

臺中市政府110年度3月份 市政會議專案報告

專題名稱：
最後一哩路的送行者服務

報告機關：民政局

報告人：局長吳世瑋

日期：110年3月23日

報告大綱

一、服務的宗旨與目標

二、近二年服務項目質與量的提升

1、優化殯葬環境

2、汰舊更新殯葬設施（備）

3、建置六都中最佳服務資訊整合平臺

4、多元綠色殯葬的擴大宣導推廣

三、未來規劃與展望

四、結語

服務的宗旨與目標

《孟子·離婁下》曰：「養生者不足以當大事，惟送死可以當大事。」中的「送死」如何妥適辦理讓市民有感，就是本府（民政局、生命禮儀管理處）市政推動的宗旨**讓往生者莊重地走完人生最後一哩路**，讓喪家遺族圓滿與往生者道別即是殯葬業務服務的目標。



近二年服務項目質與量的提升

1、優化殯葬環境

1-1、109年啟用「東勢殯儀館」及「潭子生命紀念館」

- **東勢殯儀館**：109年3月啟用，提供乙級禮廳1間、丙級禮廳2間、小靈堂5間、無煙靈位18個、冷凍櫃位20個、等殯葬設施。是目前本市唯一「零」金爐的環保殯儀館，現有館長等8名工作人員常駐服務。
- **潭子生命紀念館**：109年2月啟用，計有1,438個櫃位，啟用後6個月即用罄，遂於109年再增設1,272個櫃位。



近二年服務項目質與量的提升

1、優化殯葬環境

1-2、各殯儀館環境改善

■ 崇德殯儀館：

- ✓ 更新設置乙級、丁級電子牌樓並持續辦理。
- ✓ 闢設戊級禮廳運棺通道。
- ✓ 全館區內停車場路面柏油鋪面並重新劃設標線。
- ✓ 美化停車場牆面為四季意象彩繪牆。
- ✓ 完成誦經區及停柩室風扇安裝作業。
- ✓ 整修丁級禮廳門面、牆面。



近二年服務項目質與量的提升

1、優化殯葬環境

1-2、各殯儀館環境改善

■東海殯儀館：

- ✓ 更新23個小靈位為無煙靈位，現共可提供89個無煙靈位。
- ✓ 改善汰換老舊電線、消防設備、誦經區、遺體化妝室、天花板、老屋漏水等問題。
- ✓ 更新裝設明亮的照明設備。
- ✓ 全面重新油漆館區牆面。



近二年服務項目質與量的提升

1、優化殯葬環境

1-2、各殯儀館環境改善

■大甲殯儀館：

✓【舊館】

- ① 停柩室及無煙靈位區前方設置屋頂雨遮並完成靈堂內牆油漆粉刷、鋪設地磚及安裝變頻式冷氣。
- ② 增設家屬休息室，室內設有冷氣及桌椅6組，可供24位治喪家屬稍事休息，提升館區治喪品質。

✓【新館】B號金爐更新並設置蜂鳴警報器。



近二年服務項目質與量的提升

1、優化殯葬環境

1-2、各殯儀館環境改善

■東勢殯儀館：

- ✓ 加寬運棺通道入口前迴轉腹地面積以利接體車於館內暫時停車及安放大體使用。
- ✓ 於靈堂區前增設活動式帆布棚，改善陽光西曬問題亦兼具遮雨功能，可增加告別式場地空間。

近二年服務項目質與量的提升

1、優化殯葬環境

1-3、納骨塔環境改善

- **油漆美化**烏日區功德一堂、清水區第1納骨堂等2座納骨塔**外牆**。
- **櫃位與牌位增設：**
 - ✓ **108年起獲盧市長大力支持**，全面清查各納骨堂櫃位使用狀況與評估各區民眾需求，**寬列預算增設櫃位**，除設計採用的**櫃位材質皆符合耐燃（2級）及耐震標準外**，依據消防建築法規，**一併更新辦理室內裝修**，俾確保使用安全。
 - ✓ 近年櫃位增設，皆考量民眾方位需求，妥適規劃**東、西、南、北向**。



