證之免費拍照服務。

(四)全國首創跨區申辦印鑑，簡政又便民

為提升戶政服務品質，本市透過整合內政部戶政資訊系統及本市開發建置之「戶政 e 把罩應用服務系統」功能，於印鑑法規鬆綁契機下，自 103 年 7 月 7 日開放印鑑證明跨區申辦作業，並於 104 年 3 月 3 日開放印鑑登記、變更及廢止跨區申辦。本項服務為本市獲第 7 屆政府服務品質獎之「服務規劃機關標竿服務獎」的亮點之一。

凡設籍本市之市民，得至本市任一戶政事務所申辦印鑑登記、變更、廢止或證明核發，為全國首創之服務，提供市民更便捷、更快速、更精確之戶政服務。

109 年 4 月至 7 月跨區印鑑證明服務件數計 7,718 件，印鑑登記(含變更、廢止)服務件數計 3,832 件，合計 11,550 件。

十七、行動化服務，戶所就在你家

為體貼不便出門的民眾，本市各戶政事務所提供行動化服務，針對年滿 65 歲、重症及身心障礙等行動不便、或有 6 歲以下幼兒的家庭，提供貼心之到家服務，以提高戶政服務機動性。

十八、持續辦理道路名稱整併及門牌整編作業

(一)以「道路名稱逐步整併，門牌逐步整編」為原則，針對本市「一名多路」及「一路多名」現象，逐步辦理道路名稱整併，並對於門牌凌亂、順序重複、行政區域調整、道路更名或開闢等因素，造成原編門牌不符實際情形者，同步辦理門牌整編，降低住戶或公司行號證件更動頻繁困擾。截至 109 年 7 月止，已完成道路命(更)名共 280 條，門牌整編戶數共 8 萬 7,973 戶。

(二)109 年截至 7 月止新闢道路命名共計 8 條：

1、109 年 5 月 14 日公告本市霧峰區「乾溪兩岸防汛道路」道路命名事宜。

2、109 年 6 月 23 日公告本市潭子區「僑忠自辦市地重劃區」道路命名事宜。

3、109 年 7 月 30 日公告本市龍井區南山截水溝東側連接沙鹿區」道路命名事宜。

#### 十九、護照親辦一處收件全程服務便民措施

為簡化護照申辦程序，本市大里區、北屯區、清水區及豐原區等 4 戶政事務所，自 106 年 3 月 15 日起，於民眾辦妥首次申辦人別確認後，提供跨市跨區護照代收、代送、代領服務，免除民眾往返奔波之苦。另為紓解自外地湧入之申辦人潮，戶政事務所啟動後線人力支援機制，機動至前線支援，避免因繁複的審件程序造成民眾久候，提升為民服務品質。截至 109 年 7 月底，共受理 3 萬 2,912 件，深獲民眾好評。

#### 二十、依法積極辦理各項徵兵處理作業，以確保役男權益、徵處適切性與兵役公平性

自 102 年起，83 年次以後出生之役男經徵兵檢查，常備役體位者接受軍事訓練，役期自 1 年縮短為 4 個月；替代役體位者則核定服補充兵役。軍事訓練分陸軍、空軍及海軍陸戰隊三軍種，施予入伍訓練與專長訓練各 2 個月，合格結訓後納入後備部隊編管。大專以上在學生得依意願選擇分階段軍事訓練，並於連續兩年暑假期間接受各 2 個月軍事訓練，大學畢業後即能馬上就業。

##### (一)辦理兵籍調查

徵兵處理首要作業是「兵籍調查」，本作業於 108 年 10 月 6 日統一辦理全市 90 年次及齡男子名冊轉錄(轉錄人數共計 1 萬 6,968 人)，另配合內政部役政署推動徵兵及齡男子兵籍調查線上申報作業。截至 108 年 11 月 15 日止，本市使用線上兵調系統申報者共計 1 萬 5,742 人，預定於 109 年 10 月 9 日轉錄 91 年次徵兵及齡男子名冊。

(二)辦理徵兵檢查

本市由衛生福利部臺中醫院、衛生福利部豐原醫院、國軍臺中總醫院等三家醫院作為體檢醫院，皆於年度內依計畫排檢。截至 109 年 7 月底役男徵兵檢查共計 6,483 人次完成體檢，因體位變化申請公費及自費複檢人數共計 247 人。

(三)辦理役男抽籤

近年來抽籤作業已簡化由各區公所適時依抽籤實施計畫，於每月針對已完成判定常備役體位之役男辦理軍種、籤號抽籤，進而完成戶役政資訊系統抽籤結果登錄，至 109 年 7 月 31 日共有 1 萬 1,121 人抽籤。

(四)役男徵集入營

依據國防部精估國軍常備兵員額需求、內政部役政署策畫服勤單位替代役需求數而適時調配新兵訓練流路，地方政府於內政部役政署指定日期、地點調配車輛後將可徵人員依配賦徵集入營，以期即時滿足國軍兵員需求及服勤單位所需。至 109 年 7 月 31 日止，常備役徵集人數達 5,257 人(含常備兵、補充兵及軍事訓練)；替代役徵集(含體位、家庭因素、專長、研發、宗教、警大警專、一般資格等)共 560 人入營。

至 109 年 7 月 31 日止，常備兵因家庭因素申請服補充兵役經核准者有 351 件；另常備兵申請提前退役案至 109 年 7 月 31 日前計有 24 件。

(五)役男免禁役

役男經核判為免役體位後，由區公所核發免役證明書，至 109 年 7 月 31 日止計有 2,687 人；因案達到禁役條件者，均於檢齊判決書、執行指揮書及出監證明等資料並核定禁役後，由區公所主動發給禁役證明書，至 109 年 7 月 31 日計有 27 件。

(六)在學學生緩徵作業

本市大專院校普設且升學率高，辦理緩徵學生數增多，至 109 年 7 月 31 日前計有 8,553 人。

(七)役男出入境作業



自 103 年 8 月 6 日起，放寬役男出國留學限制，役男只要符合「就讀學歷」及「就學最高年齡」的限制，就讀大學以下學歷 24 歲以前、碩士 27 歲以前及博士 30 歲以前，即可依規定向內政部移民署各縣市服務站申請出國就學；如為短期出境者，每次不得逾 4 個月，另由各大專院校推薦至國外研究、進修、實習之學生申請出境個案增多，役男出境截至 109 年 7 月 31 日止計有 7,238 人核准出國。

#### 二十一、辦理役男徵集輸送業務

109 年 4 月至 8 月底辦理替代役役男入營輸送，合計 5 梯次 624 人；辦理補充兵役役男入營輸送，合計 5 梯次 544 人；常備兵軍事訓練入營輸送，合計 33 梯次 2,820 人，總計 43 梯次 3,988 人，每位役男及役政人員搭車輸送均配戴口罩，平安護送至營區。

#### 二十二、保障役男權益，落實照顧貧困徵屬

(一)109 年度春節及端節赴部隊勞軍計 72 單位，計致贈勞軍款 165 萬元。

(二)109 年 4 月至 8 月底探視入營新兵慰問 5 梯次，計 1,252 人。

(三)落實服兵役役男家屬生活扶助

109 年 4 月至 109 年 8 月底辦理服兵役役男家屬生活扶助，計發給一次安家費 39 戶 133 口，生活扶助金 12 戶 33 口，並含健保、醫療補助費用，發放金額總計為 182 萬 1,200 元。

(四)辦理義務役(含替代役)傷殘軍人慰問

109 年辦理春節慰問計 331 人次，發放金額計 385 萬 6,920 元；端節慰問計 196 人次，發放金額計 359 萬 6,772 元。

(五)在營軍人死亡遺族慰問

109 年 4 月至 109 年 8 月本市在營軍人死亡人數計 3 人(志願役 3 人，1 人因病死亡，2 人意外死亡)，已致送慰問金計 150 萬元整。

備註：

1. 常備役死亡由市政府編列預算發給遺族慰問金，公亡 100 萬元，因病或意外死亡 50 萬元。

2. 替代役死亡由內政部役政署編列預算發給遺族慰問金，因公死亡 150 萬元、因病或意外死亡 50 萬元。。

二十三、積極改善本市空氣品質，啟動「東海殯儀館火化爐及空氣汙染防制設備汰換三年計畫」

東海殯儀館共有 12 座火化爐及 6 套空污防制設備，其中 1 至 8 號火化爐及 6 套空污設備皆已超過使用年限，考量設備安全及廢氣排放需受適當處理，老舊設備有更換必要性，本局於 109 年編列 3,923 萬元用於汰換 2 座火化爐及 1 套空污防制設備，其中：

(一) 1、2 號火化爐：已於 109 年 5 月 8 日完成安裝測試及驗收。

(二) 汰換空氣汙染防制設備 1 套：現施作中，業於 109 年 8 月 23 日完成廠製並開始進場安裝，年底前完成履約。

二十四、體貼民眾落葉歸根意願，逐年增設地區殯葬設施納骨櫃位與神主牌位

本市市民治喪現已多以火化後晉塔為主，且各區公墓將於遷葬後配合需地機關需求予以綠美化或進行其他公共建設以改善整體環境、提升生活品質，評估各區納骨塔櫃位及神主牌位使用狀況並循序增設實屬必要，將於 109 年底前完成清水區、大甲區、沙鹿區、大雅區、烏日區、后里區、神岡區、潭子區共 8 個行政區之骨灰櫃位 11,083 個、骨骸櫃位 569 個，及神主牌位 560 個增設工程，提供地方民眾就近憑弔至親摯愛之需求。

二十五、全面盤點本市老舊殯葬設施，戮力提供優質治喪環境

(一) 大甲殯儀館

大甲殯儀館位處海線地區，是本市重要殯葬設施之一，也是鄰近縣市主要的殯葬資源，全館分成新、舊兩個館區，舊館區自原臺中縣大甲鎮公所時

代設置至今，館內設施年久老舊，為提供家屬良好的治喪環境、更友善的治喪空間，本局逐年編列經費，持續改善該館殯葬設施。

- 1、本局針對舊館遺體入館、移靈淋雨情形，以及靈堂牆面油漆剝落、地板龜裂與夏季日曬悶熱、雨季漏水等等問題，編列 109 年預算 250 萬元，進行舊館整修工程，已於 8 月份完成靈堂、停柩室及無煙靈位區前方等區域設置屋頂雨遮、靈堂內牆粉刷、鋪設地磚及更新變頻式冷氣系統等。
- 2、透過整體評估並重新規劃老舊靈堂設備改善作業，提供民眾舒適的治喪環境，讓痛失摯愛至親的家屬悲傷之餘，能有一個舒適的治喪及休息空間，令悲傷的心情獲得撫慰，期以尊嚴莊重且人性化的殯葬設施，提升整體殯葬服務品質。

## (二)崇德殯儀館

為改善崇德殯儀館戊級禮廳的運棺動線、丁級禮廳禮廳之門面牆壁外觀並增設電子看板，以達成節能減碳之綠環保概念，109 年編列約 600 萬元的經費，將於 9 月上旬開始進行整修工程，提升治喪家屬更優質之治喪環境。

- 1、戊級禮廳屬於該館最小型之禮廳，禮廳前走廊約 2 公尺寬，如遇旺日公祭人潮多，即會影響棺木通行與不便。為改善此現象，遂於戊級禮廳新增移棺之專用通道。
- 2、另因丁級禮廳經常年使用，故就禮廳門面牆壁之斑駁漆面加強整修，並降低告別式禮廳門口花牌佈置物品一次性使用率，特一併規劃增設電子看板，並聯動本市生命禮儀管理處殯葬資訊服務管理系統，可自動顯示丁級禮廳各告別式場之往生者名稱，簡約大方又環保。

## 參、創新措施

### 一、推廣宗教慶典儀節，打造多元宗教文化城市

本局除輔導各宗教團體之維運管理、順利運作外，更戮力推動多元宗教文化慶典儀節，例如每年的巧聖仙師祝壽大典、祭孔大典等。另外，各宗教團體辦理之各項慶典活動、浴佛法會、佛誕大典、各類大型祈福或祭祀法會等，本局皆積極協調本府各局處提供適當之行政協助。

### 二、結合宗教團體倡導宗教場所節能減碳政策

為推廣宗教場所節能減碳觀念，製作宣導品(荷葉扇)於參加宗教團體各項會議、活動時贈予各宗教場所，並以順口溜「一爐一香·拜拜一炷香；以米代金·紙錢集中燒；電子禮炮·安全又環保；祭祀誠心·神明樂淘淘。」宣導節能減碳及低碳宗教場所。

### 三、首創「宮廟防疫即時看」服務

本府首創「宮廟即時看」視訊服務，彙整轄內大甲鎮瀾宮、大雅永興宮、北屯三官堂、北屯松竹寺、西屯惠來福德祠、西屯福壽宮、東區樂成宮、南屯萬和宮、清水紫雲巖、潭子潭水亭、豐原鎮天宮、東區南天宮及靜宜大學主顧聖母堂等 13 間宮廟的即時監視影像，連結至市府網站，方便信眾運用手機、電腦、平板設備即時觀看參拜人潮狀況，作為疫情期間作為是否前往參拜的重要參考。

### 四、花卉產業振興-花香祈福廟宇用花推廣

受新冠肺炎疫情影響，臺灣火鶴花外銷產業遭受衝擊。為協助花農度過難關，由本局及農業局與行政院農委會農糧署聯合火鶴花產業發展協會辦理「花香祈福」宗教廟宇用花推廣活動，結合大甲鎮瀾宮、樂成宮、外埔三清總道院、豐原慈濟宮、台中松竹寺、潭水觀音亭、萬春宮及台北指南宮等八座廟宇共同響應，鼓勵民眾以火鶴花代香、代金至寺廟祈福。

### 五、首次申請護照親辦一處收件全程服務及自動通關便民措施

自 109 年 8 月 11 日起，本市由原試辦護照代辦之大里區、北屯區、清水區及豐原區等 4 戶政事務所擴大至各戶政事務所，配合內政部正式全面施辦「首次申請護照親辦一處收件全程服務及自動通關便民措施」，讓首次申辦護照之民眾於戶所辦理人別確認後，得同時申請護照代辦及自動通關註冊服務，避免民眾往返各政府機關之繁複程序，戶所端亦由以往人工送件至外交部領事事務局方式改以電子傳送申辦資料，實際達到簡政便民之目標。

六、積極改善原有殯葬設施，使其符合環境永續發展標準

- (一)「清水區第 2 公墓第 2 納骨塔」業於 109 年 7 月 24 日獲內政部認可「綠化量」、「基地保水」、「日常節能」、「水資源」及「污水垃圾改善」等 5 項指標綠建築標章(基本型)，綠建築等級為合格級，並已取得證書(有效期限：自 109 年 7 月 24 日至 114 年 7 月 23 日止)。未來將使民眾有足夠空間得以奉祀往生者、寄託心靈，滿足民眾對殯葬設施之需求並結合民間習俗與現代化之管理觀念，提供新式殯葬設施讓民眾使用，使本市具有優質殯葬文化環境。
- (二)為響應環保低碳、綠色都市，本局積極推動太陽光電發電，目前擇定「大甲殯儀館」禮廳、靈堂及服務中心屋頂設置太陽光電發電系統，藉以發展再生能源，達到節能減碳。除了每年可以增加經營權利金收入挹注市庫之外，尚能頂樓隔熱減少冷氣用電，提高減碳成效，本工程已順利完成發包，施工廠商依約裝設太陽能系統中。

## 肆、未來規劃願景

一、積極輔導寺廟合法化及正常運作

透過辦理宗教團體興辦公益慈善及社會教化事業績優團體表揚、宗教團體負責人座談與研習、宗教團體負責人觀摩活動，積極輔導本市寺廟合法化及正常運作。

## 二、賡續推動各項節能減碳措施，建構綠色宗教環境

期透過宗教團體座談及籌辦各項活動，持續推動一爐一香、紙錢減量、紙錢集中燃燒、推廣空氣品質旗幟及環保禮炮車等各項宗教場所減碳措施，以建構綠色宗教環境，提升空氣品質，朝低碳城市之目標邁進。

## 三、健全本市地籍管理，確保土地權利，促進土地利用

本局將積極輔導祭祀公業及神明會，依祭祀公業條例及地籍清理條例相關規定辦理法人登記事宜。結合地政局聯合辦理各區土地清理說明會並配合地籍清理條例及祭祀公業條例規定，辦理囑託登記及代為標售等工作。

## 四、尊重多元文化，落實新住民輔導工作

召開「臺中市新住民事務委員會」會議，追蹤各業務權責單位之辦理情形，以落實照顧輔導措施；賡續辦理新住民生活適應輔導班，輔導新住民適應我國生活環境，共創多元文化社會，避免因適應不良而衍生各種家庭與社會問題。

此外，依新住民不同之需求，視情況開辦新住民機車考照輔導或親子教育為主題等課程，除了幫助新住民儘早適應我國生活外，亦增加其生活技能，提升新住民在臺生活之就業能力。

另也將為外籍人士歸化取得我國國籍者，規劃辦理基本語言能力及國民權利義務基本常識測驗，以協助新住民順利取得我國國籍；成立新住民藝文中心志工服務隊，提供新住民服務社會之管道，於臺中市新住民藝文中心設立新住民服務專線，搭配專責服務員，俾利推展多元文化。

藉由各項照顧輔導措施，提升新住民生活適應能力，推廣多元文化之尊重及學習，落實族群平等觀念，以達營造更加宜（移）居友善城市之目標。

## 五、新版晶片身分證(New eID)換發作業

為實現「智慧政府」行政院請內政部妥善規劃全

面換發晶片國民身分證(New eID)，本案將分二階段執行，第一階段於 108 年由內政部邀請外交部、勞動部、金管會及地方政府等機關單位組成專案小組，統籌換發工作內容與執行程序的檢討、確認及相關議題之討論，目前刻正研擬新證正反卡面資料記載項目及晶片設計原則，並請各機關單位盤點檢視主管法規及各相關作業流程是否須配合新證使用予以修正因應。第二階段原規劃預定於 109 年 10 月進行全面換發，惟因新冠肺炎疫情影響，內政部將調整換發時程，並視國內外疫情發展再行通知。

因晶片國民身分證係具單純「鑰匙」功能，只在被授權時才可打開雲端資料庫，因此重要個資不會輕易揭露；且晶片身分證材質也比紙本身身分證防偽性強，具有防竄改、防複製、防電子小偷等功能。未來，不只是各項政府服務，舉凡企業、學校、醫院等各式各樣驗證身分的服務，都將有不一樣的數位驗證新模式，伴隨而來的數位身分也能通行於網路世界。

#### 六、增進役政 E 化便民服務，達徵集業務宣導資訊與個人徵處作業進度公開透明

為免役男對於徵兵處理作業與入營時程毫無所悉，僅能被動等待各項徵處作業通知或主動透過電話、臨櫃方式詢問各項徵兵處理申辦方式、作業狀況或結果情形，業開發建置「臺中市徵兵處理進度流程查詢系統」，俾使役男得及時掌握徵集業務宣導資訊與個人徵處作業進度，未來期望優化本局與體檢醫院資訊統合，並朝全面線上體檢目標邁進，以提供本市役男更加便捷與快速的徵兵服務。

為使役男對於徵兵檢查流程更加了解，並貼近民眾使用需求，本局所建置之「新兵樂-兵役體位區分查詢系統」包含體檢流程介紹、簡易體位表、體位區分表、法規資訊專區並擴充身心障礙及重大傷病模組以及即時試算功能(如精確化役男 BMI 值計算)，日後將配合中央法令規章修正相關法規資訊，並優算系統即

時試算功能，讓系統操作更便利及具人性化。

七、辦理特教生役男體檢流程入校宣導及役男入營前關懷座談會

為宣導特教生役男體檢流程辦理方式，已於 109 年 4 月至 5 月進入本市特教學校辦理宣導說明會，未來將持續辦理，使特教生役男、特教學校老師及特教生役男家屬對現行兵役相關法規及徵兵處理流程更加瞭解，以利特教生役男之生涯規劃及維護其權益，並加速及簡化特教生役男體位判等流程。

另為使即將入營之應徵役男及其家屬瞭解服兵役之權益及服役之注意事項，委請區公所於役男入營前辦理役男入營前關懷座談會，會中將宣導相關兵役法規、說明役男相關權益事項及軍中服役注意事項，以使役男安心入伍。

八、關心在營服役役男，辦理部隊訪視慰問。

持續辦理部隊訪視慰問，為瞭解本市應徵役男於新訓中心接受訓練之適應情形，本局於役男入營後，均會安排適當時間，由市長或本局局長率領各區區長或代表人員，並邀請本市議員前往探視慰問。

另為感謝轄內駐軍保國衛民、堅守崗位，每年三節(春節、端午及中秋)前夕，由市長或市長代理人率團前往轄內駐軍部隊展開勞軍活動，以表達對於駐軍部隊官兵捍衛國家、安定民心的崇高敬意。

九、強化替代備役後勤服務，提升本市編管中心服務效能

為強化備役役男服務工作，本市各編管中心人員積極辦理備役役男訪視及瞭解役男境況，持續給予關懷、援助及提供轉介服務。另本市編管中心於各區公所增設 1 名輔導員以擴充編制，協助各編管中心秘書、幹事推動上揭事務，期能運用備役役男人力資源及專長技能，協助本市建置完整的緊急應變及救災人力儲備體系，強化備役役男編組、召集、訓練、管理作業能力及聯繫工作，亦同時強化中央及各地方政府協力合作及聯繫，共同精進役政工作及服務效能。



十、戮力提供優良空氣品質維護市民健康，持續推動「東海殯儀館火化爐及空氣污染防制設備汰換三年計畫」

「東海殯儀館」火化場 1 至 8 號火化爐及 6 套空污防制設備皆已超過使用年限，外觀劣化且效能大幅下降，有予以汰換之需求。本局業已獲准執行「東海殯儀館火化爐及空氣污染防制設備汰換三年計畫」，共分三年編列預算並執行，其中已提報 110 年經費 7,847 萬 8,000 元，汰換 4 座火化爐（3 至 6 號）及空污防制設備 2 套（第 5、6 套）。期藉由設備汰換三年計劃，逐步改善火化效率及火化廢氣排放問題，以維持該館火化業務順利運行，同時達到改善空氣品質之效。

## 伍、結語

民政為市政之基石，亦是與民眾接觸最密切且最頻繁的市府局處。本局暨所屬機關同仁將續以全體市民福祉為依歸，秉持著「市民做城市的主人」的核心理念，積極研擬各項創新便民服務，使施政能夠符合社會期待，讓市民充分感受民政團隊的優質與高效率的市政服務。未來，亦將依循市長的施政理念，成為市民最強有力的後盾、最值得依靠信賴的好夥伴。

最後敬祝

各位議員女士、先生身體健康、萬事如意。



臺中市議會第3屆第4次定期會

臺中市政府  
社會局  
業務工作報告

報告人：局長 彭懷真

中 華 民 國 1 0 9 年 9 月

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢 貴會第 3 屆第 4 次定期會開議，懷真應邀列席提出工作報告，至感榮幸。承蒙各位議員女士、先生對各項工作的策勵與支持，使本局各項業務均能順利推展，謹此敬致誠摯謝忱！

## 壹、前言

為打造臺中為幸福城市，增進市民福祉，保障市民權益，促進公平正義，本局除恢復老人健保補助外，並陸續以公托倍增 50 間為目標開辦公托服務，在老人照顧及托育政策上，減輕年輕人負擔，讓臺中成為一個讓年輕家庭實現夢想與安居樂業的宜居城市。

在面對層出不窮的社會事件、多元複雜的社會問題，以及不同服務對象包含兒少、婦女、老人、身心障礙及經濟弱勢等不同人口群，本局持續推展各式的福利服務與措施，強化社會安全網，透過各區家庭福利服務中心，深入鄰里服務，協助有需要的民眾，保障市民生活基本需求及提升福利服務品質。

另外，亦透過公益慈善平台的成立，與各界的交流，結合更多民間單位創意與資源，挹注新興社福業務方案，開創多元整合服務模式，藉由公私協力互信合作機制，讓服務對象都能感受來自社會的溫暖，期盼更進一步達到秀燕市長秉持「小的好、老的好，年輕人壓力就會小」之理念。

最後，懷真在此提出 109 年 4 月至 8 月重要工作執行情形與未來施政重點，扼要報告如後，敬請 指教！

## 貳、109 年 4 月至 8 月重要施政成果

### 一、身心障礙福利服務

(一)保障經濟安全，促進身心障礙者之生活尊嚴與健康

#### 1、提供身心障礙者日間照顧及住宿式照顧費用補助

為使身心障礙者得到適當的收容養護，109 年度委託 163 家身心障礙者機構及養護機構辦理。

依身心障礙者日間照顧及住宿式機構照顧費用

補助辦法，其補助金額依補助對象之身心障礙證明類別與等級、每月家庭平均收入計算，以「衛生福利部所屬及主管身心障礙福利機構辦理身心障礙者日間照顧及住宿式照顧收費及補助標準一覽表」、「臺中市政府轉介身心障礙者於非身心障礙福利機構辦理身心障礙者日間照顧及住宿式照顧收費及補助標準一覽表」及「臺中市政府轉介六十五歲以上身心障礙者於各類機構辦理身心障礙者日間照顧及住宿式照顧收費及補助標準一覽表」辦理。

## 2、身心障礙者生活補助費

對於經濟弱勢之身心障礙者，給予生活補助費用，以維持其基本生活開銷及減輕家庭照顧負擔。請領者需為低收入戶、中低收入戶或家庭總收入平均未達當年度每人每月最低生活費 2.5 倍，亦不得超過臺灣地區平均每人每月消費支出 1.5 倍，不動產公告現值未超過依社會救助法第四條第一項由中央主管機關公告之臺灣省不動產限額二倍(109 年為 706 萬元)，動產未超過 200 萬元(每增加 1 人，可增加 25 萬元限額)，依經濟狀況及身障等級核發每月補助金額 3,772 元、5,065 元或 8,836 元。

## 3、身心障礙者裝置假牙補助

設籍本市 65 歲以下，領有身心障礙證明之低(中低)收入或領有身障生活補助者，經醫師評估缺牙需裝置活動假牙，提供整治牙齒之費用補助，讓身心障礙者可恢復咀嚼功能，吸收多樣之食物來源，有助於身體健康之維護，低收入戶者最高補助 4 萬元，中低收入、領有身障生活補助者則最高補助 2 萬元。

## 4、身心障礙者房屋租金補貼

設籍且實際租賃居住本市，領有身心障礙證明，本人、配偶及戶籍內之直系親屬均無自有住宅房屋，戶內三人以上者，每月補助 3,000 元；戶內二人以下者，每月補助 2,000 元。

## 5、身心障礙者各項社會保險補助

針對身心障礙者參加各類社會保險，提供被保險人自付額部分補助，極重度及重度者全額補助、中度補助二分之一及輕度補助四分之一，以減輕家庭經濟上之壓力，並享有較佳之醫療照護與服務，協助身心障礙者得以早日恢復健康。

## 6、身心障礙者購屋貸款利息補貼

補助設籍並實際居住本市，領有政府所核發之身心障礙證明，本人、配偶及戶籍內之直系親屬均無自有住宅或僅有一戶（以身心障礙者本人持有之住宅或與配偶、同戶籍之直系親屬共同持有之住宅為限），並向社會局提出申請日前五年內購買且已辦妥金融機構或郵局住宅貸款之住宅，尚未全部清償者（應以身心障礙者持有之住宅或與配偶、戶籍之直系親屬共同持有之住宅作為貸款之抵押物），補助身心障礙者原購屋承貸金融機構或郵局貸款利率與國民住宅基金提供部分利率之差額。透過對身心障礙者之購屋貸款利息差額補助，減輕其家庭經濟負擔，並保障身障者居住權益，提升其生活品質。

## 7、身心障礙者輔具費用補助

補助設籍本市且最近一年居住國內超過一百八十三日，並領有身心障礙證明及符合身心障礙者輔具費用補助辦法第3條之輔具補助基準表或本府身心障礙者輔具費用補助增訂表規定之輔具費用補助，減輕其家庭經濟負擔，並透過輔具的運用提升身心障礙者既有能力，輔佐其所需的功能，保障身心障礙者平等參與社會生活之機會。

表 1 身心障礙各項經濟扶助補助人次及金額一覽表

| 補助項目                              | 受益人次       | 補助金額         |
|-----------------------------------|------------|--------------|
| 日間照顧及住宿式照顧費用補助<br>(109年4月-109年7月) | 21,400 人次  | 318,685, 仟元  |
| 身心障礙者生活補助費<br>(109年4月-109年8月)     | 210,335 人次 | 1,101,015 仟元 |

|                                |            |           |
|--------------------------------|------------|-----------|
| 裝置假牙補助<br>(109年4月-109年8月)      | 128 人次     | 2757 仟元   |
| 身心障礙者房屋租金補貼<br>(109年4月-109年7月) | 5,239 人次   | 12,907 仟元 |
| 各項社會保險補助<br>(109年4月-109年7月)    | 374,738 人次 | 85,270 仟元 |
| 傷病住院看護補助<br>(109年4月-109年8月)    | 317 人次     | 3,061 仟元  |
| 輔具費用補助<br>(109年4月-109年8月)      | 2,272 人次   | 20,996 仟元 |

## 8、優先採購身心障礙機構團體物品及服務

輔導本市身心障礙福利機構團體及庇護工場生產物品及服務，目前本市共計 26 家身心障礙機構團體及庇護工場已通過衛生福利部優先採購網路資訊平台審查，並於平台內推廣及宣導產品及服務，以增加身心障礙者之就業機會，促進其自立。

## (二)建構身心障礙資源網絡，推展多元照顧體系

### 1、辦理個人照顧服務

#### (1)成年心智障礙者社區居住與獨立生活

協助成年心智障礙者透過社區居住支持性服務，擁有平等的權利與機會融入社會，和一般人一樣受到尊重及公平對待，以達到獨立生活的目標，結合中央補助及本市公彩經費，成立共計 14 處社區家園，109 年 4 月至 8 月共服務男性 24 人、女性 49 人，合計 73 人，並隨時督導住民社區生活實況，辦理實地查核，訪評住民及工作人員。

#### (2)身心障礙者社區式日間照顧

為促進身心障礙者社區生活與社區融合，並提供主要照顧者喘息機會，109 年結合衛生福利部社會及家庭署及本市公彩盈餘共輔導成立 14 家社區式日間照顧服務據點，109 年 4 月至 7 月底至受益人次為 10,345 人次，109 年 7 月底還在案人數為 146 人。

#### (3)社區樂活補給站

為鼓勵賦閒在家中的身心障礙者融入社會，增進其社區參與及習得興趣養成，107 年結合衛生福利部社會及家庭署及本市公彩盈餘共輔導成立 7 家樂活補給站，配合政策變動逐年轉型為長照服務，109 年持續辦理計 2 家，109 年 4 月至 7 月共服務 1,162 人次。

(4)身心障礙者社區日間作業設施

為豐富身心障礙者生活經驗，建立人際互動關係，使其於社區自立及發展，並提供服務使用者家庭及其主要照顧者有喘息機會，109 年結合衛生福利部社會及家庭署及本市公彩盈餘共輔導成立 20 家社區日間作業設施，109 年 4 月至 7 月共服務 2 萬 4,887 人次。

(5)身心障礙者社區關懷據點計畫

藉由種子志工隊關懷、居家訪視發掘中高齡身心障礙家庭、獨居身心障礙者、雙老家庭等，在第一時間予以協助與轉介，並增進身心障礙者及家庭之社區支持系統，成立身心障礙者社區關懷據點，由據點提供定點式的服務與定期家訪、電訪關懷。109 年目前補助 34 個單位(原 36，其中 2 單位停止辦理)，持續開發未設身障據點之區域，109 年 4 月至 7 月累計關懷訪視 2,348 人、2,979 人次；電話問安 2,483 人、3,280 人次；社會參與活動 5,329 人次。

(6)送餐服務

規劃 7 個送餐服務主責區域，分別補助由 5 個單位辦理低收、中低收入戶及領有身心障礙生活補助之身心障礙者送餐到家服務，109 年 4 月至 8 月服務人為 194 人，受益人次為 1 萬 5,377 人次。

2、辦理家庭照顧者支持服務

(1)身心障礙者臨時暨短期照顧服務

為提供照顧者喘息之機會，提升其照顧能



量，依需求規劃臨時暨短期服務。補助臺中市愛心家園等 5 家社會福利機構辦理機構式臨時暨短期照顧服務；補助社團法人臺中市紅十字會等 6 家單位辦理居家式臨時照顧服務，109 年 4 月至 8 月機構式臨時暨短期照顧服務人數 59 人、服務人次為 363 人次；到宅式臨時照顧服務 32 人、464 人次。

(2) 雙老家庭支持計畫

成立 5 個中心設置 5 個日間關懷據點辦理雙老家庭服務，內容包含身心活化暨文康活動、提供定點餐飲服務、志工行動到宅及電話問安關懷、社區參與、個管服務。109 年 4 月至 7 月定點式服務雙老家庭 68 戶、2,015 人次；關懷 450 戶雙老家庭，提供到宅訪視服務 727 人次；電話問安服務 1,389 人次。

3、機構式福利服務

為解決身心障礙者教養問題，輔導本市身心障礙者機構辦理日間托育及住宿養護服務，不定期辦理聯合公共安全稽查作業，以維護身心障礙者居住安全。本市身心障礙者教養機構共 19 家，提供日間托育服務 671 人，住宿養護服務 812 人。

(1) 全日型住宿機構

目前本市有 10 家機構辦理，其中有 4 家亦辦理日間照顧服務。

(2) 日間服務機構

目前本市有 7 家機構辦理。

(3) 身心障礙福利中心

目前本市有 2 家機構辦理，其中身心障礙綜合福利服務中心係為本府公辦單位，提供身心障礙者及其家庭支持性及休閒性之功能服務為主，服務內容包括視障按摩中心、身心障礙者輔具資源中心、身心障礙者生涯轉銜通報服務、兒童玩具室、圖書室、作品展示、聽覺障礙口語教室與

身心障礙者日間托育，另辦理休閒、技能等相關講座、研習及活動。天使藝廊提供給身心障礙者身障者分享藝術創作，每月定期展覽，打造藝文交流平台。

(三)多元支持，生活無障礙

1、小型復康巴士服務

為解決身心障礙者就醫、復健、參與社會活動交通不便之苦，特開辦此措施。

復康巴士服務考量接送需求熱點、人口數、城鄉資源均衡、平均里程數等因素重新劃分區域，設立5個服務據點受理預約，區域調整後希望對原相對配置復康巴士車輛數較少之偏遠行政區域，如海線、山城區增加無障礙交通接送資源。

109年4月至7月本市復康巴士委外營運275輛，服務時間為週一到週日上午8時到晚上9時，服務人數達1萬5,302人，總服務人次計22萬7,868人次，服務趟次總計24萬1,838趟次。

2、輔具服務

辦理身心障礙者輔助器具到宅評估服務，免除行動不便之身心障礙者來回奔波之勞累，協助肢體癱瘓或特殊狀況之身心障礙者，便利取得相關輔具評估報告，有助於申請輔助器具補助，並減輕家屬負擔，讓身心障礙者得藉由輔具之協助維持身體機能與生活自理能力。

另委託民間團體辦理本市北區、南區及海線輔具資源中心共3處，針對轄內身心障礙者、機構團體及一般有短期輔具需求的社會大眾，提供各類輔助器具常態展示、諮詢、評估、維修、回收、出租、出借等服務。109年4月至109年7月提供輔具諮詢(轉介)7,709人次、輔具評估(含到宅服務)3,559人次、輔具維修2,112人次、輔具租借1,596人次、輔具回收947人次、宣導及講座1,531人次。

3、手語翻譯服務

為建立本市聽、語障之身心障礙者無障礙溝通環境，109 年委託社團法人台中市聾人協會，成立本市手語翻譯服務窗口推動手語翻譯及同步聽打服務，使其於就醫、就學、職訓及參與社會各項活動等皆能得到即時的翻譯協助，並藉此服務促進其參與社會活動，豐富其生活。此外，亦建立本市手語翻譯及聽打服務人力資料庫，並提升專業人力品質。109 年 4 月至 7 月服務共計 8,022 人次。

#### 4、視覺障礙者搭乘計程車費用補助

為體恤視覺障礙者獨自搭乘大眾運輸工具之不便與危險之處，凡持有「中度以上視覺障礙或中度以上視障之多重障礙手冊(證明)」的視障朋友，經申請符合條件者，每人每月享有 1,000 元乘車券的計程車費用補助，目前已與 11 家計程車行結合，視障朋友可持乘車券向特約計程車車隊預約叫車，由合約計程車馬上提供載送服務，並以乘車券扣抵車資，109 年 4 月至 8 月共 1,260 人受惠。

### (四)建構身心障礙者社工專業服務網絡

#### 1、需求評估中心

當申請人取得身心障礙證明後，需求評估中心將依據申請人在申請時所勾選的需求服務項目，分區指派需求評估社工進行需求評估確認訪談，評估申請人所提的需求，並依據評估結果連結申請人可以使用的服務。109 年 4 月至 109 年 8 月共協助 7,571 人辦理需求評估。

#### 2、身心障礙者生涯轉銜通報中心

為提供身心障礙者全面性個別化服務，成立臺中市身心障礙者生涯轉銜通報中心為受理通報單一窗口，以提供立即性服務，並依身心障礙者人口數及區域性設置 6 個身心障礙者社區資源中心，分別為綜合區(中區、東區、南區、南屯及大肚區)、北屯區(北區、北屯及大雅區)、西屯區(西區、西屯及龍井區)、山線區(豐原、潭子、神岡、后里、石岡、

新社、東勢及和平區)、海線區(外埔、大甲、清水、梧棲、沙鹿及大安區)及大屯區(大里、太平、霧峰及烏日區)，以提供 7 至 64 歲之身心障礙者通報、生涯轉銜、個案管理等服務。109 年 4 月至 7 月共通報 382 案，提供個案管理計 1,372 人、1 萬 3,411 人次。

- 3、監護宣告訪視調查及身心障礙者涉訟或作證之協助  
依據身心障礙者權益保障法，於法院受理身心障礙者本人、配偶、四親等內之親屬向法院提出監護之宣告案件，指派社工員實際訪視聲請人之照顧狀況及照顧事實，提供法院參考之報告。109 年 4 月至 109 年 8 月，已協助調查 22 案，共計 93 人次。

## 二、兒童及少年福利業務

### (一)多元育兒支持方案，營造友善托育空間

#### 1、居家托育服務中心(原：社區保母系統)

辦理 6 處居家托育服務中心，採分區辦理方式提供家長免費的居家托育人員(保母)媒合、轉介服務及托育相關問題諮詢，並定期訪視輔導托育人員托育環境及收托狀況。另為提升托育人員素質，辦理托育人員在職研習與公共意外責任險等，藉此增進托育人員照顧嬰幼兒之專業知能及托育品質，並提供可近性高且優質之幼托服務，保障幼兒照顧品質與權益。109 年 4 月至 8 月共有 97 名托育人員加入居家托育服務中心，本市目前可提供居家收托服務者共有 4,075 名。

#### 2、托育資源行動車

透過行動車，將教具、玩具、繪本、圖書等資源深入送達各社區據點，以提高資源的可及性及使用效益。109 年 1 月至 7 月共服務 11 萬 1,361 人次(含宣導)。

#### 3、親子館暨托育資源中心

現有 9 處，除南屯、坪林外；北區、大里、大甲、沙鹿、豐原 5 處由原有的托育資源中心升級成

為親子館，石岡親子館業於 108 年 12 月開幕，今年 6 月太平親子館亦盛大開幕。親子館提供家長育兒諮詢服務及嬰幼兒爬行、學步、說故事課程、各類親子活動及親職教育講座等活動，促進親子關係及增進家長的育兒知能。109 年 1 月至 7 月共服務 10 萬 7,040 人次、網路服務 202 萬 9,875 人次。

本局積極爭取中央前瞻基礎建設經費挹注，烏日社福館共計爭取 5,797 萬元補助，加上市府自籌 4,203 萬元，興建總經費共 1 億元，預計 109 年底完工，110 年開辦營運。

此外，本局今年將於后里區及大雅區開辦親子館，未來亦計畫於北屯區、東區等 2 處社會住宅及烏日區、西屯區規劃親子館；針對未設置親子館之行政區，將由托育資源中心的行動列車將托育服務資源主動深入更多社區，提高資源可及性。

#### 4、托嬰中心業務

辦理準公共化托嬰中心及公設民營托嬰中心，提供托育需求 0 至 2 歲嬰幼兒之父母妥適托育服務，並依據嬰幼兒身心發展提供相關教保活動。

##### (1) 準公共化托嬰中心

配合中央「托育準公共化」政策，與本市立案私立托嬰中心合作。在不漲價的原則下，提供家長優質平價的托育服務，本市目前合計 118 家準公共化托嬰中心。

##### (2) 公設民營托嬰中心

本市經評估各行政區公共托育服務資源，針對托嬰資源較匱乏之地區已設置 9 間公設民營托嬰中心，各家收托人數分別為：沙鹿托嬰中心收托 25 名幼兒、豐原托嬰中心收托 30 名幼兒、太平托嬰中心收托 44 名幼兒、清水托嬰中心收托 28 名幼兒、坪林托嬰中心收托 36 名幼兒、大里托嬰中心 52 名、甲興托嬰中心 40 名、東勢托嬰中心 29 名及南屯托嬰中心 36 名，合計提供 320 名 0-2

歲嬰幼兒托育服務。

為擴增本市托育資源，已於北區、東區、梧棲區、霧峰區、西屯區設置 5 間社區公共托育家園，各收托 12 名幼兒，提供小規模、居家式、近便性的托育服務，合計提供 60 名 0-2 歲嬰幼兒托育服務。截至 109 年 9 月，本市公共托育資源共 14 處可收托 380 名嬰幼兒。

110 年規劃於大雅區、西屯區(2 處)、后里區、北區、霧峰區、烏日區、梧棲區(2 處)、潭子區、北屯區、神岡區設置 12 處公設民營托嬰中心，另於大安區、大甲區、豐原區、北屯區、烏日區、龍井區、新社區、清水區設置 8 處社區公共托育家園外，並持續尋覓合適場地，於公共托育服務資源不足之區域，如：中區、西區、石岡、東區、新社、大甲、潭子、大雅等區規劃設置 9 處公設民營托嬰中心，預計 110 年將規劃佈建 29 處公設民營托嬰中心及社區公共托育家園。

111 年依興建中社會住宅之完工期程佈建 7 處公托(現興建中之社會住宅含：北屯區北屯段及同榮段、大里區光正段、豐原區安康段及翁明段、南屯區建功段、太平區育賢段、西屯區國安段及惠來厝段)。

除上述既定規劃，本局持續盤點本市合適之餘裕空間尋覓適當場地設置公托。綜上，規劃 111 年度結束前佈建 50 間公設民營托嬰中心及社區公共托育家園。

### (3)立案托嬰中心

本市目前立案托嬰中心計 166 家(含 3 家停業)，除原本提供托育服務外，亦協助家長申請托育費用補助。為確保托嬰中心服務品質，成立「托嬰中心訪視輔導團」，每季前往機構訪視及進行家長電話訪談，並辦理機構專業人員在職研習課程，提升工作人員專業知能，為嬰幼兒成長環境

把關。

#### 5、托育機構稽查

109 年 4 月至 8 月稽查本市托育機構計 158 家次，其中符合規定或複查已改善者共計 154 案，目前限期改善中 4 家，違反設置標準處以罰鍰者計 0 案。

#### 6、辦理托育(保母)人員專業訓練課程

本局 109 年委託朝陽科技大學、弘光科技大學、中臺科技大學、靜宜大學、亞洲大學、中國醫藥大學及社團法人台灣家庭健康協會等 7 單位辦理托育人員(保母)專業訓練課程，109 年 4 月至 8 月開辦 14 班。

#### 7、育兒指導

為增強新手爸媽照顧能量，本市開創多元育兒服務，提供準爸媽、家中育有 0 至 2 歲嬰幼兒家長團體課程、到宅指導、育兒諮詢專線、社區宣導及網路服務，並編纂育兒指導媒材等，以擴展家長親職能力，並宣導幼兒照顧、教養等相關議題。109 年 4 月至 7 月共服務 8 萬 230 人次(含網路服務)。

### (二)落實兒少經濟安全與救助

#### 1、多元經濟支持

##### (1)育有未滿 2 歲兒童育兒津貼

補助對象為本市養育 2 歲以下兒童之家庭，且其最近一年綜合所得總額合計未達申報標準或綜合所得稅稅率未達 20%者，一般家庭每名兒童每月最高補助 2,500 元、中低收入戶家庭每名兒童每月最高補助 4,000 元及低收入戶家庭每名兒童每月最高補助 5,000 元，已領有政府其他相同性質之生活類補助或津貼者，不得重複領取，其額度低於本津貼者則補足差額。109 年 1 月至 7 月計補助 22 萬 4,076 人次，補助金額 6 億 428 萬 9,671 元。

##### (2)未滿二歲兒童托育公共及準公共化補助

為減輕家庭育兒負擔，針對未滿 2 歲兒童送請已加入準公共化的居家托育人員及托嬰中心照顧，並符合家戶綜合所得稅稅率未達 20%；送托日間托育、全日托育、夜間托育等，且每週時數達 30 小時以上；未經政府公費安置收容；未領取該名兒童育兒津貼；未領取該名兒童育嬰留職停薪津貼；居家托育人員與幼兒間不具三親等關係等項條件者，依福利身分別每月補助 3,000 元至 1 萬 1,000 元不等。109 年 1 月至 8 月補助 8 萬 5,609 人次，補助金額 4 億 583 萬 6,797 元。

(3)「0 至 6 歲平價托育補助」政策

中央「準公共化」補助送托準公共化合作單位之未滿 2 歲兒童每月 6,000 元，109 年 1 月 1 日起延長補助 2 至 3 歲兒童，另 3 歲以上仍送托準公共化保母者，本市獨有平價托育補助 3 歲以上未滿 5 歲兒童每月 500 元(差額)，5 歲以上至未滿 6 歲兒童每月 3,000 元。

本市參與合作之托嬰中心家數為 118 家，居家托育人員數達 4,236 人。平價托育費用補助部分，109 年 1 月至 7 月補助 2 萬 9,739 人次，補助金額 3,788 萬 5,500 元。

(4)兒童臨時照顧服務

為配合準公共化，自 108 年 7 月 1 日起針對設籍並實際居住本市，未領有準公共化或本市平價托育等同性質補助之低收入戶、中低收入戶、危機家庭，及符合當年度政府公告財稅標準之單親家庭、身心障礙者家庭、夜間工作者家庭、失業者家庭等弱勢或多胞胎家庭，家中有 0 至未滿 12 歲兒童家長遇緊急、臨時事件，或發展遲緩身心障礙兒童家長因特殊原因，送托本市合法立案之準公共化合作托嬰中心或居家托育服務中心之準公共化托育人員臨時照顧，每人每月最高補助 40 小時，每年最高可補助 240 小時，補助一般兒



童每小時 120 元、發展遲緩或身心障礙兒童每小時 180 元。109 年 4 月至 8 月共補助 662 人次，補助金額 34 萬 3,260 元。

## 2、提供多項兒少經濟扶助

### (1)經濟弱勢兒童及少年生活扶助

針對經濟弱勢之隔代教養或單親未滿 18 歲之兒童少年，訂定「臺中市經濟弱勢兒童及少年生活扶助實施計畫」，以協助其生活。109 年 4 月至 8 月補助 1 萬 4,164 人，共 7 萬 7,475 人次，補助金額 1 億 5,861 萬 8,879 元。

### (2)全額補助中低收入家庭兒童及少年自付之健保費

藉此提供中低收入家庭之兒童及少年獲得適切之健康照顧，維護就醫權益，並減輕其家庭經濟負擔。109 年 4 月至 8 月補助 5 萬 9,100 人次。

### (3)低收入戶、弱勢兒童及少年醫療補助

凡設籍本市符合社會救助法規定未滿 18 歲之低收入戶或中低收入戶兒少，或符合領取各項經濟弱勢兒少生活扶助、患有罕見疾病或領有重大傷病證明之兒少、因早產及其併發症住院醫療之兒童、領有發展遲緩證明或經身障需求評估有療育需求者，補助其全民健康保險未涵蓋之發展遲緩兒童評估費、療育訓練費及交通費，協助繳納前未保、中斷和欠繳之全民健康保險費、住院期間看護費、膳食費及其他費用、未婚懷孕生產、流產醫療費用、親子血緣鑑定費用以及無健保投保資格個案之醫療費用。執行情形如下：

A、109 年 1 月至 7 月共有 2,273 人申請該補助，其中早產兒及重大傷病者共 127 人，爰弱勢兒少申請佔總申請人數 5.8 %。

B、本局提供弱勢族群申請醫療補助，協助本市低收、中低收等弱勢族群排除就醫障礙，109 年度補助經費共 2,673 萬 5,680 元，計 2,128 人次受益。

### 3、建構完整發展遲緩兒童早期療育體系

#### (1)成立早期療育推動委員會

透過專家學者及資深實務工作人員諮詢、督導，擬定本市早期療育政策方向，並透過跨局處會議整合社政、衛政、教育等局處所推動之早期療育業務。於 109 年 6 月 18 日召開第五屆第三次發展遲緩兒童早期療育推動委員會會議。

#### (2)建構完善早期療育服務輸送體系

##### A、早期療育通報網絡

109 年起將通報及資源車業務併入社區資源中心，並重新規劃服務區域為 8 區委由財團法人瑪利亞社會福利基金會、伊甸社會福利基金會、臺中市私立弘毓社會福利基金會、臺中市家扶發展學園辦理，截至 109 年 7 月未滿 7 歲通報人數 1,530 人，通報率達 5.6%；其中 0 歲至 3 歲通報人數 817 人，通報率達 3.6%。

##### B、設置兒童發展社區資源中心

為能協助發展遲緩兒童及其家庭，提供早療兒童及家庭多元化服務，109 年起將通報及資源車業務併入社區資源中心，並重新規劃服務區域為 8 區委由財團法人瑪利亞社會福利基金會、伊甸社會福利基金會、臺中市私立弘毓社會福利基金會、臺中市家扶發展學園辦理。109 年 7 月累計通報量為 1,530 人，109 年 7 月底個案量為 4,871 人，109 年截至 7 月各項個管服務 1 萬 902 人次。

##### C、設置兒童發展啓蒙資源中心

委由財團法人瑪利亞社會福利基金會辦理，提供本市發展遲緩兒童、家庭與專業人員等所需之繪本、教具、教案、療育、研習、網站等資源，以增進發展遲緩兒童家庭功能，並提升專業人員及幼托園所老師融合教育知能。辦理諮詢、療育會談、環境使用、圖書借閱、

方案活動、兒童發展資源網管理等，109 年 4 月至 7 月累計服務 4 萬 2,713 人次。

D、兒童早期療育及交通補助費

提供 0-未滿 7 歲疑似發展遲緩兒童，一般戶每月 4,000 元，低收入戶每月 5,000 元早期療育費用補助及交通費補助，109 年第二季補助 4,499 人，補助金額為 3,378 萬 1,766 元。

4、召開兒少委員會，推動兒少福利業務

依據「臺中市兒童及少年福利與權益保障促進委員會設置要點」，成立本市兒童及少年福利與權益保障促進委員會。

於 109 年 3 月 20 日及 4 月 22 日召開 109 年第 1 次勞動教育暨權益發展組與衛生福利組小組會議，另於 109 年 6 月 11 日召開第五屆第 3 次大會，並依會議決議事項管考執行情形，以落實維護各項兒少權益。

5、重視青少年發展，維護參與權益

(1)巡迴宣導服務

透過「青少年校園及社區巡迴宣導活動」執行移動性服務輸送，將青少年常見之身心健康、自我價值、重要他人關係、上癮行為（毒品、網路）議題結合戲劇展演及擺攤宣導之方式進行宣導。109 年 4 月至 8 月期間前往本市各行政區辦理 4 場次宣導活動，總計服務人次達 643 人次。

(2)青少年業務聯繫會議

透過定期召開聯繫會議建立青少年業務橫向聯繫溝通平台，109 年 6 月辦理青少年業務聯繫會議，計有 32 個單位，共 37 人參與，藉此加強政府與社福團體間之聯繫，並達到資源整合與交流。

(3)友善青少年據點

本局 105 年度起推行友善青少年據點計畫，目前共計於本市設立 8 個據點，分別於豐原區、大雅區、大里區、大肚區、外埔區、西屯區及東

勢區，除定期舉辦桌遊、樂團、羽球課程、營隊、歌唱比賽等休閒育樂活動，吸引青少年使用外，並設有親子諮詢服務，109年4月至8月累計服務1萬2,946人次。

#### 6、辦理弱勢兒少課後照顧服務

補助非營利團體辦理弱勢兒少課後照顧服務，除引導學童完成作業並給予生活照顧外，並團康體能、休閒美育、生命與品格教育等多元活動，培養學童均衡發展。

109年度本市共補助21家民間團體辦理22個方案，除辦理課後照顧服務外，亦辦理親職教育講座、親子活動、才藝課程、品格教育、戶外教學及親師座談會等，持續提供弱勢兒少安全且穩定陪伴、照顧的課後環境，並補充弱勢家庭之教育功能，目前服務共計709名兒少、7萬496人次，本局共補助663萬320元。

### 三、婦女福利服務

#### (一)婦女服務社區化

##### 1、成立七處婦女福利服務中心

為落實社區化服務，提高婦女取得資源之可近性，設置西大墩婦女福利服務中心、三十張犁婦女福利服務中心、犁頭店婦女福利服務中心、綠川婦女福利服務中心、豐原婦女福利服務中心、海線婦女福利服務中心及東勢婦女福利服務中心，提供免費心理諮商、法律諮詢、女性成長教育、婦女權益、性別平等宣導及捕夢網發放等服務，109年4月至8月共服務3萬6,664人次。其特色亮點方案如下：

- (1)西大墩婦女福利服務中心辦理「傾聽/請說，自己的聲音」女性生命故事工作坊，中心以聲音為媒介，協助成員尋覓、聆聽、解析生活中與聲音的生命律動，期待藉由聲音創意媒介引起女性關照、反思、改變，促使女性發聲，進而展示女人生命故事，影響週遭的社會網絡，讓更多社會大眾知道女性的

韌力及能量。共辦理 6 場次，服務 92 人次。

(2)西大墩婦女福利服務中心辦理「Women Go!」社區婦女成長課程，中心邀請專業教練設計一套女性專屬運動課程，並邀請婦女體驗針對人身安全及強度較高的運動，期待以此翻轉社區婦女對運動形象的刻板印象。共辦理 4 場次，服務 106 人次。

(3)三十張犁婦女福利服務中心辦理婦女就業支持服務方案「走出自我：女子的新興百業」女性就/創業系列分享交流會，中心培力已穩定就業的個案做為素人講師，與社區民眾分享自身就/創業歷程，鼓勵婦女在兼顧家庭照顧的同時，能夠走出家庭重返職場，從新興的行業中找到發揮自我優勢之地。共辦理 6 場次，服務 159 人次。

## 2、公辦公營婦女服務中心-大甲婦女福利服務中心

提供社會福利服務諮詢及辦理好學堂(運動健身、才藝研習、休閒育樂活動、社區講座等課程)，另有圖書室、健身房、縫紉室等設施供民眾使用。109 年 4 月至 7 月共服務 1 萬 7,135 人次。

## (二)新住民服務社區化

### 1、設置 4 處新住民家庭服務中心

本市成立臺中市新住民家庭服務中心、臺中市海線新住民家庭服務中心、臺中市山線新住民家庭服務中心及臺中市大屯新住民家庭服務中心，針對新住民家庭提供個案管理，並辦理法律諮詢、心理諮商、親職教育、夫妻團體、多元文化宣導、通譯服務等多項服務。109 年 4 月至 6 月共服務 4,282 人次。

### 2、新住民多元圖書室

新住民多元圖書室是全臺首座且唯一為新住民設置的圖書室，提供中、英、越、印等八國語言之圖書，提供新住民閱讀母國圖書之機會，並進而可將母國文化留傳給子女，並透過多元文化之推廣，使新住民更能融入在地社會，也藉由圖書室之成

立，提供新住民文化交流及聯誼教育的多元圖書空間。109 年 4 月至 8 月共服務 9,026 人次。

3、結合民間團體成立新住民社區服務據點

藉由補助民間單位辦理地區性服務據點，提供在地化之服務資源，增加資源可近性，邀請新住民至據點參加活動，或尋求支持服務，並鼓勵新住民擔任據點志工，以新住民服務新住民方式，建立支持友善的空間。109 年共補助成立 24 處新住民社區服務據點，其中包含 14 處補助型據點及 10 處功能型據點。

4、輔導新住民，促進新住民權益

109 年規劃新住民據點陪伴計畫、專業人員訓練及新住民據點團體督導、志工管理培訓計畫等方案。

(三)保障婦女經濟安全

1、提供婦女多元生育支持福利服務

(1)生育津貼

為慰勞新生兒家長生兒育女的辛勞，提供新生兒家庭生育補助，目前單胞胎 1 萬元，雙胞胎 3 萬元，三胞胎以上每胎 2 萬元。又為便民及簡化申請流程，民眾於各戶政事務所辦理新生兒出生登記時即可領取現金補助。109 年 4 月至 7 月計補助 5,604 人，其中有 104 對雙胞胎、1 戶三胞胎，補助金額 5,711 萬元。

(2)到宅坐月子服務

提供新生兒家庭除領取生育津貼以外的生育支持服務選擇-到宅坐月子服務，除了鼓勵生育、提高生育率，並創造更多就業機會，提升婦女勞動參與率，達成多贏局面。本局設置服務媒合平臺，由專任人力協助培訓及管理坐月子服務人員，以提供優質服務，並辦理宣導活動、主題課程及專業研習，如坐月子服務人員專業訓練、新手父母育兒指導、親職講座以及提供諮詢服務。

109 年 4 月至 7 月共辦理 9 場次在職訓練課程，有 449 人次參與；進行 17 場次宣導活動，宣導 467 人次；主題課程 2 場次，計 62 人次參與，另平臺現行服務人員計 415 名。

到宅坐月子服務內容有產婦照顧、月子餐製作、簡易家事清潔及提供育兒指導等。109 年 1 月至 7 月計 1,168 名產婦接受申請。

## 2、特殊境遇家庭扶助

提供特殊境遇家庭緊急生活扶助、子女生活津貼、傷病醫療補助、兒童托育津貼、法律訴訟補助及設籍前新住民返鄉機票費等扶助項目，以協助遭逢困境家庭解決生活困難，並改善其生活環境。109 年 4 月至 8 月，總計扶助 6,966 人次，補助金額 2,813 萬 4,837 元，執行情形如下：

- (1) 緊急生活扶助計 316 人次，補助金額 1,127 萬 1,732 元。
- (2) 子女生活津貼計 6,639 人次，補助金額 1,639 萬 5,105 元。
- (3) 法律訴訟補助計 11 人次，補助金額 46 萬 8,000 元。

另辦理男性特殊境遇家庭追蹤輔導服務委託案，109 年 4 月至 8 月，總計扶助 369 案，宣導服務 277 人次，期望透過專業社會工作人力提供男性特殊境遇家庭多元化服務，協助連結資源、走出困境。

## 3、單親及弱勢家庭短期租屋津貼

提供本市育有未成年子女之單親家長、遭受家庭暴力之被害人及符合特殊境遇家庭扶助條例之特殊境遇家庭，且申領特殊境遇家庭緊急生活扶助者申請短期租屋津貼之補助，舒緩其沉重之經濟壓力，能妥善規劃後續生活。自 109 年 4 月至 7 月止，本計畫總計扶助 455 人次，補助金額 184 萬 7,700 元。

#### (四)婦女培力

##### 1、培植婦女團體及辦理婦女福利權益宣導

為倡導本市婦女福利權益並培力在地深耕之婦女團體，結合在地社團辦理婦女福利權益宣導活動，透過講座宣導、技藝課程及成長支持團體等多元方式，提供各年齡層婦女相關權益新知，破除婦女傳統性別刻板印象，於109年4月至8月，補助包含北屯區、南屯區、西區、南區、大肚區、大安區、太平區及豐原區等區域之婦女團體，共計服務1,909人次。

同時，藉由辦理臺中市婦女團體共識營，針對婦女團體領導人及幹部辦理領導力與組織管理、方案規劃與撰寫以及性別意識培力等相關課程，並活化婦團運作量能，共計服務80人次。

##### 2、培力女性，打造女兒館

為倡導及落實性別平等，並培力本市年輕女孩實現夢想，臺中女兒館除提供女性學習成長的互動園地外，館內並規劃展覽區域；另透過年輕女孩培力支持方案，提供女孩實現夢想機會，並傳遞女性精神、發揮女性影響力，打造本市對女性充滿友善與熱情的氛圍，營造性別友善城市，自109年4月至8月總計來館人次3,303人(男性:610人次、女性:2,693人次)。

#### (五)推動性別主流化，營造性別平等城市

##### 1、四層級召開性別平等委員會

本府自民國91年起召開「臺中市政府婦女權益促進委員會」會議，縣市合併後，於100年正式成立第1屆「臺中市政府婦女權益促進委員會」，逐步依據性別平等政策綱領關注各面向婦女權益，後於民國104年正式更名為「臺中市性別平等委員會」，擴大性別議題關注面向與範疇，成立7個分工小組，於社會參與、勞動經濟、人口婚姻家庭、教育媒體文化、健康醫療、人身安全、環境能源與科技，推動性別平等；民國108年增設第8組「性別主流化



工具推動組」，強化本府推動性別主流化實施計畫之效益，並確立委員會四層級議事運作機制，由下至上分別為：各機關性平專案小組會議、分工小組會議、會前協商會議、委員會議，分層專業負責推動各項性別平等工作及性別主流化業務。

藉由性別平等委員會之推動，陸續制定本府重要性別平等政策，包含推動各機關成立「性別平等專案小組」、制定「臺中市政府各機關推動性別主流化實施計畫」、「臺中市政府各機關推動性別平等創新計畫」、「性別平等政策方針」、婦團及各區公所參與委員會機制，以及建置本府大型活動性別友善環境評核機制等。

## 2、落實性別主流化業務

本府為推動性別主流化政策，自民國 100 年起訂定「臺中市政府各機關推動性別主流化實施計畫」，並每四年修訂，落實主流化六大工具運用，於市府及各機關內訂有明確分工，由本局管考性平機制、人事處管考性別意識培力、研究發展考核委員會管考計畫性別影響評估、法制局管考法案性別影響評估、主計處管考性別統計、分析及預算，於各自專業推動並落實性別主流化。截至 109 年，本府共計 118 個機關成立性別平等專案小組，包含各一級機關含所屬二級機關、區公所、戶政事務所機關內部，皆設置有辦理性平業務之人力結合機關專業推動各項性別平等政策與措施，並透過定期的性別意識培力，培養其性別敏感度並凝聚工作共識。

## 3、巡迴輔導各區推動性別平等

為培力本市各區公所結合在地團體推動性別平等創新計畫之能量，強化於推動政策、計畫或方案時，將「性別知能」融入業務之程度與敏感度，自 107 年起辦理性別意識培力及各區巡迴實地輔導機制，邀請性別平等委員組成巡迴輔導團，以主動式實地至本市各行政區進行輔導，每個區公所皆有 2

次團督、1 次個督，以及聯合的工作坊。經在地紮根輔導，截至 109 年統計，每個區公所至少皆提 1 案性平創新方案，共計有 33 案。

#### 4、性別平等創意多元宣導

為提升民眾對性別議題的關注與參與，每年皆辦理性平行動講堂，走入本市各行政區辦理性平活動，109 年結合婦女節議題以「綻放女子力」為主題，於海線大甲婦女中心及山線石岡家庭福利服務中心辦理真人女性故事分享會，邀請在地女性區長共同參與。另因應世界衛生經期日議題於市區精武圖書館結合文化局資源辦理「好朋友，好正經～談月經與性別」講座，共計辦理 3 場次，303 人參與。

109 年度「綻放性別力 影出好創意」影片徵選活動，邀請民眾拍攝創意性平影片，至本市青年高中、大明高中、嶺東科技大學等辦理 7 場徵選說明會，計 246 人參與，以及婦團培力腳本徵件工作坊，計 90 人參與，共計徵得 24 個影片腳本及 30 部影片，活動網站截至 109 年 9 月 1 日統計，共計 10 萬 2,258 人次瀏覽。

### 四、社會救助業務

#### (一)低收中低生活扶助，保障基本所需

##### 1、低收入戶及中低收入戶核列

##### (1)低收入戶核列

109 年 8 月核列 1 萬 9,714 戶、列冊人口 4 萬 4,341 人。

##### (2)中低收入戶核列

109 年 8 月核列 1 萬 3,346 戶、列冊人口 3 萬 6,116 人。

##### 2、辦理低收入戶及中低收入戶以工代賑

依據社會救助法第 15 條規定，為協助低收入戶及中低收入戶戶內人口有工作意願者及其子女，以「以工代賑」方式輔助其自立，109 年編列 106 人，於本局協助社會福利及社會救助業務之工作及各區

公所辦理低收入戶及中低收入戶相關業務、社會福利業務、電腦建檔及文書資料整理。

### 3、推展脫貧方案-讓家庭自立

辦理「臺中市政府自立家庭築夢踏實計畫」，透過個案管理的方式，結合資產累積、教育投資、就業自立等多元措施，以本市有高中職以上在學學生之低收入戶或中低收入戶家庭為服務對象，藉由家庭第一代(家長)與第二代(子女)成員共同加入，協助家戶達成脫離貧窮之目標。部分家戶運用本方案提供之低利率貸款，辦理寵物用品店進貨及夜市小吃攤等創業之用，逐步達收入穩定自立目標。至 109 年 7 月輔導穩定儲蓄 100 戶(200 人)，並配合衛生福利部辦理「兒童及少年未來教育及發展帳戶」，至 109 年 8 月開戶數共計 1,929 戶。

### 4、特殊項目救助

表 2 特殊項目救助補助人次及金額一覽表(109 年 4 月-109 年 7 月)

| 補助項目                                 | 核定人次         | 金額              |
|--------------------------------------|--------------|-----------------|
| 低收入戶喪葬補助                             | 213 人次       | 630 萬 27 元      |
| 中收入戶喪葬補助                             | 52 人次        | 148 萬 5,600 元   |
| 產婦及嬰兒營養補助、生育補助                       | 208 人次       | 310 萬 2,000 元   |
| 就學、交通補助                              | 1 萬 2,368 人次 | 3,674 萬 4,000 元 |
| 三節慰問金補助                              | 1 萬 9,905 人次 | 4,272 萬 6,500 元 |
| 租金補助                                 | 6,140 戶      | 1,854 萬 2,000 元 |
| 市民醫療補助                               | 241 人次       | 1,171 萬 8,042 元 |
| 低收入戶及中低收入戶看護費用補助                     | 148 人次       | 279 萬 55 元      |
| 未滿 65 歲生活無法自理者機構安置補助                 | 235 人次       | 377 萬 3,500 元   |
| 中低收入戶參加全民健康保險應自付之保險費減免申報(費用由衛生福利部支應) | 36,235 人次    | 費用由衛生福利部支應      |

## (二)推動急難救助，發揮即時甘霖之效

### 1、急難救助

(1)109 年 1 月至 6 月核定市急難救助 925 件，補助金額 679 萬 4,200 元。

(2)109 年 1 月至 6 月核轉衛生福利部急難救助(衛生

福利部全額補助) 案件計 3 案，核定補助 1 案，補助金額 1 萬元。

(3)因應嚴重特殊傳染性肺炎疫情 109 年 4 月至 7 月辦理強化社會安全網-急難紓困救助案件，通報 898 件、核定 889 件、補助金額 893 萬元。

(4)109 年 3 月至 7 月配合衛生福利部辦理因應疫情急難紓困方案，通報 6 萬 6,665 件、核定通過為 4 萬 6,562 件，補助金額共計 5 億 9,294 萬元。

## 2、災害救助

109 年 4 月至 8 月核定災害法定救助項目：死亡救助 2 人次，重傷救助 1 人次，安遷救助 47 人次，土石流救助 0 人次，補助金額計 144 萬元整。

## 3、遊民安置輔導

(1) 截至 109 年 8 月本市列冊遊民人數 262 人，受理與主動查報服務共計 2,457 人次。本局結合民間協力團體，提供街友餐食、沐浴盥洗、就醫協助、短期住宿、就業媒合、福利諮詢與轉介等服務，並配合年節辦理關懷街友活動，內容有就業諮詢、義剪、義診、圍爐餐會及日常用品發放、行動沐浴車服務等，109 年 4 月至 6 月共服務 2 萬 3,410 人次。

(2) 協助無生活自理能力且無家屬出面協助之街友委託安置於養護機構提供照顧、醫療及復健等服務，109 年 4 月至 6 月共安置 469 人次（男性 347 人次，女性 122 人次），新增安置個案 4 人。

(3)109 年 6 月 20 日辦理遊民輔導聯繫會報，結合警政、衛政、消防、環保、醫療、區公所等機關（構）與街友服務團體，進行意見與工作經驗交流，並由警察局及台中市慈善撒馬黎雅婦女關懷協會分享遊民服務成果。

## 4、過境川資補助

109 年 1 月至 6 月核定 166 人次，補助金額 3 萬 563 元。

## 5、臺中市愛心食物銀行

為照顧弱勢貧困家庭，本局成立食物銀行行政中心，並結合民間團體、宗教團體於本市行政區域設置3處實體食物銀行、34處發放站，為擴大食物銀行服務效能，本局積極拓展至15家聯盟店及與經發局合作開發公有市場共7處食材交流平台。109年4月至8月共計服務1萬563戶次。

本局目前與六大超商超市(統一、全家、萊爾富、OK、楓康、家樂福)、原住民在地商店(德瑪汶)共同合作開辦無飢餓網絡-愛心守護站，屬於預防性服務(非定期性餐食服務)，專門提供18歲以下的兒少緊急餐食，其政策目的為搭配本府教育局安心餐券計畫，擴大服務學校未發掘學童，同時透過通報機制，發掘脆弱家庭，強化社會安全網絡。

## 五、社會工作業務

### (一)扶助弱勢家庭，關懷兒少福利

#### 1、弱勢家庭服務

109年4月至8月受理案件2,614案；其中低(中低)收入戶申復、中低收入老人生活津貼申復案95案；急難救助及其他經濟救助案件623案；弱勢兒少關懷與補助案918案；兒童及少年委託安置、身心障礙者及老人安置188案；福利諮詢418案；其餘個案服務372案。

#### 2、六歲以下弱勢兒童主動關懷方案

為及早發現或篩檢潛在具有脆弱家庭之虞個案，主動及提前介入了解其潛在問題與需求，以兒童為中心、家庭為對象提供預防性、輔導性及支持性等服務，針對國小新生未依規定入學者、逾期未完成預防接種幼童、戶政機關逕為出生登記者、戶政機關逕遷戶籍至戶政事務所者、未納入全民健保逾一年者、隨母入出監(所)、父或母為未滿20歲者等特定族群兒童及其家庭提供主動關懷訪視，109年4月至8月完成訪視43案，透過行動關懷，

為弱勢家庭傳遞幸福。

### 3、脆弱家庭服務

針對因貧窮、犯罪、失業、物質濫用、未成年親職、有嚴重身心障礙兒童需照顧、家庭照顧功能不足等易受傷害的風險或多重問題，造成物質、生理、心理、環境的脆弱性，而需多重支持與服務介入的家庭提供服務。109年4月至8月新增開案服務2,999人，其中兒少832人、成人2,167人；截至109年8月服務中案件計1,575個家庭、兒少2,013人、成人3,803人。

109年4月至8月提供面訪家庭數計1萬915人次；電訪家庭數計6,121人次；其餘相關服務：建立關係、資源評估、討論服務計畫、家庭會議、法律諮詢、協助補助申請、實物提供、婚姻/親子關係協助、親職教育、喘息服務、資源聯繫與開發、心理諮商治療、脆弱家庭多元服務等服務共1萬2,786人次受益。

### 4、兒少收出養服務及監護權案件調查

委託財團法人中華民國兒童福利聯盟文教基金會辦理「法院函查收出養案件調查訪視計畫」，109年4月至8月受理法院函查57案；委託財團法人中華民國兒童福利聯盟文教基金會辦理「兒童及少年收出養服務資源中心」，提供民眾相關諮詢等服務，109年4月至8月提供收養人服務1,738人次、出養人服務1,299人次。另委託財團法人台中市私立龍眼林社會福利慈善事業基金會辦理「法院函查監護案件調查訪視計畫」，109年4月至8月受理法院函查450案。

### 5、兒少社區預防性服務方案(兒少毒品防制)

109年委託社團法人台灣露德協會及財團法人台中市私立張秀菊社會福利慈善事業基金會，辦理「兒少社區預防性服務方案」，提供依兒童及少年福利與權益保障法第53條通報之施用三、四級毒

品兒少輔導服務，109年4月至8月提供35名兒少及家庭輔導服務，電訪149人次，面訪177人次，其他服務(網路)252人次。

6、司法兒少追蹤輔導服務計畫

109年委託社團法人中華育幼機構兒童關懷協會辦理司法兒少後續追蹤輔導服務，109年4月至8月共服務66人，提供電訪238人次、面訪220人次，其他服務(書信、網路等)503人次。

7、經濟扶助

(1)弱勢家庭兒童及少年緊急生活扶助

為協助遭變故或功能不全之弱勢家庭紓緩經濟壓力，維持子女生活安定，提升家庭照顧兒童及少年之能力，避免兒童及少年受虐，促進家庭恢復正常運作，針對未滿18歲之兒童及少年，家庭有父母離婚、失蹤、失業、入獄、患有重大傷病、精神疾病等情形，致生活陷入困境，指派社工員訪視評估後，補助每人每月最高3,000元，扶助期間以6個月為原則，經實地訪視如認有延長必要，最多延長6個月。109年4月至8月弱勢家庭兒童及少年緊急生活扶助累計服務275人，補助金額為74萬4,673元。

(2)臺中市清寒學生就學生活扶助專案

為協助經濟弱勢學生在就學過程不因家庭經濟能力不足而陷困，結合民間企業及個人公益捐輸辦理本計畫，扶助對象及金額為國中以下2,000元、高中(職)1萬元、大學2萬元，每名學生每學期補助一次。109年4月至8月受惠人數計15人，補助金額11萬元。

(3)臺中市弱勢家庭生活扶助專案

運用指定用途捐款補助本市弱勢家庭，每名兒少每月補助上限為3,000元，每年補助3次，每次補助4個月生活扶助金。109年4月至8月補助63戶、105名兒少，補助金額70萬5,000元。

(4)人生扶手—經濟弱勢個案安置服務補助計畫

補助公費安置個案費用不足差額，每案每月最高補助 5,000 元，按季撥款。109 年 4 月至 8 月補助 191 人，補助金額 181 萬 9,432 元。

(二)設置家庭福利服務中心

為回應市民福利需求，確保其基本生活需求滿足與福利服務品質提升，因應本市轄區廣大及城鄉差距特性，自 102 年起至今已設置 14 區家庭福利服務中心，包括石岡、北屯、大甲、太平、沙鹿、豐原、北區、西區、大里、西屯、烏日、東區、南屯、大雅等家庭中心，提供市民更整合性、近便性的服務窗口。

109 年 4 月至 8 月中心共受理服務 2,614 案，處遇中共累計 1 萬 1,619 案。服務人次達 2 萬 5,370 人次；共辦理 21 場次聯繫會議、45 場次宣導活動、4 場次親職教育或親子活動、8 場次團體輔導活動以及 15 處的資源盤點。

依中心所在區域及服務人口特質，發展綜融性社會工作方案模式，亦即未來 14 個中心除持續提供弱勢家庭處遇服務外，也將積極回應社區需求，整合社區在地資源，形成社區網絡，以發掘更多潛在個案。

六、人民團體業務

(一)推動社區發展工作

- 1、截至 109 年 8 月底止，全市 29 區計 605 個社區發展協會。
- 2、輔導全市社區發展協會成立社區成長教室、守望相助隊、長壽俱樂部、環保志工隊、民俗技藝團隊等各類社區班隊，凝聚社區居民情感、共識與互助，增進社區居民生命安全與提升生活品質。
- 3、委託本市區公所辦理轄內各社區活動中心修繕及費用充實設施設備實施計畫，109 年截至 8 月為止共執行金額 301 萬 9,140 元。



- 4、補助本市 29 區公所及各社區發展協會，舉辦各類社區活動，如辦理民俗節慶、文化才藝訓練或展演、績優社區觀摩活動及社會福利服務等活動，推動社區居民精神倫理建設、活絡社區人文互動、提升鄰里情感與社區共識，109 年 4 月至 8 月共執行 454 萬 2,656 元。
- 5、辦理「社區發展培力補助計畫」，鼓勵社區發展地方福利特色，照顧社區民眾生活需求，建構社區在地化照顧體系，增進社區居民生活品質與福祉，109 年度總計補助 82 案，補助金額 934 萬 6,530 元。
- 6、推動「社區發展培力服務計畫」，委託專業單位成立「社區培力中心」，由專責人力進入社區實地輔導，提供在地更深入及切合需求之社區培力服務，作為公部門與社區之間的橋樑，協助公部門從事社區發展工作，並透過專業團隊輔導社區發展工作推動與執行，發展社區特色。109 年 4 月至 8 月執行情形分述如下：
  - (1)分區進行社區輔導，除瞭解社區需求，亦說明政府單位相關資源及申請資訊。提供社區輔導面訪 808 場次，電訪 1,504 次。
  - (2)引進專家學者、團體督導、工作坊、共識營等方式提供社區實地輔導，包含社區問題與需求之瞭解、指導計畫書撰寫、社區資源調查與連結、指導資料建檔、補助經費核銷與財務整理、社區工作經驗分享等計 361 場次，3,466 人次參與。
  - (3)潛力社區陪伴輔導，依其特色資源、需求等現況，擬訂培力與輔導計畫，進行培力與輔導、協助其連結相關資源，共 10 個潛力社區，13 場次，97 人次參與。
  - (4)辦理社區發展工作聯繫會議，加強社區及各網絡單位間縱橫向連結，以達成共識，共辦理 2 場次，計 399 人次參加。
  - (5)辦理專案計畫-「做伙講 tsò-hué kóng 故事營

計畫」為傳承海線獨有的文化特色，結合社區長者與學童，將原有文化資源結合創新方案，進而發掘社區人才及促進社區發展與文化傳承。以及「具創新之社區發展工作專案」為擾動社區氛圍，增進民眾主動參與社區活動，提升社區凝聚力，結合大專生進行社區踏查，蒐集與繪製社區資源地圖。前述 2 項計畫共辦理 25 場次，423 人次參與。

## (二)輔導人民團體

- 1、輔導人民團體申請立案，召開各項會議、定期改選理監事及審核會議紀錄，以協助其健全會務，並結合協助或推動各項公益活動，以鼓勵參與社會福利工作。
- 2、截至 109 年 6 月底，本市一般社團計 3,534 個、工商團體計 210 個、自由職業團體計 265 個，合計人民團體 4,009 個。

## (三)辦理合作事業

1. 受理合作社設立申請、變更登記。
2. 辦理「109 年度臺中市合作社推動合作教育與儲蓄互助論壇」1 場次。透過論壇方式讓合作社、民眾瞭解合作教育之重要性與實行方法以及如何使用儲蓄互助社達到社間合作之方法，參加人數計 78 人。
3. 辦理「109 年臺中市勞動合作社座談會」1 場，透過座談方式以及聽取合作社推動社務之經驗分享，互相學習、分享資源。參加人數共計 48 位。
4. 辦理籌組合作社講習會 3 場次，計 65 人參加；宣導合作社價值理念講習會 1 場次，計 25 人參加。
5. 辦理合作社場概況、稽查、教育宣導及年度決算書表審核等。
6. 截至 109 年 6 月底，農業合作社 41 社、工業合作社 35 社、消費合作社 129 社、公用合作社 1 社、社區性合作社 3 社，合作農場 10 社，區域性合作社 3 社，合計 222 社。

#### (四)推廣多元志願服務

志願服務是公民參與社會最佳具體之展現，自志願服務法實施以來，積極鼓勵市民參與志願服務，組成志工隊，發展多元志願服務特色與創新，擴大志工參與範疇，整合全市志工人力，有效運用志工資源。

本市共有 27 個志願服務目的事業主管機關，截至 109 年 7 月全市志工共計 12 萬 1,614 人，為鼓勵更多民眾參與志願服務，本市透過辦理大型活動，借重民間組織力量成立志工隊，連結企業及社區能量，達成全市志願服務量能提升目標，強化志願服務效能。

- 1.經營臺中市志工媒合平台：臺中市志工媒合平台提供民眾註冊後，依照「服務類型」、「服務時段」、「服務地區」與志願服務運用單位進行需求媒合。截至 109 年 7 月，已累積 1,153 個組織單位註冊登錄、1 萬 2,079 名志工登錄個人資料，以及累積刊登 1,018 件招募志工訊息。
- 2.辦理國際志工工作營參與在地服務：臺中市政府社會局推動臺中國際志工工作營實施計畫至 109 年 3 月 8 日前共 1 個單位參與辦理，志工參與包括國內在地志工約 12 名、國際志工 3 名。惟受新冠肺炎疫情影響，109 年 3 月 19 日起外籍人士如要入境需實施隔離，考量疫情為不可抗力因素，為使社區服務不中斷，共 5 個單位轉為招募國內青(少)年與大專國際生以執行本計畫。
- 3.鼓勵長者參與志願服務，活躍老化：109 年 7 月本市 65 歲以上人口為 37 萬 3,235 人，65 歲以上長者志工為 3 萬 4,957 人，長者志工比率為 9.37%。
- 4.辦理多元創新志工方案：為延續志工精神，創造循環經濟，邀請 18 個志願服務運用單位參與志工背心改造計畫，希冀透過改造計畫賦予背心新的生命，預計創造出 175 個購物袋、1,740 個束口袋、870 個圍裙、182 個機車手套，共計 2,967 個物品，透過社會局媒合弱勢團體延續志工服務精

神。

(五)辦理國際非政府組織中心(INGO)

持續與鄰近單位合作於霧峰光復新村 INGO 共享空間舉辦成果特展，109 年 3 月至 109 年 7 月計辦理光復新村故事展，約 2,500 人次看展。另外，與進駐單位台灣尤努斯基金會共同舉辦社企聯盟培力計畫，於 6/18、7/23、8/20、9/17 舉辦培力訓練，邀請社企聯盟成員、社福團體志工、INGO 進駐單位夥伴共同參與，共同強化 NGO 間的連結。

七、老人福利業務

(一)經濟扶助，持續穩定長者經濟生活

1、中低收入老人生活津貼

年滿 65 歲設籍實際居住本市，家庭總收入、動產未超過一定數額，不動產未超過 750 萬元者，得申請發給本津貼。本津貼 109 年度由衛生福利部參照消費者物價指數成長率公告調整 3.97%，補助金額由原 3,731 元、7,463 元，調整為 3,879 元、7,759 元。

109 年 4 月至 8 月補助 9 萬 8,855 人次，補助金額 7 億 138 萬 2,924 元。

2、中低收入老人特別照顧津貼

補助家庭照顧者因在宅照顧領有中低收入老人生活津貼，且日常生活活動功能重度失能長者而未外出就業，每月發給津貼 5,000 元。109 年 4 月至 8 月補助 374 人次，補助金額 187 萬元。

3、百歲以上人瑞敬老禮金

本市百歲以上老人每人每月發給敬老禮金 6,000 元，109 年 4 月至 8 月核撥 965 人次，補助金額 579 萬元。

(二)多元健康服務，強化預防照護功能

1、恢復老人健保補助

本府自 108 年 7 月起提前恢復 65 歲以上老人健保費自付額補助，補助對象為本市年滿 65 歲以上老

人或 55 歲以上原住民、設籍本市滿一年以上且綜合所得稅率 5%以下者，以第六類保險對象應自付保險費金額為補助上限(每人每月最高補助 749 元)。109 年 4 月至 6 月共補助 76 萬 3,975 人次、補助金額 4 億 1,771 萬 1,166 元。

2、65 歲以上中低收入老人健保費自付額補助

針對設籍本市領有中低收入老人生活津貼或列冊中低收入戶者且參加全民健康保險之年滿 65 歲以上長者，由本府預算補助全民健康保險保費自付額，每人每月最高補助 749 元，70 歲以上由中央(衛生福利部)全額補助。109 年 4 月至 6 月底止，補助 1 萬 5,318 人次，補助金額 889 萬 8,859 元。

3、低(中低)收入 65 歲以上老人暨 55 歲以上原住民裝置假牙補助

為保障本市弱勢老人口腔健康，並減輕其經濟負擔，補助低收入戶及中低收入老人(含 55 歲以上原住民)裝置假牙，以維護長者生活品質與尊嚴。109 年 4 月至 8 月，核定補助 78 人，補助金額 211 萬 2,000 元。

4、辦理中低收入老人傷病住院醫療及看護費用補助

補助設籍本市列冊低收入及中低收入老人傷病住院醫療及看護費用，109 年 4 月至 8 月補助 328 人次，補助金額 550 萬 9,483 元。

(三)在地可及性服務，營造長者友善安全社區生活

1、建立社區照顧關懷據點

截至目前本市共成立 411 處社區照顧關懷據點，透過在地化服務結合志工提供社區長輩關懷訪視、電話問安、諮詢及轉介、餐飲服務及健康促進活動等服務，本局持續輔導本市據點提升服務能量，以提供 C 級巷弄長照站之服務，發揮社區預防照顧之功能，建立社區自主運作模式，貼近居民生活需求，營造永續成長、健康的社區環境。109 年 4 月至 8 月累計受益人次達 67 萬 3,788 人次。

2、社區照顧關懷據點整合性補助計畫

為提升各據點實際的服務能量，本局補助據點經常門應自籌 20%費用、新點開辦設施設備費、充實廚房設施設備費用、春節期間加強關懷獨居老人服務、參訪觀摩補助、銀髮公共服務補助、加值服務補助、潛力型單位試辦補助及租金水電補助等支持性補助，以提供據點在經費上不足之協助，使服務品質提升，於 109 年 4 月至 8 月共補助 783 案，累積受益人數為 2 萬 3,490 人。

3、空間行善者-獨居銀髮族暨弱勢民眾住屋愛心修繕補助計畫

為關懷本市獨居之弱勢邊緣戶長者暨弱勢民眾改善居家品質及提高住屋安全，特辦理此計畫。109 年 4 月至 8 月，申請案件計 4 案，尚未實地評估計 1 案，資格不符者計 1 案，完成修繕計 2 案，未完成者持續協助辦理中。

4、臺中市獨居老人緊急救援服務

為強化獨居老人居家安全維護，辦理此項服務，藉由通訊系統發揮緊急救護協助，直接提供個案意外事件及緊急事件通報、救護車緊急救援通報、健康問題及其他福利問題諮詢及轉介及日常生活協助與關懷服務，109 年 4 月至 8 月使用達 3,799 服務人次。

(四)文康休閒教育，充實長者精神生活

1、老人福利服務中心

以服務老人為主軸，每月辦理義剪活動，109 年 4 月至 8 月共辦理 25 場，服務老人、弱勢團體及偏遠地區學童共 1,780 人次。另固定辦理銀髮族卡拉 OK、量血壓，109 年 4 月至 8 月計 114 場，共計 399 人次；辦理關懷社區、關懷老人活動，共計 4 場，計 400 人次參加，使用中心設施設備活動共計 2 萬 3,368 人次。銀髮達人館 109 年 4 月至 8 月服務人次為 272 人次。

## 2、推展行動式老人文康休閒巡迴服務

為鼓勵社區老人走出家門與社區居民互動，並了解各項社會福利服務措施，提供 8 部行動式文康休閒巡迴車深入社區進行老人福利宣導，提供福利政策宣導、健康保健服務、休閒文康育樂等服務。109 年 4 月至 8 月共辦理 1,148 場次，約 2 萬 765 受益人次。

## 3、推展長青學苑

為使本市長輩能活到老、學到老，充實精神生活，於 107 年由本市各區公所主辦長青學苑，109 年共計開辦 893 班課程，上半年學員受益人次 1 萬 6,847 人次，預計下半年可達 2 萬 7,000 人次，未來也會持續補助各區擴充班級數，預計 110 年開辦 1,000 班課程，以符合老人就近化、在地化之需求。。

### (五)敬老愛心卡使用

為鼓勵本市老人及身心障礙者多利用大眾運輸工具外出，增加社會參與、延緩老化，以每月有上限且用完即歸零之敬老愛心卡點數，補助搭乘公車、客運及計程車、衛生所及診所就醫、國民運動中心設施設備使用等費用。

109 年 4 月至 8 月發卡數共計 1 萬 7,759 張，又 109 年 4 至 6 月份使用人次達 271 萬 392 人次。

## 八、家庭暴力、性侵害、性騷擾及兒童少年性剝削防治

### (一)『暴力零容忍』愛我不要暴我

#### 1、被害人多元費用補助

為保障被害人權益，提供 24 小時受理通報、緊急救援及庇護等服務，視被害人需求，提供心理輔導等多元服務。109 年 4 月至 7 月共補助 128 人次，補助金額 163 萬 2,465 元。補助項目如下表：

