

# 臺中市政府 110 年度 4 月至 6 月全民督工案件統計分析報告

## 一、110 年度 4 月至 6 月全民督工案件分析

(一)案件數分析：本季全民督工通報案件計有 26 件，扣除非在建工程案 2 件及非全民督工範疇 5 件後，共計 19 件，目前皆已結案(附件 1)，另截至 6 月底在建工程通報案件共計 37 案，已辦理查核工程案計 1 件(詳表 1)，所占比例約 2.7%，主要係因新冠肺炎疫情三級警戒影響暫緩查核，工程施工查核小組已就部分案件納入解封後查核標的，以符合工程會 10%查核比例之規定。

表 1 全民督工通報工程案已辦理工程施工查核明細表

序號	工程名稱	全民督工	工程類別	主辦單位	發包預算	契約金額	查核日期	評分
1	東大溪水環境及鄰近區域環境改善工程	案件編號 10900000288	水利工程	臺中市政府 水利局(水利 規劃防災科)	262,620 千元	262,600 千元	110.04.15	85

(二)所屬機關分析：依全民督工案件所屬主辦機關統計，以養工處 7 件及水利局 6 件最多，共 13 件佔本季總通報件數之 68.42%，詳如表 2 及圖 1。

表 2 全民督工案件各機關案件數統計(在建工程)

機關名稱	通報案件數 A	佔總通報案件比例	通報工程案件數 B	佔總通報工程案件比例	在建工程案件數 C	佔在建工程通報案件比例 B/C
養護工程處	7	36.84%	6	35.29%	195	3.08%
水利局	6	31.58%	5	29.41%	81	6.17%
新建工程處	2	10.53%	2	11.76%	42	4.76%
建設局	1	5.26%	1	5.88%	5	20.00%
經濟發展局	1	5.26%	1	5.88%	8	12.50%
教育局	1	5.26%	1	5.88%	16	6.25%
潭子區公所	1	5.26%	1	5.88%	7	14.29%
小計	19	100%	17	100%	354	4.80%

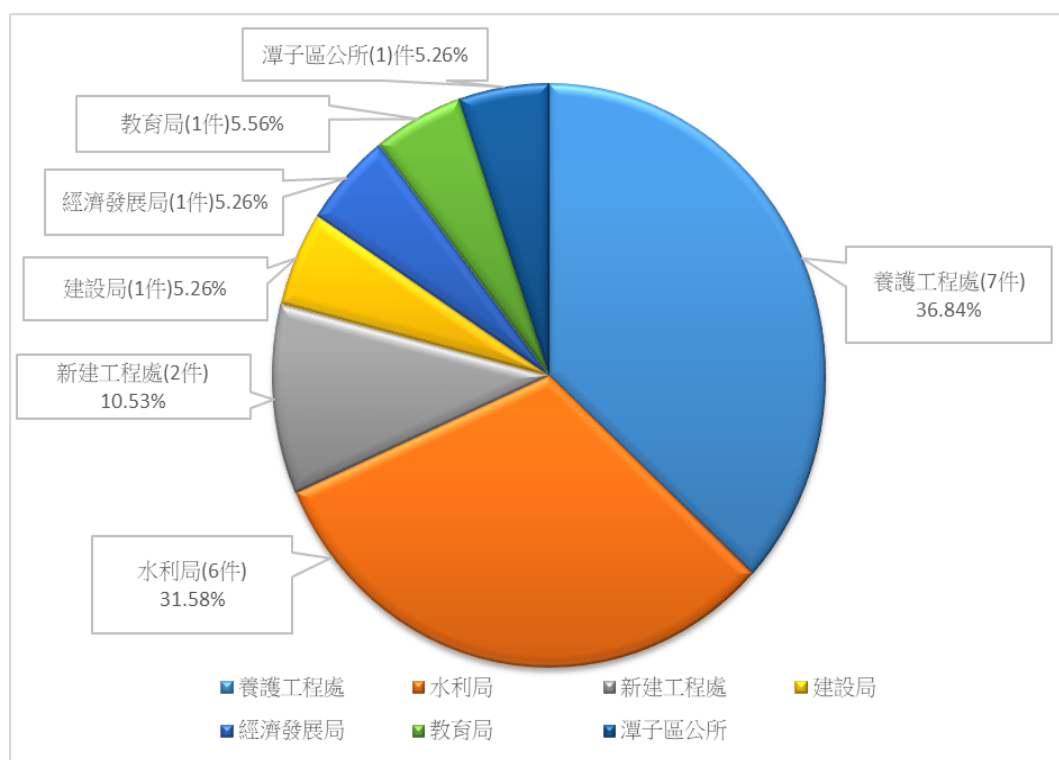


圖 1 各機關案件數統計圖

(三)區域分析：本季通報情形以西屯區被通報 5 件最多較為特殊，佔全體通報 26.31%，其餘各區至多 1~2 件不等(如表 3 示)。請各機關持續留意執行現況並注意工程對周遭民眾之影響，以減少通報案件數。