108-109本市納骨櫃位、牌位增設一覽表(已啟用)

年度	經費 (萬元)	行政區/堂塔名稱	骨灰櫃位 (個)	骨骸櫃位 (個)	神主牌位 (個)
108	1,365	后里區/第2納骨堂	0	312	0
		大雅區/生命藝術館	1,116	90	0
		潭子區/生命紀念館	1,206	232	0
		<u>合計</u>	<u>2,322</u>	<u>634</u>	<u>0</u>
109	4,150	烏日區/功德二堂	1,026	224	0
		潭子區/生命紀念館	1,152	120	0
		清水區/第2納骨堂	2,034	0	0
		大甲區/懷德堂	1,872	0	0
		大雅區/生命藝術館	1,216	120	0
		后里區/第2納骨堂	774	0	560
		神岡區/崇本堂	1,080	0	0
		沙鹿區/納骨堂	2,397	105	0
		<u>合計</u>	<u>11,551</u>	<u>569</u>	<u>560</u>

110年各區預定增設納骨櫃位一覽表

年度	經費 (萬元)	行政區/堂塔名稱	骨灰櫃位 (個)	骨骸櫃位 (個)
110	8,055	<u>烏日區/功德二堂</u>	<u>4,014</u>	<u>352</u>
		<u>潭子區/生命紀念館</u>	<u>1,836</u>	<u>368</u>
		清水區/第2納骨堂	2,826	0
		大甲區/懷德堂	2,106	160
		<u>大雅區/生命藝術館</u>	<u>1,920 (單)</u> <u>100 (雙)</u>	<u>460</u>
		后里區/第2納骨堂	1,260	216
		神岡區/崇本堂	2,160	308
		南屯區/臺中市第1花園公墓榮美殿	1,260 (單) 126 (雙)	76
		<u>合計</u>	<u>17,608</u>	<u>1,940</u>

近二年服務項目質與量的提升

1-4、興建「無主聚寶盆」，預計110年4月啟用

- 位於**神岡區新圳段654地號土地**，興建費用新臺幣1,393萬元，109年7月20日開工，110年2月9日完工。
- 是為解決**本市各公墓百姓公祠四散**而難以妥適處理的**無主骨灰（骸）**所興建，以達「**節葬**」與「**潔葬**」目標。
- 後續將進行本市各百姓公萬人塚內**無主先人集中安置作業**。首批為「**烏日區第7公墓無主骨骸一批**」，遷移及法會將於啟用後擇期辦理

近二年服務項目質與量的提升

2、汰舊更新殯葬設施（備）

2-1、盧市長上任後編列1億5,346萬9,000元（分3年辦理）汰換空污設備及火化爐具

- 109年，完成東海殯儀館2座火化爐及1套空污防制設備；110年，持續汰換4座火化爐及2套空污防制設備；111年，規劃汰換2座火化爐及1套空污防制設備，落實藍天白雲空污改善政策。
- 109年，完成崇德殯儀館2座環保金爐（A、B爐，大型金爐）之洗滌設備汰換。
- 110年，持續汰換大甲殯儀館火化場火化爐1座。



近二年服務項目質與量的提升

2-2、增設紙錢集中處及無煙靈位區

本市各殯儀館無煙靈位推動成效 (單位: 個)

殯葬設施	崇德館	東海館	大甲館	東勢館
原有數量 (108年)	180	66	18	0
現有數量 (110年)	265	89	25	18
增加比率	32%	26%	28%	100%

