

# 臺中市政府 110 年度 1 月至 3 月全民督工案件統計分析報告

## 一、110 年度 1 月至 3 月全民督工案件分析

(一)案件數分析：本季全民督工通報案件計有 29 件，扣除非在建工程案 3 件及非全民督工範疇 8 件後，共計 18 件，目前皆已結案(附件 1)，各工程已陸續於 4~5 月查核行程依工進及通報內容排定，以符合工程會 10%規定。

(二)所屬機關分析：依全民督工案件所屬主辦機關統計，以養工處 6 件及水利局 4 件最多，共 10 件佔本季總通報件數之 55.55%，詳如表 1 及圖 1。

表 1 全民督工案件各機關案件數統計(在建工程)

機關名稱	通報案件數 A	佔總通報案件比例	通報工程案件數 B	佔總通報工程案件比例	在建工程案件數 C	佔在建工程通報案件比例 B/C
養護工程處	6	33.33%	4	25.00%	142	2.82%
水利局	4	22.22%	4	25.00%	81	4.94%
新建工程處	1	5.56%	1	6.25%	37	2.70%
運動局	1	5.56%	1	6.25%	9	11.11%
社會局	1	5.56%	1	6.25%	3	33.33%
警察局第三分局	1	5.56%	1	6.25%	1	100.00%
北區區公所	1	5.56%	1	6.25%	1	100.00%
大里區公所	1	5.56%	1	6.25%	8	12.50%
烏日區公所	1	5.56%	1	6.25%	10	10.00%
大雅區公所	1	5.56%	1	6.25%	7	14.29%
小計	18	100%	16	100%	299	5.35%

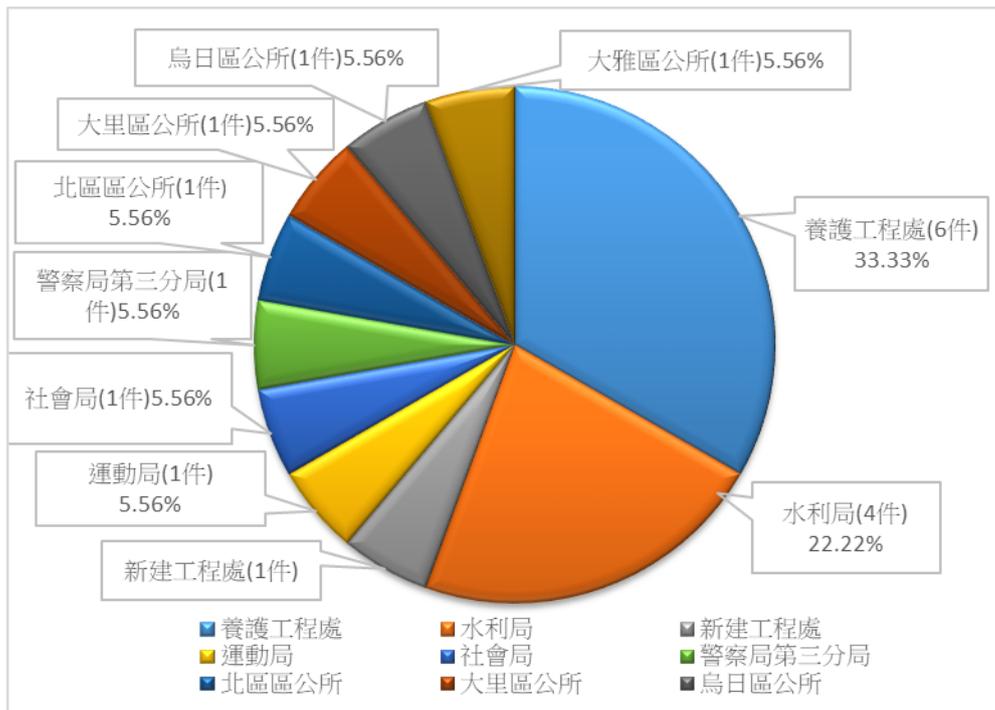


圖 1 各機關案件數統計圖

(三)區域分析：本季通報情形各區分布相對平均，其中以西屯區 3 件(佔 16.67%)最多件，其次西區、南區、豐原區及大里區各 2 有案(各佔 11.11%)，區域分布情形如表 2 所示。請各機關持續留意執行現況，其他區域亦請主辦機關注意工程對周遭民眾之影響，以減少通報案件數。

