

# 臺中市政府服務中心109年10月份受理案件統計表

項次	服務單位	服務項目	新市政服務中心	陽明服務中心	合計	比較	累計
1	經發	商業登記	1,807	339	13,160	-2154	136,293
		商號名稱查詢	1,006	43			
		商號名稱登記諮詢及案件查詢	2,006	631			
		公司登記	5,256				
		公司登記諮詢	2,072				
2	衛生	醫事人員執業執照換發	1,176		1,706	-228	15,666
		醫事機構申請設立相關資料受理	32				
		諮詢及案件查詢	498				
3	民政	受理民眾申辦案件	263	150	521	-277	7,601
		受理機關查詢	68	2			
		諮詢及案件查詢	23	15			
4	地政	地籍謄本及地籍圖核發	923	727	2,865	-288	26,289
		諮詢及案件查詢	866	349			
5	客委	諮詢、申訴及申辦案件等	121	102	223	-44	2,211
6	都發	都市分區使用證明收件	57		219	-32	4,193
		受理租金補貼申請案件(僅7-8月受理)、安康社會住宅申請案件	0				
		諮詢及案件查詢	162				
7	社會	身心障礙手冊補換發	11		273	-64	3,325
		身障免費停車證核、補發	51				
		受理民眾諮詢及查詢	206				
		公益彩券資格審查	5				
8	勞工	律師諮詢	101		982	-197	12,477
		勞工退休準備金諮詢	140				
		勞動法令諮詢	664				
		勞資爭議調解諮詢服務	77				
9	交通	停車月票發售	1,965		4,567	-1060	52,249
		繳費	2,548				
		諮詢及案件查詢	19				
		受理民眾陳情申訴案件	35				
10	稅務	諮詢及申辦案件	1	0	1	-5	120
11	研考	受理民眾諮詢及查詢	608	1,579	2,238	-286	24,021
		受理民眾陳情申訴案件	51	0			
12	環保	飲用水檢驗申請		90	739	-180	7,311
		營建空污費申報		372			
		諮詢及案件查詢		277			
13	農業	諮詢、申訴及申辦案件等		5	5	2	66
	合計		22,818	4,681	27,499	-4816	291,825
EX	調查表	滿意度問卷	1,447	538	1,985	-120	22,133
		滿意度問卷比率	6.34%	11.49%	7.22%		

1. 灰底表示無此服務項目

備註：2. [比較]為本月與前一個月份受理案件量之比較

3. [累計]為本年度自1月累計至本月份之受理案件數量