

臺中市政府 109 年度 7 月至 9 月全民督工案件統計分析報告

一、109 年度 7 月至 9 月全民督工案件分析

(一)案件數分析：本季全民督工通報案件計有 30 件，扣除非在建工程案 3 件及非全民督工範疇 6 件後，共計 21 件，目前皆已結案(附件 1)；另截至 9 月底在建工程通報案件共計 65 案，已辦理查核工程案計 10 件(詳表 1)，所占比例約 15.38%，符合工程會 10%規定，將持續依工進及通報內容安排查核。

表 1 全民督工通報工程案已辦理工程施工查核明細表

序號	工程名稱	全民督工	工程類別	主辦單位	發包預算	契約金額	查核日期	評分
1	龍井區山腳排水 2K+496~3K+066 治理工程 併辦土石標售	案件編號 10900000113 、 10900000197	水利工程	臺中市政府 水利局(水利工程科)	199,920 千元	174,109 千元	109.05.21	80
2	臺中市污水 下水道分支 管網暨用戶 接管工程 (8-4)—瀋陽 路等區域範圍	案件編號 10900000282 10900000305 10900000310 10900000312 10900000326 10900000336 10900000343 10900000563	管線工程	臺中市政府 水利局(污水 工程科)	177,430 千元	149,500 千元	109.05.27	82
3	108 年度臺中市 污水下水道 零星用戶 接管工程開 口契約(一)	案件編號 10900000244 、 10900000248	管線工程	臺中市政府 水利局(污水 營運科)	44,500 千元	40,940 千元	109.05.27	81

4	城鎮之心鐵道綠廊潭心計畫工程	案件編號 10900000502	景觀設施工程	臺中市新建工程處(公園景觀工程科)	238,182 千元	260,582 千元	109.06.17	80
5	臺中市潭子聚興產業園區北側聯外道路(仁愛路一段111巷)之拓寬工程	案件編號 10900000557	道路工程	臺中市新建工程處(土木工程科)	15,650 千元	12,000 千元	109.06.23	75
6	臺中都會區鐵路高架捷運化沿線5處(圓環北路、太原路、建成路、國光路、五權路)地下道填平工程-第一標(圓環北路、太原路、建成路)	案件編號 10900000347	道路工程	臺中市新建工程處(土木工程科)	155,000 千元	150,000 千元	109.07.17	84
7	臺中市綠川(信義南街~大明路)水環境改善計畫工程B標-臺中市綠川水環境改善計畫(興大園道亮點河岸計畫)	案件編號 10900000823	水利工程	臺中市政府水利局(水利養護工程科)	357,834 千元	318,500 千元	109.08.21	81
8	臺中市大里區公兒23共融公園統包工程案	案件編號 10900000843 、 10900001181	公園景觀工程	臺中市新建工程處(公園景觀工程科)	21,730 千元	21,500 千元	109.08.26	77
9	臺中市提升道路品質計畫-亮點類-人本道路改善工程(雙十	案件編號 10900001081	道路工程	臺中市養護工程處(市六區工程隊)	113,600 千元	89,630 千元	109.08.28	82

	路-南京路)							
10	城鎮之心鐵道綠廊潭心計畫工程(第二標)	案件編號 10900000993 、 10900001002	景觀設施工程	臺中市新建工程處(公園景觀工程科)	118,519 千元	118,510 千元	109.09.11	82

(二)所屬機關分析：依全民督工案件所屬主辦機關統計，以養工處 6 件、

新工處 5 件及水利局 4 件最多，共 15 件佔本季通報件數 71.43%，詳

如表 2 及圖 1。

表 2 全民督工案件各機關案件數統計(在建工程)

機關名稱	通報案件數 A	佔總通報案件比例	通報工程案件數 B	佔總通報工程案件比例	在建工程案件數 C	佔在建工程通報案件比例 B/C
養護工程處	6	28.57%	4	25.00%	139	2.88%
新建工程處	5	23.81%	4	25.00%	45	8.89%
水利局	4	19.05%	3	18.75%	95	3.16%
運動局	2	9.52%	1	6.25%	8	12.50%
住宅發展工程處	1	4.76%	1	6.25%	9	11.11%
風景區管理所	1	4.76%	1	6.25%	6	16.67%
西屯區公所	1	4.76%	1	6.25%	3	33.33%
大甲區公所	1	4.76%	1	6.25%	8	12.50%
小計	21	100%	16	100%	313	5.11%