表 2 全民督工案件通報區別統計

區別	東區	西區	南區	北區	西屯區	北屯區
案件數	1	2	2	1	3	1
比例	5.56%	11.11%	11.11%	5.56%	16.67%	5.56%
區別	豐原區	烏日區	大里區	大雅區	龍井區	后里區
案件數	2	1	2	1	1	1
比例	11.11%	5.56%	11.11%	5.56%	5.56%	5.56%

(四)通報內容屬性分析：計有規劃設計不周、工程品質不良、安全措施不足、環境設施不佳、工程進度緩慢及其他等 6 大項，除其他項目外，本季以工程品質不良(U 溝側牆無鋼筋、回填不實等、排水孔阻塞等問題)項目比例最高(如表 3 及圖 2 所示)，仍請各機關再加強工程品管相關作為，施工期間亦請提早向周邊民眾公告宣導，以利民眾了解並降低影響程度。

表 3 全民督工案件通報內容屬性分類項目件數表

規劃設計不周	工程品質不良	安全措施不足	環境設施不佳	工程進度緩慢	其他	合計
2	5	2	1	3	6	19
10.53%	26.32%	10.53%	5.26%	15.79%	31.58%	100%

(備註:其他項目如施工完圍籬未移除、工人素質、宣導單張貼及施工疑義等問題共 6 件)

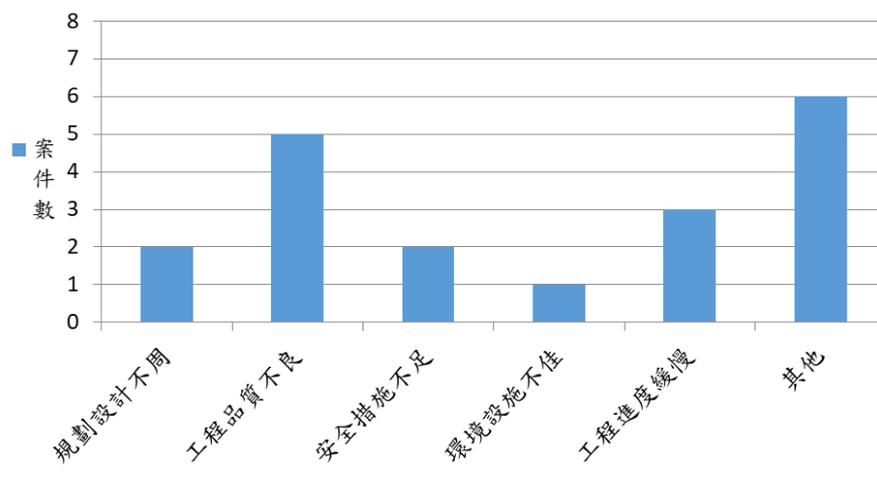


圖 2 全民督工案件內容分類件數圖

(五)工程類型分析：依道路交通工程、管線工程、水利工程、設施及景觀工程、建築工程及重劃工程等 6 大通類型區分，本季通報以道路工程 6 案及管線工程 5 案最多(共佔整體案件 61.11%)，其餘除重劃工程類型外，各工程類型皆有 2~3 案，各類通報情形如表 4。

表 4 全民督工通報工程類型

道路交通工程 (道路設施改善、道路拓寬、新闢道路、大眾運輸等)	管線工程(污水下水道、其他管線統一挖補等)	水利工程(雨水下水道、護岸工程、河川整治...等)	設施及景觀工程(公園新闢、設施新設及維護、景觀改善...等)	建築工程(建築新建工程...等)	重劃工程(市地重劃、農地重劃...等)	合計
6	5	2	2	3	0	18
33.33%	27.78%	11.11%	11.11%	16.67%	0.00%	100%

## 二、滿意度

第 1 季民眾滿意度調查回復有 3 件，滿意以上 3 件，請各機關辦理各項缺失改善事項時，務必與民眾充分溝通說明(包含設計理念)並儘速完成缺失改善事項，以提升滿意度及回復填報意願。

## 三、結論與建議

(一) 本季缺失通報內容除其他項目外，係以工程品質不良等缺失問題為主，請各機關務必再加強工地施工品管，並要求監造單位落實監造作為。

(二) 本季被通報之工程類型以道路工程及管線工程最多，該工程類型亦為民眾最常接觸之工程，施工期間請各機關務必落實工程品管、環境保護及施工安全，亦建議適時提供相關資訊供民眾了解工進，以減少全民督工案件發生。請各機關在執行各工程時，再多加留意容易發生全民督工通報之類型及事項，並督促監造單位及承攬廠商確實提升整體工程施工品質及環境，並加強敦親睦鄰工作，以提升市政滿意度並減少全民督工案件通報。