■ 於各殯儀館及各納骨堂塔設置**紙錢集中處**，並配合環保局代燒政策。

■ 各殯儀館提供**無煙靈位區**共計**397個**。

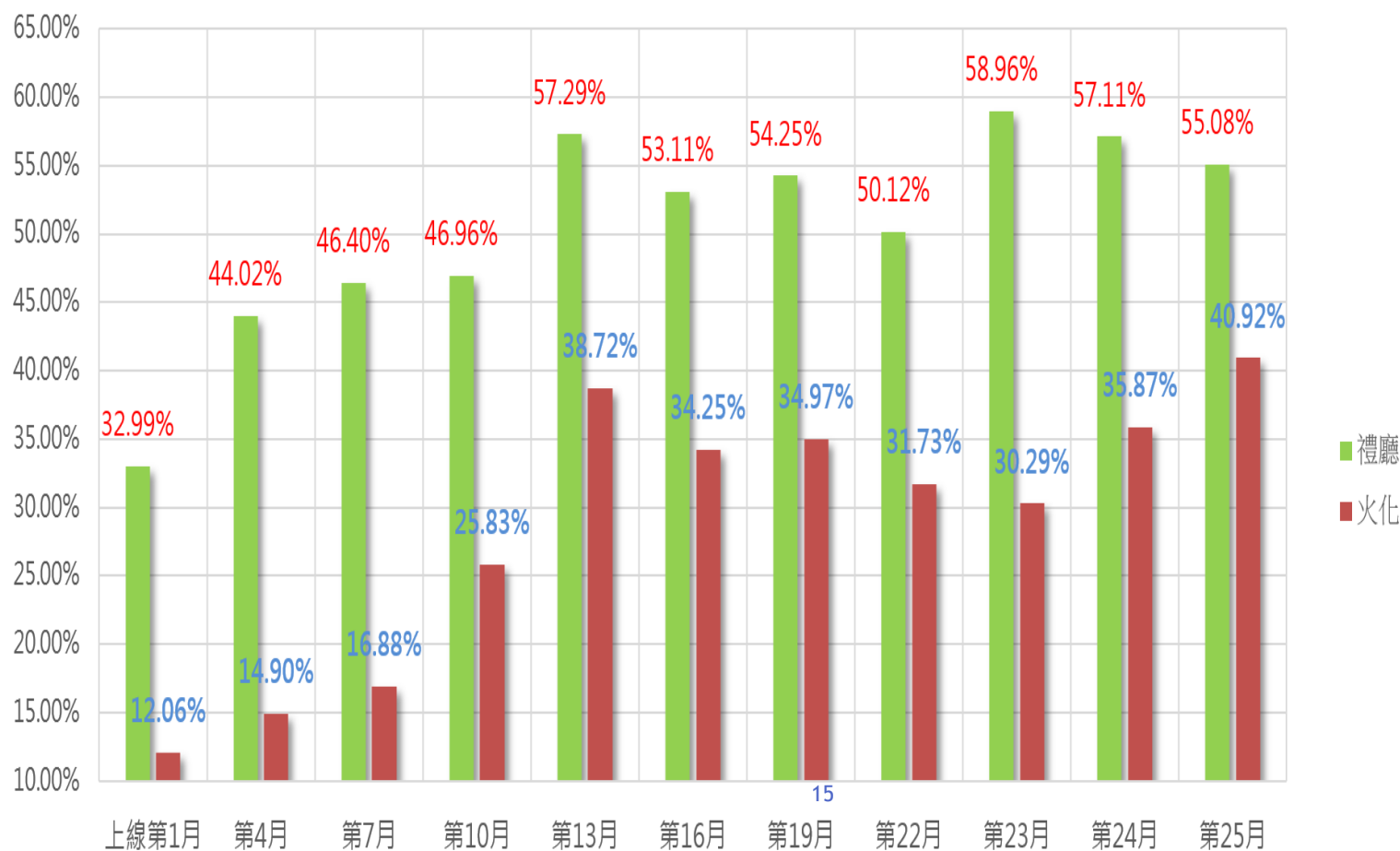
(於109年已達全面無煙化)

近二年服務項目質與量的提升

3、建置六都中最佳服務資訊整合平臺

- **首創24小時全年不打烊**之殯葬設施線上租訂服務，相較其他縣市更顯便利、彈性。
- **因應新冠肺炎(COVID-19)疫情防制**，積極推廣「**線上祭拜**」分散祭祖人潮，有效提高防疫成效。

線上租訂禮廳、火化佔總申請比例



(108/01/23~)

(~110/02/23)