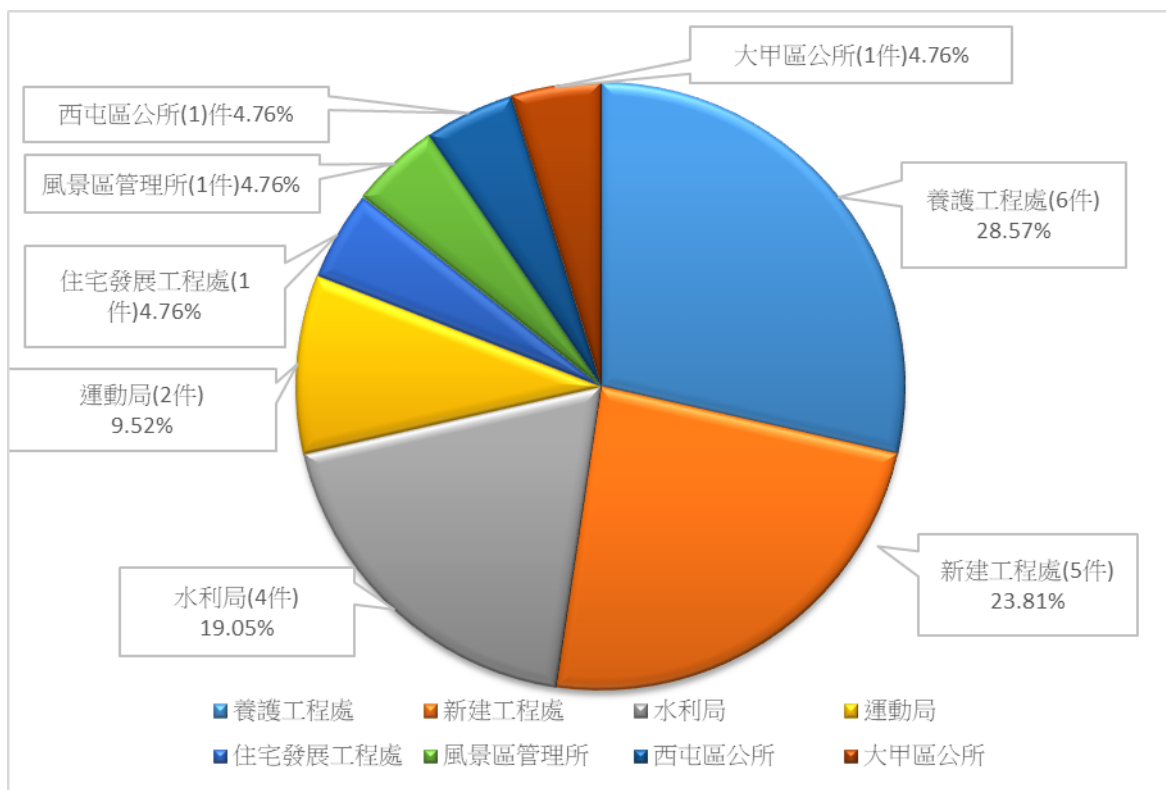


圖 1 各機關案件數統計圖

(三)區域分析：本季以西屯區 5 件及北屯區 3 件合計共佔約 38.1%最多(如表 3 示)。請各機關持續留意執行現況，其他區域亦請主辦機關注意工程對周遭民眾之影響，以減少通報案件數。

表 3 全民督工案件通報區別統計

區別	中區	西區	北區	北屯區	西屯區	大雅區
案件數	1	2	2	3	5	2
比例	4.76%	9.52%	9.52%	14.29%	23.81%	9.52%
區別	潭子區	豐原區	大里區	梧棲區	大甲區	
案件數	2	1	1	1	1	
比例	9.52%	4.76%	4.76%	4.76%	4.76%	

(四)通報內容屬性分析：計有規劃設計不周、工程品質不良、安全措施不足、環境設施不佳、工程進度緩慢及其他等 6 大項，本季以安全措施

不足(無交管人員、交通錐無連桿及警示燈等問題)及環境設施不佳缺失問題(噪音、揚塵及工區周邊污染)項目比例最高(如表 4 及圖 2 所示)，仍請各機關於施工期間再多加留意工區周遭環境，以降低影響程度。

表 4 全民督工案件通報內容屬性分類項目件數表

規劃設計不周	工程品質不良	安全措施不足	環境設施不佳	工程進度緩慢	其他	合計
3	2	7	7	4	5	28
10.71%	7.14%	25.00%	25.00%	14.29%	17.86%	100%

(備註 1:民眾通報全民督工案件可複選內容類型，依內容分類件數計 28 件，其中涉及 2 項以上內容者共 7 個標案)

(備註 2:其他項目如施工未告知、工程告示牌問題、施工疑義及工地爭執等問題共 5 件)