表 3 被害人多元費用補助(109 年 4 月-109 年 7 月)

| 補助項目   | 受益人次  | 補助金額      |
|--------|-------|-----------|
| 緊急生活扶助 | 26 人次 | 773,588 元 |
| 驗傷醫療補助 | 21 人次 | 20,477 元  |

|        |        |             |
|--------|--------|-------------|
| 房屋租金補助 | 10 人次  | 135,000 元   |
| 律師費用補助 | 0 人次   | 0 元         |
| 心理輔導費用 | 63 人次  | 703,400 元   |
| 子女生活扶助 | 0 人次   | 0           |
| 總 計    | 120 人次 | 1,632,465 元 |

## 2、召開防治網絡會議強化橫向交流

(1)建立以婚姻暴力被害人為中心服務，降低被害人再受暴風險，由本府警政、社政、醫療單位及民間團體共同辦理，109年4月至7月，召開高危機個案評估及網絡聯繫會議20場次，計評估401案親密關係暴力個案，對個案處遇、後續服務及結案等提出建議。

(2)召開家庭暴力及性侵害防治委員會議

設置『臺中市政府家庭暴力及性侵害防治委員會』，提供家庭暴力及性侵害防治網絡工作人員之專業諮詢服務、協助推展家庭暴力及性侵害防治教育、宣導事項等，於109年4月召開1次會議。

3、齊心協力創建家庭暴力及性侵害防治服務網：為提升被害人服務深度，結合專業民間資源，辦理專業服務，包含：

(1)家庭暴力被害人多元處遇服務

委託財團法人迎曦教育基金會及財團法人伊甸社會福利基金會等，提供個案服務，包含諮詢、心理諮商、法律扶助、庇護安置、經濟扶助、就業、子女問題、通譯、出庭、報案、轉學等服務。109年4月至7月受理通報案件1,425人，提供個案服務12,900人次。

(2)原鄉部落家庭暴力及性侵害被害人直接服務

委託臺中市山海屯國際生命線協會辦理原鄉部落家庭暴力及性侵害被害人直接服務工作，受理通報案件含通報單確認及評估。服務內容包含提供個案諮詢、心理諮商、法律扶助、庇護安置、經濟扶助、就業、子女問題、通譯、出庭、



報案、轉學等服務。109年4月至7月受理通報案件20人，服務369人次。

(3)新住民家庭暴力防治服務

委託臺中市山海屯國際生命線協會辦理新住民家庭暴力防治服務方案，提供家庭暴力被害人及相對人輔導服務，包含諮詢、心理諮商、法律扶助、庇護安置、經濟扶助、就業、子女問題、通譯、出庭、報案、轉學等服務。109年4月至7月受理案件179人，提供服務2,359人次。

(4)家庭暴力防治相對人服務方案

A、委託財團法人張老師基金會台中分事務所、台灣家庭暴力暨性犯罪處遇協會辦理。服務含關懷訪視、法律諮詢、心理輔導、就業、醫療、網絡聯繫等服務。109年4月至7月個案處遇服務2,214人次。

B、家庭暴力相對人裁定前鑑定工作業務，聘請鑑定委員，針對相對人進行身心評估，提出評估報告，作為法院裁定保護令之參考。108年10月至109年7月辦理19場、鑑定人數為296人。

(5)目睹家庭暴力兒童及少年輔導計畫

委託財團法人天主教善牧社會福利基金會，針對目睹兒少家庭連結相關資源及追蹤輔導服務。109年4月至7月提供個案處遇服務1,169次。

(6)老人及身心障礙者保護個案處遇輔導服務方案

委託社團法人中華民國失智者照顧協會提供服務，包含諮詢、法律協助及連結資源等。109年4月至7月服務社區追輔33案、初篩評估96案，機構安置轉介訪視服務97案。

(7)被害人特約計程車接送服務

協助被害人因庇護、就醫驗傷、健檢、偵查訊問、出庭應訊、親子會面往返等，礙於交通不便因素，提供免費計程車接送服務，以增進服務

便利性，109 年 4 月至 7 月服務 37 人次，補助金額 1 萬 3,985 元。

4、建構多元安置庇護服務：當家庭暴力衝突產生時，為維護家暴被害人生命安全，結合民間團體提供多元化庇護及個案管理輔導服務。

(1)被害人緊急庇護服務

結合財團法人天主教善牧社會福利基金會辦理婦幼庇護安置及保護輔導服務，109 年 4 月至 7 月提供 26 人保護性婦幼個案緊急庇護，及 727 人次之各項輔導服務。

(2)臨時及短期特約旅館住宿

結合本市 14 家合法旅館特約旅館，提供家暴及性侵害被害人，臨時短期住宿及膳食服務，109 年 4 月至 7 月提供 41 人服務。

5、完善被害人司法協助服務：為協助家庭暴力或性侵害被害人出庭時，獲得社工協助，於臺中地方法院設置家庭暴力事件服務處暨家事服務中心，就近提供被害人法律諮詢及陪同出庭協助。

(1)設置家庭暴力事件服務處暨家事服務中心

委託財團法人現代婦女教育基金會，進駐臺中地方法院，提供家暴被害人及家事事件當事人法律諮詢及陪同出庭服務，109 年 4 月至 7 月提供個案服務 5,632 人次。

(2)提供家暴及性侵害被害人免費法律諮詢服務

由本市義務律師於指定場所，免費提供被害人法律諮詢。109 年 4 月至 7 月提供服務 104 人次。

6、違反性侵害犯罪防治法行政裁罰：對於違反性侵害犯罪防治法，未依規定接受身心治療輔導教育及向警察機關辦理登記報到之性侵害加害人進行裁罰，109 年 4 月至 7 月裁罰 39 件，罰鍰 61 萬元，移送強制執行 19 件。

(二)『鹹豬手別來』杜絕性騷擾

1、召開性騷擾防治委員會議

設置『臺中市性騷擾防治委員會』，於109年5月22日召開第五屆第三次性騷擾防治委員會定期會。

2、依據性騷擾防治法第20條，109年4月至9月裁罰13件，罰鍰36萬元。

(三)『真愛無對價』拒絕兒少性剝削

1、兒童及少年性剝削個案處遇服務

(1)陪同偵訊與安置

109年4月至7月陪偵數18人、緊急安置人數2人。

(2)長期安置及後續追蹤輔導服務

109年4月至7月兒少性剝削案件經法院裁定續予安置於中途學校及兒童少年福利機構為1人。109年4月至7月提供安置後返家個案追蹤輔導67人次。

2、兒少性剝削個案結案評估暨個案討論會

109年4月至7月共召開2次結案評估暨個案討論會，結案評估計討論10案及進行個案研討2案。

3、兒童及少年性剝削犯罪行為人輔導教育

委託社團法人台灣家庭暴力暨性犯罪處遇協會辦理，109年4月至109年7月執行人數8人。

(四)別讓寶貝受傷害-建構兒童少年保護網

1、兒童及少年多元保護補助措施

兒童、少年保護性個案有接受醫療、心理輔導治療、法律訴訟、身心衡鑑及維護身分權益之必要者，提供費用補助，109年4月至7月補助313人次，補助61萬5,958元。

2、兒童及少年多元保護安置業務

對於評估應即時安置兒童及少年，本市結合民間團體辦理公設民營、機構安置及寄養服務等，以保障兒少人身安全。

(1)公設民營兒少安置服務

109 年 4 月至 7 月總計安置 74 人次。

(2)民間機構安置服務

109 年 4 月至 7 月總計安置 100 人次。

(3)家庭寄養服務

109 年 4 月至 7 月新增家庭寄養兒童及少年 11 人，持續寄養中 140 人。

(4)親屬安置照顧服務

109 年 4 月至 7 月，新增寄養 6 人，持續寄養 32 人。

3、關懷機構安置兒童及少年活動

(1)年節關懷弱勢兒童少年活動

109 年 8 月辦理本市安置兒少父親節暨脫貧宣導活動，活動當天有 169 名兒童少年參加。

(2)安置兒童少年關懷訪視

為表達對安置於外縣市設籍本市兒少個案關懷，於 109 年 8 月辦理關懷訪視，計訪視 2 家兒童少年安置機構及安置個案。

4、兒少保護多元宣導管道

為提升兒童、青少年對於兩性健康交往、性侵害、性剝削防治及自我保護觀念之加強，補助民間團體辦理校園宣導場次，計宣導 3,120 人次。為提高家庭暴力防治成效，獨步全國培訓「防暴規劃師」，將里長、公寓大廈管委會、學校、社區、企業、宗教團體等各領域熱心人士，成為防暴宣導種子培訓，深入大臺中各社區加強防暴宣導，讓民眾知道防暴的觀念。目前計有 78 名領證防暴規劃師，於 109 年 4 月至 7 月參與社區宣導 182 場次。

5、密集式訪視減少兒少再受虐風險

109 年 4 月至 7 月服務高危機家庭，提供 410 人次面訪、615 人次電訪，服務內容包含經濟協助、心理輔導、育兒指導、托育協助、就業就學及醫療服務等家庭所需，透過即時資源投入，降低家庭危機、

## 減少兒虐事件

### 九、愛在公益～彩券盈餘經費管理

為妥善運用及秉持公益彩券盈餘補助係為「增進社會福利」原則，109 年度運用公益彩券盈餘經費編列 16 億 8,874 萬餘元挹注本府推動各項社會福利，並按兒童及少年福利、婦女福利、老人福利、身心障礙者福利、社會救助及其他福利等區分為六大項福利。

鼓勵開辦創新及實驗性方案，並優先辦理預防性或處遇服務如：街友居住垂直整合服務、增設公設民營托嬰中心、托育資源中心暨親子館、辦理社區照顧關懷據點加值服務及推展臺中女兒館培力活動等，擴充公彩效益。

為使公益彩券盈餘發揮至最大效益除挹注政府推動社會福利外，另由預算中匡列 5,400 萬元補助民間團體申請辦理社會福利方案及扶植團體聘請專業人員之人事費用等，截至 109 年 7 月共核定 379 案，分別補助民間團體辦理家庭暴力暨性侵害防治 5 件、社會工作 9 件、社會救助 10 件、長青福利 21 件、婦女及性別平等 36 件、兒少福利 41 件、身心障礙福利 248 件、人民團體 9 案，核定補助金額共計 4,880 萬餘元。

## 參、創新措施

社會局下半年以「創」意出發，辦理首創、創作、創舉、創造、開創等各項全新服務方案，期待「首創」落實資訊平權、「創作」紀錄片影像、「創舉」電子線上申請、「創造」女孩攻頂百岳、「開創」長青健身房，期待各式創新服務讓社會局走出去，走進臺中市的每個角落。

### 一、「首創！」六都第一，市政會議「全程手語翻譯」

為落實市長陽光政策另一個精神「平等參與、照顧弱勢」，自 109 年 5 月 19 日起，臺中市市政會議首創「全程同步手語翻譯」。社會局積極結合研考會以及

新聞局，共同為每週線上直播之市政會議提供同步手語翻譯服務，將會議內容全程公開透明傳達給市民，以達資訊平權。109 年委託臺中市山海屯聲暉協進會，結合擁有豐富翻譯經驗的立法院手語翻譯團隊，將中央級水準的服務移植至臺中，加上專業督導現場檢視，維護會議翻譯品質。

另手語翻譯人才養成不易，目前全臺具市政會議等級之翻譯資格僅有 52 人，同時擁有專業能力以及豐富實戰經驗者更是屈指可數。因此市府除了引介專業團隊，更要求委辦單位透過辦理專業培訓課程，將專業團隊之經驗傳承，為本市培育出重大會議專業人才，將手語翻譯服務在地化並永續經營。

## 二、「創作！」街友紀錄片，一起找到回家的路。

依據遊民服務特性與需求，發展相對應服務模式，藉由本局社會救助站「6 號合作社」及協力單位關心在街遊民，提供基本生活照顧。如街友有就業意願，則需逐步培養他們生活自主能力，由工作人員媒合住進「福滿安居」、「自立支援中心」及「就業自立支援中心-大里轉蘊站」等居住處所，期待街友獲得居住協助後、穩定自立。

為實地記錄街友工作人員如何協助這群社會弱勢之街友，於 109 年透過影片拍攝紀錄，走訪臺中市街頭實地查訪，探詢街友們為何流浪，並記錄工作人員訪視關懷街友之實況。而透過紀錄片期能呈現了解街友露宿街頭及生命歷程原因，並更能了解遊民服務是份辛苦工作，本局投入許多心血，逐步陪伴關心這群街友，更跨單位、跨公私領域協力合作，輔導更多有就業意願的遊民自立生活，建立共生共榮之友善生活空間。

## 三、「創舉！」未滿二歲育兒津貼開放線上申請

為提供更便民的社福措施，結合智慧行動服務，全國首創建置育有未滿二歲兒童育兒津貼線上申請管道，市民只要至本局「社福便利站」網路平台，使用

自然人憑證申請帳號後，即可上線申請。

育有未滿二歲兒童育兒津貼原申請方式需親送到兒童戶籍所在地區公所或郵寄，現在新增線上申請功能，家長不需要到區公所申請，可以輕鬆在家申請津貼補助，享受「隨時隨地、全年無休」的服務。

隨著育兒津貼修正規定與擴大補助，無論父母的就業情況，凡在家照顧或未領取托育補助的未滿二歲兒童，都能獲得每月 2,500 元的育兒津貼，也免去長輩上課受訓的辛勞。育兒津貼擴大實施後，本來約 1 萬 8,000 名的受益兒童，倍數成長至 3 萬 6,000 人，並搭配「平價托育補助」與「準公共化」補助，本市超過九成的育兒家庭都能獲得政府的支持。

#### 四、「創造！」挑戰新高點，女孩的第一座百岳

「女孩的第一座百岳」行動方案，以全女性登山嚮導團隊，帶著冒險精神邁向未來，鼓勵青少女攀登高山、親近野地，突破女性不善野外運動的性別刻板印象；培力女孩開展生命視野、突破框架，培養出探索、冒險、獨立精神，勇於追夢；打破女性登山需依賴男性帶領的慣習，為青少女提供女性典範；透過行前登山訓練鍛鍊體能，並培養知識、活力、自信、勇氣、責任等五大特質；促使社會大眾看見臺中女孩的行動力與毅力，翻轉弱女子的刻板印象，於 8 月 17 日至 20 日有 12 位女孩完成挑戰台中最高峰雪山。

#### 五、「開創！」不老肌力班，公嬭首度踏進健身房

為了強化長輩肌耐力以及擴大長輩社會參與，本局委託弘道老人福利基金會辦理「不老肌力班」，邀請光田醫院骨科醫師及健身房教練，以長輩肌力與體能狀況為主軸，規劃每位長輩適當之訓練強度，並結合專業健身器材，以漸進安全的方式，加強長輩整體肌耐力，以達到預防及延緩老化的效果，並促進長輩人際關係，增加社會參與，於 109 年度預計導入 10 個據點，預估受益人次為 600 人次。

## 肆、未來規劃願景

社會局業務眾多，為落實社會福利政見，本局一貫用三個字綜合社會局各種所做所為是：「減」減輕負擔、「增」增加服務、「快」快速回應，透過減輕負擔、增加服務、快速回應，提供最適切服務給最需要的民眾，共同打造有溫度的城市。

### 一、減-減輕負擔

#### (一)恢復老人健保，市民沒煩惱

截至 109 年 6 月，109 年補助受益人次(含中低收入老人)超過 128 萬人次，已有近 29 萬名長輩享有健保補助資格，全市長輩受健保補助的涵蓋率約八成，此政策受到許多民眾的肯定，許多已退休無所得的長輩表示減輕一大負擔，同時許多年輕人因為父母依附投保也受惠。

#### (二)臺中平價托育六都最輕鬆

本市為提供育有 6 歲以下幼兒之家庭所需的服務及措施，全國首創推出平價托育政策，以提供市民平價、普及的托育服務。除配合中央發放 0 至 3 歲準公共化托育補助外，3 歲以上至未滿 6 歲仍送托於準公共化居家保母之幼兒，本市加碼補助 500 元至 3,000 元之平價托育補助，藉由托育補助的發放，降低家長托育費用之經濟負擔。

除現金補助外，臺中市平價托育政策明定加入本市「準公共化」之托嬰中心其收費起始價格為 1 萬 3,000 元，平均而言，本市家長托育費用支出僅佔家庭可支配所得之「7.4%」，遠遠低於中央所訂 10-15%，更是六都中比例最低者。簡單來說，家長只需要支付托嬰中心每月平均約 6,622 元，大大減輕家庭育兒經濟負擔，使青年安心成家。

### 二、增-擴增福利服務

#### (一)公托倍增 50 間，養兒育女好方便

本市於 108 年前設置 5 間公設民營托嬰中心，公共托育資源尚非普及，因私立托嬰中心收費較



高，一般家長難以負擔，盧市長上任後，特別重視公共托育資源，為提供家長實惠且近便之托育服務，並協助年輕父母進入就業市場，本市推動「公托倍增」計畫，積極廣佈公托。為加速執行公托倍增，本市成立公托倍增推動小組，盤點現有可活化使用之公有空間，以評估建置公托及托育家園之可行性與適切性。截至 109 年 9 月止，本市除原設置之 5 間公托，已增設 4 間公設民營托嬰中心及 5 間社區公共托育家園，收托人數由 163 人增至 380 名。

依照本市規劃，預計至 111 年將規劃佈建 50 處公設民營托嬰中心及社區公共托育家園，因此，本市不僅公托倍增，甚至期盼達到公托 10 倍增之目標，期待透過平價及優質之托育政策，協助青年安心成家，減輕育兒經濟壓力

## (二)普設照顧據點，全國之冠

本市於 108 年 10 月底時老人關懷據點數量突破 400 點，為全國第一個突破 400 點之縣市，截至 109 年 8 月底，本市共成立 411 個社區照顧關懷據點，據點數量全國最多，後續本局將持續輔導本市據點提升服務能量，以提供 C 級巷弄長照站之服務，發揮社區預防照顧之功能，建立社區自主運作模式，貼近居民生活需求，營造永續成長、健康的社區環境。

依身心障礙者不同支持需求強度，規劃多元社區式的照顧服務，建置完善、多元之日間照顧服務體系。為提升偏遠地區身心障礙者服務取得之可及性及便利性及疏散人口稠密區域候位人數，今年積極拓展本市社區日間作業設施可達 23 處、本市社區日間照顧達 14 處。此外，本市今年爭取太平育賢段社會住宅，首創社區式旗艦服務，訂於 109 年 11 月開辦。

## 三、快-快速回應

### (一)與時代接軌，網路線上直播

社會局臉書「社會有愛 溫暖台中」集結了全局智慧，透過與各科集思廣義討論如何有效、有用及有趣的宣導，先以「找錢做善事」打頭陣，宣傳公益彩券的申請說明、社工新制薪資、身障社區多元照顧服務以及身障優先採購等等，讓找錢做善事深入各角落；後續以「綻放幸福力」了解公民參與、性別平活動等，讓幸福遍地開花，截至8月底撥出14集、5萬7,000多次觀看，藉著一篇又一篇短文、影片、照片，認識本局所作的努力，一位又一位充滿故事的社工及服務對象，各自的生命分享都感動人心，期待讓社善心善行可以廣為人知，爭取在網路裡獲得肯定，透過臉書，學習及貢獻更多。

#### (二)深入社區據點，電子化社福平台教學

服務沒有距離，透過臺中社福地圖電子化，深入至24個身心障礙者社區關懷據點宣導，現場使用手機教學找尋所在地附近資源，快速掌握所需資源；另透過追蹤社會局臉書得到更多福利資訊，民眾獲取資訊更便利，以使資訊能布達給每位民眾。

### 伍、結語

「富市台中、新好生活」實踐此理念是設法使市民有幸福感、感到快樂。為提供市民更好的服務，本局持續推展社福措施及提升服務品質，透過建構綿密的社會安全網，提供需要幫助的弱勢族群，迅速且符合需求的協助，給予民眾安心的生活環境。

本局期盼在財政收支與社會福利的天秤上找到平衡點，在合理有效運用資源下讓社福政策能夠永續發展，提供更有效率、創新務實及更便民的服務，期待在各位議員女士、先生支持及指導下，發展臺中社會福利更美好的未來。

最後敬祝

各位議員女士、先生身體健康、萬事如意。

臺中市議會第3屆第4次定期會

臺中市政府  
勞工局  
業務工作報告

報告人：局長 吳威志

中 華 民 國 1 0 9 年 9 月

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢 貴會第 3 屆第 4 次定期會開議，威志應邀列席提出工作報告，至感榮幸。承蒙各位議員女士、先生對各項工作的策勵與支持，使本局各項業務均能順利推展，謹此敬致誠摯謝忱！

## 壹、前言

本市 109 年上半年勞動力人口為 140 萬 1 千人，占本市人口約 281.7 萬人之半數，勞動參與率 58.5%，失業率 3.9%。為配合市府政策加速推動本市建設、因應人力需求之快速變動及提升本市競爭力，本局以「建構友善青年就業創業環境」、「維護勞工權益」及「促進勞資和諧」為首要目標，積極規劃人力培育及提升方案，協助企業找到最優質員工夥伴，並落實勞動法令建立和諧友善的勞動環境。同時本於關懷弱勢的理念，積極協助特定對象勞工，穩定經濟生活。此外，致力提供全方位多元性的勞資協處及對話機制，保障本國及外國人勞動權益。

綜上，威志在此提出 109 年 4 月至 8 月重要工作執行情形與未來施政重點，扼要報告如後，敬請 指教！

## 貳、109 年 4 月至 8 月重要施政成果

### 一、凝聚產官學力量，共同推動青年創業

#### (一)設置「臺中市青年一站式創業服務站」

提供青年一站式創業諮詢服務，協助青年創業發展，包含：創業基礎諮詢、專家學者輔導、創業貸款及利息補貼等創業資源轉介，鏈結本府、中央單位及其他相關單位青創資源及創業協助措施，提供媒合機會並定期追蹤創業輔導及資源轉介之成效。截至目前已提供 119 人創業諮詢輔導服務。另並結合本市 17 所大專院校及其他育成單位資源，合作辦理相關創業講座及交流媒合活動，到校推廣青年一站式創業服務，截至目前已完成 3 場課程、1 場交流活動、2 場媒合會，共計 222 人次參與，到校宣傳 3 場次，共計 217 人次參與。

(二)持續推動摘星計畫，規劃多元創業輔導模式

1、摘星青年創業成效良好，創業基地成熱門景點：

本局青創基地進駐人數目前計 89 人(光復新村 64 人、審計新村 25 人)，本局將持續招募創業青年進駐，並對於進駐摘星青創基地的青年提供第一年租金減半、空間整理、參賽獲獎、數位行銷廣告、通過商標專利申請及產品包裝設計等「十大創業獎勵」，為努力創業的青年提供更完整的協助，今年度已有 55 案獲得補助；除了用市府的力量積極提升青年自身的創業能量，勞工局也對於青創基地進行整體風貌的改善，配合節慶辦理各類活動，並結合工會生態教育讓青創基地的參訪人數增加近 5 倍，109 年 4 月至 109 年 8 月共受理預約參訪 33 場次，參訪人數計 1,766 人次。

2、擴大並媒合摘星計畫創業導師群：

本府持續開發及媒合各產業成功企業人士與學者專家擔任創業導師，提供創業青年陪伴式輔導服務，帶領青年提升創業能力。109 年邀請及媒合專家學者擔任青創導師及審查暨諮詢委員共計 61 位，提供創業相關專業意見及政策諮詢。109 年將增加 15 位青創導師，目前已開發及媒合創業導師 14 位。

3、辦理青年創業貸款利息補貼：

為減輕本市青年創業初期資金壓力，給予實質資金補貼，鼓勵青年實踐理想創業圓夢，提供青年創業貸款利息補貼，針對已申請青年創業貸款 300 萬元以內之利息，由市府補貼 2 年，109 年截至 7 月，新申請利息補貼輔導件數共 66 案，利息補貼共計 344 人次(含 107、108 年申請案)，另因應新冠肺炎疫情影響，針對 109 年到期之申請人，補貼期限由 24 個月延長為 36 個月，共補助 55 案，受惠金額 101 萬餘元。

(三)廣納青年意見推動青年事務諮詢委員會

本府成立青年事務諮詢委員會，本局負責推動青年發展組業務，定期召開諮詢會議，討論青年就創業議題，彙集專家學者及青年代表對於勞動市場之建言。109 年

1 月辦理第 2 次議題小組會議，針對創業資源、長照產業、青年勞動權益及青年培訓等議題進行討論；109 年 6 月邀集青年發展組青年委員及本市 17 所大學學生會、學生議會青年代表辦理青年事務諮詢會議，瞭解青年學子對於本局就創業政策之想法，並邀請專家學者與會分享創業經驗及進行交流。

(四)縮小學用落差，辦理職場體驗及大專生暑期工讀

1、創新產業深度職場體驗計畫：

針對年滿 15 歲至 29 歲之青年，帶領學子進入「航太」、「綠能供電」、「手工具機」及「機械產業」等產業體驗及進行實作，由企業內優秀員工運用其業界經驗，傳承及協助學子建構完整職場觀念，讓學生有接觸產業實際面之機會，縮短學用落差，並間接協助企業找到適合的青年人才。109 年度預計辦理 19 梯次職場體驗活動，截至 8 月 28 日已開辦 11 梯次，共計 84 人參與。

2、辦理重點產業創新人力培育：

針對本市精密機械智慧化等重點產業進行人力培育及提升方案。109 年針對雲端大數據、智慧自動化、經營管理及行銷企劃已辦理 23 場次工作坊，共計 399 人次參加；另辦理 1 場企業投資媒合會、4 場人才需求交流會暨課程推廣說明會、4 場創新能力提升交流活動及 69 人次專案輔導，以強化營運績效及經營體質。

3、辦理技藝新秀選拔活動，提升技職教育與青年就業能量：

為延續專業技藝傳承，培養青年學子投入技職行業，減少學用落差，提升青年職場競爭力，本局於 109 年 6 月 6 日、7 日在臺灣大道市府前廣場，以「魯班傳藝青年匠秀」為活動主軸，並以 18 歲至 29 歲青年為主要參賽對象(部分職類考量學習歷程及從業經驗，放寬為 35 歲以下)，辦理職場新秀實作競賽，選拔木作、營建泥作、木雕、漆工藝、漆藝創作、裝潢木工、

服裝創作、建築製圖與設計、自行車組裝、中式米食及美容美髮等 11 項職類新秀，全國 380 名選手報名參賽，入圍選手 283 位，共選拔 162 名技藝新秀，並於 6 月 19 日至 7 月 16 日期間辦理作品展示會，展出 11 項職類前三名、佳作得獎作品，7 月 10 日舉行頒獎典禮，提供青年學子與勞工展現創新技術之舞台，以吸引更多的青年勞工、學生投入技職行業，達成促進青年就業之目的。

#### 4、大專青年學生公部門暑期工讀：

為扎根本市大專青年就業力，協助減輕家庭經濟壓力負擔，本局提供具學習性、安全性之公部門學習服務工讀機會。109 年因應新冠肺炎疫情影響，各大專院校延後放暑假，除工讀期間調整為 7 月 13 日至 8 月 31 日外，經本局積極向中央爭取經費挹注，工讀名額增加至 364 名（原提供工讀名額為 270 名），提供更多大專青年學生參與公部門暑期工讀機會。

#### 5、「解密百業 實境體驗」活動：

為協助本市青年瞭解自身興趣及職場全貌，進而掌握職涯方向順利接軌就業，本局積極開發多元職業體驗類別，藉由體驗活動方式帶領青年實際進入職場，瞭解工作環境及工作內容，俾利青年建構完整的職場觀念，提升個人就業力及就業穩定度。活動內容依職類型態及青年需求，分別規劃「體驗活動」及「職業認知實作」活動，109 年預計擴大辦理 100 場次體驗及認知實作活動，4 月至 8 月已辦理 41 場次體驗活動，計 453 人參加。

### 二、辦理各類促進就業活動並提供補助措施，提高就業率

#### （一）善用實體就業媒合、網路資訊，提高就業媒合率

##### 1、設置實體就業服務據點：

109 年續接勞動部委辦豐原及沙鹿就業中心，23 個就業服務據點遍及本市山海屯各區，提供在地民眾及廠商適切的求職及求才服務；另為落實就業服務「體系一元化」精神並集中就業服務能量，本局更著

手規劃 111 年 1 月起接受勞動部委辦臺中就業中心，於 109 年 7 月 10 日向勞動部正式提出「臺中市政府辦理勞動部委辦臺中就業中心搬遷新址計畫」，預計將原有 23 個就業服務據點擴增至 27 個據點。並主動橫向聯結本府各機關與本市各學校、里長及民間團體等資源，於本市大臺中人力資源網即時更新就業資訊，提供廠商求才、民眾求職及職業訓練等訊息。109 年 4 月至 7 月止共協助民眾辦理新登記求職服務計 2 萬 7,132 人次，提供就業諮詢服務 1 萬 6,419 人次，就業媒合成功 1 萬 8,266 人次，求職就業率 67.32%，拜訪廠商 6,215 家次，開發 3 萬 1,153 個工作機會。

2、提供虛擬網路就業服務：

自 104 年起創設本市求職求才專屬網站「大臺中人力資源網」，網站內設置「青年」、「中高齡」、「原住民」等族群求職專區，並規劃「照顧服務」、「公部門職缺」、「兼職」等熱門職缺專區，讓市民可輕鬆找到自己想要的職缺，並能即時掌握最新就業與徵才活動資訊。累積至今大臺中人力資源網瀏覽人數逾 1,459 萬人次。

3、辦理多元就業徵才活動：

(1)實體徵才活動：109 年 4 月至 8 月計辦理 119 場次徵才活動，251 家廠商參與，提供逾 1 萬 1,235 個職缺。下半年度為能振興就業，自 8 月起更與企業合作辦理領先全臺的「振興就業 週週徵才」記者會活動，網羅百家知名企業提供逾 5,000 個工作機會；並規劃於 9 月 12 日舉辦「振興就業博覽會」，活動現場設置「回流台商」及「風能企業」等專區，與橋樑金屬、宇隆科技等廠商合作釋出工作機會，振興民眾就業。

(2)視訊徵才活動：考量疫情期間市民及應屆畢業生所面臨就業問題，且諸多企業仍有缺工需求，全國首創視訊徵才活動，提供疫情期間安全媒合管道，於 3 月份領先全國開辦「視訊徵才活動列車」，



邀集本市 50 個參與視訊徵才之優良企業組成「就業臺中隊」，辦理逾 31 場次視訊徵才活動，並於 5 月份辦理全臺首場「視訊就業博覽會」，釋出 1,400 個視訊徵才職缺，現場投遞履歷近 1,000 人次，媒合率近 7 成。

(二)推動「職涯金攻略」方案－在學接軌就業階段協助釐清職涯、提早體驗職場

1、職涯探索輔導：

提供職涯諮詢、職業適性診斷、履歷健診、心理諮商及面試技巧諮詢等服務，協助青年瞭解本身職場興趣、能力及自身就業優勢與劣勢，109 年 4 至 8 月已與中興大學、靜宜大學、朝陽科技大學及臺中科技大學等 12 所大專校院合作，共計服務 1,524 人次。

2、「畢定是你」前進校園巡迴徵才活動：

為協助回流台商及在地產業進校尋覓勞動力，本局結合本市 17 所大專院校一校一徵才，邀請大廠釋出優質職缺對應產業相關科系，積極洽談各校就業輔導組及系所辦理校園就業博覽會，活動中由職涯顧問講授、台商主管介紹產業趨勢，並於現場辦理就業媒合。109 年度預計擴大辦理至 25 場次，4 至 8 月 3 日已辦理 20 場次活動，計 2,139 人次參加。

3、職涯工作卡：

建置「職涯工作卡」系統，並配合發展署推動青年職得好評試辦計畫，協助求職者將基本資料、學經歷、專長證照等資訊登錄系統，再由就業服務員協助檢視求職者職涯發展，藉由 3 次深度就業諮詢，評估是否推介參與職業訓練或運用相關就業促進措施，並匯出職涯認證履歷，協助青年瞭解個人就業優勢，輔助青年適性就業。109 年截至 8 月青年登錄人數為 370 人。

4、職涯攻略卡：

為協助青年學子更加瞭解自身人格特質及就業優勢，規劃未來的職涯發展，並加強本局就業服務人

員服務諮詢深度，首辦融合就業服務理念所設計之「職涯攻略卡」，規劃以人格特質、興趣、能力及價值觀等 4 大基礎，以青年喜愛的團體桌遊模式，導引認識自身優勢進而規劃職涯藍圖。109 年 4 月至 8 月已與國立臺灣體育運動大學、東海大學、修平科技大學合作辦理 5 場次團體牌卡諮詢活動及職場軟實力成長活動，計有 150 名青年參與；另搭配 8 月 22 至 24 日辦理「青年職涯品牌行銷研習營」，運用攻略卡引領學元離青職涯方向，計有 100 名青年參與。

(三)推動「就業金安薪」方案－進入職場就業階段提供就業獎勵，促進穩定就業

為改善失業青年就業不易及異地尋職之限制，並增進就業機會及加強就業動機，108 年整合中央及市府相關資源，推動金安薪方案，提供「跨域補助金」、「短期職場適應金」、「上工獎勵金」三項獎勵金，協助失業青年勞工站穩職場；其中「獎勵青年穩定就業計畫」補助透過推介媒合進入本市公告特定行業，並於同一事業單位連續就業滿 3 個月，可申請 1 萬元獎勵金，滿 6 個月可再申請 1 萬 2,000 元，另新開辦「即時就業金」，增加失業青年就業意願。就業金安薪方案 109 年 4 月至 8 月共計獎助 705 名青年。

(四)其他特定對象之就業協助

1、新住民就業服務：

提供一站式就業服務，並透過新住民參與各項就業相關講座等課程，達到人才扎根培育效果；另與民間團體協力，建立線上轉介機制及透過 LINE 群組力量傳播就業資訊，提升就業媒合效益。109 年 4 月至 7 月協助新住民新登記求職計 193 名，有效求職推介就業計 154 人，求職就業率為 79.8%。另為協助新住民體驗職場環境及建立工作認知，109 年度 4 月至 8 月，辦理產業鏈工作坊 14 班次，計 248 人次參加；辦理職能前導課程 12 場次，計 234 人次參加。

2、弱勢勞工就業協助計畫：

為協助本市弱勢勞工減除就業障礙，針對經濟有困難的弱勢勞工，提供即時性生活補助、租屋補助及就業獎勵措施，協助有工作能力及就業意願且經濟困難之弱勢勞工減少就業障礙，以渡過生活危機，順利求職，並穩定就業，109年4月至8月計補助105人次。

3、臺中市原住民暨特定對象就業服務及職場充電站：

為協助本市原住民就業，於各就業服務據點提供就業資訊及擬定就業服務方案，109年4月至7月共受理原住民新登記求職493名，有效求職推介就業計408名，求職就業率82.75%；另為排除原住民就業障礙及提升就業技能，109年預計辦理20場法令諮詢、10場就創業充電站、20場就業宣導、10場就業促進活動。截至109年8月已辦理14場法令諮詢計186人次參與，1場就創業充電站計15人次參與，17場就業宣導計225人次參與及2場就業促進活動計15人次參與。

4、中高齡者就業服務：

為促進中高齡人力運用，修正「中高齡人力資源再運用僱用獎勵作業要點」，擴大獎勵範圍及提供薪資保障，並結合運用中央獎補助措施如僱用獎助、職場學習及再適應計畫等，協助中高齡者就業。109年4月至7月協助中高齡者新登記求職共4,342人，有效求職推介就業共3,116人，求職就業率為71.8%。其中截至8月運用「中高齡人力資源再運用僱用獎勵作業要點」，推介27名中高齡者就業，並有66家次事業單位申請本項獎勵金，連結中央資源促進中高齡者就業計243名。另透過各行各業推薦具豐富經驗或職能技術熟練的退休者擔任「不老高手」，提供企業有相關專業人力需求時運用，如擔任外部顧問、技術指導等，或做為未來推動職場業師於本市各區或學校團體進行經驗交流，促進中高齡人力資源之運用，截至109年8月累積招募119名不老高手及建置363名白

金職人資料。另結合不老高手及產業專家組成專業諮詢團隊，進入事業單位進行工作環境設備及工序流程評估，以協助中高齡者勞工提升工作效能及協助穩定就業，截至 109 年 8 月累積訪視 69 家次，運用 70 專家人次。

5、更生人及遊民就業服務：

與各矯正機關、臺中地檢署、臺中更保會、本市社會局、毒防中心、街友關懷協會等單位合作轉介機制，透過個案輔導、各項就業促進工具及獎補助措施協助渠類特定對象媒合工作及穩定就業，109 年 4 月至 7 月一般、藥癮更生人及遊民新登記求職計 230 人，就業媒合成功 152 人，求職就業率 66.09%。另與臺中地方法院及地檢署合作，定期由專人駐點提供更生受保護人就業服務，109 年 4 月至 8 月一般及藥癮更生人共計提供諮詢 671 人次。另亦為考量遊民尋求服務的可近性，於社會救助站及仁和就業服務台定期派員駐點提供遊民就業諮詢服務，並透過遊民相關團體轉介個案，共計諮詢 83 人次。

6、家庭暴力及性侵害個案就業服務：

透過與本市家庭暴力防治中心轉介機制，由就服員提供就業輔導，並協助個案運用社會資源，提升其社會適應能力及就業穩定度。109 年 4 月至 7 月服務新登記求職 30 人，有效求職推介就業 17 人，求職就業率 56.67%。

三、扎根學習提升勞工競爭力與勞動價值

(一)失業者職業訓練及產訓合作專班

1、失業者職業訓練：

因應產業缺工狀況及失業民眾需求，規劃適合失業、待業勞工之職業訓練課程。109 年規劃開辦行政人員雲端資訊技能培訓班等 28 班，截至 7 月已開訓 14 班，參訓人數計 419 人。

2、產訓合作專班：

為改善本市產業缺工情況，將訓練課程與缺工產

業結合，於 109 年開辦「物聯網應用商務平台設計班」、「中餐烹調訓練班」及「食品烘焙技術人員產訓合作專班」3 班產訓專班課程，參訓人數計 89 人。

(二)短期職業訓練暨技能認證課程

為拓展勞工第二專長技能，並培養輔導市民認證技能之實力，109 年規劃開辦太陽光電設置乙級證照班等 9 班，截至 7 月已開訓 7 班，參訓人數計 184 人。

(三)辦理臺中市勞工大學，提升勞工職場知能

1、為協助本市勞工充實職業技能，109 年度截至 7 月勞工大學「勞工職能升級學院」課程，已開設 40 班、學員 631 人次。另辦理「產業員工專班」，協助中小企業員工提升職業技能，已開設 12 班、學員 156 人次。又為全面提升各職業勞工技能，亦針對工會會員、幹部及無一定雇主勞工工作所需，辦理「勞工團體專班」，已開設 21 班、學員 292 人次。此外，為傳承傳統工藝文化，並鼓勵勞工朋友培養第二專長，辦理「巧聖技藝傳承專班」，邀請本市巧聖先師魯班公獎獲獎各職類達人，開設「漆器工藝手作專班」及「木雕傳承技藝班」共開設 2 班，學員 6 人次。另為協助育嬰留職停薪復職之勞工回任工作，減少工作適應磨合期，已辦理 5 班「育嬰留職停薪復職員工能力提升專班」，學員 12 人次。

2、另為鼓勵弱勢身分勞工進修，不因經濟負擔而降低學習機會，凡符合資格之弱勢勞工學員均可享學分費全額補助，109 年度截至 7 月共補助 69 人次、補助金額計 10 萬 2,000 元。

(四)推動「勞工藝級棒」獎勵取得技術士證照，提升專業技能

為鼓勵在職勞工提升技能並因應就業市場對專業證照的重視，訂定「臺中市政府勞工局勞工藝級棒獎勵實施要點」，針對在職期間的勞工取得勞動部核發之技術士甲級或乙級證照者，或參加國際及全國技能競賽(含全國身心障者技能競賽)獲獎者，予以獎勵。另照顧服務

員單一級證照亦納入補助，自 109 年 4 月至 8 月 3 日，共補助 302 件。

(五)活絡勞工參與多元學習之勞工教育

為倡導勞工終身學習，本局透過補助各勞工團體辦理勞工教育，以提升勞工知能。109 年度編列勞工教育補助預算數共 1,023 萬 1,000 元，截至 7 月共辦理 66 梯次，計 4,295 人參加，核准補助金額共 451 萬 6,711 元整，執行率 44.15%。

(六)向下扎根推動本市勞動教育，建立學子正確勞動價值觀

為啟發及深化本市國中、高中(職)學校學生之勞動意識及法令概念，本局結合本府教育局推動實質入班教學，共同推展勞動教育，使國、高中(職)生瞭解自身勞動權益，更期使能透過教育幫助學子養成對職業與勞動正確價值觀、適應瞬息萬變之法規修正、政策規劃、時事訊息及認知自身權益；108 年共辦理 2 場種子教師培訓課程，總計培訓 60 人次教師，辦理 9 場勞動價值影片賞析，共宣傳 1,663 名學生，並且辦理 1 場次勞動劇場展演，共 630 名學生參與；109 年持續辦理國高中勞動教育校園宣講及校內競賽活動，目前已補助 32 校辦理中。另創新編纂大專院校勞動教育教材用書，邀集國內專家學者撰寫，將各項勞動知識及法令彙集成冊，更有助於大專學子建構勞動知識。

四、落實勞動法令，維護勞工各項權益

(一)敦促事業單位遵循勞動法令，保障勞工權益

1、受理勞工申請歇業事實認定：

為利勞工於事業單位歇業卻未辦理歇業登記，且有積欠勞工工資、資遣費或退休金等情事時，得向勞動部勞工保險局請領積欠工資墊償基金，本局 109 年 4 月至 8 月受理勞工申請歇業事實認定家數共計 30 家。

2、輔導事業單位按月足額提撥勞工退休準備金：

積極輔導本市轄內已設立勞工退休準備金之事

業單位依法按月足額提撥勞工退休準備金，109 年 4 月至 8 月已輔導註銷帳戶共 313 家，已督促完成足額提撥共 355 家。

3、審核適用勞動基準法第 84 條之 1 工作者約定書：

為保障適用勞基法第 84 條之 1 工作者健康，本局就約定書內容加以檢視審核，109 年 4 月至 8 月申請核備共 625 件，同意核備件數為 615 件，部分同意核備件數為 7 件，不同意核備件數為 3 件。

4、輔導事業單位訂定工作規則：

於本局網站上放置工作規則範例與作業流程，俾供事業單位作為訂定工作規則之參考，109 年 4 月至 8 月 31 日本市受理事業單位報核工作規則共計 297 家。

5、勞動條件檢查：

109 年 4 月至 8 月 31 日辦理勞動條件檢查共 867 次，針對違反勞動基準法之事業單位進行裁處共 277 件。另依事業單位規模、性質或需求，辦理法遵訪視共計 547 家次。

(二)協調勞資關係，促進勞資合作

1、輔導事業單位設立勞資會議並定期召開：

本局透過鼓勵與輔導事業單位定期舉辦勞資會議，促進勞資合作並強化員工參與感。自 109 年 4 月至 8 月共輔導本市事業單位 1,171 家次設立勞資會議，並定期召開勞資會議。

2、協助勞資會議運作相關事務：

本局 109 年已備查第 2 屆勞資會議(含以上)計 1,825 家事業單位，另有 1,391 家事業單位變更勞資會議代表名冊及 517 家事業單位遺失勞資會議代表名冊申請補發。

3、採宣導會、催設函及種子前往等多元輔導方式：

為擴大輔導本市事業單位舉辦勞資會議，本局辦理 2 場 100 人次之宣導會及研習活動，並廣發催設函 4,803 家，輔以電話或請勞資會議種子人員前進事業單位等方式輔導設立勞資會議，期本市各事業單位於

短期內建立勞資協商機制，以維護勞工權益，109 年度目前新設立 1,915 家。

(三)建置大量解僱勞工預警及協處機制

本局為穩定勞資關係，避免發生大量解僱勞工或勞資爭議案件，針對勞、健保局提供大量解僱預警事業單位通報名冊、民眾主動通報有大量解僱或歇業可能之單位、大眾媒體報載及本局接獲勞資爭議達 10 人有積欠工資之情事者，皆列為大量解僱預警單位，進行查訪，並視需要邀集會計師、律師或其他專業人員會同，依事業單位及勞工需求即時橫向連繫權責機關提供事業單位法令諮詢、轉介企業輔導等相關服務措施，以達預防事業單位大量解僱勞工之情事。109 年 4 月至 8 月共查訪輔導計 314 家次，聘請律師至事業單位查訪計 2 家，實際受理事業單位報送大量解僱計畫書者有 66 家。

(四)增闢勞資爭議調解行動服務及法令諮詢據點

1、就近提供便捷之勞資爭議服務網絡調解服務：

為迅速有效處理勞資爭議案件，除由本局建立調解機制外，另委託社團法人台中市勞資關係協會、社團法人臺中市(縣)勞資關係協會及社團法人台中市勞雇關係協會等 3 個中介團體協處爭議案件，結合偏遠地區公所，如：和平區公所、東勢區公所、大甲區公所、沙鹿區公所、太平區公所、龍井區公所等 11 個區公所提供多元便利調處方式。另自 109 年 7 月 1 日起新增北區、西屯區公所為勞資爭議調解據點，故目前有 13 個在地調解據點，使勞工可就近選擇召開調解會議之地點，以提升服務效能。109 年 4 月至 8 月共受理勞資爭議案 1,660 件，調解案件成功率為 55.73%，而勞工選定於上述區公所召開勞資爭議調解會共計受理 454 件。

2、推出線上勞資爭議調解申請服務：

考量縣市合併後大臺中地區幅員遼闊，為服務廣大勞工朋友，便利民眾減少交通往返時間，本局推出線上申請勞資爭議調解服務，勞資雙方只要持自然人



憑證或工商憑證連線或申請帳號進入本局網站「線上勞資爭議調解申請」專區，即可線上提出申請，本局於審核案件完成後將立即以電子郵件通知。109 年 4 月至 8 月 27 日共受理線上勞資爭議案申請 113 件。

3、面對面法律諮詢服務：

為因應勞資雙方對於瞭解勞動權益的需求增加，本局商請財團法人法律扶助基金會台中分會遴聘律師，每週一至週五下午 2 時至 5 時，於臺灣大道市政大樓服務中心提供勞工面對面法律諮詢服務。109 年 4 月至 8 月共辦理 105 場次，服務 605 人次，協助勞資雙方充份了解法令規定。

4、勞動法令電話諮詢專線：

本局與財團法人法律扶助基金會台中分會合作，設置勞動法令電話諮詢專線，每週一至週五上午 9 時至 12 時，由律師免費提供勞資問題相關法令釋疑，民眾撥打電話服務專線 04-22177268，即可透過電話向律師諮詢勞動法令相關問題，109 年 4 月至 8 月共計服務 615 人次。

(五)提供勞工訴訟協助

為協助勞工在面臨緊急危難時渡過難關，設置本市勞工權益基金，提供勞工權益涉訟補助—訴訟費用、撰狀費、存證信函費及訴訟期間之急難生活補助等，109 年 4 月至 8 月共受理 18 件，補助 8 件，補助金額為 29 萬 1,030 元。

(六)落實工作平等，建構性別友善職場

1、設置「性別工作平等會」：

受理職場性別歧視案件，依法進行調查並召開本市性別工作平等會，109 年 4 月至 8 月受理申訴 12 件，召開性別工作平等會 5 場次，其中 1 件申訴人自行撤案、2 件成立、2 件不成立，7 件於行政調查階段。

2、設置「就業歧視評議委員會」：

受理就業歧視申訴案，依法進行調查並召開本市就業歧視評議委員會，109 年 4 月至 8 月受理申訴 2

件，召開就業歧視評議委員會 2 場次，2 件於行政調查階段。

3、辦理就業平等宣導：

為加強雇主落實就業平等，避免職場中的各項歧視，109 年預計辦理 10 場次「性別平等宣導講座」，及配合勞動部辦理 1 場次「職場平權暨性騷擾防治研習會」。

4、輔導落實職場性別平權：

對未訂定性騷擾防治措施、申訴及懲戒辦法者，予以行政指導，建構性別平權的工作環境，截至 109 年 8 月已輔導 3,689 家訂定，執行率達 94%。

(七)防範求職陷阱，保障就業隱私，維護就業安全

1、設立求職安全諮詢及申訴專線：

受理民眾求職陷阱、就業隱私之諮詢及申訴，積極查察，109 年 4 月至 8 月受理 14 件申訴案件，皆依法辦理查處。

2、深化市民求職防騙概念：

本局透過網紅直播、印製求職防騙宣導海報及宣導摺頁等，並運用公車亭、台鐵廣告、有線電視託播宣導等方式擴大宣導，以提昇求職大眾對求職陷阱的辨識能力，降低受騙案件發生。

(八)針對各行業常見之勞資問題加強宣導及輔導，預防勞資糾紛

為使本市各行業遵循勞動法令，本局除依據勞動部職安署之勞動檢查方針實施檢查外，109 年 4 月至 109 年 8 月已辦理 22 場次「勞動基準法令宣導會」，透過邀請專家學者擔任講師並提供參考方案，供事業單位做為人力安排及排班之參考。另已針對各行業常見之勞資問題予以彙整，製作「勞動基準法案例彙編」，提供事業單位並放置於本局網站供民眾查詢。

(九)建構職場安全衛生資源共享平臺，輔導中小企業改善工作環境

1、「推動中小企業工作環境輔導改善計畫」：

109 年度實施臨場輔導 870 場次及協助中小企業事業單位申請補助 13 件：109 年截至 8 月實施臨場輔導 677 場次。另協助中小企業事業單位申請補助共計 6 件。

2、協助事業單位申請改善衝剪機械安全設施補助方案：

針對使用衝剪機械相關事業單位提供相關補助資訊及改善方法，以求大幅提升本市轄內舊式衝剪機械改善數量，期降低職災之發生。109 年截至 8 月底，共補助 2 家事業單位數，改善機台數共 6 台，補助金額共 16 萬元。

3、建構「臺中市職場安全衛生資源共享平臺」：

邀集本市設有工程專業學科之校系、安全衛生專業團體及政府機關團體，由廠家主動尋求安全衛生先進技術入廠，109 年預計辦理 29 場次，截至 8 月底已辦理 12 場次。

五、輔導工會多元參與，擴大照顧基層勞工

(一)輔導勞工籌組企(產)業工會，強化勞工團結權

結合總工會及具代表性之企業工會成立企(產)業工會溝通平台，透過工會團體與資方建立良好勞資關係，協助勞工籌組企(產)業工會，強化勞工團結權。109 年度輔導勞工籌組企(產)業工會，已輔導成立臺中市政府勞工局工會、國軍退除役官兵輔導委員會福壽山農場企業工會、醫療財團法人台灣血液基金會企業工會計 3 家企業工會，將針對有意願籌組之單位提供相關輔導與協助。

(二)輔導工會會務自主管理，推動工會多元參與

目前本市產業、企業、職業工會共 493 家(市級總工會 6 家、職業工會 411 家、產業工會 12 家、企業工會 64 家)，工會會員人數共約 28 萬 6,839 人。109 年 4 月至 7 月本局列席各工會會議及活動共 176 場次；另預計於 109 年 8 月至 10 月辦理工會財務輔導及會務評鑑業務，預計共評鑑 139 家工會、財務輔導 17 家工會，藉由各項輔導措施督促工會會務穩定發展健全運作。

(三)辦理各類模範勞工與團體表揚活動，以表彰及感謝勞工的貢獻

為感謝勞工之辛勤付出，109 年度於 7 月 16 日假本府市政大樓 4 樓集會堂，表揚本市 129 名模範勞工、6 名模範移工、10 名身心障礙模範勞工、10 家進用身心障礙者績優單位及 3 家進用身心障礙者績優單位楷模；另結合 108 年經工會評鑑榮獲卓越、績優、優良及甲等工會 70 家與本市優異勞資關係中介團體、調解人、會務人員及會議記錄人員、11 個熱心服務的志工及團隊辦理表揚活動，活動邀請模範勞工、家屬、受獎單位及勞工團體共襄盛舉，感受本市模範勞工的尊榮及幸福感。

(四)舉辦工會幹部成長共識營，提升女性幹部參與率與經營工會會務能力

為提升工會理事長、理監事及會務人員之專業知能，增進對於工會法令、會務運作、財務管理等認知，以健全工會組織功能，規劃辦理兩天一夜共識營隊，課程包含議事規則、勞動法、工會法、團體動力、工會經營交流及性別平權等，109 年度預計於 10 月辦理企、產業及職業工會幹部成長營 3 梯次，包含 2 梯次工會理、監事及首創 1 梯次女性工會領袖研習營，預計 180 人參加。

(五)多元對話機制，緊密勞政夥伴關係

善用社會對話機制及推動工會多元參與，透過座談方式向工會幹部傳遞本府施政理念，並聆聽勞工心聲，同步彙整本市各項政策議題向工會研討與即時建議回饋，藉由雙向溝通及互動對話平台瞭解基層勞工心聲，俾使勞動政策更符合實務所需，落實保障勞動權益，促進勞資和諧，預計於 109 年 11 月辦理市長與工會有約活動，本市總工會幹部約 220 人與會。

六、提供多元勞工福利措施，建構友善職場環境

(一)積極輔導事業單位設立職工福利委員會

將未設立職工福利委員會之事業單位列為加強輔導重點，辦理宣導會提供現場諮詢輔導，109 年 4 月至 8 月已輔導 6 家事業單位著手設立，另輔導職工福利委員

會會務運作 287 案。

(二)推動員工協助方案

推動及輔導本市事業單位導入「員工協助方案」，另擴大推動 0800-666-160「員工無憂專線」，109 年 4 月至 8 月提供 701 人次服務，並提供 3 家企業針對員工需求辦理客製化成長講座，87 人次參與。

(三)辦理休閒活動，促進工作與生活平衡

本局 109 年度新增規劃勞工歌唱大 PK 活動，決賽已於 7 月 25 日辦理；又補助總工會辦理勞工休閒活動，109 年 4 月至 8 月辦理 5 場次活動，共 1,040 人次參與；109 年首創補助基層工會辦理歌唱聯誼活動，共計補助 24 件。另 109 年勞資趣味競賽活動預計於 10 至 11 月間擇日辦理，採購計畫於辦理採購程序中。

(四)鼓勵表揚友善職場標竿企業

透過辦理幸福職場評選獎勵活動，讓受表揚企業成為友善職場示範，帶動其他企業共同建構友善工作環境，108 年度共表揚 17 家企業及集團。109 年度表揚活動預訂 11 月辦理，預計評選出 29 家企業及集團。

(五)推動企業辦理托兒服務及提供哺(集)乳室

- 1、透過發給獎勵金的方式以鼓勵企業辦理多樣化勞工托兒服務，109 年 1 月至 8 月獎勵 1 家企業計 17 萬 7,500 元。另協助事業單位申請勞動部經費補助事業單位設置哺(集)乳室及辦理托兒設施，109 年第 1 梯次 1 月至 2 月計 13 家申請 14 案，第 2 梯次 6 月至 7 月計 25 家申請 27 案，已函送勞動部複審。
- 2、於本局網站建置「企業托兒服務專區」，讓本市企業更快速了解相關托育資訊，並透過企業間經驗分享，提供更優質多元的服務。
- 3、於 109 年 7 月 15 日以中市勞動字第 1090034053 號函發函轄內 859 間事業單位，輔導依性別工作平等法規定 23 條規定設置哺(集)乳室及提供托兒措施。

(六)對申請育嬰留職停薪之受僱者進行關懷

本局針對申請育嬰留職停薪即將復職之受僱者進行

關懷，109 年度截至 8 月止共函知 2,203 家事業單位針對即將復職之勞工提供各項協助資源，並函請事業單位主動進行員工關懷，協助雇主對性別工作平等法規定之瞭解及知悉員工復職情形。

(七)提供特殊作業勞工，預防職業病健檢

1、特殊作業勞工健檢補助：109 年截至 8 月，共計 88 名勞工申請。

2、長期夜間工作健檢補助：109 年截至 8 月底，共計 740 名勞工申請，已核發補助 8 萬 7,250 元。

(八)補助職業工會勞工健康檢查

為擴大照顧基層勞工，補助工會辦理本市無一定雇主或自營作業之職業工會勞工一般健康檢查，即早預防相關疾病。109 年度編列勞工健康檢查補助預算數共 300 萬元，預計 4,000 人次參與。受疫情影響，截至 109 年 8 月，僅辦理 6 梯次，參與人數共計 1,593 人，核准補助金額 91 萬 8,775 元整，執行率 30.62%，預計於下半年(集中在 9-10 月)辦理完畢。

(九)強化職業災害勞工協助措施

1、辦理「職業災害勞工個案主動服務計畫」：

針對職業災害勞工及其家屬提供一案到底服務，109 年 4 月至 109 年 8 月底止深度服務 96 案，另提供職災權益諮詢 6,624 人次。

2、職災死亡勞工家屬慰問金：

針對設籍本市職災死亡勞工家屬，於申請後 3 日內加速發給職災慰問金 30 萬元，109 年 4 月至 8 月止共發放 15 件慰問金，計 450 萬元。

3、職業災害勞工慰助、生活及子女就學補助

為協助勞工面臨職災時渡過難關，設置本市「勞工權益基金」，其中「職業災害勞工慰助、生活及子女就學補助」即提供勞工因職業災害致失能者慰問金、受傷住院 5 天以上慰助金、生活補助與子女獎學金及就學補助等。109 年 4 月至 8 月共受理 562 件，補助 553 件，補助金額計 850 萬 7,600 元。

4、職業災害勞工主動服務志工隊：

由志工主動聯繫關心職災勞工及其家庭之狀況，並針對勞工保險以及勞基法職災勞工權益進行初步說明與解答，109年4月至8月底共提供電話關懷服務2,177人次。

5、職災勞工復工協助：

109年度主動爭取並獲勞動部經費補助提供職災勞工職務再設計、復工交通協助、獎勵職災勞工重返職場穩定就業計畫等資源，另針對已復工回到原職場之職災勞工導入員工協助方案，讓職災勞工返回職場時獲得支持。

七、提升身心障礙者及弱勢民眾就業力，規劃多元協助措施

(一)分區設置身心障礙者職業重建服務中心

為落實服務在地化理念，整合轄內身心障礙者就業資源，分別於沙鹿區勞工服務中心(第一區)、豐原陽明大樓(第二區)、東區勞工服務中心(第三區)設置職業重建服務中心，臺灣大道市政大樓設置行政管理中心，並於大甲、東勢及烏日區公所設置3處服務據點，建置大臺中地區身心障礙者職業重建網絡，109年4月至8月共服務584人。

(二)強化勞工服務中心功能

1、東區勞工服務中心：

109年4月至8月共提供辦理相關活動314場次，服務10,248人次。

2、沙鹿區勞工服務中心：

109年4月至8月共提供辦理相關活動266場次，服務11,207人次。

3、精密機械科技創新園區勞工聯合服務中心：

109年4月至8月共提供辦理相關活動254場次，服務12,529人次。

(三)身心障礙者之輔導策略

本市109年第2季身心障礙人口數有12萬7,034人，年齡在15歲-64歲之身心障礙人口為6萬9,872人，

各項協助措施如下：

1、辦理身心障礙者支持性就業服務：

為協助身心障礙者順利進入就業市場，委託 6 個單位辦理支持性就業服務，109 年 4 月至 8 月推介就業 62 人，共服務 2,563 人次。

2、強化庇護工場營運能力及提升個案服務專業度：

本市計 6 家庇護工場，109 年 4 月至 8 月共提供 117 名庇護性就業者服務。109 年平均薪資為 8,272 元，較 108 年度 8,134 元高，平均每名庇護員工薪資成長 1.15%，顯示庇護員工經由庇護工場協助後確實增加產能及薪資。

3、落實身心障礙者定額進用：

截至 109 年 7 月，本市身心障礙者定額進用義務機關(構)計 2,037 家，其中不足額進用計 135 家，法定應進用人數為 5,821 人，實際進用 8,465 人，進用比率為 145%。本局除針對未足額單位進行入場輔導外，並針對超額進用給予獎勵，分上、下半年 2 梯次收件，109 年第 1 梯次於 2 月受理，共 45 件申請案；第 2 梯次於 8 月份受理，目前計 55 件申請案。

4、評估個案轉介職業輔導評量：

為協助身心障礙者於就業前了解其職業潛能、興趣、工作人格、生理狀況及所需就業輔具或服務等，提供職業輔導評量服務，109 年 4 月至 8 月共提供 25 人次服務。

5、開辦多元化職業訓練課程：

109 年開辦訓練養成班 5 班、技能進階課程 8 班及視障按摩師資能力培訓；另持續依企業需求客製化職訓課程，全年預計提供 122 名訓練員額。109 年 4 月至 8 月已提供 118 名身心障礙者參與訓練，培養一技之長。

6、提供職務再設計補助：

透過專業諮詢及入場評估，改善職場無障礙環境與設備機具、提供就業輔具、改善工作條件或調整工



作方法，協助身障者排除障礙暨順利就業，109 年 4 月至 8 月核定補助 59 案。

7、提供身心障礙者創業協助：

針對本市之身心障礙民眾，提供個別化創業諮詢及輔導服務，109 年 4 月至 8 月共輔導 5 人次。

8、視障按摩據點環境改善與輔導補助：

透過輔導視障按摩據點裝潢設計及改善經營管理模式，提升視障按摩業者整體服務品質，109 年核定補助 9 家計 182 萬 8,665 元。

9、設置視覺功能障礙者話務中心：

聘僱視覺功能障礙者擔任話務人員，開發視障者就業職場，109 年 4 月至 8 月總計受理電話諮詢 3 萬 5,511 餘通。

10、視障音樂表演推廣活動：

協助本市視障音樂工作者及視障樂團展現專業，並讓民眾肯定視障者工作能力，預計 109 年 10 月 17 日辦理 2020「聽，見」音樂會。

11、提供視障者視力協助服務：

協助視障者克服障礙穩定就業，本市目前計 40 位視力協助員，109 年 4 月至 8 月總計核定 116 人共 9,510 小時之視力協助服務。

12、身心障礙學生就業轉銜服務：

與高中職及大專院校合作，針對各校提出之主題需求，邀請專家學者入校辦理就業準備講座，縮短身障畢業生就業等待期，順利與就業市場接軌穩定就業，109 年 4 月至 8 月共辦理 15 場次，計 321 人參與。

八、強化移工在臺工作之管理與權益維護

依勞動部 109 年 7 月統計，全國產業及社福類移工計 70 萬 0,800 人，本市計有 10 萬 2,364 人，占全國 14.60%，為全國第 2 大移工所在城市(較桃園市少 1 萬 1,664 人)，其中產業類 7 萬 5,389 人，社福類為 2 萬 6,975 人，以越南、印尼為大宗。另白領移工為 3,590 人。

(一)落實執行移工管理業務

1、移工新入國暨接續通報：

自 109 年 4 月至 8 月總計受理 6,850 件。

2、移工訪視輔導：

於雇主辦理外國人新入國或接續通報後依「外國人生活照顧服務計畫書」實施訪視輔導，自 109 年 4 月至 8 月藍領外籍移工查察案件計 11,295 件，專業外國人查察案件計 328 件。

3、移工諮詢服務：

提供英語、泰語、越南語及印尼語之申訴諮詢及法律扶助轉介服務。自 109 年 4 月至 8 月提供法令諮詢服務計 6,537 件，協助勞資爭議案件協調計 1,059 件。

4、落實非法聘僱外國人之行政處分：

為保障本國勞工及合法移工工作權，自 109 年 4 月至 8 月查獲違反就業服務法處分案件計 166 件。

5、提前終止聘僱關係解約：

受理雇主與第二類外國人提前終止聘僱關係解約，保障提前解約移工及雇主之勞資權益，自 109 年 4 月至 8 月共 1,681 件。

6、仲介機構輔導訪視：

配合勞動部加強跨國人力仲介機構輔導訪視機制，派員實施訪視暨查察工作，自 109 年 4 月至 8 月止總計訪視 118 次。

(二)運用多元輔導措施，促進移雇穩定和諧：

運用入場輔導及廣播宣導等多元輔導機制，協助本市市民、事業單位或商家，瞭解就業服務法有關外國人聘僱及管理相關法令規定，同時加強宣導移工遵守在臺工作及生活法令規定，並配合落實防疫措施，109 年預計辦理 220 案次專案輔導，刻正執行中。

(三)建立特約通譯人才資料庫

建置具有英語、菲律賓語、泰語、印尼語、越語、馬來語、高棉語、寮語、緬甸語專長之通譯人員名冊，協助政府機關及民間團體多元運用，目前已錄取通譯人

員：越語 32 名、印尼語 15 名、泰語 8 名、英語 26 名、菲律賓語 2 名、馬來語 1 名、高棉語 3 名、緬甸語 2 名及日本語 2 名，共 91 名通譯人員。

(四)開辦移工中文班

為協助移工增進中文溝通能力，開辦東協四國移工中文班，以生動活潑的教學方式，讓移工能用中文進行簡單對話，增進移工溝通能力及工作自信，融入在臺生活。109 年預計開辦 10 班，迄至 109 年 8 月已開辦 5 班(越南 3 班、印尼 1 班、泰國 1 班)，共有 134 名移工參訓。

(五)到宅指導移工照顧技巧服務

109 年因應嚴重特殊傳染性肺炎疫情，到宅指導移工照顧技巧服務改以提供影片教學方式，讓雇主及移工在家安心學習、防疫無破口。

九、主動就近提供服務，加強勞動檢查

(一)擴充勞動檢查人力，推動金安心工程認證

1、爭取擴充勞動檢查業務及人力：

(1)為達臺北市及高雄市勞動宣導、輔導及檢查水準之目標，本市積極進用勞動檢查人員，目前本市前經勞動部公告，部分授權勞動檢查業務，包括全部勞動條件、全部工業區內事業單位、本府所屬機關(構)以及其所屬公共工程，及工業區以外不含營造業之所有行業。另分階段再以承接全部勞動檢查業務為目標，擴充勞動檢查人力至 92 人(參考臺北市 92 人、高雄市 100 人)。

(2)自 106 年 3 月 1 日起已將勞檢處編制人力由 48 人增加至 68 人，仍續請中央儘速核撥員額，以利勞動檢查業務推動及後續擴大授權範圍至完全授權，目前實際進用人數為 50 員。

2、推動金安心工程計畫：

為使未來承接全面授權可與本府辦理之公共工程安全衛生管理水準趨於一致，推動營造業分層化管理制度，分別為基礎級、成長級、進階級、優勝級等

吸引營造業事業單位投入防災資源，落實照顧勞工的責任，本計畫截至目前申請加入之工程數量如下表。

表1 金安心工程計畫—營造業分層化管理層級表

| 工程類別 | 登錄工地數 | 基礎級 | 成長級 | 進階級 | 優勝級 |
|------|-------|-----|-----|-----|-----|
| 公共工程 | 245   | 44  | 105 | 76  | 0   |
| 民間工程 | 1     | 0   | 1   | 0   | 0   |

## (二)加強勞動檢查，確保勞工權益

### 1、提升勞動檢查及輔導涵蓋率

- (1)訂定「職業殘廢災害預防專案檢查計畫」，實施職業殘廢災害專案(計畫量 1,524 場次/年)，109 年截至 8 月底共計 946 場次；對具有火災爆炸等高風險事業單位實施檢查(計畫量 474 場次/年)，109 年截至 8 月底共計 296 場次。
  - (2)實施「重大公共工程安全衛生監督檢查」，109 年截至 8 月底共計 304 場次；實施「一般公共工程安全衛生監督檢查」，109 年截至 8 月底共計 476 場次；辦理「一般營造工程安全衛生檢查」，109 年截至 8 月底共計 104 場次。另辦理「丁類危險性工作場所監督檢查」，109 年截至 8 月底共計 53 場次。
  - (3)109 年截至 8 月底針對違反職業安全衛生法之事業單位進行裁處共計 171 件，罰鍰計 841,500 元整，並持續追蹤督促輔導改善。
  - (4)審查安全衛生教育訓練單位辦理職業安全衛生教育訓練，109 年截至 8 月底共計辦理 1,283 班次。
  - (5)實施「起重吊掛作業監督檢查」，109 年截至 8 月底共計辦理 359 場次；辦理「加強危險性機械設備型式合格製造人源頭管理及健康促進」，109 年截至 8 月底共計辦理 4 場次臨場輔導。
- 2、每年度實施 100 場次「營造業職業災害案例臨場宣導」：109 年截至 8 月底共計辦理 78 場次。
- 3、辦理「臺中市職場安全衛生防災科技展示暨體驗活動」：臨廠或駐點巡迴展出多樣式職場安全衛生互動體驗道具落實職場安全衛生意識普及，預計自 109 年 9 月起陸續辦理 65 場次。

## (三)辦理「職業安全衛生種子扎根計畫」

結合勞動部職業安全衛生署、勞動及職業安全衛生研究所之資源，對事業單位採取積極例行性安全衛生宣導及輔導，強化督促事業單位改善安全衛生設施及管理，以防止職業災害之發生，109 年持續規劃辦理，另為促進職場健康，辦理職場健康夥伴臨廠服務，替勞工健康把關。

表三 109 年職業安全衛生種子扎根計畫表

| 項次 | 工作項目                              | 計畫量 |
|----|-----------------------------------|-----|
| 1  | 臺中市職場勞動安全及身心健康保護論壇活動              | 1   |
| 2  | 臺中市職場安全衛生防災科技展示暨體驗活動              | 1   |
| 3  | 臺中市營造工地臨場職災案例宣導                   | 120 |
| 4  | 臺中市職場安全衛生資源共享平台計畫-臨廠(場)安全衛生輔導改善專案 | 29  |
| 5  | 職業安全衛生與董事長有約實施計畫                  | 3   |
| 6  | 臺中市職業安全衛生兒童繪畫比賽                   | 1   |
| 7  | 臺中市職業安全衛生攝影比賽                     | 1   |
| 8  | 校園應屆畢業生勞動安全衛生暨權益宣導會               | 15  |

## 參、創新措施

## 一、辦理工會團體理監事幹部見面會

邀請轄內有意願的工會團體擇第 1、2 季理監事會議至市府召開，按工會職業屬性規劃符合所需的業務宣導及參觀市政願景館，促進工會幹部對市政業務之瞭解，強化市府與各工會間密切友好之合作關係，截至 109 年 8 月，共計 17 個工會至本局辦理理監事見面會，並與本局勞動檢查處(職場安全衛生及危害預防)、就業安全科(勞工大學及職業訓練)、福利促進科(視障按摩)、勞動基準科(勞動條件)等相關業務進行交流互動。

## 二、推動工會生態導覽教育一日體驗計畫

邀請本市工會團體探索瞭解轄內自然景觀及生態導覽，落實照顧勞工之身心健康，進而促進在地產業與經濟發展，截至 109 年 8 月，共有 39 個工會申請，辦理

44 梯次，總計 1,792 人次參加。

### 三、推動中高雙城工會勞工教育交流合作計畫

透過臺中市政府勞工局及高雄市政府勞工局合作辦理兩天一夜工會勞工教育，發展勞動策略夥伴關係，以互惠、平等原則促進彼此聯繫與合作，交流會務與職能，進一步振興所轄觀光旅宿及餐飲服務業發展。截至 109 年 7 月，本市共有 11 個工會申請，辦理 22 梯次至高雄交流，總計 750 人次參加。高雄市工會預計至 10 月前辦理 32 梯次，約 1,174 人次來本市。

### 四、首創增進工會團體互動辦理理監事客廳會交流

局長以親訪工會團體之客廳會方式與工會幹部、會員(代表)及會務人員交流，透過非正式會議傾聽工會意見，增進與工會之互動，宣傳勞政業務推展情況，並蒐集勞工朋友對於本局業務之建議及想法以納入未來政策規劃參考。109 年度預計於 8 月起每月辦理 2-3 場次交流會。

### 五、凝聚工會向心力辦理勞工嘉年華活動

為照顧勞工身心健康、紓解工作壓力，提昇工作士氣，於 109 年 8 月 22 日辦理勞工嘉年華活動，培養團隊向心力，讓勞工朋友充分享受休閒活動，約有勞工 150 人參加。

### 六、表彰工會職人精神，創新編彙工會精選商家職人地圖

為提升工會會員勞工之勞動價值，預定於 109 年 7 月至 11 月間首創選拔工會精選職人，以表彰職人精神並製作創意口袋書留存，同時規劃於 110 年導入動態電子書模式，以網路社群廣泛行銷工會職人店家樂業敬群之精神，實現工會永續發展理念。

### 七、首創鼓勵及表揚工會投入公益活動，創新辦理工會公益金質獎評選

為鼓勵本市勞工團體積極投入公益服務及參與公益活動，針對本市工會於 108 年 1 月 1 日至 6 月 30 日間公益服務之投入進行評選，預計於 109 年 11 月前完成評選，期透過本局獎勵工會辦理公益活動，鼓勵有意投

入公益活動之勞工團體踴躍參與相關社會公益服務，發揮社會關懷之功能。

#### 八、首創辦理青年創業市集活動

補助本市大專院校社團辦理青年市集，讓青年創意藉由市集經驗與民眾交流，試煉產品或商品市場接受程度及商品銷售技巧，精進品牌內含與價值，增進創業青年商品及服務的成熟度，目前已辦理 5 場次「Young!好樣市集」，第 6 場次於 8 月 22 日於民俗文物館-民俗廣場辦理完成。

#### 九、辦理創新前瞻青年菁英領袖營，提升青年對於中部創新產業及青創產業認知

採 4 天 3 夜營隊活動（109 年 8 月 14 日至 8 月 17 日，報名人數共計 100 人），辦理名人及職人講座，邀請各界名人主講、參訪地方創產業及上銀科技公司等活動，培養本市大學及社會青年具備人才領導統御能力及團隊溝通協調、問題處理及人際交流等能力，未來扶植投入青年就創業志工團，持續推動及協助青年就、創業。

#### 十、青年職涯品牌行銷研習營

為改善多數青年就業前準備與經歷不足、甚至因職涯方向不明確等因素，易於求職過程中遭遇諸多困境，規劃於 8 月 22 日至 8 月 24 日辦理為期 3 天 2 夜之短期課程，以分組競賽方式，從職涯探索、生涯規劃活動、自媒體行銷打造個人品牌，協助青年認識自己，並利用時下最熱門的社交媒介「直播」，讓大專青年學習展現自我優勢及發揮個人專長，並藉由融入群體活動與團隊分工合作精神，俾提升未來職場競爭力及適應力，現已邀集本市 17 所大專院校學生參加，報名人數已達 100 名。

#### 十一、辦理「109 年度青年職場安全體驗營」

本市勞動檢查處為提升青年於就業前之工安意識，及激發青年之職場安全認知，於 109 年 8 月 12 日及 13 日舉辦為期 2 日之青年職場安全體驗營，共計 50 名臺中市各大專院校學員報名參加。透過營隊課程安排、實作演練及搭配分組競賽，讓青年學習融入群體

活動，藉由互動模式引導青年初步認識職場安全，並利用防災科技與相關標竿產業鏈運作體驗，讓學員實際了解職場防災之重要性，最後透過職場經驗分享活動，使青年表達職場安全衛生概念及防護意識，以確保職場新鮮人於就業時之安全及健康。

## 十二、首創舉辦「勞工子女機器人夏令營」

本局為了充實勞工子女暑期生活，與中興大學合辦3梯次的「勞工子女機器人夏令營」，每梯1日，已於109年8月3日至5日舉辦，帶領學童實作機器人，安排教學與實際操作課程，培養對機器人的興趣，報名人數共計90人。

## 十三、全國首創視訊徵才活動，提供疫情期間安全媒合管道

全國首創視訊徵才活動，提供疫情期間安全媒合管道，於3月份領先全國開辦「視訊徵才活動列車」，邀集本市50個參與視訊徵才之優良企業組成「就業臺中隊」，辦理逾31場次視訊徵才活動，並於5月份辦理全台首場「視訊就業博覽會」，釋出1,400個視訊徵才職缺，現場投遞履歷近1,000人次，媒合率近7成。

## 十四、疫情期間爭取中央資源，提供各項就業獎勵方案

### (一)安心即時上工計畫：

向勞動部爭取經費辦理「安心即時上工計畫」，提供810個公部門職缺，提供每人每月最高1萬2,640元，最多可上工6個月，完善本府防疫措施並助民眾順利度過生活困境。本局自4月13日起開始受理申請，截至8月經各用人機關面試錄取者計846人(含離職遞補)。

### (二)安穩僱用計畫：

向勞動部爭取經費實施「安穩僱用計畫」，鼓勵雇主僱用「失業期間連續達三十日以上之非自願性離職者」或「加保職業工會勞工失業者」，依受僱人數每人每月發給5,000元，最長可領取6個月獎助。計畫自6月15日起辦理，截至8月計推介119人、錄取上工32人。

### (三)鼓勵青年投入缺工產業獎勵及青年就業獎勵計畫：

爭取經費獎勵青年投入缺工產業，每月核發5,000



至 7,000 元就業獎勵津貼，補助期間最長 18 個月，最高發給 10 萬 8,000 元。另協助推動「青年就業獎勵計畫」，提升應屆畢業青年尋職意願，並協助穩定就業，就業就業滿 90 日時可申請獎勵金 2 萬元，持續就業滿 180 日，再加發 1 萬元獎勵，最高補助 3 萬元，自 6 月 15 日計畫開辦至 8 月計協助轉介申請計 264 人次。

#### 十五、視障按摩評鑑機制及優良標章

針對視障按摩據點，首創透過專業委員及神秘客評鑑機制，通過評鑑者可獲優良視障按摩據點標章，提供消費者選擇參考，108 年度已評鑑 13 處皆通過評鑑成為優良視障按摩據點，並於 108 年 12 月 20 日辦理公開表揚，109 年持續精進。

#### 十六、員工協助方案首創「家庭諮商」服務

勞工撥打「員工無憂專線」後，若經評估有後續心理諮商需要，除個別諮商外，更首創「家族諮商」服務，藉以共同討論出造成生活困擾的解決方案，109 年 4 月至 109 年 8 月共計 9 案。

#### 十七、突破窠臼，深入社區及企業加強宣導

專業服務宅配到府，協助企業掌握即時法令資訊，109 年委託專業團隊針對企業及其所聘僱之移工提供聘僱外國人最新法令資訊及在台生活法令須知，並創新提供電話輔導服務，以更彈性、便利之方式，協助勞雇雙方有效掌握法令新知，預計辦理 100 場次及 1,800 則電話輔導服務，刻正輔導中。

#### 十八、擴大多元宣導，提昇民眾法遵意識

##### (一)首納未申請聘僱移工企業，協助快速掌握法令：

109 年度特別就未申請聘僱移工之事業單位、商家辦理專案輔導計畫，透過入場或團體輔導，強化事業單位及商家瞭解就業服務法相關法令觀念，健全勞動環境、保障勞雇雙方權益，預計辦理 120 案次，刻正輔導中。

##### (二)移工行動劇走透透，帶入民眾生活經驗：

109 年度除運用廣播媒體等大眾傳播持續提供民眾即時法令資訊外，亦透過至社區鄰里、相關會議或活動

中演出行動劇，以活潑有趣之方式將法令資訊結合生活時事議題，帶入民眾生活中，提高法遵意識。

## 肆、未來規劃願景及策略

本局以「安居樂業、適性發展」作為施政願景，並以「建構友善青年就業創業環境」、「維護勞工權益」及「促進勞資和諧」等三大目標，呼應市長勞動政策主張，持續規劃各項促進就業及提升勞工福祉政策，打造富強美好大臺中，未來推動策略如下：

- 一、結合本市大專院校推動青年就創業。
- 二、強化就創業協助網絡，提升就業競爭力。
- 三、落實勞動基準法規定，保障勞工權益。
- 四、實施風險分級管理，提升產業安全衛生水準。
- 五、整合產官學界資源，促進職場安全衛生文化。
- 六、輔導工會多元參與，促進勞資和諧，建構友善職場環境。
- 七、促進身心障礙者就業服務。
- 八、完善移工安全保護機制。
- 九、利用社群網路媒體工具，主動提供整合性勞動訊息，維護勞工權益。

## 伍、結語

勞工局秉持市長的施政價值理念，貫徹「前店、後廠、自由港」政策，於 108 年落實多項具體勞政措施，針對本市產業未來發展可能帶來的勞動力結構改變，規劃因應產業發展調整及升級所需人才資源，同時結合產官學建立創新人力培育機制，並以滾動式修正職業訓練與勞工進修學習方式，無縫接軌全球產業變動，加強保障勞工勞動權益及職場工作安全，109 年也將持續辦理讓市民有感並增進青年及勞工福祉的多項活動，積極提升本市整體勞動環境，創造共榮共好、勞資關係穩定的友善職場，打造本市成為「美好臺中、富強城市」。

最後敬祝

各位議員女士、先生身體健康、萬事如意。

臺中市議會第3屆第4次定期會

臺中市政府  
政風處  
業務工作報告

報告人：處長 詹政曇

中 華 民 國 1 0 9 年 9 月

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢 貴會第3屆第4次定期會開議，本處依規提出工作報告，至感榮幸。承蒙各位議員女士、先生對各項工作的策勵與支持，使本處各項業務均能順利推展，謹此敬致誠摯謝忱！

## 壹、前言

誠信倫理是營造乾淨政府的要素，誠信經營是企業最基本的社會責任，本處為具體實踐聯合國反貪腐公約及國家廉政建設行動方案，強化私部門反貪腐及企業誠信政策，108年度本處暨所屬政風機構辦理「圖利與便民」法紀宣導 52 場次，計 6,740 人次參與；109 年規劃「企業誠信」與「廉潔教育」主題活動，透過座談會、誠信營形式，戮力跨機關合作，積極推動陽光政治，打造廉潔臺中；另為有效預防貪腐，協助機關掌握廉政風險，針對易滋弊端業務，本處除透過研編廉政防貪指引手冊，更積極推廣廉能透明獎，讓廉潔誠信內化為同仁服務習慣，對外展現本府陽光效能之成效。

本處在「肅貪」面向，積極發掘貪瀆不法情資，遏阻違法舞弊，秉持「毋枉毋縱」原則，保障公務人員士氣。本處亦以本府立場與角度提出興革建議或改進措施，自源頭解決現行弊端，使公務員避免觸法或落入行政違失，讓本府公務員感受廉政關懷與服務，以順利推展各項廉政工作，進而建立值得人民信賴之廉潔政府。

為貫徹清廉執政、實踐透明治理，本處業於 7 月 8 日召開本府 109 年第 1 次廉政會報，本處將賡續督同所屬政風單位積極召開機關廉政會報，由首長邀集各級主管共同參與，期藉會報平台功能，加強機關業務橫向聯繫，研析機關內部廉政風險，落實內稽內控，並檢討機關廉政工作執行成效，凝聚機關廉政共識，積極提升施政效能。

最後，本處依規提出 109 年 4 月至 8 月重要工作執行情形與未來施政重點，扼要報告如後，敬請 指教！

## 貳、109 年 4 月至 8 月重要施政成果

### 一、落實防制貪瀆各項措施，凝聚全民反貪共識

(一)推廣廉能透明獎，營造本府陽光政治環境

為鼓勵本府各機關積極提升業務行政透明，增加外部監督可及性與提高便民程度，辦理本府「廉能透明獎」，109年度報名日期為5月1日至6月22日，本次甄選總計93件提案參賽，其中「一般參賽類」提案45件、「精進發展類」提案4件、「公共工程廉能透明機制類」提案22件及「公所廉能類」提案22件，後續規劃辦理評審會議，評選本府各機關優秀作品並辦理頒獎活動；另以各項宣導活動行銷本府各機關透明化措施，增加本府透明化措施能見度，提升民眾信賴感。

(二)深入偏鄉弱勢地區，宣導行銷廉能施政理念

1、2020 廉潔教育台中行・神奇魔法山海屯・誠信營系列活動

本處為擴大宣導效益，積極有效地將廉潔意識及品德素養注入弱勢、偏鄉學生，廉潔寶寶小風化身魔法部落客，啟動廉潔魔法列車，從海洋到高山、深入偏鄉，以本市山、海、屯偏鄉學校及弱勢學童為主，希望藉由特製教材、多媒體展示、手作課程等多元互動方式開啟偏鄉弱勢孩童的潛能，落實廉潔教育扎根與普及化。

廉潔魔法列車從清水區高美國小歡喜開營，接續駛入和平區達觀部落博屋瑪國小，與原住民小學生歡喜互動，並結合財政部印刷廠，跨域合作別出心裁的營隊，開啟育幼院孩子的品德智慧旅程，成功將廉政教育向下紮根。

2、和平區第2屆區長補選選舉反賄選宣導

為將反賄選觀念，深入和平區地方社區、鄰里，以強化民眾拒絕賄選決心，本處結合轄區警政、消防單位、村里鄰辦公室、民眾活動中心及各級學校等公開場所，利用布條、跑馬燈、戶外媒體或張貼、發放宣導海報、摺頁等方式進行反賄選宣導，營造反賄選氛圍；另請臺中地檢署指派檢察官會同本市

和平區公所辦理反賄選宣導，強化民眾法令認知，以擴大反賄選宣導成效。

二、積極辦理工程抽查驗，落實公共安全與提升施工品質

定期針對尚未驗收之公共工程案件，聘請外部專家學者辦理施工品質抽查驗，期能於施工階段及時發現問題，盡早督促承攬廠商依設計圖說及施工規範辦理改善，協助工程主辦機關落實督導公共工程品質，本期（109年4月至8月）抽查本府所屬機關暨學校各項公共工程30件，抽查結果共發現缺失349項，提出建議8項，將積極追蹤缺失改善，俾維護本府及公共權益。

三、專案稽核體檢業務風險，興革建議提升廉潔效能

本年度評估本府各機關高度、中度風險或與民眾權益相關之重要業務辦理專案稽核，計有「重大公共工程」、「公務車輛使用及保養維修管理」、「取締酒後駕車」、「固定污染源稽查」、「109年度標線工程（巷道禁停紅線）」等業務。本期各案刻正執行中，將透過書面或實地稽核及配合政風訪查等方式，深入檢視各機關業務執行狀況，針對制度性缺漏，適時研提興利防弊策進意見供機關參採，俾建構廉潔效能施政形象。

四、發揮政風預警功能，即時防範違失風險

本處督同所屬各政風單位，利用採購監辦、業務檢核管道、民眾陳情及媒體報導等管道，就機關風險事件即時有效提出具體改進作為，以適時防堵機關業務漏洞缺失，避免機關同仁誤觸法網，本期計辦理34件預警作為，其中工程類15件、勞務採購類6件、財物採購類4件、環保類5件、廉政規範類2案、民政類1案及補助款類1案。

五、協助公共安全聯合稽查複查，確保營業場所環境安全

自109年6月15日至6月19日配合本府消防局辦理「109年第2次維護公共安全聯合稽查複查」，本次複查主要針對本市轄內體育（運動）場館、休閒娛樂服務及樓地板面積達300平方公尺以上之餐飲店等3

類別場所進行複查，複查 5 日，每日複查 3 家，共計複查 15 家。

#### 六、公務機密與機關安全維護工作

- (一)辦理本府公務機密與資訊安全宣導，建立同仁保密專業知識及能力，俾降低洩密風險，共計 138 件。
- (二)辦理本府機關安全維護等宣導事宜，以加強同仁敏感度及安全智能，共計執行 106 件。
- (三)督同辦理本府預防狀況安全措施檢查作業，積極檢核應改善缺失，建構機關完善安全維護環境，共計執行 12 件。
- (四)為確保機關資通安全，函請本處所屬各政風機構積極協調機關資安管理單位，全面盤點機關進行遠端視訊會議所使用之產品，是否符合資通安全管理法等相關規定。另經調查本府各機關均使用符合資通安全規定之視訊軟體，且未以視訊辦理涉及機密之會議；此外為維護公務機密及強化遠距辦公機制之資安防護措施，業請本府資訊中心評估各機關線上會議軟體使用現況，研頒共通性之使用規範或指引，以供本府同仁遵循。

#### 七、審慎查處、依法處置陳情檢舉及交辦案件

本處本期受理民眾檢舉、首長或民意代表交查等案件計 311 件。另本處辦理查處案件經移送司法機關偵辦者計 18 案；移請相關單位研議追究行政責任者計 30 案；行政處理及澄清結案者計 169 案。

#### 八、辦理採購稽核，增進採購效益

為有效提升本府採購案件品質，促使採購制度健全發展，依據本府採購稽核小組設置要點，稽核監督本府各機關、各級公立學校辦理採購案件有無違反政府採購法令，每月透過行政院公共工程委員會交查、廠商檢舉、媒體及民意代表關切案件、政府採購資訊公告系統等篩選採購案件，如發現本府各機關學校辦理採購有異常情形或有實地專案稽核之必要，由本處（本府採購稽核小組秘書單位）派案進行稽核監督，