近二年服務項目質與量的提升

4、多元綠色殯葬的擴大宣導推動

4-1-1、樹葬

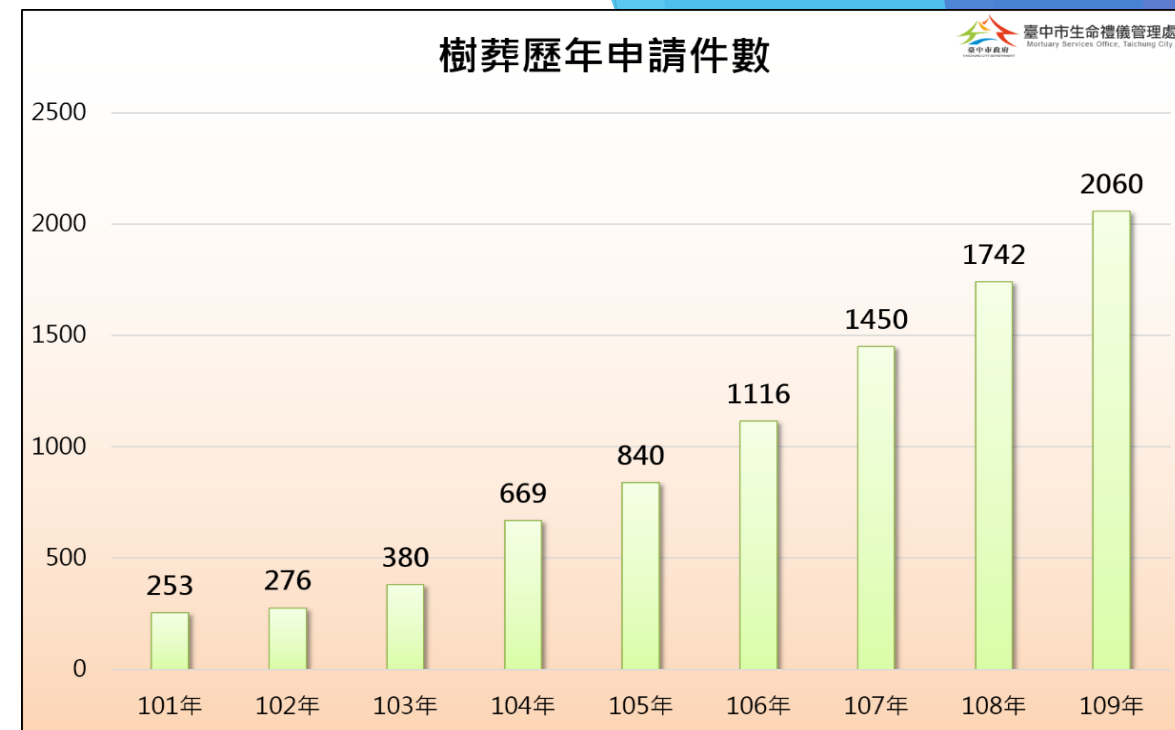
A. 北屯區：面積約0.6公頃（已滿葬）。

B. 神岡區：

(A) 第1期（已滿葬）：面積約2.1公頃（含納骨塔）。

(B) 第2期：面積約0.6公頃，109年9月7日啟用。

C. 大雅區：面積約0.6公頃。



行政區	No.	樹葬區	使用率（%）
北屯區	1	歸思園	100%
神岡區	2	崇璞園（第1期）	100%
大雅區	3	楓愛園	49.98%
神岡區	4	崇璞園（第2期）	4.30%
小計			63.57%

近二年服務項目質與量的提升

4、多元綠色殯葬的擴大宣導推動



4-1-2、海葬

- ✓ 108年：辦理臺中市2場次，中彰投苗1場次。
- ✓ 109年：辦理臺中市3場次。
- ✓ **110年：預計辦理臺中市4場次，中彰投苗1場次。**
- **自105年起，服務近80位往生者。**