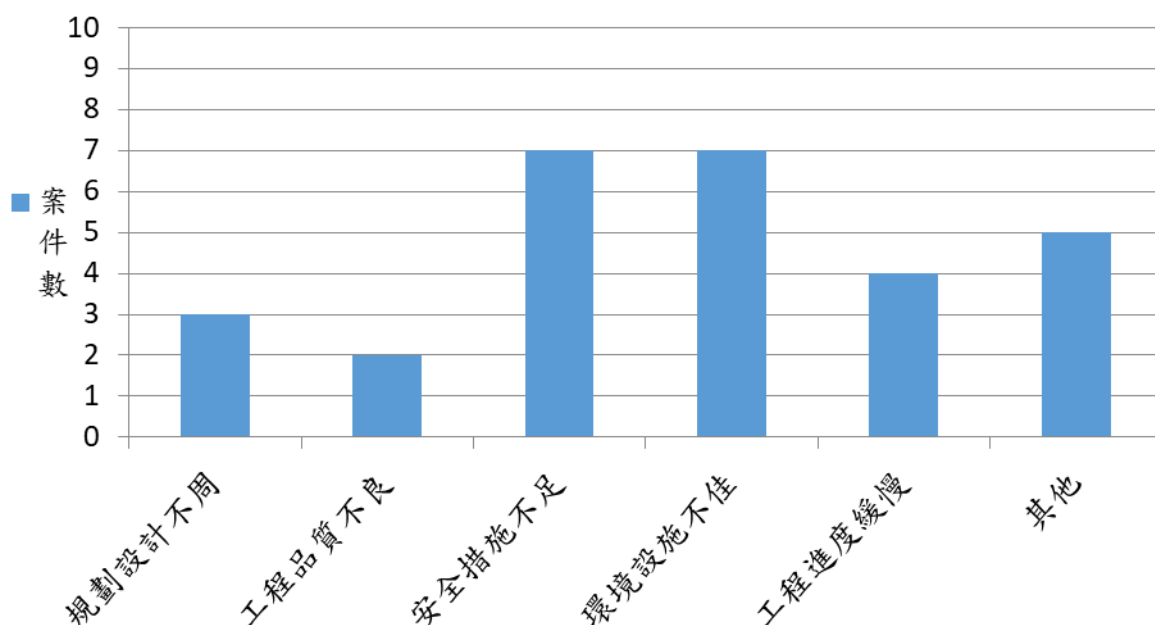


圖 2 全民督工案件內容分類件數圖

(五)工程類型分析：依道路交通工程、管線工程、水利工程、設施及景觀工程、建築工程及重劃工程等 7 大通類型區分，本季通報以設施及景觀工程 7 案最多(佔整體案件 33.33%)，其餘除重劃工程類型外，各工程類型皆有 3~4 案之多，各類通報情形如表 5。

表 5 全民督工通報工程類型

道路交通工程 (道路設施改善、道路拓寬、新闢道路、大眾運輸等)	管線工程(污水下水道、其他管線統一挖補等)	水利工程(雨水下水道、護岸工程、河川整治...等)	設施及景觀工程(公園新闢、設施新設及維護、景觀改善...等)	建築工程(建築新建工程...等)	重劃工程(市地重劃、農地重劃...等)	合計
4	4	3	7	3	0	21
19.05%	19.05%	14.29%	33.33%	14.29%	0.00%	100%

二、滿意度

第 3 季民眾滿意度調查回復有 1 件，滿意以上 1 件，截至第 3 季滿意度調查回復計 3 件，滿意者 2 件，請各機關辦理各項缺失改善事項時，務必與民眾充分溝通說明並盡力完成缺失改善事項，以提升填報意願及滿意度。

三、結論與建議

(一) 本季缺失通報內容以環境設施不佳及安全措施不足等缺失問題為大宗，請有關單位務必加強工地管理及交維安全措施，並於施工期間落實工程品質管理、環境保護、施工安全之責任。另為提升本府整體施

工品質，各工程如經民眾通報安衛及環保缺失，將一併函請勞動檢查處及環境保護局加強稽查輔導，故請各單位再加強所屬廠商平時之教育訓練。

(二) 本季全民督工通報案件中，係以景觀及設施工程類型最多，另該類型工程通報內容又多以工程進度緩慢等問題為主，顯見民眾對於工程有所期待，故請各機關加強管控工程進度，如有工期變更調整之情事請務必於工程告示牌面上更新。

(三) 請各機關在執行各工程時，再多加留意容易發生全民督工通報之類型及事項，並督促監造單位及承攬廠商確實提升整體工程施工品質及環境，並加強敦親睦鄰工作，以提升市政滿意度並減少全民督工案件通報。