俾利建構公開、公平之採購環境。

- (一)採購稽核監督執行情形：本期(109 年 4 月至 8 月)稽核監督 149 案，稽核案件預算總金額達新臺幣 23 億元，各案稽核發現缺失業函請採購機關研提改善作為，有效導正不當採購缺失。
- (二)受理廠商陳情異議採購案件：受理廠商陳情、檢舉或異議之採購案共計 22 件；另行政院公共工程委員會移案計 2 件，除函請招標機關依規妥處外，針對疑涉違反政府採購法案件列入派案稽核，由小組成員稽核監督採購程序有無不當或違法，積極啟動稽核作為，有效督促本府所屬各機關學校確實依政府採購法辦理。
- (三)召開專案稽核會議：為提升採購稽核品質，邀請具有採購相關專門知識之專家學者，分別於 109 年 5 月 5 日辦理本市龍津國民小學「臺中市龍井區龍津國民小學 108 學年度學生午餐食材供應採購」、6 月 4 日辦理本市四張犁國民小學「108 學年度學生午餐團膳及幼兒園點心食材採購」、7 月 21 日辦理本市生命禮儀管理處「清水區第二納骨堂納骨櫃位增設工程案」等 3 場次稽核輔導會議，會中邀請受稽核機關相關業務主管及承辦人到場說明，並請本小組成員列席觀摩，有效落實採購稽核經驗傳承。
- (四)辦理教育訓練：為強化本府採購稽核小組成員稽核作業之查察能力，分別於 109 年 4 月 13 日、6 月 30 日及 7 月 23 日辦理採購稽核業務講習，邀請行政院公共工程委員會專家講授，以提升整體稽核之專業能力及效能。

九、貫徹清廉執政，致力「路平」與「廉能」

- (一)本府依據重大工程品質推動委員會設置要點設立道路工程查驗小組，本處擔任查驗小組秘書單位，依「精準選案、執行落實、後續貫徹」三大行動策略，按月篩選偏遠地區、低價搶標、不良廠商、承攬能量異常等道路工程辦理稽核，會同查驗委員進行平整度、厚度、壓實度、含油量等實地查驗取樣，發現缺失當場



責請廠商改善並列入紀錄，函發各受驗機關限期改善，有效提升本市道路工程品質，確保道路平整，發揮廉政「預警」功能，杜絕廠商偷工減料。

(二)本期(自 109 年 4 月至 8 月)執行情形分述如后：總計選案 53 案，鑽心取樣 189 點，發現缺失者計 3 案，涉屬嚴重缺失者(厚度、平整度、壓實度或含油量未符規定)計 1 案；一般缺失項目合計 4 項；缺失改善費用總計 3 萬 4,600 元；扣罰金額計 1 萬元。

1、本府道路工程查驗小組：計選案 48 案，鑽心取樣 159 點，發現缺失者有 2 案(占 4%)，涉屬嚴重缺失者計 1 案；一般缺失項目計 3 項；缺失項目改善費用計 3 萬 4,600 元；扣罰金額計 1 萬元。

2、各工程主辦機關及區公所之政風單位：計選案 5 案，鑽心取樣 30 點，發現缺失者有 1 案(占 20%)，涉屬嚴重缺失者計 0 案；一般缺失項目計 1 項。

十、召開本府廉政會報，落實陽光政治、實踐透明治理

本府 109 年第 1 次廉政會報業於 7 月 8 日召開完竣，由市長親自主持，出席人員除本府內派委員外，另有臺灣臺中地方檢察署檢察長毛有增、中興大學法政學院副院長李長晏與東海大學法律學院教授蕭淑芬等三位外聘委員蒞臨出席。本次會報由本處及民政局分別就「廉能透明向前行」及「臺中市殯葬 e 化精進作為」進行專題報告，並通過 3 項提案，另主席指(裁)示本府公務員應秉持廉能之基本價值，做好市政建設及為民服務，並透過持續辦理廉能透明獎，讓市府各機關之廉能作為更加精進並獲得市民及外界肯定。

十一、擴大廉政宣導，深化同仁廉潔意識

為達成「進階採購人員專業知能」、「深化採購人員廉潔意識」之目的，本處訂定本府「2020 採購人員培力專案宣導活動」實施計畫，簽奉市長核可後分別於 4 月 13 日、7 月 23 日、7 月 24 日辦理 3 場次採購實務廉政教育訓練，邀請專家學者、檢察官針對採購法規及實務案例授課，期透過實務專業

與廉政議題之結合，協助採購人員確實掌握法令重點及相關責任規範，以建構本府廉能採購環境。

## 十二、落實公務倫理，完善登錄作為

(一)依據「公務員廉政倫理規範」及「行政院及所屬機關機構請託關說登錄查察作業要點」受理廉政倫理事件：督同所屬政風單位受理公務員登錄廉政倫理事件，並逐案建檔於廉政業務管理系統，按季抽查各機關登錄請託關說事件資料，以釐清相關事實，並針對涉及違反廉政倫理規範案件辦理個案調查，就相關數據檢討分析，釐析機關廉政倫理風險動向，據以研提具體防弊措施。本期(109年4月至8月)，本處暨所屬政風單位受理廉政倫理事件共計57件，其中受贈財物29件、飲宴應酬28件。

(二)遴選表揚廉潔楷模，激發員工榮譽心：109年度共計有45個機關薦送95位績優人員，為公正客觀選出本府廉潔楷模，本處於7月30日召開複審暨遴選會議完竣，遴選出警察局等15個一級機關及5個區公所推薦之23名績優人員為本府109年度廉潔楷模，將安排於市政會議恭請市長頒獎表揚。

## 十三、落實陽光法案，完善公職人員財產申報及利益衝突迴避工作

(一)公職人員財產申報法：督同所屬政風單位辦理108年度公職人員財產申報實質審查及比對案件作業，如實質審查有申報不符者，經受理申報單位函詢相關受查詢機關(構)，並請申報人提出說明後，函報本處複審後認疑涉有故意申報不實情事，將報請法務部廉政署處理。

(二)公職人員利益衝突迴避法(以下稱利衝法)：為建構本府廉潔公務文化，本處持續以多元方式加強宣導利衝法新制規範，以「關鍵高風險人員重點宣導」、「創新個人化專屬宣導作為」為目標，特規劃辦理109年臺中市政府「五心級陽光健檢」專案宣導，秉持「愛心、關心、耐心、貼心、同理心」五心面

向，並導入健檢「預防勝於治療」之核心概念，專業分析量身打造個人專屬之「陽光健檢報告」，協助同仁預先掌握個人或其關係人潛在之利益衝突風險情事。為延伸後續宣導效益，編撰「公職人員利益衝突迴避法令暨函釋彙編」，提供同仁簡明實用的指引及執行公務時處理是類事務之準則，避免因不諳法令規定而陷入違法疑慮，進而達成公職人員利益衝突零裁罰之目標，落實市長「陽光政治・效能政府」之施政願景。

## 參、創新措施

### 一、戮力建構完善採購程序，協助機關提升採購效能

為協助各機關檢視採購作業是否依政府採購法暨相關子法規定辦理，預算編列之妥適性，廠商履約及機關估驗計價作業情形，以年度滾動方式分階段執行，於 109 年度先行規劃本府文化局、運動局、財政局、交通局、原住民族事務委員會及新社區公所等機關納入專案執行範圍，由上開機關政風單位抽案交叉稽核該 5 機關採購案件，交流汲取各機關辦理模式及優點，辦理結果彙整分析後得藉由回饋聯合座談會議討論，精進各機關作業模式，以標竿學習方式完善本府採購作業效能。

### 二、辦理廉潔教育繪本創作，廉政教育深耕校園

本處結合所屬機關辦理 109 年度本市國民中小學閱讀教育推動—繪本創作比賽，藉由創作置入廉潔、誠信、透明及公正等價值觀，鼓勵師生、親子以生動有趣具創意之故事情節，引導學生瞭解廉政元素，傳達正確廉潔教育觀念，讓學童們藉創作將廉潔觀念深植心中，養成正確法治觀念及反貪意識，達成廉政教育深耕校園之目標，優秀作品將印製用於推展宣導教育，讓廉潔觀念向下紮根。

### 三、積極辦理廉潔教育數位化宣導，接軌反貪教育廉潔意向

本處為擴大宣導效能、普及化廉潔教育宣導，將宣導教材以數位化方式製成廉潔動畫、微電影短片，運用動漫畫及圖像創作辦理廉能政策宣導，不僅能將廉政觀念有效與公眾多元溝通，並同時帶動產業和角色經濟發展，創造雙重效益。

本處第一階段製作揭弊者小風之動畫教材，藉由多媒體展示及活潑多元互動，突破傳統教學限制，促進學生積極參與主動學習；完成之宣導動畫透過網路影音平臺、機關網站、FB 粉絲專頁、數位多媒體電子看板(LCD)、機關電視牆等多元通路播放，深入不同行銷管道及場合，使民眾易於瞭解廉潔誠信觀念，加強廉政宣導效益。

#### 四、錄製採購小講堂影片，採行實體、數位課程雙軌宣導

為於防疫期間賡續培訓本府優質採購人力，本處依據「臺中市政府 2020 採購人員培力專案宣導活動實施計畫」，除辦理實體大型教育訓練外，並以「校外教學採購」為主題，錄製「善用政府採購—採購有夠正」小講堂光碟，發送市府各級學校參考運用，協助學校妥善辦理校外教學採購案件，並將相關數位教材建置於本處臉書粉絲專頁，供市府各機關及其他公務機關下載分享，讓無暇參與實體講習的公務同仁，可自行上網學習，藉由此雙軌宣導方式，深化公務員採購知能，提升本府整體採購效益及品質。

### 肆、未來規劃願景

#### 一、研拍 109 年廉政志工宣導短片—行銷廉能展新意

本處為鼓勵民眾投入廉政志願服務工作，發揚公民參與精神，帶動廉潔風氣，聯合彰化縣、南投縣與苗栗縣廉政志工一同拍攝宣導短片，透過影像紀錄志工參與廉潔行銷的過程與故事，不僅展現志工的熱誠與創意，並以正面影響力，使更多民眾以實際的參與及行動投入廉政志願服務工作，成為推動廉政工作之有效助力，積極發揮反貪腐之最大效益。

## 二、持續提高本府公職人員授權查詢財產及網路申報比例

由本處統籌擬定具體措施，針對公職人員授權查詢及年度定期申報作業，督同所屬政風單位於期前完成各項前置工作，包含掌握機關公職人員職務異動情形、更新網路申報系統基本資料、正確維護定期申報人員名單等工作，俾利後續協助同仁辦理授權查詢財產作業。並業於 8 月 27 日召開「109 年推動公職人員財產申報授權作業比例說明會」，提示工作期程及各機關達成目標，並鎖定前一年度未辦理授權及首次辦理定期申報者加強輔導，以桌邊服務協助申報人利用網路申報系統下載財產資料，如期、如實完成申報作業，持續朝向授權及網路申報比例皆達 100%及財產申報零裁罰之目標邁進。

## 三、加強各道路工程主辦機關查驗能量

本府重大工程品質推動委員會於 108 年第 2 季會議決議「各道路工程主辦機關辦理自主查驗件數每季以 10 件為目標，由各機關政風室配合辦理」，本處業函請所屬政風單位加強協助機關辦理道路工程查驗，迄今辦理成效良好；另本處亦將定期透過全民督工通報系統查詢有無道路工程相關反映案件，適時選案辦理查驗。

## 四、規劃成立重大採購廉政平臺，提升公共建設品質

為提升公共工程建設品質，強化保障採購人員機制，本府訂有「臺中市政府重大採購廉政平臺實施計畫」，未來將擇定本府重大公共建設，視機關首長之需求成立「重大採購廉政平臺」，期藉由資訊公開、定期集會、提供意見等作為，強化監督機制並維護廠商合理權益，以提升市政建設品質；目前將視採購進度，預計推動成立「臺中市巨蛋體育館新建工程」重大採購廉政平臺，協助此重大建設得以如期、如質完成，並落實市長「陽光政治、效能政府」之施政願景。

## 伍、結語

本處秉持法務部廉政署「防貪為先」廉政工作主軸，積極推動本府反貪、防貪及肅貪等各項廉政工作，落實公務員行為規範，建立政府典範，鼓勵社會參與，促進透明與貪腐零容忍的共識，並有效推動校園誠信，深化學子品格教育。本府全體政風同仁持續秉持為機關同仁服務的熱心，以專業堅持及創新服務有效執行本府廉政工作，展現市長清廉執政之核心價值，達成「富市臺中、新好生活、陽光政治、清廉城市」之願景。

最後敬祝

各位議員女士、先生身體健康、萬事如意。

臺中市議會第3屆第4次定期會

臺中市政府  
人事處  
業務工作報告

報告人：處長 陳杉根

中 華 民 國 1 0 9 年 9 月

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢 貴會第3屆第4次定期會開議，杉根應邀列席提出工作報告，至感榮幸。承蒙各位議員女士、先生對各項工作的策勵與支持，使本處各項業務均能順利推展，謹此敬致誠摯謝忱！

## 壹、前言

宏觀政策之實現，優秀之市政團隊為首要條件。為建構高執行力及高效能的市府團隊，培育高素質的公務人力，達成永續成長發展，以襄助市長落實施政目標，本處積極推動各項公務人力資源管理策略，透過公平透明的人事進用陞遷管道、合理的員額配置、計畫性的公務人力培訓、公正嚴實的考核獎懲機制、人性化的福利作為、資訊化的人力資料庫建置等各項人事措施，以增進市府整體效能，另藉由加強人事人員管理機制，全面提升人事人員專業能力，以主動積極之態度提供機關同仁優質的服務，建立人事服務的品牌，善盡幕僚輔弼之責。

最後，杉根在此提出 109 年 4 月至 8 月重要工作執行情形與未來施政重點，扼要報告如後，敬請 指教！

## 貳、109 年 4 月至 8 月重要施政成果

### 一、推動嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)防疫應變作為

- (一)因應本府嚴重特殊傳染性肺炎疫情應變指揮中心提升為一級開設，規劃授權機制協助各機關訂定防疫期間分層負責明細（甲、乙）表，以利啟動分區辦公或居家辦公應變措施後，公務決行無縫運行，確保業務推動，經請各級機關通盤檢討防疫期間分層負責明細表得否再授權簡化，訂有甲表者計有秘書處、主計處、人事處、文化局等 4 個機關；訂有乙表者計有秘書處、主計處、人事處、文化局、警察局、衛生局、地方稅務局等 7 個機關。

### (二)彈性差勤管理作為：

- 1、為避免疫情影響公務正常運作，訂定本府因應嚴重



特殊傳染性肺炎疫情實施居家辦公原則。

- 2、規劃一級機關首長輪流試辦居家辦公：為本府嗣後正式實施居家辦公，相關運作流程更符合實際，109年4月8日至16日止由一級機關首長輪流試辦居家辦公；之後如因疫情擴大相關同仁需要居家辦公，由各一級機關依據本府因應嚴重特殊傳染性肺炎疫情實施居家辦公原則辦理。
  - 3、擴大本府所屬各機關彈性上下班時間：以透過通勤分流，分散上下班時間人潮，減少近距離接觸機會，自109年4月7日起調整本府所屬各機關彈性上下班時間，至中央流行疫情指揮中心解散為止（學校部分由本府教育局依業務性質統籌辦理）。
    - (1)彈性上班時間：上午7時30分至9時30分、下午1時至1時30分。
    - (2)彈性下班時間：下午4時30分至7時。
    - (3)各機關於上午8時至9時30分、下午1時至1時30分及下午4時30分至5時30分，均應秉持「服務不打折」原則，照常提供各項服務，所需人力由各機關首長自行妥適調配。
  - 4、依據行政院人事行政總處109年4月27日來函，訂定本府所屬各機關學校人員因配合嚴重特殊傳染性肺炎防疫限制不得出國之損失補償作業規範。
  - 5、另滾動更新即時函轉行政院人事行政總處及中央流行疫情指揮中心相關差勤規定。
- (三)辦理員工協助方案-因應 COVID-19 防疫安心措施：因應疫情衝擊，訂定本府員工協助方案因應 COVID-19 防疫安心措施，據以推動安心宣導—暖心即時報、安心陪伴—關懷伴左右、安心支持—心靈營養補給站(Eap on-site support service)等三大項措施，協助本府員工順利安心渡過疫情，截至8月止服務成果如下：

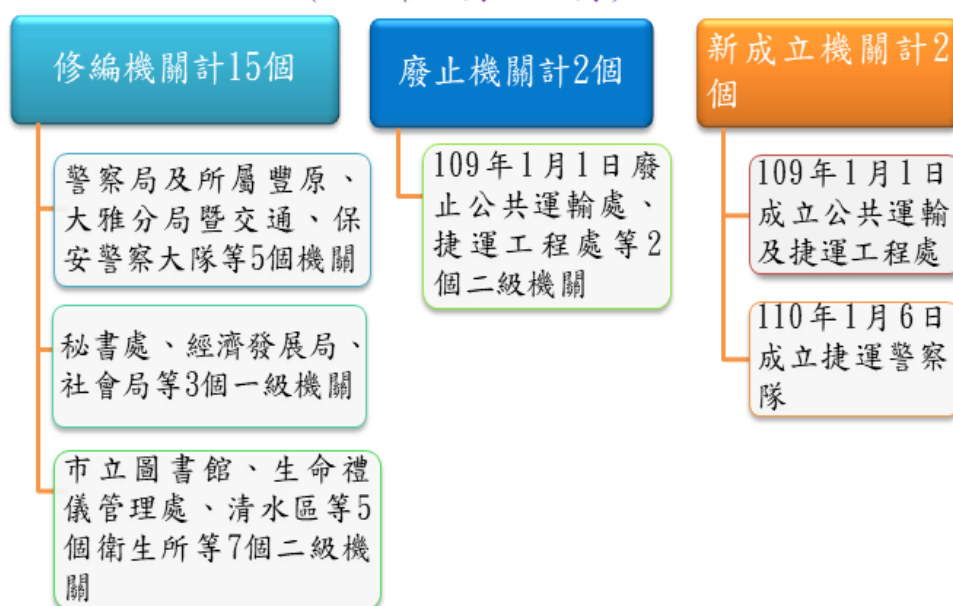
| 措施項目         | 執行成果        |
|--------------|-------------|
| 安心宣導—暖心及時報   | 3 次文宣、2 次影片 |
| 安心陪伴—關懷伴左右   | 關懷 464 人    |
| 安心支持—心靈營養補給站 | 服務 59 人     |

## 二、精實調整組織及員額，推動「效能好政府」

配合本府施政目標及各機關業務需求，精實調整組織及員額，辦理機關修編，以利建構高效能施政團隊，109 年 4 月至 8 月組織編制修正者，一級機關計有秘書處、經濟發展局、社會局；二級機關則有市立圖書館、生命禮儀管理處及本市清水區、大安區、霧峰區、和平區、和平區梨山等 5 個衛生所。另因應本市捷運年底通車，定於 110 年 1 月 6 日成立「臺中市政府警察局捷運警察隊」，另須於同日相對減列部分員額之本府警察局、豐原分局、大雅分局、交通警察大隊及保安警察大隊，皆已完成修編法制作業。

配合「臺中市公共運輸及捷運工程處」於 109 年 1 月 1 日成立，業已完成原機關「臺中市公共運輸處」、「臺中市捷運工程處」組編廢止作業並追溯自同日生效。

臺中市政府所屬機關組編修訂情形圖  
(109 年 4 月至 8 月)



### 三、結合民間資源，運用協力夥伴，共創雙贏

配合中央整體業務委外辦理情形填報期程之調整及業務需要，本府修正「臺中市政府及所屬各機關學校推動業務委託民間辦理實施要點」第5點、第10點、第11點，並自109年起專案小組由每年於1月及7月召開會議，改為每年12月底召開，賡續推動機關業務委託民間辦理工作，以結合民間資源，提升公共服務品質。

### 四、貫徹分層負責，加強逐級授權，以簡化作業流程及提高行政效能

配合各機關組織業務調整，釐清各機關、單位間權責，適時核定修正本府所屬機關分層負責明細表，凡可簡化核判層級者，均予授權。109年4月至8月計分別核定本府觀光旅遊局、本市公共運輸及捷運工程處等2個機關之分層負責明細表甲表修正（訂定）案；另備查本府觀光旅遊局之分層負責明細表乙表修訂案。

### 五、推動人事授權及遷調制度，促進行政效能提升

（一）為使機關用人能配合機關特性與職務需要，本府依據「臺中市政府公務人員人事任免授權作業注意事項」規定，推動人事任免授權機制，以進用優秀人才，並期各機關能迅速確實補足人力，俾利推展公務。

（二）為增加行政歷練、培植優秀人才，訂定「臺中市政府及所屬機關學校公務人員職務遷調要點」，推動本府所屬公務人員遷調制度，授權各一級機關應業務需要，得依「臺中市政府公務人員人事任免授權作業注意事項」之規定，統籌辦理本機關及所屬機關人員之遷調。

### 六、積極晉升女性主管，增進女性決策參與

（一）為提高本府女性主管比例，於「臺中市政府公務人員人事任免授權作業注意事項」中明定，並於106年12月15日以府授人力字第1060279238號函知各

機關，於主管職務出缺遞補人員時，在各項資績條件相當情形下，參考與擬任主管職務性質相關之訓練成效，宜考量優先晉升女性同仁。

(二)截至 109 年 8 月止，本府女性主管進用比例為：

本府及本處所屬人事機構女性主管進用比例一覽表

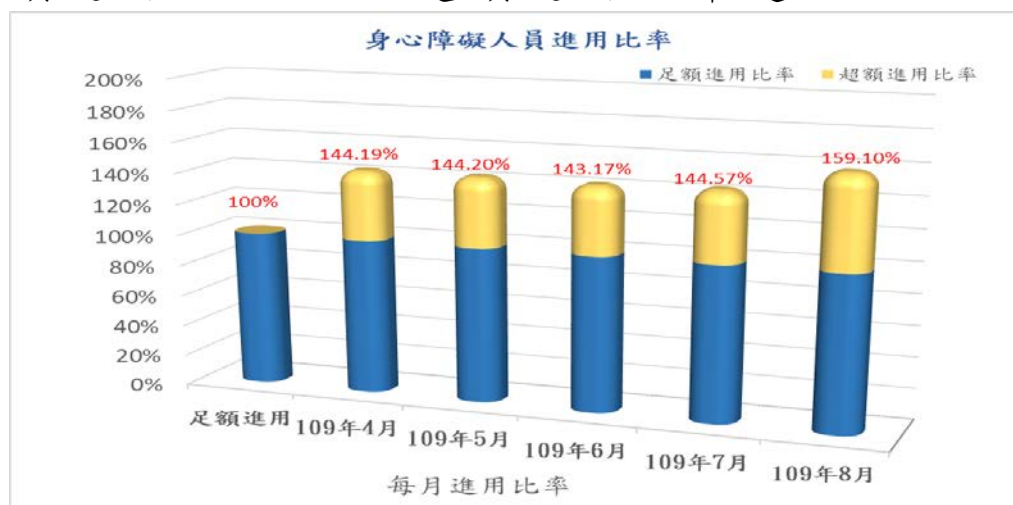
| 項別<br>機關別 | 本府一<br>級機關<br>首長 | 本府一級<br>機關一級<br>單位主管 | 本府所<br>屬各區<br>區長 | 本府二<br>級機關<br>首長 | 本處所屬人事機構 |        |        |        |
|-----------|------------------|----------------------|------------------|------------------|----------|--------|--------|--------|
|           |                  |                      |                  |                  | 機關       | 高中     | 國中     | 國小     |
| 進用比例      | 10.71%           | 45.50%               | 28.57%           | 33.64%           | 60%      | 71.43% | 67.74% | 72.55% |

#### 七、積極執行考試用人政策，提報考試職缺

配合考試相關政策，積極提報考試各階段職缺，並申請分發考試及格人員，109 年 4 月至 8 月止已提列之各項考試分發職缺計有：高考三級考試 16 個職缺、普通考試 13 個職缺、初等考試 10 個職缺、地方特考 103 個職缺、身心障礙特考 1 個職缺、原住民族特考 1 個職缺。

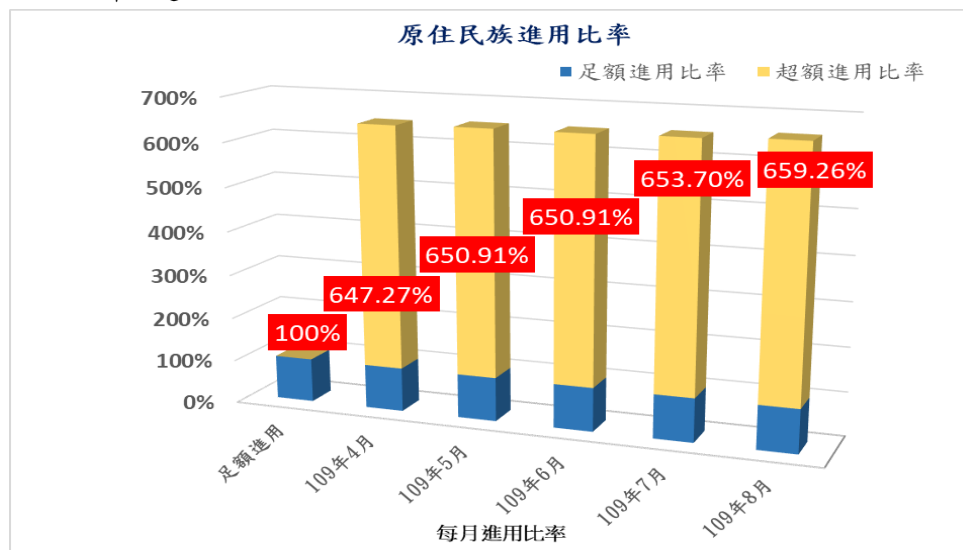
#### 八、落實定額進用身心障礙人員及原住民族

(一)依法進用身心障礙人員：依「身心障礙者權益保障法」及「進用身心障礙人員作業要點」規定進用身心障礙人員。本府各機關(學校)至 109 年 8 月止，已進用 1,688 人，較法定應進用人數 1,061 人，超額進用 627 人，超額進用比率達 159.10%。



(二)依法進用原住民族：依「原住民族工作權保障法」及「進用原住民作業要點」規定進用原住民族。本

府各機關(學校)至 109 年 8 月止，已進用 356 人，較法定應進用人數 54 人，超額進用 302 人，超額進用比率達 659.26%。



#### 九、加強市政服務效能，即時更新首長名冊

為提供同仁及民眾透明、完整、公開之市政資訊，於本處網站公告「本府一、二級機關首長、區長及一級機關一級單位主管以上人員名單」，供查閱下載運用，並加強執行於人員報到 24 小時內即時更新上網。統計自 109 年 4 月至 8 月止，共計更新 52 次。

#### 十、落實考核獎懲，公開表揚優秀公務人員，以激勵士氣

(一)本府及所屬各機關學校公務人員平時獎懲案件，依「臺中市政府及所屬各機關學校公務人員平時獎懲案件處理要點」之規定，對重大獎懲案件本綜覈名實、信賞必罰原則辦理，109 年 4 月至 8 月期間，記一大功（過）以上之獎懲案件，計：記一大功 70 人次。

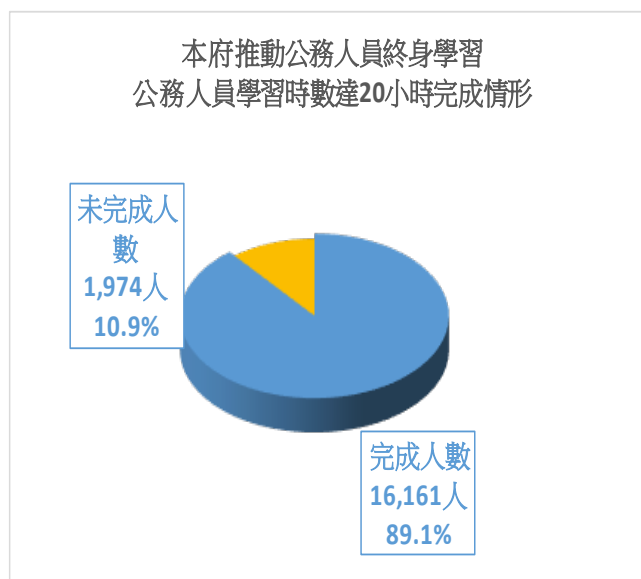
(二)為表彰本府及所屬機關學校表現績優之公務人員，業依「臺中市政府獎勵模範公務人員實施要點」選拔出本市 109 年度模範公務人員。於 109 年 7 月 28 日市政會議公開表揚消防局特搜大隊隊員王柏寓等 19 名當選人員，模範事蹟刊登於本處網站/專區服務/模範公務人員榮譽榜週知。



(三)為維持辦公紀律、提升為民服務品質，依「臺中市政府及所屬機關學校員工飲酒及酒後駕車懲處要點」及「臺中市政府及所屬機關學校維持辦公紀律要點」規定，禁止所屬員工於上班或午休時間飲酒、酒後滋事及酒後駕車；並規定員工於辦公時間不得從事與公務無關之行為，以維持良好辦公紀律。109年截至3月底不定期至各機關查核上班情形共計6次，經查均符合規定；惟因應嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)疫情，為減少同仁近距離接觸，爰自109年3月起暫停實地查察至疫情趨緩為止。

十一、推動公務人員終身學習，強化專業職能，鼓勵創新思維，提升市政建設品質

(一)推動公務人員終身學習：為建構優質人力，充實本職學能，以運用於市政建設，積極推動公務人員終身學習，並訂定獎勵措施，鼓勵所屬人員於年度內學習時數須達20小時(含當前政府重大政策、法定訓練及民主治理價值等課程10小時；與業務相關學習10小時)，截至109年8月止，計有16,161人學習時數已達20小時，占公務人員

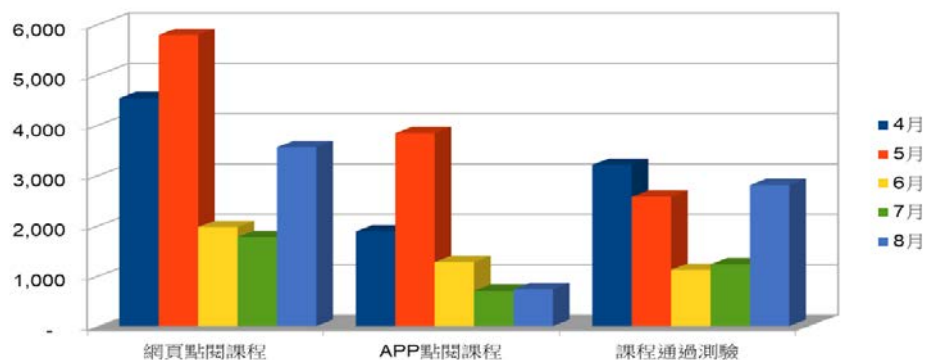


總數 18,135 人之 89.1%，將賡續推動同仁終身學習。

(二)創新公務培力，導入新型態訓練方式-《天下創新學院》數位課程：COVID-19 疫情期間，避免人群接觸增加感染風險，實體課程陸續暫緩辦理，因應疫情並配合數位時代趨勢，109年4月1日導入新型態訓練方式-《天下創新學院》數位課程，提供同仁持續精

進專業知識、掌握趨勢新知學習方式。截至 109 年 8 月止，總計網頁點閱 17,601 堂課(各機關平均 587 堂課)、APP 點閱 8,412 堂課 (各機關平均 280 堂課)、通過測驗 10,913 堂課(各機關平均 364 堂課)，執行成效良好。

《天下創新學院》選讀情形



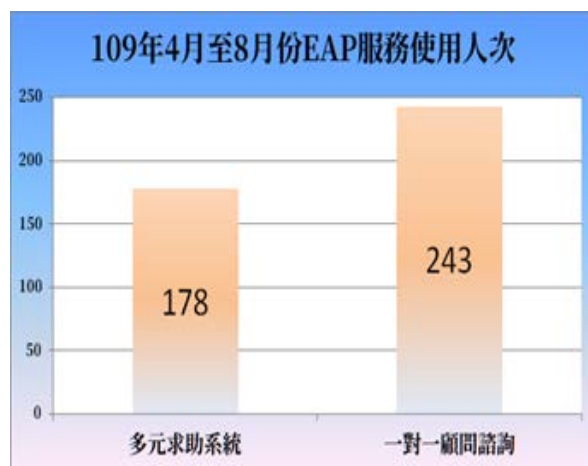
(三)109 年度專書閱讀心得寫作計有 120 件作品參與，聘請本市東山高級中學國文教師王晉修、惠文高級中學國文教師畢仙蓉及忠明高級中學國文教師葉淑珍等 3 位擔任評選委員書面審查，將評審前 15 名作品於 109 年 9 月 1 日前薦送國家文官學院參賽。

## 十二、積極防治職場霸凌事件，建構健康友善工作環境

本府於 109 年 1 月 21 日訂定「臺中市政府及所屬各機關學校員工職場霸凌防治與申訴作業注意事項」，由各機關學校利用多元方式宣達反霸凌行為，並積極防治職場霸凌事件之發生。至 109 年 7 月止，各機關學校均已完成設置受理申訴專責處理人員或單位，與專用信箱、電話等申訴管道並公開揭示，使員工面對職場霸凌不須忍氣吞聲，並得向霸凌者所屬機關提出申訴。本府透過對職場霸凌問題之重視，使員工可以安心投入工作，建構健康活力友善職場，以促進員工向心力及工作安全感，提升工作效能與服務品質。

## 十三、持續推動員工協助方案，塑造同仁安心的無憂職場

109 年持續落實本府員工協助方案(EAP)，除原本免費諮詢協談專線（0800-028-885）、電子郵件預約之多元求助系統設置外，另增加線上平臺 24 小時受理諮詢預約，針對來電同仁議題由個案管理師提供晤談服務，並經其專業評估後認為需進一步晤談者，將轉請合適之專業人員進行面對面（或電話、視訊）協談服務。自 109 年 4 月至 8 月止，多元求助系統諮詢計 178 人次使用，一對一顧問諮詢共服務 243 人次。



本府員工協助方案（EAP）設置多元求助系統



#### 十四、營造幸福職場，推動友善育兒組織文化

為營造幸福職場，增進未婚男女的互動交流，進而覓得良緣，規劃辦理未婚員工聯誼活動，109 年度預計於 9 月及 10 月辦理 2 梯次，除促進兩性和諧外，亦提供未婚員工正當溝通及聯誼管道，進而推動友善育兒契機，提升同仁幸福感，型塑活力團隊。

#### 十五、落實退撫政策活化人力資源，推動退休照護建構安心生活

(一) 覈實辦理退休案件：依退休資遣撫卹法規定辦理自願及屆齡退休案件，以有效運用人力資源，活化市府團隊人力。109 年 4 月至 8 月辦理自願退休計 89 人、屆齡退休計 20 人、命令退休計 2 人，總計 111 人。

(二) 推動退休關懷，活化退休人力



- 1、各機關學校為提供民國 68 年底以前支領一次退休金在臺灣地區設有戶籍生活困難需要特別照護之退休公教人員必要之照護與慰助，於年節（春節、端午節及中秋節）時致送照護金，109 年 4 月至 8 月止致送端午節照護金計 17 人。
- 2、為推動退休人力資源再運用，妥善運用退休人員之工作經驗及專業能力，本處訂定「臺中市政府獎勵各機關活用退休人力實施計畫」，藉以活化退休人力並協助各機關業務推廣，進而提升服務效率。

#### 十六、強化公務同仁多元職能，建構優質人力

- (一)辦理前瞻開創首長研究班：為型塑多元跨域專業知識，培育具跨世代領導力、數位力及前瞻國際視野之機關首長，7 月 22 日邀請三立新聞陳主播乃瑜講授「媒體溝通與政策行銷」；8 月 17 日邀請本府令狐副市長榮達講授「論美、中、臺三邊關係發展」；8 月 31 日邀請中國信託金融控股公司首席經濟學家林教授建甫主講「世界經濟趨勢與臺灣發展機會」，計一級機關首長 29 人參訓。
- (二)辦理中高階主管國際講堂：為增進本府所屬機關中高階人員之核心職能，強化國際新知，有效提升治理效能，7 月 29 日邀請東吳大學政治系劉必榮教授講授「領導必須具備的談判與溝通能力」，計 300 人參訓。
- (三)辦理終身學習講堂：共計 2 場次，第 1 場次於 6 月 22 日以遠距方式辦理，邀請中央大學認知科學研究所洪蘭教授講授「從大腦看閱讀與創造力」，計 234 人參訓；第 2 場次於 8 月 12 日邀請雲朗觀光集團盛總經理治仁講授「領導力和創新」，計 351 人參訓。
- (四)辦理深化專業課程，以提升服務品質與工作效能
  - 1、5 月 21 日至 29 日辦理「第一線人員英語研習班」，計 38 人參訓；7 月 24、27 日辦理「第一線人員溝通研習班」，共計 108 人參訓，期以提升第一線

人員服務品質，培養面對民眾溝通之能力及藝術。

- 2、7月6日辦理「媒體行銷、公共關係暨新聞採訪實務」，共113人參訓；7月7日辦理「網路社群經營研習班」，計61人參訓，以培養同仁媒體行銷專業素養。

#### 十七、達標資安維護，培養專業能力

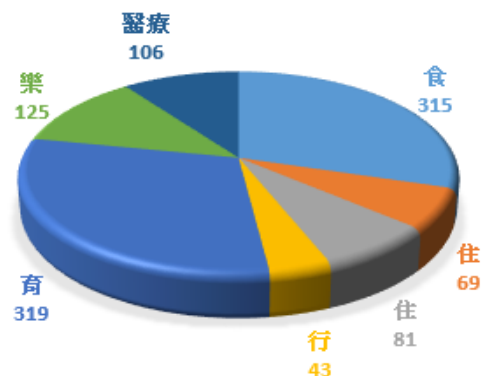
執行資通安全維護計畫，以C級資安等級規格，加強完成計畫中專職（責）人力及資源之配置有關資安專職（責）人員專業職能之培養規定，賡續於109年7月參加資通安全職能訓練，為資通安全之把關工作，提供更進一層的完善保護。

## 參、創新措施

### 一、照護員工福利、創造多元優惠服務

結合社會資源與本市知名或受好評廠商訂定優惠方案，以照顧本府員工福利，並於本處網站建置「優惠e店園」專區，藉由網路提供即時便利查詢的相關優惠訊息，本府及所屬各機關學校員工憑服務證赴特約商店消費，即可享最優惠之價格。109年度與台中大遠百（遠東百貨股份有限公司台中分公司）等1,058店家簽訂優惠消費契約，提供同仁食、衣、住、行、育、樂、醫療等方位的優惠服務，營造安全和樂的生活。

1,058特約優惠店家

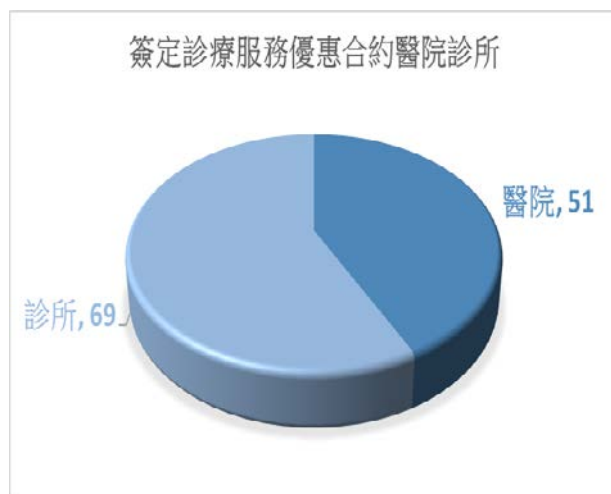


### 二、推展身心醫療照護措施，健全工作環境

- (一)為協助同仁解決生活、人際及職場問題所引起的心理困擾並落實員工關懷，設置「晤談室」，採個案協談的方式，在輕鬆的氛圍及隱密性的空間當中進行晤談。個案經輔導後認為有需要者，轉介至民間輔

導機構或本府特約醫療院所接受專業輔導。

(二)與本市優質醫療院所合作簽訂診療服務優惠合約，



提供本府及所屬各機關學校員工憑服務證或身分證明赴各該院（診）所診療，可享掛號費及醫療費用優惠，109 年度計與中國醫藥大學附設醫院等 51 間醫院及 69 間診所簽訂診療服務優惠合約，以照護同仁身心健康。

三、提供專業人事諮詢服務並廣納建議，營造良好組織氣候

善用退休專業人事人員之智慧與經驗，招募其擔任志工，設置「員工權益諮詢中心」，以諮詢及專線方式，於每週二、四下午 2 時至 5 時假惠中樓 1 樓，提供人事法令諮詢、公教人員權益義務與福利等相關事項諮詢服務。嗣因 COVID-19 疫情，於 109 年 2 月至 6 月暫停服務，復又疫情趨緩，於 7 月 7 日繼續提供同仁服務，至 8 月止共受理諮詢案件 27 件，除協助解決同仁問題外，亦廣納人事業務興革建議，以凝聚員工向心力，進而營造齊力市政之良好組織文化。

四、運用智慧科技技術，讓學習無障礙

(一)遠距教學，學習不中斷：因應 COVID-19 疫情，盤點本府 109 年度五大類研習，4 月至 6 月選定「永續環境議題研習班」、「行政法基礎能力研習班」、「行政法基礎能力研習班」、「多元族群文化研習班」、「情緒管理研習班」、「高效工作時間管理研習班」等適當課程採遠距教學，共計 405 人參訓，課程出席率及滿意度均達 9 成以上，研習成效良好。

(二)推動線上知識庫：為擴大學習效益，除實施遠距教學外，另挑選合適課程錄影剪輯置於市府網站，並

放置於「e 等公務員+學習平台」。

#### 五、多元方式獎勵，建立本府同仁公務典範

為有效激勵本府員工士氣，對於執行重大專案著有績效員工，適用行政院 109 年 5 月 1 日函頒「行政院及所屬機關（構）執行重大專案獎勵要點」，按著有績效人員之貢獻程度及實際參與情形，本府秉持公平公開、覈實獎勵原則，得給予團體或個人獎金、個人核給公假等獎勵，並公開表揚廣為宣揚。

#### 六、強化資訊系統平臺之資訊安全要求

本處 eDOPTC 人事服務網提供帳號密碼、憑證驗證兩種機制之外，還提供跨平臺、跨瀏覽器之登入管道，同時若登入後超過 1 小時未異動系統，則系統將自動登出，以保障資訊系統安全。

### 肆、未來規劃願景

#### 一、建構效能團隊，適時精實機關組設，打造幸福宜居城

（一）運用員額評鑑、職務普查及公務人員職場評價調查等人力資源管理機制，協助機關發掘潛在人力運用問題，作為規劃人事管理措施之參考，以建構高效能團隊。

（二）持續配合員額管制政策及市政發展需要，於總員額內衡酌施政優先順序及業務需求，適時檢討本府組織架構與員額，合理規劃運用人力，以確保組設、業務及員額配置契合性。

#### 二、持續落實照護弱勢，定額保障就業

真心關懷弱勢，落實政府照顧弱勢族群工作權政策，持續嚴格管控督促本府所屬各機關（學校）確依「身心障礙者權益保障法」及「原住民族工作權保障法」規定進用身心障礙者及原住民族，進用比率持續達 100%，貫徹足額進用。

#### 三、規劃全方位教育訓練課程與市政政策相連結，型塑優質活力市府團隊

（一）持續配合中央與本府政策：因應公務同仁需求開辦

相關訓練課程，以與時俱進，有效提升本府公務人力素質。

(二)賡續辦理數位技能培育，深耕數位化學習：109 年度因應疫情陸續開辦線上課程，並轉製為優質數位課程，將持續開辦相關數位技能研習班，使同仁能善用雲端工具與手機軟體，優化時間管理，提升工作效率。

(三)提升遠距教學品質，推動多元學習：遠距教學能夠突破空間與時間的限制，使學習過程更加彈性，未來將賡續推動遠距教學，持續營造豐富、多元的學習內容。

(四)導入「做中學」體驗式創新訓練技法：藉由強調深度引導、重實踐的團隊訓練課程，促進團隊凝聚力，以達學員應用於工作場域團隊建立、目標設定、信任夥伴、挑戰極限之效益。

#### 四、建構活力職場，創造人力永續

(一)為提升市府團隊競爭力，藉由推動員工協助、辦理各項文康聯誼活動、簽訂多元優惠商店及醫療院所、實施健康檢查補助、建置溝通管道等措施，以打造無憂友善工作環境及活力市府團隊，進而發揮行政效能。

(二)覈實辦理退休案件以促進人力新陳代謝，並訂定「臺中市政府獎勵各機關活用退休人力實施計畫」，運用退休人員之專業知能及經驗分享協助市政業務之推動，創造人力永續；另辦理退休生涯規劃及宣導志願服務理念等研習課程，供本府同仁作為妥善規劃退休生涯參考，並推廣退休人力資源再運用之理念。

#### 五、資訊系統應用區塊鏈技術，強化網路投票使用效能

本處 eDOPTC 人事服務網轄下之《網路投票系統》已使用多年，將加入區塊鏈(Block Chain)技術之應用，以確保系統之正確性、安全性、可驗證性、不可竄改性，並擴展使用範圍，開放讓所屬人事機構均可免費自由申請使用。

## 伍、結語

本處作為市府行政幕僚與人力資源發展及管理之角色，除全力配合市政發展及支援各機關達成施政目標外，未來仍致力推動各類培訓，以創新及彈性化的人力資源管理策略，培育優質公務人力、強化施政績效，以建構「活力」、「效能」、「精實」的市府團隊，秉持「市民第一」、「服務優先」的理念，在既有之業務基礎上為市政發展、市民福祉而努力，以爭取更好的服務績效。尚祈各位議員女士、先生繼續給予支持、指導與鼓勵。

最後敬祝

各位議員女士、先生身體健康、萬事如意。

臺中市議會第3屆第4次定期會

臺中市政府  
原住民族委員會  
業務工作報告

報告人：主任委員 林益陸

中 華 民 國 1 0 9 年 9 月



議長、副議長、各位議員女士、先生：

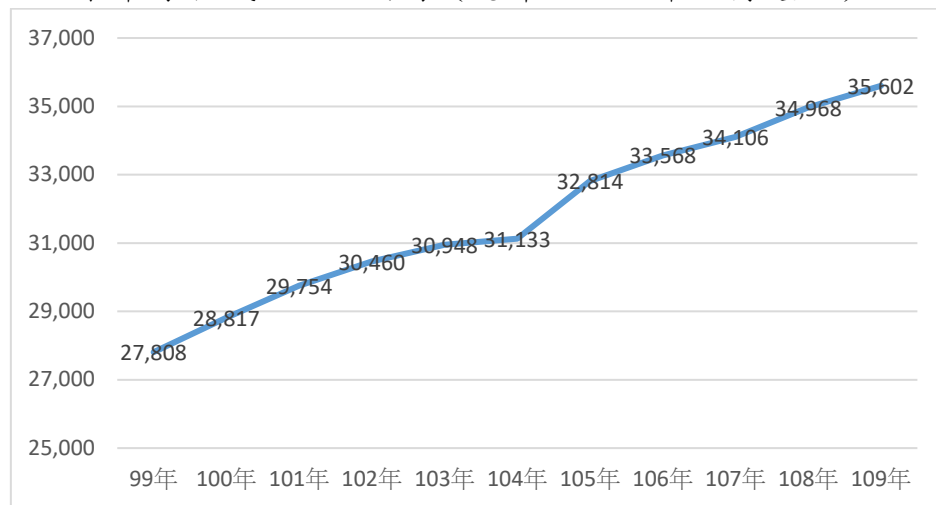
欣逢 貴會第3屆第4次定期會開議，益陸應邀列席提出工作報告，至感榮幸。承蒙各位議員女士、先生對各項工作的策勵與支持，使本會各項業務均能順利推展，謹此敬致誠摯謝忱！

## 壹、前言

為服務大臺中地區原住民鄉親，由臺中市政府原住民族事務委員會(以下簡稱本會)綜理本市原住民族事務，規劃本市原住民族政策方針及計畫，保障原住民族權益及處理族群關係之相關事務，促進原住民族之教育文化、社會福利、產業經濟、公共建設及公民權益等事項。

臺中市原住民族人口從99年12月底的2萬7,808人，至109年7月底3萬5,602人，11年間增加了7,794人，增長28.02%，顯示臺中市對原住民而言為友善且宜居之城市，然以臺中市人口數而言，原住民族人數仍屬弱勢，因此，提供臺中市原住民族完善的照顧、提升原住民族教育程度及推動經濟文化之發展，即為市長施政方針，亦為本會存在之目的及重要任務，期能達成「富市臺中．原民安康」之願景。未來為逐步實現本市各項原住民相關政策及福利，並改善原住民生活環境，尚祈議會各位議員女士、先生給予原民會不斷的鞭策與支持，積極努力推展原住民族事務，透過相關機關共同合作，逐一落實市長原住民族政策。

本市原住民族人口數表(統計至109年7月底止)



資料來源：本府民政局人口統計資料



最後，益陞在此提出 109 年 4 月至 8 月重要工作執行情形與未來施政重點，扼要報告如後，敬請 指教！

## 貳、109 年 4 月至 8 月重要施政成果

### 一、原住民族文化教育業務

#### (一)薪傳原住民族文化

##### 1、辦理紀念原住民族日活動，朝向多元族群共榮共好

109 年度因受疫情影響，原住民族日紀念活動以靜態展示及媒體推廣為主，除拍攝宣傳影片、專訪原住民作家，並自 8 月 1 日起至 10 月 31 日止於本市原民中心辦理「原住民族日紀念展」，展示原住民族正名運動的珍貴影像及照片，及邀請原住民作家瓦歷斯·諾幹引導，藉此讓社會大眾了解原住民族日的正名權、土地權以及自治權的重要涵義，並透過活動行銷原住民族文化，讓本市能成為多元族群共榮共享共好的城市。

##### 2、辦理原住民族傳統文化節活動，再現傳統文化價值

109 年度訂於 10 月 17 日辦理原住民族傳統文化節，將以賽夏族主祭祈福儀式為活動揭開序幕，祈求本市全體市民闔家平安，本次活動除舉辦文化競賽，另邀請平埔族群團體、原住民團體及大專院校演出，活動現場設有原住民手工藝品、農特產美食展售區、原住民族藝術家創作 DIY 體驗區，攤位多達 90 攤，預計吸引 3,000 人參與盛會。

##### 3、優化原民中心，保存及推廣原住民族文化

(1)將本市原民中心在地既有的文化基礎，結合南島民族及多元族群文化特色，活化內部以帶動地方文化發展，同時連結周邊景點及改善交通，促進觀光與產業，讓原民中心發揮更多、更大的效益，吸引人潮，打造新興景點。

(2)協力本府都發局、建設局改造鄰近汝鑒公園為「臺中市原住民族生態公園」，並於 108 年 12 月 30 日啟用。後續推動工作如下：

- A、結合生態公園 8,755.8 平方公尺內原住民生活相關植物，及本會族語推廣人員，啟動原住民族文化、族語、生態環境全方位導覽解說及展示學習。
  - B、加強網路行銷及提高滿意度，研議修改收費辦法，降低辦理原住民相關活動收費。加強官網、FB 臉書粉專及館內觸控導覽，強化相關資訊連結，辦理參觀者滿意度調查，蒐集民眾意見。
  - C、為營造友善空間，109 年 4 月 14 日已委託規劃設計原民中心館內外廁所整修工程，預定 109 年 12 月底前依建築法規汰換館外廁所各 1 間坐式廁間、維修視聽室老舊地板及增設無障礙座位，並於法律諮詢室增設哺（集）乳室設備。
  - D、已協調臺中客運向本府交通局申請 6 號公車去返程各 3 班次繞駛原民中心，俟 109 年 12 月底前擴大廣場入口及整修廣場路面後設站，並爭取交通局規劃設置 iBike 站點，以強化大眾運輸系統，接駁臺中火車站、中清路、臺灣大道、朝馬轉運站、高鐵臺中站、臺中國際機場、臺中港。
  - E、已協調本府觀光旅遊局於潭雅神綠園道 10.6K、10.8K、11.5K 三處出入口設置原民中心、生態公園及忠義里社區熱門景點指引牌，並更新綠園道地圖資訊，以加強串連周邊觀光遊憩活動。
  - F、籌備 110 年 3 月辦理戶外廣場竣工、6 號公車首航原民中心、假日常態性原住民族樂舞展演首演典禮，以發展原民中心為中部原住民表演藝術平臺，鼓勵原住民族人及藝術家參與文化及族語薪傳工作，發展原民中心成為本市學習原住民族文化、族語、生態環境教育推廣的重要場所。
- (3)未來將持續向中央原民會爭取預算改造館舍空間及設備，提供原住民族人相關服務，包含：文化藝術品展示空間、原住民學生課後扶植班…等與族人生活相關之友善空間。優化原民中心以帶動地方文化發展，讓國人及國際社會更進一步認識臺

灣原住民族文化藝術之美。

(4)原民中心目前辦理文化藝術推廣活動，臚列如下：

A、109 年度已完成 1 場次策展「中原好物-原住民手工藝創作展」，展出 2019 年原住民手工藝創作競賽工藝家作品，展期自 109 年 4 月 1 日起至 7 月 15 日止。並依彰化縣政府申請借展，自 109 年 7 月 21 日起至 11 月 1 日止於彰化縣原住民生活館展出。

B、109 年度第 2 場次策展「原住民族日紀念展」，展期自 109 年 8 月 1 日起至 109 年 10 月 31 日止。

(二)推動原住民族語言振興

1、原住民族語扎根補助計畫

原住民族語扎根補助計畫係透過補助族語保母，以全族語方式托育幼兒，使其自幼孩時沉浸於族語環境中，達到語言傳承及振興之效益。109 年度本市經中央核定保母數計 28 名及幼兒數計 30 名，本會業於 7 月 20 日及 8 月 7 日完成族語保母甄選及受訓。

2、原住民族語言推廣人員設置補助計畫

中央核定補助本會 10 名，目前已進用 7 名原住民族語言推廣人員，協助機關推動族語措施、推廣族語家庭化、部落化及生活化、語料採集及紀錄等工作，以達族語保存及推廣之目的。109 年度推廣時數預計達 576 小時以上。

(三)推廣傳統文化教育

1、辦理本市原住民族部落大學，薪傳原住民族文化

本市原住民族部落大學執行分為山線、海線、屯區、市區及原鄉等五大中心，以「在地化」與「部落觀」為目標，並透過學習平臺整合相關教育資源，落實族人自主教育、達到終生學習之目的。109 年度規劃開設文化探索學程 24 班、職業產業學程 16 班、社區(部落)營造學程 2 班及社群實用學程 8 班，總學習時數預計達 1,404 小時。

2、辦理社會教育學習型系列活動，落實文化學習平權

為努力落實多元文化、建立平等、互敬互信的族群關係，109 年度預計於 11 月底前完成和平區及都會區共計 200 小時，課程規劃包括原住民親職教育種子教師、原住民族家庭與親職教育、性平教育、人權與法制教育及環境教育、新住民配偶生活適應輔導等相關社會教育相關課程。

### 3、開辦原住民學生課後扶植班，提升學生學習力

因應臺灣進入高齡化社會，鄉村及偏遠地區部分青、壯年人口外移都會區，因此原住民族家庭隔代教養的比例提高，家庭教育的功能相對不足，爰連結與整合社區資源，於 109 年開設 4 班，輔導 52 位原住民學生，以多元學習之方式，提升原住民學生各項學習能力及表現。

## (四)培育原住民族人才

### 1、輔導本市原住民團體，增進族人參與公共議題

(1)為強化本會與原住民社團幹部間的聯繫，109 年度業於 3 月辦理上半年度聯繫會報，預訂於 11 月召開下半年度聯繫會報；另為加強宣導本市原住民族相關政策，亦將於年度內辦理教會聯繫會報。

(2)109 年度預算 140 萬元整，提供本市各原住民合法立案團體辦理文化、教育、社會福利等活動。

### 2、推展體育教育，培養運動風氣及帶動傳統體育發展

規劃於 109 年 10 月 24 日及 25 日假東海大學辦理臺中市原住民族運動會。包括傳統路跑、傳統射箭、傳統拔河、傳統負重、綜合競賽、籃球、慢速壘球等多項競技，透過賽事活動培養原住民運動習慣與風氣、培育原住民體育運動優秀人才。

### 3、鼓勵原住民學生發展多元智能，培養藝術及體育人才

109 年度核定學校、領域類別及核定經費如下表：

| 核定學校  | 領域類別 | 核定總額        |
|-------|------|-------------|
| 梨山國中小 | 體育   | 7 萬元        |
| 后里國中  | 體育   | 7 萬 2,000 元 |
| 四箴國中  | 體育   | 30 萬元       |
| 自由國小  | 音樂   | 8 萬 5,000 元 |

## 二、原住民族社會福利業務

### (一)協助急難弱勢關懷

- 1、建構社會福利網絡，以改善原住民族家庭處遇針對遭遇緊急危難或災害致生活陷於困境之族人，依原住民族基本法第二十六條及社會救助法第三十六條規定，提供急難救(補)助。109 年度已核定 180 位，核撥經費共計 153 萬 1,626 元整。
- 2、為強化原住民社會福利服務關懷網絡，及推展原住民互助合作精神，辦理原住民社會福利食物援助運作站，透過食物互助救援(募集物資糧食及管理與發放)，結合原住民志工定期在地關懷訪視模式，建構溫暖的、綿密的社會安全網，協助遭逢變故及面臨失業困境之弱勢原住民家庭度過危機，滿足其基本生活需求、緩解經濟壓力及改善生活品質。109 年度辦理期程自 1 月 10 日至 12 月 31 日，經費總計 108 萬 7,000 元。
- 3、結合非營利組織設置原住民族家庭服務中心，聘用原住民社工員及助理，提供原住民族福利服務輸送，以解決原住民族社會問題。協助族人申辦相關社會福利及關懷訪視個案。109 年度諮詢服務案已達 676 人次，個案轉介服務 160 人次，活動方案執行情況 103 場，參加人次 1,682 人次。

### (二)強化升學機會平等

為使本市原住民兒少學童能安心就學，減輕原住民家庭生活壓力及家長經濟上的負擔，本市致力推動原住民兒少補助，於 102 年首推國民中、小原住民學童及原鄉區幼稚園幼童營養午餐補助；另 3 至 4 足歲原住民幼童學前教育補助、原住民中低收入戶(含低收入戶)國中小及日間部高中/高職生課後照顧補助、生活津貼補助、原住民學生獎學金…等，109 年上半年度執行成果如下表：

| 名稱             | 營養午餐補助             | 幼兒學前教育補助         | 課後照顧補助          | 生活津貼補助          | 原住民學生獎學金        |
|----------------|--------------------|------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| 核補人數<br>(單位:人) | 5,251 人            | 672 人            | 55 人            | 57 人            | 126 人           |
| 核補經費<br>(單位:元) | 1,965 萬<br>5,714 元 | 623 萬<br>2,967 元 | 32 萬<br>9,200 元 | 22 萬<br>5,000 元 | 25 萬<br>2,000 元 |

(三)落實原民長青照護

1、設置原住民文化健康站：

- (1)提供 55 歲以上健康、亞健康、衰弱原住民長者、輕度失能長者優質服務，如：簡易健康照顧服務、延緩老化失能活動、營養餐飲服務、電話問安居家關懷服務及生活與照顧諮詢服務等。
- (2) 109 年度(含市款)進用原住民照顧服務員 64 位、受益長者人數約 730 位，創造原鄉就業機會，鼓勵青年回鄉服務，亦為世代文化傳承找到契機。
- (3)109 年度核定站數及總經費如下：

| 109 年度                                                                       |                    |                 |
|------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------|
| 核定區域                                                                         | 站數                 | 核定總額            |
| 雙崎、達觀、松鶴、松茂、雪山坑、三叉坑、和平、裡冷、哈崙台、環山、南勢、梨山、新社、豐原、新光里、大肚、北屯、北區、沙鹿、南屯、梧棲、潭子及大雅(市款) | 23 站<br>(包括市款 1 站) | 5,187 萬 4,964 元 |

2、補助 55 歲以上原住民口假牙裝置，提升長者健康

為增進原住民族長者口腔功能健康，減輕其裝置假牙醫療費用負擔，109 年度本會與本市 383 間合約牙醫院所共同執行原住民 55 歲以上假牙裝置業務，市府編列相關補助經費為 458 萬 8,000 元，中央款核定補助經費 255 萬元，總共 713 萬 8,000 元。

(四)改善原民居住品質

- 1、為協助經濟弱勢原住民改善居住環境，維護居住安全，提高生活品質，109 年度補助經濟弱勢原住民建購及修繕住宅計畫截至 6 月底止，核定 62 件，核撥 30 件，計新臺幣 598 萬 7,000 元整，餘 32 件將於 9 月底前核撥。
- 2、為協助經濟弱勢之原住民族人租用住宅，改善原住民居住品質，並提升其生活水準，109 年度原住民經濟弱勢戶原住民住宅租金補助共核定 302 件，核撥 723 萬 3,000 元。

(五)提升原民職訓與就輔

- 1、為鼓勵進用原住民中高齡及高齡之民營事業單位，

並獎勵受僱之原住民勞工，本會配合中央原民會辦理「109 年度促進原住民中高齡就業計畫」，109 年度本市獎(補)助總額為 12 名。

- 2、109 年度開設 2 梯次職業大客貨車駕駛訓練專班，共培訓 57 人。
- 3、109 年度截至 7 月底，本市原住民申請通過技術士證照獎勵金補助案計有乙級證照 19 件及丙級證照 59 件，共計 78 件，核發獎勵金共計新臺幣 48 萬 5,000 元。

### 三、原住民族經濟發展業務

#### (一)扶植都原經濟發展

- 1、109 年度截至 7 月底，原住民機構法人或團體證明書共核發 112 件。
- 2、本市原住民勞動合作社及企業推展產業補助於 109 年度共計核定補助 65 件，金額 117 萬 3,362 元整。
- 3、建構中原好物特色據點通路布建：

本會向中央原民會申請「原住民族產業創新價值計畫-布建通路據點」經費補助，經核定 5,000 萬元三年(108 至 110 年)推動計畫，於霧峰區光復新村規劃主題性意象陳列區、商品展售區、文化展演區、原民食尚區、育成及研發(三創)中心等體驗活動與原民中心，作為大臺中地區原住民產業通路據點(前店)。三年計畫工作項目為：空間整建規劃、資源盤點與市場調查研究、人才培育與產業輔導、品牌識別與行銷計畫等，109 年度刻正依計畫賡續辦理中。

#### (二)推動部落產業深耕

- 1、辦理原住民文化傳承研習，深耕部落文化產業

本會與雪霸國家公園合作辦理「原住民文化傳承研習」相關計畫，透過多元創新的培訓課程傳承泰雅族文化內涵與技藝，已累積 4 年的實務經驗。109 年度除持續開辦增能培訓課程，並辦理 3 場小型市集及 1 場成果展及座談會，讓部落原住民的技藝創作、文創商品、產業經營模式更臻純熟，在厚實文化根基的

同時蓄養新的文化能量，進而帶動部落創生！

## 2、建構原民見學聚落平臺，扶植產業聚落

辦理「原住民族產業創新價值計畫-扶植產業聚落-原民見學聚落平臺三年推動計畫」，期程自 108 年 8 月 22 日至 110 年 12 月 15 日止，執行項目包括：成立部落見學旅遊平臺、見學產業進駐輔導、在地人才資源培訓、建立市場機制與通路規劃。108 年度成果已向中央完成結報，109 年度賡續執行各項工作。

## 四、原住民族建設管理業務

- (一)辦理 108 年度原住民族產業創新價值計畫—原民見學聚落平臺計畫（和平區）自由里、達觀里工程，包含體驗教室 1 式，部落休憩站 1 式，入口意象 2 式，金額為 500 萬元整，109 年 6 月 29 日驗收完竣。
- (二)辦理前瞻基礎建設計畫-原民部落營造-原住民族部落文化綜合服務據點友善空間整建工程金額為 750 萬元整，刻正驗收中。
- (三)辦理「原住民族部落特色道路改善計畫」，由和平區公所執行，109 年度核定「博愛里裡冷巷道路改善工程」及「博愛里十文巷道路改善工程」經費計新臺幣 272 萬元整，業於 109 年 7 月 28 日完成規劃設計作業，刻正辦理工程招標事宜。
- (四)辦理「原住民族基層建設小型零星工程」，109 年度目前工程發包案件如下：「109 年度原住民族(達觀里、自由里、博愛里)基層建設小型零星工程(第一次派工)」金額為 458 萬元整；「109 年度原住民族(大梨山地區)基層建設小型零星工程(第二次派工)」預計金額為 433 萬 6,054 元整。

## 五、原住民族土地管理業務

### (一)土地權利回復

- 1、原住民保留地係政府為保障原住民生計及推行原住民行政所劃設之具有特定目的、用途之土地，109 年度截至 7 月底辦理原住民保留地權利回復計 175 件（已設定他項權利 151 筆/面積 493,953 平方公尺；未



設定他項權利 24 筆/116,381 平方公尺)。

- 2、配合山坡地保育利用條例第 37 條規定經立法院於 107 年 12 月 28 日三讀通過，奉總統於 108 年 1 月 9 日公布施行，依該條第 1 項規定：「山坡地範圍內原住民保留地，除依法不得私有外，應輔導原住民取得承租權或無償取得所有權」，已刪除原住民須設定耕作權或地上權繼續自行經營或自用滿 5 年，始取得所有權之規定，本府將配合修法後相關條文相關，積極持續辦理原住民權利回復工作，保障原住民土地權益，以確定原住民保留地權利狀態之安定性。
- 3、依據原住民保留地開發管理辦法規定，申請案件應提經原住民保留地土地權利審查委員會審查，109 年度截至目前已辦理 7 次原住民保留地土地權利審查委員會審查會議。
- 4、補辦增劃編原住民保留地實施計畫，本會持續輔導本市原住民取得於民國 77 年 2 月 1 日前及使用其祖先遺留且目前仍繼續使用之公有土地；本年度增劃編原住民保留地需辦理複丈分割作業計 6 筆，由和平區公所向地政機關申請複丈分割作業，俟分割完成管變後，輔導申請人取得所有權利，以保障原住民族人土地權益。
- 5、辦理原住民保留地違規利用處理計畫，本會配合中央原民會政策，針對本市和平區原住民保留地超限利用地，進行勘查、鑑界、測量、分割、調解、排除列管、收回列管、辦理造林等工作。以合法合理之態度處理列管超限利用之土地，減少超限利用地情形。
- 6、輔導原住民保留地禁伐林地及造林計畫，本會於本市和平區辦理 109 年度禁伐補償計畫及獎勵造林計畫，本市原住民保留地 109 年度參加禁伐補償計畫受理申請面積總計 104.2830 公頃，參加全民造林計畫面積總計 4.64 公頃，參加獎勵輔導造林計畫面積總計 8.482 公頃，將持續輔導造林戶林地撫育。

## (二)改善居住安全

1、辦理和平區梨山里松茂部落遷建計畫

「臺中市和平區梨山里松茂部落遷建計畫環境影響說明書」業經本府環境保護局 109 年 5 月 8 日中市環綜字第 1090047829 號函核定在案；另水土保持計畫業取得本府水利局 109 年 6 月 10 日中市水保管字第 1090051191 號函核定在案。本會賡續推動遷建計畫。

2、辦理霧峰花東及太平自強新村重建

刻正興建房屋主體與公共設施設置工程施工作業，自強新村公共設施設置與興建工程預計於 109 年 12 月完成，花東新村公共設施設置與興建工程預計於 110 年 5 月完成。

3、規劃原住民專屬社會文化住宅

依據本市都會地區原住民之實際需要，本會刻正規劃原住民專屬社會文化住宅，積極提升「居住環境品質」、「多元居住協助」與「健全社宅租屋機能」，以落實「公民與政治權利國際公約」及「經濟社會文化權利國際公約」保障適足居住權意旨。

六、綜合企劃業務

發行樂活中原季刊，加強原住民族事務推廣。109 年度《樂活中原》季刊分為四季，共發行四期(第 7-9 期)，每期各 1,000 本(109 年度共計 4,000 本)，以主題式綜合報導，兼顧在地化及多元化，發行對象包括本市原住民團體、民意機關、社教單位(學校、中央及地方圖書館)等，並將電子書置於本會官網供閱覽，以推廣本市原住民族公共事務。另為宣導原住民相關措施與政策，本會 109 年度將編製原住民族權益宣導折頁，並發送至本市原住民團體、教會、原民中心、各區公所等公共場所供民眾取用，亦將電子版置於本會官網供閱覽。

參、創新措施

一、推展部落及都會區文化健康站

為全面建構符合原住民族特性之照顧服務環境，本會積極推展部落及都會區文化健康站之設置，以「經濟安全」、「健康醫療」、「居家照顧」、「部落（社區）照顧」多層次服務體系，提供 55 歲以上健康、亞健康、衰弱原住民長者、輕度失能長者優質服務，服務項目包含簡易健康照顧服務、延緩老化失能活動、營養餐飲服務、電話問安及居家關懷服務、生活與照顧諮詢服務、運用志工及連結、轉介服務、辦理部落（社區）文健站照顧服務座談會及成果發表會及推廣健康部落，促進健康等。

109 年度本市設置 23 站文化健康站(含市款)，中央核定款 22 站，較去(108)年度增加 9 站新站，本次增加和平區新站包括南勢及梨山，都會區新站包括大肚、北屯、北區、沙鹿、南屯、梧棲、潭子，成長率高達 47%，將更能因地制宜，讓原住民長者獲得適切服務及生活照顧。

## 二、原住民美食及農產品地圖設計暨網路行銷推廣計畫

本市原鄉地區部落旅遊逐漸成熟，為使原鄉地區及都會地區原住民產業串連及互助合作，本會 109 年度特研訂「原住民美食及農產品地圖設計暨網路行銷推廣計畫」，將盤點本市都會地區及原鄉地區原住民所經營之餐廳小吃及農作產業資源，及結合週邊交通、景點，規劃 3 條以上具亮點特色之大臺中(包括都會區及大梨山地區)原住民旅遊美食路線，並於繪製成具創意性及可親性的本市原住民美食地圖後，透過社群媒體露出、宣傳，及邀請 youtube 頻道訂閱者達 10 萬人次以上之網紅拍攝各主題美食踩線影片。

此外，配合臺中購物節及振興三倍券，本會特別與本市原住民特色店家包含農特產品、美食餐廳、手工藝等商家合作，推出限量 100 份的「原味臺中超值禮包」，並邀請本市泰雅族藝人張心傑、本府經發局局長共同拍攝禮包開箱宣傳影片，期能以最具原住民特色的創意新玩法推廣本市原住民族文化、產業及大自然風光，增加國人健康旅遊的選擇性。

## 肆、未來規劃願景

本會為達成「富市臺中・原民安康」之願景，以「人本為主體、文化為根基、生活為要務」為發展策略，並著重八大面向，致力使本市成為原住民樂活的幸福城市。

### 一、薪傳原住民族文化，行銷特色產品，促進產業發展

以文化紮根與推廣為核心，舉辦多元原住民族文化活動，並連結區公所、學校、協會、教會等組織，透過文化傳承與休閒觀光的相互結合，協助行銷推廣原住民族文創商品、地方農特產品、在地特色伴手禮，帶動地方休閒觀光產業，體驗原民文化之美，並強化原住民企業(團體)體質，厚植優勢產業，協力薪傳原民文化，促進產業發展，提升經濟狀況，改善生活環境。

### 二、推動原住民族部落大學，帶動原住民終身學習

為強化本市原住民學童、族人及一般民眾對原住民歷史、文化的認知，傳承原住民族傳統文化，持續辦理原住民族部落大學，帶動原住民終身學習。

### 三、強化原住民族福利措施，提供安定幸福之生活條件

配合環境需要，結合中央原民會政策，強化本市原住民族福利措施，並爭取相關計畫，以擴大福利服務範疇，減輕原住民負擔，改善生活環境，促進就業機會。

### 四、活絡原住民綜合服務中心功能

提升原民中心功能，利用數位科技保存原住民族固有資產，充實原住民相關主題之多媒體展示播放、傳統文物之展示、文化、語言、技藝研習及表演空間。

### 五、促進原住民就業，保障原住民工作權

因應環境變遷，開辦職業訓練，提升原住民就業及創業條件，促進就業機會；結合中央機關或本府相關局處資源，建立服務窗口，提供就業諮詢與媒合。

### 六、加強原住民保留地管理，維護居民生命財產安全

強化和平區原住民保留地土地服務效能，每月指派業務相關主管及人員前往和平區公所實施業務聯繫督導會議及實地查測等相關事項，以了解和平區公所執行進度，以免影響民眾應有權益。

## 七、強化部落建設，縮短城鄉差距

配合中央原民會政策，結合本市和平區公所，協力於原住民族地區辦理原住民族部落特色道路改善、原住民族地區永續發展造景、原住民族部落小型零星工程，以及修建和平區天輪里白鹿吊橋等計畫。

## 八、「原住民族社會安全網」建置

- (一)興建「原住民專屬社會文化住宅」，落實居住正義。
- (二)研頒「臺中市原住民族發展暨權益保障自治條例」，促進本市原住民族生存發展，確保各項權利與福祉。
- (三)設置「原住民福利服務暨個案管理中心」與各區公所單一服務窗口、原住民籍服務專員，期以落實各項福利服務與救助措施推展。
- (四)設置原民商場，積極推動原住民族各項產業經濟、具體實踐原住民優先採購機制，強化就業媒合，落實訓用合一，確保族人經濟安全。
- (五)本多元、平等、尊重之精神，保障原住民族教育之權利，應優先設立以原住民為主體之托育機構，各級學校及部落大學，建立符合原住民族需求之教育體系，以確保原住民接受各級各類教育之機會均等。
- (六)積極推展原住民族語言傳承，發揚並扎根原住民族文化，推動文化產業及培育專業人才。
- (七)積極辦理原住民族健康促進、衛生保健、長期照護與社會福利等事項，規劃建立原住民族社會安全體系。

## 伍、結語

本會重視原住民族權益及族群發展，尊重原住民族文化，致力改善本市原住民生活環境，薪傳原住民族多元文化之內涵，以在地價值、在地文化的思維，推動各項原住民族政策，希望提供本市原住民族朋友更優質與友善之生活環境，讓臺中市成為全國各縣市原住民族政策施行之模範城市。

本市原住民族事務涵蓋範圍廣泛，如教育文化、社會福利、經濟產業、就業服務，以及和平區之交通建設、簡易供水系統工程、觀光休閒產業及高山農產品等；另原住民族事

務係屬特殊事務，解決原住民族事務，當非與一般性事務模式處理，仍需考量符合原住民族特殊文化習俗為導向，始能克竟其功。因此，本會原住民族各項事務，除市政府各機關需配合協助執行外，尤其需要大會各位議員女士、先生的鞭策及鼎力支持，施政上才能獲得最佳的成效。

最後敬祝

各位議員女士、先生身體健康、萬事如意。

臺中市議會第3屆第4次定期會

臺中市政府  
客家事務委員會  
業務工作報告

報告人：主任委員 江俊龍

中 華 民 國 1 0 9 年 9 月

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢 貴會第 3 屆第 4 次定期會開議，俊龍應邀列席提出工作報告，至感榮幸。承蒙各位議員女士、先生對各項工作的策勵與支持，使本會各項業務均能順利推展，謹此敬致誠摯謝忱！

## 壹、前言

本會本著語言傳承、文化生活及產業環境營造之永續發展，致力於推動客語扎根、山城觀光、藝文展演、客家傳統空間保存等各項工作，並結合產業、學界、各級學校、社區等民間團體，以協力合作的觀點共同為客家事務打拚，並藉由跨域合作，發揮資源整合效益。

本會舉辦各項活動，積極發揚客家文化，吸引外地民眾共襄盛舉，達到文化宣揚與經濟效果，帶動觀光產業發展，打造臺中盛典經濟。

最後，俊龍在此提出 109 年 4 月至 8 月重要工作執行情形與未來施政重點，扼要報告如後，敬請 指教！

## 貳、109 年 4 月至 8 月重要施政成果

### 一、東勢客家文化園區周邊環境景觀提升

為重新形塑東勢舊火車站暨客家文化園區，帶動周邊產業及觀光，配合東勢街區整體發展規劃，本會爭取中央客委會補助「東勢客家文化園區周邊環境營造提升計畫」加上自籌款合計投入 3,846 萬元，以東勢舊火車站周邊進行自行車道動線調整及景觀設計改造，以景觀空間手法，呈現、保留乾淨的綠地，與裝置藝術及園區的自然背景及人文景觀相互呼應，已於 109 年 4 月 22 日完工，並於 109 年 7 月 5 日舉辦竣工啟用儀式。

### 二、臺中客家故事館數位展示

本案基地原為日治時期東勢公學校宿舍，約建於 1921 年，是東勢地區教育與發展的重要歷史足跡，前由市府教育局、臺中市文化資產處及東勢國小提出「臺中市歷史建築原東勢公學校宿舍修復工程案」，並於民



國 107 年 12 月完成修復。

為配合整體使用考量，本會向中央客委會爭取補助加上自籌款合計投入 800 萬元，打造「臺中客家故事館」，並於 109 年 7 月 22 日舉辦揭牌儀式，未來將交由東勢國小負責維管，作為大埔客家教育資源平台，以動畫、光雕、擴增實境等數位科技，帶領民眾體驗客家深層文化。

### 三、客庄創生環境營造禾埕場域建置

為提供客庄居民不受天候影響之優質生活空間及休閒運動環境，以建置風雨頂蓋為主要標的及搭配興建運動球場，營造兼具多功能使用之客庄禾埕新場域，配合客家委員會 109 年首推禾埕專案，本會協助客家文化重點發展區公所提案，4 月 23 日獲中央客委會核定補助東勢、豐原及新社區公所等 3 案計畫經費共計 8,368 萬元(中央補助 84%為 7,029 萬元、市配合款 16%為 1,339 萬元)(如表一)。

表 1 109 年客庄創生環境營造禾埕場域建置計畫一覽表 單位：新臺幣 萬元

| 序號 | 計畫案名              | 計畫類型        | 中央補助<br>84%<br>(萬元) | 市配合款<br>16%<br>(萬元) | 計畫總經費<br>(萬元) |
|----|-------------------|-------------|---------------------|---------------------|---------------|
| 1  | 豐原區客庄禾埕場域<br>建置計畫 | 規劃設計暨<br>工程 | 2,268               | 432                 | 2,700         |
| 2  | 新社區客庄禾埕場域<br>建置計畫 | 規劃設計暨<br>工程 | 2,520               | 480                 | 3,000         |
| 3  | 東勢區客庄禾埕場域<br>建置計畫 | 規劃設計暨<br>工程 | 2,241               | 427                 | 2,668         |
| 合計 |                   |             | 7,029               | 1,339               | 8,368         |

### 四、共好客庄，推動不老客做種計畫

為營造大埔腔客語講談環境、展現樂齡活力、形塑共學、共好的客庄價值，本會 108 年首創「不老客做種計畫」，為延攬客籍精英作為種子教師，培訓成社會照

護各場域客語傳承成員，以傳播客家文化並分享客庄生活智慧。目前已培訓 22 名不老客菁英種子教師與近 40 位志工，作為日後客家人才資料庫基礎，提供客家文化分享及傳承的能量。

因受疫情影響，「109 年客語不老客培訓計畫」延至 7 月開始，下半年度已規劃 3 場培訓活動，廣邀一般大眾參與，邀請更多有心參與之大眾加入志工的行列。

#### 五、活化館舍，增進客家文化場館功能

為強化石岡土牛客家文化館館舍功能及運用東勢客家文化園區場域空間，進行推動館舍活化、客家文化傳承，藉由辦理各項客家藝文活動，營造館舍成為參訪景點與知識交流學習的平臺，達到傳承與發揚客家文化之目的。石岡土牛客家文化館透過客家委員會館舍活化補助經費，辦理客家戲曲欣賞活動，藉以增加館舍能見度、活絡地方客庄風采、提升遊客到訪率並傳承客家文化精髓。並結合在地社團，提供文化館策展空間，以增加館舍能量、注入客庄文化豐富性，以樸實雅緻客家風采。

##### (一)108 年駐地工作站計畫

本計畫將園區打造成提供大埔客家文化、串聯地方特色的推廣平台。藉由實作工作坊、在地小旅行、山城講堂、東勢好特色市集、夜間音樂展演等活動，展現地方特色與客庄集體記憶，帶動觀光人潮、提升產業動能。此外，設計園區周邊散步地圖，將東勢街區之特色景點與優質商家列入圖說，提供遊客簡便深入東勢客庄之途徑。另 109 年配合園區周邊環境營造工程，辦理基礎維運計畫，以期在館舍相關硬體提升同時，亦將過去之成果進行保溫保存。

##### (二)109 年客家年華-假日市集

配合市府購物節活動，於 7 月 5、11、12、18、19 日連續三週末於東勢客家文化園區舉辦假日市集，60 餘攤的特色市集搭配客家社團與樂團演出，並舉辦 gogoro 抽獎，藉此振興經濟，提升買氣。

(三)行過車頭-園區未來願景展

自 7 月 5 日起開展，藉著園區景觀工程竣工的時間點，透過歷史軸線、全景模型、規劃理念與藍圖架構等，將園區建築的過去與現在的階段性轉變及未來脈絡的願景呈現，帶領觀眾探索正處於變革中的東勢客家文化園區，並喚起周邊居民對地方建設的重視及認同。

(四)東勢角品牌特展

「東勢角」除了是臺中東勢區的舊名，也呼應出「發現最初的美好」的精神，其品牌的意象設計，組合了牛背山、客庄小鎮、水圳、果物等文化元素，代表東勢地區的好山、好水及品質優良的農產作物，也傳達在地小農品牌所蘊含的質樸、自然的內涵。

「東勢角品牌特展」於 7 月 5 日起開展，匯集在地五項優質農產商家，透過整體品牌規劃與設計，秉持對環境永續及友善土地的精神，以園區為資訊站概念呈現五項農產商家的品牌形象，向來訪山城的遊客傳遞本區特色農產品及生產理念，並透過行銷影片、品牌的介紹、商品或工具之展示，連結遊客與生產者間的橋梁，引起其至產地一探究竟之渴望！

六、客語向下扎根，推動客語沉浸式教學

本會長久以來配合中央客家委員會政策，藉由結合 12 年國教校訂課程，推動國民中、小學客語，以及針對幼兒園辦理客語沉浸式教學計畫，以達客語深根與扎根的目標。經多方的努力，本會於今年 7 月榮獲中央客家委員會「108 年度推動客語為通行語成效評核」績優地方政府之縣市級佳等獎，更獲得 100 萬元獎勵金的肯定。

為培養客語沉浸式教學師資於教育場域客語教學之能量，於 109 年 8 月 3 日舉辦客語沉浸式教學標竿觀摩活動，以增強本市客語沉浸式教學師資之專業知能，藉以提升客語融入教學效能，為本市客語推廣注入嶄新教學能量。

本會更鼓勵各級學校辦理客語向下扎根教學，配合客家委員會政策推動本市 108 學年度客語沉浸式教學計畫，運用補助款 379 萬餘元經費，針對客家族群集中區域東勢、新社、豐原、石岡等區 14 所學校共同推行客語沉浸式教學，並於 6 月向中央申請 109 學年度計畫，計 384 萬餘元。

#### 七、客語薪傳，開辦客語傳習計畫

##### (一)補助客語薪傳師開辦客語傳習計畫

本會致力於推動客語向下扎根工作，補助客語薪傳師開辦客語傳習課程，109 年度客語傳習計畫課程申請達 101 件，計畫總經費計 510 萬 8,000 元，期望讓更多薪傳師投入客語教學傳習工作，進而落實客家語言向下扎根政策及客家文化傳承。

##### (二)獎勵客語認證制度

為鼓勵更多市民參加客語認證，提高認證報考率，本會特訂定「獎勵參與客語能力認證作業要點」，凡臺中市民通過客語認證者核發獎金初級 500 元、中級 1,000 元、中高級 2,000 元獎金作為獎勵。108 年初級客語認證獎金計 203 人提出申請，共發放 10 萬 1,500 元，中級暨中高級認證獎金計 125 人提出申請，共發放獎勵金 15 萬 8,000 元，藉此鼓勵更多市民踴躍參與客語認證。

##### (三)客語薪傳共識營

為推動客語深根服務計畫，提升客家語言文化傳習之效能，期使從事客語第一線工作薪傳師相互交流、聯絡情誼，增進彼此開班傳習、教學、研習時數等面臨之問題，於 8 月 13 日特辦理研習參訪活動。一方面提升薪傳師的專業教學能力，另一方面吸收其他縣市客庄推廣客語作法，讓薪傳師在教學奉獻之餘，亦能提升自己、促進身心靈成長，讓教學更臻完善。

#### 八、公私合力，推廣客家語言文化

本會為弘揚客家語言文化，輔導轄內各社區、協會及團體等共同合作，將客家文化深化於各行政區，喚醒

隱性客家人，透過民間團體辦理推動客家語言、客家歌謠以及客家文化推廣活動，如客語朗讀春聯、客家美食推廣傳承、客家傳統節慶文化活動、全國客家日活動、客家傳統山歌小調研習及客家花布手工藝研習等活動，109年1月至8月止計補助67案，補助金額計215萬8,790元，蓄積客家社團推廣客家文化之能量，促進本市客家文化蓬勃發展。

#### 九、落實長照 2.0，推動「伯公照護站」計畫

為落實政府長照 2.0 計畫，本會結合衛生單位及社政單位資源，於客庄地區辦理「伯公照護站」計畫，善用客庄伯公信仰之特殊性，建構客庄伯公照護網絡目標，辦理內容包含：客家文化環境布置、客語志工服務、客家文化活動、營養服務、送藥到點等服務項目。

108年伯公照護站計有13處，109年新增3處伯公照護站(臺中市東勢區泰昌社區發展協會、社團法人臺中市大大人長期照護關懷協會私立居家長照機構及林燕玲居家護理所)、1處退出，109年總站數提升至15站，較去年成長15.4%。藉由231位志工提供客語服務及協助活動辦理，提供長者於優質的客家環境中接受照護服務，總計服務455位長者，並落實在地化老化之願景。

### 參、創新措施

#### 一、推動「臺中市客語校歌觀摩賽」

為提昇本市學生愛校情懷、發展客家語言文化並促進各校間良性互動，規劃辦理客語版校歌觀摩活動，期藉由多元化客語學習與交流之管道，打造良好的客語學習場域。

#### 二、客家競賽活動—辦理「世代客語口說藝術比賽」

為加強親子共學成效、傳達敬老尊賢的社會價值，本會規劃辦理「世代客語口說藝術比賽」，藉活動鼓勵本市學童、家長、市民報名參加，在練習過程中共學同樂，促使客語回歸成為家庭語言之角色，縮短世代差距，

串起長輩、親子間的美好回憶。對於本會戮力推動振興客家文化、客語向下扎根工作有事半功倍之功效。

### 三、客家文化沙龍系列講座

本會自今年 7 月起，規劃「客人來講，人客來寮」-客家文化沙龍系列講座，於東勢客家文化園區客家文化沙龍專區，至今已辦理 9 場客家文化沙龍活動。講座邀請多位名師開講，包含中央美術學院張教授正霖談「念念客家-臺灣客家經典作家與美術家」；在地文史工作者劉志永帶民眾走讀大茅埔泰興宮文史；雲林科技大學詹教授栩茵談「地方創生-在日本飛驒古川的觀察」；風水師謝文正講「大甲河的龍神文化」；政治大學中文系竺教授家寧分享「說說客家話的故事-越陳越香的古早味」；臺中教育大學黃教授慶聲論「臺中山城客家文化地景與文化資產」。

另外，還有鄭大使博久主講「回顧我的外交生涯」，並由令狐副市長榮達主持相談，互相交流豐富的外交經驗；獨立歌手克里夫的「過客」音樂講唱會，以及高雄市立美術館展覽部主任曾芳玲談「跨越文化的創意思維-國際展演策畫合作心旅行」等不同與多樣性的主題，邀請不同領域講者分享其專業領域，以「科普」的概念，將專業論述用淺顯易懂的方式傳達給民眾，提供在地文化的對話平台。

## 肆、未來規劃願景

一、推動建設「臺中市客家文化中心」打造具臺中特色的客家文化園區暨客家藝文展演中心：

(一)辦理東勢客家文化園區分次分年購地計畫

為配合客家文化中心建設計畫，本會於 109 年度起辦理園區土地有償撥用，將園區之整建改造所需之土地範圍分次分年申請，以提高建築面積、緩解當前土地建蔽率不足之問題，為園區改建用地預做前期準備。109 年共撥用兩筆地號土地，並獲財政部國有財產署核准，年度撥用面積總計

3,225.55 平方公尺，經費約 999 萬 9,205 元。

(二)建置多功能客家文化展演量體

有鑒於本市山城客庄核心地區，缺乏多功能跨域客家文化展演設施及客家社團活動空間，本會於 109 年 6 月向中央客委會提出「東勢客家文化園區主體營造暨量體新增計畫」規劃設計案，期透過量體營造與建置能有效強化區域客家文化量能，同時藉由東勢舊火車站的復舊保存，找回東勢民眾記憶中修澤蘭設計師的特色大門與月台造型柱，恢復舊火車站意象，再結合甫竣工之「東勢客家文化園區周邊環境營造提升工程計畫」，增加園區景觀通透性，連結周邊區域資源，結合嶄新量體與舊時記憶，提供山城客庄一個更優質的休閒環境空間。

