

臺中市政府服務中心109年11月份受理案件統計表

項次	服務單位	服務項目	新市政服務中心	陽明服務中心	合計	比較	累計
1	經發	商業登記	1,764	326	14,670	1,510	150,963
		商號名稱查詢	1,022	48			
		商號名稱登記諮詢及案件查詢	2,394	535			
		公司登記	6,256				
		公司登記諮詢	2,325				
2	衛生	醫事人員執業執照換發	1,149		1,755	49	17,421
		醫事機構申請設立相關資料受理	20				
		諮詢及案件查詢	586				
3	民政	受理民眾申辦案件	289	122	537	16	8,138
		受理機關查詢	83	-			
		諮詢及案件查詢	28	15			
4	地政	地籍謄本及地籍圖核發	959	890	3,223	358	29,512
		諮詢及案件查詢	896	478			
5	客委	諮詢、申訴及申辦案件等	138	116	254	31	2,465
6	都發	都市分區使用證明收件	7		209	- 10	4,402
		受理租金補貼申請案件(僅7-8月受理)、安康社會住宅申請案件	-				
		諮詢及案件查詢	202				
7	社會	身心障礙手冊補換發	8		326	53	3,651
		身障免費停車證核、補發	63				
		受理民眾諮詢及查詢	246				
		公益彩券資格審查	9				
8	勞工	律師諮詢	81		985	3	13,462
		勞工退休準備金諮詢	151				
		勞動法令諮詢	680				
		勞資爭議調解諮詢服務	73				
9	交通	停車月票發售	1,901		4,538	- 29	56,787
		繳費	2,577				
		諮詢及案件查詢	27				
		受理民眾陳情申訴案件	33				
10	稅務	諮詢及申辦案件	5	-	5	4	125
11	研考	受理民眾諮詢及查詢	691	1,684	2,422	184	26,443
		受理民眾陳情申訴案件	47	-			
12	環保	飲用水檢驗申請		86	800	61	8,111
		營建空污費申報		400			
		諮詢及案件查詢		314			
13	農業	諮詢、申訴及申辦案件等		-	-	- 5	66
	合計		24,710	5,014	29,724	2,225	321,549
EX	調查表	滿意度問卷	1,878	590	2,468	483	24,601
		滿意度問卷比率	7.60%	11.77%	8.30%		

1. 灰底表示無此服務項目

備註：2. [比較]為本月與前一個月份受理案件量之比較

3. [累計]為本年度自1月累計至本月份之受理案件數量