

臺中市政府服務中心110年5月份受理案件統計表

項次	服務單位	服務項目	新市政服務中心	陽明服務中心	合計	比較	累計
1	經發	商業登記	1,592	235	14,188	-192	69,071
		商號名稱查詢	1,035	45			
		商號名稱登記諮詢及案件查詢	2,634	390			
		公司登記	5,820				
		公司登記諮詢	2,437				
2	衛生	醫事人員執業執照換發	916		1,447	-469	8,226
		醫事機構申請設立相關資料受理	52				
		諮詢及案件查詢	479				
3	民政	受理民眾申辦案件	370	109	628	-89	3,429
		受理機關查詢	116	3			
		諮詢及案件查詢	27	3			
4	地政	地籍謄本及地籍圖核發	983	753	3,223	-456	17,912
		諮詢及案件查詢	920	567			
5	客委	諮詢、申訴及申辦案件等	140	96	236	-39	1,317
6	都發	都市分區使用證明收件	17		194	-20	1,297
		受理租金補貼申請案件(僅7-8月受理)、安康社會住宅申請案件	-				
		諮詢及案件查詢	177				
7	社會	身心障礙手冊補換發	6		273	-34	1,497
		身障免費停車證核、補發	48				
		受理民眾諮詢及查詢	216				
		公益彩券資格審查	3				
8	勞工	律師諮詢	70		907	-136	4,954
		勞工退休準備金諮詢	134				
		勞動法令諮詢	667				
		勞資爭議調解諮詢服務	36				
9	交通	停車月票發售	1,515		3,605	-860	22,258
		繳費	2,030				
		諮詢及案件查詢	25				
		受理民眾陳情申訴案件	35				
10	稅務	諮詢及申辦案件	-	-	-	0	7
11	研考	受理民眾諮詢及查詢	2,010	668	2,730	-3,083	28,087
		受理民眾陳情申訴案件	52	-			
12	環保	飲用水檢驗申請		99	760	-85	3,848
		營建空污費申報		407			
		諮詢及案件查詢		254			
	合計		24,562	3,629	28,191	-5,463	161,903
EX	調查表	滿意度問卷	1,146	654	1,800	-978	13,844
		滿意度問卷比率	4.67%	18.02%	6.39%		

1. 灰底表示無此服務項目

備註：2. [比較]為本月與前一個月份受理案件量之比較

3. [累計]為本年度自1月累計至本月份之受理案件數量