二、活化既有傳統文化空間建築

為落實本市市定古蹟之修復工作，以期保存活用本市客家建築文化歷史價值，本會規劃於 109 年 8 月向中央客委會提案辦理「臺中市定古蹟詔安堂修復計畫」，在既有空間修復的同時，保存歷史風貌，融合文創元素、藝文展演及社區參與治理等面向，藉以轉型活化古蹟，替老建築注入新靈魂，活絡周遭區域之商機與人氣，提升文資場域修復再利用之價值。

三、發揚客庄重要慶典文化

為發揚客庄傳統慶典文化、帶動客庄產業經濟發展、吸引民眾親臨大埔客庄聚落，藉以提升客庄旅遊產值、活絡客庄產業經濟，本會籌辦「2021 臺中東勢新丁版節」活動，除保留傳統節慶內涵底蘊外，更積極發想創新元素，期待吸引全國各地民眾前來參與既傳統又創新且別具特色的新丁版節。

伍、結語

本會為推動客家事務，確保客家語言、文化與文化產業之永續發展及傳承，當不遺餘力深耕落實發揚客家優良傳統

及創新精神，希望大家的共同打拼、鼎力協助及鞭策下，永續傳承客家文化，讓臺中市成為具多元文化的活力希望城市，以達「富市臺中，新好生活」願景！

最後敬祝

各位議員女士、先生身體健康、萬事如意。



臺中市議會第3屆第4次定期會

臺中市政府  
研究發展考核委員會  
業務工作報告

報告人：主任委員 吳皇昇

中 華 民 國 1 0 9 年 9 月

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢 貴會第3屆第4次定期會開議，<sup>皇昇</sup>應邀列席提出工作報告，至感榮幸。承蒙各位議員女士、先生對各項工作的策勵與支持，使本會各項業務均能順利推展，謹此敬致誠摯謝忱！

## 壹、前言

為穩固市政發展基礎、創建更貼近人心的市政服務，本會秉持在穩健的基礎上，因應趨勢求新求變，戮力提升各項業務品質。

為實現臺中智慧城市願景，因應資訊整合發展趨勢，刻正研訂數位政策，提供市民優質的數位行政服務。同時，配合中央之地方創生政策，成立「地方創生專案管理平台」，藉此擴大參與並結合產、官、學、研、社的跨領域工作，由中市府為領頭羊做跨局處、跨領域的整合，期盼解決部分區域人口外移及老化的結構性問題。為聆聽更多聲音，本會設置「公共政策網路參與平台專區」，同時擴大辦理青年諮詢委員會，透過深耕青年議題，為政府注入創新及活力。

在公共工程查核機制面，持續推動三級品管制度，提升公共工程品質，積極輔導機關參加公共工程金質獎，並簡化各項管考工作；在為民服務面，除持續推動 1999 市民一碼通外，亦辦理「服務稽核」，期許本市全體同仁均能向洽公民眾提供「滿足需求還要超越期待」的服務。

在防疫面向，有鑑於近期全球疫情(COVID-19)仍未降溫，為強化區域防疫能量，成功邀集苗栗縣、南投縣、彰化縣共同簽署「四手聯防-中部生活圈防疫合作聲明」，發揮一加一大於二的效果，共同守護中部民眾健康。

未來，本會將建置數位市民平台，提供民眾更便捷的整合式服務，並持續擴充地方創生及公民參與等相關機制，強化本府於電子治理、公民治理與公私協力的政策內涵，同時也能整合本府各項資訊資源與加強橫向資訊流通，並推動產官學合作契機，提供民生應用整合性服務，

強化政策宣導與市民溝通管道，期盼打造一座更貼近市民生活的智慧宜居城！

以下謹就本會 109 年 4 月至 8 月重要工作執行情形與未來施政重點，扼要報告如後，敬請 指教！

## 貳、109 年 4 月至 8 月重要施政成果

### 一、施政亮點

#### (一)本府 12 大施政發展策略管考

為落實市長施政理念，本府各機關依據 8 大核心價值據以擬定「12 大施政發展策略」，並向下延伸各項策略目標及具體行動方案，並由本會按季檢討追蹤行動方案達成情形，截至 109 年 6 月止，「12 大施政發展策略」執行情形如下：

- 1、涵蓋之行動方案共計 420 項，各策略所含行動方案項數如圖 1。

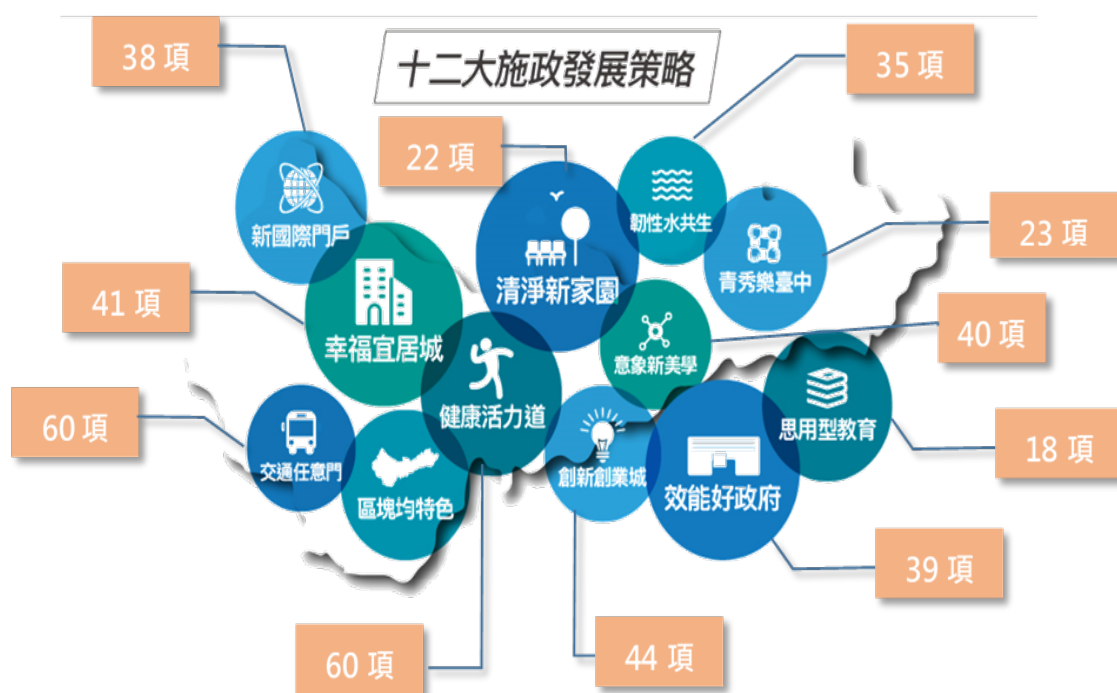


圖 1 各策略所含行動方案項數圖（截至 109 年 6 月止）

- 2、「12 大施政發展策略」總實現率（即總列案項目實際執行之比率）為 96.3%，累計執行進度（即總列案項目中實際執行案件之進度，圖 2）達 52.9%。

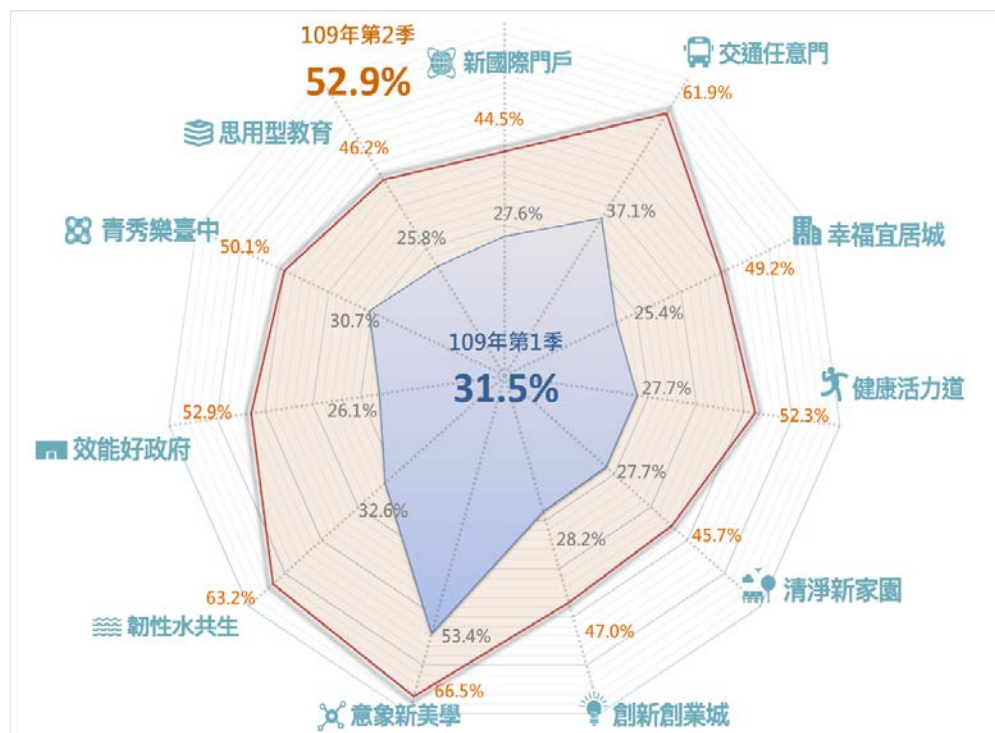


圖 2 十二大施政發展策略—累計至 109 年第 2 季執行進度圖

3、各策略達成度（即各該策略內項目達成本季預定進度之比率，由高至低排列）：效能好政府 94.7%、交通任意門 91.2%、幸福宜居城 90.2%、韌性水共生 87.1%、青秀樂臺中 85.7%、意象新美學 79.5%、新國際門戶 78.1%、健康活力道 77.6%、清淨新家園 76.2%、創新創業城 75.6%及思用型教育 72.2%。

本會將持續檢討追蹤行動方案達成情形，並滾動式進行檢討、提出建議或改善方案，以逐步達成施政願景。

（二）為因應資訊整合發展的趨勢，本府現正研訂數位政策，藉由 SWOT 分析瞭解本府數位發展內外部的優劣勢、威脅及發展契機，擬定出政策輪廓，再綜合國外案例研究及在地專家訪談，初步勾勒出「便民、效率、共創」願景，訂定三大目標、十大策略，以及各項策略的短中長期規劃，在組織面也計劃未來成立數位治理局及跨組織的委員會來整合各局處資訊運用，目前已完成初版草案，並於 8 月 12 日舉辦專家座談，接續將依相關建議修訂，讓內容更臻完善，期盼未來打造一座貼近市民生活的智慧宜居城。

(三)為提供民眾便捷的整合式服務，現正規劃結合虛擬化身份識別並整合本府 LINE 官方帳號，以手機為使用者操作介面，建置數位市民平台，並分年分階段提供各種便民功能，包含訊息訂閱及查詢（如地方稅務相關訊息、圖書借閱通知、活動行事曆、停車場、iBike、公車、垃圾清運、空氣品質、停車費繳納提醒等）、便民服務（如陳情整合平台、服務 e 櫃台等申辦案件進度查詢、活動報名、場館預約等）、繳費（如停車費、行政罰鍰線上繳費等），第一階段預計於今(109)年底上線。

#### (四)推動地方創生

1、為解決本市各區人口減少、高齡少子化及城鄉發展失衡等問題，達「均衡臺中」之目標，本府 109 年已成立「地方創生專案管理平台」整合本府各機關資源及協助推動地方創生業務，並設有「輔導團隊」，在提案單位規劃階段，即由市府各機關輔導團隊介入輔導。

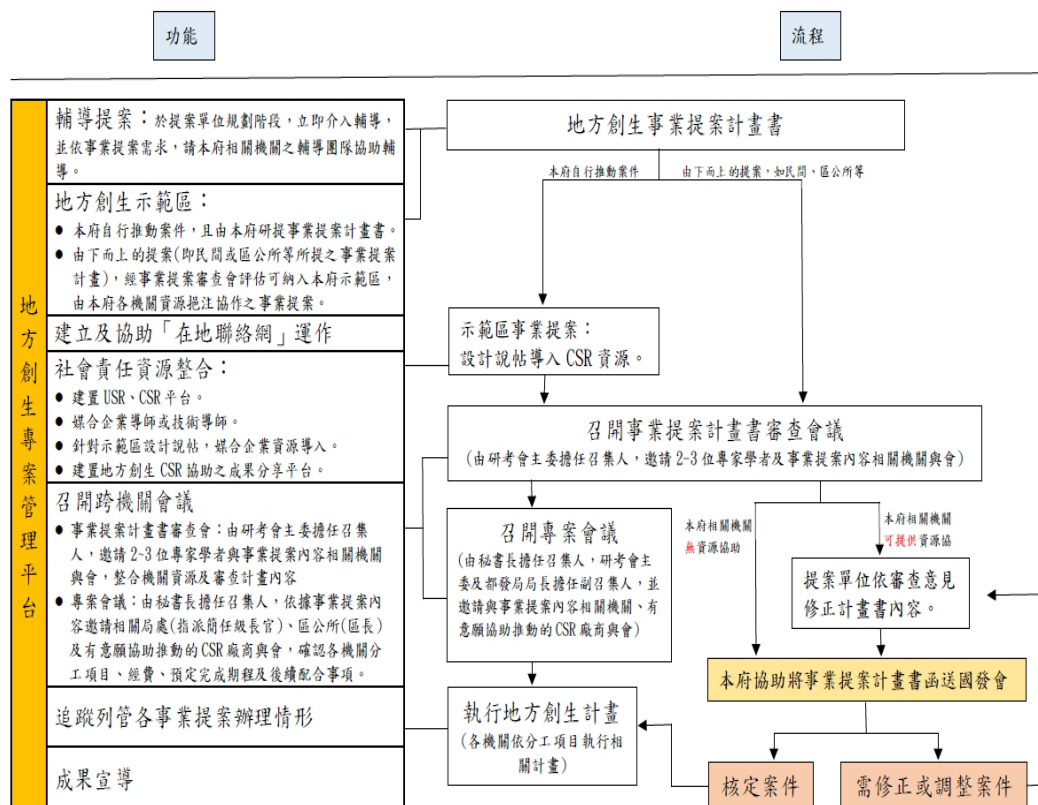


圖 3 臺中市地方創生推動平台功能及流程圖



- 2、今年已結合大學社會責任(USR)與中部大專院校資源協助優先區提案外，市府也跳脫國發會劃定框架，就地方創生理念設計本市示範區，包括中西區(跨區)、霧峰區及新社區，示範區係由「地方創生專案管理平台」研擬可行的地方創生事業提案計畫，透過召開跨局處資源媒合會議，由各局處共同協處。以霧峰區為例，「地方創生專案管理平台」目前正規劃與霧峰區農會合作，將電商經營模式(柑仔店 2.0 平台構想)導入霧峰區在地品牌經營，未來市府希望透過農會電商平台雲端銷售，協助社區行銷特色產品，讓每個社區都可以擁有一間線上店鋪，透過網路銷售頻道推廣社區特色產品。



圖 4 霧峰區地方創生計畫獲國發會工作會議審核通過

- 3、國發會 109 年 3 月已同意霧峰區農會「霧峰酒廠二廠」事業提案申請國發基金投資，交通部觀光局也同意以中央補助款 1,080 萬元，補助霧峰生態園區的規劃。

另公共服務提升及環境整備的部分，透過都發局環境景觀總顧問辦理工作坊擾動，連結地方創生，協助石岡、新社、和平、霧峰、大安及外埔等 6 區獲內政部營建署「城鎮之心」計畫同意補助，總核定經費高達 3,440 萬元(中央補助款 2,752 萬

元、地方配合款 688 萬元)，包括：外埔農會倉庫周邊空間綠美化、霧峰坑口公園及周邊改善計畫、和平區原民聚落環境整備計畫、石岡綠廊觀光產業振興計畫、新社區復盛公園綠美化整建計畫、大安區濱海聚落環境整備計畫等。

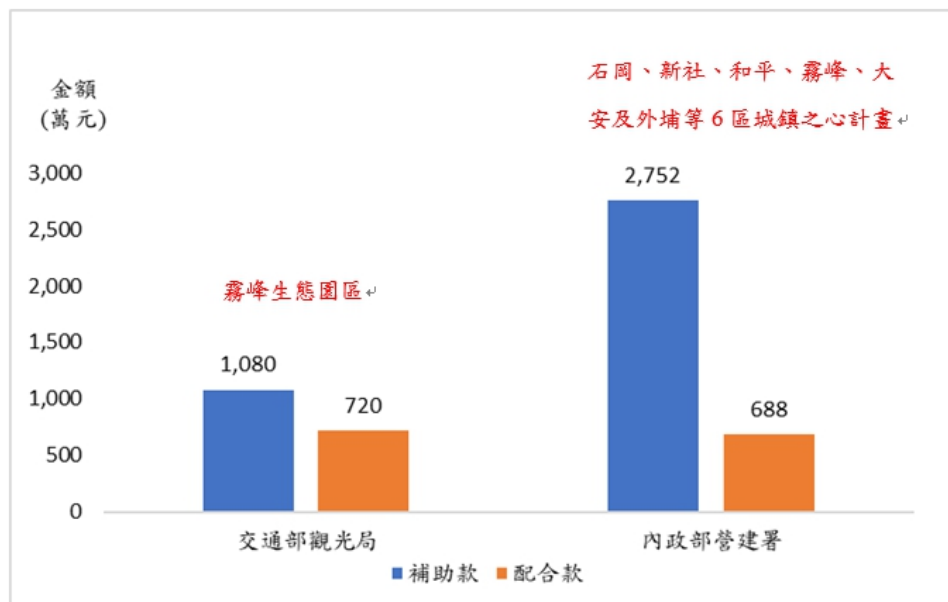


圖 5 截至 109 年 5 月獲中央補助金額

- 4、另針對 108 年已提送至國發會申請案，包括外埔區、大安區、石岡區、新社區、和平區及后里區，本府業協助各區公所修正計畫書，並於 109 年 4 月函送國發會審查，截至 109 年 7 月底，國發會已完成外埔區、石岡區、新社區及后里區輔導會議，本府將持續協助區公所調整計畫書內容，讓計畫順利再次提送。

#### (五)擴大辦理臺中市政府青年諮詢委員會

青年事務諮詢委員會於 109 年 7 月移至本府研考會主政，第 1 屆青年事務諮詢委員會第 2 次會議於 7 月 18 日假惠文高中召開，不同以往 16 位青年代表參與，廣邀 100 位青年委員與會，擴大徵詢青年委員的意見，將青年委員建議納入市府施政參考並由本府研考會控管各機關執行情形，讓青年人的聲音成為市府重要的政策依據，截至 7 月底止，共列管 21 案，其中 12 案已辦理完竣並解除列管。

為廣徵青年委員的建議，納入市府施政參考，並為政府注入新創意、新活力，本會規劃以下創新措施：

#### 1、青諮會網站規劃

預計 109 年底前於市府官網成立青諮會專區，並將歷屆資訊(青年委員簡介、青諮會歷史)、會議資訊(會議紀錄、開會訊息)、提案參採情形及影像紀錄(歷次會議及各項活動之照片及影片)等相關訊息公開於專區。透過網站平台之設置，一方面可讓青年委員對政策提案之參採情形及辦理進度更清楚掌握，共同監督市府施政；另一方面可藉由網站展現本府對青年參政的重視，行銷市政成果。

#### 2、運作機制及相關規劃

- (1)電子投票機制：會議前置作業及意見徵詢(如：專案報告題目、小組時間、徵詢培力活動講師及參訪地之領域)，可藉由此機制取得共識。
- (2)議題小組：預先排定下半年期程表，提供委員更多規劃時間，期使所有委員針對不同領域及感興趣之議題皆能參與，並以專案報告及討論提案方式進行，增加青年與市府互動及交流機會，進而提升施政品質。
- (3)連署提案機制：未開會情形下，如青年委員仍有提案需求，得以連署方式進行提案送委員會議討論。
- (4)培訓、研習及參訪：預計辦理與市政議題相關培訓、研習及市政建設參訪，以提高青年委員對市政建設之認識，並透過活動反饋給市府。



圖 6、7 青年事務諮詢委員會-第 1 屆第 2 次會議



(六)為廣納民眾建言，設置「公共政策網路參與平台-臺中市專區」

藉由「眾開講」和「提點子」讓本府政策規劃更貼近民意，置於「眾開講」供民眾參與討論，主題為「台中市免費公車政策應該造福的是誰？」於109年6月12日至7月12日公開邀集民眾，針對台中公車雙十免費之政策提供意見，民眾反應熱烈，共計273則留言；「提點子」部份共有4項提案通過檢核進行附議，其中交通議題就佔了3項，包含台中捷運規劃問題及路平施工建議等，另1項是建議公設球場設立女生優先專有球場，其中路平施工建議及女性專有球場議題現正附議中。

(七)重大工程視察，結合資訊系統落實行動管考

為掌握本府重大工程進度及協助解決執行問題，針對本府標案管考系統列管工程中屬指標型、進度嚴重落後或有負面輿情報導之案件，自109年7月起由標管會報召集人陳副秘書長領隊前往視察，發掘並協助解決問題。有別於以往多以召開會議及書面方式進行管考，藉由走動式察看，掌握進度，真正落實行動管考精神。

此外，本會建置並提供可隨時查閱的行動版標案管考系統，透過行動載具即時掌握市政建設進度，亦可藉由地理資訊系統點位整合相關建設，另外亦針對市民提供簡明易懂的民眾版查詢網站(工程進度查詢系統)，公開政府資訊，市民均可透過此系統立即掌握市政建設進度，截至109年8月止，網站瀏覽人次累計已達39萬人次。

(八)落實施工查核，甲等比例提升

辦理三級品管查核作業，針對工程缺失，要求廠商從制度面及現場施工面落實改善，以提升施工品質。

109 年 4 月至 109 年 8 月總計查核 79 件標案，查核成績甲等計有 59 件，甲等比例達 74.68%，與上個會期(108 年 10 月至 109 年 3 月)甲等比例 72.58%增加，亦較各機關 108 年度甲等比例 66.91%已有顯著提升。

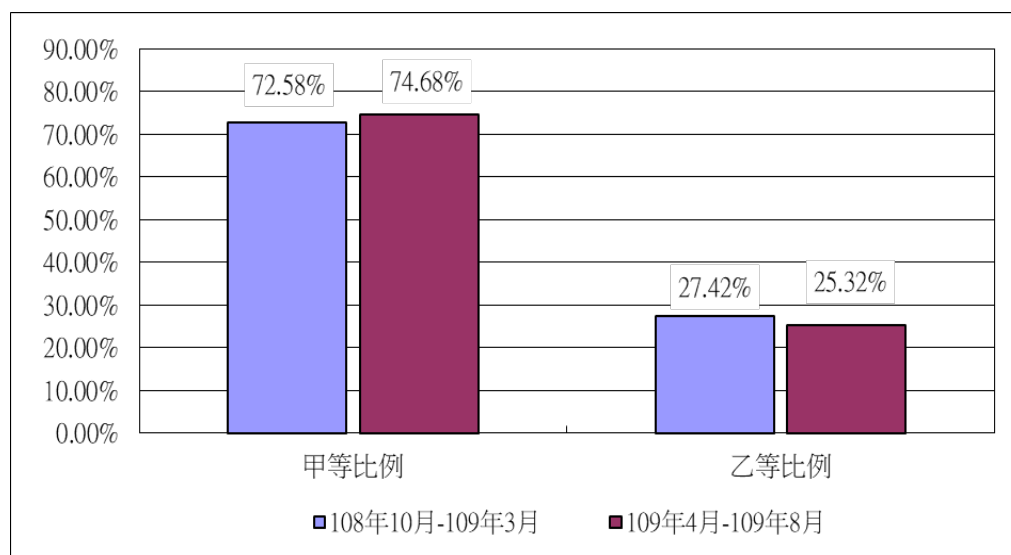


圖 8 查核甲、乙等比例圖

#### (九)四首聯防—中部共同生活圈防疫合作聲明

因新冠肺炎影響，為強化區域防疫量能，本府與彰化縣、南投縣、苗栗縣於 4 月 23 日召開中彰投苗四縣市視訊會議、共商防疫合作事宜，並簽署「四首聯防—中部共同生活圈防疫合作聲明」，強調四縣市在獨居長者關懷、線上教學資源、環境消毒設備、四縣市民生物資等互助共享。簽署之合作方案如下：

- 1、結合運用「老朋友專線」，加強電話關懷獨居老人。
- 2、停課不停學，「臺中 321 ON LINE」遠端教育資源共享。
- 3、四縣市相互支援環境消毒作業所需物資及設備。
- 4、推動防疫專車支援系統。
- 5、公車等大眾運輸乘客體溫過高處理機制共享。
- 6、建立各級政府、學校、公司行號防疫 SOP 共享機制。
- 7、推動安心旅宿認證。
- 8、共享「因應嚴重特殊傳染性肺炎流行期間救護應變措施」及「派遣及防護參考」。

9、退休醫護人員支援機制。

10、四縣市民生物資互通之機制。

## 二、推動創新研究與前瞻施政規劃

### (一)定期召開市政會議及審議提案

本府自 109 年 4 月 7 日起至 109 年 7 月 31 日止(第 432 次—第 451 次)，共計召開 20 次市政會議，完成審議 157 件提案；為防範新冠肺炎疫情，自 109 年 3 月起暫停辦理行動市政會議，並安排各機關每週進行防疫相關專案報告，以利市民掌握本市疫情及本府推動防疫措施，因目前疫情發展趨於穩定，預定自 109 年 9 月 8 日起恢復前往各區舉行行動市政會議，帶領市府團隊第一線傾聽市民心聲，以利決策更貼近地分民意。

### (二)市政會議市長指(裁)示事項列管

為督促各機關如期如實完成市長重大政策指示，本會針對本府市政會議市長指(裁)示事項進行列管，除請本府相關機關限期辦理外，定期 2 個月盤點追蹤各案答覆內容及執行情形(含行動市政會議里長提案等案件之辦理進度)。經統計 109 年 4 月 7 日至 109 年 8 月 31 止(第 432 次市政會議至第 451 次市政會議)合計列管 159 案。

### (三)彙編議會定期會之市長施政報告、本府各機關業務工作報告及本府各機關年度施政計畫

為應第 3 屆第 4 次定期會，本會已於 8 月起展開市長施政報告、本府各機關業務工作報告及本府各機關 110 年度施政計畫彙編工作，並於施政報告展現本府 12 大施政發展策略之執行成果，作為未來本府各機關業務工作推動重點。

### (四)推動中台灣區域治理平台，共創中部民眾福祉

「中台灣區域治理平台」係中部七縣市在空污環保、交通建設、經濟發展、觀光旅遊、農產行銷等五大層面共同合作，共創民眾福祉。平台今(109)年輪由彰化縣主政，已於 7 月 20 日召開七縣市副首長會議，並預

計於 9 月初召開七縣市首長會議，共同檢視年度合作成果。

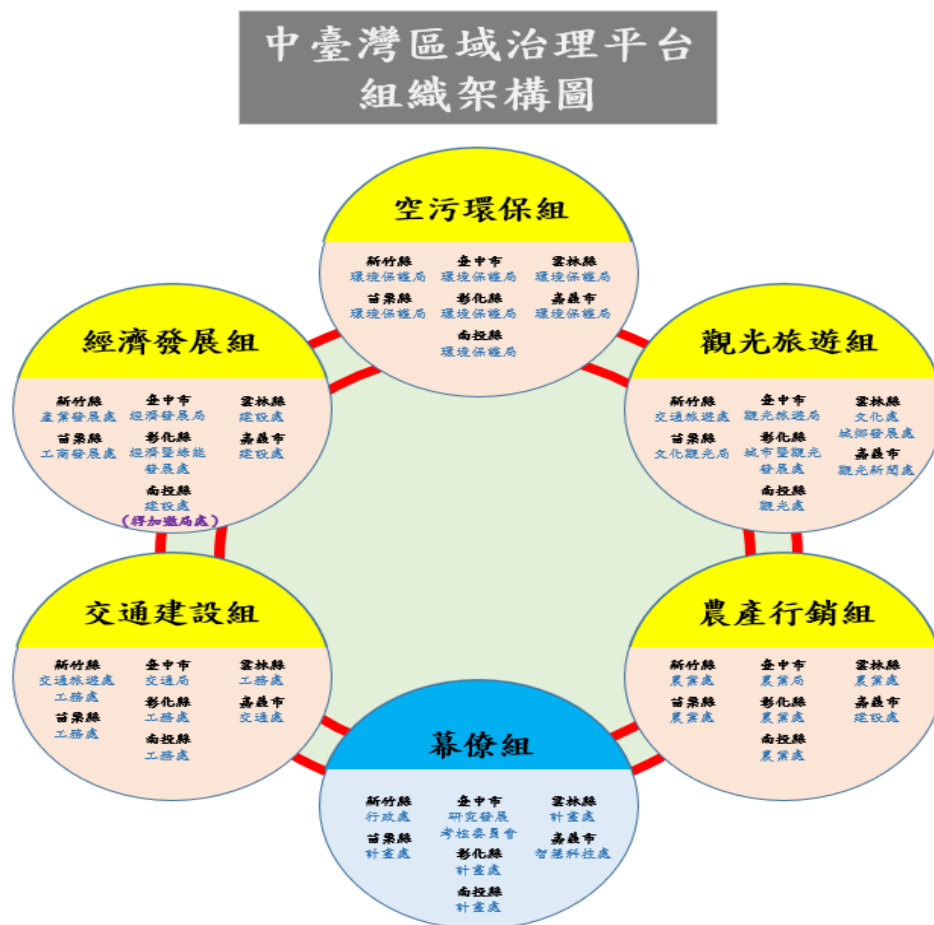


圖 9 中臺灣區域治理平台組織架構圖

#### (五)辦理 110 年度重要施政計畫先期審查

為使預算有效運用，並實現本府重大施政目標，本會與主計處、財政局辦理 110 年度重要施政計畫(新興計畫 5,000 萬元以上、延續型計畫 1,000 萬元以上)先期作業審查，各機關應就依法應編列(法定支出)、分年計畫、中央補助配合款、延續性計畫、新興計畫等進行提報，本會會同主計處、財政局分別依急迫性、必要性以及可行性予以審查，並將審查結果移送本府預算審查委員會做為審查之參據。

#### (六)辦理綜合規劃組及財政組市政顧問會議

與財政局及地方稅務局於 9 月份合辦綜合規劃組

及財政組市政顧問會議，藉由與顧問們座談機會，了解顧問們對市政之建議，並將相關政策建言提供局處作為施政規劃及執行之參考。

(七)鼓勵研究發展，發揮創意，落實理論與實務之結合

為鼓勵各大學院校教師、碩、博士班研究生，積極參與本市市政發展研究工作，依「臺中市政府市政發展研究論文獎助要點」辦理 109 年度市政發展研究論文獎助計畫，109 年度市政發展研究論文獎助計畫已開始受理，申請期間自 109 年 4 月 1 日至 109 年 9 月 30 日止。

(八)廣徵各界意見作為施政參考

為提升施政深度與廣度，敦聘各界菁英為本會委員，每三個月召開委員會會議。於 109 年 6 月 8 日召開委員會會議，提出 16 項建議。此外，為了瞭解市民對本府各項政策之看法，規劃進行民意蒐集及趨勢性分析，109 年 4 月至 109 年 8 月間共完成 4 次民意調查。

(九)召開「治安會報及公安會報聯合會議」

- 1、本府為督導所屬機關執行安全相關政策，每兩個月召開一次治安會報及公安會報聯合會議，於會議中檢討各目的事業主管機關之執行績效，定期提報公安稽查檢討報告，並聘請專家學者擔任委員，提供政策之專業意見以加強維護民眾公共安全。
- 2、列管經濟發展局夜間聯合稽查案件後續處理情形，督促各權責機關確實追蹤管控執行。

(十)推動簡政創新

為讓市政服務更上一層樓，本府除積極推動各機關行政流程改造外，也鼓勵各局處推動創新施政，以提升行政效能及為民服務品質。109 年 4 月至 109 年 7 月共計提供 21 則國內外城市創新施政措施或行政流程改造相關訊息予相關機關參考，例如由農業局參採新北市政府「打造動物友善城市，新北市首創動物長照服務」政策，以資精進施政作為。本府推動簡政創新實施計畫並於 109 年 2 月增修等值禮券作獎勵內

容以提升激勵效果。

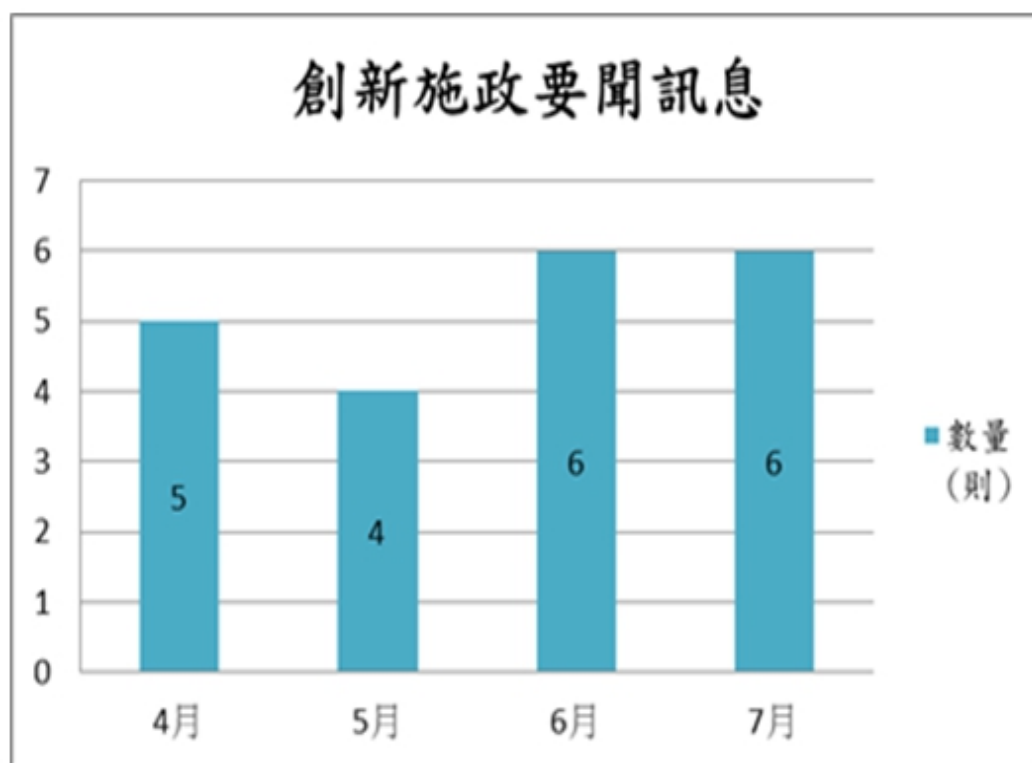


圖 10 創新施政要聞訊息量

#### (十一) 委託研究案之列管督導

- 1、為加強委託研究計畫之管理，提升研究品質，本會每季定期追蹤列管執行進度，並於研究計畫完成後針對報告所提建議之參採及執行情形進行追蹤管制。109 年 4 月至 109 年 8 月間共計列管 8 案。
- 2、推動本市整體市政發展之跨域研究業務，109 年度本會及文化局分別辦理「臺中市地方創生社會責任與聯合國 SDGs 協作治理機制規劃研究」及「國定古蹟「臺中州廳」及其周邊整體發展跨域研究專案執行委託服務案」等 2 件跨域委託研究計畫，其中「臺中市地方創生社會責任與聯合國 SDGs 協作治理機制規劃研究」已於 109 年 8 月完成期中報告審查；另「國定古蹟「臺中州廳」及其周邊整體發展跨域研究專案執行委託服務案」業於 109 年 7 月完成發包作業。

(十二)召開本府與中部各大學推動市政建設會議

- 1、市府於 109 年 1 月發函徵詢各校的意見後，將原本「本府與中彰投苗各大學推動市政建設座談會」與「本府與中彰投各大學工作會議」合併辦理，並改名為「本府與中部各大學推動市政建設會議」，截至 6 月底合計列管 13 案，其中 1 案局處自行列管、8 案解除列管。

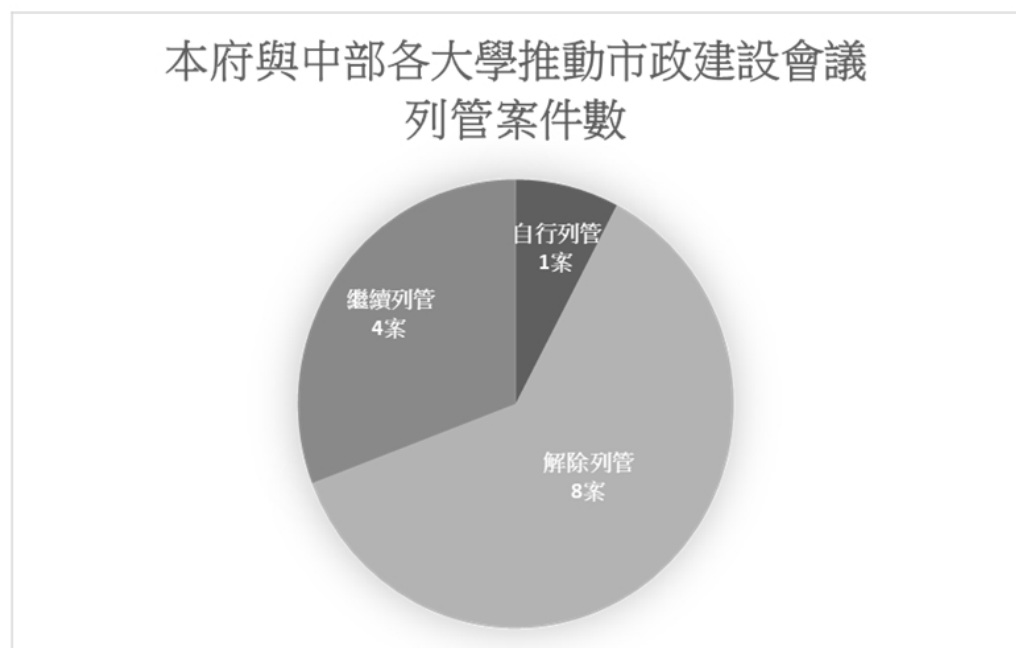


圖 11 本府與中部各大學推動市政建設會議列管案件數

- 2、為借重學術界專業知識及創新觀點，提供市政建設參考且解決中部各大學事務性問題，帶動中部區域發展，發揮跨域治理成效，爰邀集中彰投苗雲大學含本市 18 所、彰化縣 5 所、南投縣 2 所、苗栗縣 3 所及雲林縣 2 所共計 30 所大學，於 109 年 7 月 16 日假修平科技大學召開本府與中部各大學第 27 次推動市政建設會議。

三、強化管制與考核成效

- (一)落實推動三級品管制度，提升工程品質，輔導各機關參加公共工程金質獎

請各機關加強辦理開工前品質宣導，減少常見缺失發生次數，並列入工程品質督導小組考核項目，以提升工程品質。108 年度本府計獲得 4 件金質獎獎



項，本年度計有 6 件工程參加評選，本會將輔導機關參加評選，以爭取金質獎佳績。

(二)簡化管考工作，展現市政績效

- 1、為提升行政效率，本府標案管考系統藉由網路資源共享及跨系統資訊整合特性，提供專案管控系統（如：十二大施政發展策略、前瞻基礎建設計畫）整合各項標案及計畫辦理進度，有效管控本市重大建設進度。
- 2、為提升本府標案執行績效並統整所有執行中標案進度，由各標案主辦機關於每月 5 日前至本府標案管考系統登錄進度資料。截至 109 年 8 月底止，本府標案管考系統列管計 2,719 件，進度符合者 2,592 件(佔 95.33%)，其中 100 萬元以上在建工程標案為 709 件。
- 3、為提升本府執行行政院一般性補助款基本設施補助計畫成效，以爭取中央補助款項，本會每月定期追蹤各機關執行效率，109 年度獲核定 16 億 906 萬元，執行 106 件標案，截至 109 年 7 月 31 日止，發包率 99.06%，完工率 39.62%，驗收完成率 36.79%，預算達成率 55.34%。
- 4、為提升行政效率並有效控管本府前瞻基礎建設計畫之執行情形，本府實施分層管考，依各領域業務性質及對應中央經費補助機關，指定各領域主政機關進行第一階段管控，每月召開管控會議，逐案檢視各計畫是否符合中央規定檢核點及補助款撥付條件，且針對即將逾期之預警案件預先因應，已落後案件提出檢討作為，每月將會議紀錄函送本會；倘有持續落後或待協調事項，再由本會彙整每季提報本府標案進度管制會報討論，研商解決方案；截至 109 年 7 月底止，本府前瞻基礎建設計畫總計列管標案 704 件，已結案 401 件，執行中 303 件。

(三)提升公文處理績效

本會每月進行一級機關及所屬區公所間公文績



效統計發布作業，促使機關落實自主管理，以提升公文績效；自 101 年實施以來，本府整體公文逾期比率已顯著降低（見圖 12）。

另為簡化公文管考及檢核相關作業，促使整體文書流程管考制度更臻完善，業函頒修正稽核要點及實施計畫，以提升公文處理效能。

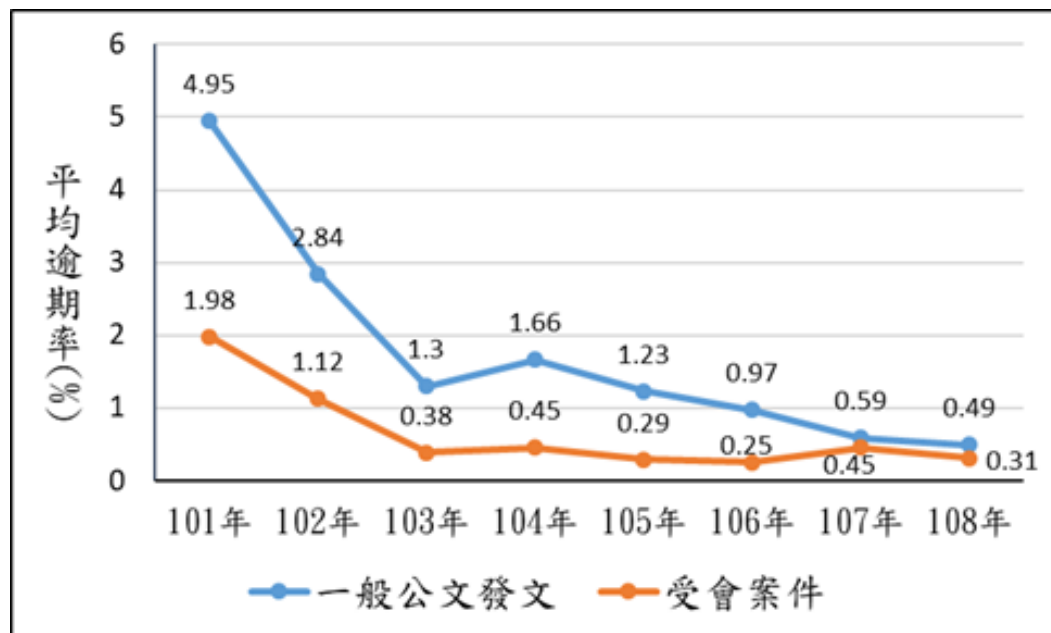


圖 12 公文逾期比率

#### （四）議會決議案件及書面質詢條管制追蹤

- 1、利用「臺中市政府專案暨計畫管考平台」辦理市議會各項決議案之追蹤管制，上個會期（第 3 屆第 4 次臨時會與第 3 屆第 3 次定期會）共計 513 案，並函請各權責機關切實照辦，以定期追蹤執行情形，於下次定期會開議前彙送議會。
- 2、議員書面質詢案件採「公文整合資訊系統」管理，以強化各機關回復議員資料之效率與品質。

#### 四、提升為民服務量能

##### （一）1999 市民一碼通

##### 1、推動情形：

秉持有溫度的服務態度，賡續扮演民眾與機關間良好溝通管道，處理各項諮詢問題及輿情反映，落實即時通報機制。

持續配合新冠肺炎防疫政策，於接獲與疫情有關之諮詢或陳情，立即通報處置；於臺中購物節期間，協助回應活動相關詢問，定期彙整熱門議題回饋單位速處因應；加強派工追案管制工作，致力協助市政運作效能。

## 2、工作成果與績效：

109 年 4 月至 109 年 7 月間，話務量達 23 萬 337 通，每月平均 5 萬 7,584 通，包含文字應答平均 971 通，總進線量平均 5 萬 6,614 通，其中諮詢類 30.29%、派工案件處理回報類 16.84%、陳情申訴類 15.19%、通報派工類 9.12%（見圖 13）。由民眾進線平均通話時間逐年增加、滿意度及口頭讚美持續提升可見（見圖 14），話務服務走向精緻型服務，提供非市政業務之暖心服務亦有助於提高整體滿意度。

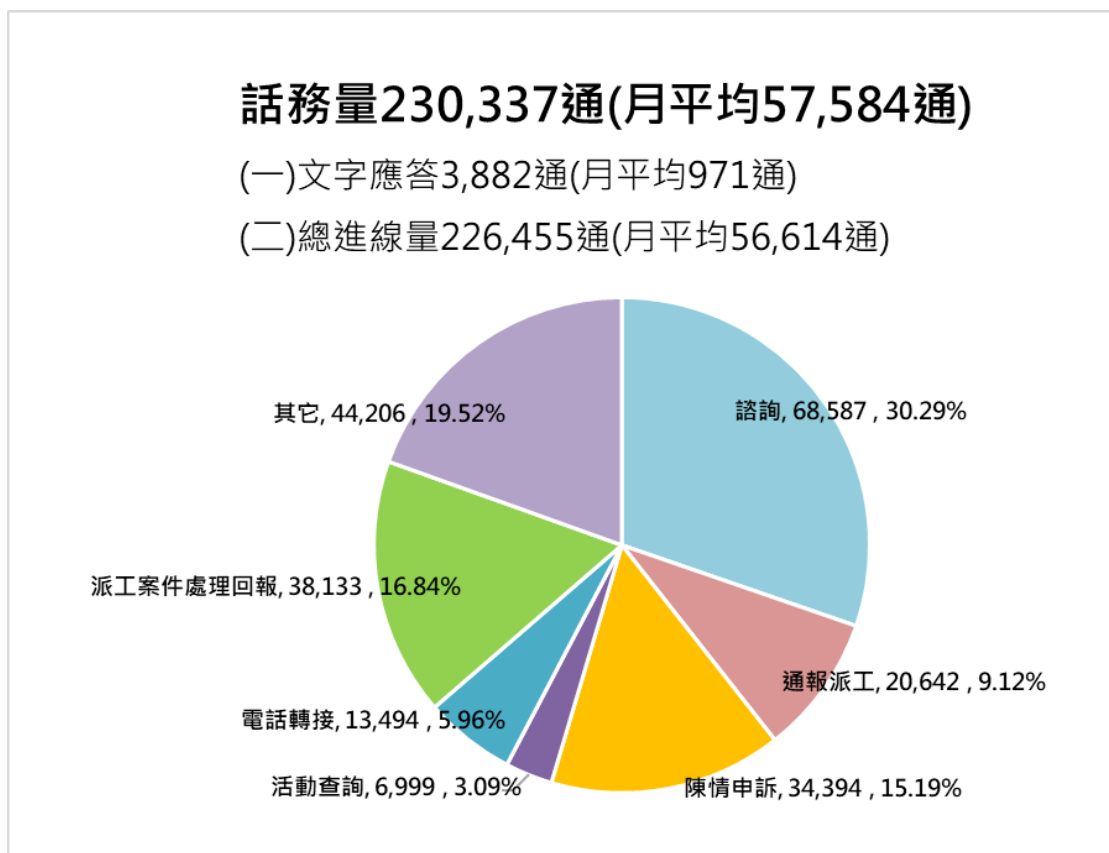


圖 13 便民服務工作成果表(109.04.01-109.07.31)

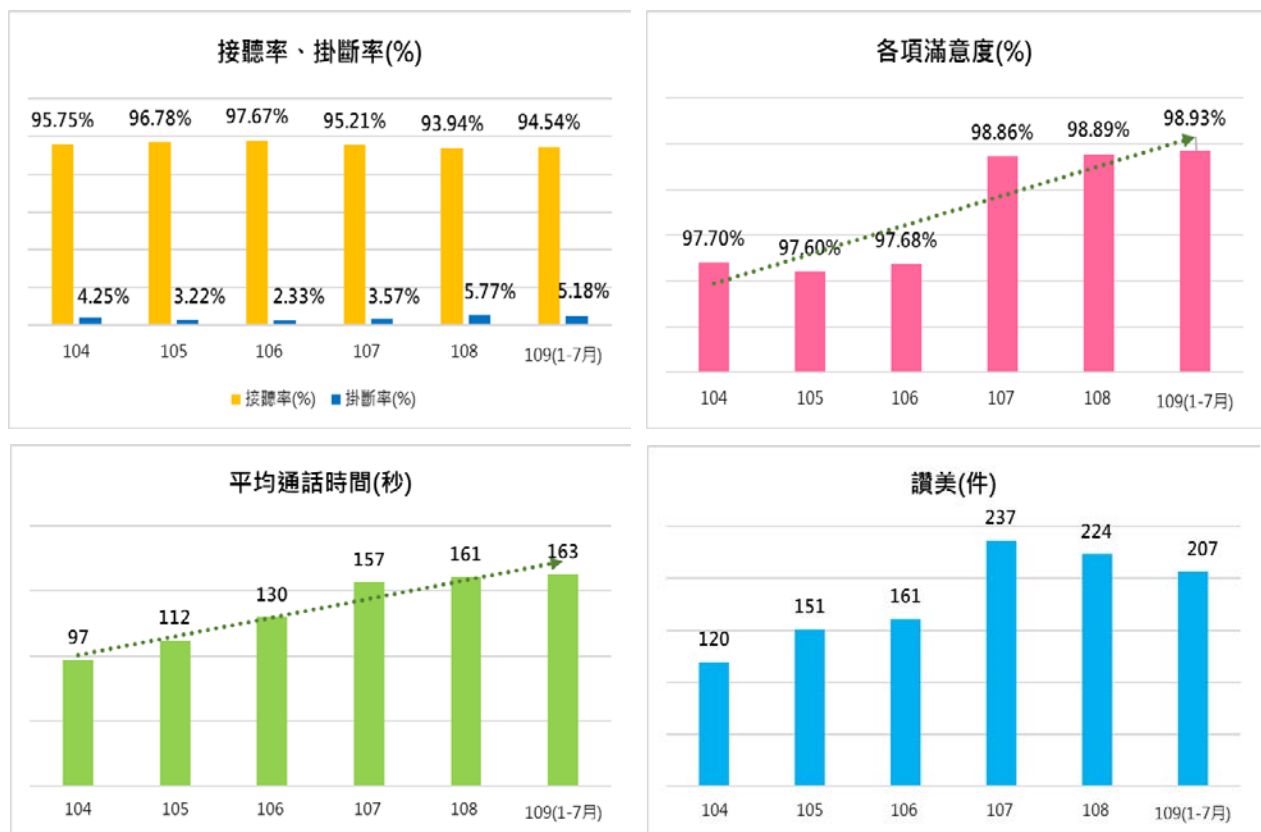


圖 14 1999 話務指標分析圖表

### 3、派工結案滿意度調查結果暨精進作為推動情形：

為提升本府派工效能，持續追蹤機關派工案件處理進度，主動去電向民眾說明，以提升民眾感受度；每月統計派工結案滿意度調查結果，另於5月起強化稽核工作，增加分析各案件逾期狀況，並函請機關檢討精進，力求派工處理品質。

藉由加強結案管制，輔以積極向民眾說明作為，於統計資料可見(見圖 15)，派工結案不滿意度顯著降低，機關結案品質越趨穩定。

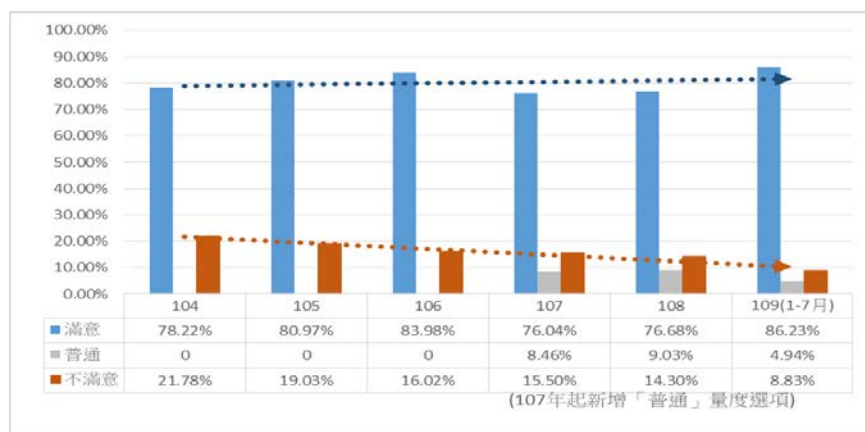


圖 15 派工結案滿意度統計表

(二)持續提升市民陳情服務品質

- 1、持續優化「臺中市政府陳情整合平臺」，藉由資訊化工具，整合多元陳情管道，強化自動分案功能、提升陳情案件處理時效，提供熱門案件排行榜及熱門問答查詢、強化資訊透明。
- 2、管制考核情形：109 年 4 月 1 日至 109 年 8 月 31 日，本府受理各類人民陳情案件計 6 萬 3918 件，其中以市政信箱及 1999 話務中心為主要管道，分別約占陳情案件 30.18%及 67.22%。按月定期產製報表並由系統自動稽催，一級機關與區公所平均已結案件比率 93.78%。
- 3、精實陳情案件質量分析：持續按季分析人民陳情案件質量分析報告，針對陳情十大焦點議題及特殊議題(如新冠肺炎)進行分析，做為相關機關辦理各項業務檢討參考。

(三)精進為民服務效能

- 1、賡續辦理「服務稽核」，以「市民角度、不通知、不定期」方式，檢視本府各機關暨所屬單位同仁服務標準是否落實。
- 2、辦理民眾較常使用 6 線服務專線稽核，提升電話服務品質，有效協助民眾解決問題。109 年度自 3 月至 11 月止，每月辦理一次稽核，將各月稽核分析報告函送各機關錄案參考，並依建議事項加強改善。
- 3、協助監察院辦理監察委員地方機關巡察受理民眾陳情業務，以及實地巡察機關業務規劃聯繫事宜。109 年 4 月至 109 年 8 月底止，共協助辦理 1 次巡察。
- 4、為遴選優質服務機關參加國家發展委員會主辦之「政府服務獎」，本會組成「服務品質輔導團隊」，從本府所屬各機關中遴選具潛力機關進行整年度輔導參獎及實地輔導訪視，109 年度第 3 屆政府服務獎推薦大肚區衛生所、西屯區戶政事務所、雅潭

地政事務所、生命禮儀管理處及衛生局等 5 個機關參獎；並挑選交通局、勞工局、建設局、社會局、食安處、南區區公所、東勢地政事務所及北屯區四民衛生所進行輔導 110 年第 4 屆政府服務獎參獎作業。

## 五、推動城市數位治理

### (一)加強資訊軟硬體環境建設，建立資訊安全管理制度

- 1、為有效運用分配主機資源並達節能減碳之效益，建置虛擬主機(VM)平臺，截至 109 年 8 月 28 日止，共收納 287 個系統。
- 2、109 年 4 月至 109 年 8 月攔截進階型持續攻擊(Advanced Persistent Threat APT)郵件 45 件，阻擋惡意軟體下載 37 次。
- 3、109 年 3 月 23 日至 109 年 4 月 6 日辦理第一次電子郵件社交工程演練，共 18,792 個電子郵件帳號納入演練。其中開啟社交工程郵件，佔全體受測帳號之比率為 0.69%；而點擊信件中之連結者，佔全體受測帳號之比率為 0.29%；而下載信件之附件者，佔全體受測帳號之比率為 0.60%，本次各機關均低於目標值(開啟信件比率為 6%、點選信件內連結或附檔比率為 5%)。
- 4、109 年 5 月 1 日至 109 年 5 月 27 日辦理網站應用程式弱掃服務(複測)共計檢測 28 個機關、123 個網站應用程式，本次檢測發現 99 個高風險、196 個中風險，已列管並請系統管理人進行修補作業。
- 5、本府所屬 200 個機關、偏遠地區(和平區)13 處、公園綠地、觀光景點、魅力商圈、交通轉乘點、四大超商外部、公車站等室內外公共場域已設置提供 1,174 個 iTaichung 免費無線上網熱點服務，109 年 7 月份使用人次達 37 萬 5,262 人次，自 102 年 4 月啟用至 109 年 7 月總累計使用人次達 3,804 萬 7,550 人次。

(二)以資訊科技協助業務推展，提升行政處理效能

- 1、建置「臺中市政府人民申請案免書證免謄本便民服務系統」(本市戶政、地政及房屋稅籍資料整合查詢平臺)，經統計自 109 年 1 月至 109 年 8 月底止本府各機關查詢件數已達 12 萬 5,498 件，節省由民眾自行向有關機關申請相關證明文件之時間。
- 2、為達成「系統資源共享、行政流程一致化、系統管理集中化」效益，協助機關導入強化網路共用版薪資管理系統上線，截至 108 年底已有 144 個機關及學校整合加入，109 年度預計再導入 5 個機關/學校。
- 3、本府「E 化公務入口網」提供同仁單一帳號整合服務，統計至 109 年 8 月止，本府所屬 168 個機關使用本系統，使用者帳號數量共計 1 萬 6,710 人，並提供應用系統單一簽入服務共計 66 項。
- 4、落實電子公文節能減紙作為，本府所屬機關學校已全面導入公文線上簽核，推動成果說明如下：
  - (1)每月線上簽核公文平均約 32 萬件，線上簽核比率超過 82%，每年可節省約 1,105 萬張紙，減碳效益約達 80 公噸，辦理成效極為良好。
  - (2)目前使用本系統已達 524 個機關學校，包括 176 個機關及 348 所學校，使用系統承辦人員數量超過 2 萬 4,000 人。
  - (3)因應各瀏覽器陸續停止支援 Flash 應用，本府 108 年建置新版 HTML5 公文製作系統，並完成 7 個試辦機關導入作業。為確保本府公文作業正常運作，109 年起分為 8 梯次全面導入本府各機關學校。截至 109 年 8 月底完成 5 梯次，總計 348 所學校及 33 個機關完成導入。
  - (4)維運「臺中市公文電子交換中心」公文電子交換系統，讓本市轄下之各機關學校及 XCA 組織團體公文電子交換運作正常，目前有 578 個機關使用公文電子交換。
- 5、提供同仁共構電子郵件系統及垃圾郵件防護系統



之服務，統計 109 年 4 月至 109 年 7 月，郵件收發總量共計 679 萬 1,870 件(收取 101 萬 2,822 件、寄送 577 萬 9,048 件)，另攔截垃圾郵件(含病毒郵件與拒絕信件)共計 403 萬 5,488 件。

- 6、本府差勤及費用請領表單系統之差勤子系統，為符合中央後續所頒布之人事規定(如加班未滿 1 小時或超 1 小時餘數處理)，爰配合於 109 年 7 月 10 日進行新版差勤 WebITR 2.0 上線作業完成。目前提供本府 146 個機關使用，系統維運正常。
- 7、「臺中市政府專案暨計畫管考平台」提供 23 項管考子系統供各機關使用，並定期舉辦教育訓練，協助本府同仁更加熟悉系統操作流程。
- 8、本府陳情整合平台統計自 109 年 4 月至 109 年 8 月，已受理 8 萬 821 件(陳情案件及派工案件)每月案件數量趨勢圖表如圖 16 所示：

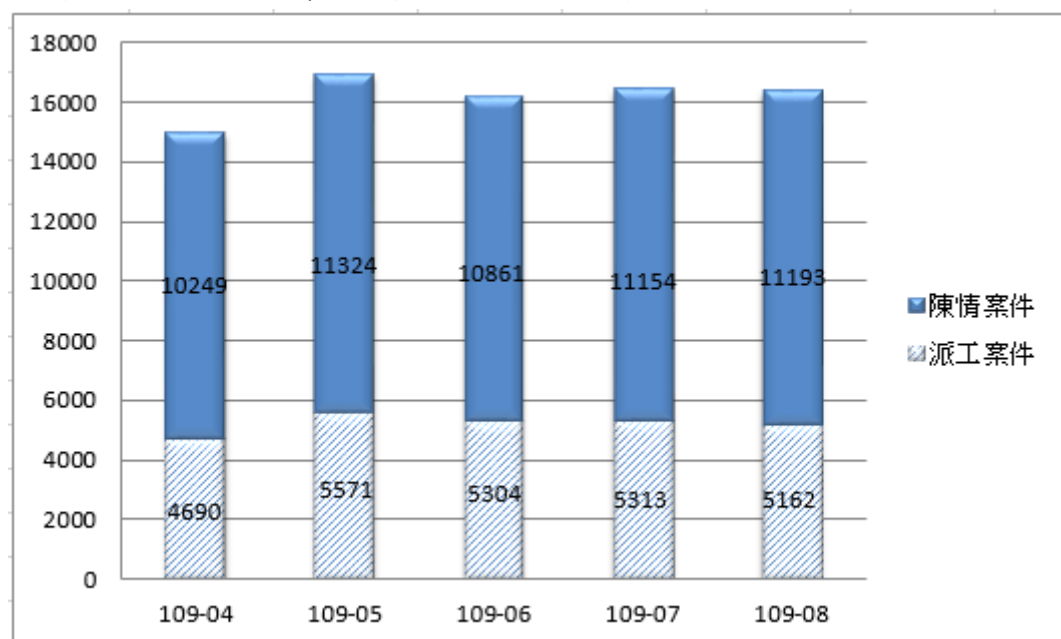


圖 16 陳情及派工案件每月案件數量趨勢圖

### (三)加速市府資訊透明化，建構資訊網路便民系統

- 1、「臺中市服務 e 櫃檯」提供 6,193 件表單下載、1,150 項各機關既有系統連結、862 項場地租借線上申辦項目、262 項線上預約及 348 項線上申辦項目。於 109 年 4 月至 109 年 8 月間統計民眾線上預約有 656 件、線上申辦 3,336 件、場地租借 337

件，共計 4,329 件

- 2、為延續燈會志工平台使用效益，爰規劃將燈會志工服務平台轉換為適用於本府各機關之志工管理業務平台，並於 4 月起開始進行平台架構調整及新增功能開發，預計 8 月底完成研考會志工運用單位上線作業。
- 3、「第二代網站整合服務平台」提供支援手機瀏覽且易於管理之公版網站系統供各機關使用，以節省資訊維運人力及費用，目前已建置 166 個中英文機關網站。
- 4、配合 3 日(含)以上連假，自 109 年 4 月起至 109 年 8 月止，於本府全球資訊中文網建置清明連假專區及端午連假專區，方便民眾查閱相關資訊。
- 5、本府「圖資雲平台」建置多樣化、共用性之空間資訊網路服務，提供本府各機關在開發各自業務地理資訊系統時可以介接運用，大幅減省各機關開發地理資訊相關系統之人力與時間成本。截至 109 年 8 月共計有 45 個本府應用系統介接「圖資雲平台」服務。
- 6、為提高本市空間資訊業務應用附加價值，正逐年運用航空照片影像數位化來加速解決本市轄區圖資更新落差問題。至 109 年 8 月已完成潭子區、沙鹿區、烏日區、大雅區、大里區、龍井區、霧峰區、大安區、東勢區、石岡區、后里區、太平區、外埔區、豐原區、梧棲區、清水區、大甲區、神岡區、大肚區、新社區及和平區之地形圖數化作業，併同原已建立千分之一地形圖之東區、西區、南區、北區、中區、西屯區、北屯區及南屯區圖資，除可提供本府各機關運用，亦提供產、學界加值應用。
- 7、本府開放資料平臺截至 109 年 8 月份，已提供 2,539 筆開放資料集，並積極辦理資料品質提升、應用推動、使用者留言回應等作業，並透過開放資料自動化稽核機制與定期召開檢討會議，提昇資料質量。



8、持續辦理「臺中市民免費電腦課程」，109 年度規劃電腦及行動裝置初階與進階課程(共 4 門課程)，除了基礎電腦及文書處理外，亦教導民眾使用智慧型手機/平板電腦下載生活常用 APP 及社群 APP 應用等，今年度預計目標為 1,600 人次。本案已於 109 年 3 月 17 日決標，並於 5 月底完成廣宣品、教材及結業證書等印製，因應新冠肺炎疫情，本課程延至 7 月 10 日開放報名，各區現正陸續招生及開課中。

9、「臺中市即時口罩地圖」持續提供市民查詢口罩購買相關資訊，統計至 109 年 8 月 31 日止，系統使用量為 828,959 人次。

(四)為呈現本府各機關豐富多元的影音內容，於「臺中視界網」提供多元主題影音內容，並可同步上傳至 Youtube 讓市民可透過不同管道得知訊息，截至 109 年 8 月底影片已達 3,373 支以上，並持續提供市政會議直播服務。

(五)109 年「強化基層機關資安防護及中彰投區域資安聯防計畫」，統計 109 年 4 月至 109 年 8 月期間，執行成果如下：

- 1、辦理中彰投區域聯防技術交流會議 2 場次，計有 33 個中彰投資安責任等級 B 機關 66 人次參與會議。
- 2、完成中彰投區域聯防平台線上服務，中彰投區域聯防內分享情資 14 件。
- 3、進階整合防護系統提交分析可疑威脅檔案計，共分析可疑威脅程式計 77,688 件，經分析評定屬高風險程式計有 279 件(彰化 208 件，南投 53 件，臺中 18 件)，均已適當防護。
- 4、提升基層機關資安人員職能完成 2 場中彰投區域資訊安全教育訓練共 178 人。

## 參、創新措施

一、實地查證與輔導改善機制雙軌併行，以縮短改善時程

並提升施工品質

- (一)實地查證：查證施工廠商辦理工程施工查核缺失改善情形，抽查部分工程之工程品質缺失扣點項目進行實地缺失改善查證，於現場實地查證缺失改善成果及技術交流指導。
- (二)輔導機制：辦理工程施工查核缺失改善報告輔導機制，降低報告改善時間，平均改善天數已由 70.9 天縮短至 59 天。

## 二、建構整合式數位市民服務

在市民服務方面，亦將積極運用網路及行動載具的便捷性，建立數位市民平台，分階段提供各項便民及專屬化訊息與服務，並善用物聯網、大數據及人工智慧等科技建構城市數位治理，同時營造友善創新環境促進公私協力，打造本市成為智慧宜居城。

## 肆、未來規劃願景

### 一、打造優質的公共建設，爭取金質獎佳績

持續推動三級品質管理制度，加強施工品質管理，建設優質的公共工程，並以獲得中央舉辦公共工程金質獎為榮譽。營造良好工程環境，促進工程品質不斷的進步，提供市民優良公共設施與環境。

### 二、推動數位發展政策

因應行動化服務及資通訊應用的成熟普及，積極研訂本府數位發展政策，透過建立便捷數位市民應用，及善用物聯網、大數據及人工智慧等科技建構城市數位治理，同時營造友善創新環境促進公私協力等，優化本府市政服務推動。

本會將持續在穩健的基礎上，因應趨勢求新求變，戮力提升各項業務品質。

最後敬祝

各位議員女士、先生身體健康、萬事如意。

臺中市議會第3屆第4次定期會

臺中市政府  
法制局  
業務工作報告

報告人：局長 李善植

中 華 民 國 1 0 9 年 9 月

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢貴會第3屆第4次定期會開議，善植應邀列席提出工作報告，至感榮幸。承蒙各位議員女士、先生對各項工作的策勵與支持，使本局各項業務均能順利推展，謹此敬致謝忱！

## 壹、前言

法制局除落實「以市民為主」之施政理念與推展法治教育外，在建立完整的國賠處理制度、公正的訴願審議、提供完備的採購申訴審議制度、優質的調解功能與快速便民的法律扶助諮詢、提昇消費爭議案件處理程序之質與量、建構完善之消費者保護網、增加行政罰鍰執行多元繳費管道、減省民眾不便及時間成本等各方面，都致力積極建立完整的處理程序與提供快速便民的優質服務。

為提供民眾多元且便利之法律諮詢及調解服務管道，持續於每週一、三、四辦理夜間電話法律諮詢服務，讓上班無法至現場諮詢之市民，可透過此擴大服務尋求法律疑問的協助。另外，為解決梨山地區市民因汛期風災交通中斷往返調解不便問題，本局協助和平區推動全國首創「視訊調解」新措施，在梨山里辦公處建立視訊據點，透過與和平區公所調解會連線，以線上視訊方式進行調解，可解決梨山區居民調解不便之苦，民眾也無須來回數小時奔波。此創新服務，在法律容許下，運用科技完成調解作業，解決調解上空間、距離之限制，讓服務零距離。

此外，攸關民眾日常生活的消費者保護工作，涵蓋每一個人的食、衣、住、行、育、樂各層面，本局積極提供消費者各項有關消費爭議問題之諮詢及協助，制度上更加強消費機制的建立，就重大民生消費安全或爭議事項加強稽查，並針對重要或常見消費問題，整理 Q&A 懶人包，以淺顯易懂的圖文，提醒消費者如何主張自身權益。

最後，維護民眾福祉是善植及法制局全體同仁應負擔的職責，以下謹就 109 年 4 月至 8 月重要施政成果、創新作為與未來施政重點，摘要報告如後，敬請指教！

## 貳、109 年 4 月至 8 月重要施政成果

### 一、法規業務

#### (一)法規疑義釋示

因應本府及所屬(轄)各機關於研擬自治法規或行政規則過程中，所發生法規適用或解釋上疑義，蒐集法規制(訂)定時之背景及相關資料作出適法解釋，或諮詢專家學者提供修法建議，解決法規適用疑義，俾利市政推動。109 年 4 月至 8 月分別針對本府及所屬(轄)機關辦理道路建設、養護及管理、殯葬管理、建築管理、都市計畫、動物保護、環境保護、食品衛生安全、地方稅務、個人資料保護、消防法令、水利法令、勞動法令、教育法令、交通法令、地政法令、新聞法令、民政法令等業務之法規制(訂)定及修正等問題提供協助。另於各機關個案處理遇有法律上疑義時，提供法律會辦意見，即時闡明法規如何正確適用、釐清法令適用範圍，協助各機關執行職務時正確理解法規，同時提醒各機關於謀求市民福祉時，同時兼顧保障市民基本權利，平衡各種利益與價值。

#### (二)協助處理本市重大政策及重要建設之法制會辦及研析意見

針對本市近期重大政策及重要建設事件，諸如：協助農業局研析台中市肉品市場股份有限公司使用土地所有權爭議、農業用地興建農業設施違規使用案件之處理對策、落實建築物公共安全協助都發局研議千越大樓遭媒體報導遊客進入探險案、中科購物廣場承租業者聲明異議案、有關擬定競賽型賽車以外車輛遊具之查處作業程序及權責分工、落實消防安全協助消防局訂定「臺中市舉發違反消防法第十五條案件獎勵辦法」、落實人民直接民主權利協助民政局研修「臺中市公民投票自治條例」修正案與「臺中市殯葬管理自治條例」修正案、推動流行音樂產樂協助新聞局研修「臺中市流行音樂產業活動行銷推廣補助辦法」、改善本市空氣品質協助環保局訂定「臺中市檢舉固定

污染源違反空氣污染防治法案件獎勵辦法」、配合財團法人法施行協助文化局研修「臺中市文化藝術財團法人設立許可及監督自治條例」、推動危老建築改建協助地稅局訂定臺中市都市危險及老舊建築物加速重建地價稅及房屋稅減免辦法、協助經濟發展局研析2020 臺中購物節相關法令疑義及研擬臺中生活經濟平台及其行動應用程式之隱私權聲明與個人資料蒐集告知條款、研商興辦工業人毗連非都市土地擴展工業臨時工廠登記及特定工廠登記涉及低污染事業認定審查機制、協助運動局辦理臺中市巨蛋體育館營運投資案可行性評估審查、因應新冠肺炎疫情提供促參及標租業者減收租金及權利金紓困措施方案、協助社會局研議臺中市往生互助會管理與訂定往生互助會自治條例之可行性、協助研訂社會局「臺中市身心障礙者權益保障及無障礙環境推動自治條例」、地政局「臺中市自辦市地重劃案件審查收費標準」、「臺中市土地界標收費標準」、協助社會局檢視「臺中市辦理低收入戶微型保險」契約書案、協助地政局釋疑本市西屯區惠國段60及65地號等2筆土地地上權人因新冠肺炎申請調降土地租金案、協助交通局辦理委託臺中捷運公司執行大眾捷運法第50條及第50條之1規定處罰案、協助教育局辦理補助921震災私立高職重建貸款融資利息差額及手續費補貼案、協助廢止委託海聲人智學教育基金會辦理本市公立學校公告案等，就法制面迅速提出研析意見，並配合本府各業務主管機關實務需求提出法規會辦意見，使其得於短時間內判斷政策可行性與適法性，俾利市政運作。

## 二、國家賠償業務

本府及所屬各機關學校109年度受理國家賠償案件(含108年舊收尚未結案者)截至109年8月31日止，共計137件，審結案件113件，其中經審議認定不符國家賠償要件拒絕賠償者共75件，同意賠償

者有 25 件，協議賠償金額為 458 萬 7,315 元，協議不成立者有 2 件，撤回 11 件。求償收入件數 9 件，求償收入金額 9 萬 280 元。法院訴訟期間和(調)解成立應負賠償責任計 1 件，法院確定判決應負賠償責任計 4 件，判決賠償金額為 159 萬 5,171 元。109 年度截至 8 月 31 日止總計核付國家賠償金 618 萬 2,486 元。

### 三、訴願業務

(一)109 年度至 8 月底，共受理 555 件訴願案件，茲就受理訴願案件分析如表 1；109 年度至 8 月底，共辦結 591 件訴願案件（含辦結去年度未結案件），茲就辦結訴願案件分析如表 2：

表 1 109 年度至 8 月底受理之訴願案件分析

| 環保     | 社政     | 都發     | 稅捐    | 建設    | 衛生    | 地政    | 區政    | 交通    | 其他     |
|--------|--------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| 75     | 92     | 87     | 29    | 19    | 65    | 16    | 18    | 7     | 147    |
| 13.51% | 16.58% | 15.68% | 5.23% | 3.42% | 11.7% | 2.88% | 3.24% | 1.26% | 26.49% |

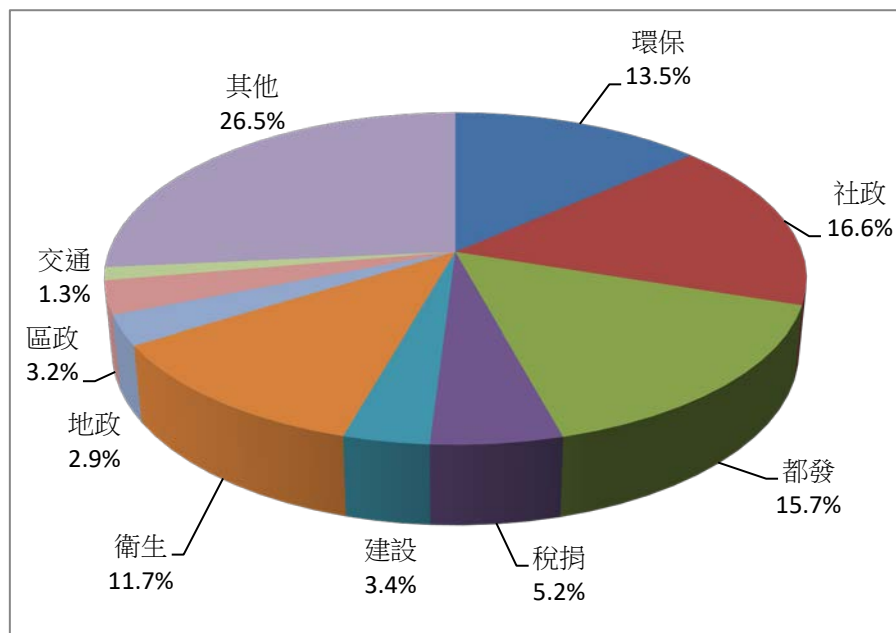
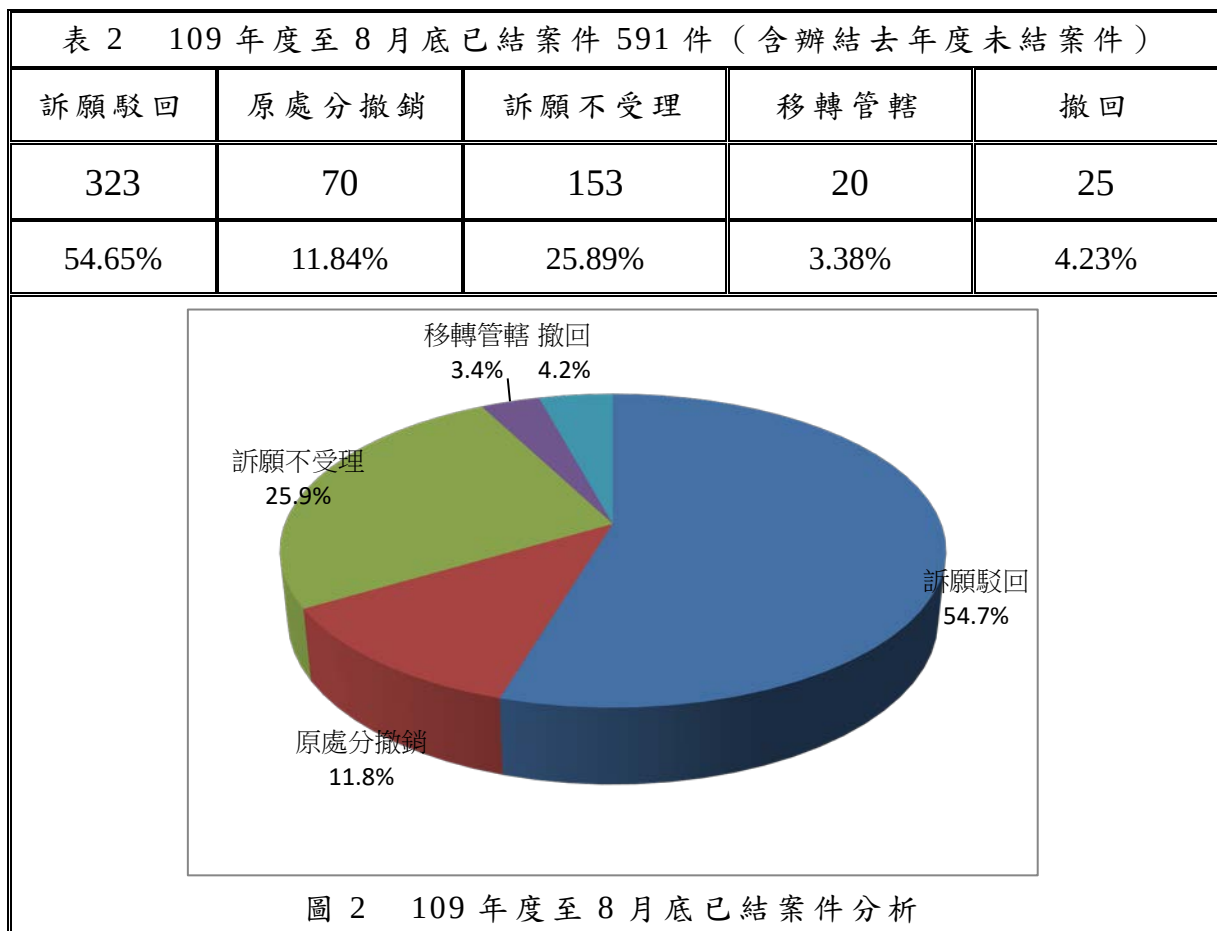


圖 1 109 年度至 8 月底受理訴願案件分析



(二)為提升本府辦理訴願及法制業務人員之專業能力，本局定期每年與其他直轄市政府（包括臺北市、新北市、桃園市、臺南市及高雄市）法制局（處）共同舉辦法制研討會。109 年度由臺南市政府法制處統籌於(109)年 7 月 2 日至 3 日假南臺科技大學 S708 國際會議廳舉辦「109 年度直轄市法制及行政救濟業務研討會」。其研討議題有：「法制工作如何兼顧理論與實務、獨資商號變更名稱及負責人之責任繼受-以電子遊戲場業為例、地方觀光財—以自治條例課徵特別公課之可行性、中央與地方之立法權限劃分及其爭議—兼論集會遊行與民間辦理大型群聚活動安全管理自治條例之適用關係」等，參加人員包括中央相關部會法制人員，司法機關人員，及各直轄市、縣市政府法制人員，計約 200 人次。藉由本次研討會之舉辦，不僅加強本府同仁對相關議題之瞭解，並促進中央部會與各地方政府法制人員對相關法律問題之共識及實務經驗交流。



#### 四、政府採購案件申訴及履約爭議調解

- (一)為積極有效處理採購申訴及履約爭議調解案件，本府所聘請之採購申訴審議委員會委員是由不同專業領域（如法律、土木、建築等）之學者、專家組成，本局並積極協助委員整理個案爭點，針對工程、技術服務及調解可能成立之案件出具調解建議書，詳載建議事項所憑之契約及法令依據，以卻除雙方疑慮，提高調解成立之比率。
- (二)經統計 109 年 4 月至 109 年 8 月共辦理案件 64 件，其中申訴案件 10 件，已結案者 9 件，其中原異議處理結果撤銷 3 件，無理由駁回 4 件，程序終結 2 件；履約爭議調解案計 54 件，28 件在處理中，已結案者 26 件（建議後調解成立 18 件、不成立 5 件，當場不成立 1 件，程序終結 2 件）。

#### 五、各區調解行政業務

- (一)各區公所調解委員會執行績效優良

統計 109 年 4 至 6 月，29 區公所調解委員會調解件數達 6,180 件，調解成立件數 5,724 件，成立率達 93%，調解績效優良。

- (二)辦理 108 年度調解績優人員分區表揚暨調解業務座談

本市 108 年度調解績優人員表揚大會因應本年度嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)防疫政策，改採分區辦理表揚，業於 109 年 5 月 27 至 8 月 31 日間辦理新社、梧棲、大里、后里、和平、大雅、北屯、東勢、潭子、豐原、烏日、中區、龍井、外埔、大甲、清水、南屯、大肚及霧峰等 19 個區公所績優調解人員表揚及調解業務座談會。

- (三)辦理調解委員性別平等意識培力課程

為宣導男女性別平等人權理念及避免本市各區調解委員會委員調解過程中發生性別歧視情形，分別於 6 月 4 日至 6 月 15 日間於大甲區、清水區、大雅區、西屯區及神岡區等公所邀請專業性平講師舉辦培力課程。

(四)舉辦調解委員觀摩學習活動

為促進本市與他縣市調解業務經驗交流與觀摩，激發本市各區調解委員及調解業務相關承辦人員工作士氣，以提升本市調解業務績效及服務品質，發揮調解為民排難解紛之功效，於109年6月18日、19日辦理績優調解委員觀摩學習活動，邀請本市各區調解委員會調解主席、績優調解委員、調解行政人員及本局調解行政業務承辦相關人員參加，前往高雄市苓雅區公所參訪苓雅區調解委員會，雙方互動熱烈，就調解業務進行交流分享，期能了解與交換學習彼此成功經驗，參訪成果非常豐碩。

(五)持續增修調解行政作業管理系統功能

為精進本市調解業務品質，強化便民措施，持續增修各區公所調解作業管理系統功能。109年6月底前已完成以下系統新增功能：

- 1、配合調解委員會調解文書作業實際需求，新增調解文書「複製」及「匯出/匯入」功能，提升文書製作效率。
- 2、強化系統統計報表功能，新增「案件來源」及「申請方式」等統計選項，藉由統計分析改善分案方式。
- 3、配合調解委員會調解文書作業實際需求，新增聲請調解書上當事人姓名、住址、電話為必顯示欄位。
- 4、新增調解不成立證明書之當事人特殊情況記錄欄位，未來刑事案件進入訴訟程序，相關記載可提供刑事庭法官參考當事人犯後態度，系統功能完善，增進行政效能。
- 5、為改善本市和平區偏遠之地(梨山里)汛期交通中斷不便調解的情況，於線上聲請調解系統增加可選擇視訊調解之聲請功能，推行便民新措施。

(六)推動和平區視訊調解便民新措施

為改善本市和平區梨山里汛期交通中斷不便調解的情況，本局及和平區公所業於109年8月6日於和平區公所舉辦「視訊調解零距離 全國首創好便民」

記者會，宣布啟動視訊調解便民新措施，未來以和平區視訊調解作業規範為依據，即能提供便民之調解服務。

## 六、法律扶助業務

### (一) 法律扶助業務辦理情形

為便利民眾諮詢法律疑義，自 100 年起陸續增加各區公所服務場次並加強對外宣導。統計 108 年度諮詢案件數 2 萬 4,900 件；109 年 1 月至 7 月諮詢件數 13,818 件。

表 3 法律扶助諮詢案件統計表

單位：件

| 年度 \ 縣市        | 臺中市（含各區公所） |
|----------------|------------|
| 100 年度         | 17,989     |
| 101 年度         | 21,538     |
| 102 年度         | 21,235     |
| 103 年度         | 21,911     |
| 104 年度         | 22,997     |
| 105 年度         | 23,952     |
| 106 年度         | 24,123     |
| 107 年度         | 24,518     |
| 108 年度         | 24,900     |
| 109 年 1 月至 7 月 | 13,818     |

### (二) 辦理志工教育訓練活動

為提升法律服務志工為民服務品質，於 109 年 4 月至 109 年 8 月止，舉辦 4 場次法律教育訓練，聘請專家學者為志工講授法律常識等實用課程，及辦理 1 場次多肉植栽環境保護課程，期以提升志工專業能力及服務熱忱。

### (三) 提供多元的法律諮詢管道

為提供市民優質及多元的法律諮詢服務，除原有每週一至五白天現場法律諮詢服務外，首創夜間「電話」法律諮詢，於每週一、三及四，晚上 5 點至 7 點提供線上服務，統計 109 年 4 月至 8 月受理諮詢件數總計 804 件；另持續與財團法人法律扶助基金會台中

分會於每週三下午合辦專科（家事、債務清理及勞資糾紛專科）法律諮詢服務，109 年 4 月至 8 月受理諮詢件數總計 116 件。

#### (四)與法院合辦訴訟程序視訊服務

為免民眾舟車勞頓來往市府及法院諮詢訴訟程序問題，於 108 年 9 月起分別與臺灣臺中地方法院、臺灣高等法院臺中分院及臺中高等行政法院合辦「訴訟程序視訊諮詢」服務，讓民眾至市府或區公所法律諮詢服務處可同時向律師諮詢實體法律問題及連線各法院諮詢訴訟程序上的問題。

### 七、消費者保護業務

#### (一)消費爭議申訴案件現況

##### 1、第一次消費爭議案件處理

本局消保單位受理臺中市之消費爭議申訴案件，109 年 1 月至 109 年 8 月止，共計受理 5,130 件(包含受理現場、電話、傳真及線上申請等管道提出之案件)。其中以旅遊、線上遊戲、服飾、皮件及鞋類、電器及周邊產品及運輸等類型之消費糾紛為大宗案件。

表 4 109 年 1 月至 109 年 8 月受理第一次消費爭議申訴案件統計表

| 種類           | 件數  | 種類         | 件數 | 種類           | 件數 |
|--------------|-----|------------|----|--------------|----|
| 服務-旅遊        | 389 | 商品-禮券      | 67 | 商品-出版品       | 15 |
| 服務-線上遊戲      | 332 | 商品-化妝品     | 66 | 服務-遊學        | 12 |
| 商品-服飾、皮件及鞋類  | 302 | 服務-婚姻仲介    | 63 | 服務-清潔服務      | 10 |
| 商品-電器及周邊產品   | 291 | 服務-不動產經紀   | 58 | 商品-殯葬設施      | 10 |
| 服務-運輸        | 256 | 服務-車輛維修    | 47 | 服務-有線電視      | 9  |
| 服務-健身        | 225 | 商品-玩具及遊戲軟體 | 42 | 商品-攝影機及周邊產品  | 8  |
| 服務-瘦身美容      | 216 | 服務-保險      | 39 | 服務-殯葬服務及生前契約 | 7  |
| 商品-房屋        | 185 | 商品-健康食品    | 37 | 商品-運動健身器材    | 6  |
| 服務-電信        | 148 | 服務-電器維修    | 37 | 商品-相機及周邊產品   | 5  |
| 商品-通訊及周邊產品   | 136 | 服務-醫療      | 33 | 服務-遊樂園       | 5  |
| 服務-補習        | 133 | 商品-車輛-機車   | 33 | 商品-飲用水       | 4  |
| 商品-車輛-汽車     | 124 | 服務-室內設計及裝修 | 30 | 商品-藥品        | 3  |
| 服務-住宿        | 121 | 服務-停車場     | 29 | 服務-坐月子       | 3  |
| 商品-電腦及周邊產品   | 110 | 服務-金融      | 25 | 商品-菸酒        | 2  |
| 商品-傢俱廚具及家飾用品 | 110 | 商品-文教用品    | 17 | 服務-搬家        | 1  |

|             |     |         |    |             |     |
|-------------|-----|---------|----|-------------|-----|
| 商品-食品       | 107 | 商品-能源產品 | 17 | 非屬上開列舉類型之服務 | 577 |
| 商品-醫療器材     | 85  | 服務-婚紗攝影 | 17 | 非屬上開列舉類型之商品 | 526 |
| 總件數 5,130 件 |     |         |    |             |     |

