

臺中市政府服務中心109年12月份受理案件統計表

項次	服務單位	服務項目	新市政服務中心	陽明服務中心	合計	比較	累計
1	經發	商業登記	1,941	399	17,066	2,396	168,029
		商號名稱查詢	1,083	37			
		商號名稱登記諮詢及案件查詢	2,658	652			
		公司登記	7,274				
		公司登記諮詢	3,022				
2	衛生	醫事人員執業執照換發	1,008		1,663	-92	19,084
		醫事機構申請設立相關資料受理	33				
		諮詢及案件查詢	622				
3	民政	受理民眾申辦案件	321	154	801	264	8,939
		受理機關查詢	283	-			
		諮詢及案件查詢	27	16			
4	地政	地籍謄本及地籍圖核發	1,019	1,070	3,862	639	33,374
		諮詢及案件查詢	950	823			
5	客委	諮詢、申訴及申辦案件等	156	137	293	39	2,758
6	都發	都市分區使用證明收件	14		209	0	4,611
		受理租金補貼申請案件(僅7-8月受理)、安康社會住宅申請案件	-				
		諮詢及案件查詢	195				
7	社會	身心障礙手冊補換發	9		346	20	3,997
		身障免費停車證核、補發	86				
		受理民眾諮詢及查詢	242				
		公益彩券資格審查	9				
8	勞工	律師諮詢	114		1,178	193	14,640
		勞工退休準備金諮詢	162				
		勞動法令諮詢	811				
		勞資爭議調解諮詢服務	91				
9	交通	停車月票發售	3,238		6,296	1,758	63,083
		繳費	2,983				
		諮詢及案件查詢	32				
		受理民眾陳情申訴案件	43				
10	稅務	諮詢及申辦案件	12	-	12	7	137
11	研考	受理民眾諮詢及查詢	784	4,054	4,888	2,466	31,331
		受理民眾陳情申訴案件	48	2			
12	環保	飲用水檢驗申請		96	909	109	9,020
		營建空污費申報		422			
		諮詢及案件查詢		391			
13	農業	諮詢、申訴及申辦案件等		-	-	0	66
	合計		29,270	8,253	37,523	7,799	359,069
EX	調查	滿意度問卷	2,520	1,096	3,616	1,148	28,217
		滿意度問卷比率	8.61%	13.28%	9.64%		

1. 灰底表示無此服務項目

備註：2. [比較]為本月與前一個月份受理案件量之比較

3. [累計]為本年度自1月累計至本月份之受理案件數量