

臺中市政府服務中心110年1月份受理案件統計表

項次	服務單位	服務項目	新市政服務中心	陽明服務中心	合計	比較	累計
1	經發	商業登記	1,750	251	13,539	-3,527	13,539
		商號名稱查詢	792	36			
		商號名稱登記諮詢及案件查詢	2,178	358			
		公司登記	6,175				
		公司登記諮詢	1,999				
2	衛生	醫事人員執業執照換發	845		1,400	-263	1,400
		醫事機構申請設立相關資料受理	44				
		諮詢及案件查詢	511				
3	民政	受理民眾申辦案件	339	150	695	-106	695
		受理機關查詢	166	0			
		諮詢及案件查詢	27	13			
4	地政	地籍謄本及地籍圖核發	1,122	910	3,854	3,854	3,854
		諮詢及案件查詢	1,062	760			
5	客委	諮詢、申訴及申辦案件等	147	122	269	269	269
6	都發	都市分區使用證明收件	28		327	34	327
		受理租金補貼申請案件(僅7-8月受理)、安康社會住宅申請案件	37				
		諮詢及案件查詢	262				
7	社會	身心障礙手冊補換發	4		316	316	316
		身障免費停車證核、補發	90				
		受理民眾諮詢及查詢	218				
		公益彩券資格審查	4				
8	勞工	律師諮詢	110		898	898	898
		勞工退休準備金諮詢	93				
		勞動法令諮詢	583				
		勞資爭議調解諮詢服務	112				
9	交通	停車月票發售	1,744		4,398	4,398	4,398
		繳費	2,582				
		諮詢及案件查詢	39				
		受理民眾陳情申訴案件	33				
10	稅務	諮詢及申辦案件	5	0	5	5	5
11	研考	受理民眾諮詢及查詢	3,777	2,556	6,402	6,390	6,402
		受理民眾陳情申訴案件	69	0			
12	環保	飲用水檢驗申請		67	771	771	771
		營建空污費申報		395			
		諮詢及案件查詢		309			
	合計		26,947	5,927	32,874	-4,649	32,874
EX	調查表	滿意度問卷	2,745	980	3,725	-33,798	3,725
		滿意度問卷比率	10.19%	16.53%	11.33%		

1. 灰底表示無此服務項目

備註：2. [比較]為本月與前一個月份受理案件量之比較

3. [累計]為本年度自1月累計至本月份之受理案件數量