製表日期：109 年 9 月 1 日

## 2、第二次申訴由消費者保護官召開協商會議

消費爭議第二次申訴案件，本局消保官視案件性質，認有協調實益者，會邀請消費者與企業經營者雙方，秉持專業的法律素養及同理心的角度，主持協商會議，必要時邀請相關主管機關派員列席，以有效化解雙方爭議並保護消費者權益。109 年 1 月至 109 年 8 月總計已受理第二次消費申訴案 958 件(如表 5)，其中以旅遊、瘦身美容、線上遊戲、房屋、健身等類型之消費糾紛為大宗案件。

表 5 109 年 1 月至 109 年 8 月受理第二次消費申訴案件統計表

| 種 類          | 件數  | 種 類        | 件數 | 種 類         | 件數  |
|--------------|-----|------------|----|-------------|-----|
| 服務-旅遊        | 103 | 服務-不動產經紀   | 20 | 商品-殯葬設施     | 4   |
| 服務-瘦身美容      | 70  | 商品-食品      | 19 | 商品-健康食品     | 3   |
| 服務-線上遊戲      | 58  | 商品-禮券      | 14 | 服務-電器維修     | 3   |
| 商品-房屋        | 53  | 商品-車輛-機車   | 12 | 服務-車輛維修     | 3   |
| 服務-健身        | 40  | 商品-文教用品    | 12 | 商品-出版品      | 3   |
| 商品-電器及周邊產品   | 39  | 服務-室內設計及裝修 | 12 | 服務-金融       | 2   |
| 服務-運輸        | 39  | 商品-電腦及周邊產品 | 11 | 商品-攝影機及周邊產品 | 2   |
| 商品-車輛-汽車     | 35  | 商品-醫療器材    | 7  | 商品-能源產品     | 2   |
| 服務-婚姻仲介      | 30  | 服務-醫療      | 7  | 服務-有線電視     | 1   |
| 服務-補習        | 30  | 商品-化妝品     | 6  | 商品-運動健身器材   | 1   |
| 商品-服飾、皮件及鞋類  | 24  | 服務-保險      | 6  | 服務-搬家       | 1   |
| 商品-通訊及周邊產品   | 22  | 服務-婚紗攝影    | 5  | 非屬上開列舉類型之服務 | 116 |
| 商品-傢俱廚具及家飾用品 | 21  | 服務-清潔服務    | 4  | 非屬上開列舉類型之商品 | 70  |
| 服務-電信        | 20  | 商品-玩具及遊戲軟體 | 4  | -           | -   |
| 服務-住宿        | 20  | 服務-遊學      | 4  | -           | -   |
| 總件數 958 件    |     |            |    |             |     |

製表日期：109 年 9 月 1 日

## 3、提升本府消費爭議調解功能，健全訴訟外糾紛解決機制

(1)臺中市消費爭議調解委員會共 18 人，由主任消保官兼任主席，其餘委員 17 人分別由本府消保官、執業律師、民間行業團體及企業經營者人數均等之代表

共同組成。本府於受理消費爭議調解案件後，均依各調解委員專長領域（消費爭議類型）安排適當之委員，進行調解。調解成立之案件，視當事人意願及合議內容具可執行性者，將送請管轄法院核定後，與民事確定判決有同一之效力。當事人就該事件不得再行起訴；調解不成立案件，則當場開具調解紀錄給予雙方當事人。

(2)推動網路、傳真方式申辦消費調解服務，提供快速便捷之申請管道，並致力辦理調解案件，促使多能於 25 日以內完成調解程序，讓消費者與企業間之消費爭議事件能迅速獲得解決。

(3)109 年 1 月至 109 年 8 月底止，總計受理消費爭議調解共 304 件(如表 6)。其中以瘦身美容、旅遊、房屋與汽車等消費爭議類型為主。

表 6 109 年 1 月至 109 年 8 月受理消費爭議調解案件統計表

| 種 類         | 件數 | 種 類          | 件數 | 種 類          | 件數 |
|-------------|----|--------------|----|--------------|----|
| 服務-瘦身美容     | 29 | 商品-電腦及周邊產品   | 6  | 商品-攝影機及周邊產品  | 1  |
| 服務-旅遊       | 28 | 商品-食品        | 5  | 服務-金融        | 1  |
| 商品-房屋       | 27 | 商品-傢俱廚具及家飾用品 | 5  | 商品-出版品       | 1  |
| 商品-車輛-汽車    | 18 | 服務-室內設計及裝修   | 4  | 商品-能源產品      | 1  |
| 服務-線上遊戲     | 17 | 服務-住宿        | 4  | 服務-婚紗攝影      | 1  |
| 服務-健身       | 16 | 服務-保險        | 3  | 商品-運動健身器材    | 1  |
| 服務-運輸       | 14 | 商品-健康食品      | 3  | 服務-坐月子       | 1  |
| 商品-電器及周邊產品  | 14 | 服務-不動產經紀     | 2  | 服務-遊學        | 1  |
| 服務-婚姻仲介     | 12 | 服務-醫療        | 2  | 商品-醫療器材      | 1  |
| 商品-通訊及周邊產品  | 10 | 服務-遊樂園       | 2  | 服務-就業服務及職業訓練 | 1  |
| 服務-補習       | 9  | 商品-玩具及遊戲軟體   | 2  | 非屬上開列舉類型之服務  | 23 |
| 商品-服飾、皮件及鞋類 | 8  | 服務-車輛維修      | 2  | 非屬上開列舉類型之商品  | 14 |
| 商品-車輛-機車    | 7  | 商品-禮券        | 1  | -            | -  |
| 服務-電信       | 6  | 商品-文教用品      | 1  | -            | -  |
| 總件數 304 件   |    |              |    |              |    |

製表日期：109 年 9 月 1 日

## (二)消費問題諮詢業務

### 1、1950 消費者服務專線

本局消費者服務中心設有 1950 消費者服務專線，由志工及法制局同仁接聽，提供即時之消費諮詢服務。

今年因受疫情影響，口罩及旅遊住宿解約諮詢大幅增加，統計 109 年 1 月 1 日至 8 月 31 日止，受理諮詢件數高達 19,631 件，相較去年同期(11,850 件)增加 65.7%。

## 2、消保志工及業務承辦人教育訓練講習

為增加消保志工及一申業務承辦人消費相關專業知識及提升服務品質，消費者服務中心定期舉辦消保志工及業務承辦人之教育訓練講習及業務檢討，由各目的事業主管機關同仁、消保官及學者專家等講解消費案件相關知識，加強消保志工及一申業務承辦人之專業知能，並提升服務品質。自 109 年 4 月至 109 年 8 月 31 日止，已舉辦 3 場次志工教育訓練課程。

表 7 109 年 4 月至 8 月份辦理消保志工及業務承辦人教育訓練一覽表

| 日期       | 教育訓練及活動內容                           |
|----------|-------------------------------------|
| 109/7/11 | 辦理「金融消費停看聽 樂齡生活好聰明【您不可不知的常見保險爭議】」課程 |
| 109/8/1  | 辦理「不動產、教材課程與聯立消費借貸案例分析」課程           |
| 109/8/15 | 辦理「金融消費停看聽 樂齡生活好聰明【您不可不知的常見銀行爭議】」   |

## (三)加強消費者保護相關知識教育宣導

- 1、為因應最新消費事件的應對處理，且讓民眾能了解最新消費法令，隨時更新本局臉書粉專及本局設置之消保園地網站，刊載最新或重要之消費新聞、警訊及消費資訊公告等，提供消費者保護法問答集、消費問題彙編及相關訊息，並透過新聞媒體轉載發布新聞方式，增加民眾對消費法令及觀念認知的廣度及深度，達到有效保護消費者權益之目的。

表 8 109 年 4-8 月發布新聞一覽表

| 日期       | 消保新聞標題                     |
|----------|----------------------------|
| 109/4/17 | 珍藏人生最美時刻 中市法制局提醒新人詳讀婚攝契約   |
| 109/5/3  | 保障消費權益 中市府提醒詳閱補習服務契約       |
| 109/5/17 | 網際教學課程新法上路 6 大重點維護消費權益     |
| 109/6/13 | 維護消費權益！中市法制局推「海外跨境消費糾紛懶人包」 |
| 109/6/14 | 消費糾紛怎解決？中市府消費講座即日起報名       |

| 日期       | 消保新聞標題                                |
|----------|---------------------------------------|
| 109/6/27 | 下載免費試用 App 也被扣款？ 中市府提醒應手動「取消訂閱」       |
| 109/6/28 | 網購食品差很大？ 截圖廣告遇爭議利舉證                   |
| 109/7/5  | 聰明消費學起來！中市府兩場次免費講座暑期登場                |
| 109/7/19 | 聰明理財保「老本」！中市第三場消費講座開放報名               |
| 109/7/26 | 租屋不踩雷！中市法制局免費講座 8/1 登場                |
| 109/7/31 | 台中國際旅展今開展 市府「禮券健檢中心」保障消費者權益           |
| 109/8/9  | 中市消保官抽查市售 10 款國外進口泡麵防腐劑及抗氧化劑含量全數合格    |
| 109/8/11 | 真愛來了？交友服務紛爭多，小心別賠上真心又破財！              |
| 109/8/13 | 中市法制局成立窗口 協助「鉛中毒」團體訴訟                 |
| 109/8/30 | 中市抽查嬰兒床近7成結構安全性待加強 消保官呼籲9/1起應認明商品安全標章 |

- 2、本局消保官不定期接受廣播電台、機關、團體或學校之邀請，進行消費者保護法令及政策宣導，透過案例分享、法規釋疑的方式，讓消費者及企業經營者均知悉雙方的權利義務，以降低消費糾紛發生。

表 9 109 年 4-8 月本局消保官宣導活動

| 日期       | 宣導活動                                                                                                   |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 109/5/14 | 至天天廣播宣導消保法                                                                                             |
| 109/5/16 | 配合東勢區戶政事務所至東勢區中山國小向新住民朋友宣導消保法                                                                          |
| 109/5/28 | 至台灣整復推拿發展協會宣導消保法                                                                                       |
| 109/6/5  | 配合地政局辦理 109 年度不動產交易安全講習課程宣導消保法                                                                         |
| 109/6/10 | 至弘光科大向到宅坐月子服務人員宣導消保法                                                                                   |
| 109/6/30 | 因應行政院今年 6 月通過的「房屋租賃契約書範本暨其定型化契約應記載及不得記載事項(修正草案)」(修正後名稱：住宅租賃定型化契約應記載及不得記載事項)至臺中廣播錄製租屋消費宣導節目(7/18、25 播出) |
| 109/7/12 | 至東區戶政事務所向新住民宣導消保法                                                                                      |
| 109/7/18 | 至弘光科大向托育人員宣導消保法                                                                                        |
| 109/7/22 | 臺中泥水業職業工會勞工教育講習消保宣導                                                                                    |
| 109/7/31 | 至弘光科大向到宅坐月子服務人員宣導消保法                                                                                   |
| 109/8/1  | 法制局臉書直播黃秀蘭律師主講的「不動產、教材課程與聯立消費借貸案例分析」課程                                                                 |
| 109/8/3  | 烏日區公所向里鄰長消保宣導活動                                                                                        |
| 109/8/19 | 霧峰瑪利亞基金會向社福機構教職員消保宣導                                                                                   |



|          |                      |
|----------|----------------------|
| 109/8/26 | 西屯區公所宣導消保法           |
| 109/8/30 | 臺市汽車修理職業工會勞工教育講習消保宣導 |

(四)配合各目的主管機關進行聯合稽查，就商品、賣場之衛生、商品標示、度量衡及公共安全等事項予以把關，確保消費者之消費安全：

- 1、每年均就本府各目的事業有關消費者權益事項，協調目的事業主管機關及消保官查核時程，擬定消費者保護年度稽查計畫，提報本府消費者保護委員會審議通過，據以執行。本府各目的事業主管機關並於每季召開之本府消保委員會議中，報告稽查專案的執行進度及成效，109年第1季會議業於3月中召開，針對附設兒童遊樂設施、產後護理機構及坐月子中心、藝文表演活動場所等查核計畫，進行專案報告。嗣因嚴重特殊傳染性肺炎疫情之故，避免群聚感染，第2季(109年4-8月)會議暫停召開，原訂議程(包含專案計畫查核狀況)，於109年9月16日召開之第3季消保委員會議中，併同報告討論。
- 2、配合行政院消保處、中央機關及本府各主管機關針對特定事項實施聯合稽查。109年4月至8月間，主要稽查場次計有：托嬰中心聯合稽查37場次、本市電影片映演業公共安全聯合稽查10場次、許可登記之休閒農場查核8場次、音樂藝文展演空間聯合稽查2場次、運動場館公安三級品管稽查2場次、2020台中國際旅展禮券健檢稽查1場次、本市坐月子中心1場次、錄影節目播映業(MTV)聯合稽查1場次、109年度私立殯葬設施及服務業查核評鑑3場次、骨灰骸存放單位設施定型化契約稽查3場次、實施液化石油氣分裝場聯合稽查2場次、生前殯葬服務定型化契約查核2場次、中古車買賣定型化契約查核2場次、成屋買賣定型化契約聯合稽查2場次、配合交通部公路總局臺中區監理所辦理本市汽車租賃業者落實因應新冠肺炎防疫措施之實地稽查2場次、視聽歌唱業公共安全聯合稽查1場次、麗寶樂園聯合稽查1場次。

(五)為因應經濟部標準檢驗局 109 年 1 月 20 日公告訂定「應施檢驗家用嬰兒床及折疊嬰兒床商品之相關檢驗規定」，將嬰兒床自 109 年 9 月 1 日起列為商品應施檢驗項目；為避免在法規施行前之空窗期，對本市消費者保障不周，本局於 109 年 6 月間對在本市銷售且尚未經查核過之 6 家品牌嬰兒床進行結構安全及商品中文標示查核，檢驗結果有 4 家不符構造安全性標準、2 家商品中文標示不符規定、6 家的使用說明書記載均未完全符合標準。本局已於 109 年 7 月 28 日發函命業者就「尚未銷售」之嬰兒床，在修正完成符合 CNS11676 標準前，業者(含相關合作之經銷商)均應停止銷售；對「已經銷售」之嬰兒床，考量尚有改善品質之可能，請業者提出改善方案，並公告消費者周知。

(六)因新冠肺炎肺炎疫情影響，泡麵常被作為可儲存之備用糧食，為保障消費者食之安全，本局依據衛生福利部 108 年 7 月 1 日修正施行「食品添加物使用範圍及限量暨規格標準」附表，抽查市售 10 款國外進口泡麵，經檢驗「防腐劑」及「抗氧化劑」含量，全數合格。

(七)持續推動跨區治理，借重「中彰投消保聯合律師團」對中央提出修法建議，擴大消費者保護的力量：

- 1、為加強保障消費者權益，本府、彰化縣政府及南投縣政府聯合推薦律師代表成立「中彰投消保聯合律師團」，由各縣市政府每季輪流主辦召開會議，討論實務上消保爭議規定，並多次以會銜函方式，將律師團建議意見送請中央列入修法參考，展現中彰投三縣市之跨域合作力量。
- 2、截至 109 年 8 月為止，消保聯合律師團總計已召開 18 次會議。鑒於容積獎勵衍生預售屋買賣之實務爭議及現行建築法第 77 條第 3 項規定之樓地板面積在 300 平方公尺以上之營業場所安檢申報認定疑義，三縣市政府第 18 次會議決議由彰化縣政府以會銜函方

式函請行政院消費者保護處及內政部釋疑，目前業由彰化縣政府彙整資料中。

## 八、行政執行業務

### (一)提昇罰鍰執行績效各項執行行為及數據

本局目前接受都市發展局等 18 個機關委託辦理罰鍰案件移送執行，針對逾期未繳罰鍰，積極移送各行政執行分署強制執行，並配合執行。行政執行科自 100 年 10 月 18 日成立以來，對逾期未繳罰鍰案件執行成效如下：

#### 1、移送各行政執行分署執行案件統計：

109 年 4 月至 109 年 8 月 31 日總計移送 859 件(內含執行憑證再移送 274 件)，移送執行金額總計 5,033 萬 1,400 元。本科自成立日至 109 年 8 月 31 日總計移送執行案件 2 萬 0,129 件。

#### 2、移送執行案件收繳金額統計：

109 年 4 月至 109 年 8 月 31 日總計收繳罰鍰金額 1,812 萬 5,391 元。本科自成立日至 109 年 8 月 31 日辦理移送執行案件，總計收繳罰鍰 3 億 9,793 萬 7,618 元。

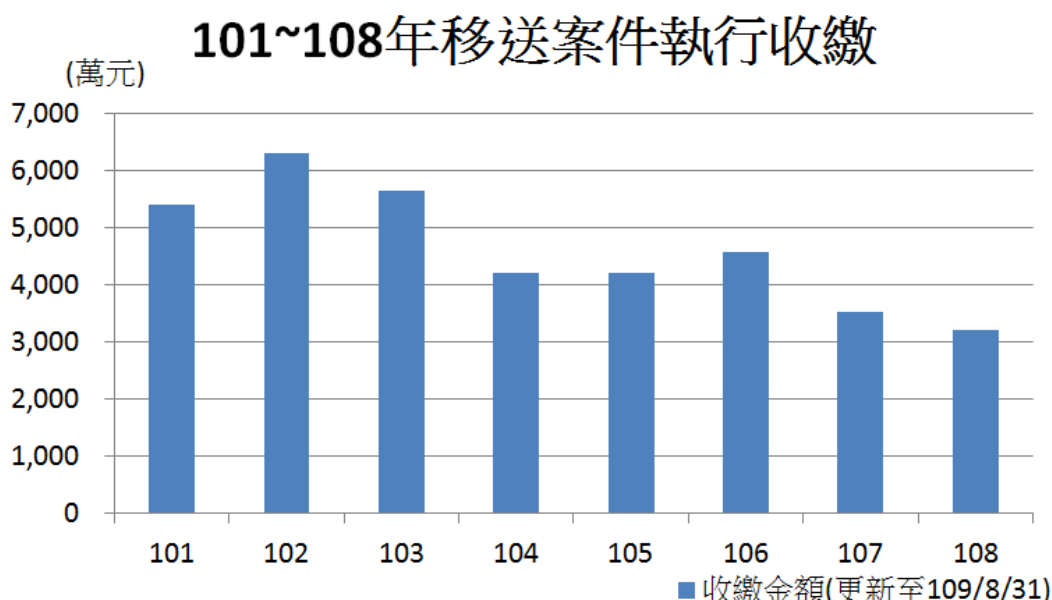


圖 3 101 年至 108 移送執行案件收繳金額統計

#### 3、罰鍰案件執行率統計

罰鍰案件執行在各機關配合加強催繳程序及本局積極移送執行作為下，統計 101-108 年各機關罰鍰「件

數執行率」(當年度罰鍰已收繳件數/當年度罰鍰總件數)，顯示平均有 90.16%之案件有執行所得，執行成效顯著。

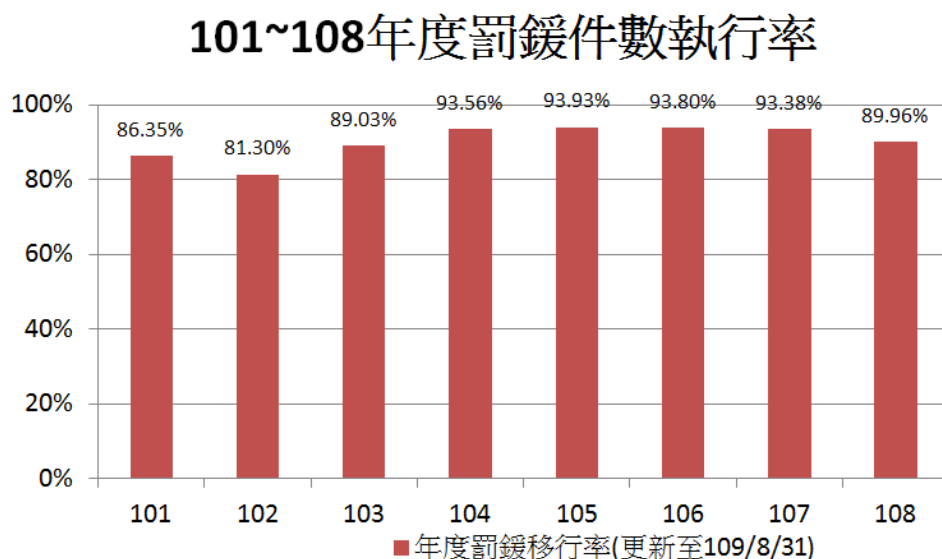


圖 4 101 年至 108 年罰鍰案件執行率統計

## (二)加強罰鍰 e 化服務，提高為民服務品質

為落實 e 化政府，提升為民服務品質，已建置完成跨機關罰鍰案件線上查詢系統，並利用系統查詢案件明細及繳款情形，並持續宣導及推廣。此項以「網路取代馬路」之服務，經統計上線至本(109)年 8 月 31 日止，民眾利用罰鍰查詢系統線上查詢之件數已高達 5 萬 3,120 件，有效提昇為民服務品質。

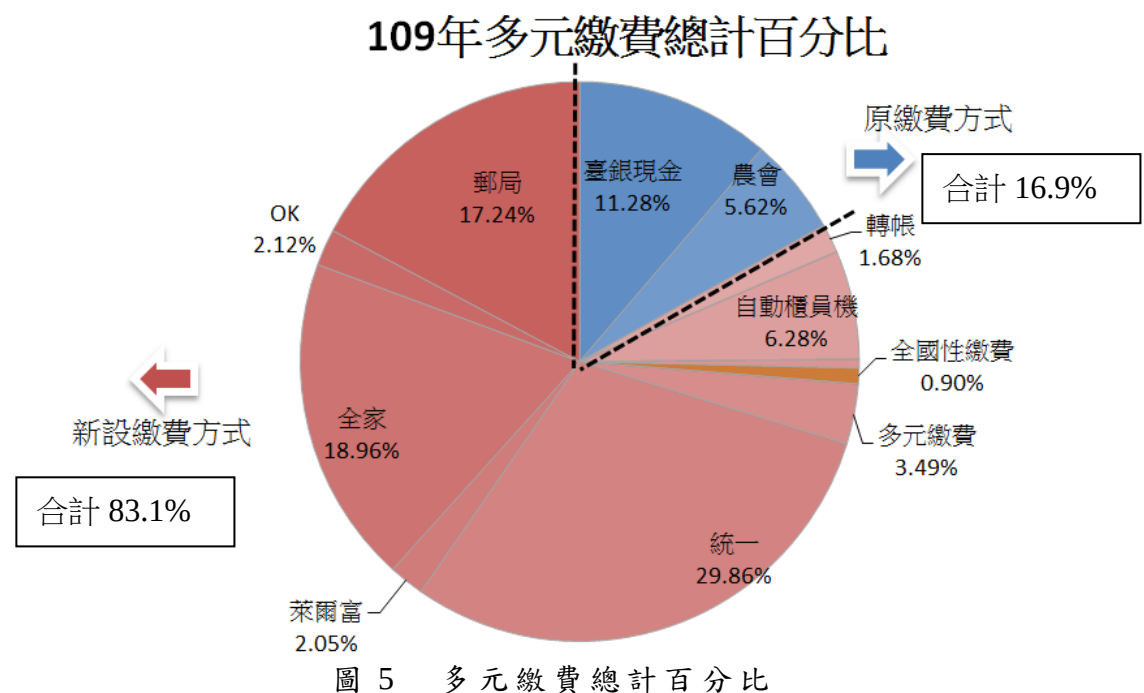
表 10 行政罰鍰案件線上查詢件數

| 年月              | 件數     |
|-----------------|--------|
| 104 年度          | 5,413  |
| 105 年度          | 8,388  |
| 106 年度          | 6,316  |
| 107 年度          | 10,079 |
| 108 年度          | 13,582 |
| 109/1/1 日至 8/31 | 9,342  |
| 合計              | 53,120 |

## (三)推動罰鍰多元繳納管道，便利民眾繳款

持續推動多元繳納管道機制，除銀行臨櫃繳納外，民眾持繳費單可至全國四大超商、ATM、臺灣銀行、農

會及郵局等代收機構繳納罰鍰，在家亦可使用網路晶片金融卡、信用卡刷卡及臺灣 Pay 繳費。本計畫自 103 年推行迄今，民眾反應良好，經統計利用新設管道繳納比例，109 年度已達 83.1%，109 年度使用信用卡繳款筆數 279 件金額達 707 萬 9,668 元，108 年 7 月 1 日開辦「行動支付」台灣 Pay 繳費也已有 102 件入帳金額為 285 萬 2,366 元，顯見本項措施切合民眾需求。



## 九、本局辦理宣導、講習與研討會等業務執行情形

本局 109 年 4 月至 8 月辦理宣導、講習及研討會等業務執行成果：

表 11 109 年 4 月至 8 月辦理宣導、講習及研討會等業務執行成果

| 日期                   | 名稱                        | 內容                          | 目的                                   | 參加人次(約) |
|----------------------|---------------------------|-----------------------------|--------------------------------------|---------|
| 109 年<br>4 月<br>29 日 | 第 4 場次<br>志法律服務<br>志工教育訓練 | 本場特邀請王捷拓律師擔任講師，為各志工講授基本法律知識 | 舉辦基本法律知識課程，增進本局法律諮詢處志願服務志工專業知識及服務品質。 | 45      |

|                    |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                       |     |
|--------------------|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 109年<br>6月<br>(5場) | 各區調解<br>委員性別<br>平等教育<br>訓練   | <p>因應本年度嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)防疫期間，避免辦理大型群聚活動造成防疫漏洞，分別於下列公所邀請講師舉辦性別平等教育課程。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 大甲區(6月4日)：課程主題：平權來調味，人生更美味，講師：李宥嫻。</li> <li>2. 清水區(6月5日)：課程主題：職場的性別平等與性騷擾防治，講師：邵伊芬。</li> <li>3. 大雅區(6月9日)：課程主題：性別平等了沒，講師：陳易芬。</li> <li>4. 西屯區(6月10日)：課程主題：調解人員之性別平等意識培力，講師：謝惠菁。</li> <li>5. 神岡區(6月15日)：課程主題：性別無所不在~談性別刻板印象與歧視，講師：江以文。</li> </ol> | 為宣導男女性別平等人權理念及避免本市各區調解委員會委員調解過程中發生性別歧視情形，故針對調解委員與相關工作人員辦理性別平等意識培力課程。                                  | 119 |
| 109年<br>6月<br>24日  | 109年度<br>第1場次<br>訴願業務<br>研討會 | 聘請國立臺北大學法律學系陳愛娥教授講授「行政罰法實務及案例研討」                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 為加強本府各機關處理訴願業務同仁於作成行政處分、本府訴願審議委員會承辦同仁於撰擬訴願決定之應注意事項，提高行政處分及訴願決定之正確性，避免遭行政法院撤銷原處分或訴願決定，並減少人民訴願及行政訴訟之提起。 | 170 |
| 109年<br>7月<br>10日  | 109年度<br>行政執行<br>業務講習<br>第1場 | 邀請東海大學黃副教授啟禎主講「執行名義的法制、理論與實務--以公法上金錢給付義務案件為例」                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 為強化本府同仁所為之行政行為，俾遵循公正、公開與民主之程序，並提升行政罰鍰業務之執法品質，保障人民權益，增進行政效能。                                           | 275 |



|                   |                                   |                                                                                                                                                      |                                                                                                 |     |
|-------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 109年<br>7月<br>11日 | 109年臺中市政府消費講座系列(一)暨消保志工及業務承辦人教育訓練 | 與文化局及財團法人金融評議中心，於109年7月11日在臺中市葫蘆墩文化中心演講廳，舉辦109年臺中市政府消費講座系列(一)「金融消費停看聽 樂齡生活好聰明—【您不可不知的常見保險爭議】」課程，並由財團法人金融評議中心許朕翔專員擔任講師，主講金融消費者保護法規定及高齡長輩可能會遇到的保險爭議類型。 | 1. 讓本市市民能透過更多管道了解保險常見消費問題，建立正確的消費觀念，有效預防消費爭議之發生，達到確實保護消費者權益目的。<br>2. 增進本局消保志工及本府各一申承辦人之專業職能。    | 129 |
| 109年<br>7月<br>14日 | 第5場次志法律服務志工教育訓練                   | 本場特邀請到「多肉啡揚」咖啡植物園的徐國維園藝師擔任講師，帶領大家實作盆組。                                                                                                               | 3. 響應政府環境保護政策，舉辦多肉植物盆栽實作，增進本局法律諮詢處志工服務熱忱及環境保護知識。                                                | 50  |
| 109年<br>7月<br>31日 | 109年度1場次訴願業務座談會                   | 聘請內政部營建署建築管理組樂中丕副組長講授「建築法規概要」                                                                                                                        | 為提升本局同仁對於建築法規之認識，俾利有關建築法規訴願案件之辦理。                                                               | 25  |
| 109年<br>8月<br>1日  | 109年臺中市政府消費講座系列(二)暨消保志工及業務承辦人教育訓練 | 與文化局及財團法人金融評議中心，於109年8月1日在臺中市大墩文化中心演講廳，舉辦「不動產、教材課程與聯立消費借貸案例分析」課程，曾任財團法人法律扶助基金會南投分會會長、彰化律師公會理事長等職務，現為臺中市政府法律扶助顧問律師的黃秀蘭律師擔任講師。                         | 1. 以房屋買賣租賃、補習、購買學習教材及分期付款的消費借貸契約問題，作為講授主題，讓民眾遇到此類問題時，知道如何保障自己的權益。<br>2. 增進本局消保志工及本府各一申承辦人之專業職能。 | 194 |
| 109年<br>8月<br>15日 | 臺中市志願服務宣導活動                       | 配合社會局在豐樂雕塑公園主辦的「志工萬歲，逗陣行！」活動，由本局消保及法扶志工報名組隊參加戶外健走等活動，展現志工活力、分享及互助的志願服務精神。                                                                            | 提升本府志工隊活力，鼓勵民眾參與志工服務。                                                                           | 40  |

|                   |                                                               |                                                                                                                                                           |                                                                                                    |     |
|-------------------|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 109年<br>8月<br>15日 | 109年臺<br>中市政府<br>消費講座<br>系列(三)<br>暨消保志<br>工及業務<br>承辦人教<br>育訓練 | 與文化局及財團法人金融評議中心，於109年8月15日在臺中市港區藝術中心國際會議廳，舉辦109年臺中市政府消費講座系列(三)「金融消費停看聽 樂齡生活好聰明—【您不可不知的常見銀行爭議】」課程，並由財團法人金融評議中心許朕翔專員擔任講師，主講金融消費者保護法規定及高齡長輩可能會遇到的銀行(金融)爭議類型。 | 1. 讓本市市民能透過更多管道了解銀行金融交易常見消費爭議類型，建立正確的消費觀念，有效預防消費爭議之發生，達到確實保護消費者權益目的。<br>2. 增進本局消保志工及本府各一申承辦人之專業職能。 | 69  |
| 109年<br>8月<br>21日 | 109年度<br>行政執行<br>業務講習<br>第2場                                  | 邀請法務部行政執行署臺中分署周隆光主任执行官主講「行政執行送達實務與執行技巧」。                                                                                                                  | 提升辦理行政執行業務品質，確保行政執行名義送達無瑕疵，保障人民權益，並增進行政效能。                                                         | 320 |

## 參、創新措施

### 一、線上直播消保研習課程，擴大收視群以強化宣導效果

今年因受到新冠肺炎疫情影響，許多民眾出門機率大幅減少，另為避免群眾聚集接觸頻繁，減少群聚感染風險，本局將109年8月1日舉辦之消保研習課程(「不動產、教材課程與聯立消費借貸案例分析」)，利用臉書進行同步轉播，在3天內即獲得1千多人次點擊觀看，讓更多民眾能不受時間及地點之限制，同樣可以獲得消費新知，達到有效宣導之目的。

### 二、以淺顯易懂的圖文，提醒消費者如何主張自身權益

本市輕適能運動空間(公司登記：圓昇運動顧問股份有限公司)無預警停止營業，為讓消費者可輕鬆瞭解後續該如何主張權益，本局特製作「輕適能健身房倒閉消費權益 SOP」懶人包，置放於本局臉書粉絲專頁，以淺顯易懂的圖文，提醒消費者在規定的期限內，主張自身權益。

### 三、推動本市和平區視訊調解便民新措施

因遇風災常導致和平區中橫上谷關至德基部分路基嚴重毀損，當地民眾往來和平區公所極為不便，如



梨山地區聲請調解之市民常受限於交通無法通行，必須更改原定調解期日造成不便，故為解決和平區調解不便問題，本局業於 109 年 8 月 6 日上午 10 時 30 分於和平區公所舉辦「視訊調解零距離 全國首創好便民」記者會宣示於和平區啟動此一便民新措施，如和平區市民有此視訊調解需求者，可直接透過「臺中市各區公所線上調解聲請服務系統」聲請視訊調解。

#### 四、提升罰鍰執行效率、簡化移送案件繳款程序及內部考核創新措施

##### (一) 新版行政罰鍰移送執行作業系統預計 109 年 12 月上線，提升罰鍰執行效率

新版行政罰鍰移送執行作業系統將於 109 年 12 月上線，新增系統功能包含系統架構、核心邏輯、資料庫及 API 接口等等，並可運行於各種開放式平台等內容，將能更有效運用硬體運算資源，降低計算延遲所肇致之缺失；並將罰鍰以外之代履行費用、怠金或其他其他公法上金錢給付義務案件納入系統，強化執行時程管控。

##### (二) 簡化移送案件繳款作業程序及提升義務人繳款意願

以往行政罰鍰案件移送執行後，經法務部行政執行署所屬各分署傳繳後，民眾僅得選擇至各執行署分署現場繳款，或透過郵政劃撥、郵寄匯(支)票、匯款等方式繳納，前述繳納方式民眾需於行政機關上班日奔波處理，無形中增加其時間與金錢之成本，影響民眾繳款意願。爰請法務部行政執行署同意印製超商三段式繳款條碼於各分署寄發之傳繳通知書，於去年 12 月已正式上線實施，簡化移送案件繳款作業程序及提升義務人繳款意願。

##### (三) 行政執行考核簡化為書面及視訊方式

因應新冠肺炎配合防疫措施，各委託機關啟用新系統作業，將以往必須會同財政局及主計處等到各委託機關進行實地考核，本年度考核已簡化為以書面並輔以視訊會議辦理。

## 肆、未來規劃願景

### 一、協助本府各機關於後疫情時期推動政策時，兼顧行政效能與人權保障

世界各地自 109 年元月起陸續爆發新冠肺炎疫情，為了避免疫情擴散，各國政府均推動各項防疫措施，我國衛生福利部疾病管制署於 109 年 1 月 20 日宣布成立「嚴重特殊傳染性肺炎中央流行疫情指揮中心」，於 2 月 25 日制定公布「嚴重特殊傳染性肺炎防治及紓困振興特別條例」，統籌整合各部會資源與人力，全力守護國內防疫安全，確保國人健康。

本府為落實防疫工作，亦配合中央流行疫情指揮中心政策指示，公告「臺中市政府因應 COVID-19 疫情防疫規範」、「臺中市供公眾使用各類場所防疫指引」等防疫措施，為了避免防疫破口，各項防疫措施一定程度限制或剝奪人民自由權利，例如要求返國者集中檢疫或居家檢疫一定期間，或命令特定營業場所停業，為了兼顧防疫要求與人權保障，本局協助本府各機關擬定各項防疫措施時，將依循兼顧行政效能與人權保障之前提，積極協助各機關正確適用法規。

### 二、積極協助本府各機關正確適用法規

本府各機關落實政策執行時，所面臨適用法令與訂定契約條款規範之法律疑義，主要問題多係適法性之法規釋疑，此外本局提供會稿機關適用法令與訂定契約條款規範法律意見，亦可能影響到機關之政策規劃方向與執行，故本局未來會簽意見將持續依循下列原則，積極協助各機關正確適用法規：

- (一) 依法行政原則：基於諮詢與服務立場協助各業務機關執行職務時，正確理解法規範，及使本府執行各種業務能符合依法行政原則要求與公務員於執行職務行使公權力具適法性。
- (二) 效率效能原則：即時提供法律專業建議，讓本府各機關能迅速有效執行法令達到施政目的，使本府各機關有效率及效能推動業務。

- (三) 公平客觀原則：推行政務應隨時注意人民權益是否有受到公平公正程序保護，防止行政裁量偏頗。法制業務通常與人民權益保障有關，故於提供法律專業法制會稿意見外，將同時注意人民權益是否有受到公平公正程序保護，這才是本局最核心之工作目標。

### 三、強化本府法案管理系統功能，建置完備法規提案資料之紀錄、查詢及管考功能

- (一) 即時更新本府法案管理系統資料，便利民眾隨時能利用網路查詢本市法案修正動態及相關資料，落實政府資訊公開。就各個機關所提案的自治法規草案，可利用此系統查詢草案辦理進度及辦理結果。另為將各個草案之提案表、總說明、逐條說明、相關公聽會資料等參考資料，建置於系統資料庫，便利其他機關參考及民眾線上查詢資訊。
- (二) 持續透過系統自動警示功能稽催提醒承辦人，強化機關內部行政作業期程之管考與立法作業時效控管機制，建置完整立法歷程，以增進本市自治法規立法之效能。

### 四、提升各機關辦理國家賠償業務品質，保障人民權益

- (一) 為強化本府所屬各機關人員辦理國家賠償業務之專業知能，本局將持續舉辦相關講習，探討國家賠償相關法規爭議問題並就實務案例進行研析，協助同仁有效解決業務上相關疑難問題。並藉由每年定期考核，提升各機關辦理國家賠償事件之適法性。
- (二) 持續藉由大型活動設攤或其他管道等，宣導國家賠償之相關規定及申請程序，使民眾如有因公務員不法行為或公共設施設置或管理有欠缺致其權益受有損害時，知悉如何提出國家賠償之申請及應備書件等，以保障自身權益。

### 五、加強訴願案件辦理效率，擴大訴願申辦宣導

- (一) 為提升訴願案件辦理效率，持續致力於法定3個月期限內辦理完畢，將賡續推動訴願案件之預審制度，以

使訴願委員能集中案件爭點加速審查，深化討論層次，並藉此提升訴願決定之品質與量能，保障訴願人之權益。

- (二)為加強宣導訴願制度，本局已於 109 年度 7 月於本市 24 條公車路線之公車車體刊登訴願宣導圖文，藉由淺顯易懂的文字，增進民眾對訴願制度之瞭解及運用，以發揮行政救濟之功能，落實民眾權益之保障。未來本局仍將持續規劃藉由多元之管道，如於大型活動設攤、發送宣導摺頁及宣導品、透過社群媒體等方式，辦理訴願宣導活動，以擴大宣傳之效益。

#### 六、無紙化法律諮詢作業

為響應政府節能減碳及無紙化作業，本局將於 109 年開發建置本府法律諮詢電子化作業系統，未來所有的紙本表單(例如諮詢紀錄表及問卷調查表等)，均改以電子化資料的方式作業，且配合調整現行法律諮詢流程，俾提升行政效率及服務品質，本系統預計 109 年 12 月前完成測試，110 年正式上線服務。

#### 七、建構完善的消費者保護網

- (一)多元化管道強化民眾消費知識，有效防杜消費糾紛

除持續發布最新消費法令及常見消費爭議之新聞稿外，針對重要消費問題，製作簡明 Q&A 懶人包，配合發布新聞及利用機關網頁與臉書加強宣導，讓民眾即時瞭解以維護自身權益。

常規教育訓練及宣導課程，積極取得授課講師授權，讓實體課程也能進行線上公開轉播，有效發揮課程之最大效益，廣泛提升民眾安全消費觀念。透過持續宣導、教育民眾，提醒民眾在消費行為和作決定時，應多加留意的法律知識與資訊，提升民眾安全消費觀念，達到有效保護消費者權益之目的，為臺中市民營造更友善、安全的消費環境。

- (二)樂活臺中 APP 擴至托嬰中心，資訊透明友善育兒

消費者權益保護前提在消費者知情權的落實，即消費者能清楚明白的了解業者所提供服務之內容及品

質，才能視自己需求，為合理之消費行為。而樂活臺中 APP 之建置，係將政府對業者所進行衛生、消防及建築管理等稽查資訊公開透明，落實消費者知情權，讓市府稽查成果及業者重視消費者權益的努力能被全民看見之功能，並期透過樂活臺中 APP 的建置讓業者主動、積極的落實現行法規對消費者權益之保護。

為因應人口老齡化，促進生育政策下，有良好品質之托老、托嬰服務，才能有效的增加婦女之勞動參與率。樂活臺中 APP 自 107 年從食安篇擴及至社福篇之老人福利機構，復為關心友善育兒環境之安全性，108 年度將社福篇擴及至兒童遊戲場設施。109 年再進階，將樂活臺中 APP 社福篇再擴至托嬰中心，公開市府跨機關聯合稽查托嬰中心資訊。現置放在 APP 上之家數已達本市托嬰中心總數 50%，有托嬰需求之消費者可輕易獲得資訊以選擇合適之托嬰機構，讓父母可放心托育及工作，並讓業者積極提升其整體育兒環境。

#### 八、介接郵局掛號查詢系統及強化系統介接應用

##### (一) 更新行政罰鍰移送執行作業系統，提升罰鍰執行效率

109 年 12 月新版行政罰鍰移送執行作業系統上線，將規劃裁處機關業務流程，並與中華郵政公司郵件查詢系統介接，減少承辦人員登打處分書送達時間，提升行政罰鍰業務執行效率。

##### (二) 介接訴願管理系統，強化系統間應用。

將於明年度規劃與訴願管理系統介接應用，增加案件訴願狀態即時性並減少承辦人員人工登錄作業，亦可應用針對訴願撤銷之案件，系統通知業務承辦人進行處分撤銷、撤銷移送及返還已繳罰鍰，維護及保障民眾權益。

## 伍、結語

為落實「法制為民」、「便民服務」的理念，不論在法制行政、法規審議、訴願審議、採購申訴審議、國家賠償、調

解行政、法律扶助、消費者保護、消費者服務及行政執行業務等方面，本局都積極建立完整的處理程序，提供快速便民與資訊化的優質服務。對內精進臺中市政府法案與訴願管理系統，提升作業效率，對外針對重要或常見消費問題，整理Q&A 懶人包，並配合發布新聞及利用機關網頁與臉書加強宣導，讓民眾即時瞭解以維護自身權益。

此外，為因應人口老齡化，促進生育政策下，有良好品質之托老、托嬰服務，才能有效的增加婦女之勞動參與率。樂活臺中 APP 自 107 年從食安篇擴及至社福篇之老人福利機構，復為關心友善育兒環境之安全性，108 年度將社福篇擴及至兒童遊戲場設施。109 年再進階，將樂活臺中 APP 社福篇再擴至托嬰中心，公開市府跨機關聯合稽查托嬰中心資訊。現置放在 APP 上之家數已達本市托嬰中心總數 50%，有托嬰需求之消費者可輕易獲得資訊以選擇合適之托嬰機構，讓父母可放心托育及工作，並讓業者積極提升其整體育兒環境。

往後，本局仍是以建立「民眾福祉為先」的效能政府為努力目標，亦請各位議員不吝批評指教。

最後敬祝

各位議員女士、先生身體健康、萬事如意。

臺中市議會第3屆第4次定期會

臺中市政府  
交通局  
業務工作報告

報告人：局長 葉昭甫

中 華 民 國 1 0 9 年 9 月

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢 貴會第 3 屆第 4 次定期會開議，昭甫應邀列席提出工作報告，至感榮幸。承蒙各位議員女士、先生對各項工作的策勵與支持，使本局各項業務均能順利推展，謹此敬致誠摯謝忱！

## 壹、前言

眾所矚目的捷運綠線繼 6 月 5-11 日連續 7 天以上系統穩定性測試過關後，8 月 7 日辦理初勘並於 8 月 24 日完成報交通部履勘，朝向年底通車的目標邁進。此外，捷運綠線延伸大坑、彰化路線 7 月 1 日通過交通部審查，依審查意見修正計畫後將爭取行政院早日核定。

為紓解台 3 線的交通負荷，並解決大里、霧峰地區及台中軟體園區聯外交通問題，台 74 線大里及霧峰地區增設草湖匝道工程，本局以協議價購方式於 6 月取得全數用地，匝道部分交通部公路總局於 6 月 17 日完成工程決標，並於 7 月 16 日開工，預計 111 年 11 月底完工。

水安公園地下停車場 7 月 23 日啟用後開放民眾使用，另舊社、東榮及正心立體停車場工程分別於 5 月 18 日、7 月 8 日及 7 月 30 日開工，新闢路外平面停車場計有大雅區月祥路(公館新村)停車場、北屯區江興停車場及大甲區德化段 1250 地號停車場皆已完工，另大甲火車站東站停車場及臺中火車站東站(停 35)機車停車場針對台糖用地及國有財產署部分已闢建，後續亦有多場停車場工程持續規劃設計。

本局為照顧偏鄉地區市民基本行的需求開辦小黃公車路線，除原有的黃 1 路豐原球場線、黃 2 路東勢埤頭里線於 6 月 3 日起再增加黃 3 路新社新五村線、黃 4 路豐原朴子線、黃 5 路黃竹線、黃 6 路桐林線、黃 7 路舊正象鼻線、黃 8 路喀哩線等六條新路線，不僅全程免費、可電話預約，更首推部分路段「隨招隨停」，更加便民。

為完善本市公車路網，已於 7、8 月新闢 839「泰安車站-國立苑裡高中」、249「臺中車站-修平科技大學」及 525「臺中刑務所演武場-社口」公車路線，並將持續滾動檢討以提



供民眾良好運輸服務。

有關台中市道路交通安全部分，依事故分析肇因多數為駕駛行為違規造成，反映出駕駛人交通法規知識及守法觀念有待加強，道安團隊也擴大宣導對象，針對各年齡層加強路權觀念，在高齡者部分結合宮廟、教會、樂齡中心等實際走入社區進行宣導(10場)，針對上班族汽機車用路人部分，與大型科技公司辦理宣導活動(5場)，並為貼近道路上用路人，於36處路口交通號誌控制器貼平面文宣，宣導「行人路口安全」及「路權禮讓」等觀念；於臺灣大道優化公車專用道車站刊登「路權禮讓」、「行人路口安全」、「路口慢看停」、「變換車道廣告相關規定」等30面平面文宣廣告；結合家庭親子常去場域，於豐原太平洋百貨廣場、臺中公園配合本府活動，設計道路交通安全觀念闖關遊戲、學習單，共計吸引超過2,000人次參加。另因疫情外送員事故增加部分，也於8月17日與平台業者合作，針對百位外送員，加強機車路權及防禦駕駛觀念以及養成與大型車保持安全距離的習慣，以減少交通意外事故發生。

交通改善並非一蹴可及，本局為實踐大台中生活圈之交通發展願景，透過各項交通建設及政策推動，提升整體交通效能，並強化跨運具之無縫整合，期使本市城鄉均衡發展。

最後，昭甫在此提出109年4月至8月重要工作執行情形與未來施政重點，扼要報告如後，敬請指教！

## 貳、109年4月至8月重要施政成果

### 一、大台中整體軌道路網建置

#### (一)捷運綠線進度穩定超前

台中捷運綠線工程分為「土建工程」、「機電工程」及「土地開發及招商」三大部分，截至今年7月底整體進度達93.37%，穩定朝今年全線通車目標邁進。

#### 1、土建工程：

全線18座車站已於108年11月全數完成，並於今年2月將各車站管制權移轉給中捷公司；G3、

G5、G6、G8、G8a、G9-1、G9-2 及 G11 等 8 處捷運共構出入口，亦於今年 7 月將管制權移轉給中捷公司進駐做通車營運前相關準備作業。

經評估沿線周邊都市發展及市民需求，爭取北屯總站至松竹站、大慶站至烏日站增設隔音牆，已全數完工，盼降低鄰近居民生活影響，為年底通車做好準備。

## 2、機電系統：

自動收費系統各站建置完成，提供 12 種多國語言，並於 7 月底完成系統操作測試。

各機電子系統已於 108 年完成動態整合測試，今年 6 月 5-11 日完成連續 7 天穩定性測試，並於 7 月底完成點交作業，已於 8 月 7 日完成初勘作業，履勘前應改善事項共計 8 項，亦於 8 月 24 日完成報交通部履勘，在確保安全無虞之前提下，正式通車營運。

## 3、土地開發及招商：

除文華高中站(G8)已由單一地主兼投資人辦理開發中，另有四維國小(G5)、文心崇德(G6)、文心櫻花 (G8a)、市政府(G9-1、G9-2 兩基地)、南屯(G11)共計 6 處基地需進行招商，配合今年度捷運綠線通車題材與整體經濟情勢，今年 3 月 27 日優先推出以住宅為主的 G6、G8a 兩案，並於 5 月 4 日配合疫情舉辦線上招商說明會，吸引眾多投資人與會，兩案等標期於 8 月 26 日期滿，期透過兩案成功招商，積極響應台中 TOD 軌道經濟新時代的來臨，帶動捷運共構開發熱潮，後續 G5、G9-1、G9-2 及 G11 這 4 處基地，則視市場反應滾動檢討，尋適當時機分批推出，打造台中成為中部軌道經濟的領頭羊。

## (二)臺中鐵路高架化全線啟用通車

臺中鐵路高架化工程第三階段為臺中車站興建第三月台以及現地保存第一代車站遺址等工程，目前已完成地樑施作，刻正進行鋼構吊裝，已於今年 6

月完工，待缺失改善後即可啟用第三月台，並且增加二股軌道，將能容納較高運量以及更為妥善的列車調度，提供旅客更優良的服務品質。此外，未來捷運綠線通車後，可於松竹、大慶與新烏日站串聯轉乘，大幅提升交通便利性，讓台中邁向軌道新紀元。

(三)辦理捷運藍線綜合規劃

本局依據捷運藍線可行性研究之基礎自 108 年啟動捷運藍線綜合規劃作業，並於今年 7 月 15-17 日舉辦三場綜合規劃公聽會，向民眾說明捷運藍線規劃內容，每場公聽會皆座無虛席，現場及會後民眾及民意代表所提意見皆已納進整體規劃考量中。目前綜合規劃正進行期末檢討階段，配合環境影響評估及都市計畫變更作業，對捷運路線及車站作進一步的規劃，未來可與捷運綠線及鐵路轉乘，串聯建構台中都會區軌道路網，再搭配與公車的無縫轉乘，使台中成為友善便捷的智慧城市。

(四)捷運綠線延伸線通過交通部審查，爭取今年底核定

經本府依據交通部 108 年 12 月 13 日第二次複審會議決議，積極與彰化縣政府、彰化市公所就彰化段方案協調整合下，彰化段之路線已獲共識，端點由彰化市中山/金馬路口，再往彰化鐵路高架化新設之金馬站延伸並增設 1 站，將於台化廠區與台鐵及鹿港輕軌三鐵共站，以促進兩縣市觀光發展、增加通勤便利性。

經交通部於今年 7 月 1 日召開第三次複審會議審查，決議由本府依審查意見檢討修正報告內容後函送交通部，經該部檢視修改情形後，轉陳行政院審議。已於 8 月 31 日提報交通部轉陳行政院審議，目標爭取今年底前獲行政院核定。

(五)機場捷運(橘線)可行性研究預計今年底前提報中央  
為提供市民、觀光客、商務客便捷的運輸服務，

並串連中清路、水湳經貿園區及大里、霧峰重要運輸廊帶，機場捷運(橘線)規劃自臺中國際機場，行經大雅市區、水湳經貿園區、中國附醫、一中商圈、臺中車站、中興大學、大里仁愛醫院、軟體園區，終點在省議會紀念園區附近。

本局已於今年 6 月 9-11 日舉辦三場說明會向民眾說明相關規劃，了解地方需求並廣納建議，相關意見均已納入報告評估，預計今年年底前將機場捷運(橘線)計畫提送至中央審議。

(六)持續規劃大平霧捷運計畫

本計畫目前正進行期末報告評估階段，規劃分階段循序推動大平霧捷運，第一階段將優先推動與捷運藍線串連(藍線延伸太平)，後續第二階段則是與捷運綠線串接(大平霧環線)，將循行政程序陳報交通部審議，爭取中央支持及核定辦理。

(七)山海環線計畫再提報中央，爭取加速核定計畫

「大臺中地區山海線鐵路雙軌化建置計畫可行性研究」正持續配合中央審查作業，本局已依交通部 108 年 10 月 8 日複審會議意見完成修正報告書，並於今年 5 月 21 日再次提報交通部審議，本局將積極爭取中央儘速核定辦理。另考量鐵道屬於中央財產，未來興建及營運皆由中央負責，故本局將全力爭取比照臺中都會區鐵路高架捷運化計畫，由中央全額補助。

(八)持續推動舊山線復駛

台鐵局就工程技術、用地取得、營運模式及分階段復駛進行初步整體規劃，並於 108 年 7 月 19 日及 11 月 18 日邀集苗栗縣政府及本府進行研商，共同推動舊山線沿線觀光發展。台鐵局刻正依交通部今年 4 月 21 日會議紀錄修正報告書，預定於今年 12 月報部審議。

二、公車服務提升

(一)雙十公車政策吸引民眾搭乘大眾運輸

雙十公車政策，亦即「10 公里免費」+「超過 10 公里後車資上限 10 元」，已於今年 1 月 25 日(農曆大年初一)正式上路，照顧長距離的使用者，達到落實公平正義、補助經濟弱勢、節能減碳、改善空污等四大效益。

今年上半年度市區公車整體運量受到新冠肺炎疫情影響，然而仍有部分長程公車路線旅次逆勢成長，顯示雙十公車優惠增加民眾搭乘誘因；另因應捷運綠線將於本年度通車營運，本局刻正滾動式檢討免費公車政策，將研議調整免費公車政策優惠對象，另會將學生族群乘車權益納入考量，期能持續務實培養運量，亦能使本府經費更有效運用。

(二)新闢公車路線服務，持續強化捷運綠線及鐵路車站接駁服務

為強化捷運綠線及鐵路車站周邊接駁運輸服務，本局於 108 年 10 月起陸續投入行經台鐵松竹站與捷運綠線舊社 G3 站、松竹 G4 站、文心森林公園 G10a 站的 83 及 922 路接駁公車，以及串聯台鐵太原車站經北屯、太平直達大里及霧峰的 243 路公車路線服務。今年 8 月份有行經臺中車站及捷運文心中清 G7 站的 525 公車路線投入服務，接駁神岡、西屯與原市區民眾搭乘軌道運輸及行經臺中車站的 249 路公車，提供東區、太平及大里等地區民眾運輸需求。

83 路「捷運文心森林公園站-仁友停車場」公車由捷運文心森林公園站發車，直行向上路進入精密機械科學園區，園區內也設置多個公車招呼站，解決精密機械科學園區廠商就業的民眾乘車需求及園區內大眾運輸服務。

243 路「東山高中-亞洲大學安藤館」由北屯經太平直達大里及霧峰，除提供太平、大里及霧峰直達公車路線外，亦行經太原車站，便利北屯及太平地區民眾轉乘台鐵，另外該路線亦行駛永豐路、大

里十九甲及亞大醫院等大眾運輸不足區域，強化屯區大眾運輸服務。

249 路「臺中車站-修平科技大學」由臺中車站出發，路線串聯東區自由路三段及四段沿線地區，也提供太平宜欣社區往返太平國中通勤需求，強化本市東區及太平區整體公車路網，並已於今年 8 月 17 日上路。

525 路「臺中刑務所演武場-社口」由臺中刑務所演武場出發，行經臺中車站、中國醫藥大學新舊校區及捷運文心中清站等重要站點，路線也行經神岡區民生路及水湳經貿園區內經貿路，提供當地運輸服務。

922 路「北屯行政大樓-大坑 9 號步道」由北屯區行政大樓出發，強化台鐵松竹車站及捷運綠線 G3 舊社、G4 松竹等站往崇德路、軍功路、東山路及大坑的接駁服務，另為提升中台科大學生良好大眾運輸服務，922 路於 9 月 1 日延駛至校園內，降低大學生騎乘機車機率，保障大學生上下學安全。

### (三)實施台鐵轉乘市區公車票價優惠措施，鼓勵民眾搭乘大眾運輸系統

本局以交通任意門概念推廣公共運輸，為響應節能減碳及建置便捷的大眾運輸使用環境，培養民眾乘車習慣，除持續檢討及闢駛台鐵場站周邊公車路線，優化轉乘環境，另整合「票證」機制，並配合鐵路高架化通勤車站的啟用，實施持電子票證搭乘台鐵，出站後 2 小時內持同一張卡片轉乘本市市區公車，該趟次可享公車全程免費優惠；透過票價補助，鼓勵民眾搭乘台鐵並樂於轉乘公車前往目的地。

經統計轉乘優惠措施實施後(統計至今年 6 月)，台鐵轉乘公車平均月運量由實施前的 24.7 萬人次成長為 26.2 萬人次，已有顯著成效。

### (四)試辦節能式智慧型站牌

結合智慧型站牌及太陽能，透過太陽能板發電，可於智慧型站牌設置後立即運作，讓候車民眾查看公車到站資訊，無需再等待台電完成供電，才能讓智慧型站牌運作，並以電子紙取代傳統 LED 跑馬燈減少能源消耗，達到本市節能減碳施策目標。

目前本局於北屯「敦化公園(往西方向)」、北區「803 醫院中清分院(往東方向)」、太平「太平國小」、石岡「石岡國小(往東方向)」、大里「財政部印刷廠」和「德芳南中興路口(往西方向)」、大雅「中清雅潭路口(往北方向)」、大甲「順天國小(往北方向)」、大肚「台中區監理所(華南路)(往東方向)」、龍井「下坪頂(往東方向)」、梧棲「大智四維東路口」等 11 處候車亭試辦節能式智慧型站牌，後續將視使用成效，擴大辦理。

#### (五)臺灣大道獨立式智慧型站牌汰舊換新

臺灣大道車道沿線舊式獨立式智慧型站牌多數已逾使用年限，且每座僅能顯示 4 條公車路線動態資訊，倘公車站位路線數較多，則需設置多座站牌，不僅占用行人通行空間，也影響市容，為提升民眾候車品質，本局進行臺灣大道慢車道沿線共 12 站的智慧型站牌汰換作業。

另為使民眾方便辨識公車站位、幹線公車路廊及未來捷運藍線等導入色彩意象，以藍色做為顏色識別，並於站牌上方裝設本市市徽燈號方便民眾識別。

#### (六)推動智慧公車聯網計畫

為提供視障朋友更便利、友善之候車環境，未來將持續擴充「台中友善公車 APP」的路線規模，目前已於 120 輛市區公車及 94 座候車亭安裝設備並試辦 8 條路線，未來規劃於車機升級至 5G 通訊時，搭配補助政策，鼓勵客運業者汰換車機或加裝此設備於新購車輛，以有效擴大可服務路線，並以全面提供友善公車服務為目標，讓各族群都能享受到公車

的便利。

(七)多元化計程車上路

多元化計程車採全預約載客，不得在路上巡迴攬客，車身跳脫傳統黃色車身，也沒有車頂燈及空車燈，車牌則和一般計程車一樣，都是白底紅字營業車牌。民眾可利用各家業者 APP 依自身需求預約車輛；此外，乘車資訊透明，透過 APP 可得知駕駛姓名、車牌號碼、車輛廠牌、預估車資等資訊，可使用信用卡等行動支付方式付費，並進行服務評鑑及行車軌跡查詢。

費用介於小黃計程車 1 至 2 倍間，繼首家業者怡美車隊上路營運後，大都會車隊、台灣大車隊、飛狗車隊、中華大車隊、友愛車隊、中天車隊及台中無線車隊陸續加入營運，截至今年 8 月，本市已有 1,000 餘輛車，提供市民多樣化搭車選擇。

另為持續擴大營運車隊及車輛數，今年 9 月 7 日辦理第 3 次多元化計程車隊評選，新加入車隊將於籌備完成後上路提供服務。

(八)小黃公車擴增六條新路線

本市小黃公車自 106 年 4 月黃 1 路(豐原球場線)與 8 月黃 2 路(東勢埤頭里線)開始營運上路，並於今年 6 月 3 日起增加六條新路線，黃 3 路新社新五村線、黃 4 路豐原朴子線、黃 5 路黃竹線、黃 6 路桐林線、黃 7 路舊正象鼻線、黃 8 路喀哩線，不僅全程免費、可電話預約，更首推部分路段「隨招隨停」，更加便民。小黃公車完成專屬識別系統方便民眾辨識，另印製發放宣傳單附上預估時刻表減少民眾現場等待時間，由於小黃公車兼顧公車服務與計程車機動性，深入偏鄉，服務高齡或行動不便者。

(九)通用計程車服務

本府與交通部運輸研究所合作試辦通用計程車預約平臺，108 年 6 月至今年 7 月已舉辦 13 次工作會議、2 次特約車隊甄選會議，選出本市 4 家合格特



約車隊(台灣大車隊、大都會車隊、中華大車隊、國通車隊)。並邀集 30 位行動不便者於今年 6 月 10 日至 7 月 12 日辦理預約平臺內部測試，共完成 161 趟次服務，並於 7 月 12 日於本市愛心家園辦理心得分享會。預約平台已於今年 9 月 2 日正式上路，將可整合通用計程車服務能量，提升載客率增加駕駛收入，並提供行動不便者公平、安心又便利的多元運輸環境。

本市通用計程車至今年 6 月底已新增 15 輛上路營運，目前共有 46 輛通用計程車，預計再新增 15 輛目前尚在籌備中，屆時將有 61 輛通用計程車服務台中市民。

### 三、公共自行車 iBike 建置

截至今年 9 月 1 日本市 iBike 已營運 329 站，共 9,175 輛自行車，總租借次數突破 3,700 萬人次，每日租借數超過 2 萬人次，顯示 iBike 已深入民眾生活，成為通勤、通學與休閒高度依賴的綠色運具。本局已訂定「臺中市政府交通局受理民間捐贈公共自行車租賃站作業要點」，開放民間捐贈 iBike 租賃站，鼓勵共同推動本市綠色運輸，建立低碳城市，台灣美光為本市首件申請捐贈 iBike 租賃站的民間企業。本局刻正辦理「iBike 倍增計畫」招標相關作業，預計配合捷運綠線通車，優先於捷運站及周邊擴增站點，強化無縫轉乘。

### 四、交通安全作為

#### (一)易肇事地點改善工程計畫

為改善本市易肇事路口，透過警察局提供事故資料，並以碰撞構圖檢視高風險路口，依據各種碰撞型態、年齡層、使用運具，評估路口潛在危險，召開會議討論研擬改善方案及現場會勘與地方取得共識後派工改善；透過人行穿越線退縮及增設行人庇護島以降低行車視線死角及提供行人暫時庇護空間，改善行人通行安全；今年至 7 月底易肇事路口

共計改善 50 處以上。

(二)人本道路空間推動計畫

1、標線型人行道：

在缺少騎樓空間及人行道的道路，設置標線型人行道，以提供行人安全步行空間，迄今年 7 月底已完成 103 處。

2、綠色行人穿越道線(綠斑馬)：

為提升學童及行人穿越路口安全，優先於學校及人潮聚集之商圈周邊路口劃設創新的綠色行人穿越道線(綠斑馬)，以提高行人自明性，迄今年 7 月底已完成 422 處路口。

3、放大型行人燈：

台灣已步入高齡化社會，為讓長者過馬路更能看清楚行人燈號，擇醫院附近、人潮眾多或潛在高風險路口，設置放大型行人燈，今年已於臺中榮總、中山醫大、中國醫藥附醫等設置 10 處。

(三)iBike 保險

為保障本市公共自行車使用者騎乘安全，本局為使用者及使用者外之第三人，分別投保公共自行車「傷害保險」及「第三人責任保險」。

「傷害保險」部分只要使用者於 iBike 官網或 Kiosk 登錄個人身分認證資料，即可享有保障；經統計民眾投保比例，自 108 年 7 月施行迄今年 7 月底，已從原 2% 逐月提升至今年 7 月已達 23%。

五、公路網規劃推動

(一)台 74 線大里及霧峰地區增設草湖匝道工程

台 74 線增設草湖匝道工程用地取得部分，本案範圍內之用地已於今年 6 月全數以協議價購取得，並完成用地產權移轉。另工程部分由交通部公路總局辦理，預計 111 年 11 月底完工，後續本府及相關單位將依期程戮力以赴，期能早日完工提供民眾更便利的用路環境。

(二)持續推動台 74 線增設十九甲地區北出匝道及六順橋南入匝道工程

增設六順橋南入匝道及十九甲北出匝道均已獲交通部核定可行性評估，由公路總局辦理後續規劃設計及工程施作等相關作業，本府協助辦理用地取得。六順橋南入匝道目標 113 年完工、十九甲北出匝道則預計 114 年完工。未來通車後將提供更便捷的交通運輸服務，促進大台中各區域之均衡發展。

(三)持續追蹤國道 1 號銜接台 74 線工程進度

本計畫由交通部高速公路局主政辦理，本府配合辦理用地取得之相關查估及價格審查作業。在用地取得部分，本府地政局於今年 4 月 10 日辦理協議價購價格審查會議(審議通過)。高速公路局於 5 月 28-29 日舉辦共 4 場協議價購會議，並陸續針對同意協議價購的地主進行簽約。另本府地政局於 7 月 20 日召開「本市地價及標準地價評議委員會」，評定徵收補償市價(評議通過)，高速公路局於 8 月 27 日提送徵收計畫書至內政部審議，俟審議通過後，將開始進行土地徵收作業，整體用地取得作業預計今年底完成。

工程部分已於 108 年 11 月 30 日開工，環中路植栽遷移作業已於今年 4 月完成，現持續進行環中路路型調整工程，工程進度皆以符合預期期程前進，全線預計 112 年 10 月完工。通車後國道及台 74 線的車輛可在高架道路上，透過系統交流道切換，紓解國道 1 號大雅、台中及南屯 3 處交流道及其聯絡道交通壅塞問題，提升整體高快速路網效能，有效縮短車程時間。

(四)持續追蹤國道 4 號豐原潭子段工程進度

由交通部高速公路局辦理，路線自國道 4 號豐原端起往南延伸，透過高架化經台 3 線，再以隧道穿過豐原東南側山區，於潭子地區銜接到台 74 線，全長約 10.9 公里，各工程標持續施工中，全線預計

112 年 1 月中旬完工。通車後未來國道 4 號從大山城銜接台 74 線可省約 20 分鐘路程，同時紓解國道 1 號台中系統交流道大雅段交通壅塞、改善豐原及台中市區主要幹道台 3 線交通服務水準，並與國道 1 號、國道 3 號、台 74 線及台 61 線構成大台中地區完整之高快速公路網，發揮整體運輸效益，帶動台中都會區全面發展。

(五)爭取中橫公路復建

921 地震後台 8 線(上谷關至德基路段)交通中斷，聯絡谷關及梨山的台 8 臨 37 線便道，因地質狀況仍不穩定不開放一般民眾行駛，經本府不斷與交通部公路總局協商，在安全無虞、尊重專業的前提下，積極與交通部公路總局共組台 8 線安全評估委員會研議評估中橫便道開放通行計畫。

至於青山上線復建部分，交通部公路總局第二區養護工程處辦理「台 8 線 36K~62K(含台 8 甲線)谷關至德基段復建可行性研究委託服務工作」，顧問公司已於 8 月 9 日提送期末報告至谷關段，預定今年 11 月提請交通部公路總局進行審查事宜。

六、加強停車供給與需求管理

(一)增設公共路外停車場

本局持續檢討未開闢之停車場用地之區域整體規劃及當地停車需求，以代管或合作闢建方式，先行闢建為臨時停車場。本局於今年 4 至 8 月與財政部國有財產署完成西區後壠子段 232-64 地號(模範街)、北屯區江興停車場(北屯段 304 等 11 筆地號)合作闢建，增設臨時停車場事宜，以增加當地停車供給，同時減少公有地閒置情形；為提高大甲火車站後站停車供給，本局與台糖公司會勘協商，該公司同意出租鄰近土地，供本局規劃興闢為汽機車停車空間，於今年 8 月完工，約提供 75 席汽車及 180 席機車格位。另配合本府大智路打通，臺中火車站前後站串聯後所衍生之停車需求，本局已規劃於大

智路與復興路四段交接口處設置機車停車場(停35)，於今年8月底完工，約提供100格機車停車格。

在闢建立體停車場工程方面，「豐原區育英路多目標立體停車場暨豐南地區消防分隊興建工程」於108年12月2日啟用，計有164格汽車格、78格機車格，本案報名參選「2020國家卓越建設獎」，經由評審團嚴謹評選，於今年7月榮獲最佳規劃設計類金質獎。「北屯區舊社立體停車場興建工程」已於今年5月18日開工，預計110年底完工後可提供約250格汽車格、115格機車格，「臺中市大里區東榮立體停車場興建工程」已於今年7月8日開工，規劃興建地下一層及地上五層立體停車場，並增加部分商業空間，完工後約可以提供汽車停車位310席及機車停車位101格，一至三層樓部分將於110年年底前完工，四至五層接續於隔年完成；「南屯區正心立體停車場」已於今年7月30日開工，預計111年2月完工後可提供約257格汽車格、7格機車格，另新闢路外平面停車場方面，大雅區月祥路(公館新村)停車場計有55席汽車格位於今年4月底啟用、北屯區江興停車場計有汽車格位84席今年7月7日啟用、大甲區德化段1250地號停車場計有汽車格位72席、大甲火車站東站停車場(約汽車75席、機車180席)8月18日完成停車場闢建及臺中火車站東站(停35)機車停車場(機車104席)9月3日完成闢建，前述立體停車場及路外平面停車場完工啟用後，能有效紓解當地停車壓力。

## (二)增設路邊停車格

在本市大眾運輸系統健全之前，仍須讓市民最常使用的汽機車有格位可停、好停，今年4月至7月，本局共增設127格路邊汽車格及808格機車格，增設地點包括：市政南二路188巷(河南路四段~市政南二路188巷轉彎處)、市政南二路189巷(河南路四段190巷~市政南二路)、建國南路(德富路至文

心南路)、大進街(大業路-大隆路)、崇德六路(梅川東路五段-崇德路二段)、新興路 191 巷(更生巷 45 弄-新興路 187 巷)、東大路(西屯路-國安二路)、台體大力行路人行道、東興路(建國南路至樹義一巷)、德富路(復興北路~德富路 146 巷)、臺灣大道 2 段 501 號(大安通商大樓)、華美街二段(北平路一段~陝西四街)、仁化路(大峰路~忠孝路)、龍富十二街(龍富路四段~益豐路四段)、文心路二段 560 號前(近市政北一路)、立新一街(甲堤路-立新街)。

(三)持續落實路邊停車位使用者付費原則，提升周轉率

本局持續以交通整頓、民眾建議、商圈及周邊路段規劃納入停車收費管理，避免路邊車輛久占，提升路邊車格之周轉率，實質提供停車空間，間接改善停車不易等問題，同時評估已收費路段之停車狀況，適時調整路段費率。

今年 4 月至 8 月持續擴大路邊停車收費管理汽車格計 732 格、機車格 1,811 格，實施範圍如下：北區錦南街(含)~雙十路(含)~精武路(含)~三民路(含)所圍環區內之路邊機車停車場(含人行道)、中興街(博館路~臺灣大道)、博館三街(館前路~健行路)、中美街(長春街~美村路一段 52 巷)、居仁街(自由路~建國路)、綠川西街(民權路~民生路)區段、豐原區安康路(圓環東路~永康路)、永康路(保康路~安康路)、中正路(圓環西路~中山路)、中山路(中正路~圓環南路)、圓環南路 60 巷(圓環南路~中興路)、南屯區大墩五街(文心路~東興路)、大墩六街(文心路~惠中路)、南區新華街(建國南路~建成路)、仁和路(國光路~正義街)、西屯區大墩十九街(大容西街~文心路)、長安路(甘肅路~櫻花路)、成都路(文心路~甘肅路)、重慶路(成都路~河南路)、合江街(重慶路~重慶路)、健行路 964 巷(健行路~華美街)、西區公館路(自由路~三民路)、公館路 82 巷(公館路 46 巷~三民路)、公館路 46 巷(貴和街~公館路)、朝陽

街(三民路~大全街)、南屯區永春東二路(文心南三路~永順路)、永春東三路(永春東路~永順路)、大進街(大業路~大隆路)、大觀路(向上路~大業路)、南區東興路(建國南路~復興路)、福田二街(文心南路~福田路)、文心南路 901 巷(文心南路~福田二街)、中工二路(天助街~水尾巷)、南屯區大墩十街(文心路~惠文路)、三民路(自由路~復興路)、高工南路(高工路~永興五巷)等區段。

經觀察新增收費路段之停車情形，納入收費後確實改善車輛長期停放久占問題，讓真正有停車需求且願意付費停車之民眾，有機會找到得車位停車，同時也提高收費路段停車格周轉率，實質擴大停車空間，兼顧民眾停車權益，讓公共停車資源更公平、更有效地利用。

(四) 打造孕婦親子友善停車空間，規劃親子專屬停車位

截至今年 8 月本市公、私有停車場所設置之親子車格約 1,723 格(公有路外 923 格、路邊 208 格、私人 592 格)，並持續進行親子車格劃設事宜。另本局於 108 年 6 月 29 日宣導期結束後，已開始對佔用親子車格者進行開罰，並不定期派員至停車熱點區進行稽查，以期有效降低違停比率。

(五) 中市停車月票線上買，享優惠，省時又便利

本局於今年 5 月 1 日推出「線上購買停車月票優惠」，凡在線上購買停車月票享有 95 折優惠、單筆購買 3 個月以上(含 3 個月)享 9 折。開賣短短兩個月內總計 1 萬 1,525 件申辦，較去年同期成長 325%，市民使用線上購買月票的比例超過 35%，件數逐月成長，顯示越來越多人選擇線上購票。未來本局將持續推廣線上購買月票服務，讓民眾享受更便捷之服務。

(六) 公有停車場免銷單服務，身障進出無煩惱

為提升路外停車服務品質，本局持續於各公有停車場導入智慧化設備，包含多元繳費、多卡通進

出、優化停車管理設備等。尤其為簡化身心障礙者享有免費停車優惠，本局自今年 3 月起推行「身障人士進出公有停車場免銷單服務實施計畫」，首批有 28 場公有停車場提供持愛心卡於多卡通系統驗證符合身份後即可免銷單服務進出停車場，加強公有停車場之服務便利與友善措施，其他各公有停車場將陸續提供免銷單服務，預計 3 年內全面完成。

#### 七、優化裁罰及車禍鑑定業務

##### (一)提供多樣化交通違規罰鍰繳納管道

為提供民眾多元及便利繳納交通違規罰鍰事宜，除了到本局所屬臺中市交通事件裁決處(以下簡稱裁決處)，也可利用超商、郵局及網路及語音轉帳等方式繳納交通違規罰鍰，今年 4 月至 7 月底為止，民眾至窗口繳納件數約為 218,909 件，超商代收件數為 391,547 件，郵局代收件數為 50,007 件，網路繳納件數為 36,417 件及透過語音轉帳件數為 2,032 件。

##### (二)主動通知重複繳款罰鍰，以維護市民權益

市民朋友若繳納交通違規罰鍰而有重繳、溢繳之情形時，由裁決處主動寄發退款通知，市民只要檢附金融機構存簿帳戶影本等資料，即由裁決處匯入指定帳戶作業，並開辦退款匯入指定帳戶服務及簡訊通知完成退款服務，以提高便民之服務措施，今年 4 月至 7 月底統計退款件數累計有 935 件，累計金額為新臺幣 143 萬 8,397 元。

##### (三)落實交通違規罰鍰之催繳

針對未依限繳納交通違規罰鍰之義務人，裁決處即積極依相關法令辦理交通違規案件之逕行裁決及移送強制執行，以落實罰其當罰，建立交通執法威信，確保國家債權之實現。今年 4 月至 7 月底止，交通違規逕行裁決案件計 167,370 件，移送強制執行案件計 71,742 件。

##### (四)行車事故鑑定及覆議案件進度雲端查詢服務



建置車輛行車事故鑑定及覆議作業系統，提供更多元、優質及便利之作業環境，強化資訊安全與個資保護，以達成臺中市車輛行車事故鑑定委員會及覆議委員會之間資訊無縫連結，有效提昇車輛行車事故鑑定及覆議作業效率與品質，今年4月至8月底止共進行50場鑑定、12場行車事故鑑定覆議會議，完成977件鑑定、124件覆議案件作業。

(五)修正「臺中市車輛行車事故鑑定及覆議收費辦法」

行車事故鑑定案件來源分為「當事人申請」及「司法機關囑託」兩類，收費辦法內原規定有「司法機關如依職權囑託者，免徵規費」，經參考其他直轄市之鑑定收費辦法，刪除「司法機關如依職權囑託者，免徵規費」之規定；另增訂保險公司得為繳費義務人，以符使用者付費精神。本案今年6月3日經本府發布修正公告，並於6月11日經臺中市議會第3屆第3次定期會第8次會議決議予以備查。

八、遙控無人機公告

因應民用航空法遙控無人機專章於今年3月31日正式施行，為提供本市適合的遙控無人機飛行環境，本府遙控無人機飛行空域採取原則開放、例外禁止方式辦理公告，今年3月31日首次公告本府禁飛空域共193處。後續配合民航局修正圖資期程，於6月19日第1次修正公告本府禁飛空域共196處。配合中央機關禁飛區域包含台鐵、高鐵、高(快)速公路、軍事設施、法院、監獄及台電等基礎設施；另外，地方機關禁飛區域則包括臺灣大道市政大樓及陽明市政大樓、臺中市議會，以及部分自行提列禁飛的學校等。

九、因應新型冠狀病毒防疫作為

(一)公車

本局依據衛生福利部疾病管制署制定的「『嚴重特殊傳染性肺炎』因應指引：大眾運輸」制定「臺中市市區公車及接駁車嚴重特殊傳染性肺炎防疫作業指引」，持續要求本市客運業者依照指引確實執行

駕駛員出車載口罩、量額溫及收班後消毒車內等防疫措施，以利民眾安心搭乘大眾運輸工具。

於 8 月 6 日中央流行疫情指揮中心指示進出人潮擁擠或密閉場所，包含大眾運輸場站及車廂，請佩戴口罩。本局已印刷相關防疫宣導「搭乘本市公車應全程佩戴口罩」海報，並發放予各業者張貼於車廂內，以告示乘車民眾配合防疫政策，且同時於本局網站、智慧型站牌及候車亭跑馬燈等多方管道，推播相關防疫措施，積極向民眾宣導並防止疫情擴散。未來本局會持續依據中央政策調整相關防疫措施，並觀察整體疫情趨勢，適時推動各項防疫作為並採滾動式檢討，並請各業者督促所屬第一線從業人員、駕駛員依規進行相關防疫措施，亦加強向民眾宣導相關防疫觀念且要求其配合。

另因應國定連續假期，為避免因連續假期人潮大量且快速流動以致疫情蔓延，本局亦於臺中轉運中心及公車專用道站體進行全面消毒作業，以提供民眾安心且安全之乘車環境。

## (二)成立防疫計程車

配合中央流行疫情指揮中心政策建立因應嚴重特殊傳染性肺炎疫情，本市自今年 3 月 18 日起依規徵用本市計程車，每日提供 2 輛防疫計程車待命 8 小時之運量，每日 16 小時運量，截至 8 月 31 日止總計可提供 2,672 小時運量。

本市防疫計程車駕駛於職前接受衛教訓練，並由民政局統籌派遣車輛提供居家檢疫及居家隔離者之交通接駁服務，防疫計程車駕駛於執勤待命期間落實防疫相關措施，例如駕駛全程配戴口罩、徵用之計程車車輛前後座設置透明塑膠隔簾以降低接觸、執勤完成車輛確實清潔消毒等，截至今年 8 月 31 日止累計派遣 230 趟次，本局並配合民政局及衛生局隨時滾動檢討，同時持續視疫情趨勢調整防疫計程車輛數及運量，於防疫期間提供居家檢疫及居

家隔離之市民安心且安全之交通接駁服務。

## 參、創新措施

### 一、發展智慧交通

#### (一)幹道智慧化動態號誌續進計畫

今年延續 108 年中清路智慧化動態續進號誌計畫，再獲中央全額補助 900 萬元，擇定於五權西路(文心南五路至美村路)共 17 處路口進行智慧化動態續進號誌計畫，動態控制實作範圍內時制計畫，以降低車輛停等紅燈次數，並提升整體進出城路廊運作效率及減少能耗及碳排放量。預期計畫完成後，可減少五權西路整體平均旅行時間約 10%，每年行車油耗減少 12 萬公升，碳排放減少 20 萬公斤。

#### (二)建置智慧停車設施，提升停車效率與效能

爭取經濟部工業局智慧城鄉生活應用補助計畫－創新服務類之研究(路邊停車即時資訊服務計畫)，截至目前為止已於本市佈設 6,923 顆免費地磁感應設備及智慧停車後台管理建置與應用，上述地磁設備之布建以本市累進及差別費率路段為主，範圍遍及文心路、公益路、忠明南路、河南路、黎明路、大墩路、漢口路、健行路、英才路、向上路、中清路、崇德路、北屯路、進化路等本市主要幹道。民眾目前可透過「Parking GO」Line 官方帳號查詢路邊剩餘車格位置及停車狀態，並導航至目標車格，省下市民不少找車位的時間。

本局以「The Magneto Project Road-side Parking Spaces Real-time Information Service (路邊停車即時資訊服務計畫)」參賽，在 37 件專案參賽作品中，選出 4 名優勝單位，本局為其中之一，榮獲「GO SMART Award」優勝獎項，並於 7 月 22 日參加得獎案例線上分享會。

#### (三)水湳智慧城自駕巴士虛實場域整合運行計畫

本府近年致力於發展智慧城市，擇定水湳智慧

城推動智慧運輸系統，打造自駕車示範場域，並提供一般民眾試乘，試乘活動吸引 5,000 人次搭乘，頗受好評，顯示自駕巴士具有提供正式營運服務的發展性。本府並於 108 年底參加「2020 智慧城市創新應用獎」，於各縣市眾多參賽團隊中脫穎而出獲獎。108 至 109 年繼續辦理「水湳智慧城自駕巴士虛實場域整合運行計畫委託服務案」，計畫初期先以軟體模擬實際場域，進行自駕車邏輯測試，待測試完成後轉移至實際場域，進行自駕車實車示範運行，本次試運行場域由封閉場域轉至交通較為複雜的半封閉場域，由 2 輛自駕車提供服務，行駛路線為中科路及大鵬路，預計於今年第四季開放民眾免費試乘。目前受委託廠商已完成自駕車試運行路線規劃、測試情境規劃、路口交通量與路段旅行速率調查、及硬體設備建置，並已依無人載具創新實驗條例，提送經濟部申請無人載具科技創新實驗計畫，以取得合法試車牌，於開放道路進行試運行。

## 二、促進大眾運輸

### (一)建構低碳大眾運輸環境，電動公車數量全國第一

為響應本市節能減碳之理念與發展策略，本局積極爭取中央購車補助及推動電動公車政策。目前文心、崇德及中清路廊皆已有電動公車行駛，本市電動公車總數已達 182 輛，居全國之冠，另今年底預計還有 8 輛電動公車投入服務，屆時數量將達 190 臺，佔本市公車總數 10%以上，目標 111 年電動公車總數達 350 輛。為了讓市民朋友能更加容易辨別，本市規劃將所有電動公車車頭及車尾統一以白色底搭配綠色閃電標誌，提高民眾辨識度，讓民眾響應綠色交通更有感。

### (二)實施自動稽核機制，落實「精準發車、確實稽核」

108 年 10 月 1 日起針對市區公車發車狀況進行全面自動稽核，利用公車動態資訊系統，依據各班次首站發車時間作為異常發車之判斷標準，透過系

統自動分派及處分每日異常發車班次，加強查核與改善公車發車異常情形，本市公車發車異常比例由實施自動稽核前約 10%降至最低 1.73%(截至 8 月底)。

### (三)候車亭認養計畫

考量本市行政轄區幅員廣大，候車亭設計上較不易發揮各行政區地方特色，為使候車亭設計可融入在地元素，已訂定「臺中市政府交通局所轄公車招呼站公共設施認養作業要點」，希望透過認養機制，鼓勵企業設置廣告或裝置藝術，認養費用可申請稅額減免，邀請社會各界共同參與公共事務，落實公共設施維護。

### (四)台中友善公車 APP

視障朋友可透過語音功能於此 APP 快速預約上、下車公車站位。公車駕駛旁之「停靠提示燈」會於預約站位前一站亮起，主動提醒司機需停靠站位，同時車外及候車亭之到站播報設備也會主動提醒乘車民眾車輛到站資訊，有效解決視障朋友乘車問題。「台中友善公車 APP」目前行經啟明學校及多家醫療院所等視障朋友乘車熱點等 8 條公車路線試辦，未來將持續擴充建置的路線規模，提升搭乘環境。

## 肆、未來規劃願景

### 一、實現交通任意門

台中市為極具發展潛力的都市，屬中部地區之政經商業消費之核心，爰本局以「交通任意門」作為交通政策的核心理念，持續努力發展大眾運輸，提升公共運輸服務品質，並以大台中整體軌道建設為基礎，結合公車、台鐵、高鐵、捷運、iBike 等交通運具，及藉由智慧交通技術與服務，透過創新(innovation)、整合(integration)、智慧(intelligence)的理念，將每一個點彼此互通，讓各

個運輸節點變成轉運門(Door)，實現「Door to Door」的「i-Doors」交通願景，讓民眾可以自由且方便轉乘，提升服務品質並持續培養大眾運輸的使用人次，打造以人為本，以大眾運輸發展為導向之宜居城市。

## 二、持續進行公車路網檢討，重視民眾需求

目前本市市區公車路線已達 237 條，每日有超過 9,600 班以上的班次服務民眾通勤、通學等乘車需求，本局也針對道路路幅條件造成公車無法服務之地區，規劃小黃公車行駛提供服務，經統計目前已有 8 條小黃公車服務豐原、東勢、石岡、新社、太平、大里、霧峰及烏日等地區民眾。

為完善本市公車路網，滿足民眾行的需求，本局持續盤點偏鄉、都會土地重劃區及運輸場站乘車需求，在無法透過調整既有公車路線提供服務時，採取投入新闢路線措施提供運輸服務，透過滾動式檢討機制，填補運輸缺口滿足民眾乘車需求。

## 三、鼓勵綠色交通，改善空污

今年捷運綠線正式通車，在複合式公共運輸系統尚未成形前，市區公車目前仍為本市公共運輸的主力，為有效降低移動污染源空污排放，針對私人車輛使用頻繁及行車易壅塞等路廊，本局已規劃推動電動公車路線行駛易壅塞路廊，以有效改善車輛怠速與空氣污染等問題。目前文心及崇德幹線路廊已新闢 800 路及 701 路全電動公車路線行駛，提供民眾更舒適及潔淨之交通運輸環境。

在鼓勵私人綠色運具使用方面，依據「臺中市發展低碳城市自治條例」第 30 條規定，車位達 50 格以上停車格之公有路外停車場應設置 1 處以上之充電設備，本局亦積極於公有停車場廣設電動車輛充電柱，至今年 8 月底，已於 127 場停車場，共設置 221 座充電柱，後續將持續編列經費完成設置。

## 四、捷運綠線土地開發招商持續推案，台中邁入軌道經濟新紀元

捷運綠線有 6 處土地開發基地需徵求投資人開發，隨著全線通車的時間逐漸接近，搭配早已通車的鐵路高架化，以及緊鑼密鼓推動當中的捷運藍線綜合規劃，台中的軌道經濟號角已經響起，捷運沿線民間建案熱烈推出即是最好的認證，顯見各界高度認同捷運 TOD 發展趨勢，所以本府也將持續依照潛在投資人反應滾動檢討招商策略，以利捷運土開分批陸續推出，打造台中成為軌道經濟之都，奠定軌道交通永續發展新契機。

#### 五、臺中綠線年底前通車，打造台中大眾運輸新生活

臺中捷運綠線預計於今年年底前通車，透過調整捷運沿線公車路線、增設車站周邊 iBike 點位與停車格，以及規劃公車停靠區、小客車臨停區、計程車招呼站等，未來將結合文心路及臺灣大道公車專用道幹線公車，同時串聯台鐵及高鐵運輸，並由公共自行車完成大眾運輸最後一哩路，期望能將台中打造成以人為本，以公共運輸發展為導向的宜居城市，打造台中大眾運輸新生活。

