

臺中市政府服務中心109年9月份受理案件統計表

項次	服務單位	服務項目	新市政服務中心	陽明服務中心	合計	比較	累計
1	經發	商業登記	1,970	342	15,314	1,503	123,133
		商號名稱查詢	1,047	46			
		商號名稱登記諮詢及案件查詢	2,700	551			
		公司登記	6,050				
		公司登記諮詢	2,608				
2	衛生	醫事人員執業執照換發	1,359		1,934	361	13,960
		醫事機構申請設立相關資料受理	21				
		諮詢及案件查詢	554				
3	民政	受理民眾申辦案件	416	212	798	- 181	7,080
		受理機關查詢	117	0			
		諮詢及案件查詢	29	24			
4	地政	地籍謄本及地籍圖核發	909	957	3,153	- 2,071	23,424
		諮詢及案件查詢	829	458			
5	客委	諮詢、申訴及申辦案件等	147	120	267	37	1,988
6	都發	都市分區使用證明收件	12		251	- 1,256	3,974
		受理租金補貼申請案件(僅7-8月受理)、安康社會住宅申請案件	-				
		諮詢及案件查詢	239				
7	社會	身心障礙手冊補換發	4		337	- 42	3,052
		身障免費停車證核、補發	60				
		受理民眾諮詢及查詢	262				
		公益彩券資格審查	11				
8	勞工	律師諮詢	119		1,179	96	11,495
		勞工退休準備金諮詢	192				
		勞動法令諮詢	773				
		勞資爭議調解諮詢服務	95				
9	交通	停車月票發售	2,605		5,627	811	47,682
		繳費	2,948				
		諮詢及案件查詢	36				
		受理民眾陳情申訴案件	38	3			
10	稅務	諮詢及申辦案件	5	1	6	- 2	119
11	研考	受理民眾諮詢及查詢	711	1,753	2,524	- 853	21,783
		受理民眾陳情申訴案件	60	0			
12	環保	飲用水檢驗申請		105	919	- 17	6,572
		營建空污費申報		486			
		諮詢及案件查詢		328			
13	農業	諮詢、申訴及申辦案件等		3	3	2	61
	合計		26,926	5,389	32,315	- 1,609	264,326
EX	調查表	滿意度問卷	1,390	715	2,105	- 894	20,148
		滿意度問卷比率	5.16%	13.27%	6.51%		

1. 灰底表示無此服務項目

備註：2. [比較]為本月與前一個月份受理案件量之比較

3. [累計]為本年度自1月累計至本月份之受理案件數量