近二年服務項目質與量的提升

4、多元綠色殯葬的擴大宣導推動

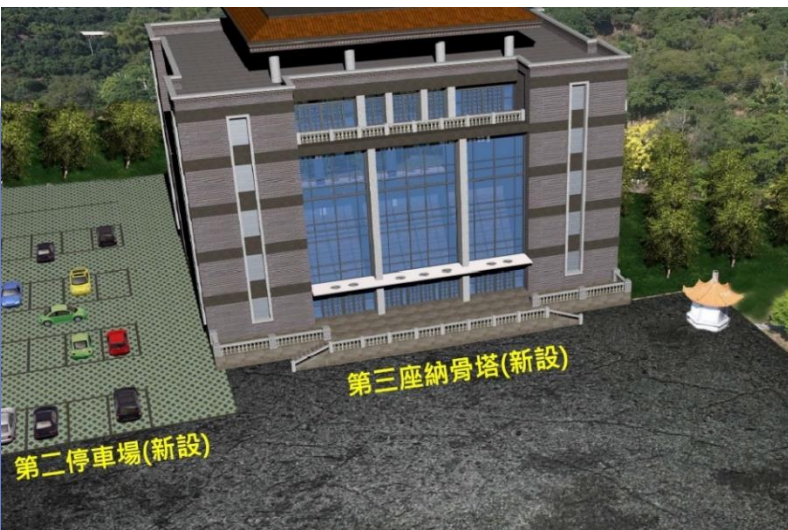
4-2、加強宣導殯葬新思維

- 參加地區民眾集會宣導環保自然葬。
- 接待機關團體之參訪申請，推廣生命圓滿意願卡（意者自主預劃身後事用）。
- 參與生命教育推廣助民建立正向生死觀。
- 年度評鑑辦理喪儀性別平權推廣講習。



未來規劃與展望

1、評估地方需求，規劃新建納骨塔



- 外埔區：於外埔區第2示範公墓新建納骨塔，規劃櫃位2萬814個，**預計111年底前完工**。
- 北屯區：於既有北屯區第28公墓新建納骨塔，規劃櫃位6萬1,000個，**預計113年底前完工**。
- 東勢區：於東勢區第1公墓新建納骨塔，規劃櫃位3萬個，**預計113年底前完工**。
- 太平區：於太平區第1花園公墓新建第3座納骨塔，規劃櫃位3萬3,012個，**預計113年底前完工**。