表 3 全民督工案件通報區別統計

區別	東區	西區	北區	西屯區	北屯區	潭子區
案件數	2	2	1	5	1	1
比例	10.53%	10.53%	5.26%	26.32%	5.26%	5.26%
區別	太平區	烏日區	大里區	大雅區	龍井區	后里區
案件數	1	1	2	1	1	1
比例	5.26%	5.26%	10.53%	5.26%	5.26%	5.26%

(四)通報內容屬性分析：計有規劃設計不周、工程品質不良、安全措施不足、環境設施不佳、工程進度緩慢及其他等 6 大項，除其他項目外，本季以規劃設計不周(進出動線未規劃致無法進出、施工前未規劃確認造成管路破損)項目比例最高(如表 4 及圖 2 所示)，另環境設施不佳及工程進度緩慢反映事項亦各 3 件，仍請各機關再加強工程品管相關作為並確實事前規劃研擬施工策略，施工期間亦請提早向周邊民眾公告宣導，以利民眾了解並降低影響程度。

表 4 全民督工案件通報內容屬性分類項目件數表

規劃設計不周	工程品質不良	安全措施不足	環境設施不佳	工程進度緩慢	其他	合計
4	2	2	3	3	5	19
21.05%	10.53%	10.53%	15.79%	15.79%	26.32%	100%

(備註:其他項目如施工疑義 3 件、無告示牌 1 件及移工通報 1 件等問題共 5 件)

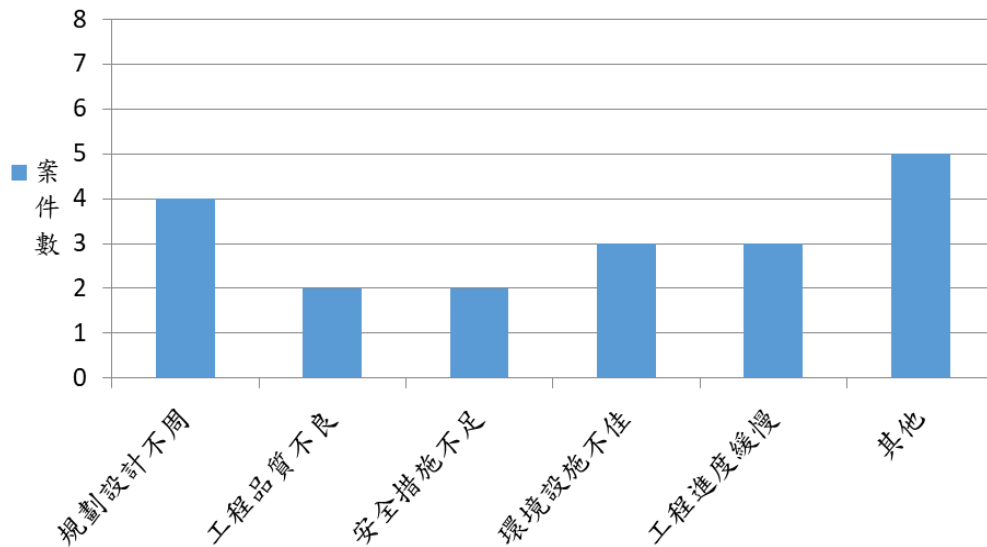


圖 2 全民督工案件內容分類件數圖

(五)工程類型分析：依道路交通工程、管線工程、水利工程、設施及景觀工程、建築工程及重劃工程等 6 大通類型區分，本季通報以道路工程 9 案最多(佔整體案件 47.37%)，管線工程 6 案次之(佔整體案件 31.58%)，各類通報情形如表 5。

表 5 全民督工通報工程類型

道路交通工程 (道路設施改善、道路拓寬、新闢道路、大眾運輸等)	管線工程(污水下水道、其他管線統一挖補等)	水利工程(雨水下水道、護岸工程、河川整治...等)	設施及景觀工程(公園新闢、設施新設及維護、景觀改善...等)	建築工程(建築新建工程...等)	重劃工程(市地重劃、農地重劃...等)	合計
9	6	1	1	2	0	19
47.37%	31.58%	5.26%	5.26%	10.53%	0.00%	100%

## 二、滿意度

第 2 季民眾滿意度調查回復有 1 件，滿意以上 1 件，請各機關辦理各項缺失改善事項時，務必與民眾充分溝通說明，以提升滿意度及回復填報意願。

## 三、策進作為

為加強及落實各工程安全措施及環境保護作業，工程施工查核小組前已針對涉及安衛環保之缺失通報案件，副本通知環境保護局及勞動檢查處加強輔導及稽查，請各機關加強所屬施工廠商平時之教育訓練。另各通報缺失案件，如經查屬同一標案重複發生之缺失內容，將請一併請各機關填列矯正及預防措施，以減少缺失重複發生情形，請各機關留意配合辦理。

## 四、結論與建議

(一) 本季缺失通報內容除其他項目外，係以規劃設計不周等問題為主，請各機關施工前多留意規劃研擬策略，並要求監造單位落實監造作為，

以減少突發問題產生。

(二) 本季被通報之工程類型以道路工程及管線工程最多，該工程類型亦為民眾最常接觸之工程，施工期間請各機關務必落實工程品管，並加強環境保護及施工安全措施，以減少全民督工案件發生。另請各機關在執行各工程時，再多加留意容易發生全民督工通報之類型及事項，並加強敦親睦鄰工作，以提升市政滿意度並減少全民督工案件通報。

