

臺中市政府服務中心110年4月份受理案件統計表

項次	服務單位	服務項目	新市政服務中心	陽明服務中心	合計	比較	累計
1	經發	商業登記	1,750	301	14,380	-2,601	54,883
		商號名稱查詢	1,124	38			
		商號名稱登記諮詢及案件查詢	2,396	480			
		公司登記	6,089				
		公司登記諮詢	2,202				
2	衛生	醫事人員執業執照換發	1,277		1,916	-319	6,779
		醫事機構申請設立相關資料受理	52				
		諮詢及案件查詢	587				
3	民政	受理民眾申辦案件	366	192	717	-92	2,801
		受理機關查詢	122	0			
		諮詢及案件查詢	22	15			
4	地政	地籍謄本及地籍圖核發	1,125	831	3,679	-703	14,689
		諮詢及案件查詢	1,065	658			
5	客委	諮詢、申訴及申辦案件等	152	123	275	-34	1,081
6	都發	都市分區使用證明收件	20		214	-38	1,103
		受理租金補貼申請案件(僅7-8月受理)、安康社會住宅申請案件	0				
		諮詢及案件查詢	194				
7	社會	身心障礙手冊補換發	9		307	-69	1,224
		身障免費停車證核、補發	65				
		受理民眾諮詢及查詢	224				
		公益彩券資格審查	9				
8	勞工	律師諮詢	106		1,043	-189	4,047
		勞工退休準備金諮詢	163				
		勞動法令諮詢	731				
		勞資爭議調解諮詢服務	43				
9	交通	停車月票發售	1,917		4,465	-1,154	18,653
		繳費	2,481				
		諮詢及案件查詢	29				
		受理民眾陳情申訴案件	38				
10	稅務	諮詢及申辦案件	0	0	0	0	7
11	研考	受理民眾諮詢及查詢	4,453	1,310	5,813	-953	25,357
		受理民眾陳情申訴案件	50	0			
12	環保	飲用水檢驗申請		106	845	20	3,088
		營建空污費申報		432			
		諮詢及案件查詢		307			
	合計		28,861	4,793	33,654	-6,132	133,712
EX	調查表	滿意度問卷	1,828	950	2,778	-144	12,044
		滿意度問卷比率	6.33%	19.82%	8.25%		

1. 灰底表示無此服務項目

備註：2. [比較]為本月與前一個月份受理案件量之比較

3. [累計]為本年度自1月累計至本月份之受理案件數量