未來規劃與展望

2、戮力推動綠色多元環保葬

為提供民眾多元治喪選擇，本局已先後於107年及109年第3季末啟用本市大雅區「楓愛園」及神岡區「崇璞園」第2期樹葬區。

110年起規劃增設樹葬區：

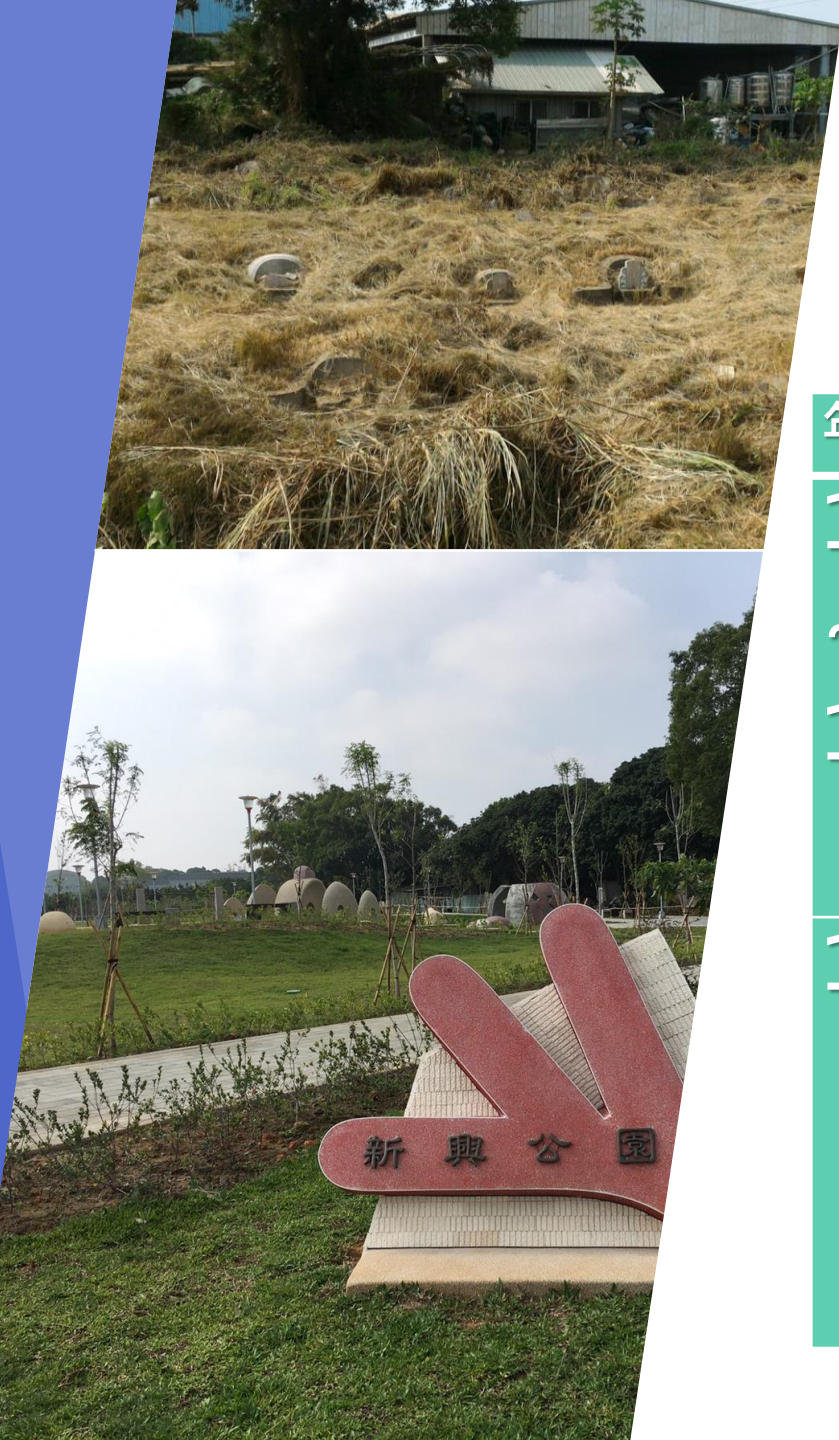
- **清水區**：於清水區**現行**納骨塔園區，將規劃設置環保樹葬區。
- **北屯區**：將於北屯區第28公墓納骨塔興建工程併同規劃施作樹葬區。
- **東勢區**：將於東勢區第1公墓納骨塔興建工程併同規劃施作樹葬區。



未來規劃與展望

3、公墓遷葬現地綠美化

年度	數量/狀態	公墓名稱	
108 ~ 109	12處/遷葬 綠美化	1. 神岡區第4公墓 2. 烏日區第4公墓 3. 豐原區第6公墓 (南側) 4. 外埔區第1公墓 (部分) 5. 梧棲區第7公墓 6. 大雅區第4公墓	7. 大雅區第7公墓 (上楓段) 8. 豐原區第3公墓 9. 豐原區第4公墓 10. 大里區第2公墓 11. 南屯區第17公墓 12. 南屯區第21公墓 (寶文段)
110	3處/遷葬	1. 豐原區第11公墓 2. 南屯區第21公墓 (山子腳段) 3. 南區第7公墓	
	3處/公告 遷葬	1. 潭子區第3公墓 2. 潭子區第4公墓 3. 大安區第10公墓 (部分)	



環保葬法

Forever memory

海葬

骨灰拋灑於政府劃定之
一定海域，以回歸自然

樹葬

骨灰經特殊研磨處理後
埋藏於綠草如茵的園區
回歸大自然



結語

盧市長指示圓滿往生者最後一哩路
並提供優質追思環境，本局將戮力
推動：

- 配合地方需求、均衡建設殯葬各項設施。
- 增加土地利用價值、提升居住品質、持續推動公墓禁葬、遷葬。
- 落實改善空氣品質政策，嚴守空氣污染防制規範。
- 廣續宣導多元簡葬之綠色殯葬政策。

報告結束
敬請指教