#### 六、捷運藍線完成綜合規劃報告

捷運藍線目前路線規劃西起臺中港，串聯沙鹿火車站、市政府至臺中火車站，全長 25.2 公里，共計 19 座車站，綜合規劃報告預計明年初將會提報中央審議，環境影響評估及都市計畫變更也同步作業中，後續各階段工作均會檢討加速通車的可能性，包括評估提前辦理基本設計及用地取得等方式，預期未來捷運藍線通車後可服務沿線市民約 74 萬人，民眾自臺中火車站出發前往臺中港約 45 分鐘可到，預估每日將有 23 萬多人搭乘，將有效改善臺灣大道日益壅塞的交通瓶頸，並加速沿線產業及重大建設發展。

#### 七、推動 iBike 倍增計畫

今年本府將再啟動「iBike 倍增計畫」，本府將新購車輛、設備，並檢討現有已設站地點，優先於各火車站、捷運站、大專院校高中職、公車、商圈等熱門

站位周邊佈設，以方圓範圍服務、群聚設站模式加密租賃站，擴大租賃站規模，延伸軌道運輸的服務範圍，以完善本市綠色運輸發展，強化最後一哩路，並達到環保與節能的目的，營造人本永續的台中交通任意門。

#### 八、建置完善交通轉運中心

##### (一)臺中轉運中心

本局成功讓 15 條公車路線進駐臺中轉運中心，強化民眾在鐵路、公車及國道客運間的轉乘效率，有感提升公共運輸運量及便利性。另外，配合大智路打通，本局全面檢討車站周邊整體交通動線及相關運輸設施，除於前後站皆規劃設置臨停下客區、計程車招呼站及無障礙下客區等交通設施外，通盤檢討臺中車站周邊公車路線，規劃新增 2 條往大里霧峰方向的公車路線進駐臺中轉運中心 D 月台，並於臺中轉運中心旁大智路兩側規劃避車彎設置公車招呼站且另調整 6 條路線停靠，使臺中轉運中心整體公車服務路網更為完善，民眾轉乘市區公車、國道客運及台鐵班車也更為便利。此外，本局已於新民街側設置行人步行通道供搭乘國道客運的民眾通行使用，大幅縮短民眾步行時間及距離。

此外，為解決臺中車站周邊及大智路開通後機車停車問題，本局已規劃於復興路及大智路口的停 35 用地闢建機車停車場，提供 104 席機車格位。另本局刻正於車站周邊公兒 30 用地闢建地下停車場，完工後將可提供 207 席小汽車位、200 席機車位。

未來亦規劃有捷運藍線及機場捷運交會於臺中車站，並透過人工平臺，連接臺中車站、臺中轉運中心、捷運及周邊建物，以「交通任意門」之理念，整合各運輸系統間之界面，吸納更多旅次量進入臺中車站，期透過「共站分流」方式，達到人車分流、無縫接駁等目標，有效提升民眾轉乘大眾運輸意願，完善臺中車站整體交通服務。

##### (二)豐原轉運中心



豐原轉運中心位於豐原高架後火車站東站出口處，建物含轉運中心、商場及停車場，可與台鐵豐原站整合，並藉由高架車站與豐原西站便利往來，不僅可提高交通運轉便利，更可進一步帶動地方商圈發展，本建物平面層設置約 7 席上下客月臺外，地上二樓為商場，其他樓層則作為停車場使用，預計可停放汽車 301 席，機車 849 席。本工程已於 108 年 10 月 31 日開工，截至今年 8 月 10 日已完成至 B1F 外牆結構體，刻正進行 1FL 樑版鋼筋綁紮、機電配管等作業，並持續進行興建工程，預計於 110 年底完工，目標成為豐原新地標，將提供本地區更多、更優質、更舒適之停車場域，並期帶動本區域之整體發展。

### (三)烏日轉運中心

烏日轉運中心未來將以接鄰的高鐵臺中站、台鐵新烏日站及捷運綠線 G17 站為主體，再搭配公路客運（含臺灣好行路線）、市區客運（含高鐵快捷路線）與中科巡迴巴士等客運路線運輸服務，多數公路及軌道（台鐵與高鐵）旅次均能於烏日轉運中心轉運接駁。

為分散高鐵臺中站的客運車流，及未來捷運綠線臺中高鐵站啟用後，台鐵新烏日站站體大樓將成為主要對外出入口，已規劃於新烏日站入口旁、高鐵東一路路側設置長廊式候車亭作為烏日客運南站，目前已成功爭取交通部公路總局同意補助建置工程費用，並著手以路線方向性原則規劃調整行經高鐵站區周邊之公車路線進駐烏日客運南站，該站刻正辦理大型候車設施設計書圖規劃事宜，後續將積極辦理，預計 110 年初完工，期能藉此強化其大眾運輸轉乘服務效能。

在捷運綠線加入服務後，烏日轉運中心之功能定位將有所轉換，由原有高鐵為主之接駁場站，逐漸轉換為複合型轉運中心，成為大台中以南地區的

轉乘樞紐。本局持續整合三鐵與國道、市區客運「共站」規劃，形塑西半部最重要的轉運節點，落實運輸效率提升，實現交通任意門。

#### (四)水湳轉運中心

位於水湳經貿園區的東北角，鄰近國道 1 號大雅交流道及台 74 線，定位為台中市的國道轉運樞紐及水湳經貿園區之交通門戶，同時具備交通轉運及商業機能，屬於複合型轉運中心。目前本局正進行細部設計階段，規劃國道客運 20 席及市區公車 12 席，並規劃與機場捷運車站共構轉乘，往來南北的旅客將可在此快速的轉乘各種運具，提供便利且舒適的公共運輸服務。

### 九、推動智慧交通行動服務(MaaS)系統

本市今年底第一條捷運(綠線)通車，本局也針對捷運沿線公車路線進行調整、增設車站周邊 iBike 點位、及計程車招呼站規劃等大眾運輸轉乘服務做整體調整規劃。並持續推動小黃公車、iBike 倍增計畫及偏鄉無障礙交通服務等。本市公共運輸服務發展漸趨健全及成熟，為讓本市公共運具如公車、捷運、計程車、iBike 及小黃公車等進行服務整合，將積極推動交通行動服務(MaaS)計畫，建立本市交通行動服務系統，提供民眾便利移動服務，進而提升本市大眾運輸使用率，降低私有運具使用頻率。

### 十、停車場闢建

本局獲中央前瞻基礎建設計畫核定補助案件分別為大益、育英路、東榮、正心、舊社、潭興、豐原轉運中心、興中、沙田、公兒 30、臺中大車站計畫、益民國小、潭子運動中心、雙十國中及立新國中等 15 場立體停車場，另為配合南屯精密園區停車需求，由本府經濟發展局委託本局代辦興建南屯區精密園區停三立體停車場，亦完成規劃設計監造招標，總計達 16 座立體停車場興建案，其中大益停車場及育英路停車場已完工開放使用(共提供 320 席汽車位及 78 席機車

位)，深獲市民讚賞，其餘 13 場停車場興建工程，陸續於 110 年起完工，總計 15 座前瞻基礎建設計畫核定補助立體停車場完工後，可提供 3,442 席汽車席位數、2,061 機車席位。

本局於文中二用地基地範圍編列相關經費規劃大肚文中二幼兒園地下二層停車場(提供 100 席汽車位)，刻正辦理專案管理發包中，另為解決精密園區停車空間不足問題，本府經濟發展局已委託本局代辦興建位於文山六街與嶺東路南屯區精密園區停三立體停車場，目前已完成規劃設計監造招標，屆時完工後可提供 351 席汽車位及 560 席機車位。

#### 十一、停車場智慧化

本局截至目前為止已於本市主要道路之累進費率及差別費率路段埋設近 6,923 顆地磁，並於「Parking Go」Line 群組，即時顯示路邊車格在席與否資訊，並導航到目標車格，方便民眾路邊停車。此外，「Parking GO」上線以來，車位查詢總服務人次也超過 138 萬人次，「Parking GO」Line 官方帳號好友人數也突破 8 萬 5,000 人，其中台中市好友人數就有 5.5 萬人以上，比例約為 65.8%，另有 79.2%用戶認為現在找車位僅需要 10 分鐘，說明此項服務確實提高了民眾找車位的便利性。

未來，本局將再進一步運用地磁資訊，與 PDA 開單作業結合，並於科博館、草悟道、審計新村及美術園道周邊共 818 格進行地磁+PDA 試辦計畫，藉以提升路邊開單效率、減少超商代收成本、增加行動支付比例，讓路邊停車繳費更智慧化。

此外，本局合作之委外開單廠商將於 109 年 10 月底前再加設共 2,500 顆路邊地磁感應設備，屆時本市路邊地磁感應設備合計埋設約 9,500 顆，相關地磁資訊將更進一步整合至「台中交通網」APP，民眾可透過「台中交通網」APP 快速找到路邊車格空位，並導航至目標車格。

## 十二、持續進行幹道車流續進改善

持續推動「臺中市主要幹道智慧化動態續進號誌計畫」，預定於 110 年再針對臺灣大道進行改善，利用智慧化動態號誌系統針對路口車流狀況進行分析並即時運算，透過動態調整號誌時制計畫，提升幹道行車效率及整體路廊運作績效。

今年進行本市臺灣大道車流續進情形檢討，針對車流續進不佳之路段，於今年 7 月進行時制調整，增加臺灣大道通行效率，後續將持續觀察，依車流變化滾動檢討調整，以符合用路人實際需求。未來將持續針對本市重要幹道進行交通工程改善或號誌調整等改善措施，以提升行車速度與改善壅塞情形。

## 十三、推動交通寧靜區

以人為本的理念重新調整車道配置，從中、小學附近學生通行路徑檢視人行空間，在缺少人行空間繪設標線型人行道，並且由下而上，由地方發起提出需求，政府評估並邀集相關單位會勘後達成共識而施行。並透過路口繪設綠色顯著斑馬線，提高學童通行路口時的被注意度，人本環境的打造，串起學童通行的保護網，由於實施成效良好，後續將持續推廣創新的人行設施，透過顯著的標線繪設及巷道速度管理，再擴及人潮眾多之商辦，打造舒適人車共存的交通寧靜區。

## 伍、結語

台中即將邁入捷運城市，民眾有更多元的移動方式，依據短中長期推動交通策略藍圖，持續以滾動檢討方式，逐步落實各項交通政策，達到幸福、便利、宜居環境。本局「路邊停車即時資訊服務計畫」參加第二屆全球智慧城市聯盟「GO SMART Award(金智能獎杯)」競賽 4 月 1 日獲獎，「豐原區育英路多目標立體停車場暨豐南地區消防分隊興建工程」7 月 23 日獲頒「2020 國家卓越建設獎」最佳規劃設計類金質獎，此外，在自駕車之推動也獲「2020 智慧城市創新

應用獎」肯定。除了要求各項交通建設進度外，也注重智慧化及城市美學，期望將本市打造為 Humanity 人本、Opportunity 發展契機、Mobility 好行、Ecology 永續生態(HOME)的美麗宜居城市。

最後敬祝

各位議員女士、先生身體健康、萬事如意。



臺中市議會第3屆第4次定期會

臺中市政府  
觀光旅遊局  
業務工作報告

報告人：局長 林筱淇

中 華 民 國 1 0 9 年 9 月

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢 貴會第 3 屆第 4 次定期會開議，筱淇應邀列席提出工作報告，至感榮幸。承蒙各位議員女士、先生對各項工作的策勵，本局各項業務均能順利推展，謹此敬致誠摯謝忱！

## 壹、前言

今年全球觀光市場受新型冠狀病毒(COVID-19)疫情影響，產生非常劇烈的質變與量變，中央及地方政府觀光部門，面臨到前所未有的挑戰。觀光旅遊局團隊在疫情最嚴峻期間，迅速應變，整備出「安心旅遊」系列措施，減輕本市旅遊相關產業衝擊，並為後續的振興奠定厚實的基礎。

109 年 4 月至 8 月間，適逢國內疫情漸獲控制，預估即將國旅巨量爆發之關鍵期，本局在盧市長「富市臺中 新好觀光」的政策目標架構下，積極盤點優勢資源，與臺中觀光業及全臺旅遊產業合作，率先提出「三大振興策略、五大計畫」，積極搶攻旅遊市場並振興臺中觀光經濟。在此同時，本局仍不斷蓄積能量，在本市城市觀光旅遊行銷、旅宿管理與輔導及觀光環境整備優化等三大面向之基礎工作依舊全面開展，不只要將疫情衝擊減至最低，更要在這波國旅熱潮站穩第一，成為名符其實的觀光首都。

最後，筱淇謹在此提出 109 年 4 月至 8 月間重要工作執行情形與未來施政重點，扼要報告如後，敬請 指教！

## 貳、109 年 4 月至 8 月重要施政成果

### 一、後疫情時期的觀光振興

因應 6 月 7 日新冠肺炎防疫措施大解封！後疫情時代國民旅遊市場急速復甦，本局積極與臺中觀光業及全臺旅遊產業合作研商、凝聚共識，確立三大振興策略、五大計畫，以達後疫情時代振興觀光措施。

#### (一)三大策略

- 1、跨業行銷：擴大觀光行銷宣傳推廣
- 2、異業結盟：吸引國旅團客散客造訪
- 3、職能升級：提昇觀光從業人員職能



(二)五大計畫

1、擴大行銷廣告宣傳，重塑台中城市品牌形象：

盤點現有行銷資源(如臺中城市觀光行銷影片、臺中好好玩主題行銷影片及臺中 29 區絕景行銷專書)，集結各式優質素材，規劃執行觀光旅遊宣傳，透過電視、網路、廣播、平面等媒體通路，整合行銷臺中觀光旅遊資源，創造討論聲量並觸發遊客造訪本市之動機。影片電視廣告觸及達 5,821 萬 6,000 人次以上。

2、強化與國旅業者合作，帶動觀光乘數效果，加速觀光產業異業結盟：

- (1)透過舉辦購物專車、觀光藝文活動、自行車嘉年華、舞蹈嘉年華、花毯節等活動，以住宿臺中為條件，辦理加值或抽獎活動，增加旅客停留時間，創造觀光乘數效果。
- (2)6 月 8 日辦理臺中觀光振興暨旅遊優惠宣告記者會，整合本市 38 家旅宿（含觀光旅館、旅館、溫泉旅館）、25 家民宿、14 家產業故事館、14 家好禮業者、9 家旅遊業者及 1 旅遊聯盟，提出超過百項優惠方案，以「安心旅遊 首選臺中」搶佔觀光行銷話語權。
- (3)安心旅遊加碼送-旅宿業獎勵計畫：與臺中觀光業合作(旅宿業、溫泉業、觀光遊樂業)，打造具質感、創意、價格競爭力的特色旅遊商品。整合臺中觀光旅遊相關資源，進行推廣宣傳，積極搶攻國旅市場；安心旅遊自由行旅客補助 7 月 1 日上路，國人來本市申請住宿補助情形熱烈，至 8 月 28 日止已獲中央核准 4 次補助款共新臺幣 2 億 8 千萬元，執行金額超過 2 億 2 仟萬元，執行數為 6 都第 1，成效顯著。
- (4)臺中觀光旅遊消費振興計畫：串聯臺中特色商圈周邊觀光資源，設計深度體驗遊程，體現豐富商圈文化觀光底蘊。促進臺中商圈及周邊旅宿合作，擴

大留宿與消費。

(5) 臺中觀光藝文展銷計畫：透過文化觀光藝術展演，串連本市旅宿業、溫泉、觀光遊樂業，共同促銷引客，吸引親子國旅客群聚焦，大玩臺中。

(6) 鼓勵至甲安埔辦理活動及推廣在地特色美食：積極協助公協會於甲安埔舉辦各類戶外活動，並結合週邊旅宿等觀光產業，振興並促進在地經濟發展。

(7) 中臺灣觀光工廠及產業體驗館走讀趣：透過觀光工廠及產業體驗館的旅遊，讓民眾的休閒富涵活動體驗及學習，也帶動地方觀光資源流動性，開創經濟成長動力。整合旅宿、溫泉、遊樂業、伴手禮與觀光工廠，開拓新興旅遊路線。

(8) 搭配臺中購物節全城 on sale 熱潮：

A. 舉辦購物專車活動，主推 8 大主題旅遊路線，引客千名至臺中旅遊消費，估計帶動近新臺幣 1 千萬元觀光效益。

B. 與旅行業者合作推出「遊臺中只要 1,888，購物抽獎一路發發發」專案，整合旅宿業、觀光工廠及伴手禮業者鼓勵民眾自由行。

C. 本局好湯溫泉季活動配合購物節第 6 週主題「旅居臺中意猶未盡」推出山岳勇士住房專案，與溫泉業者共同打造登山留宿之誘因。

3、整合旅宿/旅遊商品線上/線下行銷，藉虛實整合刺激銷售：

(1) 輔導本市旅宿、遊樂、溫泉、觀光工廠、伴手等產業電商化。透過辦理線下觀光藝文相關活動，促進旅遊商品線上線下銷售，如：輔導本市旅宿、遊樂、溫泉、伴手、觀光工廠等相關產業，透過線上購物電商平台之預購消費，增進觀光產業即時現金收入。

(2) 舉辦本市觀光藝文展演活動，配合直售展攤設置，舉辦觀光旅宿與伴手好禮展售會等促銷。

4、推動觀光公車，改善遊客至臺中旅遊之交通便利性：

(1)首度推動「台灣好行-谷關七雄線」-未來將持續規劃其他路線，提昇旅遊臺中之交通便利性，活絡臺中觀光發展。

(2)建構本市觀光公車路線：

A. 盤點觀光類型公車：加強與本府交通局合作，共同盤點本市既有 11 條具觀光性質公車，續擇 4 條適合服務調整路線，進行路線截彎取直、減少站點、統一識別及觀光命名等工作，建構第 1 波臺中市觀光公車路線。

B. 服務轉型並加強宣傳：繪製「臺中市觀光類型公車路線圖」並加強行銷宣傳，便利國內外旅客選搭，提升本市主要觀光景點之可及性與觀光旅遊便利性。

5、逐步輔導觀光產業轉型，提昇數位行銷職能：

因應數位時代來臨，於 8 月 31 日起至 9 月 17 日辦理「臺中市觀光產業因應重大疫情轉型培訓課程」，以提升本市觀光從業人員數位行銷職能為培訓目標，設計模組化課程，邀請石酒雄、吳艾瑪、熱血台中等業界頂尖數位行銷師資，精進本市觀光旅遊業者之數位行銷觀念與實務技能。

(三)執行期程及效益：

透過行銷宣傳、政策補助、轉型輔導、旅遊合作、旅展行銷五大面向，積極和觀光業界合作，振興臺中國旅觀光市場。預計至 109 年底，誘客目標可達 100 萬旅次，增加近 50 億觀光產值。(依據交通部觀光局 108 年國人旅遊狀況調查結果，過夜支付住宿費者，每人每次旅遊平均費用 4,935 元概估)



圖：臺中觀光振興暨旅遊優惠宣告記者會

## 二、城市觀光旅遊行銷

### (一)行銷臺中觀光，開拓旅遊市場

#### 1、振興國內旅遊市場，發展多元創意觀光行銷

表 1 振興國旅辦理情形

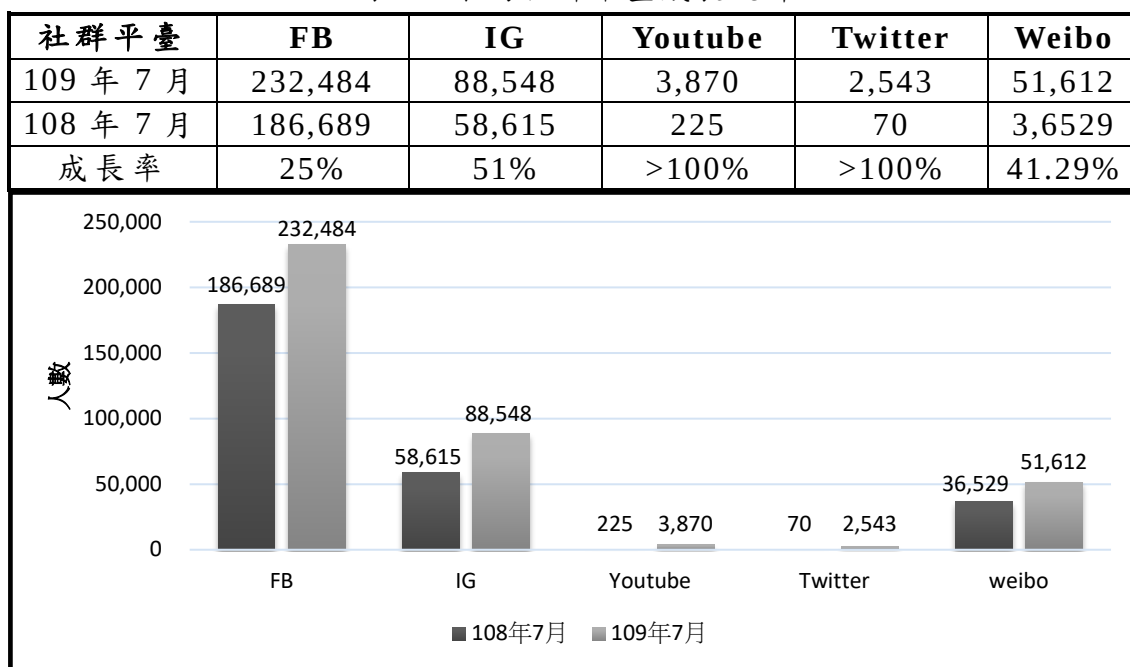
| 項次 | 日期        | 辦理事項                                                                                                                                                                                                                                     |
|----|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 8-10月     | 本局為輔導推廣臺中溫泉觀光產業，配合交通部觀光局之脊梁山脈旅遊年政策，融入在地元素，善用跨領域資源整合，舉辦「2020 臺中好湯溫泉季」，推出結合美食、運動、人文及教育等多元且在地化之系列活動，包含「臺中深呼吸漫遊湯旅」、「臺中好湯谷關故事劇場」、「臺中好湯溫泉音樂會」、「臺中溫泉創意寫生趣」、「山岳勇士住房專案」及「媒體及社群行銷宣傳(含啟動記者會)」等重點項目，有效提升遊客到訪臺中溫泉地區「食、宿、遊、購、行」旅遊意願，帶動本市溫泉等觀光相關產業永續發展。 |
| 2  | 8月        | 辦理臺中創新體驗遊程及購物競賽活動，盤點本市優質景點並串聯具有潛力的必吃、必喝、必玩、必買等遊憩體驗，結合在地商圈、旅宿、觀光工廠及旅行業者操作及購物節主題活動路線推出 8 大遊程，利用購物競賽提高民眾參與度，以帶動觀光人潮並提高觀光產值與深耕臺中印象。                                                                                                          |
| 3  | 7/17-7/20 | 參加「2020 臺北國際夏季旅展」，為疫情後的第一場大型旅展，以「意想不到的臺中」為策展主題，聯合本市旅館公會、民宿協會、產業故事館發展協會、好禮協會與糕餅公會共同宣傳台中觀光亮點，4 天活動臺中館總觸及 5 萬 8,013 人次。                                                                                                                     |
| 4  | 7/8-7/9   | 為振興台中觀光並促進國旅消費動能，於 109/7/8-7/9 率領超過 20 位本市觀光相關公協會代表，分別於臺北市、高雄市辦理「安心旅遊首選臺中」推介會，兩天超過百家以上國旅業者到場交流，對接討論下半年送客臺中旅遊合作，共同促進觀光發展。                                                                                                                 |
| 5  | 7/3       | 辦理「臺中城市觀光行銷影片及臺中 29 區絕景專書發布會」，呈現台中多元豐富的自然景觀結合人文觀光亮點，期能吸引國內旅客造訪，振興臺中的國旅觀光市場。                                                                                                                                                              |
| 6  | 6/28      | 接待中華民國旅行商業同業公會全國聯合會至臺中辦理台灣農業觀光教育訓練，2 天 1 夜有超過 500 位旅行社業者到訪臺中東勢林場、軟埤坑休閒農業區、大雪山，將為後疫情時代臺中國旅引入許多人潮。                                                                                                                                         |
| 7  | 6/8       | 辦理觀光產業合作記者會，推出三大策略、五大方略觀光振興方案，整合觀光旅遊業界資源，串連旅宿、觀光遊樂、溫泉、觀光工廠、伴手禮等產業，並針對中央振興券與補助方案，推出國旅平日旅遊超值方案，透過產業電商化及宣傳，提高產品曝光度，以及協助觀光產業數位行銷轉型，預期吸引 100 萬國內旅遊人次，創造 50 億觀光產值。                                                                             |

#### 2、網路社群創意行銷，吸引旅客目光

精進網路社群行銷主軸與策略，行銷主軸以食、宿、遊、購、娛、人、文、地、產、景等資源，配合節慶、特殊節日、季節性活動等，設定每月頻道式議題，透

過線上與線下活動虛實整合，串流相關網路社群，強化社群議題與互動，每週滾動檢討績效，持續強化經營臺中觀光旅遊網及大玩臺中-觀光旅遊局官方Facebook(大玩台中-臺中觀光旅遊局)、IG(taichungtravels)、Youtube(大玩台中-臺中觀光旅遊局)、Twitter 日文(大玩台中-台中觀光旅遊局tw@taichungtravels)、Twitter 英文(大玩台中-台中觀光旅遊局tw Taichung Tourism and Travel Bureau)及 weibo(大玩台中-台中市觀光旅遊局官方微博)等主流社群，統計至 109 年 7 月止(按月更新)網站社群平臺粉絲數如下：

表 2 本局社群平臺成長統計



### 3、國際城市行銷推廣、廣告觸及數達 45 萬次

針對主要境外客源市場-日本觀光客旅遊資訊習慣，規劃平面與網路電子相關媒體報導，以自行車、鐵道、山岳、品味生活、臺中旅遊記、歷史、古蹟、老街等主題，宣傳行銷本市觀光資源，維持旅遊資訊露出熱度，提升本市國際知名度及能見度，執行情形如下：

#### (1) 海外知名觀光旅遊相關雜誌採訪報導：

完成 Rail Magazine、ガレージのある家、VINTAGE

LIFE、山のトレッキングサポートブック、「IN THE LIFE」等 5 本不同特色主題雜誌之發行，觸及人數約 20 萬。

(2)海外知名觀光旅遊相關網站採訪報導：

對本市觀光旅遊相關景點、流行文化、活動、美食、住宿、購物、娛樂等範疇，於日本知名流行觀光網站刊登報導，觸及約 25 萬人次；日文版雜誌於日本當地國際知名連鎖書店上架，直接向日本民眾行銷臺中觀光。

4、接待官方代表及旅遊業者，行銷臺中山海風光：109 年 4 月迄今已接待踩線及參訪團達 5 團次。

表 3 109 年 4 月-8 月本局接待官方代表次數統計表

| 項次 | 接待對象(官方代表) | 交流事項                             |
|----|------------|----------------------------------|
| 1  | 新加坡駐台北大使   | 109/7/3 市府接待新加坡駐台北大使，就各方面業務進行交流。 |

表 4 109 年 4 月-8 月本局接待旅遊業者次數統計表

| 項次 | 接待對象(旅遊業者)        | 交流事項                                                                                     |
|----|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 中華民國旅行商業同業公會全國聯合會 | 109/6/28 中華民國旅行商業同業公會全國聯合會超過 600 人於東勢林場辦理「台灣農業觀光教育訓練」，本局特到場簡報台中安心旅遊與安心旅宿資訊及贈送本市特色糕餅與農特產。 |
| 2  | 台灣觀光協會            | 109/6/10 參與台灣觀光協會日本 Inbound 旅行業職能培訓課，行銷臺中觀光資源。                                           |
| 3  | 台灣國旅發展協會          | 109/5/18 與國旅協會洽談後疫情時代本市重要觀光相關活動與專案性旅遊合作事宜。                                               |
| 4  | 台灣觀光協會            | 109/4/22，參與台灣觀光協會日本 Inbound 旅行業職能培訓課，行銷臺中觀光資源。                                           |

(二)舉辦主題亮點活動，打造觀光盛會城市

109 年 4 月至 8 月間亦陸續辦理主題亮點活動，行銷宣傳本市各區觀光景點與優質旅遊，並加強網路及傳媒行銷，擴大活動能見度，致力打造本市為觀光盛會城市。

(三)提升旅遊服務，營造便利易遊觀光環境

1、輔導志工增進專業服務能力

本局及所屬風景區管理所之觀光志工目前共有 298 人，以「強化溝通、深化交流」為策略，於每年規畫辦理研習交流活動，藉由交流學習以增進志



工導覽及專業服務能力。

2、各旅遊服務中心及借問站，提供便利旅遊資訊

臺中國際機場、高鐵臺中站、臺中車站、石岡，109年4月至7月共服務1萬4,843諮詢人次。本市目前已設立37處借問站，布點遍及21個行政區，今年將賡續向交通部觀光局申請增設借問站，建立綿密旅遊服務網，以深入各觀光節點。

三、旅宿管理與輔導

(一)輔導旅宿業強化接待能力，提升服務品質

1、輔導旅宿業者合法設立登記，取締日租套房，維護住宿品質及安全

本局致力輔導旅宿業者申請設立登記，自109年4月至8月間，共新增一般旅館6家、民宿2家。

表5 本市合法旅宿家數及房間數統計表(統計至109年8月止)

|      | 新增合法旅宿 | 合法旅宿 | 客房數      |
|------|--------|------|----------|
| 一般旅館 | 6家     | 406家 | 2萬1,359間 |
| 觀光旅館 | 0家     | 8家   | 1,673間   |
| 民宿   | 2家     | 100家 | 384間     |
| 合計   | 8家     | 514家 | 2萬3,416間 |

表6 本市查緝日租套房統計表(統計109年4月至8月間)

|        | 稽查家數 | 裁罰件數 | 裁罰金額  |
|--------|------|------|-------|
| 實體非法經營 | 100家 | 16件  | 160萬元 |
| 網路非法廣告 |      | 9件   | 27萬元  |
| 合計     | 100家 | 25件  | 187萬元 |

2、鼓勵旅宿業者取得低碳旅館及星級旅館

為落實臺中低碳城市政策，積極推動低碳旅館認證，聘請專家擔任輔導及評審委員，鼓勵業者改善旅館設備及進行節能措施。此外，更致力推動本市旅宿業邁向國際化，近年持續輔導旅館業者參與交通部觀光局星級旅館評鑑及好客民宿認證，並編列經費邀專家開辦專業課程講座與現地指導，協助業者通過評鑑取得認證。統計至109年8月底止，本市65家通過低碳旅館認證，星級旅館共計45家、並有16家好客民宿。

(二)執行振興國民旅遊補助計畫 提升觀光產值

安心旅遊自由行旅客補助 109 年 7 月 1 日上路，本局透過多元行銷台中，國人來本市申請住宿補助情形熱烈，至 8 月 28 日止已獲中央核准 4 次補助款共新臺幣 2.8 億元，執行金額超過 2.24 億元，執行數為 6 都第 1，全台縣市第 4，成效優異。

### (三)強化旅宿業防疫 推動安心旅宿標章

為提供來臺中住宿旅客安全無虞的住宿環境，自 3 月 24 日推出「安心旅宿」標章認證，旅館及民宿只要主動依照本局訂定的防疫標準作業流程做好各項防疫工作，經審核通過者即核發「安心旅宿」標章，全面防護防疫，使來臺中遊客可安心入住。統計至 109 年 8 月 16 日，已核發 250 家旅館業及 34 家民宿業者，共計核發 284 家安心旅宿。

### (四)旅宿業分級管理

為有效管理旅宿業，109 年 4 月起推動分級管理制度，藉由合法旅宿業者自主管理，減少業者須臨時配合不定期稽查之負擔、專注經營，同時能更充裕的人力稽查非法日租套房等業者，提升臺中市旅宿品質及接待能量。旅館有 235 家業者報名、民宿有 41 家，訂於 9 月初公布成績，11 月頒發特優業者獎狀。

## 四、觀光環境整備優化

### (一)營造自行車友善城市

為發展成為自行車友善城市，並推動低碳觀光，持續整建維護自行車路網串聯觀光資源，打造星級自行車驛站，目前自行車道總長度 694.22 公里，自行車驛站 11 處，並爭取教育部體育署「前瞻基礎建設計畫」補助，改善既有自行車道設施，營造友善騎乘環境。

表 7 本局 109 年 4 月至 8 月自行車道相關工程計畫

| 項次 | 工程名稱            | 摘要介紹                                                        | 質化效益                       |
|----|-----------------|-------------------------------------------------------------|----------------------------|
| 1  | 臺中市松柏漁港濱海自行車道工程 | ■長度：1.5 公里<br>■工項：建置串聯大甲至苗栗縣之濱海自行車道。<br>■辦理情形：109 年 6 月底完工。 | 串連大甲區、大安區等海線地區之濱海自行車道完整度，藉 |



| 項次 | 工程名稱                     | 摘要介紹                                                                                                           | 質化效益                                                   |
|----|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| 2  | 大甲區北堤東路自行車道工程委託設計服務      | <b>■長度：</b> 6.1 公里<br><b>■工項：</b> 辦理北堤西路與北堤東路及周邊自行車道串連。<br><b>■辦理情形：</b> 預計 109 年 9 月完成基本及細部設計。                | 此帶動其周邊乃至於整體海線地區的觀光發展潛能，提升自行車道整體環境及旅遊服務品質，從而活絡各項相關產業生息。 |
| 3  | 臺中市大安區觀海橋及串聯高美自行車道路網改善工程 | <b>■長度：</b> 2.1 公里<br><b>■工項：</b> 辦理大安區濱海自行車道-龜殼生態公園之既有景觀橋重建、自行車道串連。<br><b>■辦理情形：</b> 109 年 8 月完成發包。           |                                                        |
| 4  | 臺中市大里區草湖溪畔自行車道第三期建置計畫    | <b>■長度：</b> 1.4 公里<br><b>■工項：</b> 堤頂自行車道設置安全護欄、環境綠美化、牽引道及休憩節點等。<br><b>■辦理情形：</b> 109 年 3 月開工，預計 110 年 2 月底前完工。 | 串連草湖溪自行車道一、二期工程路網，總長度約 4.92 公里，帶動大里區自行車觀光發展。           |
| 5  | 109 年度東后豐自行車道基礎設施改善工程    | <b>■工項：</b> 依遊客需求性及設施存續性來強化本自行車道設施。<br><b>■辦理情形：</b> 預計 109 年 10 月完成工程採購發包。                                    | 將東后豐自行車道原有未臻友善或有安全疑慮者加以改善，提升自行車道服務品質。                  |
| 6  | 后豐鐵馬道花梁鋼橋橋體塗裝工程          | <b>■工項：</b> 辦理大甲溪花梁鋼橋全長 382.2 公尺橋體塗裝維護，並增設緊急照明、消防設備、安全監測。<br><b>■辦理情形：</b> 於 109 年 7 月 15 日提報本市文資處辦理審核作業中。     |                                                        |
| 7  | 臺中市自行車驛站建置工程(第一期)        | <b>■工項：</b> 建置自行車驛站，提供停放、休憩、補給服務等多項功能。<br><b>■辦理情形：</b> 預計 109 年 9 月開工。                                        | 優化自行車騎乘安全及舒適性，打造自行車友善城市。                               |

## (二)建置及修繕登山步道，打造優質健走環境

本市既有登山步道總長度已達 102.45 公里，本局持續打造安全、舒適、特色兼具的友善環境及提升既有步道周邊服務品質，「臺中市蝙蝠洞延伸步道」已於 109 年 5 月完工，「豐原區公老坪地區登山步道建置工程」工程於 109 年 7 月 18 日開工，預計 109 年 12 月底前完工，完工後可提供新的戶外優質健行場域。

辦理大坑登山步道維護修繕與環境清理等工作，109 年 4 月至 8 月已完成大坑 3、4、5、8 號總長度 695.5 公尺，將持續改善美化步道指標系統及導覽設施等，提供民眾優質的休閒環境。

(三)推動大坑登山步道企業認養

本局近年竭力推動社會各界參與認養大坑登山步道，認養包含大坑 2 號步道、9 號、9-1 號步道及 10 號步道，業獲 4 家企業熱情支持，其中有 2 家企業自 109 年 5 月 1 日起續認養 1 年。

(四)打造大安濱海樂園及大甲鐵砧山成新興觀光亮點

1、大安濱海樂園：「大安風景區海灣遊憩設施改善工程」

改善整體環境及相關戲水設施已於 109 年 6 月 12 日完工。另今年 2 月獲交通部觀光局核定補助 2,200 萬元辦理「大安風景區海灣觀光設施改善工程」增設林間步道及休憩廣場等，將可有效提升風景區整體遊憩品質，預計 110 年 6 月即可完工。

2、大甲鐵砧山：「大甲鐵砧山雕塑公園觀光服務設施改善工程」(第二期)

增設景觀平臺及遊憩設施，已於 109 年 7 月 8 日完工，另今年 2 月獲交通部觀光局補助 2,500 萬元辦理「大甲鐵砧山劍井遊憩區觀光服務設施改善工程」，將可大幅改善劍井周邊環境，提升風景區整體遊憩品質，預計 110 年 6 月完工。

(五)建置各項觀光及環境改善工程

109 年 4 月至 8 月陸續辦理多項觀光新建、環境改善工程及 OT 計畫，優化本市觀光硬體建設。

表 8 本局 109 年 4 月至 8 月各項觀光新建及環境改善工程

| 項次 | 工程名稱                     | 摘要介紹                                                                   |
|----|--------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 臺中市大甲區遊憩設施景觀改造工程(第二期)    | 一、內容:打造大甲區之都市休憩廣場。<br>二、時程:本工程已於 108 年 11 月開工，109 年 4 月完工。             |
| 2  | 大坑生態園區觀光旅遊環境營造計畫         | 一、內容:生態環境及附屬設施改善。<br>二、時程:108 年 10 月 28 日開工，已於 109 年 6 月 27 日完工。       |
| 3  | 大甲鐵砧山雕塑公園觀光服務設施改善工程(第二期) | 一、內容:大甲鐵砧山雕塑公園內新增設施設備改善。<br>二、時程:108 年 12 月 11 日開工，已於 109 年 7 月 8 日完工。 |
| 4  | 大安風景區海灣遊憩設施改善工程          | 一、內容:大安濱海樂園週邊景觀及戲水環境改善。<br>二、時程:108 年 10 月 25 日開工，已於 109 年 6 月 12 日完工。 |

| 項次 | 工程名稱                                 | 摘要介紹                                                                                                 |
|----|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5  | 臺中市北屯區大坑寧靜海旁觀音亭及大甲鐵砧山風景區劍井旁六角亭公廁改善工程 | 一、內容:辦理 2 座公廁改善。<br>二、時程:109 年 4 月 28 日開工，已於 109 年 7 月 14 日完工。                                       |
| 6  | 109 年度臺中市風景區公共設施整建工程                 | 一、內容:大甲鐵砧山雕塑公園增設運動棧道及弧形遮棚等。<br>二、時程:109 年 5 月 8 日開工，預計 109 年 9 月 30 日完工。                             |
| 7  | 大甲鐵砧山劍井遊憩區觀光服務設施改善工程                 | 一、內容:劍井周邊景觀改善。<br>二、時程:預計 109 年 10 月 31 日開工，110 年 6 月 30 日完工。                                        |
| 8  | 大安風景區海灣觀光設施改善工程                      | 一、內容:改善防風林帶、增設步道及廣場等設施。<br>二、時程:109 年 8 月底發包，預計 110 年 6 月底完工。                                        |
| 9  | 大坑風景區周邊步道及遊憩設施改善工程                   | 一、內容:大坑步道、平台及遊憩設施改善。<br>二、時程:預計 109 年 9 月 30 日開工，110 年 6 月 30 日完工。                                   |
| 10 | 大安濱海旅客服務中心室內整修工程                     | 一、內容:辦理大安濱海旅客服務中心室內空間整體改善。<br>二、時程:預計 109 年 11 月 2 日開工，110 年 4 月底完工。                                 |
| 11 | 臺中市大安濱海旅客服務中心及周邊設施 OT 案              | 一、內容:藉民間創意吸引國內外遊客前往本園區，帶動海線相關景點及經濟發展。<br>二、時程:109 年 7 月 1 日起正式營運，契約期間為 109 年 4 月 6 日至 124 年 4 月 5 日。 |
| 12 | 后里馬場及花舞館營運移轉案                        | 一、內容:為后里地區打造觀光新亮點，有效發揮其經營效益並延伸重大建設價值。<br>二、時程:於 109 年 6 月 24 日簽約，6 月 30 日完成資產點交。                     |



左圖：臺中市大安濱海旅客服務中心及周邊設施 OT 案

右圖：后里馬場及花舞館營運移轉案

## 參、創新措施

為實踐打造臺中成為觀光首都之施政願景，本局不斷針對施政項目推陳出新。透過多樣創新措施，成功行銷本市觀光亮點。

### 一、形塑大安風景區在地夏季觀光品牌

| 具體作為                                                       | 質化量化效益                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2020 大安沙雕音樂季<br>● 打造中臺灣最大型共構式沙雕及主雕<br>● 首創熱門打卡熱點 Q 版海洋觀景平台 | (一)35 萬觀光人次。<br>(二)平面媒體及網路報導露出 105 則。<br>(三)網路宣傳觸及人數超過 320 萬人次。<br>(四)創造觀光產值約新臺幣 7.7 億元。<br> |

### 二、名人代言行銷臺中城市觀光

| 具體作為                                                                                                     | 質化量化效益                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 「Taichung. The Heart of Taiwan.觀光行銷影片」及「臺中市 29 區絕景專書」<br>● 藝人吳鳳、張景嵐、金馬獎導演陳鈺杰出席記者會代言<br>● 徐若瑄錄影宣傳臺中城市觀光影片 | (一)全面優化本市觀光文宣。<br>(二)影片電視廣告觸及達 2,065 萬 5,000 人次。<br>(三)社群媒體截至 8 月 17 日累計達 35 萬 6,799 次瀏覽數。另其他頻道（本局臉書及市長臉書）合計露出 10 萬 6,286 次。<br> |



### 三、創新體驗遊程及購物競賽

| 具體作為                       | 質化量化效益                                                                             |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| 臺中市創新體驗遊程及購物競賽活動           | (一)旅遊結合購物，辦理購物競賽帶動旅遊消費產值。                                                          |
| ● 配合購物節活動，盤點推出本市 8 條優質主題路線 | (二)平面媒體及網路報導露出 20 則。                                                               |
| ● 結合旅行業者推動購物節主題活動路線        | (三)109 年 8 月底前引客 1,000 名至臺中消費，創造 5,000 萬元產值。                                       |
|                            |  |

### 四、山岳旅遊結合觀光、運動與商圈產業

| 具體作為                             | 質化量化效益                                                                               |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 和平區登山推廣活動-谷關七雄健行森活               | (一)打響和平區山岳旅遊知名度，提升運動觀光經濟效益。                                                          |
| ● 辦理 6 場登山健行講座                   | (二)平面媒體及網路報導露出 31 則。                                                                 |
| ● 結合本市旅宿與運動商品優惠                  | (三)預計吸引超過 2,000 人，創造 5,000 萬元觀光與運動消費產值。                                              |
| ● 鼓勵完登谷關七雄或三雄                    |  |
| 和平區登山推廣活動-雙崎部落埋伏坪登山步道            | (一)結合社群平台抽獎，贈送住宿抵用券，促進本市觀光旅宿業發展。                                                     |
|                                  | (二)預計觸及人次達 300,000 次、參加人數達 2,900 人，創造新臺幣 672 萬元觀光產值。                                 |
| ● 埋伏坪登山步道位於和平雙崎部落，擁有自然生態及豐富的族群文化 |  |
| ● 配合 2020 脊梁山脈旅遊年，落實觀光遊憩永續發展的目標  |                                                                                      |

|                                                                                                                   |                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| 2020 我是登山王                                                                                                        | (一)推展中台灣山脈旅遊品牌，並藉由產業鏈結合帶動地方旅遊產業。                                                   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● 今年首度結合在地商圈推出優惠券，帶動大坑及新社旅遊產業鏈。</li> <li>● 大坑步道分級認證、大坑步道登山課程與導覽</li> </ul> | (二)預計觸及人次達 30 萬人次，吸引超過 10 萬人次參與，創造約 2.2 億元觀光產值。<br>(三)平面媒體及網路報導露出 26 則。            |
|                                                                                                                   |  |

### 五、溫泉觀光多元創新行銷

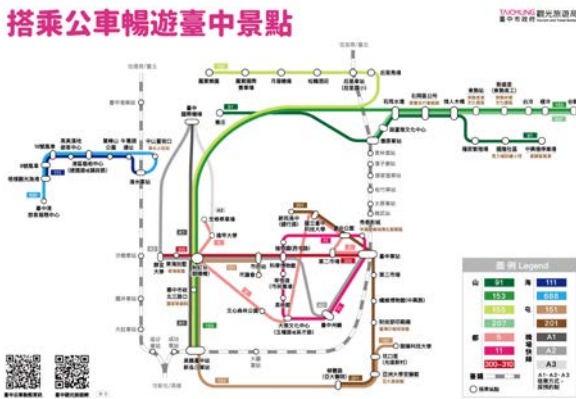
| 具體作為                                                                                                                                                                                                                                                                         | 質化量化效益                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2020 臺中好湯溫泉季                                                                                                                                                                                                                                                                 | (一)深耕「臺中好湯」品牌，行銷在地特色。                                                                                                                                                         |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● 辦理臺中深呼吸漫遊湯旅、臺中好湯谷關故事劇場、臺中好湯溫泉音樂會、臺中溫泉創意寫生趣、山岳勇士住房專案</li> <li>● 臺中四大名湯都有故事劇場或音樂會等精彩活動，並且特別引入定目劇概念。</li> <li>● 8 月 17 日舉辦啟動記者會，8 月 22 日及 29 日、9 月 12 日及 19 日分別於大坑、烏日、東勢及谷關舉辦寫生比賽、音樂會及故事劇場等活動，9 月 30 日前提供民眾預約在地導覽及住房專案多項好康。</li> </ul> | (二)8 月 17 日舉辦啟動記者會，吸引至少 20 家媒體報導。<br>(三)預估活動期間本市溫泉地區整體遊客超越 50 萬人次，產值至少新臺幣 11 億 6 千萬元。<br> |

### 六、搭配知名評鑑行銷臺中美食

| 具體作為                                                                                                                                         | 質化量化效益                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 搭配米其林首次前進臺中，行銷臺中幸福美食                                                                                                                         | (一)藉美食名家推薦與分享，提聲討論聲量，結合旅遊、旅宿業，帶動美食觀光消費商機。                                                                    |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● 邀請知名美食家、部落客暢談臺中米其林/必比登名單，向各界推薦臺中美食之旅。</li> <li>● 與旅行業者合作，整合獲獎美食業者、旅宿，規劃饕客、家庭、小資等各式美食主題遊程</li> </ul> | (二)平面媒體及網路報導露出 20 則。<br> |



## 七、推動觀光運具服務、提升本市觀光旅運服務

| 具體作為                                                                                                                                                                                                      | 質化量化效益                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>觀光計程車</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 舉辦觀光友善計程車駕駛英、日、韓語培訓，發予認證標章</li> </ul>                                                                                                               | (一)英、日、韓語課程，訓練人數累計已超過 140 位。<br>(二)規劃逐年倍增訓練人次，開發多元授課管道。<br>         |
| <b>觀光公車</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 爭取獲交通部觀光局補助「台灣好行-谷關七雄線」計畫</li> <li>● 與交通局共同聯手盤點繪製臺中市觀光類型公車路線圖，含 11 條便利旅客搭乘路線</li> <li>● 針對 4 條觀光公車潛力路線(11、91、111、201)，積極洽詢公車業者調整路線、班次、時刻表</li> </ul> | 降低國際旅客對於本市觀光旅遊交通不便的刻板印象，提升旅客造訪臺中觀光旅遊便利性。<br><b>搭乘公車暢遊臺中景點</b><br> |

備註：觀光產值計算係依據交通部觀光局「108 年國人旅遊狀況調查報告」108 年國旅一日遊無住宿每人平均消費 NT\$2,320，過夜住宿每人每日平均消費 NT\$4,935 估算。

## 肆、未來規劃願景

## 一、根植「三大振興策略、五大計畫」強化振興力道

市府經過多次與觀光業界研商、凝聚共識，確立三大振興策略、五大計畫，以達後疫情時代振興觀光目的。透過完整的布建，在國旅先行復甦的模式下，有效搶得先機。以交通部觀光局對於安心旅遊自由行旅客的住宿補助為例，臺中市在申請房間數上領先六都，成為旅客首選。

## 二、持續運用多元行銷管道，讓臺中成為嚮往觀光品牌

隨著臺中城市觀光行銷影片-Taichung. The Heart of Taiwan. 的發表，將有超過百萬人次從世界各地矚目臺中，下半年各大型活動即將全面展開，從「臺中自行車嘉年華」、「大安海觀光推廣活動」、「國際舞蹈嘉年華」到「臺中國際花毯節」，本市將月月有活動，熱鬧到年底。另一方面，網路社群資源及媒體宣傳資源也將廣泛整合，加強國內目標市場行銷推廣的同時，也不遺漏境外目標市場持續關注及經營。以靈活多元的行銷作為，讓臺中成為遊客心中最嚮往的觀光品牌。

## 伍、結語

從此次新型冠狀病毒(COVID-19)疫情爆發初期，藉由辦理台灣燈會的大型活動整備，讓本局率先將「消極的防疫作為」迅速轉變成「積極的安心旅遊」成功「化危機為轉機」。

隨即本局整合各方有利資源，提出地方政府中最周延的「三大振興策略、五大計畫」，以宏觀思維，擴大觀光行銷宣傳推廣、吸引國旅團客散客造訪、提昇觀光從業人員職能。輔以擴大行銷宣傳、強化業者專案合作、結合商品線上/下行銷、推動觀光公車，及提升數位行銷職能等具體作為，搭配第四季活動熱鬧紛呈，必能一舉「化轉機為契機」。

後續總體觀光市場仍存在諸多不確定因素，但本局仍將持續對深化於國內外趨勢的掌握以及超前因應，期以在每段觀光景氣復甦的浪頭上都能捷足先登。同時本局將戮力持續推動各項業務，並在議會及各位議員的鼎力支持及監督指導下，落實富市臺中 新好觀光的理念，並將成果回饋給市民。

最後敬祝

各位議員女士、先生身體健康、萬事如意。



臺中市議會第3屆第4次定期會

臺中市政府  
地政局  
業務工作報告

報告人：局長 吳存金

中 華 民 國 1 0 9 年 4 月

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢 貴會第 3 屆第 4 次定期會開議，存金應邀列席提出工作報告，至感榮幸。承蒙各位議員女士、先生對各項工作的策勵與支持，使本局各項業務均能順利推展，謹此敬致誠摯謝忱！

## 壹、前言

本局掌理本市不動產管理、用地取得及土地開發等業務，與市政建設、經濟發展、公共服務，抑或財產權益、財稅議題皆息息相關。本局以「智慧地政・地利共生」為施政願景，除穩固地籍、地價、測量及非都市土地管制等基本業務外，從民眾角度出發，推出各項優化創新、跨域合作及資訊便捷等服務措施，並積極回應民眾對開發建設的期待，多項土地開發及重大建設陸續啟動或完工，逐步實踐「富市臺中・新好地政」目標。

存金在此提出 109 年 4 月到 8 月重要工作執行情形與施政重點，扼要報告如後，敬請 指教！

## 貳、109 年 4 月至 8 月重要施政成果

### 一、土地開發業務

地政業務是市政建設重要基礎，本局積極運用土地重劃與區段徵收等開發手段，執行本市各項土地開發業務，提升土地整體利用價值。

#### (一) 土地重劃業務

辦理公、自辦市地重劃、農地及農村社區土地重劃，刻進行之各案辦理情形如下表：

表 1 公辦市地重劃辦理情形表

| 編號 | 名稱              | 面積<br>(公頃) | 辦理情形                                                                                                                                                                                               |
|----|-----------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 第十三期重劃區(單元 6、7) | 229.56     | 一、行政作業辦理情形：<br>第 13 期市地重劃區因受區內遺址、舊南屯溪及老樹等文化資產保存及都市計畫變更影響作業期程。內政部業於 108 年 2 月 12 日核定修正後重劃計畫書，於 108 年 3 月 4 日辦理公告 30 日，修正後重劃計畫書說明會已於 108 年 4 月 27 日召開。目前刻正辦理土地分配相關前置作業中。公告禁止土地移轉分別於 108 年 12 月 31 日至 |

| 編號 | 名稱                 | 面積<br>(公頃) | 辦理情形                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----|--------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                    |            | <p>109年6月30日及109年8月17日至110年8月16日辦理，期間合計1年6個月。目前重劃前後地價委外查估案已於109年4月29日決標，109年5月18日簽約，刻正辦理重劃前後地價初評供試分配使用。本重劃區委託中山及中興地政事務所辦理地籍整理作業，均已於109年5月20日前完成道路邊界及重劃區邊界樁檢測。</p> <p>二、工程進度辦理情形：</p> <p>(一)第一工區工程實際進度100%，已驗收合格，刻正辦理撥付尾款事宜。</p> <p>(二)第二工區工程實際進度100%，已驗收合格，簽奉核准結算付款。</p> <p>(三)第三工區工程實際進度已完工驗收完成。</p> <p>(四)第四工區工程已於109年4月21日驗收合格，並於109年7月7日簽奉核准結算付款。</p> <p>(五)景觀橋梁暨生態渠道工程已完工驗收完成，其中人本橋、楓林橋、玉音橋已通車啟用。</p> <p>(六)文化遺址標案：臺中市第13期市地重劃區內施工監看與搶救發掘計畫內搶救作業已全數完成，剩施工監看部分待整合標進場時辦理。</p> <p>(七)整合標工程已於109年7月28日決標，得標廠商為義力營造股份有限公司，刻正辦理訂約及開工事宜。</p> <p>(八)滯洪池工程已於109年6月23日決標，得標廠商為百隆營造股份有限公司，預計109年8月底前申報開工。</p> <p>(九)環中路西側工程已於109年4月6日發包決標，並於109年6月28日申報開工。</p> <p>(十)「臺中市第13期市地重劃區內橋梁暨西川二路回流溝改建為生態景觀渠道工程」設計理念「以人為本」精神，結合地方之在地文化與特色，透過公共藝術營造城市「點」、「線」、「面」整體規劃，呈現出有別於以往市地重劃區之景觀特點。</p> |
| 2  | 第十四期重劃區(單元9、10、11) | 403.80     | <p>一、行政作業辦理情形：</p> <p>本重劃區土地分配結果公告自109年1月17日起至2月17日止。土地所有權人共計4,527人，重劃後土地歸戶共計2,300戶，異議案件計321案，佔全區土地所有權人數及重劃後土地筆數之13%，刻正辦理異議查處程序中。第1批土地(巨蛋預定地共5筆)已於109年6月4日登記完竣；第2批土地(198筆私有土地)業於109年7月16日函送本市中正地政事務所辦理地籍測量及土地登記作業並於109年8月1日統一通知發狀；另約1,819筆未異議土地於踐行協調清理程序後，預計於10月送地政事務所辦理地籍測量及土地登記作業。刻正</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

| 編號 | 名稱                      | 面積<br>(公頃) | 辦理情形                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----|-------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                         |            | <p>同步進行異議處理(含查處及召開協調會)，及有他項權利、受限制登記土地協調清理造冊(以應後續召開協調會所需)，並辦理第 3 批土地登記前界樁測量埋設、地價換算等前置程序。</p> <p>二、工程進度辦理情形：</p> <p>(一)第一、二、三、四、五工區 A、B 標工程已完工驗收完成。</p> <p>(二)第六工區工程與第六工區公園景觀標工程於 108 年 12 月間竣工，刻正辦理驗收事宜。</p> <p>(三)敦化路排水箱涵延伸工程已完工驗收完成。</p>                                                                                                   |
| 3  | 第十五期重劃區(大里區公一公園用地市地重劃案) | 6.96       | <p>一、市地重劃計畫書業於 107 年 11 月 23 日公告期滿，補償費查估清冊於 108 年 7 月 1 日公告期滿，刻正辦理異議補(複)估作業。複估 1 清冊於 109 年 2 月 17 日起公告 30 日。</p> <p>二、土地改良物拆遷期限為 108 年 12 月 15 日，業於 108 年 12 月 4 日辦理發放補償費作業，另截至 109 年 7 月底，已發放 3,362 萬元，占應發放比例為 29.58%。惟扣除大里區公所、國產署、托兒所及生命禮儀管理處等公有機關之應領金額，已發放比例約已達 78.33%。</p> <p>三、重劃工程 109 年 8 月 26 日舉辦開工典禮。另預計 110 年 12 月辦理土地分配公告作業。</p> |

表 2 整體開發區自辦市地重劃辦理情形表

| 編號 | 名稱                    | 面積<br>(公頃) | 辦理情形                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----|-----------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 新八自辦市地重劃區重劃會(單元 4)    | 62.71      | <p>一、重劃區第三次複估補償公告自 108 年 7 月 15 日至 8 月 14 日止。</p> <p>二、重劃工程預算書圖第一次變更設計業於 108 年 12 月 6 日府授地劃一字第 1080296769 號函准予核定。</p> <p>三、辦理工程施工，實際進度約 78.74%。</p>                                                                                                                               |
| 2  | 高鐵新市鎮自辦市地重劃區重劃會(單元 5) | 70.19      | <p>一、重劃會 108 年 12 月 06 日高鐵新市鎮重劃字第 108120001 號公告土地分配各項圖冊，公告期間自 108 年 12 月 06 日起至 109 年 01 月 07 日止。</p> <p>二、109 年 4 月 20 日府授地劃一字第 1090078318 號函請本市中興地政事務所辦理第一批地籍整理及權利變更登記。中興地政事務所於 6 月 21 日辦理登記完畢土地統一發狀作業，除公共設施土地全數登記完畢外，私有土地已登記面積比例佔私有應配回總面積之 94.37%。餘尚未登記之私有土地，重劃會陸續處理分配異議中。</p> |
| 3  | 長春自辦市地重劃區重劃會(單元 12)   | 76.80      | <p>一、本局於 109 年 2 月 4 日辦理退還工程保固保證金會勘。因尚有缺失待改善，仍俟缺失改善後，並經各接管機關確認無訛後，續辦退款事宜。</p> <p>二、109 年 4 月 13 日召開第 25 次理、監事會。</p>                                                                                                                                                               |

| 編號 | 名稱                 | 面積<br>(公頃) | 辦理情形                                                   |
|----|--------------------|------------|--------------------------------------------------------|
| 4  | 新興自辦市地重劃區重劃會(單元13) | 102.33     | 一、持續地上物查估補償作業中。<br>二、109年7月17日召開第26次理、監事會。<br>三、工程施工中。 |

表3 一般自辦市地重劃辦理情形表

| 編號 | 名稱                | 面積<br>(公頃) | 辦理情形                                                                                                                                                                   |
|----|-------------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 潭子區弘富自辦市地重劃區重劃會   | 19.36      | 一、持續辦理土地分配異議案件協調。<br>二、108年11月11日已完成第7批土地登記作業(已登記私有土地92.84%)。                                                                                                          |
| 2  | 烏日區中和紡織自辦市地重劃區重劃會 | 6.35       | 一、辦理重劃前後地價評定等相關作業。<br>二、廠商函報自109年4月30日起申請停工(免計工期)。工程實際進度達92.86%。<br>三、第1次變更設計預算書圖業於109年7月29日以府授地劃一字第1090181758號函核定在案。                                                  |
| 3  | 烏日區自治自辦市地重劃區重劃會   | 0.39       | 98年1月15日成立重劃會，109年5月12日府授地劃一字第1090108847號函解散重劃會。                                                                                                                       |
| 4  | 太平區福平興自辦市地重劃區重劃會  | 1.51       | 一、除兒10用地外，工程保固中(107年12月6日至110年12月5日)<br>二、第9次理事會於108年6月28日召開，本府108年7月8日府授地劃一字第1080156780號函備查會議紀錄。                                                                      |
| 5  | 東勢區新盛自辦市地重劃區重劃會   | 4.49       | 工程施工中，實際進度達30%。                                                                                                                                                        |
| 6  | 東勢區慶東自辦市地重劃區重劃會   | 0.71       | 一、細部計畫變更案經本市都市計畫委員會第108次會議審議通過，於109年4月29日府授都企字第1090088361號公告發布實施。<br>二、原都市計畫圖之面積有所偏誤(0.0052公頃)，因涉及主要計畫變更，已由規劃單位提報內政部審議中。<br>三、109年7月21日召開第7次會員大會，會議紀錄審查中。              |
| 7  | 大里區東城自辦市地重劃區重劃會   | 1.32       | 一、東城段1299、1300、1301、1302地號上妨礙土地分配之建築改良物，業經最高法院判決確定並由建築改良物所有權人自行拆除完竣，於108年8月5日辦理土地交接事宜。<br>二、本局於108年11月19日辦理退還工程保固保證金會勘。因尚有缺失待改善，仍俟缺失改善後，並經各接管機關確認無訛後，函知臺中市大里區公所續辦退款事宜。 |

| 編號 | 名稱                   | 面積<br>(公頃) | 辦理情形                                                                                                                                                                                |
|----|----------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8  | 沙鹿區沙鹿火車站西側自辦市地重劃區重劃會 | 9.16       | 一、土地分配結果公告於 109 年 1 月 22 日公告期滿，刻正辦理異議協調作業。<br>二、109 年 5 月 14 日召開第 16 次理事會。<br>三、109 年 6 月 20 日函請地所辦理第 1 批土地登記作業。<br>四、訂於 109 年 9 月 16 日召開第 3 次會員大會。                                 |
| 9  | 神岡區大夫第自辦市地重劃區重劃會     | 1.72       | 一、107 年 5 月 1 日起暫緩施工，工程進度約 7%。<br>二、重劃區內影響重劃工程施工之地上物拆遷調處案計有 9 件，3 件待提送市地重劃委員會調處，5 件待進行預為調處，1 件待進行科內協調作業。俟重劃會完成相關待辦事項提送調處後，依各案程序召開會議辦理相關調處作業。<br>三、本重劃區需待影響重劃工程施工之地上物拆除後，始得續辦重劃工程施工。 |
| 10 | 東勢區下新庄自辦市地重劃區重劃會     | 2.85       | 一、辦理土地分批登記中，截至 108 年 7 月 12 日已完成 3 批土地登記作業，共登記 61 筆土地（全區合計 68 筆土地），其餘仍於異議處理中。<br>二、工程保固中(107 年 12 月 19 日至 110 年 12 月 19 日)。<br>三、通知本區第三次重劃區內應行拆遷之土地改良物所有權人領取拆遷補償及分配異議協調中。           |
| 11 | 潭子區僑忠自辦市地重劃區重劃會      | 4.35       | 一、109 年 5 月 28 日經雅潭地政事務所辦理地籍測量及土地登記作業完竣。<br>二、工程進度:108 年 3 月 21 日申報開工，109 年 6 月 19 日理事會初驗工程通過，本府於 109 年 7 月 14 日辦理重劃工程會同驗收及點交接管，並於 109 年 8 月 6 日辦理複驗。109 年 8 月 26 日繳納工程保固金予潭子區公所完竣。 |
| 12 | 豐原區大湳自辦市地重劃區重劃會      | 4.34       | 申請核定重劃計畫書，經本市市地重劃委員會 108 年第 1 次會議決議，請重劃會妥善處理反對之 20 戶既成社區爭議後，再提會審議。                                                                                                                  |
| 13 | 西屯區葳格自辦市地重劃區重劃會      | 1.87       | 107 年 7 月 30 日申請暫緩辦理核定重劃範圍作業。目前持續與土地所有權人溝通協調重劃業務。                                                                                                                                   |
| 14 | 清水區銀聯自辦市地重劃區重劃會      | 6.34       | 一、第 2 次會員大會於 109 年 1 月 6 日召開。<br>二、109 年 7 月 25 日舉行「臺中市清水區銀聯自辦市地重劃區重劃計畫書草案」聽證會。會議紀錄已於 109 年 8 月 4 日公告本局網站。<br>三、預計於 109 年 9 月 11 日市地重劃委員會審議核准實施市地重劃案。                               |
| 15 | 龍井區藝術自辦市地重劃區重劃會      | 3.22       | 一、109 年 7 月 3 日召開第 3 次會員大會。<br>二、109 年 9 月 2 日第 3 次會員大會會議紀錄備查。                                                                                                                      |

| 編號 | 名稱                  | 面積<br>(公頃) | 辦理情形                                                                                                                                                                    |
|----|---------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 16 | 東勢區山城科技園區自辦市地重劃區重劃會 | 15.5       | 一、107年5月22日成立重劃會。<br>二、反對重劃地主協調中。                                                                                                                                       |
| 17 | 西屯、南屯區辰億自辦市地重劃區     | 15.14      | 一、本局109年2月7日府授地劃一字第1090028016號函駁回重劃會申請核准施實市地重劃。<br>二、109年8月1日舉行「臺中市西屯、南屯區辰億自辦市地重劃區重劃計畫書草案」聽證會。會議紀錄已於109年8月12日公告本局網站。<br>三、預計於109年9月11日市地重劃委員會審議核准實施市地重劃案。               |
| 18 | 大肚區福山自辦市地重劃區        | 6.40       | 一、重劃會於109年1月18日召開第2次會員大會。<br>二、109年7月11日舉行「臺中市大肚區福山自辦市地重劃區重劃計畫書草案」聽證會。會議紀錄已於109年7月20日公告本局網站。<br>三、預計於109年9月11日市地重劃委員會審議核准實施市地重劃案。                                       |
| 19 | 霧峰區育和自辦市地重劃區        | 5.27       | 一、109年4月22日府授地劃一字第1080316155號函核定重劃範圍。<br>二、第2次會員大會於109年6月12日召開。<br>三、109年8月15日舉行「臺中市霧峰區育和自辦市地重劃區重劃計畫書草案」聽證會。會議紀錄已於109年8月26日公告本局網站。<br>四、預計於109年9月11日市地重劃委員會審議核准實施市地重劃案。 |
| 20 | 西屯區福林自辦市地重劃         | 4.79       | 一、第1次理事會於108年9月7日召開，業於108年11月14日府授地劃一字第1080232324號函備查。<br>二、重劃會刻正擬定細部計畫。                                                                                                |

## (二) 區段徵收業務

辦理水湳機場原址區段徵收案等5案，辦理情形如下：

表4 區段徵收辦理情形表

| 編號 | 名稱         | 面積<br>(公頃) | 辦理情形                                                                                                                                                                 |
|----|------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 水湳機場原址區段徵收 | 250.46     | 一、行政作業辦理情形<br>(一)北側、南側區段徵收抵價地分配作業已完成並發狀。<br>(二)抵價地點交作業部分，水湳機場原址北側及南側區段徵收土地點交，已陸續配合土地所有權人陳訴意見進行改善作業，截至109年7月31日已完成212筆土地點交作業。<br>(三)本區已於108年10月30日辦理配餘地標售作業，合計脫標9筆土地。 |

| 編號 | 名稱               | 面積<br>(公頃) | 辦理情形                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----|------------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                  |            | <p>(四)本局以 109 年 7 月 29 日中市地區二字第 1090028917 號函送工程驗收合格日前已完成土地點交接管作業之土地接管清冊予本府地方稅務局，依區段徵收實施辦法第 40 條及土地稅減免規則第 17 條辦理徵免地價稅事宜。</p> <p>二、工程部分，中央公園第二標工程於 109 年 6 月 29 日驗收完成，區內各標工程均已驗收完成。</p> <p>三、超支併決算超過本預算 15%以上之辦理情形：<br/>配餘地標售價款於 108 年收入合計 23 億 8,285 萬元，為符合成本收益配合原則，按前開地價款數額超出之 5 億 1,845 萬元辦理超支併決算。</p> <p>四、補辦預算辦理情形<br/>為減輕貸款利息負擔及履行法定義務支出，於 108 年度同額舉借新債以償還舊債，故補辦預算長期債務舉借及償還各 20 億元。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 2  | 捷運文心北屯線機廠及車站區段徵收 | 104.56     | <p>一、行政作業辦理情形</p> <p>(一)本區抵價地分配公告已完成並發狀。其中北屯區文北段及溝背段計 326 筆土地已全部完成點交，碧柳段已先行點交 147 筆土地，其餘土地將配合建設局第 5 工區施工期程辦理點交。</p> <p>(二)本府取得可供建築土地(配餘地)面積約為 10.42 公頃，截至目前已辦理 2 次配餘地標售及 1 次土地招標設定地上權作業，共處分 10 筆土地，土地面積約 4.78 公頃，標售總價約新臺幣 79 億 7,346 萬 2,138 元整，</p> <p>(三)累積賸餘為新臺幣 30 億 7,577 萬 427 元整，刻正辦理財務結算作業中。</p> <p>二、工程作業辦理情形</p> <p>(一)第 1、2、3、4 工區均已驗收完成，區內計畫道路均通車啟用。</p> <p>(二)第 5 工區標案(聯外道路、管線配置、北屯支線及整地等工程)：108 年 4 月 23 日開工，截至 109 年 7 月 31 日，工程進度 58.11%，目前辦理停工中，俟汙水推管計畫納入變更後即可辦理復工。</p> <p>三、超支併決算超過本預算 15%以上之辦理情形<br/>因本區碧柳段 279、300 地號配餘地標售及文化局編列預算返還碧柳段 84 地號「市定古蹟詔安堂」地價款等收入，為符合成本收益配合原則，同額認列成本抵付開發費用，預計超支數 6 億 2,777 萬 4,000 元，市府以 109 年 3 月 27 日府授地會字第 1090068795 號函核定超支併決算。</p> |
| 3  | 臺中糖廠區段徵收         | 22.25      | <p>一、土建標已驗收完成且全區通車啟用。</p> <p>二、景觀標已驗收完成。另歷史建築帝國製糖廠臺中營業所修復暨再利用工程已完成工程結算。歷史建築帝國製糖廠臺中營業所周邊景觀公園工程已完工，並於 109 年 6 月 8 日</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |



| 編號 | 名稱         | 面積<br>(公頃) | 辦理情形                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----|------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |            |            | <p>複驗通過，俟取得使用執照後，點交予本市養護工程處管理。</p> <p>三、本區已於 108 年 10 月 30 日辦理配餘地標售作業，合計標脫 1 筆土地，刻正辦理財務結算作業。</p> <p>四、超支併決算超過本預算 15%以上之辦理情形<br/>因「臺中糖廠區段徵收工程委託規劃設計及監造技術服務」案承商提出採購履約調解，本局依市府 109 年 3 月 24 日調解成立書返還 56 萬 3,042 元，市府以 109 年 4 月 16 日府授地會字第 1090089907 號函核定超支併決算。</p> |
| 4  | 豐富專案區段徵收   | 5.51       | <p>一、先期圍籬及拆除工程：已完工並完成驗收。</p> <p>二、樹木移植工程：已完工並驗收完成。</p> <p>三、土建工程：已於 108 年 7 月 31 日開工，並於 109 年 7 月 27 日竣工，目前辦理確認驗收。</p>                                                                                                                                            |
| 5  | 烏日前竹地區區段徵收 | 110.71     | <p>一、本案刻由地上物所有權人辦理搬遷作業，預計 110 年辦理抽籤及配地作業。</p> <p>二、工程部分第一標工程(包含中繼住宅及安置街廓)已於 109 年 7 月開工，第三、第二標及第四標合併工程正辦理採購招標作業。</p>                                                                                                                                              |

## 二、地價業務-掌握市場脈動，合理調整公告現值

### (一) 合理調整公告土地現值及公告地價

本市 109 年公告土地現值評議結果，均衡調漲公告土地現值，其餘行政區均為微幅下跌，評議結果全市公告土地現值平均下跌 0.98%。另本市地評會決議公告地價平均下跌 20.06%，經試算約有近 94%納稅人應繳地價稅降低，一般土地平均減少約 2,500 元。

本府刻正辦理 110 年公告土地現值調整作業，為充分傾聽民意，自 109 年 9 月 28 日起至 10 月 7 日止，由本市各地政事務所分別召開 11 場公告土地現值作業說明會，向市民報告地價作業情形並廣納多方意見。

### (二) 實價登錄作業

由於申報時間落差，資料統計時間為 109 年 4 月至 8 月現有資料，總申報件數為 16,001 件，對外揭露件數為 15,328 件，揭露比率 96%(15,328/16,001)。

### (三) 土地徵收補償市價查估作業

本市 109 年 4 月至 109 年 8 月土地徵收補償市價查估案件提送本市地評會評議共計 19 件，均評議通過。為讓徵收補償市價查估能夠達到更客觀公正，前述徵收案全數委託民間不動產估價師查估，委外比率達 100%。

(四) 不動產消費爭議協調作業

為保護消費者權益，迅速處理不動產消費爭議，主動召開協調會或透過公私協力方式由公會協助調解。109 年 4 月至 109 年 8 月共受理 124 案，和解案件計 66 件，協商不成立案件計 58 件，和解比率達 53%。

(五) 仲介、租賃消費糾紛，公私協力、迅速解決

為確保不動產交易雙方權益並即時提供協助，加速糾紛處理效率，透過臺中市不動產仲介經紀商業同業公會、臺中市租賃住宅服務商業同業公會以公私協力方式，提供專業諮詢及協助糾紛協調，並將協調結果函知本局，俾利辦理後續事宜。截至 8 月仲介糾紛轉介公會共 13 件(協商成立 7 件)，和解率 53.8%、租賃糾紛轉介公會共 23(協商成立 15 件)，和解率 65%。

(六) 臺中市業務交流及法令宣導活動

- 1、109年8月12日、8月18日及8月31日分別辦理租賃業者、地政士及不動產估價師座談會，藉由座談會進行雙向溝通及多元意見交流回饋。
- 2、109年6月5日舉辦不動產交易安全講座，分別針對「臺中市政府地政局對租賃專法施行之因應作為」、「租賃住宅相關定型化契約及案例解析」等議題進行剖析，並利用網路直播方式，克服因防疫囿於場地之局限，提升宣導之滲透力，線上觀看次數達 2,413 次。
- 3、109年6月17日環保局對於加強管理違規廣告查核，拜訪本局研商後續處理相關事宜，期待透過跨局處合作，有效消除違規廣告張貼情形，維護市容、

取締非法。

- 4、本局分別於109年6月11日、109年7月10日與臺中市地政士公會及臺中市大臺中地政士公會聯合舉辦「實價登錄新制剖析」教育訓練講座，解析實價登錄新制之內容及實務運作。
- 5、109年8月26、8月27日偕同本府法制局消保官聯合辦理成屋及預售屋買賣定型化契約書稽查，以保護消費者權益，促進不動產交易安全。

(七) 宣導租賃住宅市場發展及管理條例

加強輔導訪視租賃住宅服務業者、保障住宅租賃雙方權益及健全租賃住宅市場，偕同租賃住宅服務商業同業公會輔導訪視租賃業者，截至109年8月累計合法業者業務檢查共69家、輔導訪視許可未領登記證或未申請許可共52家，透過公會協助加強業者對於租賃專法及簽約之契約內容輔導，以增加宣導成效、減少違規及確保不動產交易安全。目前已輔導194家租賃住宅服務業者取得許可，128家領取登記證，完成領證比例為65.9%、由輔導訪視或發文通知期限申辦而逾期仍未辦理者，經廢止其許可並通知公司登記主管機關廢止其登記，合計共43家。

三、地籍業務

(一) 土地建物登記服務成果

截至109年8月底止，本市已完成登記土地計158萬5,102筆，建物計106萬5,503棟。109年4月至109年8月底止，受理土地建物登記案件數計13萬9,492件，地政規費收入計6億3,413萬4,728元。

(二) 健全地籍清理

- 1、地籍清理第2期實施計畫清理流水編之登記名義人截至109年8月止，已通知權利人辦理統一編號更正計4萬4,842筆。依土地法第73條之1規定列冊管理者計1萬8,111筆，其中完成統一編號更正或繼承登記計3萬4,578筆。
- 2、地籍清理108年第2批代為標售作業，總計44標44筆

土地，暫緩標售3標，業於109年3月31日開標，標售金額合計新臺幣1,611萬3,342元整，已於109年7月16完成存入保管款作業。

3、地籍清理109年第1批代為標售作業，總計59標59筆土地，業於109年8月28日開標，標售金額合計新臺幣4,095萬6,369元整。

### (三) 不動產糾紛調處業務

第五屆不動產糾紛調處委員會共計召開3次調處會議，總受理案件數12件，8件申請撤回，1件駁回，3件完成調處。

## 四、測量業務

### (一) 中央補助地籍圖重測計畫

本市109年度辦理外埔區內水尾段、大里區涼傘樹段、烏日區阿密哩段、太平區車籠埔段黃竹坑小段、沙鹿區沙鹿段斗抵小段、潭子區聚興段、后里區四塊厝段、金城段及大肚區王田段等9地段9,816筆土地地籍圖重測作業，刻正辦理實地協助指界作業，截至8月1日止，各重測區進度均符合計畫進度，預計於109年9月30日辦理重測成果公告。

### (二) 臺中港特定區地籍圖重測委外計畫

本計畫為跨年度委外辦理計畫，108年度辦理區域為沙鹿區南勢坑段埔子小段、梧棲區大庄段火燒橋小段、鴨母寮段鴨母寮小段合計7,851筆土地、面積369公頃，現正完成辦理重測結果公告，公告期間自109年7月6日至8月5日止。

109年度辦理區域為清水區清水段西勢小段、田寮段橋頭小段及社口段社口小段合計6,856筆土地、面積124公頃，業已於109年7月10日完成109年度臺中港特定區地籍圖重測委外計畫決標。

### (三) 大臺中地籍圖重測委外計畫

本計畫為跨年度委外辦理計畫，108年度神岡區重測辦理區域為圳堵段、新庄子段及北庄段合計7,491筆土地、面積810公頃，業於109年6月17日公

告30日完竣，並於109年6月20日登記完畢。109年度辦理后里區后里段、后里段后里小段、月眉段、月眉段月眉小段及潭子區聚興段、聚興段新興小段，合計約6,780筆土地、面積880公頃，刻正辦理重測規劃準備作業，符合重測計畫預期進度，預定於110年6月公告。

## 五、土地徵收撥用業務

### (一) 推動公共建設用地市價徵收，落實土地合理補償

本府各機關109年4月至109年8月推動公共建設用地計30案，辦理情形如下：

- 1、徵收補償費發放及產權移轉登記階段，計1件。
- 2、內政部已核准及徵收公告者，計2件
- 3、已報內政部申請徵收者，計2件。
- 4、退回補正者，計1件。
- 5、辦理公聽會階段及協議價購階段，計24件。

### (二) 完成撥用取得之公有土地管理權

挹注市政建設用地需要因應本府各機關需用取得下列建設範圍內公有土地管理權，109年4月至109年8月已核准並辦竣登記土地75筆。(交通事業用地-33筆、公共事業用地-25筆、教育慈善用地-12筆及公共建設用地-5筆)。

## 六、地權業務

### (一) 市有耕地放租業務

本局經管市有耕地計2,519筆，面積522.41公頃。已放租市有耕地計1,871筆，面積計397.99公頃。109年度歲入預算編列租金收入700萬元，109年初開徵市有耕地佃租金額為732萬8,236元，截至109年8月31日止，已實收848萬2,803元(含使用補償金)，預算執行進度100%。

### (二) 外國人地權業務

外國人在本市取得(移轉)土地及建物權利案件，自109年4月至109年9月3日止，取得47件、移轉36件，合計83件。大陸地區人民(法人、團體、或陸

資公司)在臺灣地區取得(移轉)不動產物權申請案件，自109年4月至109年9月3日止新增受理2件，請申請人補正6件，共計8件。

(三)公地放領業務

持續輔導太平及霧峰地區示範林場專案放領未完成產權移轉案件，並請承領人儘速申辦水土保持合格檢查，自109年4月至109年9月3日止共辦竣11筆放領土地所有權移轉登記。

七、土地編定業務

(一)編定及管制業務

1、109年4月至109年8月核准變更編定共36件，計254筆，面積約33.30公頃，以變更編定為建築及交通用地居多。核准地政事務所報送更正編定案件共36件，計42筆土地，面積約8.68公頃，以舊有合法建物更正為建築用地居多。另賡續辦理漏未編定之本市非都市土地補辦編定作業，以銜接國土計畫功能分區劃定。

2、109年4月至109年8月違規使用裁處，違反區域計畫法裁處案件共179件，罰鍰金額新臺幣1,182萬元整，以農地違規為大宗。

(二)配合中央政策辦理非都市土地農業使用分區檢討變更作業

1、公告特定地區之農業區檢討變更

依「全國區域計畫」及行政院核定「輔導未登記工廠合法經營方案」規定，將本市劃設公告特定地區，其中原位於非都市土地「特定農業區」無法變更用地之21處特定地區，合理檢討變更為「一般農業區」，目前續就本府經發局已核准興辦事業計畫部分，本局賡續受理變更編定為丁種建築用地等，以利未登記工廠合法經營及有效利用土地。

2、配合本市產業園區規劃辦理農業區檢討變更

依據「修正全國區域計畫」指導原則，將經內政部核備之「新訂大里夏田都市計畫」、「神岡豐洲

科技園區二期」、「潭子聚興產業園區」3處範圍土地由特定農業區異動調整為一般農業區，另「太平產業園區」業取得開發許可並完成使用分區異動為工業區。又本市東勢區石壁坑段 1049 地號、石圍牆段石圍牆小段 1218 地號等 2 個地段合計 1,197 筆非都市土地由一般農業區調整為特定農業區，業於 109 年 7 月報內政部核備。

## 參、創新措施

### 一、實價登錄新制提供七心便民服務

提供「七心」級服務，透過貼心-「申報預約真貼心・快速通關優先行」、放心-「簡訊通知揪甘心・溫馨提醒好放心」、安心-「實價申報線上查・掌握狀態免裁罰」、暖心-「申報登錄即時通・實價把關好輕鬆」、甘心-「臨櫃一次告知單・實價登錄好簡單」、用心-「實價登錄建專區・掌握資訊好用心」及動心-「研提廣告行銷・多元便民服務」，使民眾周知實價登錄新制相關措施，讓初次申報實價登錄資訊的民眾能簡單申報、快速申報，並且正確申報，自 109 年 7 月起已申報 9,269 件，逾期案件計 0 件。

### 二、前竹區段徵收中繼住宅安置措施

因應地方民眾需求及建議，針對區段徵收範圍內合法建物拆遷戶，施工期間供安置對象臨時居住使用，打造安全且具有珍貴樹木資源綠地公園臨時中繼住宅社區。審核結果共計 18 戶，第一標工程(包含中繼住宅及安置街廓)已於 109 年 7 月日開工。

### 三、指示界標再創新，圖片查詢更得心

全國首創「指示界址土地界標」改良傳統界標，透過界標上新增之箭頭功能，明確指出界址點，降低土地權屬疑義。又為提供民眾事後清楚查詢界標埋設位置，並建置「複丈界樁圖片查詢系統」，由承辦員於辦理土地鑑界作業時，將現場所埋設之土地界標照片存於系統中建檔管理，民眾可自行上網查詢照片所示

位置。

#### 四、案件申辦 e 指南

為讓民眾洽辦地政業務更加便捷有感，開發「案件申辦 e 指南」系統，全國首創以圖示化及口語化文字敘述智能引導民眾輸入登記及測量申請書表各欄位並提供相關資訊，透過 e 化方式提供民眾更便利且貼近需求的服務，降低自行申辦案件之門檻，節省民眾詢問及書寫時間，提升服務效能，截至 109 年 8 月止計 5,667 人次使用本便民措施。

#### 五、腳來速服務，打造防疫辦公室

為守護民眾健康，自行研發取號機設定腳踏功能，提供民眾「腳來速」取票服務，方便且減少民眾因洽辦業務手部接觸而感染的風險，全市 11 個地政事務所皆配合設置該項裝置。

#### 六、專案放領面對面．產權移轉速速清

從民國 78 年至 88 年間辦理太平及霧峰地區示範林場專案放領土地計准予放領 5,798 筆，截至目前為止共已完成 5,574 筆土地產權移轉登記。為順利解決放領歷史舊案，主動訂定「專案放領面對面產權移轉速速清」計畫執行，希望能儘早協助承領人完成產權移轉登記，保障其財產權。分別於霧峰及太平區舉辦在地說明會，邀集承領人於現場說明專案放領產權移轉办理流程及提供應備證明文件，受理 15 件案件，平均滿意度高達 95%。

#### 七、實價登錄再拆解，社經屬性說分明

本局與逢甲大學共同於 109 年 4 月 15 日舉辦「109 年房地交易價格指數成果發表會」，全國首創將實價登錄資訊結合國籍別、性別、年齡、居住地址及最高貸款成數等社經屬性資料，分析住宅市場購買者的屬性資料以及產品偏好，透過資訊加值將實價登錄資訊創造更多元應用層面。

#### 八、重劃土地彈性調，整體利用得民心

依市地重劃實施辦法，原為 1 宗土地因跨佔數分



配區分為數宗土地，倘各宗地應分配面積已達原街廓原路街線最小分配面積標準，須各宗個別配地，致重劃後為數宗土地，不利其整體規劃利用。經向內政部爭取同意並提請本市市地重劃委員會審議後，不論大小街廓，「同一土地所有權人」所有同一宗土地跨占街廓分配線兩側或跨占計畫道路及其兩側，在不影響他人權益及該街廓有空間情形，得協調後予以集中分配，經協調後成立 41 件，成果豐碩，土地所有權人大讚德政。

#### 九、外人陸人 375，平均地權 e 把罩(簡政創新措施)

有鑑於耕地三七五租佃雙方、市有耕地承租人多為年長者或不黯法令，使自身權益睡著，且其他地權業務資訊散落網頁各處，爰推動建置「地權專區」，將地權業務資訊整合為一專區，便利民眾查詢。另加值彙整分析歷年耕地三七五租約爭議調處案情類型及法院判決結果達 80 件以上，內容及完整度為全國第一，並提升本市耕地三七五租約爭議調處成立比例，促進化解租佃雙方爭議。

| 年度                  | 調處總件數 | 調處成立 | 調處不成立 | 成立比例 |
|---------------------|-------|------|-------|------|
| 103 上半年至<br>108 上半年 | 78    | 4    | 74    | 5%   |
| 108 下半年至<br>109 上半年 | 10    | 4    | 6     | 40%  |

#### 十、專案放領面對面．產權移轉速速清

從民國 78 年至 88 年間辦理太平及霧峰地區示範林場專案放領土地計准予放領 5,798 筆，截至目前為止共已完成 5,574 筆土地產權移轉登記。為順利解決放領歷史舊案，主動擬訂「專案放領面對面產權移轉速速清」計畫執行，希望能儘早協助承領人完成產權移轉登記，保障其財產權。分別於霧峰及太平區舉辦在地說明會，邀集承領人於現場說明專案放領產權移轉办理流程及提供應備證明文件。

## 肆、未來規劃願景

- 一、第13期市地重劃區預計於109年12月底前召開土地分配草案說明會。
- 二、第14期市地重劃區已於109年7月起陸續辦理地籍整理權利變更登記及土地點交。
- 三、第15期市地重劃區預計110年12月辦理土地分配公告程序。
- 四、烏日九德地區區段徵收案預計109年下半年完成區段徵收開發範圍報核作業並辦理協議價購市價查定及協議價購作業。
- 五、烏日前竹地區區段徵收第一標工程預計110年底完工。
- 六、賡續推動跨直轄市、縣(市)收辦登記案件服務，並逐步精進跨域便民服務，強化申辦便利性，節省民眾時間及交通成本。
- 七、推動地籍圖重測及地籍圖整合套疊計畫，有效發展雲端化平台應用，將測量技術服務升級至數位物聯網的新世代。
- 八、督導所屬地政事務所受理民眾申辦測量及登記案件，如期如質完成。
- 九、依循全國國土計畫及本市國土計畫指導，妥善規劃本市國土功能分區圖說劃設作業，落實土地永續利用。

## 伍、結語

本局呼應市政主軸，提出「共享重劃價值、區段連結共好、健全地籍管理、落實居住正義、永續土地利用、邁向物聯測量、升級數位治理、創新便民服務」等8大策略推動本局業務。創新地政服務以增值政策的概念持續升級；開放各項地政資訊，保障民眾產權；產官學界合作，健全房市環境，創造城市新風格，為城市的蛻變奠定里程碑，以達成「富市臺中・新好地政」。

最後敬祝

各位議員女士、先生身體健康、萬事如意。

臺中市議會第3屆第4次定期會

臺中市政府  
教育局  
業務工作報告

報告人：局長 楊振昇

中 華 民 國 1 0 9 年 9 月

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢 貴會第 3 屆第 4 次定期會開議，振昇應邀列席提出工作報告，至感榮幸。承蒙各位議員女士、先生對各項工作的策勵與支持，使本局各項業務均能順利推展，謹此敬致誠摯謝忱！