附件 1

項次	通報案件編號	主辦機關	通報方式	通報日期	通報主題	標案名稱
1	10900000934 (北區)	臺中市養護工程處	APP	109/07/02	沒有交管人員、沒告示工程名程。(安全、其他)	109 年度北區、北屯區及鄰近區域道路燙平專案工程
2	10900000965 (梧棲)	臺中市新建工程處	電話	109/07/07	下午 3 點多開始施工瓦斯工程，目前已 6 點多仍無瓦斯可用，已影響住戶權益。(其他)	梧棲區 10-28-1 號計畫道路開闢工程
3	10900000981 (西區)	臺中市養護工程處	網路	109/07/09	某單位管線施工後，柏油瀝青路鋪設回填不符規定。(品質)	108 年度臺中市代辦管線統一挖補工程
4	10900000991 (西屯)	臺中市政府水利局	APP	109/07/12	河岸兩側留有垃圾未清。(環境)	惠來溪及潮洋溪引流、污水截流及水環境改善工程
5	10900000993 (潭子)	臺中市新建工程處	APP	109/07/13	工程進度緩慢，何時完工。(進度)	城鎮之心鐵道綠廊潭心計畫工程(第二標)
6	10900001002 (潭子)	臺中市新建工程處	網路	109/07/14	不當變更有圖利之嫌。(其他)	城鎮之心鐵道綠廊潭心計畫工程(第二標)
7	10900001030 (西區)	臺中市養護工程處	網路	109/07/20	施工道路動線規劃不良，將導致民眾受罰。(規劃)	108 年度臺中市代辦管線統一挖補工程
8	10900001034 (大雅)	臺中市政府運動局	電話	109/07/21	已經驗收完畢了，何時可以開放使用。(進度)	臺中市大雅體育園區第二期工程
9	10900001070 (北區)	臺中市養護工程處	網路	109/07/29	工程告示牌不合規定，且夜間警示燈不會亮。(安全、其他)	臺中市梅川園道(太原路二段至進化北路)景觀改善工程
10	10900001079 (豐原)	臺中市政府住宅發展工程處	網路	109/08/01	露天開挖缺失及施工噪音。(安全、環境)	臺中市豐原區安康段二期社會住宅新建工程
11	10900001084 (中區)	臺中市養護工程處	電話	109/08/03	設計不良、容易發生車禍。(規劃、安全)	臺中市提升道路品質計畫-亮點類-人

項次	通報案件編號	主辦機關	通報方式	通報日期	通報主題	標案名稱
						本道路改善工程 (雙十路-南京路)
12	10900001104 (西屯)	臺中市養護工程處	電話	109/08/06	路面刨鋪厚度似有不足。(品質)	108 年度臺中市代辦管線統一挖補工程
13	10900001105 (大雅)	臺中市政府運動局	APP	109/08/06	何時可以開放使用。(進度)	臺中市大雅體育園區第二期工程
14	10900001149 (北屯)	臺中市政府水利局	網路	109/08/17	廢水不當排放。(環境)	臺中市污水下水道分支管網暨用戶接管工程(8-4)—瀋陽路等區域範圍
15	10900001181 (大里)	臺中市新建工程處	電話	109/08/25	請勿帶出泥土。(環境)	臺中市大里區公兒23 共融公園統包工程案
16	10900001236 (西屯)	臺中市西屯區公所	電話	109/09/03	挖到障礙物停工,已影響店家生意。鐵板品質不平整。(規劃、環境)	109 年度台電及回饋金補助各里小型工程(開口契約)
17	10900001304 (西屯)	臺中市新建工程處	網路	109/09/15	承攬廠商送審被退件狀況十分嚴重致工程進度遲緩,監造單位自我感覺良好、自視甚高。(進度、其他)	臺中綠美圖新建工程
18	10900001336 (西屯)	臺中市政府水利局	電話	109/09/22	圍籬做太出來了,有安全疑慮。(安全)	惠來溪及潮洋溪引流、污水截流及水環境改善工程
19	10900001357 (北屯)	臺中市風景區管理所	APP	109/09/24	步道及階梯寬度縮減,造成不便。(安全)	百里登山步道計畫-大坑登山步道改善工程
20	10900001369 (北屯)	臺中市政府水利局	網路	109/09/28	入口地積砂土,車輛經過引起塵,鄰近道路警示燈多數未設置亦不足。(環境、安全)	筏子溪景觀環境營造(車路巷橋-永安橋及礫間淨化)
21	10900001370 (大甲)	臺中市大甲區公所	電話	109/09/28	施工人員亂扔垃圾到附近土地。(環境)	大甲區義和新美聯合里活動中心拆除重建工程。