(三) 為提升全民督工系統滿意度填報率，後續各通報案件如屬電話錄案之案件，將一併檢附滿意度調查表函送各機關，請各機關於辦理缺失改善時，一併向民眾說明並請其填答調查表，以提升通報案件滿意度填報率。

附件 1

項次	通報案件編號	主辦機關	通報方式	通報日期	通報主題	標案名稱
1	11000000391 (西區)	臺中市政府水利局	網路	110/04/11	施工圍籬架設後,約莫 2 週未有工程施作。(進度)	臺中市污水下水道分支管網暨用戶接管工程(10-7)-美村路及五權五街等鄰近區域(專案標)
2	11000000410 (龍井)	臺中市養護工程處	網路	110/04/12	出入口擋起來,可留一個通道嗎?(規劃)	110 年度大肚、龍井區及鄰近區域公共設施改善及搶修工程
3	11000000411 (東區)	臺中市養護工程處	電話	110/04/12	都沒有派灑水車處理,麻煩請盡快找灑水車,不然塵土飛揚。(環境)	109 年度臺中市東、南、南屯區及鄰近區域公共設施維護工程(第二期)
4	11000000422 (西屯)	臺中市養護工程處	電話	110/04/14	行人都走在馬路上,跟汽機車一起併行,非常危險。(安全)	110 年度臺中市 中、西區及鄰近區域公共設施維護工程
5	11000000433 (太平)	臺中市政府水利局	電話	110/04/15	工人進屋子查看,地板都被弄髒了。(環境)	臺中市太平區西新板光污水管線及用戶接管工程第三分標(樹德路新光路等區域)
6	11000000438 (西屯)	臺中市養護工程處	電話	110/04/16	施工未規劃,水管挖破,石頭都全部都跑到我店家。(規劃)	110 年度臺中市代辦管線統一挖補工程(第一工區)
7	11000000451 (北區)	臺中市政府水利局	網路	110/04/17	梅川東路 3 段 62 巷 36-44 號為何不用施工。(其他)	臺中市污水下水道分支管網暨用戶接管工程 7-7(進化北路及梅川東路等區域)
8	11000000460 (大雅)	臺中市政府經濟發展局	電話	110/04/19	現勘人員針對測量點的狀況不了解。(其他)	自來水延管路面復平計畫 110 年第二期工程委託設計監造技術服務

項次	通報案件編號	主辦機關	通報方式	通報日期	通報主題	標案名稱
9	11000000471 (烏日)	臺中市政府教育局	電話	110/04/20	查有逃逸移工。(其他)	臺中市烏日區旭光國民小學第二期校舍興建工程
10	11000000484 (潭子)	臺中市潭子區公所	電話	110/04/21	做水溝，現場未擋水直接灌漿，都混在一起。(品質)	潭子區 110 年度小型工程(開口契約)
11	11000000517 (西區)	臺中市政府水利局	APP	110/04/26	在用戶接管部分及主要管路部分皆無進度。(進度)	臺中市污水下水道分支管網暨用戶接管工程(10-7)-美村路及五權五街等鄰近區域(專案標)
12	11000000569 (大里)	臺中市政府水利局	網路	110/05/05	未設置工程告示牌。(其他)	臺中市旱溪排水水質現地處理設施工程
13	11000000597 (西屯)	臺中市養護工程處	電話	110/05/11	施工影響讓我們住戶無法進出。(規劃)	臺中市 110 年度行道樹高空修剪工程(中區、西區及西屯區)
14	11000000601 (西屯)	臺中市政府水利局	電話	110/05/11	施工時未規劃把光纖管線挖斷。(規劃)	109 年度臺中市污水下水道零星用戶接管工程開口契約(一)
15	11000000631 (后里)	臺中市新建工程處	APP	110/05/20	原本私人鋪設跨過水溝的坡道被拆除，施工廠商尚未復原。(進度)	后里區內東路拓寬工程
16	11000000646 (北屯)	臺中市養護工程處	APP	110/05/20	現場無施工告示牌，完成不到一年的人行步道與瀝青路面即打除，是否有設計疏失。(其他)	110 年度臺中市養護工程處中區、北區、北屯區等鄰近區域道路考評公共設施維護改善工程
17	11000000692 (西屯)	臺中市政府建設局	APP	110/05/29	植栽牆灑水過度人行道已積水。(環境)	水湳國際會展中心新建工程
18	11000000736 (東區)	臺中市養護工程處	電話	110/06/07	施工完成後，每次下雨都積水，少說有 3-5 公分高。(品質)	109 年度臺中市東、南、南屯區及鄰近區域公共設施維護工程(第二期)



項次	通報案件編號	主辦機關	通報方式	通報日期	通報主題	標案名稱
19	11000000827 (大里)	臺中市新建工程處	電話	110/06/29	工人未依規定配戴防護設備。(安全)	大里區南門橋拓寬工程暨聯外道路拓寬工程(中興路二段822巷至七中路)