## 壹、前言

本市校園建築今年榮獲「2020 年國家卓越建設獎」最佳規劃設計 2 金 1 優質獎項：南陽國小仁愛、信義樓拆除重建及廊子國小新設學校工程分別榮獲最佳規劃設計類「金質獎」，東海國小第二期校舍新建工程則獲「優質獎」。近年校園整體規劃，讓自然、藝術與人文相容，注入地域文化，讓綠意從校園延伸至周邊，形成都市綠帶，讓孩子在永續的校園環境裡學習成長。

本市重視教師專業發展，今年有 8 位教師榮獲教育界最高榮譽師鐸獎、5 位特殊教育教師獲選教育部 109 年度優良特殊教育人員、3 位退休教師榮獲教育奉獻獎，獲獎人數均為全國之冠，另有 5 位教師及 1 所學校榮獲杏壇芬芳獎。

在競賽成績方面，本市國中學生組隊參加 2020 VEX 機器人世界錦標賽，榮獲世界第三；豐原高商榮獲排球聯賽高男組冠軍，達成七連霸。本市全中運共贏得金牌 75 面、銀牌 63 面、銅牌 84 面，並且有 10 項 10 人次創大會紀錄、6 項 6 人次破大會紀錄、6 項 6 人次破全國紀錄，6 所學校勇奪團體總錦標第一名；本市深耕閱讀教育，109 年全國閱讀績優學校團體及個人評選，本市共 12 個學校團體與個人獲獎，「閱讀磐石學校獎」本市 4 所國小全數獲獎，成績亮眼。

為培養特教學生獨立工作能力，本市結合產官學辦理「身心障礙學生連接就業導向能力培育課程專班」，108 學年度 12 名學生全數媒合就業成功，就業率達 100%，提升學生就業信心。另本市首座為特教生量身打造的實習商店開幕營運了！提供優質職前訓練服務，也是市民休閒新景點。

最後，振昇在此提出 109 年 4 月至 8 月重要工作執行情形與未來施政重點，扼要報告如後，敬請 指教！

## 貳、109 年 4 月至 8 月重要施政成果

### 一、公幼倍增更普及，營造育兒好環境

#### (一)力推公幼倍增計畫成效卓著，獲國教署獎勵金肯定

- 1、為減輕本市家長育兒負擔，提供幼兒平價、優質與近便之教保服務，採辦理公立幼兒園或非營利幼兒園並行方式，規劃自 108 至 111 學年度擴增本市公共化幼兒園至少達 180 班以上，設定 108 至 111 學年度增班目標值分別為 41 班、88 班、25 班、26 班。其中 108 及 109 學年度均已達目標值，108 學年度設置班級數達 41 班；109 學年度已增設 90 班，其中含公幼 33 班及非營利幼兒園 57 班，提供公共化教保服務量計 2,482 人。全市公立幼兒園計 243 園（含分班）、非營利幼兒園計 20 園，合計 263 園。
- 2、另為擴充 110 學年度公共化教保服務量，本市盤點轄屬學校餘裕空間，規劃開辦公立幼兒園計 17 班；配合老舊校拆除重建、社會住宅併案參建與爭取前瞻基礎建設等計畫，新設非營利幼兒園 2 園計 7 班。總計 110 學年度公共化幼兒園增設 24 班。
- 3、教育部國民及學前教育署 109 年 4 月 21 日核定本府提升公共化教保服務政策績效獎勵獎金 300 萬元。
- 4、另為擴大特教幼兒受教機會，積極增設學前特教班：109 學年度增設 6 班學前不分類巡迴輔導班及 3 班學前集中式特教班，共計 9 班，以提供本市學前特殊教育幼兒優質之學習環境並兼顧學前特教教師之服務品質。

#### (二)前瞻基礎建設如期竣工，新建非營利幼兒園開園

為減輕本市家長育兒負擔，提供幼兒平價、優質與近便之教保服務，106 年底爭取前瞻基礎建設新建幼兒園園舍經費，新建東英、豐樂、樹德及廊子等 4 園非營利幼兒園，是本市首建全新平價公共化幼兒園。督導專案團隊按照預定施工期程，積極管理工程品質與進度，園舍於 109 年 7 月如質竣工，計開辦 39 班，分別招收 332 名、318 名、136 名及 272

名幼生，總計擴增 1,058 名幼生名額，已如期於 109 學年度開園。

(三)減輕育兒負擔，持續推動幼兒學前教育補助方案

本市 108 年 8 月起配合中央推行準公共化機制，由市府與符合「收費」、「基礎評鑑」、「建物安全」、「師資配置」、「課程與教學」等要件且有意願合作之私立幼兒園，簽訂契約提供平價教保服務，就讀準公共幼兒園家長，每月繳費不超過 4,500 元，其他差額由政府協助家長支付，低收、中低收入戶幼兒可免費就讀，實質減輕父母經濟負擔，期許透過公私合作，加速讓本市的孩子們享有更多優質平價的就學機會，109 學年度計有 121 家私立幼兒園申請加入準公共幼兒園，受惠幼兒逾萬名。

(四)改善幼兒園設施設備，建構友善安全教保環境

為提升公立幼兒園之競爭力，本市積極協助各園依教育部訂頒之「教育部補助直轄市縣（市）政府增設公立幼兒園（班）及改善幼兒園教學環境設備作業要點」提出教學環境設備改善申請計畫。為改善本市公立幼兒園教學環境設備，本局每年針對各公立幼兒園教學環境、環境衛生、園舍安全及設施設備等改善需求，按必要性及迫切性排列優先順序逐年補助幼兒園改善經費並爭取中央補助。

109 年度教育部核定本市 37 校(園)充實及改善教學環境設施設備經費計 2,122 萬 8,800 元，以提升幼兒學習環境品質，並建立友善安全之學習環境。

另依據教育部推動及補助地方政府與私立幼兒園合作提供準公共教保服務作業要點，本局 109 學年度持續提供準公共幼兒園設施設備補助，每學年最高補助總額，依核定總人數，90 人以下為 20 萬元、91-180 人為 30 萬元、181 人以上為 40 萬元，前述案件本局已向國教署申請準公共教保服務機構充實及改善教學設施設備共 112 園，申請經費計 2,859 萬 5,630 元。

## 二、落實在地國際化，接軌世界放眼全球

### (一)建置線上英語學習環境，輔導設立國際/雙語實驗班

109 年度本市持續推動線上雲端英語學堂，於本市清水高中、新社高中、臺中家商、忠明高中、豐原高商及大甲高中等 6 所中心學校實施辦理，透過區域劃分的精緻化，使得山、海、屯區域的學生均可以就近享受線上英語學習資源，學生亦得就近享受更加便利之線上學習資源，本年度預計 7,800 人次學生參與。

另為使學生在家不停學，本局與 tutorJr 合作線上公益贈課計畫，提供就學於臺中市之高國中小學生 30 日內免費線上課程，此外亦贈予本市 20 所學校每校 5 班之免費 VC(virtual classroom)課程。

### (二)擴展海外友校，鏈結國際脈動

繼本市臺中二中及惠文高中分別與美國及加拿大學校合作辦理雙聯學制計畫後，今年本市臺中女中再和美國 Thornton Academy(桑頓中學)合作辦理雙聯學制，學生於符合特定條件下，畢業可獲兩校畢業證書，希望透過國際 AP 課程的導入，提升本市高中學生未來升學接軌國際之可能性及選擇。

另本市私立明道高中已獲得 IB 國際文憑組織認證大學預科課程及 IB MYP(Middle Years Programme)中學課程的學校。

有關各校與國外姐妹校締結情形，本市共計 41 間學校，與 17 國締結 120 校次姊妹校。

### (三)推動雙語學校計畫，輔導學校建置全英語學習環境

因應教育部國際教育白皮書 2.0 上路及配合行政院雙語政策推動，規劃於本市部分完全中學試行雙語課程，透過國中部雙語教育、高中部設置英語國際專班方式，使學生能夠熟捻 2 種語言，提升競爭力，並透過校園情境，建構本市優良雙語教學環境。國小雙語教育方面，109 學年度規劃於山、海、屯、中 4 區達到至少 29 所雙語教學示範學校，並將

成立雙語教學核心小組，協助各校辦理雙語教學，預計於 110 年辦理本市雙語教學成果發表會，將雙語教學推廣於更多學校，提升學生雙語力。

(四)增加本市外師人數至 35 人，積極結合社會資源

為提升學生之雙語力，本市積極爭取相關預算，以逐年增加外籍英語教師之數量，109 學年度外籍英語教師共計 35 位，並將顧及各區區域資源均衡，平均分配外籍英語教師資源。

另為增加本市外籍英語教師之師資來源，本局與私立學校洽談合作方案，讓私立學校外籍英語教師協助公立學校辦理節慶活動等主題式課程，109 學年度計補助 35 所公立學校。

(五)雙軌三階教師專業成長研習，參加教師數達上百人

為提升本市教師全英語授課專業基本能力，協助學生培養英文學習的興趣，養成終身學習及全球競爭力，本局辦理教師增能研習，以分階進行課程規劃，其中包含全英語教學專業進修及雙語教學等課程 2 軌，讓教師們可針對不同面向進行增能，透過英語跨領域課程與教學，讓學生能獲得統整性知識，提升學生雙語能力，培育國際化人才。

108 學年度已辦理 2 場次全英語教學專業進修初階研習，1 場次全英語教學專業進修進階研習；另辦理 3 場次雙語教學初階研習，2 場次雙語教學進階研習，並將賡續規劃高階場次，以提升本市教師之專業知能。

(六)全面提升學生英語力，舉辦英語多元活動

為讓學生能以活潑、多元之方式學習英語，同時，也結合 12 年國教素養導向教學，本局於寒、暑假皆規劃英語國際生活營，由外籍英語教師規劃課程及進行授課，以全英語環境學習做異國料理，或體驗其他國家之文化，讓學生能藉由文化探索及活動體驗對各國文化進行深入了解，以擴增學生之文化視野；除寒、暑假之活動，本局亦於學期間規劃



英語環遊世界領袖營、雙語營隊及英語希望傳愛專車，養成樂在學習英語與主動探索知識。

108學年度第1學期辦理39場英語希望傳愛專車活動、13場英語環遊世界領袖營、13場雙語營隊。108學年度第2學期因疫情緣故，辦理12場英語希望傳愛專車活動、6場英語環遊世界領袖營、4場雙語營隊。

### 三、安全校園更優質，涵育學生好品德

#### (一)本市校園建築獲「2020年國家卓越建設獎」肯定

本市南陽國小仁愛、信義樓拆除重建及廊子國小新設學校工程分別獲「2020年國家卓越建設獎」最佳規劃設計類「金質獎」，東海國小第二期校舍新建工程則獲「優質獎」。

南陽國小重建校舍校園美感來自外觀曲面搭配繽紛色彩，帶入地域特色「葫蘆」，並添加小豆苗及跳動音符的造型，使校園整體充滿活力的氣息。

廊子國小校舍沿著軸線有機建築配置，圍塑成中庭草坪為校園凝聚核心，創造出新城市生態的藝文小學。

東海國小二期，建築物外觀設計立體綠化提高校園綠化量，並結合多霧及草坡特色，展現建築自明性，加上門廳設計雲朵意象，營造出美感空間，在狹長的校園空間打造出視覺與知覺的均衡美感。

#### (二)持續更新補強老舊校舍，提升教育環境

1、本市高、國中、小89年以前興建校舍經耐震能力評估需拆除重建有33校56棟，104至108年度共編列30億445萬元辦理改建，目前24校42棟已完工，其餘校舍按照預訂工程進度陸續完成中。

(1)潭子國小新校舍109年6月30日落成啟用，經費4,801萬5,000元，規劃興建教室8間，給師生最好的教育環境與品質，讓家長安心。

(2)社口國小校舍新建動土，原校舍老舊、耐震力不足，本局爭取教育部預算，加上市府自籌款，投

入 7,920 萬元興建新校舍，於 109 年 7 月 10 日動土，規劃興建教室 20 間，新校舍空間以滿足不同班別教學需求進行規劃，提供師生優質教育環境。

- 2、校舍補強：本市高國中小 89 年以前興建校舍經耐震能力初步評估屬頗為不足(耐震能力初步評估耐震指標(Seismic Index of Structure)  $Is < 80$ )計 594 棟需補強，已改善 592 棟，其餘棟數今年全數完成。

(三)整建跑道、球場及遊具，打造安全運動校園

- 1、本局每年持續編列專款，針對跑道使用年限超過 10 年以上或破損嚴重之學校，進行校園跑道修繕，以提供學生及市民運動更佳的活動場域。
- 2、109 年 4 月迄今核定補助東區樂業國小國小等 11 校進行跑道修整建，投入金額 6,925 餘萬元；核定補助大里國小等 11 校籃球場及棒球場經費 1,617 萬元。另核定補助大甲高中等 6 校體育設施設備計 529 萬元，以維護體育教學環境，改善並提升運動成績。
- 3、本市依據兒童遊戲場設施安全管理規範，針對所屬國民小學及幼兒園進行遊戲場安全檢查，並逐年編列經費協助國民小學進行遊戲器材新(整)建，針對老舊或有急迫性修繕需求之遊戲器材，優先進行修繕。108 年核定補助霧峰區吉峰國小等 21 校，挹注逾 3,213 萬元經費，109 年已核定補助后里區內埔國小等 17 校，挹注逾 3,221 萬元經費，並已獲中央 2 億元經費改善本市公立國小遊戲場，提供學生多元遊憩運動空間，確保學童能於安全環境中遊戲。

(四)補助全市國中、小改善老舊廁所，融入美感

本局積極改善學校老舊廁所環境，鼓勵各校融入美學教育與地方特色，109 年計補助本市大里區光隆國小等 11 校 4,217 萬 6,000 萬元，提供學子安全乾淨的如廁環境。

(五)持續補助學校人行道改善經費，確保用路人安全

本局每年編列 2,000 萬元經費持續協助各級學校辦理退縮校地人行道整修及行道樹修剪事宜，期

盼讓校園及周圍社區環境更加完善，提升師生及社區居民生活之品質，打造友善及舒適的校園環境供本市師生及民眾使用。

(六)深耕品德教育，營造友善校園

- 1、為鼓勵在逆境中仍能奮發向上，對社會風氣有正向影響或具有特殊才能足堪表率的學生，本市推動全國首創「2020 向陽教育獎實施計畫」，經獲選之學生將由市長公開頒發獎狀及獎助金 1 萬元，以彰顯本市對品德教育的重視。
- 2、本市參加教育部辦理「2020 總統教育獎」選拔，計有臺中特殊教育學校、明道高中及惠明盲校等 3 名學生獲獎，為鼓勵獲獎學生，本局並表揚獲獎學生，鼓勵不畏逆境，繼續勇往直前。
- 3、本市 109 年品德教育推動典範標竿評選，計有 26 件獲選校務推動類及班級經營類之金質獎、銀質獎及銅質獎學校及教師，並於 109 學年度高級中等以下學校校長會議辦理品德標竿學校表揚，分享理念及具體做法，俾全面提升本市推動品德教育成效。
- 4、為強化品德教育課程之內涵，業請學校將品德教育課程納入 109 學年度「學校總體課程計畫」中推動，並結合民間資源，落實品德教育生活化之良善美德，樹立學生品德教育價值觀念。
- 5、為有效強化轄屬學校校園安全機制，藉由校園安全環境評估與整體規劃，消弭校園危險角落，並以即時處置突發狀況為目標，109 年爭取教育部國民及學前教育署核定補助本市 11 所學校硬體設施設備。
- 6、本市透過各校每學期開學第 1 週辦理「友善校園週」相關宣導活動，並以「防制學生藥物濫用」、「防制校園霸凌」及「性別平等教育」等為宣導主題，營造正向學習風氣，維護學生安全學習環境。
- 7、本局業於 109 年 8 月 5 日至 7 日在市立大甲國中辦理 3 場次校園修復式正義增能研習，期藉運用修復式正義運用於校園偶發或霸凌事件處理，並以「修

補傷害」及「尊重與包容」輔導學生，提升學校人員校園霸凌事件處遇專業知能。

(七)防災總動員－跨局處合作強化防災意識

- 1、本市防災教育輔導團依在地災害潛勢種類，輔導及審核本市高級中等以下學校繪製防災地圖、修訂校園災害防救計畫、辦理主管人員研習課程、編製符合本市特性之防災教育教材、辦理全市性防災觀摩演練等校園防災工作，每年並針對高災害潛勢學校，提供到校輔導，提升防災效能，完善校園防災實務。
- 2、積極加強各學習階段的防災素養，辦理防災教育人才增能培育，廣至幼教及特教人才，並結合自造中心融入防災科技推廣於校園，以「韌性建構，防災校園」為防災教育願景。
- 3、配合社會局及區公所，學校提供避難處所辦理韌性社區避難收容演練，鼓勵各校建置相關設施設備，並融入課程教學。

(八)持續防制學生藥物濫用，營造健康、清新無毒校園

- 1、由家長擔任校園反毒守門員：本局結合各校家長會具有熱忱的家長，實施反毒教育訓練，培訓種子家長擔任國中、小學反毒志工，成為學校防毒守門員，並擇國中、小進行入班宣導，目前共培訓 350 位志工，服務人次約 5,600 人次，場次和服務人次均陸續成長中。
- 2、特定人員訪視及抽篩，達到嚇阻效果：透過各級學校特定人員尿液篩檢及本局不定期隨機抽篩，即時發現濫用藥物學生，營造健康、清新及無毒校園環境，本市 109 年度尿篩執行成效，區分為臨機尿篩及指定尿篩，共計實施 2,035 人次。
- 3、反毒行動巡迴車，落實偏鄉反毒教育：本局搭配 VR、AR 設備之宣導車，以超逼真模擬 PARTY 場景，讓學生能身歷其境感受，進而拒絕誘惑，109 年已辦理 39 場次，受益學生 8,958 人次。

- 4、擴大反毒宣導成效，辦理「健康反毒愛在臺中」城市尋寶活動：為將反毒意識以更多元方式呈現，結合城市在地、手機功能與遊戲特色，增加民眾參與意願，運用手機 LINE APP 的功能，達到反毒宣導之效果，參加民眾亦可透過手機獲得推播之反毒訊息。

(九)保障兒童安全，定期召開兒童安全與教育委員會

- 1、為全面保障未滿 12 歲兒童安全及受教育權益，本府跨局處成立「兒童安全與教育委員會」，將防範兒童階段之霸凌、受不正當行為侵害、不當管教及體罰等議題納入會議研商，並綜整各局處有關兒童安全保障機制及相關政策，形成嚴密的安全網。前述委員會業於 108 年 12 月 30 日及 109 年 4 月 1 日召開第 1 屆第 1、2 次會議。

- 2、委員會針對建置高風險兒童通報機制、提升幼托(保)從業人員之專業職能及兒童意外事故之防範等具體做法進行研商，以建構兒童健康安全的成長環境。

四、智慧校園有溫度，新課綱深耕素養

(一)新課綱前導計畫，群組聯盟擴散課程研發能量

1、組織與法規

- (1)成立課程教學科：組織跨科室推動小組，定期每兩個月召開工作進度管控會議，並籌組 15 個實務推動工作圈，協助學校落實推動 108 新課綱。
- (2)完善本市 108 課綱配套法規：為研訂法規制度，修訂有關十二年國教課綱相關規定，包含臺中市國民中小學實施校長及教師公開授課參考原則、臺中市政府教育局輔導本市國民中小學教科圖書選用及採購作業要點、臺中市國民中小學實施跨領域或跨科目協同教學補充規定、臺中市國中小課程計畫備查審閱實施計畫、臺中市國民中學學生成績評量補充規定、臺中市國民小學學生成績評量補充規定、臺中市國民中學教師授課節數編排要點。

2、課程與教學。

- (1) 匯集課程與教學專業支持能量：結合高中學群科輔導團、國教輔導團、地方輔導群、校長及教師專業發展中心、教師研習中心、資訊教育暨網路中心、前導學校及 108 課綱 453 位種子講師，建置課程教學專業支持系統，推動「客製化到校輔導」，107 學年度服務 300 校，108 學年度服務 305 校，109 學年度第一學期已有 140 校提出申請。
- (2) 高中職學、群科中心共同推動新課綱：本市所轄高中職學校面對 108 新課綱，整合學科中心、群科中心、技術型高中課程推動工作圈、前導學校、優質化學校等相關資源，規劃辦理高中教師增能工作坊、教師跨校共備社群及專業成長活動，共有 46 名專業教學人力，定期舉辦共識營，協助輔導員及教師增能，並結合本市國教輔導體系、國教輔導團及地方輔導群，發揮學術研究以及專業對話功能，每半年進行一次教學經驗交流分享，提供本市教師 12 年一貫系統性教學資源，109 年總計辦理 227 場次相關研習及座談，參與人次 3,000 人次以上。另與教育部學科中心和群科中心合作推動中心種子教師合作，規劃單一領域及跨領域的素養導向相關課程研發，並成立跨校共備社群，辦理跨校跨領域課程研習。
- (3) 國教輔導團研發素養導向教學示例：本市國教輔導團依據領綱積極研發素養導向教學與評量 10 個案例，並經由專家學者進行輔導諮詢及專業審核後彙編於 108 年 5 月出版，於 109 年 7 月出版第二冊。另本市國小數學輔導小組編撰「動手做，想數學」一書，共設計 8 個連結生活情境的數學領域教學單元，有助於將知識活用及落實於解決生活情境問題。

### 3、增能與宣導

- (1) 召開專家諮詢會議分區辦理課程計畫撰寫工作坊：本市聘請專家學者與前導學校召開課程計畫

諮詢會議規劃 109 學年度課程計畫備查事宜，以利學校落實彈性課程並逐步完備校本特色課程架構。簡化 109 學年度課程計畫，協助全市學校辦理 8 場分區「課程發展委會成員增能暨課程計畫撰寫工作坊」(國中分 2 區、國小分 6 區)。

(2)針對家長需求規劃辦理課綱說明會：

A、為協助國三學生(109 學年度高一學生)家長了解 108 課綱，本局結合適性入學宣導進行 108 課綱宣導，並針對分區國三家長辦理 8 場「適性入學-108 課綱家長宣導」，協助家長了解 108 課綱理念及 111 學年度大學考招新制。

B、109 學年度新學期開始前，本市假市立萬和國中辦理家長座談會，邀請前導學校校長及群科輔導團成員擔任講師，以分組工作坊的方式為家長釋明課程變革、高中職多元入學、歷程檔案建置方式、考招新制及現場為家長解惑，直接面對面與家長溝通，貼近家長的需求建構課綱概念，並提供懶人包圖卡及本市「108 課綱一本通」專刊協助家長了解。

4、資源與設備

(1)整合 108 課綱資源建立網路平臺：為提供本市教師及家長更快速、便捷瀏覽 108 課綱各項訊息與資源，建置本市「十二年國教課綱教育資源整合平臺」，內容包含「十二年國教課程綱要」、「配套法規」、「課程教學輔導支持系統」、「教學與評量資源」、「教師增能與專業成長」及「適性入學輔導」、「新課綱懶人包」七大構面，串連起中央與本市 48 個網站連結與課程教學資源，整合各項政策法令、相關配套及教學資源。

(2)全市建置國中生活科技教室：因應 108 課綱於國中教育階段新設科技領域之推動及執行，本市積極向國教署申請補助。108 年度獲國教署補助本市 22 所學校生活科技教室設備經費計 1,279 萬

7,036 元整；109 年度獲國教署補助本市 41 所學校生活科技教室基本設備經費計 2,455 萬 7,170 元整。

(3)充實新課綱實施所需師資

- A、新住民語文教學人力培訓：為提供充足新住民語文教學支援工作人員師資及協助提升了解教學現場，業於 109 年 3 月 7 日至 4 月 18 日(共 5 個週六)辦理新住民語文教學支援人員進階培訓班及 109 年 8 月 15 日辦理新住民語文教學支援工作人員職前研習。目前經本市培訓合格之新住民語文教學支援工作人員已達 225 名以上，且各語種皆有師資。
  - B、國中科技領域師資共聘增能：採逐校盤點各校生活科技師資狀況，以聘用具專長代理教師、共聘或商請鄰近高中職教師協助授課方式達成各國中科技領域師資整備到位，並完成生活科技與資訊科技教師增能研習。
  - C、技職實習課程教師比照其他類科調降授課節數：因應技職教育教學現場實際需求，高中職實習課程教師比照其他類科，調降授課節數，由每週 18 節調降為 16 節，落實科科等值精神，以精緻化教學提升教學成效與學生學習質量。
- (4)本市自造實驗室多元教學推廣自造精神：配合國教署高級中等學校創意自造推動計畫，強化臺中家商、臺中高工、臺中女中及清水高中自造實驗室(Fab Lab)功能，以「區域資源共享」及「引導學生興趣」為原則，強調「動手做(Make)、學習(Learn)、分享(Share)」核心精神，發展 STEAM 課程。並請學校擔任創客教育推動實驗中心，服務對象為臺中市內各級學校師生，辦理研習、工作坊、營隊及競賽等多元化推廣體驗活動，以創新的推廣模式，推動本市校園自造者運動，並將



創意自造精神落實於教學，發展跨領域之特色課程、教材、教案。

(二)支持教師專業增能，國教輔導團引領課程研創

- 1、前導學校數量全國最多，建立分區跨校策略聯盟：本市109學年度共有65校中小學經教育部核定為新課綱前導學校，數量全國最多，校校皆具特色課程，並有82校申請教育部活化課程與教學計畫，45校推動亮點發展計畫，並組成8大分區跨校策略聯盟，進行校際經驗擴散，協助各校發展校本課程並進行素養導向教學。
- 2、推動校長、教師成立專業學習社群：為協助教師持續精進教學實務及課程發展專業能力，支持學生學習，本市109學年度挹注約1,000萬補助22個校長教學領導專業成長社群，總計219位校長參與；教師專業學習社群共計有國小教師472群，國中教師125群，高中職教師109群，特殊教育教師專業社群76群通過審查，總計109學年度教師專業學習社群有782群申請通過，約6,300位教師參與社群，促使教師間同儕增能更加活絡。
- 3、本市出版「教師專業發展參考手冊」：由本市地方輔導群輔導員，蒐集相關專業回饋知能編輯而成，包含教師公開授課與專業回饋的相關理論、技術與操作實務，並提供公開授課與專業回饋參考使用之表件，協助學校推動教師專業發展所需知能與技術，深化及精進教師專業，共同提升學生學習動能，展現108課綱自發互動共好的精神。

(三)建構智慧校園，完善學校網路環境

- 1、建置智慧教室，活化教學創新：本市在規劃智慧學習教室及其硬體設備方面將綜合考量各校特色、課程性質、學校目前既有設備及現況等因素，規劃各級學校智慧學習教室之建置分配，以達到智慧學習教室得依實際需求實施輔助教學、支援互動教學、協助各校發展創新特色之目標。智慧學習教室購置

包含專用電腦、投影設備、網路及音訊設備等用以支援智慧學習教室教學上需要之硬體設備需求。107年已建置 1,925 間智慧教室，108 年已建置 1,942 間智慧教室，109 年預計建置 1,302 間智慧教室。

- 2、打造校園智慧網路，翻轉教學動能模式：為提升本市國民中小學校園網路基礎建設以滿足教師運用數位科技於教學之情境，俾利師生進行行動學習、教育雲、網路教學資源運用。本市分 3 年完成全市各校網路骨幹及連接之網通設備更新，107 年度已完成本市 121 校國中小校園主幹網路設備，完備教室寬頻無線網路環境及校園智慧網路管理機制；108 年度施作第 2 期網路更新建置，共佈建 203 校，並於 109 年度進行第 3 期學校施作，預計佈建 113 校，完成全市國中小校園智慧網路建置。

(四)培育資訊素養，發展市本資訊課程

- 1、研發資訊在地教育，發展專業課程內涵：為弭平本市城鄉間、校際間、國中小銜接的數位學習落差，並培養未來產業所需的資訊研發人才，本市與資訊教育基層教師及大學教授共同合作，透過規劃、設計、審查、教學驗證等嚴謹程序研究開發屬於臺中市在地的資訊教育課程。臺中市於 106 年起籌組資訊市本課程研發團隊，結合資訊教育基層教師與大學教授共同合作，歷經規劃、設計、審查、教學驗證、前導學校試行等嚴謹的程序，積極研究開發屬於臺中市在地的資訊教育課程。
- 2、資訊教育市本課程，向下扎根活化教學：108 學年度遴選市內規模不同之學校，並研發國小 3-6 年級基礎課程 113 個教學活動設計、國中 7 年級基礎課程 28 個教學活動設計、8 至 9 年級 56 個教學活動設計簡案，以及 20 件特色課程及課程驗證 40 個教學活動於教學上的教學解決方案導入課程與實際教學。109 學年度持續研編國小中年級教學設計教材化、國小高年級教學設計教材化、教師增能及特色

課程徵選、偏遠地區 2 所學校資訊教育試辦並建置學生能力認證平臺，邀集基礎及特色課程設計團隊教師，透過實務操作與分享其教學實務經驗，培訓資訊教育與科技領域師資。

(五)本市山海屯中均已建造自造教育及科技中心，全面推動創客教育

- 1、為呼應工業 4.0 人才培育，透過創客教育培養學生動手做、做中學，問題解決、主題創作、程式設計、創新應用、團隊合作、獨立研究等等能力。本市已獲得中央核定分別在富春國小、大甲國中、立新國中、北新國中、潭秀國中、沙鹿國中、成功國中及西苑高中建置共 8 所「自造教育及科技中心」，使得本市山、海、屯、中各區有 2 座中心。山、海、屯、中各區科技中心基地完成連線，各學校並組成策略聯盟，培育科技教育種子師資、發展及推廣科技教育課程、辦理推廣科技教育及寒暑假課程與營隊活動，對於教師科技增能與學生資訊實作都兼顧發展。
- 2、各自造教育及科技中心每個月均辦理 2-4 場教師研習活動，每場研習活動根據生活科技、資訊科技及新興科技等主軸設計不同主題，並設計模組課程供教師運用。108 學年度迄今約辦理 240 場次教師研習、師資培訓及教師工作坊等活動，參與教師約 2,000 人次。透過分區設置自造教育及科技中心就近服務鄰近國中小，有效全面推動科技領域。另亦配合市府推動科技教育政策，辦理全市性競賽如手擲機競賽及 BrainGo 機器人競賽，亦辦理計 24 場寒暑期學生營隊活動，透過活動激發學生對科技領域興趣及動力。

(六)VEX 機器人世界錦標賽，本市學生勇奪世界第 3 名

- 1、為協助學校推動機器人教育，本市除投入經費協助學校購置相關軟硬體設備外，已在全市建置 33 座創新學習實驗室，108 學年度更補助 19 所學校辦理機器人營隊活動經費，透過活潑有趣的課程營隊活

動，除激發學生對於機器人的興趣外，更從中學習程式設計及 STEAM 科技整合能力。此外，本市亦定期辦理機關王競賽、程式設計、SCRATCH 競賽等機器人競賽，以推動本市機器人教育及創客教育，透過競賽活動，使更多學生都有機會接觸機器人教育。

- 2、本市積極推動機器人教育，成就本市學生在國際競賽中獲獎，例如福科國中等 7 所學校共 10 名學生組隊參加 2020 VEX 機器人世界錦標賽，與來自世界 152 隊選手較勁，考驗機器人遙控技能、團隊合作、自動程式、競賽策略等綜合能力，榮獲世界第三。

(七)推動科學教育，培養學生科學興趣

- 1、本市科學教育課程規劃完善：訂定國民中小學科學展覽會實施計畫，激發學生對科學研習之興趣與獨立研究之潛能、提高對科學之思考力、創造力與技術創新能力，培養學生對科學之正確觀念及態度，增進師生研習科學機會，倡導中小學科學研究風氣，改進中小學科學教學方法及增進教學效果，普及科學知識，發揚科學精神，協助科學教育之發展。
- 2、科學博覽會獲獎數量傑出：本市學生全國科展成績亮眼，共有 27 件作品在全國 403 件作品中脫穎而出，包括 5 件全國第 1 名，1 件全國第 2 名，5 件全國第 3 名，16 件全國佳作，包括 5 件崇友創新研究、探究精神、團隊合作等大會獎項。其中明道普霖斯頓國小榮獲國小組 TDK 大會獎及學校團體全國第 2 名佳績。翁子國小榮獲國小組 TDK 大會獎及學校團體全國第 3 名佳績。興大附中榮獲高中組 TDK 大會獎及學校團體全國第 2 名佳績。

五、青秀臺中更適性，深耕在地展特色

(一)對接企業需求，培育卓越基礎技術人才

- 1、本市針對中等教育階段職涯及性向未定學生，建置職涯探索及專業實務影音媒體庫，充實學習上可供參考之資源，建置於產學訓用人才培育雲端資訊管理服務平臺中，目前該平臺已累積約 2 萬 2,000 筆

註冊資料，達 23 萬瀏覽人次。平臺內含各級學校生涯發展暨學習履歷與學習品保系統、人力需求媒合系統、建教實習與產學合作系統、學校與產業發展資料庫、雲端職涯發展管理系統，功能包含提供各級學生於生涯發展過程建立學習履歷、畢業後可持續保存為職涯履歷並與廠家進行就業媒合、學校可透過系統掌握可供進行產學合作的廠家資源等。用以推動本市產學訓用人才培育方案，有效運用資訊科技，並結合社會創新創業之發展趨勢，提供學生、學校、產業、求職者及市府單位，跨域整合各項資源以達成人才培育、就業媒合之目標。

- 2、截至 109 學年度本市集中式產學專班共有大甲高工、臺中高工、沙鹿高工、東勢高工及神岡高工等學校開設下列專班主題：智慧工具機、冷凍空調、機械加工、木作裝潢、台電、木工機等；在跨校式程式設計專班部分已與嶺東、修平科技大學及 12 間在地資訊企業合作成立 2 班，期能透過產學專班培育務實致用青年人才，縮短學用落差。
- 3、在新興產業部分配合本市多元產業生態鏈，針對不同領域之人才培育，如 AI、ACG(動畫 Anime、漫畫 Comics、遊戲 Games)及創客實作方面，109 年暑假期間與東海大學、僑光科大、靜宜大學、漫畫職業工會及中科智慧機器人製造基地共同辦理暑期營隊中；另外電競領域部份，訂於 109 年度 11 月底與臺北市、新北市、高雄市及中華文化協會合作辦理 2020 城市盃-數位科藝電競邀請賽，期透過營隊體驗及舉辦賽事，引導本市高中職學生對新興產業之正確認識。
- 4、109 年 6 月 8 日舉辦本市高級中等學校參加 108 學年度全國高級中等學校技藝競賽獲金手獎選手頒獎典禮，本市摘下 54 座金手獎，總數居全國各縣市之冠，其中工業類計 27 人、商業類計 19 人、家事類計 7 人、農業類計 1 人，更有 4 位學生榮獲金手獎

第 1 名之殊榮。

(二)日南、順天國中持續試辦技藝教育課程醫護職群

108 學年度下學期日南國中、順天國中持續試辦技藝教育課程醫護職群，規劃急救處理原則、外傷照護、新生兒居家護理等醫護相關課程，提供學生進行生涯及職業試探，學生參與意願高，2 校共計 50 名學生選習。

(三)參與實驗教育近 2,000 人，補助辦學主體減輕負擔

本市實驗教育類型多元，在非學校型態方面，109 學年度第 1 學期辦理實驗教育機構有 7 間、實驗教育團體有 9 團、個人自學者人數為 404 人，其中新增 2 所機構，1 所臺中市星光實驗教育機構，以芬蘭「現象式主題探究學習」為教學方式，並以創新思考、表達溝通、數位生活、關懷在地、永續責任、生活技能、創業精神為學習目標；1 所臺中市環宇蒙特梭利實驗教育機構，以做中學引導學生邏輯思考，運用系統性的教材與教具，透過實際操作培養學生適性發展之全人教育。在學校型態方面，公辦公營實驗教育學校目前有東汴國小、中坑國小、博屋瑪國小、善水國民中小學，108 學年度新增和平國中，將原住民實驗教育向上延伸。

(四)偏鄉學校教師專業及學生多元試探活動達 25 校

為實施偏鄉學校行政減量、資源共享及穩定偏鄉師資，本府積極推動跨校聯盟策略，聯盟學校間共聘教師。藉由聯盟學校間教學資源之分享與交流，活化教學模式，並透過主題式的課程共備，舉辦交流共學及經驗分享。另 109 年度補助偏遠地區及非山非市等 25 所學校設施設備經費，用於改善偏鄉學童上課環境、更新上課教具、設備等，增加學習情境和多元學習方法，讓偏鄉學生能樂在學習，創造優質教育成效。

(五)營造良善本土學習環境，推動原住民教育

1、持續辦理 108 學年度國民中小學本土教育整體推動

方案，針對師生語言認證辦理增能研習共 15 場，已持續鼓勵本市師生參與本土語言認證；並辦理閩南語、客家語及原住民族語生活體驗營各 1 場次，透過日常之生活用語，結合特色文化介紹及手作體驗課程，培養學生尊重並認識不同文化；補助金額為 146 萬 3,460 元。

2、辦理 108 學年度國民中小學語文領域-本土語文到校諮詢輔導，到學校宣導相關法規及政策，協助各校推行本土語文。108 學年度第 2 學期共評選出特優學校 5 所，績優學校 7 所。

3、108 學年度第 2 學期補助國中小族語開課費共計 666 萬 747 元，並另聘有 12 位專職族語老師。協助原住民族教育推廣，辦理 109 年度原住民族教育資源中心計畫，並於太平區光隆國小設置本市原住民族教育資源中心，未來將針對研發修正及編印提供學生使用之原住民族族語、原住民族文化、原住民族教育教材，及辦理原住民族教育相關研習或活動。

(六)新住民語文課程開班高達 249 班，推動成效卓著

1、本市 109 年持續推動新住民子女教育相關計畫及活動，期藉此提升新住民子女選修新住民語文課程意願及學習熱忱，本市 109 學年度新住民語文課程共計開設 249 班(國小 227 班、國中 22 班)，選修人數共計 561 人(國小 492 人、國中 69 人)，聘任 44 位教學支援工作人員；本局 109 學年度共協助 13 校申請教育部國民及學前教育署之遠距教學計畫，解決偏遠地區學校因少數語種課程有聘任師資困難而無法開課之問題。

2、教育部國民及學前教育署補助本局辦理「109 年度新住民子女教育實施計畫」內含華語補救課程、親職教育、教師多元文化研習、新住民多元文化或國際日活動及實施諮詢輔導方案，學校藉由上述計畫提供另類課程，讓學生更能體驗各國多元文化(如美食、服飾及節慶等)不同的感觸。

3、本市 109 年共計有東勢區中山國小新住民學習中心、太平區東平國小新住民學習中心、大甲區德化國小新住民學習中心及大肚區大道國中新住民學習中心等 4 所新住民學習中心，配合教育部補助新住民相關實施計畫開課新住民研習課程。

4、本市 109 年推動新住民教育活動，期播下新南向人才優質的種子，也藉此提升新住民及子女學習能量，深化在地文化連結，進而建構本市成為共善共榮的友善城市。

#### 六、守護弱勢助茁壯，成就孩子大未來

##### (一)用愛克服礙，積極營造無障礙就學環境

為使身心障礙學生順利到校就學及在校園中行動順利，本市每年向國教署爭取汰舊換新身心障礙學生交通車及改善無障礙校園環境計畫經費：

1、本市以通用設計為出發點，補助學校改善無障礙設施設備，108 年共計補助北區太平國小等 41 校，補助經費計 4,018 萬 5,112 元；109 年計補助臺中高工等 33 校，補助經費計 3,625 萬 9,118 元。

2、為提供無法自行上下學身心障礙學生安全搭車環境，本市 108 年共補助北屯國小等 14 校汰舊換新身心障礙學生交通車，補助經費計 3,290 萬 5,000 元；109 年共補助豐原國中等 6 校汰舊換新身心障礙學生交通車，補助經費計 1,910 萬元。

##### (二)專業陪伴團隊有愛，身障學生學習無障礙

1、教師助理員及特教學生助理人員(簡稱教助員)服務：為協助身心障礙學生在校之學習及生活自理，讓學生不僅在行動、溝通、情緒及人際互動上滿足個別需求，並增進學習效率，使得特教教師、學生、家長能得到最大支持，以達特殊教育實施之成效，本局每學年均提供 6 階段教助員服務申請，依學生需求核定適當之服務時數。108 學年度共計 2,335 人通過審查，核定經費總計約 6,602 萬元。

2、相關特教專業人員(治療師)服務：為提供不同障礙



類別之特教學生能有良好課業學習，建構友善、具支持性的教育環境，希望藉由特殊教育專業團隊專業人員以專業團隊合作方式，協助身心障礙學生身心發展、個別化教育計畫之訂定、執行及追蹤，並提供特殊教育教師、普通教育教師及家長諮詢。108學年度共計 3,262 人通過審查，核定經費總計約 1,783 萬元。

(三)運用輔具協助學生發展學習潛能

為協助身心障礙學生就學，且符合其個別差異與需求，本市訂有教育輔助器材評估與借用規範，並經由審查程序，提供身障學生可改善其學習能力之教育輔具。109 年迄今教育輔具定點及到校評估計有梧棲區大德國小等 58 所學校提出申請，72 位學生接受服務。另 109 年迄今計有 111 校 130 人借用教育輔助器材，借用項目包含特製輪椅、擴視機、溝通板、調頻教學系統等，補助經費計 404 萬 8,698 元整。

(四)挹注身障學生就業導向班，開啟學生就業契機

本局為協助本市高三畢業身心障礙學生順利轉銜至職場就業，每學年規劃並編列 50 萬元委託臺中特殊教育學校辦理「身心障礙學生連接就業導向能力培育課程專班」，結合產官學，針對身心障礙學生辦理職業課程，培養未來就業能力，108 學年度 12 名學生全數媒合就業成功，就業率達 100%，未來本局亦將持續協助身心障礙學生穩定就業，提升身心障礙學生就業信心，建立自我價值。

(五)弱勢學生補助，學童安心就學

- 1、代收代辦費：為協助低收、中低收及家庭突遭變故經導師認定之弱勢學童安心就學，確保學生不因經濟因素失學，108 學年度提供本市經濟弱勢學生每學期代收代辦費補助，國中部分約 9,374 名，國小部分 1 萬 8,168 名。
- 2、補助特殊境遇家庭子女孫子女學雜費：為協助就讀

本市高級中等學校並符合特殊境遇家庭扶助條例規定家庭之子女或孫子女之學生，於修業年限內，得依規申請減免學雜費百分之六十。補助 108 學年度第 2 學期學生人數計 282 人，補助經費約 69 萬元。

- 3、補助低收入戶及中低收入戶學生學雜費：為協助就讀本市高級中等學校並符合低收入戶及中低收入戶之學生，於修業年限內，低收入戶學生得依規申請減免學雜費，中低收入戶得依規申請減免學雜費百分之六十。108 學年度第 2 學期補助低收入戶學生人數計 3,072 人，補助經費約 6,285 萬元；108 學年度第 2 學期補助中低收入戶學生人數計 1,910 人，補助經費約 455 萬元。

- 4、貧困學生午餐補助及安心午餐券：為讓本市學生皆能安心就學，針對學校低收入戶、中低收入戶、家庭突遭變故等相關因素或經由導師認定經濟困難無力支付午餐費之學生，本局提供學期中全額之午餐費補助，另針對例假日、寒暑假為讓弱勢學生能持續受到妥善照顧，不因例假日學校未上課而煩惱午餐問題，並養成規律用餐的好習慣，本局發放每日面額 50 元之安心午餐券(各立約廠商給予兌換價值達 57 至 60 元不等之優惠)，並結合五大超商通路業者，讓弱勢學生可持安心午餐券至市內 1,300 多家門市兌換餐食。此外，本局亦結合社會局「愛心守護站」，讓確有急需餐食的孩子，24 小時皆可至全市 5 大超商門市兌換價值 80 元之熱食及餐飲，並適時給予介入服務，不僅讓孩子免於飢餓，也透過超商啟動後續關懷機制，即時引進社政系統支援，建構「用心守護、愛無界限」守護網絡。

- 5、身心障礙學生、身心障礙人士子女就學學雜費減免：
- (1)高中階段減免學雜費：108 學年度第 2 學期，計補助 44 校，補助經費計 1,562 萬 14 元。
- (2)私立國中小減免學雜費：108 學年度第 2 學期，計補助 28 所學校 228 名學生，補助總經費計 175 萬

7,500 元。

- (3)公私立幼兒園(機構)學雜費補助：108 學年度第 2 學期共補助 5 校 62 位學生，補助總經費計 68 萬 4,500 元。

(六)學生學習扶助，數學未通過率大幅降低

教育是國家經濟社會發展的重要投資，惟有積極落實教育機會均等之理念，加強扶助學習低成就學生，弭平學習落差，才能真正實現社會公平與正義。為協助各校推動學習扶助業務及開班，本市要求各校每學年均必須針對學習弱勢學生開班，並結合到校輔導、駐點協助、行政諮詢、表揚績優學校及學生，使各校均有效協助學生提升基本學力。透過以上措施，本市 109 年 5 月份 1-9 年級學生數學科未通過率(即未達基本能力)下降至 69.75%，較去年同期(81.05%)大幅降低 11.30%。

(七)創校首次！善水國中小全數畢業生順利升學

善水國中小是全國首創中介教育、安置型學校，跳脫固有的學校體制及作法，取得更彈性的辦學策略，另考量學生的學習困境，也運用實驗規範的排除，拾起正規教育「標準化」下的遺珠，今年全數畢業生完成國中學業，且參加國中教育會考交出創校以來首次全數畢業生順利輔導升學佳績。

(八)愛在校園一中輟學生人數較去年同期下降

- 1、本局每月檢視中輟消長情況，召開中輟專案研商會議，邀集社政、警政及司法相關網絡單位與會，並請本市中輟個案所屬學校之校長與會，期藉由各網絡單位彼此集思廣益，以協助追蹤輔導中輟學生，另依教育部國民及學前教育署公布中輟數據評比，本市每月中輟生人數與去年同期為低。
- 2、本市學生輔導諮商中心每兩星期檢視中輟人數消長情形，分區派案，掌握中輟學生的最新情況，各區輔導員藉由跨局處聯繫以及資源整合，協助學校輔導學生復學。

3、本市 108 學年度補助 69 校辦理預防中輟高關懷輔導課程暨彈性化課程，實施對象以中輟復學生及高關懷學生為主，透過彈性分組教學方式，導正並加強中途輟學復學及高關懷學生之學習及生活適應，建立學習的自信及有效的學習方法。

4、補助育英、五權、雙十、大德等 4 所國中辦理資源式中途班外，更辦理合作式中途班-創路學園及住宿型實驗教育學校-善水國民中小學安置家庭失功能之中輟生。善水國民中小學透過「老少共學」、「混齡教學」、「技藝教育」實驗教育方案，採彈性、適性的主題式特色課程，培養學生正確的價值觀，招收國小 5 年級至國中 3 年級之男學生，學生人數約 30 人。

#### 七、運動・飲食・健康・愛，安心校園護學子

##### (一)推動普及化運動及 SH150，培養學生健康體魄

108 學年度辦理各項普及化運動賽事，國小辦理籃球、躲避球、大跑步、跳繩、排球、健身操、及游泳等 7 項（因應新冠肺炎疫情實際辦理籃球、躲避球、跳繩部分區域複賽共 3 項），國中辦理班際籃球、班際排球和大隊接力等 3 項（因應新冠肺炎疫情實際辦理籃球、大隊接力共 2 項），提升校園運動風氣並養成學生規律運動習慣，本市學生體適能檢測通過率 102 學年度為 47%，108 學年度國小大幅提升至 59.5%，國中大幅提升至 58.9%。

##### (二)鼓勵競技運動團隊發展，各項體育競賽成績亮眼

本市全力支持基層選手培訓工作，營造校園運動風氣，並增加專任運動教練，提供培訓經費，充實設備器材，成為選手們的強力後盾。本市學校參加教育部主辦全國學生聯賽及全國中等學校運動會成績亮眼：

##### 1、學生聯賽：

- (1)豐原高商榮獲排球聯賽高男組冠軍。
- (2)東山高中榮獲排球聯賽高男組季軍。

- (3)潭秀國中榮獲排球聯賽國男組季軍。
- (4)雙十國中榮獲排球聯賽國女組季軍。
- (5)東山高中榮獲籃球聯賽高男組殿軍。
- (6)中山國中榮獲棒球聯賽硬式組亞軍。
- (7)東山高中榮獲壘球聯賽國女組亞軍。
- (8)惠文高中榮獲足球聯賽 11 人制高男組殿軍。
- (9)惠文高中榮獲足球聯賽 11 人制高女組季軍。
- (10)黎明國中榮獲足球聯賽 11 人制國男組亞軍。
- (11)五權國中榮獲足球聯賽 11 人制國女組亞軍。

2、全國中等學校運動會：全中運本市共贏得金牌 75 面、銀牌 63 面、銅牌 84 面，並且有 10 項 10 人次創大會紀錄、6 項 6 人次破大會紀錄、6 項 6 人次破全國紀錄，更有 6 所學校勇奪團體總錦標第一名。

(三)完備校園傳染病防治工作（新冠肺炎、登革熱）

本局積極維護校園教職員生健康與生命安全，要求各級學校及幼兒園務依衛生單位訂定之防疫工作指引辦理各類傳染病（登革熱、腸病毒、流感、水痘等）衛教宣導，嚴格進行師生健康監測、環境清消等工作，避免校園班級群聚事件發生，維護師生健康。

考量國際嚴重特殊傳染性肺炎疫情仍嚴峻，本局督導各級學校務必依據中央流行疫情指揮中心防疫措施及最新疫情發展，妥適規劃校內防疫工作流程、計畫分工。包括備妥防疫物資（口罩、酒精、額溫槍、漂白水等）、保持教室環境通風、公共區域提高清潔及消毒頻率、提醒師生與家長落實勤洗手、戴口罩、維持防疫所需社交距離等自我防護、監測教職員生體溫等工作。倘有疑似、確診個案或疑似班級群聚情形，應立即啟動防治及通報機制，通報本局、本府衛生局，俾及時疫情調查及介入措施，同時依據教育部頒佈之停課標準辦理，將疫情傳播影響降至最低，積極維護師生健康及安全。

此外，校園為師生密集之場所，本局已要求各

校依「巡、倒、清、刷」原則落實校園環境巡檢，針對校園內施工之場所、盆栽底盤、不流動水池、馬桶水箱、菜園水桶、輪胎等積水處加強清除孳生源，降低病媒蚊密度，避免日本腦炎、登革熱等傳染病發生。此外，運用多元管道（跑馬燈、海報、聯絡簿、大型集會等）進行衛教宣導及教導師生自我防護之意識，倘發現師生出現發燒、頭痛、肌肉關節痛、後眼窩痛等登革熱疑似症狀，應儘速就醫並告知醫生旅遊史(TOCC)。

(四)落實食安五環政策，學校午餐周周吃有機、食在地

本局為落實中央食安五環政策，積極推動六大執行策略，為本市學生在校「食」之衛生與安全把關，並偕同本府衛生局及農業局成立「臺中市跨局處校園午餐食品安全聯合稽查小組」及跨局處食安聯絡平臺，依照學校衛生法第22條規定，落實全市學校自設廚房、食材商、團膳廠之稽查與抽驗工作，即時因應處理校園食安事件。108學年度業已完成本市131校自設午餐廚房學校及本市20家團膳廠商之午餐稽查工作，並請各校落實學校午餐與校園食品安全自主管理機制，針對缺失、建議事項提具改善報告函報本局。

為加強學校午餐供應與本市農業之聯結，自108學年度起，推動本市所屬國中小及高中職學校每週至少1道有機蔬菜及在地食材作為午餐食材，納入「營養午餐5元加碼補助」方案必選項目，並納入午餐契約規範，俾利維護學生食之安全。另本局亦已修訂完成「臺中市學校午餐採用國產可追溯生鮮食材獎勵金實施計畫」，藉以持續鼓勵午餐供應商使用「CAS有機農產品標章」、「CAS臺灣優良農產品標章」、「產銷履歷認證標章」及「台灣農產生產溯源QR Code」之食材，並新增學校午餐額外供應有機或產銷履歷食材則增加核給每人每週至多4元補助經費，提升學校午餐品質。

(五) 挹注經費改善學校廚房(燃氣鍋爐、油煙防制設備)、飲用水及健康中心設備、強化校園空品不良健康防護

1、改善廚房設施設備，推動低碳無油煙校園：

- (1) 為確保自設廚房學校能有效提升午餐供應品質，本局 109 年挹注 5,958 萬 2,443 元，補助本市東區臺中國小等 131 校進行廚房整修及設備改善工程，提供師生衛生、安全的午餐。
- (2) 為持續提升空氣品質，本局與本府環境保護局攜手推動「低碳無油煙校園政策」，包括全面補助學校午餐廚房燃油鍋爐汰換為燃氣鍋爐，並提升廚房油煙防制設備效能。109 年度挹注 281 萬 7,597 元，補助東區大智國小、中區光復國小及太平區車籠埔國小等 3 校完成汰換燃氣鍋爐，並挹注 598 萬 6,745 元，補助龍津國小等 25 校提升學校午餐廚房油煙防制設備，包含前端處理設備(擋板/濾網或水洗油煙罩)及管末處理設備(靜電集塵機或濕式洗滌塔)，除有效針對烹飪油煙進行收集與處理，更減少空氣污染物的排放及油煙異味。

2、補助汰換老舊飲水機，提供安全、衛生的飲用水：

- (1) 本局每年編列預算，補助學校汰換使用年限已逾 5 年之飲水機，並以每 2 班配置飲水機 1 臺為原則。109 年度挹注經費 1,156 萬 6,500 元，計補助 136 所學校、701 臺飲水機。
- (2) 另持續要求學校依「飲用水管理條例」暨「飲用水連續供水固定設施使用及維護管理辦法」規定，定期進行水質檢測及設備保養維護，以確保飲水安全。

3、強化校園空品不良健康防護，加強學生空品知能：

- (1) 本局業已要求各級學校及幼兒園落實校園空氣品質相關防護措施，於每日上午 8 時及下午 1 時專人負責至本府環保局空品監測網查詢即時空品資訊，並依監測網顯示資訊懸掛空品旗，倘有跑馬

燈亦一併進行預警，以提醒社區民眾；並利用大型聚會等活動，配合宣導資料宣導 5 色空品旗幟活動內涵，並以融入教學方式進行教學，藉以提升學習興趣並加強學生空品知能。

- (2) 本局亦已要求各校(園)，若空品為橘色等級，應避免學童於戶外進行劇烈運動，倘空品持續惡化達紅色等級，則應立即將戶外活動調整於室內進行或延期辦理，以維護學生身體健康；此外，各校於規劃辦理運動賽事或運動會時，亦應訂定空污備案，以因應是日空品不佳之情形。

(六) 推動學生視力保健措施，落實打造無菸健康校園

- 1、為照護學生視力健康，推動本市學校跳繩比賽、普及化運動，及落實學校營養教育計畫，鼓勵學生下課後到教室外活動，增加接觸自然光的機會延緩近視發生，並透過正確飲食觀念，食用對眼睛有幫助的食物，強化對眼睛的保護力。此外，落實學校學生視力檢查工作，持續追蹤後續複檢、就醫及矯治情形，隨時掌握學生健康狀況，並設計「致家長的一封信」針對家長宣導視力保健對學生之重要性，以及提供正確的視力保健觀念，與家長共同協助維護學生視力健康。
- 2、另為維護本市學校教職員工生健康，本府衛生局業已制定「臺中市電子煙危害防制自治條例」，本局亦訂定「臺中市校園菸害防制實施計畫」，共同合作嚴禁校園內、出入口及周邊人行道禁止任何菸(煙)品進入校園，並嚴禁未滿 18 歲學生攜帶及吸食任何菸(煙)品，落實菸害防制法及戒菸教育實施辦法規範各項工作。透過校園菸害防制實施計畫，提供學校明確方向及策略，以利學校執行並強化菸害防制相關宣導工作，降低學生吸菸率，協助學生遠離菸害。

八、終身學習勤精進，美感素養善培育

- (一) 打造高齡友善城市，銀髮族終身學習教育永續發展  
為推廣高齡終身學習，以活躍老化、積極老化



為目標，109 年本局持續於各行政區成立樂齡學習中心，除達成一區一樂齡之目標，並提供多元教育及學習功能，鼓勵高齡者透過中心參與習核心課程、自主規劃課程、貢獻服務課程等學習活動，保持身體健康，創造高齡友善社會。

本市樂齡學習中心因疫情影響，109 年延後至 7 月 1 日後開課，為使參加樂齡學習中心長者，疫情時期重視防疫，拍攝防疫新生活宣導短片，傳達面對疫情之正向能量。

本局 109 年 7 月 8 日與勤益科技大學合作辦理 109 年度「社區一家親-來去上大學-學習啟航歡慶結業」活動，藉由結合市府行政資源與大學資源，建立完善之全人終身學習平臺和社區互動，激勵長者終身學習。

為能提升樂齡學習中心教學品質，109 年本局以「創造有效能的教與學」為理念，辦理 2 場次樂齡學習講師增能培訓，提升講師樂齡教學知能。

## (二)優化社區大學辦學策略、師資，提供多元學習資源

本市依照地理環境、人文特色及居民生活圈等要素，將全市 29 個行政區劃分為 11 個辦學區域，各辦學區皆有一所社區大學，提供民眾就近持續終身學習，109 年各行政區拓點行動教室達 158 處，持續發展特色與社區緊密結合，辦理各類學習課程及活動，以為市民提供更多元的學習課程。

為建立各社區大學課程發展典範，精進其行政人員之辦學內涵及品質，提供市民優質的終身學習環境與師資，本局 109 年分別辦理社區大學師資教學專業知能研習班、社區大學優質課程評選暨課程發表活動、行政人員培訓工作坊實施計畫，除建立教師教學經驗分享及觀摩學習之平臺，亦可培養第一線執行辦學行政、課程研發、活動執行的社大行政及講師夥伴，建立對臺中終身學習環境的共識。

本局 109 年辦理社區大學優質課程評選暨課程

發表活動，由各社區大學依學術類、社團類及生活藝能類推薦優質課程，經專家學者進行書面初審及決選進行現場教學演練及答詢，其中文山社區大學教師囊括三大類課程優等獎項，表現亮眼。

另為培育社區大學工作人員專業職能，109 年辦理師資教學專業知能研習班及行政人員培訓工作坊，邀請專家學者及績優社區大學實務工作者，分別就社大理念、地方學與校務發展、行銷策略、課程研發、共學社群、社區網絡、公共性實踐、教學實務經驗分享、社團經營等議題進行分享。

### (三)完善本市校園閱讀能量，營造友善空間閱讀場域

閱讀力即是學習力，本局重視閱讀推廣及實踐，配合中央前瞻計畫，106 年至 109 年設置 93 座學校社區共讀站，活化學校與社區連結，提供優質的閱讀空間，成為學生及社區居民心靈最佳補給站。

另為讓學生更貼近室外的生活經驗，本局辦理 109 年度臺中市國民小學「閱讀美力角」評選活動，經評選由安定國小獲得金牌獎、永春國小獲銀牌獎及東海國小獲銅牌獎。為提升學生閱讀質量、興趣及能力，除鼓勵學校推動閱讀教育外，亦鼓勵學校利用各角落打造具有學校特色閱讀角，透過閱讀活動精緻閱讀品質。

本市近年推動閱讀教育成效卓越，於教育部舉辦的「109 年度獎勵國民中小學推動閱讀績優學校、團體及個人評選」，本市勇奪 12 獎項，獲獎的 4 所閱讀磐石學校、4 位個人組閱讀推手及 4 組閱讀推手團體組，均為本市深耕閱讀教育典範。

為協助本市教師更加清晰閱讀教育實務的基礎、深耕素養導向的閱讀教學，本局於 109 年 7 月 10 日假市立至善國中舉辦「臺中市圖書館閱讀推動教師暨跨域閱讀理解教學理論與實務論壇」，與本市國中、小圖書教師及對閱讀教育有興趣的教師面對面專業對話。

本局另訂定「109年本市國民中小學閱讀教育推動-閱讀推動營隊到校服務教育」實施計畫，以鼓勵本市高中職學生社團或教師能透過閱讀主題營隊，進行校際閱讀活動交流，提昇學生閱讀興趣，109年共有21所學校獲得補助，藉由各校辦理精彩閱讀營隊，希望激發學生閱讀的興趣，養成閱讀習慣。

(四)培養藝術文化人才，提升美感素養激發藝術潛能

為培育藝術文化創意人才，串聯及整合機構資源，深耕美感教育於校園，本局於109年與廣達文教基金會共同主辦《游於藝》「光影巴洛克」同盟展計畫，期學校能透過創意的教學策略，提供學生多元化學習及提升創意思考力。另為協助美感資源學校將展覽資源帶進校園，拓展孩童的美感視野，本局109年另補助10所學校辦理《光影列車》校園巡迴展演活動，採師生特展導覽及創作體驗課程輔導方式，帶領師生現場感知藝文作品。

為深耕美感教育於校園，本局結合民間機構資源共同辦理「2020臺中市藝術光點—校園藝文圓夢計畫」，活動內容包含「世界繪本暨插畫巡迴展」、「e-school繪本創意數位化教材」、「臺北藝術探索見學之旅」、「藝術好好玩校園戲劇巡演」等四大主軸，共計有南陽國小、仁美國小等5校參與，一同激發參加師生藝術潛能。

另為增進本市學校直笛合奏團指導老師選曲及教學指導能力與視野，及提供師生參與藝術與美感活動的機會及展演的舞臺，本局於109年7月16、17日假大里區瑞城國小辦理「臺中市108學年度表演藝術在地亮點及精進學習方案」，並邀請臺中愛樂教師木笛團、108學年度直笛合奏決賽代表隊伍-大里區大元國小一同參加在地亮點成果發表會，透過專業藝術教育課程，精進本市教師音樂教學專業能力。

另為營造校園美感環境，協助師生培養人格形塑及美感素養，本局鼓勵所屬學校申請109年度教

育部補助高級中等以下學校校園美感環境再造計畫，並於109年5月25日函報教育部申請，其中安和國中、霧峰國中及東勢高工業於109年7月8日通過複審，並由教育部委託國立臺中教育大學辦理輔導工作坊協助3校完善其計畫，期藉由本市學校積極參與校園美感環境改造，營建美感體驗和文化探索空間，彰顯學校區位環境美學特色。

為厚植書法教育，本局積極配合教育部推動書法教育計畫，補助轄屬國中小辦理書法教學師資專業成長課程、寒暑假書法學習營隊、設置書法教學特色學校、遴聘書法專長教學人員及推動書法教學等相關活動。109年7月27至29日假烏日區旭光國小舉辦硬筆書法教學研習，期協助教師提升書寫與教學書法能力，進一步嘉惠學子，讓書法之美得以於日常生活中展現。

(五)結合社區活化家庭教育多元活動，攜手合作落實幸福家庭策略

- 1、發展多元家庭教育活動：為讓市民增加家庭教育核心知能，本年度規劃之家庭教育活動結合了地方特色、節慶日等重要時刻，辦理各項親職、婚姻、倫理等主題之家庭教育活動，例如：今年度「夏日齊「劇」 愛在吾家」系列活動之一，結合了父親節以籃球賽、戲劇表演及工作坊體驗，邀請男性參與家庭活動，並討論家庭溝通及同理；另針對本市結婚新人辦理「進擊的新人」，透過參與民間習俗與性別主題的遊戲體驗活動，探討伴侶間相互尊重與包容；「家庭共學時光」活動安排了親職教育課程及老化體驗活動，除了讓家長理解孩子的情緒外，更培養孩子們的同理心，學習體諒長輩的不便。
- 2、推動小一新生家長系列成長課程：為協助小一新生家長在孩子入學前後的準備及調適，於109年8、9月開學前後分別辦理3場次「小一新生家長系列成長課程」，強化家長的親職教養能量，以達成預防家

庭問題產生並陪伴及支持家庭關係。

- 3、家庭教育諮詢專線，建立完善支持系統：本市家庭教育中心提供家庭教育諮詢專線(412-8185 專線電話)服務，主要係協助市民解決有關親職、婚姻、家庭關係等問題，幫助民眾調適日常生活中各式壓力源，並尋求適當的家庭問題因應之道。109 年接線問題類別以親職教養及親子關係問題為最多(佔 30.3%)，本市將持續提供諮詢專線服務，以建立完善的市民家庭教育支持系統。

## 參、創新措施

### 一、臺中首座特教學生實習商店，提供職前訓練服務

本府與企業產學合作，以「OT 形式」於本市立臺中特殊教育學校設置實習場地，係首座為特教生量身打造之實習商店，提供特教學生優質職前訓練服務。

實習商店能提供近似職場之競爭性環境，訓練特教生於熟悉中場域學習製作餐點、點餐服務、清潔用餐空間等能力，並透過實地學習，從中獲得職場技能及適應力，為就業提前做準備。

### 二、偏鄉大使前進 4 所學校耕耘

本局特別邀請社團法人對外關係協會退休大使前進偏鄉國小進行協助偏遠地區學校教學，拓展學生國際視野，增進學子對國際多元文化的尊重與了解並激發學生學習國際語言之興趣，提升英語基本溝通能力。現已安排大使前往 4 所偏鄉學校授課，希望能藉由創造學生有興趣之學習環境，促進他們頻繁的接觸英語，不僅可讓學生沉浸在英語的世界中，更無形中提升學生對英語的興趣，培育具備國家認同、國際素養、全球競合力、全球責任感的國際化人才，9 月更擴大辦理，請更多退休大使前進高中，分享其所見所學，讓高中學生也能透過大使分享所見所聞，增進其國際觀。

### 三、跨校資源整合及入校陪伴，指引高中職推動新課綱

為協助學校推動新課綱，各縣市聘有課程督學，本局統整中區課程督學，定期辦理集會，同時也結合教育部學科中心及群科中心資源，分享課綱推動經驗，另彈性學習時間為新課綱新創課程，為了解及指引學校推動，本局訂有「彈性學習時間入校諮輔實施計畫」，109年迄今已訪視20校，透過實地訪查，協助學校落實課綱設計精神與理念，並發掘推動具有成效學校，邀請分享經驗。

在高中課程發展中心成立學科輔導團及群科輔導團，邀集專家教師擔任輔導員，研發跨域課程供學校教學之用，學科輔導團於本學期規劃13場次入校諮輔、20場次公開觀議課、62場次輔導員增能研習及工作坊、課程成果發表2場次；群科輔導團辦理16場次的增能研習工作坊，3場次素養導向評量工作坊，2場次說觀議課研習工作坊，96場次跨校社群活動，13場次科主任專業對談。此外還挹注經費近2,300萬元，協助高中職活化空間，打造特色教室。

#### 四、建置臺中市幼兒學前教育補助線上試算系統，保障家長補助權益不打折

中央自108年8月1日開始推行2至4歲育兒津貼及全國準公共化幼兒園政策，本市幼兒學前教育補助配合中央補助政策，採從優原則及家長福利不減之精神規劃。

為利民眾快速瞭解家中幼兒可以領取本市補助之額度，本局已製作「臺中市幼兒學前教育補助試算系統（家長版）」（網址：<https://kds.tc.edu.tw/TCME/par/view/de/PARDE007F.jsp>），試算系統彙整中央及地方學前補助，不論幼兒係就讀公立、非營利、準公共還是私立的幼兒園，家長只要上網選擇家庭經濟屬性，輸入幼生年齡及幼兒園收費資料，即可知道每學期額外補助金額。

#### 五、首創獎勵績優市立中小學教師國內外全時研究

教師專業化是提升教育品質、培育新世代人才的

重要關鍵，為促進教師職涯發展，激勵教師持續專業成長，以提升教育品質，已委託專業研究團隊完成研擬嚴謹評選指標及方式，8月底公告正式實施，9月起開始宣導並函文各校辦理績優教師報名，109年11月至110年1月進行評選，自110學年度起將有每年有6位中小學教師受惠此進修計畫，鼓勵具備教學與課程研究專業，且願意用專業帶動團隊的教師參與，通過評選的績優教師須提出一學期的國內外進修研究計畫，經審查通過後，核予公假並得以帶職帶薪方式進行國內外學術或教學實務相關活動進修研究，返校後提出書面報告並將研究成果進行公開分享，以擴散激發教師領導影響力。

六、臺中市社區共學 FULL 聯網上線，一機在手隨時選課

隨著終身學習觀念廣泛普及，現代民眾對於學習與知識的追求越加積極，本局考量文化生活圈、平衡城鄉發展等因素，配合資訊科技的網路世代，為了提供市民更便利快速的選課管道，搭配民眾一機在手的習慣，打造「臺中市社區大學—社區共學 FULL 聯網」(<https://cc.tc.edu.tw>)，自109年7月起正式上線，未來民眾可以利用手機、電腦或平板上網瀏覽社區大學的課程、活動，甚至隨時隨地就可完成選課報名，除了透過網站查詢各個社區大學課程內容，規劃自己學習課表，還可以紀錄自己的學習歷程，進而豐富終身成長的價值。

七、「拒毒健康新世代、愛與關懷作伙來」全國反毒，愛在臺中

為鼓勵學生從事正當休閒活動，遠離毒品誘惑，本局配合行政院「新世代反毒策略」執行，並結合教育部辦理全國性反毒活動，109年9月5日假本府臺灣大道市政大樓府前廣場辦理「109年拒毒健康新世代、愛與關懷作伙來」活動，以凝聚社會大眾拒毒共識，並表達本府反毒的決心與能量。

## 肆、未來規劃願景

### 一、促進教育國際化，培養全球公民意識

教育部於 109 年度公布國際教育白皮書 2.0，以 12 年國教課綱為基礎培養學生具備多元文化舉國際理解的核心素養，並提出提出「接軌國際、鏈結全球」的願景。本局將持續推動既有之相關國際教育、英語及雙語教育政策，並於過去基礎上深耕在地國際化，持續建構優良雙語校園、打造國際化學習環境。

### 二、擴大高中職推動新課綱支持系統，提升教育品質

為精進學校教教學能力及推動新課綱，教育部及本局推動「前導學校」、「精進高級中等學校課程與教學」、「高中職均質化」及「高級中等學校精進優質計畫」等計畫，並成立學科中心、群科中心、學科輔導團及群科輔導團等組織。本局擇定素養課程等 10 項主題，每項主題由一所學校主政，統整上開計畫資源，辦理研習等活動，精進教師教學知能，藉此建立支持系統，提升教育品質。

### 三、精進技職教育環境，培養學用合一人才

針對中等教育階段職涯及性向未定學生，建置職涯探索及專業實習實務影音教學影片媒體庫，充實學習上可供參考之資源，並持續爭取中央補助，硬體方面充實學校教學學習基礎設備、環境設施及特色課程所需設備，師資面引界業界師資增進教學務實度，並補助學校教師赴產業精進教學技能，以縮短學用落差。

(一)針對中等教育階段職涯及性向未定學生，持續充實職涯探索及專業實習實務影音教學影片媒體庫，提供學習上可供參考之資源。

(二)為激勵技職教師展現精湛專業，推動精技標竿獎勵計畫措施，針對學校教師指導之學生參與全國高級中等學校學生技藝競賽獲金手獎者，爭取加碼補助指導教師參與海外研習，促使教師提升符應產業發展之教學能力，以利技術傳承及創新。

(三)推動本市成立產學專班之實習制度效仿德國師徒



制，由產官學三方共同規劃實務課程，經合作廠家的資深師父個別指導實務技能，輔導考取證照及業界第一線專業技術，最後通過職場師父的培訓認證即可取得未來繼續就業之資格與能力，使學業與就業結合，事半功倍。

#### 四、積極擴增公共化教保服務量

為因應少子女化之社會結構及便利家長就近送托，本市持續盤點學校現有餘裕空間增設公共化幼兒園(班)；並盤點本市公有公共設施閒置空間、學校空餘建地或利用老舊校舍拆除未再重建之基地，爭取中央專案補助新建公共化幼兒園園舍，以加快增量，滿足家長托育需求。

#### 五、落實補助本市國中、小裝設冷氣

為協助本市學校改善教室悶熱之問題，本府已於107年度籌措經費約5,000萬元、108年度追加經費5,000萬元、109年度編列1億元，協助學校進行教室冷氣裝設及電力改善，以改善學生學習環境。

行政院已規劃於111年3月前協助全國各國中小裝設冷氣，9月中旬完成本市各級學校之電力系統改善盤點，市府後續將配合期程協助編列預算，加速冷氣裝設進度，提供更好的學習環境，以達全面裝設冷氣之目標。

#### 六、新設樹德國小，滿足南區學生入學需求

樹德國小已辦理校園規劃審議、細部設計及預算書圖審查，本府交通局亦將配合編列經費興建地下停車場，以期解決周邊停車空間不足之問題。

#### 七、新建國民中、小學活動中心，提供優質活動空間

(一)立新國中學生活動中心興建工程：立新國中因缺乏大型室內活動空間，為提升學生受教權益，108年核列規劃設計費200萬元，109年編列3,050萬元，本案工程業於108年12月13日函請該校依相關規定委由本府建設局代辦。

(二)后里國中綜合活動中心興建工程：國教署核定全案總

經費 7,000 萬元整，並部分補助 1,750 萬元，學校自籌經費 458 萬元，餘經費 4,792 萬元部分由市府逐年編列經費支應。目前本案工程於 109 年 8 月 7 日舉行動土儀式，完工後可提供師生大型室內集會及活動場所，並可提升學生學習與活動、體育團隊的訓練及發展，讓全校師生擁有更安全優質的教學環境。

(三)成功國中學生活動中心興建工程：為提供師生多元活動空間，促進學校社區化，國教署於 109 年 8 月 5 日核定全案總經費計 6,976 萬元，並部分補助 1,438 萬元，其餘自籌款部分 5,538 萬元將持續爭取本市相關預算逐年編列支應。

(四)神圳國中多功能活動中心既非營利幼兒園興建工程：總經費計 8,992 萬元，其中國教署補助 2,697 萬 6,000 元，餘經費由市庫支應，本案業已完成工程決標，9 月辦理工程動土典禮。

(五)益民國小活動中心暨專科教室之新建工程：工程總經費為 9,400 萬元預算，國教署補助 2,820 萬元，本局配合款 6,580 萬元，將配合本府交通局興建地下停車場(由交通部前瞻計畫補助，地下停車場經費合計 1.82 億元)，已委託本府新工處代辦，並完成細部設計，工程刻正招標，109 年 8 月 28 日開標。

(六)推動宜欣國小活動中心新建計畫：工程總經費為 7,000 萬元，國教署補助 2,000 萬元，本局配合款 5,000 萬元，目前已於 109 年 7 月 10 日辦理動土，預計 110 年底完工。

(七)落實建國國小活動中心及教學大樓新建工程：工程總經費為 1 億 1,647 萬元，國教署補助 4,059 萬 2,000 元，本局配合款 7,587 萬 8,000 元，業已辦理校園規劃審議。

#### 八、持續辦理老舊校舍整建，維護校舍安全

(一)為持續維護學校校舍安全，本市今年積極盤點須辦理整建之老舊校舍，109 至 111 年度共計有 12 校 14 棟辦理拆除改建，3 校 3 棟予以拆除，1 校 2 棟辦理規劃

設計，總經費為 12 億 3,600 萬 9,000 元，全數納入本府一般性補助款「國民中小學老舊校舍整建計畫」辦理改善，目前規劃設計中。

- (二)本市老舊校舍經初步評估 Is 值 80 至 100 者，經詳評專業鑑定屬耐震能力不足校舍計有 62 校 89 棟之耐震詳細評估其耐震容量與需求之比值(Capacity to Demand Ratio)  $CDR < 1$ ，經教育部核定總經費 6 億 8,962 萬 1,000 元，後續積極辦理老舊校舍改建及補強，以維師生安全。

#### 九、推動綠能光電，建置太陽光電設施及風雨光電球場

- (一)本市所屬學校 103 年至 109 年 6 月底計有 205 校設置太陽光電，總設置容量約 33 百萬瓦，每年可發電約 4,100 萬度，預估 1 年可為學校增加 3,000 多萬元租金收入。

- (二)設置風雨光電球場：本市施作光電球場之學校目前有豐原高中、新社高中及東勢區新成國小 3 校，目前施作中，3 校預計總設置容量 619 千瓦，預估 1 年可替 3 個學校增加總計約 15 萬元租金收入。本局將持續辦理惠文高中等 7 校光電球場統一標租案。

#### 十、國小兒童遊戲場專案輔導小組，打造合格安全遊具

本局近年來已積極編列預算協助校園遊戲器材進行改善，並多次向中央反映，希望中央能提供專案計畫協助改善校園遊戲器材，國教署於 109 年 7 月 20 日臺教授國部字第 1090080507 號函核定本市公立國小約 2 億元專款補助，提升本市校園遊具備查率，協助各校遊戲器材於法規規定期限內，取得檢驗合格證明書，提供學童安全無虞的遊戲環境。

本局業已訂定臺中市國民小學兒童遊戲場專案輔導小組實施計畫，並以 109 年 3 月 2 日中市教體字第 1090017376 號函報教育部國民及學前教育署，爭取專案輔導小組運作經費，由專案輔導小組提供學校專業評估建議，協助學校擬具兒童遊戲場設施改善計畫，並取得兒童遊戲場設施合格檢驗報告，同時落實兒童

遊戲場設施安全稽查業務，並協助各校每月定期依兒童遊戲設施自主檢查表進行遊戲場及設施檢查工作。

#### 十一、山區屯區未來各建置一座國中區域職業試探與體驗示範中心

本市於海區清水國民中學，建置電機電子、餐旅職群體驗教室並於 106 年開幕啟用，第二座設置於中區安和國中，建置家政及藝術職群體驗教室，業於 108 年 12 月開課，未來將規劃於山、屯區各增置 1 座職業試探與體驗示範中心，開辦多元職業試探與體驗課程，讓學生體驗職業世界之奧妙。

#### 十二、首創 2020 向陽教育獎實施計畫，積極推動品德教育

為鼓勵在逆境中仍能奮發向上，並對社會風氣有正向影響或具有特殊才能足堪表率的學生，本市推動全國首創「2020 向陽教育獎實施計畫」，由評選委員會依各校受推薦人書面及實地訪視資料，辦理初、複評選會議。獲選學生將由市長公開頒發獎狀及獎助金 1 萬元，彰顯本市對品德教育的重視。

### 伍、結語

本市力推公幼倍增計畫，提供友善育兒環境，營造優質、美感、安全、智慧校園，深化在地特色連結，支持校長、教師專業發展，深耕品德教育，增聘外師積極推動雙語教育，提升科技教育品質，重視適性發展，打造學習思考與實際應用完善結合的「思用型教育」，幫助學生真正學習、學以致用，逐步達成學生、家長、老師、學校、政府的五贏局面，讓臺中的教育更優質、更完善，邁向「富市臺中、新好生活」的施政願景。

最後敬祝

各位議員女士、先生身體健康、萬事如意。

臺中市議會第3屆第4次定期會

臺中市政府  
文化局  
業務工作報告

報告人：局長 張大春

中 華 民 國 1 0 9 年 9 月

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢 貴會第 3 屆第 4 次定期會開議，大春應邀列席提出工作報告，至感榮幸。承蒙各位議員女士、先生對文化局各項工作的支持與鼓勵，使本局各項業務及活動均能順利推展，謹此敬致最誠摯謝忱！

## 壹、前言

今年上半年受新冠疫情影響，文化局提供多項的紓困措施，持續本市藝術能量，辦理各類型藝術活動，豐富市民藝術生活；持續文化資產之修復與保存，承傳本市的歷史文化；建立圖書館多元且豐富館藏，打造本市成為學習型城市。

文化局結合生活與文化，培養民眾參與文化藝術活動，以「文化經濟」的概念帶動創意產業發展，提升城市競爭力。

最後，大春在此提出 109 年 4 月至 8 月重要工作執行情形與未來施政重點，扼要報告如後，敬請 指教！

## 貳、109 年 4 月至 8 月重要施政成果

### 一、藝文紓困措施

自嚴重特殊傳染性肺炎爆發以來，對藝文活動、藝文場館、藝文產業造成極大衝擊，尤以演藝團隊影響更劇，表演節目演出紛紛取消或延期。表演藝術團隊專業人才培育不易，即使因疫情之故無法演出，依舊須負擔租金、薪資、稅金等藝文支出。

因應表演節目演出紛紛取消或延期，除了臺中市傑出演藝團隊徵選及獎勵計畫、臺中市表演藝術類活動補助、臺中市表演藝術金藝獎及重大活動邀請演出外，推出「藝文紓困 3+2」，鼓勵團隊在疫情期間安心創作。

日前再推出「藝文紓困 2.0」四項撫慰人心相挺措施，包括「場館相挺免費使用、邀演相挺撫慰人心、街藝相挺藝起加油、創作相挺表演升級」等四個措施，期能在後疫情時代，振興臺中市藝文活動。

#### (一) 「藝文紓困 3+2」

1、藝文紓困 3+2 之「3」

- (1)場地費用全額退還：於臺中市政府轄下的各場館場地，如大墩文化中心、葫蘆墩文化中心、港區藝術中心、屯區藝文中心、圓滿劇場、中山堂等場館，如辦理課程、研習、講座、演出因不可抗力之原因取消或更換檔期者，所繳場地使用費及保證金均全數退還。
- (2)延期表演藝術活動：已獲得本局 109 年上半年表演藝術活動補助者，若因疫情延期辦理，可延期到 109 年底前辦理完成即可。
- (3)提早撥付補助款：針對文化局補助且受疫情影響之演出活動，將協助團隊辦理延期或計畫變更，傑出演藝團隊補助將從寬認定計畫實施及撥款，並加速撥款流程。

2、藝文紓困 3+2 之「2」

- (1)線上劇場計畫：徵選團隊精彩演出之剪輯影片呈現演藝精華，擴展團隊數位能力及線上觀眾群。
- (2)表演藝術升級徵件計畫：徵選演出相關創作，包含樂譜、劇本、舞碼、技藝傳承、教案研發、講座課程等成果。
- (3)線上劇場及表演藝術升級總計 80 件申請，核定 77 團，核定數量比例達 96%，總核定金額達 684 萬元。

|      | 線上劇場 | 表演藝術升級 | 總數   |
|------|------|--------|------|
| 申請數量 | 36 案 | 44 案   | 80 案 |
| 核定通過 | 34 案 | 43 案   | 77 案 |

3、成立輔導平臺聘任輔導員

成立「臺中市政府文化局 演藝團體平臺 TCGPA」官方 line 帳號，即時傳達藝文紓困及演藝資訊，目前共有 456 位成員。並於 4 月 20 日至 12 月 31 日聘請專任輔導員，提供演藝團隊紓困諮詢及協助，至 8 月 25 日止，共線上輔導 540 次，以及現場輔導 56 次。

4、全力相挺申請文化部藝文紓困

- (1)3月31日於臺中文學館辦理輔導說明會，鼓勵在地演藝團體申請中央及本市藝文紓困計畫，共有超過20個團隊出席，文化部藝術發展司張司長書豹也應邀蒞場為大家說明文化部相關紓困辦法及申請方式。
- (2)4月20日再特別拜訪在地演藝團隊，針對現有紓困方案深入討論，與藝文界共同面對疫情難關。
- (3)5月7日辦理文創輔導說明會，針對不同規模文創產業，盤點政府各單位補助資源，協助申請補助計畫。
- (4)5月18日辦理「臺中市演藝團體及視覺藝術類申請文化部『藝文紓困2.0』輔導說明會」，文化部賴專門委員世哲應邀出席，現場近100位藝文人士參與。

(二)「藝文紓困2.0」

- 1、場館相挺免費使用：演藝場館解封開演，為振興藝文，支持本市立案演藝團體重啟表演，今年下半年7月至12月，本市立案演藝團體使用文化局所屬演藝場館，免收場地使用規費。
- 2、邀演相挺撫慰人心：下半年邀請臺中在地表演團隊演出，包括有幸福童話列車、臺中樂器節、臺中市逍遙音樂町等，活動地點安排在本市山、海、屯、城各區。另外，也在各文化中心廣場、景點、演藝場館及社區，提供民眾多元、多場次且可免費參與的藝文饗宴，期能以邀演相挺在地藝文團隊，並以各項表演演出撫慰民眾受疫情影響的心情。
- 3、街藝相挺藝起加油：2020臺中街頭藝術藝起加油計畫，以行動來表示對於街頭藝術工作者相挺，原持有今(109)年7月31日到期之街頭藝人證者，有效期限展延至110年10月31日，並在今年7月19日起提供街頭藝人多達460場次演出機會，鼓勵街頭藝術工作者持續帶給市民藝術表演。
- 4、創作相挺表演升級：臺中市藝文紓困3+2「線上劇



場、表演藝術升級徵件」於4月27日截止，為持續鼓勵演藝創作，以「創作相挺表演升級」為方向，加碼推出表演藝術升級第二次徵件計畫，於第一次徵件計畫未提案或未入選的團隊皆可申請，申請期限至7月17日截止，共37案申請案件，鼓勵團隊於後疫情期間累積能量創作升級，文化局將持續輔導相挺藝文團隊。

## 二、跨界整合 文創臺中

### (一) 文創輔導平臺

本市文創輔導平臺，今年度因應疫情，辦理3場線上直播說明會，影片累計觀賞突破1萬1千人次，分別於5月、6月及7月間針對政府釋出的紓困計畫、輔導店家經驗分享及輔導計畫說明，因應現況給予文創業者實質幫助，並協助文創業者申請紓困1.0方案計24間，累計核定金額計333.5萬元；申請紓困2.0方案計16間，其中5間已核定，累計金額計30萬3,834元。

為強化本市文創業者經營體質，於109年7月7日至7月28日辦理文創人才培訓課程「文創人必修的十堂課2.0」系列講座。

主動訪視本市文創業者計24家，由專家學者進行諮詢診斷，輔導業者初步瞭解核心顧客的生活型態與消費習性，藉診斷及諮詢調整修正文創產品及品牌，持續媒合設計，發展適合通路與行銷策略，從中尋找創造價值的機會。

### (二) 臺中市文創設計聯合展

創意源自於「生活」，透由「家」來呈現「跨界整合」之成果，今年臺中市文創設計聯合展，以「文創 BRAVO·臺中 Style」作為主題，跨界整合本府17個局會，分別為：新聞局、經發局、都發局、勞工局、運動局、觀旅局、教育局、社會局、水利局、建設局、交通局、環保局、農業局、研考會、原委會、客委會及文化局等。

### 三、臺中市藝術亮點 繽紛生活多藝點

藝術亮點計畫邁入第 16 年，迄今亮點店家共計 102 家，為讓更多市民主動參與藝文活動，今年持續辦理去年大受好評的藝術亮點串聯活動，由亮點店家主動提案，今年選出 3 案分別為「食尚中城風華再現」、「藝遊山城亮點巡禮」、「活版印刷藝術饗宴巡禮」，希望透過不同產業間的合作，串聯美食、旅宿、文化體驗，於後疫情時代創造文化產值。本年度亦持續招募新的藝術亮點店家，藉由聯合藝術亮點家族並媒合藝文工作者，透過小而美的亮點店家，建立大臺中地區廣泛且生活化的藝文版圖。

### 四、公所用心社區相挺 社造成果臺中連年第一

108 年度臺中市社區總體營造成果，再度榮獲文化部評比為全國績優 90 分以上成績列為第一。自 103 年起本局於文化部社造計畫補助額度連年提高，109 及 110 年度共獲 3,300 萬元之補助，蟬聯六年全國第一，獲高度肯定。本局以推動辦公室與社區輔導平臺的雙軌機制引領臺中社造持續扎根並推進，深獲文化部讚賞及各縣市交流學習目標，每年度召開社造推動委員會，召集相關局處達成共識，整合社造資源，共同規劃本市社造願景。

自 100 年起推行「一區一特色計畫」已全面觸及臺中市 29 個區公所積極參與，並培育各具特色的多元文化，隨著區公所與在地團體對地方藝文資源的掌握，社造精神的融入，本局開始輔導公所成立「區公所社造中心」，成為在地的「社造資源整合平臺」，於第一線陪伴輔導社造點，傾聽社區需求、即時支援，109 年全市共有 21 處區公所社造中心，132 個社區營造點，是本市推動社區營造共同打造富市台中的最佳夥伴。

### 五、打造臺中專業博物館與特色地方文化館

#### (一) 市民博物館 建立臺中文化館風格

今年度從「市民博物館」的概念出發，廣邀本

市各博物館、地方文化館、社區與市民參與專業培力課程、家族下午茶議題等，以不同的身分角度提出對於博物館與地方文化館舍的想像與期望，並賦予各文化館舍不同的地方文化意義與期許，建立大臺中獨有的文化館舍風格。

(二) 文化館舍串聯 建立文化生活圈

8月11日起辦理館舍串聯《臺中 MINI 城市盒》與《臺中漫漫地圖》，在暑假期間讓民眾可以就近取得地圖後，按圖索驥的尋找臺中特色博物館與地方文化館外，還能踩點收集期間限定的館舍明信片組合成臺中 MINI 城市盒，透過身體力行的方式感受臺中的文化之美。