(三) 為提升全民督工系統滿意度填報率，後續各通報案件如屬電話錄案之案件，將一併檢附滿意度調查表函送各機關，請各機關於辦理缺失改善時，一併向民眾說明並請其填答調查表，以提升通報案件滿意度填報率。

附件 1

項次	通報案件編號	主辦機關	通報方式	通報日期	通報主題	標案名稱
1	11000000019 (北區)	臺中市北區區公所	APP	110/01/07	超過完工期限,卻仍在施工。(進度)	臺中市北區區公所耐震補強工程
2	11000000037 (西區)	臺中市政府水利局	電話	110/01/13	安全措施不足。(安全)	臺中市污水下水道分支管網暨用戶接管工程(10-7)-美村路及五權五街等鄰近區域(專案標)
3	11000000053 (豐原)	臺中市養護工程處	電話	110/01/18	施工造成水管破裂。(規劃)	108 年度臺中市代辦管線統一挖補工程
4	11000000063 (大里)	臺中市政府運動局	APP	110/01/19	工程早已完成,圍籬尚未移除。(其他)	臺中市大里區大仁路 542 地號足球場興建工程
5	11000000084 (西屯)	臺中市養護工程處	電話	110/01/25	工人亂吐檳榔汁汙染到一旁機車。(其他)	109 年臺中市市六區及鄰近區域公共設施維護工程(西屯、西、中區及鄰近區域)
6	11000000193 (后里)	臺中市政府社會局	網路	110/02/24	工程進度緩慢、周邊環境不佳。(進度、環境)	臺中市后里親子館整修工程
7	11000000229 (龍井)	臺中市新建工程處	電話	110/03/03	工程進度緩慢。(進度)	龍井區中央路三段 273 號旁 8M 巷道開闢工程
8	11000000235 (西屯)	臺中市養護工程處	電話	110/03/05	施工交通堵塞。(規劃)	108 年度臺中市代辦管線統一挖補工程
9	11000000239 (東區)	臺中市政府警察局第三分局	網路	110/03/09	化學錨栓植入深度不足。(品質)	臺中市政府警察局「第三分局及東區分駐所廳舍耐震補強工程」案
10	11000000243 (豐原)	臺中市養護工程處	電話	110/03/08	要車臨時找不到,施工公告應該更早之前就告知。(其他)	108 年度臺中市代辦管線統一挖補工程

項次	通報案件編號	主辦機關	通報方式	通報日期	通報主題	標案名稱
11	11000000271 (大里)	臺中市大里區公所	電話	110/03/15	燈桿無鋼筋。(品質)	110 年度大里區公用路燈維修工程(開口契約)
12	11000000280 (烏日)	臺中市烏日區公所	電話	110/03/16	工程宣導單施工才張貼，過慢。(其他)	110 年度臺中市烏日區道路暨公共設施維護工程
13	11000000288 (西屯)	臺中市政府水利局	網路	110/03/17	施工人員在高度 2 公尺以上(約 8 公尺以上)開口邊緣未有防墜設施。(安全)	東大溪水環境及鄰近區域環境改善工程
14	11000000305 (烏日)	臺中市政府水利局	網路	110/03/22	施工位置無淹水紀錄，建置本案必要性為何。(其他)	臺中市烏日區學田路雨水下水道工程
15	11000000316 (南區)	臺中市養護工程處	網路	110/03/23	水溝本身的水泥在填的時候裡面根本沒有放鋼筋。(品質)	109 年度臺中市東、南、南屯區及鄰近區域公共設施維護工程
16	11000000319 (南區)	臺中市政府水利局	網路	110/03/24	挖掘道路回填不實。(品質)	臺中市建成路系統污水下水道分支管網暨用戶接管工程(1)-國光路及民意街等鄰近區域
17	11000000344 (大雅)	臺中市大雅區公所	電話	110/03/30	在原有的水溝擋土牆上要蓋舞台跟小橋，這樣支撐的住嗎?(其他)	109 年度大雅區農地重劃區農水路改善工程(第二期)開口契約
18	11000000346 (北屯)	臺中市養護工程處	網路	110/03/30	排水口嚴重堵塞無法排水，疑似是無預留排水孔。(品質)	110 年度臺中市北屯區及鄰近地區公共設施維護工程