

臺中市政府服務中心110年3月份受理案件統計表

項次	服務單位	服務項目	新市政服務中心	陽明服務中心	合計	比較	累計
1	經發	商業登記	2,085	363	16,981	6,998	40,503
		商號名稱查詢	1,284	43			
		商號名稱登記諮詢及案件查詢	3,065	524			
		公司登記	7,079				
		公司登記諮詢	2,538				
2	衛生	醫事人員執業執照換發	1,538		2,235	1,007	4,863
		醫事機構申請設立相關資料受理	48				
		諮詢及案件查詢	649				
3	民政	受理民眾申辦案件	392	204	809	229	2,084
		受理機關查詢	154	1			
		諮詢及案件查詢	36	22			
4	地政	地籍謄本及地籍圖核發	1,367	986	4,382	1,608	11,010
		諮詢及案件查詢	1,301	728			
5	客委	諮詢、申訴及申辦案件等	172	137	309	81	806
6	都發	都市分區使用證明收件	22		252	-58	889
		受理租金補貼申請案件(僅7-8月受理)、安康社會住宅申請案件	-				
		諮詢及案件查詢	230				
7	社會	身心障礙手冊補換發	9		376	151	917
		身障免費停車證核、補發	79				
		受理民眾諮詢及查詢	278				
		公益彩券資格審查	10				
8	勞工	律師諮詢	103		1,232	358	3,004
		勞工退休準備金諮詢	199				
		勞動法令諮詢	862				
		勞資爭議調解諮詢服務	68				
9	交通	停車月票發售	2,692		5,619	1,448	14,188
		繳費	2,866				
		諮詢及案件查詢	28				
		受理民眾陳情申訴案件	33				
10	稅務	諮詢及申辦案件	-	-	0	-2	7
11	研考	受理民眾諮詢及查詢	5,057	1,640	6,766	390	19,544
		受理民眾陳情申訴案件	69	-			
12	環保	飲用水檢驗申請		99	825	178	2,243
		營建空污費申報		403			
		諮詢及案件查詢		323			
	合計		34,313	5,473	39,786	12,388	100,058
EX	調查表	滿意度問卷	1,912	1,010	2,922	303	9,266
		滿意度問卷比率	5.57%	18.45%	7.34%		

1. 灰底表示無此服務項目

備註：2. [比較]為本月與前一個月份受理案件量之比較

3. [累計]為本年度自1月累計至本月份之受理案件數量