六、推廣閱讀遍地開花，臺中文學雙地標，活絡文學發展能量

(一) 讀綻臺中，提升城市閱讀風氣

2020 城市閱讀系列活動以「讀綻臺中」為主題，於109年7月11日至10月18日推出19場活動，包含「文化講座」、「夢田講座」、「前進企業講座」及「閱讀營」等，講座講師邀請張西、吳淡如、謝哲青、呂捷等名師，主題涵蓋文學、文史、女性勵志、藝術、旅行、運動、心靈療癒、青少年教養、原住民文化、品牌創造、職場生涯等領域。

於「閱讀營」活動則安排故事閱讀、文化景點參訪、手作體驗等方式，透過多元趣味融入閱讀內容中，帶領親子及國小學童一窺閱讀之妙，讓閱讀在臺中山、海、屯、城遍地開花，激發民眾閱讀興趣，並帶領大家發現各種文化領域的豐富樣貌。

(二) 臺中文學館 臺中文學季推展文學多面向

臺中文學館之「臺中文學季」迄今已達4年，今年度特於109年8月22日至10月25日舉辦，推出系列活動共有17場，包含大師講座、名家對談、親子文學劇場、文學創作坊、文學散步、文學音樂會、文學創意手作坊等活動，從文本到戲劇音樂文

學跨界的各個面向，豐富市民朋友的精神生活。

年度主題特展於 108 年 10 月 31 日至 109 年 8 月 30 日展出「文學與影視戲劇特展」暨「創作・戲劇——發現美的事物：呂赫若特展」，另規劃 2 場特展內容講座，引領民眾深入探就展覽內涵，迄今已吸引超過 4 萬人次參與。

(三) 臺中作家典藏館 典藏與推廣臺中作家

臺中文學館的分館—臺中作家典藏館，於今年賡續進行文物整飭及典藏數位化等工作，並配合文化部「文物典藏管理共構公版系統」之推動，將資料上傳至文化部典藏網，透過數位方式保存、延續臺中作家與文學故事，助於在地知識教育運用，增進典藏文物推廣效益。

此外，推廣臺中在地作家生命故事展覽，於 108 年 12 月 28 日推出以詩、小說及散文為主且兼及兒童文學創作的校長作家吳櫻—「扦插與嫁接：校長作家吳櫻特展」。又於今年 7 月 25 日至 11 月 8 日展出以擅長散文與小說、熱愛教學與寫作的作家石德華為主題之「我的熟悉 我的每天—作家石德華特展」。每檔特展都規劃開幕當日亦同時舉辦座談會、邀請策展人為現場觀眾導覽、作家好友等貴賓分享他們獨特的文學創作視野，透過特展讓民眾一窺作家獨特的生命故事與創作歷程。

七、文化資產整修 妥善維護管理

本市為保存文化資產建築，依循《文資法》規定辦理紀錄及修復，以彰顯文化資產美與歷史價值，今年陸續完工並籌劃活化、再利用事宜。

(一) 「歷史建築帝國製糖廠臺中營業所周邊景觀公園新建工程」帶動綠空鐵道軸線發展

此係毗鄰歷史建築帝國製糖廠臺中營業所之周邊景觀公園案件，因應歷史建築之再利用發展進而展現其規劃構想，工程有兩期，一期範圍(森森漫步區、文明之基)，二期範圍(滿月指環、舒格廣場)，

配合糖廠歷史建築整治、作為足以結合大臺中地區其他文化資產空間之中繼站、進而向外拓展形成大範圍之產業文化區。期能帶動生態、文化、商業發展等、嵌入都市紋理縫合，亦跟隨臺鐵局綠空鐵道塑造嶄新減量設計概念導向。

於今年 4 月 16 日完工，業已取得使用執照後並於今年 8 月 10 日點交予本市養護工程處維管開放。預計 9 月底前確認點交缺失改善完成。

(二) 「市定古蹟清水黃家瀨園修復及再利用工程」帶動海線的文化觀光產業發展

「清水黃家瀨園」是日據時期興建的私人宅第，本府文化局近年投入 7,000 萬元辦理古蹟本體的修復工程，於今年 5 月順利完工。

目前刻正規劃將清水黃家瀨園打造為住宿空間，期望以最貼近生活化的方式呈現給社會大眾臺灣的古蹟之美，打造成為臺中第一間古蹟住宿空間，勢必會成為清水區的熱門新景點，帶動海線的文化觀光產業發展。

(三) 「臺中市市定古蹟聚奎居修復暨再利用工程」串起烏日地區歷史環境與人文空間

「聚奎居」創建於 1930~1940 年間，距今已有七、八十年的歷史。本府文化局自 107 年 6 月 29 日動工進行修復工程，於今年 5 月 12 日完工並點交於所有權人，後續將依文化資產保存法規定進行古蹟之維護及保存以達到活化再利用，並適度開放部分空間，佐以輔導所有權人落實日常管理維護工作，打造為烏日文化新聚點。

(四) 「國定古蹟霧峰林家全區再利用暨草厝修復工程」帶動霧峰地區觀光文化發展及教育推廣

霧峰林家，是霧峰林家在阿罩霧園林和宅邸建築群的總稱，分別頂厝、下厝及萊園等三大部分。下厝為林文察之子林朝棟於 1862 年所建，由四大厝並排而成，均為座東朝西，其中以五進的「宮保第」

面寬達十一開間最為壯觀。此次總經費 1 億 2,250 萬元，修復工程主要範圍為草厝本體復建，並新建售票中心及遊客中心，另進行全區景觀工程施作，工程已於今年 4 月完工。於 8 月 12 日完成房舍點交予「霧峰林家宮保第園區」有系統的進行營運管理，結合下厝「二房厝」、「宮保第」及「大花廳」開放民眾參觀，帶動霧峰地區觀光文化發展及教育推廣。

(五) 臺中文化城中城歷史空間再造計畫 營造舊城新風貌

臺中州廳街廓(含大屯郡役所及州廳附屬建築群等)於今年 7 月底全面啟動工程，預計 111 年底完工。本案修復完成後，部分空間延續辦公機能使用，而整體街區考量州廳於舊城區轉型之角色，將適度導入休閒遊憩系統串連周邊街廓，亦重新檢討區內配置，促進歷史文化空間有效再利用，並使有形、無形文資價值得以在此彰顯。

再造計畫子計畫之一的刑務所官舍群(東區)修復工程，已於 108 年 10 月開工，預計 111 年 3 月完工。修復完成後將委外營運管理，將全區基地塑造為「刑務所官舍群文化園區」，提供多樣性文化休閒活動之文化場域，將可成為本市文創產交流、歷史空間活化再發展之新舞台。

八、推廣文化資產體驗活動

「臺中市文化城中城歷史空間再造計畫」第二年度成果展，重現市定古蹟「臺中刑務所典獄官舍」及「臺中刑務所浴場」歷史現場。

於今年 7 月 11 日至 8 月 15 日期間舉辦「起造・城中城—穿越・遇見・再發現」展覽，開放刑務所浴場供民眾入內體驗冰涼泡腳，深入感受文化資產的歷史身世。

本次展覽活動內容豐富多元，搭配文化生態復育機制系列活動(包括活動、講座、導覽、市集)併同舉行，其中最具話題性的活動，為 8 月 8 日舉辦「生活

美學與生活產業：城市老屋與日常時光」活動，提供幸運民眾夜宿古蹟，給活動參與者留下一個難忘的文化之夜。

九、舉辦地方特色表演 提供優質文化活動

(一) 2020 臺中媽祖國際觀光文化節

臺中媽祖國際觀光文化節系列活動，每年自農曆春節起至 5 月期間，與臺中市 12 座百年宮廟合作，在廟前廣場舉辦表演團隊匯演或歌仔戲演出。今年 1-2 月已順利辦理完成 6 場活動，包括新社九庄媽、大里杙福興宮、台中樂成宮、大甲鎮瀾宮、南屯萬和宮、大庄浩天宮場次，頗獲市民好評。而原定今年 4-5 月舉辦之場次，則因疫情延期至 8-10 月舉行。

(二) 2020 臺中市逍遙音樂町

臺中市逍遙音樂町活動至今年已邁入第 17 年，不僅結合在地表演藝術資源舉辦音樂會，建立了臺中市表演團隊展演與交流的平臺，更充分展現臺中市音樂團體的藝術動能。因應疫情，逍遙音樂町於 7 月至 10 月辦理，希藉由逍遙音樂町活動，為臺中市增添活力及希望！

(三) 陳文茜 VS 陳瑞斌七夕鋼琴詩篇朗讀音樂會

今年 8 月 25 日文茜世界周報的主持人陳文茜小姐與國際知名鋼琴家陳瑞斌合作，於本市屯區藝文中心共譜七夕的浪漫的朗讀音樂會，藉由朗讀詩詞與優美琴音向防疫英雄致敬。

(四) 2020 中山堂 FUN 劇場

為開發不同族群走進劇場參與藝文活動，活絡表演藝術產業鏈之發展，推廣藝文體驗教育及提升場館營運動能，規劃「表演藝術體驗工作坊及劇場志工交流培訓營」活動。先於今年 8 月 11、12 日在中堂舉辦「表演藝術體驗工作坊」，邀請本市優質演藝團隊台中室內合唱團及創造焦點，為親子共同參與學習、互動及體驗的免費活動。

另為提升劇場志工專業知能及志工團隊能量，再於今年 8 月 29 日策辦「劇場志工交流培訓營」活動，藉由劇場專家及資深志工等人的演說及肢體開發活動帶領下，能深入劇場 150 位志工的工作能量，並期望能吸引更多人加入劇場志工行列。

(五) 樂興之時音樂大使－《返璞歸真音樂會》

「交響曲之父」海頓，一生創作 104 首交響曲，亦大量產出不同形式的音樂作品，亦被喻為「弦樂四重奏之父」，本次音樂會特別安排富有力度的節奏如同策馬奔騰般，命名為「騎士」的弦樂四重奏！

8 月 30 日下午 3 時，在屯區藝文中心實驗劇場，暑假的尾聲，讓樂興之時「海頓工人室內樂團」音樂家們，引導回到古典時期，聽聽海頓的小故事，徜徉在海頓豐富多樣的音樂，從鋼琴三重奏中品味細膩，自弦樂四重奏中享受樂趣，在交響曲中交流共鳴，一次聽足簡單又純粹的樂音，享受音樂帶來的感動。

(六) 新藝秀－舞臺新秀專案

為提昇藝文風氣，並協助青年學子及教師累積專業舞臺經驗，以目前在校學生及教師為申請對象，審核過之學校免費提供場地，採售票方式辦理。今年計有清水國中音樂班、嘉義大學音樂系、大明國小打擊樂團及管樂團、竹林國小管樂團與清水高中英劇社等 12 場次。

(七) 109 年度藝術教育扎根－海線行動音樂廳

將表演節目帶入臺中市海線 8 個行政區學校巡演，實現行動劇場的目的，並提昇場館能見度，再由外而內結合「偏鄉孩子牽手進劇場」把孩子帶進劇場，讓偏遠地區弱勢民眾同享文化平權。今年 7 月校巡學校為大肚區－追分國小及龍井區－龍山國小學生。

十、繽紛多樣的暑期藝術活動

(一) 2020 葫蘆墩藝術節 親子共享藝術饗宴



2020 葫蘆墩藝術節以「奇妙的生命」為主題，策劃以自然環境中的各種生命為主角的一系列演出節目，兼具環境教育和人文關懷，並深化葫蘆墩文化中心作為中部親子劇場的品牌價值。

今年特別邀請國內領導品牌之親子劇場團隊帶來一系列深具教育推廣與藝術深度之臺中獨家演出，另因嚴重特殊傳染性肺炎，調整各項活動辦理期程，既維持藝術節展演品質與參與人次，也兼顧觀眾進場欣賞節目之安全。演出活動包括 7 月 11 日演出大開劇團《好久茶的秘密 12-衝吧!花虎寶貝》、7 月 19 日演出如果兒童劇團《流浪狗之歌》、8 月 2 日演出無獨有偶劇團《沒有人愛我》，再搭配有效宣傳管道，共計辦理 4 場次活動。

為因應葫蘆墩文化中心演奏廳自 8 月 3 日起進行場館整建，2020 葫蘆墩藝術節將移至校園及中心演講廳辦理，規劃執行 14 場次推廣及演出活動。

## (二) 不童凡響~親子兒童藝術節

港區藝術中心今年在暑假期間以「不童凡響」為主題，活動從 7 月 28 日起至 8 月 22 日止，以「學技藝」、「玩創意」、「看演出」為主軸，邀請舞鈴劇場、九歌兒童劇團、魔梯形體劇場、葫蘆墩 Smile 太鼓團、臺中聲五洲掌中劇團、偶偶偶劇團，共計 6 組團隊，帶領營隊、2 場親子工作坊及 5 場戶外免費演出活動，以其獨有的表演形式與故事內容，帶著觀眾探索表演藝術的多樣呈現，結合教育、美學、藝術的五感新體驗迎接仲夏。

## (三) 2020「紙在今夏」

屯區藝文中心為推廣兒童藝術教育，藝文向下扎根，於暑假期間辦理 2020「紙在今夏」暑期休閒好去處系列活動，包含「夏日藝術營」、「泡泡魔術秀」及大廳裝飾藝術布置的「星空打卡區」等。「夏日藝術營」從 8 月 4 日起至 8 月 21 日止，以動物紙面具、魔術教學、射箭、竹竿舞等活動為主軸，規

劃一系列活潑有趣課程；本次營隊結合臺中、南投及臺北三地的各類型藝文團隊，邀請各類專業才藝講師現場提供指導，讓參與的學員體驗各類藝文活動的新奇及趣味性，藉由結合遊戲、教育、互動、合作讓親近藝術的形式呈現在不同型態中，讓學員自然而然喜歡藝術，接近藝術。

運用屯區藝文中心戶外階梯廣場，辦理「泡泡魔術秀」；邀請臺中在地街頭魔術師，並運用煙霧機及泡泡機營造出魔幻效果，於每個週末六日在大廳戶外階梯廣場演出，讓閒暇之餘來中心散步的民眾，體驗不一樣的夏日風情。並且在大廳設置「星空打卡區」，以今年主題「紙」動物系列擺設的壁飾及小偶，藉此吸引民眾多親近本中心。

#### 十一、推動本市公共藝術設置 舉辦公共藝術小旅行

##### （一）公共藝術設置與徵選

依據「文化藝術獎助條例」及「公共藝術設置辦法」，文化局係本市公共藝術設置計畫審議機關，歷年來推動與輔導本市各公有建築物與重大公共工程依規辦理公共藝術設置及教育推廣。自今年4月至7月30日止共審議通過8件設置計畫書、核定6件徵選結果報告書，並完成7件公共藝術作品設置/教育推廣案備查。

##### （二）公共藝術推廣 公共藝術小旅行

依據「臺中市推動公共藝術設置自治條例」及「臺中市公共藝術基金收支保管及運用辦法」推動公共藝術教育推廣活動，以普及公共藝術的理念及美學思維，提升本市公共藝術品質。去（108）年公共藝術現況普查計畫，今年再加強轄區內公共藝術之管理維護，規劃辦理「臺中市公共藝術影片行銷宣傳及教育」推廣計畫，首次推出4條公共藝術小旅行路線，包含城市散步線、文青單車線、青春鐵道線及溫柔海岸線等，打造多元風格的臺中市公共藝術旅行地圖，讓民眾發現臺中市處處是藝術，

處處是亮點。

## 十二、鼓勵視覺藝術創作 呈現臺中多元藝術能量

### (一) 支持臺中視覺藝術創作能量

本局今年 4 至 8 月期間，擇選 3 位優秀藝術創作者及 18 個藝術團體經費補助扶植，並提供在本市藝文空間辦理共 21 場視覺藝術活動；於 4 至 8 月期間共辦理 23 場視覺藝術活動，提供藝文資源作為創作後盾，讓臺中藝術發展更自由，並提供市民多元豐富的展覽。

### (二) 2020 臺灣美術新貌獎

臺灣美術新貌獎以當代藝術新風貌為訴求，強調不分類別、不分媒材、不限年齡，鼓勵藝術創作者，勇於創新、追求獨立風格為宗旨。開辦至今已第 19 屆，分新貌獎 1 人，獎金 30 萬元、評審團獎 3 人，獎金各 10 萬元。今年 2020 臺灣美術新貌展於 7 月 4 日至 8 月 30 日在本局港區藝術中心辦理。

### (三) 市政大樓藝術廊道，提供展覽平臺

藝術廊道自 105 年起是本市藝術創作者或藝文團體之平面或立體美術類作品揮灑平臺，不僅豐富市政大樓的文化氛圍，也提供洽公民眾滿滿的藝術量能，更有助於活絡本市藝文發展。

109 年 4 月至 8 月舉辦之平面作品展為「傑米的輕油畫特展」、「歐洲繪旅行—童凱俐水彩油畫個展」、「紫受親子寫生比賽歷屆成果展」、「書畫傳情·藝展風華—華夏書畫學會聯展」等 4 檔次；立體作品展為「二十歲前的心情」、「植人聯展」、「九久玩美樂陶陶」、「陶韻映茶香—許錦色陶藝創作個展」等 4 檔次。

### (四) 2020 藝術新聲—藝術科系優秀畢業生推薦展

「2020 藝術新聲」是一年一度臺中市藝文界的重頭戲，每年集結全國各地藝術系所的新銳創作者至臺中市大墩文化中心同臺展出，堪稱跨越全臺北中南的當代藝術創作的大集合，今年更有跨越國

際來自香港的藝術學校參與其中。其展期自 5 月 10 日至 5 月 27 日，展出 18 系、367 件精彩作品，引領觀眾從中看見臺灣新生藝術家如何揮灑當代藝術的新潮流，並搭起藝壇新秀未來發展的新舞臺。

(五) 109 年臺中市當代藝術家聯展

「臺中市當代藝術家聯展」是公辦展覽參展人數最多，更是國內公辦美術聯展的重要指標之一。今年第 22 屆，參展藝術家人數再次刷新紀錄，共有 321 位，其中首次參加的有 18 位，88 年至 109 年連續 22 年不間斷參展的藝術家有 35 位。參展年齡從 23 歲跨越到高齡 92 歲，這是每年夏天臺中的藝術盛會，市府團隊都以最尊崇的儀式，隆重地表達對參展藝術家持續努力創作的感謝，希望讓臺中市的藝術欣欣向榮。展覽於 8 月 29 日至 9 月 16 日，在大墩文化中心大墩藝廊展出。

(六) 藝術薪火相傳-第 10 屆臺中市美術家接力展

美術家接力展於 1988 年全臺首創至今已 32 年，為中部重要美展活動，每年辦理徵件評選產生入選者，安排於葫蘆墩文化中心展出，並為展出者出版個人專輯和拍攝紀錄片。今年 4 月至 8 月共辦理 4 檔展覽，分別為「畫與詩的對話—邵文鳳油畫展」、「好形好色—2020 林瑋瑛陶藝個展」、「這些年，那些·事—林春宏膠彩畫展」、「素履直往—姚吉聰書法首展」，透過多元類別的藝術媒材，滋養民眾的心靈。

(七) 在地藝術家-謝東山油畫展

以臺中在地藝術家之創作，承接藝術深耕與文藝發展的細水長流，承藝-藝術家接力展第二檔邀請居住太平區的資深藝術家謝東山老師，展出經典油畫作品，細膩的筆觸、柔美的線條，將人體之美在屯區藝文中心電梯口空間，給觀賞者愛與美的溫柔感受。展期於今年 1 月 4 日至 6 月 28 日在屯區

藝文中心展出。

(八) 插畫世界的奇妙應用

今年3月21日至4月12日於臺中市屯區藝文中心展出的「插畫奇想」展覽，以生活、科技、平臺的應用為策展核心，將插畫作品結合空間、傢具傢飾，讓觀眾以不同的方式體驗生活在插畫世界中的奇妙與愉悅！策展人蕭明瑜表示，插畫比其他藝術作品更貼近生活，人們每天運用大量的插圖和朋友交談、分享情緒，插畫已然成為引領21世紀新興輕藝術的風潮。本次「插畫奇想」展覽除了展出插畫作品之外，更將作品結合生活，讓觀眾體驗插畫在生活中的應用。

(九) 飛行時光機-童玩特展

隨著世代更迭，童玩從自己動手做的傳統爺奶童玩，逐漸發展到與美學、設計跨域合作的文創童玩；也不乏許多結合動漫和遊戲的偶像童玩，童玩的面貌多元又豐富。

今年3月7日至6月28日，本展集結大雅橫山童玩文化館、木匠兄妹木工房與紙箱王創意園區共同展出「童趣萬花筒-童玩展」，將傳統童玩供親子民眾賞玩體驗，期望能帶給大人小朋友歡樂的兒童記憶。

(十) 「釉惑三千年·瓷瓷細語」特展

今年7月4日至8月23日於美學空間辦理「釉惑三千年·瓷瓷細語」特展。現場特展示150件「臺中市藝術文化資產學會」成員們的傳家珍寶，其中以游明欽先生典藏品為大宗。此次展出內容，將古代瓷器，以深入淺出的方式，用當代人有興趣的主題與角度進行詮釋，希望拉近一般民眾與古瓷的距離，適合各年齡層的朋友前來觀賞。

(十一) 足跡·印痕—簡錦清創作展

本局港區藝術中心於今年4月25日至6月14日，在展覽室A辦理「足跡·印痕—簡錦清創作

展」。邀請戰後臺灣膠彩畫第三代傳承者的簡錦清，匯集膠彩畫 82 幅、水彩畫 49 張以及水彩寫生日記冊頁等歷年精心創作的作品，本次展覽以膠彩畫為主軸，以 31 幅百號以上的作品，顯示磅礴之勢，配合展覽辦理之導覽計有 7 場次。

### 十三、纖維工藝展演中心 呈現纖維的美與文化

#### (一) 主題展覽

##### 1、研、衍、演-纖維職人共同創作展

本創作展為本局纖維工藝博物館與財團法人全聯善美的文化藝術基金會共同合辦，源於 107 年度 4 位纖維職人曾進駐宜蘭藝術中心園區達半年，因此本局所策劃依時序變化的「研、衍、演」多媒材纖維聯合創作，也邀請這 4 位策展纖維職人黃蘭葉、李偵綾、林婕妤、比穗·保羅等現場演說自己的故事，是藝術也是故事，展期從今年 1 月 4 日至 5 月 10 日。

##### 2、Aperture 縫隙—紙的無限想像特展

本局纖維工藝博物館以「每年至少推廣一種重要纖維材質」為展覽策略，今年以既古老又年輕的「紙纖維」為纖維主題，展期自 7 月 1 日起至 11 月 1 日，從大廳到 1 樓展廳則規劃胚胎、童年、成熟三大展區，以聲音裝置藝術對應紙材製作生成的過程，以及紙纖維在現代衍伸出的不同形式及發展歷程，同時與在地文史單位合作，展出紙在修復界的保存、功能及意義。

##### 3、常設展「華麗派對-纖維工藝的生活時尚」

本局纖維工藝博物館常設展自 108 年 8 月開展以來，廣受各界好評，考量纖維作品之保存特性，於今年 7 月 4 日完成換檔計畫，增設歷史文化區及影音互動設計，包括臺灣纖維工藝地圖、臺中纖維工藝特區(藺草、黃麻、竹藤編、苧麻)、人間國寶工坊重現(劉千韶、黃蘭葉)、七娘媽織布機等，加強歷史文化脈絡及互動教育功能。

(二) 鼓勵創作推廣纖維藝術

為鼓勵各種纖維材質之開發及設計應用，提升美學層次，活絡生活運用與藝術創作，擴大社會需求，展現優秀的物質文明與精神品味，臺中市纖維工藝博物館特以「纖維・時尚・綠工藝」之立館精神，舉辦「第三屆纖維創作獎」，獎勵優秀之創作者與創作團隊，開發纖維創作的可能性，促進臺灣纖維工藝之蓬勃發展。本屆收件數共 320 件，入選作品計有「生活工藝類」37 件、「美術工藝類」42 件及「新纖類」26 件，共 105 件作品。

(三) 典藏研究 紀錄纖維文化

「織紋・織文」織物詮釋與出版(第 2 期)：延續 108 年執行成果，第 2 期計畫目前已於 7 月至中原部落、春陽部落、松林部落進行服飾織物調查與織片製作田野調查，徵集傳統服飾織作資料，於 8 月中下旬至國立臺灣博物館進行 20 件服飾織片調查。

十四、提供公共圖書館優質舒適的閱讀環境

(一) 提升本市公共圖書館閱讀環境及建物安全

- 1、已編列預算規劃辦理太平坪林分館增加二樓閱讀空間，落實分齡分區服務。
- 2、徹底改善北屯兒童分館因館舍老舊導致外牆磁磚剝落、地板破損、屋頂漏水等問題，為市民營造更安全舒適溫馨的閱讀環境。
- 3、上述太平坪林分館及北屯兒童分館規劃閱讀環境改善工程中，同步進行建物耐震補強工程。

(二) 持續辦理圖書館新建工程

1、辦理外埔分館擴建工程

外埔分館館舍老舊面積空間狹小，未能符合直轄市立圖書館分館設置基準，面對地方需求急迫性及圖書館讀者使用需求，遂辦理擴建計畫，主體工程總經費 5,925 萬元，已於去(108)年 11 月主體工程完工並於今年 7 月完成驗收；室內裝修工程總

經費 1,930 萬元，已完成細部設計，將於 9 月底完成工程招標，今年 12 月底前開工，預計 110 年開館服務。

## 2、辦理上楓分館暨上楓國小活動中心興建工程

本案將圖書館結合活動中心興建，完工後可以提供市民閱讀及學校師生活動場所，形成共贏局面。建築主體工程合計總經費 1 億 3,500 萬元，並採分年編列預算方式辦理，預計今年 9 月主體完工。室內裝修及家具設備工程總經費 2,360 萬元，預計 110 年 12 月完成室內裝修，111 年開館服務。

## 十五、強化圖書館館藏 多元推廣閱讀活動

### (一) 增購圖書充實公共圖書館館藏

今年編列購書預算共計 5,000 萬元，充實中外文圖書、電子書、視聽資料等館藏，預估可再增加約 16 萬冊館藏新書。為強化館藏的深度，除每月新書、得獎好書、優質推薦等圖書外，並持續徵集特色館藏、臺中學等主題圖書，以提升市民閱讀資源品質。此外為滿足讀者借閱需求，每月另針對熱門預約及優質推薦圖書進行增購，希望讓臺中市民擁有更即時豐沛的閱讀資源。截至 8 月底全市公共圖書館館藏量已達 898 萬 1,304 冊。

### (二) 「圖書館 e 學堂」 百堂課齊發

豐富的電子書館藏計有 4 萬 9,212 冊及電子期刊 120 種，各類書籍不限空間時間隨時可閱讀，還有不定期的線上主題書展，防疫期間市民不用到圖書館就能享受書香。

「圖書館 e 學堂」系列課程針對各族群設計百堂數位學習課程，課堂更遍及大臺中各圖書館，今年 8 月起將陸續開課，讓圖書館成為市民全齡族群免費學習數位技能的好地方！

### (三) 行動圖書車提供多元便利閱讀

現今 7 輛行動圖書車投入各區距離圖書館較遠國小及社區駐點服務，範圍遍及大臺中 29 行政



區最遠達梨山，延續 108 年之服務據點，計有 102 所國小及幼兒園、臺中戒治所、醫院、廟埕、公園、景點、大學、社區、統一超商 Open 閱覽室門市等 43 個，共 2065 場次，除定時定點的提供圖書借閱服務外，亦規劃辦理說故事、書展、數位閱讀等閱讀推廣活動，至 8 月已辦理 1215 場次。

(四) 閱讀起步走 打造幸福閱讀城市

1、規劃多元親子閱讀系列活動

為推廣母語閱讀、扎根親子共讀以及多元的閱讀體驗，圖書館於今年 1 至 9 月分別舉辦「遇見春天 221 世界母語日暨多元閱讀推廣」、「世界閱讀日-讀立生活」及「2020 年臺中市 Bookstart 閱讀起步走-小手翻翻一起讀」等系列活動，融合各圖書館在地特色、推廣多元文化及親子育兒、親子共讀等特色，結合書店、出版社、大專院校、讀書會、原住民及新住民等閱讀夥伴以及政府機關，打破靜態的閱讀模式主動出擊，將閱讀資源推送到各地，並且重視文化傳承，創造臺中專屬品牌閱讀活動。

2、與民間企業合作，推動故事媽媽巡迴車

搭載故事志工走出圖書館，將說故事、繪本導讀、戲劇演出等閱讀活動傳遞至臺中各地，今年截至 8 月底共辦理 224 場次，參與人數達 20,235 人次，巡迴地點擴增至更多社福單位、樂齡長照據點、社區、醫院、偏遠學校、托兒所、新住民據點等地，將閱讀種子散播各地，今年持續與中彰賓士合作，共同實踐閱讀扎根。

3、加強圖書館志工訓練與服務

圖書館截至今年 6 月底共計有 1,898 位志工，累計服務時數約 8 萬小時。今年 8 月至 9 月配合閱讀起步走活動，預計舉辦 2 場故事志工培訓，加強志工對閱讀起步走活動的認識並持續充實親子共讀之專業內涵。並辦理 1 場一般志工培訓課程，提升志工對服務工作之認識及知能；另於 7 月開始陸

續辦理志工觀摩活動，透過參訪交流學習，拓展志工知識及視野。

#### 十六、前瞻基礎建設計畫

本局向中央爭取前瞻基礎建設計畫，分為數位建設3案、城鄉建設5案，兩類共計8案：

##### (一) 數位建設

##### 1、臺中學-文化部推動國家文化記憶庫計畫

(1)今年度國家文化記憶庫主題類別多元，包含族群類、產業類、民俗宗教類、有形文化資產類、無形文化資產暨傳統工藝類主題，至今年8月本市已新增臺中和平地區原住民聚落、大臺中的常民生活記憶、山城大茅埔客莊的過去與未來、牧馬中樞的后里馬場、海線地區沙鹿廟宇普查計畫、大臺中原住民織布記憶、朱南星藝師影音採集、中部地區近代膠彩藝術等主題共計377筆資料之數位化、授權暨詮釋資料，建置於臺中學數位典藏資料庫，預計今年底完成至少700筆資料，並導入文化部國家文化記憶庫。

(2)本計畫保存並再現土地與人民共同記憶，豐富臺中學數位典藏資料庫暨文化部國家文化記憶庫平臺，並結合相關主題，將於今年下半年辦理4場工作坊、4場教育訓練、4場走讀行程暨1場成果發表會，促進民眾參與運用資料。

##### 2、109年度臺中市立圖書館作為社區公共資訊站實施計畫

本局爭取教育部補助「109年公共圖書館作為社區公共資訊站實施計畫」升級各圖書館網路及資安設備，落實公共圖書館作為社區公共資訊站目標，總計畫經費1,155萬8,333元，包含教育部補助款693萬5,000元及配合款462萬3,333元，共購置桌上型電腦50臺、平板電腦30臺、筆記型電腦11臺、各式網路資安及電腦周邊設備319臺。

##### 3、健全直轄市立圖書館營運體制實施計畫

本局提案申請教育部「建構合作共享的公共圖書館系統中長程個案計畫」之「健全直轄市立圖書館營運體制」計畫，獲同意補助今年 420 萬元(經常門 150 萬、資本門 270 萬)，110 年至 111 年各補助 100 萬元，三年總計補助 620 萬元，本計畫自籌款 413 萬 3,333 元(經常門 233 萬 3,333 元、資本門 180 萬元)，其中資本門 180 萬元向市府爭取追加預算。本計畫包含六項子計畫：推動公共圖書館事業發展、建立完善的館藏發展制度、優化讀者服務及資訊服務、建立主題特色圖書館、館員自我提升與進階培育、躍升公圖事業發展與服務，期透過多元政策與發展方案之建立與推展，以健全本市立圖書館營運體制，邁向國際標竿圖書館。

## (二) 城鄉建設

### 1、推動藝文場館升級計畫-「點亮山海屯，照亮文化城」場館整建

今年中央補助款 3,700 萬元、地方配合款 2,276 萬 2,000 元，合計藝文場館整建經費 5,976 萬 2,000 元。

#### (1) 中山堂場館再開館 重啟臺中藝文新里程

自去(108)年 10 月 14 日起，經歷 8 個月的閉館大幅整修。本次整建打造館內符合使用者需求的廁間環境和男女比例、館外針對人行道平整進行改善；在舞臺懸吊設備方面更全面更換為電腦化系統，且著重後臺空間改造，並汰換館內老舊線路，於今年 5 月 15 日竣工。

中山堂重新開館，於今年 6 月 28 日開館慶特別與國立臺灣交響樂團共同主辦「浪漫再現」公益音樂會。象徵的是臺中市藝文新里程，在後疫情時代更是重啟藝文生活的重要指標。

#### (2) 葫蘆墩文化中心整建 提升視聽設備

今年 8 月 4 日開工，預計 11 月底完工，計有「演奏廳數位化吊具系統增置案」、「演奏廳

觀眾席座椅及地板更新採購案」、「演奏廳影音系統設備汰換案」3項計畫，更換8桿數位化電腦控制吊具系統、更換觀眾席座椅及無障礙觀眾席共828席與觀眾席地板重新鋪設、增設演出數位化轉播影音設備等三大層面，以提升演奏廳設備至國家級場館水準，並提供大臺中地區民眾一個優質的展演場館和山城文化亮點。

## 2、109年臺中市推動地方文化特色及藝文人口培育計畫

### (1) 藝文教育扎根

透過各文化中心與在地學校合作，以表演藝術元素為設計核心，教育推廣及文化平權為主軸，辦理活動包含葫蘆墩文化中心的校園藝遊樂、港區藝術中心的行動音樂廳及生活劇場劇場工作坊、屯區藝文中心的讀劇工作坊、中山堂的藝遊未盡玩劇場以及藝術 Long Stay 等，藉此鼓勵學校師生探索在地故事及感受表演藝術之美。今年中央補助款120萬元、地方配合款60萬元，總計180萬元。

### (2) 藝文場館營運升級

包含葫蘆墩文化中心的「2020藝遊葫蘆墩」、港區藝術中心的「好有藝思表演藝術節」、屯區藝文中心的「科技劇場藝術節」及中山堂的表演藝術工作坊等活動，並辦理表演團隊駐館計畫、整合行銷及參訪交流等，打造地方演藝場館並培育專業藝術劇場人才。今年中央補助款350萬元、地方配合款150萬元，總計500萬元。

## 3、推動藝文場館升級計畫-臺中市立美術館典藏品

臺中市立美術館自105年成立籌備處，每年均積極蒐購典藏品，截至108年為止，共計已價購63件美術品，包含大臺中及國內其他地區之重要藝術家作品，期透過逐步拓展典藏資源，有效梳理

本市藝術史脈絡，俾利未來策劃展覽、教育推廣活動及國際交流之需。今年補助款 800 萬元、地方配合款 344 萬元，共計 1,144 萬元，預計完成 15 件典藏品蒐購。

4、臺中市老建築(潛在文化資產)保存再生推動計畫

本局持續為本市創造老屋再造翻轉的新契機。陸續向文化部成功申請臺灣太陽餅博物館、東海大學體育館及南園酒家等 9 案整修經費及營運租金補助，引入民間自發性文化治理力量，於修復過程中進行傳統工藝紀錄等教育推廣工作，使原具地方文化意涵的老建築藉以獲得新生，並重現其獨特歷史風韻。今年中央全額補助本市行政作業費 260 萬元。

5、109 年度推動博物館與地方文化館發展計畫

為提升本市文化館舍服務能量，本局爭取文化部 109 年度博物館及地方文化館升級計畫補助，其中博物館及地方文化館運籌機制補助 300 萬元、臺灣民俗文物館-民藝展演中心提升計畫補助 1,620 萬元，另本市 16 所公私立文化館舍獲補助經費 1,115 萬元，總計今年度共獲補助 3,035 萬元。

## 參、創新措施

一、「臺中清水眷村文化園區藝術聚落」藝術駐村

為延續眷村的「生活」場域脈絡，本局港區藝術中心辦理首屆臺中清水眷村文化園區藝術聚落」藝術家駐村，公開徵選五位藝術家(團隊)，分別是：尹子潔、呂玫慧、邱煦湄、弦外織音藝術工作室、「吃蝦剝殼」等。透過藝術聚落營運，搭建藝術文化交流平臺與場域，藉此扶植臺中與全國藝術文化之人才，與清水眷村獨有「藝術後勤場域」對話，激盪出不同層次的歷史與空間記憶。自 5 月 15 日起至 11 月 15 日止為期半年進駐，藝術家除不定期開放工作室，並辦理藝術手作工作坊、配合眷村文化節辦理藝術推廣活

動與民眾互動交流。

## 二、臺中市美術家資料館轉型為美術推廣教室

為地方文化館提升專業性，透過館舍營運方向轉型，建立屬於臺中海線的兒童藝術推廣場館，深化館舍發展之在地性，使其「藝術社區化、社區藝術化」。今年臺中市美術家資料館創新，開發美術教案、改造美感教育學習空間，將館舍藝術資源帶入校園，進行藝術扎根，以落實國民美術教育，讓親子家庭參與更多藝術體驗活動，提供孩童良好的藝術學習環境。

## 三、藝術扎根－牽手進劇場

為能帶領偏遠孩子到港區藝術中心劇場中看定目劇表演，並在劇院裡讓學生體驗到完整的藝術經驗，從進劇場、驗票、找座位到看演出，讓老師帶著孩子輕鬆體驗藝術，也企盼藉此將這樣的學習體驗及美好的表演帶給更多海線8區的學童。演出規劃採「海線在地文學」，與在地美食文化及歷史結合，創作屬於在地的故事，編寫排練一齣「臺灣民謠音樂歌舞劇」，結合在地團隊的扎根力量，將帶來4場次定目劇演出。

## 四、加強圖書館借還書系統

為因應網路各項攻擊手法，本市圖書館系統今年8月起啟用 SoC 資訊安全監控服務，增強資訊系統安全強度及加強網路攻擊防禦，以保障借還書系統之資訊安全，打造民眾安心使用圖書資訊服務之環境。

## 五、圖書館 VR 虛擬實境體驗

本市豐原分館、梧棲親子館、大里分館於今年8月首先開辦 VR 虛擬實境體驗巡迴。在「田園食農」風格的 VR 體驗，從扮演農夫採收，到廚房製作「芋仔冰」或「蜜芋頭」的教育互動體驗，結合最新虛擬實境(VR)科技，不僅好玩又能學習，更瞭解在地特色美食。

# 肆、未來規劃願景

### 一、持續擘劃「大臺中閱讀藍圖」 建立社區公共資訊站

文化局於今年再以大安分館「悠遊書海·喜閱大安」，及石岡分館的「在山與雲的彼端享受閱讀」奪下全國閱讀磐石及閱讀推手獎項，證明所推動的「大臺中閱讀藍圖」的成果豐碩。

本局所擘劃的「大臺中閱讀藍圖」，旨在形塑各地圖書館展現所在地區的特色。著重於彰顯在地文化為主軸，鼓勵各圖書館，跨越圍牆、地形、文化的主動出擊，以進入各社區和人們的日常生活中；並以發展多元化閱讀活動為核心，持續改善各館的空間配置及融入在地的人文特色，使圖書館成為社區公共資訊站。

本局將持續經營「大臺中閱讀藍圖」，讓圖書館不再只是藏書館，而是個能讓民眾共享資訊及分享閱讀的大書房。

### 二、制定歷史街區活化再生自治條例

臺中市政府為達成宜居城市等目標，希冀透過量身打造的歷史街區活化再生相關的自治條例，一方面保留活化再利用的彈性空間，一方面以永續觀念經營本市歷史街區，於有限的資源達到實質振興的政策擬定，延續街區的歷史文化風貌，以保存街區特色建築，並促進經濟與商機。

目前已完成草案初稿，另後續將規劃專家座談會、說明會、召開公聽會廣納民意，以臻條例內容制訂完善。預計今年底完成初步草案，110年6月施行通過。

### 三、重文創搭平臺 文化藝術加值

本局重視臺中豐富的文化能量，結合創意設計、開發文化加值效益，積極推動本市文化創意產業發展，規劃「創意臺中」等推廣活動，包含年度策展、戶外裝置、設計媒合、設計工作營、講座及其他周邊串聯活動等，運用創意、設計開發文化加值效益，結合地方產業、大專院校與文化行銷，提供青年、學生、

創作者及產業發展與交流機會，推動本市文化創意發展。

營造多元文化交流平臺，不僅提供在地文化發展空間，也拓展國際交流視野，全方位提升臺中文化能見度。策劃「全國百號油畫大展」、「臺中市當代藝術家聯展」、「臺中市女性藝術家聯展」、「藝術新聲畢業生推薦展」、「拾刻雕塑展」、「薪火相傳－臺中市美術家接力展」、「ART 豐原－大臺中資深藝術家邀請展」、各類型藝術聯展、纖維工藝展示等，提供本市藝術創作者有充足創作發表空間，鼓勵藝術創作交流，並結合數位多媒體互動創意、多元創作工藝之應用，激發跨界藝術創作可能性。

## 伍、結語

本局持續策辦藝文活動、扎根藝術教育、推廣閱讀風氣，發展文化創意產業、活化文化資產，吸引文化觀光人潮，多元行銷臺中，讓本市的文化之美走向國際舞臺。

最後敬祝

各位議員女士、先生身體健康、萬事如意。



臺中市議會第3屆第4次定期會

臺中市政府  
新聞局  
業務工作報告

報告人：局長 黃國璋

中 華 民 國 1 0 9 年 9 月

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢 貴會第 3 屆第 4 次定期會開議，國瑋應邀列席提出工作報告，至感榮幸。承蒙各位議員女士、先生對本局工作的關切與鼓勵，協助本局各項業務順利推展，謹此敬致誠摯謝忱！

## 壹、前言

本局在全體同仁同心協助下，致力於培植影視、流行音樂與動漫產業，結合本府各局處行銷市政建設，推展有線電視節目優化及增進媒體聯繫。藉由辦理影視、音樂、動漫等多元文化活動，豐富市民生活。

國瑋在此提出109 年 4 月至 8 月重要工作執行情形與未來施政重點，扼要報告如後，敬請 指教！

## 貳、109 年 4 月至 8 月重要施政成果

### 一、持續推動「中臺灣電影推廣園區」計畫

本局積極規劃推動「中臺灣電影推廣園區」計畫，含括水湳「中臺灣電影中心」及霧峰區「中臺灣影視基地」：

- (一)「中臺灣電影中心」總興建經費 17.1 億元，規劃電影放映、展演、商業及動畫、漫畫等內容，109 年 7 月向文化部申請「文化部地方藝文場館興建計畫-中臺灣電影中心場館興建升級計畫」補助 4.5 億元；未來營運模式刻正委請專業顧問公司進行規劃評估，並積極推動促參前置作業。

「中臺灣電影中心」新建工程委託本府住宅發展工程處代辦，107 年 2 月決標予「港洲營造股份有限公司」，107 年 4 月舉行開工動土典禮，至 109 年 8 月 25 日整體工進已達 79.39%，超前預定進度，將持續積極推動主體工程興建。

- (二)「中臺灣影視基地」為全臺首座政府公辦民營之專業影視製片場，由中影八德公司依促參法規定取得營運權，並以「水拍攝、特效拍攝」為發展定位，吸引國內外劇組來臺拍片。



圖 1 辦理「電影攝影實務營」，培育在地影視人才

國內影視產業因受新冠肺炎疫情影響，上半年影視拍攝趨緩，中臺灣影視基地仍持續積極招商，爭取劇組至本市拍片，5 月間金鐘導演何潤東最新力作《誰在你身邊》入場使用造浪池機房拍攝及電視劇《浪漫輸給你》租借使用攝影棚。

另外，影視基地亦強調產學合作及人才培育等在地服務，3 月至 6 月間與亞洲大學合作辦理「影像製作 101」系列課程，運用基地相關設施進行專業課程訓練，共計 52 小時，達 155 人參與；另於 7 月至 8 月間，針對有志於影視創作的高中生、大學生及社會人士，開辦「電影攝影實務營」專業課程，邀請業界專業人士授課，讓學生逐步了解電影攝影師在電影製作各階段的工作。

本局將持續與中影八德公司合作提升整體營運績效，未來，亦將視影視業界實際需求，於基地周邊尋覓大型用地作為延伸，擴展實景拍攝腹地。

## 二、拍片取景補助及獎勵影視產業執行成果

(一)109 年第一梯次拍片取景補助核定 5 部作品，包含電視劇「她們創業的那些鳥事」、「2049 完美預測」、電影「遊戲人間」、「96 分鐘」、「莎莉」。另第二梯次拍

片取景補助亦於 109 年 7 月 17 日截止徵件，計徵得 27 件作品，創歷年徵件數量新高，顯示本市影視補助量能獲得產業關注。



圖 2 電視劇「2049 完美預測」於中臺灣影視基地深水池拍攝

(二)提供住宿、影視活動及影視基地場租經費補助：

補助包含電影「驚夢 49 天」、「哈囉少女」特映會、「美力臺灣 3D 行動電影院-臺中巡演計畫」、中臺灣影視基地電影攝影實務營等活動；拍片住宿補助包含電影「我心我行」、「誰在你身邊」等作品；影視基地場租補助則有電影「我心我行」，減低影視劇組經費負擔，增加前來本市拍攝的誘因。



圖 3 電影「我心我行」於中臺灣影視基地攝影棚拍攝





圖 4 美力臺灣 3D 行動電影院前往霧峰區桐林國小放映



圖 5 電影「哈囉少女」99%在臺中取景

(三)獲補助作品豐碩成果：

- 1、電影「返校」獲第 22 屆臺北電影獎百萬首獎、最佳劇情長片、最佳女主角獎、最佳美術設計獎、最佳聲音設計獎、最佳視覺效果獎等 6 項大獎。
- 2、電影「灼人秘密」獲第 22 屆臺北電影獎最佳配樂。

三、辦理優質電影放映活動及行銷宣傳

(一)辦理電影放映活動：

自 2011 年起於每年暑假期間巡迴臺中 29 個行政區播放動畫電影，以融入童玩元素及寓教於樂的動畫知識展，深受民眾好評。2020 年因受疫情影響暫緩於暑假期間辦理，另規劃結合耶誕嘉年華活動，透過電影放映活動增加整體豐富性，也藉此培養累積本市影視藝文發展及教育能量。

(二)辦理臺中市校園影視推廣活動：

「2020 影視扎根-校園巡迴映演列車」於 109 年 9 月至 11 月前進本市 27 所國中、小偏鄉學校巡迴映演，7 月底已拍攝影視教育影片，作為未來影視扎根之教育推廣素材。



圖 6 影視扎根教育影片拍攝，圖為主持人文蓓蓓(左)訪問李偉文老師(右)

(三)執行臺中動畫製作及大臺中記事紀錄片拍攝計畫：

- 1、「2020 臺中動畫製作計畫」由在地工作團隊有禾工作室、吳德淳、一天一怪獸有限公司及魔特創意有限公司 4 家動畫團隊，繪製本市特色動畫短片。
- 2、「2020 大臺中記事紀錄片拍攝計畫」由知行合一文化創意有限公司、冶市仔有限公司、亮點數位媒體有限公司、東暉國際多媒體股份有限公司，分別以記錄花東新村-「我們的村子」、中區吊腳樓-「我曾經住過綠川、柳川上的吊腳樓」、電影收藏家張凌文-「光和影的世界・回到 1895」、原民詩人瓦歷斯・諾幹-「原來在這裡」為題，記錄在地故事，並持續扶植在地紀錄片創作人才。
- 3、為推廣 108 年相關成果，包含：記錄臺中女中樂儀隊的故事「重回 17」、在地獨立書店的「東海書苑」、逢甲夜市職人精神的「食在逢甲」等 3 支紀錄片，及敘述旅人鞋子在臺中尋得愛情的「美好鞋奏曲」、呈現寵物阿狗生活狂想的「阿狗逗陣去」等 2 支動畫短片，自 109 年 4 月起於漾臺中臉書發布以來，瀏覽人次已超過 42 萬人次。



圖 7 「重回 17」集結多屆校友參與臺中女中校慶 100 週年表演

四、輔導補助財團法人臺中市影視發展基金會營運及辦理  
影視推廣交流活動

- (一)營運「中山 73 影視藝文空間」推廣藝術電影及帶動  
中區文化再生

1、辦理每月主題放映活動

「中山 73 影視藝文空間」為本市首座具 DCP 規格數位放映系統之非商業電影放映空間，以主題單元規劃放映藝術電影，深耕在地非主流觀眾。109 年放映專題包括：「法國影壇瑰寶-伊莎貝雨蓓專題」、「導演專題-佛森歐茲派特」、「經典再回首-文人武俠大師胡金銓」、「金穗 42 X 中山 73 巡迴影展」、「義大利黑色喜劇大師保羅傑諾維西」、「行影·臺中-李行導演九十耆壽影展」及「首輪藝術電影院」等優質作品。

防疫期間均配合疫情指揮中心規範，落實實聯制、戴口罩、梅花座等作為；109 年 1 月至 109 年 7 月 31 日（109 年 5 月初休館 2 週進行防疫消毒工作），共計放映影片 228 場，觀影人次共計 1,741 人；此外，配合每月放映主題辦理電影講堂與座談活動共計 15 場，參與人次 284 人。

2、金穗 42 X 中山 73 巡迴影展

金穗獎為臺灣鼓勵新銳創作的短片影展之一，數年來孕育了深具潛力的影視人才，109 年 4 月 11 日至 30 日止於中山 73 影視藝文空間放映 62 部第 42 屆的金穗獎精彩影片，共 21 場次，另辦理 4 場映後座談，參與人次 282 人。

3、執行「中山 73 影視藝文空間地方影視音體驗計畫」

賡續輔導影視發展基金會申請「108 年文化部補助直轄市及縣（市）政府推動地方影視音體驗及聚落發展計畫」補助，辦理系列影視音體驗活動，重要成果如下：

(1)「臺中電影故事展」

108 年 11 月 29 日佈展完成，使參訪者得以認識臺中的電影歷史。109 年 1 月至 7 月參觀人次共 2,353 人。



(2) 藝文記者實驗室

強化在地藝文報導能量，培植有志於藝文報導工作的大專生，邀請藝文產業資深媒體工作者，分析在地影視產業現況及國際影展實務，傳授不同媒體的經營之道，並由資深媒體工作者帶領撰稿技巧及記者會觀摩，紮實掌握影視新聞報導要訣及撰寫觀點。

109年7月9日至11日辦理為期三天系列課程，共有30名中部大專院校學員參加，另選出5名「中山73實習記者」參與7月及8月中山73活動實習報導，落實培育在地藝文媒體人才。



圖8 「藝文記者實驗室」邀請藝文產業資深媒體工作者帶領學員撰稿實作

(3) 青少年電影課

為鼓勵青少年朋友深入解析電影世界，邀請影視產業專業講師，從「電影理論及類型的異同、新興的短片浪潮、另類電影、電影評論的觀看方式」等主題，培育高中學員電影評析的能力。於109年7月22日至24日辦理為期3天的系列課程，執行「青少年影評人」計畫，鼓勵學員每月持續觀影及撰寫影評，共有25名中部高中職學生參加。





圖 9 「青少年電影課」培育學員電影評析能力

#### 4、校園社區導覽及獨立音樂小舞臺

自 109 年 6 月起開放「中山 73 影視藝文空間」導覽服務，迄今共有 10 所學校及社區前來參訪，總人次逾 240 人。



圖 10 九德國小參訪並由工作人員介紹空間導覽

為活絡臺中獨立音樂創作，提供獨立樂團表演機會，109 年 5 月至 8 月辦理 10 場次音樂小舞臺活動，目前已辦理 10 場，活動總參與人次為 248 人。



圖 11 臺中在地獨立樂團於中山 73 音樂小舞台演出

#### (二) 「2020 臺中國際動畫影展」短片競賽徵件

第六屆臺中國際動畫影展訂於 11 月 27 日至 12 月 2 日辦理，放映節目分為「競賽節目」與「觀摩節目」兩大類別，其中短片競賽至 6 月 30 日收件截止，共有來自 94 個國家及地區共 2011 件作品報名。預計於 9 月 10 日前初審選出 60 部入圍作品，於影展期間共同角逐「短片競賽」、「學生短片競賽」、「臺灣短片競賽」及「臺灣學生短片競賽」等獎項，總獎金 120 萬元，另有「觀眾票選獎」及「最佳兒童短片獎」票選活動。

(三) 辦理「行影·臺中-李行導演九十耆壽影展」開幕式暨影視產業參訪交流活動

109 年 7 月 10 日適逢「臺灣影壇教父」李行導演 90 耆壽，為對其貢獻表示崇敬及向市民推介其經典作品，除於中山 73 影視藝文空間辦理「行影·臺中-李行導演九十耆壽影展」，更於 7 月 10 日（李行導演農曆生日）舉辦影展開幕記者會暨影視產業參訪交流活動，邀請李導演及曾與其共事之電影界人士蒞臨本市，由市長親自出席活動致意，同時安排至中臺灣影視基地參觀。藉此活動除與電影產業進行交流，宣揚本市「影視友善城市」之政策外，更表彰本市對李導演之崇敬，且獲得中國時報、自由時報、聯合報、蘋果日報等各大媒體採訪及露出報導。



圖 12 市長及電影界重量級人士出席李行導演影展



圖 13 市長與李行導演接受媒體聯訪

(四) 在地場景與協拍服務

109 年 4 月至 7 月 31 日止，協拍總次數計 263 次。



重要作品包含電視劇《她們創業的那些鳥事》、《浪漫輸給你》、《誰在你身邊》、《未來媽媽》、《高山上的熱氣球》等，皆在本市長期駐點拍攝取景，創造周邊食衣住行等經濟效益。未來將持續開發本市協拍場景資源，並推介劇組善加運用中臺灣影視基地軟硬體服務，使臺中成為國內外影視劇組拍攝的首選據點。



圖 14 電視劇《誰在你身邊》拍攝現場探班

#### (五) 電影獎勵及補助

109 年度獎勵電影事業分為一般組(劇情長片)及動畫組，自 6 月 18 日公告徵件至 7 月 20 日止，共有 4 件作品提出申請，9 月公告獲選之電影製作案。

#### 五、運用多元管道行銷宣導市政建設

(一) 運用媒體宣傳市政：透過雜誌、報紙、電視、廣播及網路等媒體，刊登市政及即時資訊，內容包含市府重大政策及活動等城市行銷資訊，並協助防災、防疫、反毒、交安等社教宣傳。

(二) 露出平臺包含遠見、天下、商周、今周刊等雜誌及其數位官網；聯合、中時、自由、蘋果等報；中廣、全國、城市等 10 家中部地區廣播電臺託播 30 秒廣告及口播；臺視、年代、民視、東森、聯利 TVBS、三立、中天、華視、中視等 9 家電視媒體露出廣告及跑馬；與各入口網站及網路媒體平臺業者合作，透過網站連結、刊登廣編稿及網路廣告、配合機關社群媒體(如臉書、Youtube)平臺加強宣傳，即時宣導本市相關市政建設成果，提升市民對本市重要政策之瞭解。

(三) 發行市政刊物：

- 1、《漾臺中》雙月刊每期發行 5 萬本，4 月號及 6 月號以防疫為報導主題，搭配捷運綠線、中央公園、購物節等市政資訊。為滿足不同閱讀習慣的民眾需求，市府官網提供電子書供線上閱讀，亦節錄當期內容放置於聯合新聞網、信傳媒等網路宣傳。
  - 2、《臺中新聞雙月報》每期發行 3 萬份，第 38、39 期報導防疫紓困、中央公園、帝國糖廠、捷運綠線等市政資訊；為更加吸引民眾關注本刊，第 40 期進行改版，以專刊方式報導臺中購物節，並增加彩繪專區，增加與民眾之互動；刊物透過定點索閱、夾報等方式傳遞予市民，並於本府官網及聯合新聞網雜誌專區，提供民眾線上閱讀服務。
- (四)經營漾臺中臉書粉專：為增加與民眾即時溝通之管道，利用漾臺中臉書粉專分享重大公共政策及最新資訊，如燈會、防疫、購物節、捷運綠線等生活資訊，截至 8 月 31 日，計有 8 萬 2,379 人追蹤，人數尚穩定成長中。



圖 15 漾臺中雙月刊、臺中新聞雙月報及漾臺中 FB 跨平臺市政行銷

(五)市政願景館經營：

- 1、運用智慧敘事呈現本市施政計畫、歷史文化、景觀風貌等特點。因應防疫，願景館自 109 年 4 月 6 日至 5 月 15 日休館，5 月 18 日恢復開館，民眾入館須配合量測額溫、戴口罩及實聯制；防疫之際，本局仍持續更新展區，加深市民對本市之向心力及榮譽感。
- 2、6 月繪本日活動以「貪睡的穿山甲」為主題，帶領民眾了解臺中端午節獨有的「穿木屐躑躅鯪(ㄉㄚˊ)

✓ ㄌㄨㄟˋ)」民俗活動。

- 3、志工持續用心提供導覽，將本市特色和願景推廣予國內外訪客，為推展城市行銷之重要管道。



圖 16 願景館志工為學生導覽，介紹臺中在地故事

#### (六)臺中城市吉祥物經營：

- 1、以城市吉祥物石虎家族作為行銷代言人，其活潑可愛之形象、易拉近與市民之距離；為即時與民眾互動，本局經營「石虎家族 Love&Life」臉書、IG 粉專，宣傳防疫及購物節等重大市政資訊。
- 2、拍攝宣導影片如「阿虎學詠春-反毒」、「石虎家族 12 街洗手舞」、「歐米馬出任務-中捷 Logo、購物節抽到 10 萬你會做甚麼」、「歐米馬豪宅開箱」以及以漫畫方式呈現之「反詐騙森友會」，皆於臉書粉專露出，透過石虎家族人物特質、活潑貼文風格，利用貼近民眾日常生活之方式傳遞市政資訊，臉書粉絲穩定成長，目前已達 4 萬 223 人。
- 3、吉祥物見面會：為增加與民眾近距離互動機會，並行銷臺中購物節，109 年暑假於豐原及一中商圈舉辦 2 場吉祥物見面會，攜手 YOYO 家族哥哥姐姐，現場唱跳、短劇演出，設置在地農特產市集，並由本府警察局、交通局、中區監理所及公益團體中華車會合作，辦理交通安全闖關遊戲，吸引 3,500 人參與，為城市行銷創造最佳效益。





圖 17 臺中城市吉祥物見面會闖關遊戲及 YOYO 哥哥姊姊表演

(七)迅速提供媒體報導素材，擴大市政訊息宣傳

本局透過電子郵件、LINE、簡訊等管道，發布本府首長重要市政行程，並主動提供新聞稿、照片、錄音及影像等新聞素材，供媒體記者參採，以擴大市政訊息之宣傳，俾使民眾瞭解本府施政方向。

(八)善用本府 LINE 官方帳號宣傳本府施政

本府 LINE 官方帳號好友數約 533 萬 2 千餘人，為六都第一，以文字、網站連結、圖片與影片等不定期發布緊急重大政策、市政活動資訊，防疫期間也即時發布發布最新疫情資訊，使民眾能隨時隨地掌握最新動態。並在每月固定則數限制下做最有效運用，提升市民服務效率。LINE 置底框依本府重大活動，設計不同主題供民眾了解詳情，例如端午節專區、2020 臺中購物節專區等。



圖 18 LINE 置底框依本府活動，設計不同主題，如端午節、2020 臺中購物節

六、積極爭取國家漫畫博物館留址本市

文化部於 5 月 13 日宣布退出中臺灣電影中心新建工程合建計畫。為協助文化部勘選國家漫畫博物館設置地點，本局依據文化部址條件評估項目，考量交通

便利、漫迷容易觸及，且可整合帶動周邊文化設施、觀光資源整體發展，並能完整獨立管理營運等條件，從資源整合角度思考國漫館選址，提出 7 處符合文化部國家漫畫博物館基地區位條件之優選基地。

國家漫畫博物館如能落腳於臺中市，將可充分發揮臺中市優勢條件，達成文化部設置國家漫畫博物館培育臺灣漫畫人才及完善產業鏈、軟實力之計畫目標。本局會持續和文化部協商，爭取留址本市。



圖 19 國家漫畫博物館建議基地清單

## 七、新冠肺炎防疫及振興作為

### (一)防疫宣導

- 1、市政新聞及市府官方 Line：已發布 729 則市政新聞、43 則 LINE 官方帳號訊息，持續辦理及增加。
- 2、網路廣告宣傳防疫作為：「漾台中粉專貼文」至 8 月 31 日止共 119 篇宣導防疫相關資訊。「石虎家族粉專」至 8 月 31 日止共 28 篇宣導防疫相關資訊。
- 3、有線電視跑馬：疫情爆發至今，已協助辦理 22 則本市有線電視跑馬事宜，宣導本府相關防疫作為。

4、廣播電臺 30 秒廣告託播：委託中廣、全國、城市、台中、中台灣、山海屯、正聲、大千、飛碟、每日等 10 家廣播電臺 30 秒託播。

5、《漾台中》雙月刊：4 月號封面故事「我的臺中我來挺(12 頁)」，6 月號特別企劃「防疫新生活臺中好過活(8 頁)」。

(二)本市映演業者防疫輔導及振興

1、防疫作為輔導

持續輔導映演業者落實執行員工健康自主管理，消費者進場應著口罩、量測體溫，並加強影城環境清潔及消毒工作等防疫作為。因應國內疫情升溫，本局 8 月 3 日函文本市各影城配合中央疫情指揮中心提醒事項，提醒民眾處於密閉空間時，務必佩帶口罩，以降低感染風險。

8 月 4 日上午更前往市區連鎖戲院宣導並查察相關防疫作為，業者們於購票櫃台、影廳出入口明顯處公告相關防疫訊息，並主動提醒消費者看電影應佩帶口罩及協助觀影民眾完成實聯制登記。

2、振興作為

7 月 7 日轉發文化部「藝 FUN 券」活動訊息，邀請本市各影城踴躍註冊，申請為適用店家。

在既有影視活動補助機制下，輔導及鼓勵本市各影城規劃舉辦影視活動，以活絡在地觀影市場，已執行活動有：清水時代戲院 8 月 1 日至 2 日舉辦「體恤醫療人員電影放映活動」、豐源國際影城 7 月 18 日、22 日、25 日舉辦電影「打噴嚏」公益放映活動、凱擘影城 7 月至 8 月間舉辦「防疫新生活-夏日健康趣」系列活動。

(三)本市音樂展演空間業者防疫輔導及紓困

公文 9 度函知本市音樂展演空間業者防疫措施，並輔以電話、電子郵件及 LINE 訊息轉知，並至音樂展演空間進行訪視，業者皆依防疫指示進行量體溫、雙手消毒及實聯制等作為。



八、定期稽核及輔導出版品租售業者設專櫃、專區或加封套陳列限制級出版品，不得提供或租售未滿 18 歲青少年，違規即依法核處。

九、加強平面媒體不妥廣告查處

(一)期間檢送 25 則疑似色情不妥平面分類廣告案，移本府警察局依規查處，維護社會善良風俗。

(二)針對平面媒體業者刊登不妥廣告，經警方查獲有性交易犯罪事實者，依法裁處，本期無裁罰案件。

十、保障偏遠地區市民收看數位無線電視權益

委託專業廠商進行數位無線電視改善站相關設備保養維護作業，延長設備使用年限及維護本市偏遠地區市民收看數位無線電視權益，於 109 年 5 月委託東勢數位無線電視改善站油漆養護作業，避免鐵塔氧化生鏽，延長使用年限。

## 參、創新措施

一、全臺首場跨國線上直播音樂節

2020 搖滾臺中邁入第 13 年，因應新冠肺炎疫情調整為線上直播辦理，堅持舉辦不取消的目的，主要為扶植在地音樂、鼓勵音樂創作者並且提供表演團體演出的機會，持續串聯臺中、臺灣及國際知名樂團線上直播開唱，邀請樂迷於 7 月 17 日及 18 日線上見面，一起「STEP UP! 做伙勇敢」。

活動邀請 11 組國內知名藝人直播表演、10 組橫跨日本、韓國、馬來西亞、泰國等團體及 5 組臺中在地樂團預錄特別節目，更邀請二大知名音樂祭「泰國大山」及「日本富士」錄製訪問特別節目，探討疫情衝擊下所面對的問題與對策，也對搖滾臺中轉為線上讓國際樂團能參與表達認同與肯定。2 天直播活動共吸引 32 萬觀看人次，也吸引許多國外民眾觀看演出，搖滾臺中儼然成為中臺灣最具指標性的跨國搖滾音樂祭。

二、硬地及流行音樂補助行銷推廣活動

109 年 2 月公告硬地音樂活動補助，核定 5 案，補

助金額總計新台幣 150 萬元。為鼓勵更多音樂創作者於本市舉辦行銷推廣活動，於 6 月 23 日修正為「流行音樂產業活動行銷推廣補助辦法」，並於 7 月 14 日公告徵件，總計收件 9 件，核定補助 8 件，期繼續扶植音樂團體於本市舉辦音樂活動，活絡本市音樂產業，帶動城市行銷與流行音樂產業。

### 三、扶植推廣漫畫產業，領先六都首創原創漫畫補助

為扶植漫畫產業，給予漫畫家實質支持，訂定「臺中市原創漫畫創作補助辦法」並編列 100 萬元辦理補助，共徵得 21 件創作，作品多元，計 9 案獲得補助。

### 四、宣傳 2020 臺中購物節，刺激經濟

新冠肺炎疫情衝擊經濟，為鼓勵民眾消費，活絡市場，配合宣傳「2020 臺中購物節」，在 LINE 置底框放購物節主題，也在 LINE 版面及聊天室宣傳，向民眾提供即時資訊，提高民眾理解並安心消費。



圖 20 2020 臺中購物節 line 背板與發文訊息

## 肆、未來規劃願景

### 一、持續補助拍片優惠，辦理影視教育活動

109 年第二梯次補助影視業者拍片取景業於 6 月 15 日公告徵件，7 月 17 日截止收件，共徵得 27 件申請案，案件量創歷年新高，藉實質經費補助，提升劇組至臺中拍攝及使用中臺灣影視基地之意願，扶植本市影視設施及產業，帶動城市行銷與影視周邊產業發展。

為增強影視基地使用效能及扶植在地影視專業人才培育，刻正研擬中臺灣影視基地場地租金、影視教

育訓練課程補助機制，加強產業深耕的力度。

今年「2020 影視扎根-校園巡迴映演列車」活動，9 月起將至本市 27 所國中小偏遠小校進行巡迴映演，落實影視扎根教育。

## 二、辦理「2020 臺中國際動畫影展」

預計於 109 年 11 月 27 日至 12 月 2 日於本市商業戲院辦理至少為期 6 天影展活動，以「翻轉動-畫」為主題策劃主軸，並於 11 月起陸續規劃辦理系列暖身活動，包括售票開跑記者會、選片指南、戶外電影院及影展開幕記者會等，以擴大市民參與及活動效益。

## 三、辦理「2020 臺中耶誕嘉年華影展」

為擴大宣傳本市耶誕系列活動，以「動畫」、「耶誕節」為主題特色，預訂於 11 月 20 日至 29 日以雙週末、戶外映演等方式辦理。另搭配觀影場域週邊裝置藝術，打造臺中全新打卡景點，使市民享受觀影樂趣及耶誕的親子歡樂時光。此外，預計於 11 月 6 日至 22 日與臺北金馬執委會合作辦理「2020 金馬影展-奇幻單元臺中特別篇」，於本市商業戲院同步放映宣傳，打造兩地奇幻單元共同映演，嘉惠中部地區影迷。

## 四、打造臺灣動漫產業重鎮

為打造動漫城市，每年舉辦國際動漫博覽會，引介國際動漫資源，預計 10 月舉辦，並視疫情調整，以「畫自己的主場」為號召，與在地漫畫家合作視覺及宣傳，並擴大增加學校社團學生參與，展現著台中在地的動漫軟實力。

## 五、舉辦節慶行銷活動，形塑臺中盛會城市品牌

- (一)舉辦跨年晚會，歡喜迎接 2021 新年，將邀請知名歌手演出，並規劃精彩倒數儀式，透過全國電視轉播與網路直播，向民眾展現臺中「創意、活力、健康城市」之形象魅力，未來活動將視疫情調整。
- (二)連續三年舉辦「臺中親子音樂季」透過音樂聆賞的媒介讓親子及家庭利用周末走出戶外，一起享受陽光與音樂饗宴。

## 伍、結語

國瑋秉持謙和、尊重、溝通、服務的原則，在市長「臺中富市 3」的指導方針下，本局將更加積極扮演市府各機關、產業界與市民群體間的良善推手，運用數位行動力與活力展現良好的即時回應及具體施政作為，邀集市民朋友共同攜手打拼，推動臺中成為世界電影、流行音樂、動漫產業的活力城市，邁向市長「富市台中，新好生活」的願景。

最後 敬祝

各位議員女士、先生身體健康、萬事如意。

臺中市議會第3屆第4定期會

臺中市政府  
運動局  
業務工作報告

報告人：局長 李昱叡

中 華 民 國 1 0 9 年 9 月

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢 貴會第 3 屆第 4 次定期會開議，玆蒙應邀列席提出工作報告，至感榮幸。承蒙各位議員女士、先生對各項工作的策勵與支持，使本局各項業務均能順利推展，謹此敬致誠摯謝忱！

## 壹、前言

隨著民眾健康意識抬頭，各項體育活動舉辦也越發頻繁，本市各行政區每週末皆有許多活動舉辦，足見本市運動風氣確實有顯著提升。

為完成「富市臺中 新好生活」之市長政見，打造本市成為運動活力城市，除持續推動興建中之各國民運動中心、運動公園等大型場館外，另特別針對兒少族群規劃兒童國民運動中心，以及打造巨蛋黃金新地標等，滿足市民對運動場地之需求，期望將本市打造為全國數一數二優質運動城市。

最後，玆蒙在此提出 109 年 4 月到 8 月重要工作執行情形與未來施政重點，扼要報告如後，敬請指教！

## 貳、109 年 4 月至 8 月重要施政成果

### 一、兼顧全民運動及防疫 滿足大眾運動之需求與權利

隨著國內疫情趨緩，為了讓民眾逐步回歸正常生活，將啟動防疫樂活新態度，本局透過積極輔導本市各體育團體於 109 年 4 月至 8 月間恢復辦理 300 場次之體育活動，包括路跑、健行、單車、獨木舟…等，使市民可以在維持個人防疫措施之情況下，參與各項活動，相關活動說明如下：

#### (一)因應新冠肺炎疫情，馬拉松改成線上馬拉松

「2020 神岡馬-國際同濟會臺灣總會臺中區神豐會全國公益馬拉松」，因應新冠肺炎疫情，考量跑者及志工的健康安全，決定改以線上馬拉松方式呈現，活動期間從 109 年 3 月底至 5 月 20 日，選手自行選擇合適日期、時間及地點，透過 App 紀錄並至報

名網站登錄成績，日後即可下載完賽證書，並能獲得完賽禮，參與人次達 500 人。

(二)辦理獨木舟體驗營，加強宣傳水域運動知識

為因應防疫新生活鼓勵民眾走出戶外，本局於 7 月 25 日在豐原區葫蘆墩公園舉辦獨木舟體驗營，吸引上千位民眾參與。除獨木舟體驗，也安排水域安全宣導及有獎徵答活動。

此外，本局亦邀請豐原高中美術班學生，以葫蘆墩公園內貨櫃為舞臺，利用競速、激流、艇球、龍舟等概念彩繪，作品日前已完成，成為打卡景點之一。

(三)防疫期間舉辦全球首場職業賽事，提高臺中能見度

109 年 4 月 12 日臺中市成為全世界第一場正式職棒開賽的主場，並於 5 月 8 日搶先全球在洲際棒球場正式開放球迷入場，而全球首場職業壘球賽-「2020 新力旺企業女子壘球聯賽」開幕戰於 4 月 25 日也在臺中開打，世界棒壘總會 (WBSC) 更專文刊登市長對防疫的肯定與職業運動的支持，榮登國際榮耀。

二、推廣特殊體育 落實運動平權

「2020 年臺中市特奧融合教育活動-滾球大集合」為年度性身障運動賽事，已於 109 年 7 月 3 日辦理完畢，參與人次多達 500 人。

特奧滾球為國際性運動，也是全國身心障礙國民運動會特奧聯誼競賽項目之一，此項運動不受年齡、性別、體能、運動技巧及障礙程度限制，為一般人士與身心障礙學生與成人皆能普遍參與的運動項目。為了讓所有接受特殊教育服務的學生都能夠有參與比賽、社會交流的機會，透過舉辦特奧融合活動-滾球聯誼競賽活動，提供選手展現舞臺與表現機會，促進身心障礙學生發展正當休閒娛樂，推展本市身心障礙運動。

三、辦理 2020 全民運選拔 展現本市全民運動實力

109 年全民運動會即將於 109 年 10 月 17 日至 10 月 22 日在花蓮縣展開為期六天，進行 28 項運動競賽。

過去臺中市在 105 及 107 年度榮獲大會的最高殊榮-總統獎二連霸，本屆為了延續以往的佳績，本局及臺中市體育總會暨所屬各單項委員會，自 3 月至 5 月展開各項賽事的代表隊選拔賽，已選出各項菁英代表選手，進行集訓積極備戰。

#### 四、推動國民運動中心 活絡運動環境

本市目前規劃興建 10 座國民運動中心，考量各區域運動需求，針對區域發展、交通便利性、基地面積大小、市場環境及周邊重大體育建設等因素分析後，其位置分別位於南區、西屯、北區、北屯、南屯、大里、清水、豐原、太平、潭子等地，其中西屯區朝馬國民運動中心於 105 年 12 月底正式開放營運，北區國民運動中心於 106 年 10 月開放營運，南屯國民運動中心於 107 年 5 月開放營運，長春國民運動中心於 109 年 1 月竣工，預計 109 年底試營運；大里及潭子國民運動中心目前處於施工階段，並預計 110 年初全數完工，儘快對外開放營運；另外太平、豐原、北屯及清水等國民運動中心亦已著手進行評估及規劃階段，將配合整體計畫期程持續推動興建並完工後陸續開放供民眾使用，以提供符合都會市民健康運動與生活需求之運動空間。

除已完工之北區、朝馬及南屯國民運動中心外，餘 7 座國民運動中心辦理進度說明如下：

##### (一)潭子國民運動中心

位於潭子運動公園內，建築物規模為地下 2 層、地上 5 層，本案工程已於 107 年 5 月 22 日完成簽約，107 年 6 月 17 日開工，工期約為 27 個月，截至 109 年 8 月 7 日止，工程實際進度 78.68%，預計 110 年初完工。內部空間規劃有 6 大設施，包含溫水游泳池、體適能、飛輪教室、羽球場、籃球場、桌球室及韻律教室等運動項目。

##### (二)豐原國民運動中心

位於豐富專案之體育場用地，建築物規模初步評估地上 3 層及地下 3 層，針對原規劃內容地下停車場



向下擴建。本案目前尚在規劃階段，初步規劃室內溫水游泳池、體適能中心、韻律教室、綜合球場、桌球場、親子體適能教室及兒童遊戲區、初級攀岩場等。

(三)太平國民運動中心

位於太平坪林森林公園內，本案已於 109 年 2 月 4 日完成用地變更等相關事宜，其基地面積約為 0.964 公頃，另於 108 年 9 月 24 日召開地方說明會並根據地方實際需求初步評估室內溫水游泳池、綜合球場、羽球場、韻律教室、飛輪教室、瑜珈教室及體適能中心等運動項目，後續將辦理預算編列事宜，以符合使用需求。

(四)大里國民運動中心

位於大里運動公園內，建築物規模地下 1 層、地上 7 層，本案工程已於 107 年 3 月 16 日開工，工期約為 27 個月，截至 109 年 8 月 7 日止，工程實際進度 91.99%，預計 109 年底完工。內部空間規劃有六大設施，包含室內溫水游泳池、體適能中心、韻律教室、綜合球場、羽球場、桌球場及特色項目壁球室等。

(五)長春國民運動中心

位於南區長春公園上，業於 109 年 1 月 15 日竣工，109 年 7 月 24 日完成驗收，預計 109 年底試營運。A 棟基地面積約為 0.92 公頃，為地下 1 層、地上 5 層之建築物規模，機能包含 42 格汽車停車位、室內溫水游泳池、戶外游泳池、綜合球場、羽球場、桌球場、壁球室等。B 棟基地面積約為 0.28 公頃，為地下 1 層、地上 3 層之建築物規模，機能包含 6 格汽車及 59 格機車停車位、綜合教室、韻律教室及體適能中心等。

(六)北屯國民運動中心

本案規劃於北屯區文教 7 用地執行推動，於 108 年 8 月 7 日於北屯區公所第一會議室召開地方說明會，達成共識回復於文教 7 用地興建，後續將辦理預算編列事宜。

本案目前尚在規劃階段，初步規劃冰刀溜冰場、體適能中心、韻律教室、綜合球場、羽球場及多功能休閒空間、兒童運動空間等。

#### (七)清水國民運動中心

位於清水區體2用地，建築物規模初步評估地上4層及地下1層，並已完成預算編列事宜(含土地撥用費用)。本案目前於PCM招標及評選階段，初步規劃室內溫水游泳池、體適能中心、韻律教室、籃球場、羽球場、桌球場、兒童運動及競技運動等多功能運動空間。

綜上，未來期透過上開國民運動中心興建，提供市民優質多元的運動環境，並配合市政願景，建立臺中市國際新都形象，使臺中市更有機會辦理運動賽會，提升臺中市在國際上之能見度，帶動相關運動產業，並促進區域經濟發展，邁向國際化。

### 五、建造友善運動環境 活絡地方運動場域

#### (一)規劃肇建臺中巨蛋體育館

臺中市正積極往邁向國際化之目標，巨蛋體育館規劃為多功能室內綜合體育館，目前定於北屯區第14期重劃區辦理興建，規劃可容納約15,500人之多功能室內體育館，啟用後除可提供多項運動項目之國際比賽與練習使用外，場地亦可滿足包括展覽、集會、各式藝文表演活動(如演唱會)之需求。

興建計畫經檢討地點及興建方式後，將採本府自建，專案管理廠商(PCM)已招標完成，並由本局、都發局、建設局攜手合作，於109年1月7、8日分別於臺中及臺北舉辦2場公開閱覽說明會，臺中場計23家廠商參加，臺北場計46家廠商參加，目前本案委託規劃設計及監造技術服務案已依說明會之廠商回饋修正需求，並完成公告上網，第一階段評選結果於109年5月14日揭曉，第二階段設計評選亦於109年7月14日完成，首獎作品由設計2020東京巨蛋主場館、法國馬賽當代藝術博物館(FRAC Marseille)

的日本建築師隈研吾(KENGO KUMA)建築都市設計事務所與臺灣的九典聯合建築師事務所合組臺日團隊拿下，設計概念以「天空迴廊，運動公園，世界地標，市民樂園」為主軸，象徵臺中巨蛋與環境融合、地方結合，將生生不息地運用。

另促參前置作業已著手評估及分析未來營運方式，已於 109 年 6 月 29 日通過可行性評估，並於 109 年 8 月 7 日於財政部辦理之民間參與公共建設招商大會公佈案源進行招商，預定於 109 年底前加速推動，將以提供市民更優質的室內綜合體育館為目標加速執行。

## (二)足球運動休閒園區

位於南屯區龍富九路與益豐路三段路口(高鐵新市鎮重劃區內)文中小用地執行推動，擬規劃足球競技主球場、練習場、球員休息室、商業設施等，本局已取得該用地權屬，已提報計畫積極爭取教育部體育署提報計畫。

## (三)持續推動促參作業 民間與政府雙贏

本局為充實本市運動場地，以推動該區域運動風氣，本市目前營運中之洲際棒球場、中興游泳池、朝馬國民運動中心、北區國民運動中心、南屯國民運動中心、長春國民運動中心、港區運動公園及興建中之潭子國民運動中心、大里國民運動中心，皆透過促參方式，在有效發掘民間產業商機的同時，提升公共建設服務效能，締造政府、企業與民眾「三贏」之共利、共榮局面。

# 參、創新措施

## 一、國際籃球總會 FIBA 認證賽是首度於本市舉辦

目前三對三籃球賽已成為奧運正式項目，受國際籃球總會 FIBA 認證的臺灣推廣者「Absolute3X3」首度與全世界最大 3X3 籃球聯盟「3X3.EXE PREMIER」合作，首度在臺舉辦「3X3.EXE PREMIER 2020 聯盟賽」，

本賽事在 109 年 7 月 18 日至 7 月 19 日於本府臺灣大道市政大樓 1 樓挑高川堂辦理，並於 8 月 29 日至 8 月 30 日再回到本市辦理臺灣區總決賽。賽事分為北、南區各 6 支隊伍，進行循環賽，戰績前 4 名隊伍，將取得季後賽參賽資格，站上國際三對三籃球舞臺。藉此賽事，市民可直接在臺中觀賞 FIBA 認證的激烈賽事，進而行銷臺中。

## 二、「臺中市夢想家青年隊」成軍

市府積極培育臺中在地籃球員，與職業籃球隊「寶島夢想家」合作於 109 年 6 月 10 日成立「臺中市夢想家青年隊」，並於 6 月 19 日、20 日選拔球員，讓中部優秀籃球選手透過徵選加入球隊，有機會參與國內或國際比賽，全力幫助孩子們追夢。該隊成軍後表現亮眼，除於 7 月 26 日獲得廣盛盃籃球賽冠軍，於「3X3.EXE PREMIER 2020 聯盟賽」臺灣城市巡迴賽中也連奪南區 5 回合冠軍，並於總決賽勇奪臺灣區第 3 名。

## 三、「世界 12 強棒球錦標賽」獲網路票選 MVP 冠軍

教育部體育署於 109 年 8 月 7 日公布「臺灣國際賽 12 金選」網路人氣票選結果，由本市籌辦的 2019「世界 12 強棒球錦標賽」榮獲人氣最高票，奪得「MVP 賽事」冠軍稱號。

## 四、推動足球深耕計畫 培育本市優秀選手

為厚實基層足球運動人口及教學品質，推動「2020 社區足球深耕計畫—幼童足球指導員前進校園計畫」，深入本市各區校園萌芽足球興趣，並透過「城市幼兒園盃迷你足球賽」及「國民小學迷你足球賽」匯集 U6 至 U8 基層選手實戰交流，鞏固足球運動人口。

## 五、積極推展結合匹克球運動

匹克球(Pickleball)是項結合網球、羽毛球和桌球的新興運動，也是適合於各種年齡的全民運動。本局向來大力支持新興運動的推展及促進全民運動的風氣，今年為落實扎根新興運動，本局也協助辦理匹克球教練及裁判研習，以培育基層體育運動人才。

#### 六、嘻哈潮流打造臺中酷城市、酷運動

「2020 霹靂無雙亞洲街舞大賽臺灣資格賽在臺中」於 109 年 8 月 8 日至 9 日辦畢，2024 年法國巴黎奧運及杭州亞青運已正式納入 breaking(地板霹靂舞)項目，臺中迎上時代潮流，本次賽事亦納入 breaking 項目，希望透過賽事健全表演藝術生態的均衡發展，實現酷運動、酷城市的目標。

#### 七、建置體育運動類志工服務人力庫

由本局與臺灣運動休閒健康發展協會共同推動「109 年臺中城市體育運動志工隊年度計畫」，審慎思考「人力資源」、「服務規劃」及「團隊形象活化」的關係，透過成立臺中城市運動志工隊，提出全方位招募培訓規劃及管理策略，並開設共五場次之志工特殊教育訓練，以培訓具備服務熱忱之市民共計 348 位，共同投入大臺中地區體育運動推展。

#### 八、打造全臺首座國際壘球場 臺中壘球運動園區動工

臺中市國際壘球運動園區興建工程開工動土典禮於 109 年 7 月 27 日外埔區鐵山營區興建地舉辦，全案興建規模為地上二層之建築物，總樓地板面積 2,974.06 平方公尺，除有標準壘球場、教練、球員及裁判休息室、器材室、救護站外，室內增加重量訓練室、VIP 室、記者室、轉播室、媒體工作室、技術代表工作室等設施建築物，另外設置 1 座簡易練習場，其規模為地上一層之建築物，總樓地板面積 172.89 平方公尺，除了設置練習型之壘球場區外，室內設置球員休息室、器材室、裁判室、紀錄室等，提供棒壘選手活動練習之選擇，並預計 110 年 10 月竣工，後續將委由 OT 廠商營運，期盼藉由舉辦國內外賽事吸引更多來自世界各國球員的造訪，期望未來讓臺中成為「棒壘之都」。

#### 九、規劃興辦風雨球場 持續擴充運動場地

為倡導本市籃球運動風氣，並結合太陽能光電，以達到節約能源及減碳之目標；擬定本市運動場地部分

配合廠商以標租方式興建太陽能光電風雨球場，初步規劃地點臚列如下：

- (一)烏日區南里里風雨球場新建工程，教育部體育署於108年10月8日同意核定補助，目前進行基本設計中，預計110年8月竣工。
- (二)太平區長億里籃球場，預計109年9月以標租方式由廠商搭設光電棚架，並配合既有球場改善工程，預計110年8月竣工。
- (三)大雅區三合公園籃球場，以標租方式由廠商搭設光電棚架，並配合既有球場改善，預計109年12月竣工。
- (四)大甲區大甲體育場，預計109年9月以標租方式由廠商搭設光電棚架，並配合既有球場改善，預計110年8月竣工。
- (五)北屯區南興公園籃球場，以標租方式由廠商搭設光電棚架，並配合既有球場改善，預計110年8月竣工。
- (六)豐原區慈濟公園籃球場，以標租方式由廠商搭設光電棚架，並配合既有球場改善，預計110年8月竣工。
- (七)大肚區大肚運動公園：預計109年9月以標租方式由廠商搭設光電棚架，並配合既有球場改善，預計110年8月竣工。
- (八)潭子區環中東路一段高架橋下及南屯區公93公園新設風雨球場：目前由本府建設局新設風雨球場，並預計109年底前全數完工。

#### 十、推動兒童國民運動中心

為彰顯各座運動中心特色，將規劃特色運動設施；如豐原及北屯國民運動中心將納入兒童運動設施元素，另本市亦將持續推動給孩子專屬的室內運動空間，並量身打造兒童版的國民運動中心，108年初步推動進度如下：

- (一)大里兒童運動中心，融入大里國民運動中心，預計於

109 年完工，後續委外營運將納入兒童設施元素，包含設有專屬兒童游泳池、兒童遊戲室，社區教室可兼供兒童運動教學課程使用，綜合球場亦可彈性作為如直排輪、滑步車及迷你足球等兒童運動使用，其兒童韻律教室作為音樂律動、幼兒體操等，配合專屬課程培養兒童生活必要之基本體力與運動技能，俾獲得身心健全的發展，預計 110 年開始營運。

(二)沙鹿兒童運動中心-勞工育樂中心，目前辦理基本設計作業中，預計 109 年竣工。

(三)北屯區、豐原區於興建國民運動中心時，一併於館內規劃供兒童專用之區域。

(四)西區兒童運動中心，目前規劃位於社會局聯勤 NPO 大樓，已向社會局提出 660 平方公尺或一樓層之需求，並將配合社會局後續規劃成果辦理。

## 肆、未來規劃願景

### 一、全力備戰 109 年全國大型賽事

#### (一)109 年全民運動會

此賽會為我國的全國性運動賽事，兩年舉辦一次以推廣全民運動，今年本市將全力支持約 800 位選手於 10 月 17 日至 22 日前往花蓮縣參賽。

#### (二)109 年全國身心障礙國民運動會

本賽會每二年舉辦一次，係為發展身心障礙國民體育運動，以維護身心障礙國民運動權及提升身心障礙國民生活品質，然本市代表隊近三屆成績皆奪得全國第三名，今年將全力支援本市選手前往臺東縣參與賽會。

本屆代表隊透過 108 年本市第九屆身心障礙國民運動會暨 109 年全國身心障礙國民運動會本市代表隊選拔賽選出，並進行為期 4 個月之集中訓練，與本市身心障礙體育總會合作，共同為選手們提供服務，期望今年本市代表隊選手約 203 人能再創佳績、挑戰自我。

## 二、規劃辦理 2020 臺中電競嘉年華

109 年持續加強辦理臺中電競嘉年華活動，規劃舉辦包含本市大專院校間之校園盃及知名選手或團體交流賽等系列賽事，並支持結合民間團體，推廣電競活動，以吸引年輕群族及大眾共同參與。

## 伍、結語

本局針對各項全國性、國際性賽事籌劃都依計畫積極推動辦理，同時兼顧防疫措施，全方面照顧民眾健康，另場館設施也陸續改善或規劃興建中。

在落實市民運動平權方面，每周末在各個行政區持續舉辦各項體育活動；針對銀髮族、身心障礙、原住民等不同運動族群開設之課程活動等，皆為落實運動平權之表現。

為因應本市運動風氣的提升，未來也陸續啟用各個運動中心、運動公園與球場等設施，提供適合的運動場域讓市民選擇，方能符合市民的期待。期望可以一步一腳印，達成打造臺中成為運動城市之目標。

最後敬祝

各位議員女士、先生身體健康、萬事如意。