

**臺中市政府民政局中程施政計畫
(104 至 107 年度)**

中華民國 104 年 4 月

臺中市政府民政局中程施政計畫

(104 至 107 年度)

【目 錄】

壹、環境情勢分析與優先發展課題	2-1
一、環境情勢分析.....	2-1
二、優先發展課題.....	2-1
貳、現有計畫執行成效與資源分配檢討	2-3
一、現有計畫執行成效.....	2-3
二、資源分配檢討.....	2-11
參、策略績效目標與衡量指標	2-13
一、策略績效目標.....	2-13
二、衡量指標.....	2-15
肆、計畫內容摘要	2-20
一、強化「區政管理系統」，提昇建議案執行率.....	2-20
二、健全並強化基層組織.....	2-20
三、區里行政區域調整及里鄰編組調整.....	2-21
四、便民服務貼心化.....	2-21
五、積極落實里守望相助隊之管理及輔導.....	2-21
六、強化宗教團體輔導及鼓勵興辦公益慈善.....	2-22
七、端正禮俗、推展合乎時宜之禮儀.....	2-22
八、落實本市新住民照顧輔導措施.....	2-23

臺中市政府民政局中程施政計畫

(104至107年度)

【目 錄】(續)

九、關心在營服役役男，辦理部隊訪視慰問.....	2-23
十、快速完成役男徵處流程.....	2-23
十一、辦理役男申請服替代役及徵集入營.....	2-24
伍、中程施政計畫經費總需求表	2-28

臺中市政府民政局中程施政計畫（104 至 107 年度）

壹、環境情勢分析與優先發展課題

一、環境情勢分析

「民政」業務乃市政之基石，舉凡里鄰編組調整、區政重大興革及基層建設、各區戶所組織系統再造及為民服務品質提升、區級災害防救措施的規劃及建置、區里守望相助組織輔導、宗教與寺廟輔導、殯葬設施改善、各種戶籍登記、役男照顧及培育及常備役、補充兵役、預備軍士官徵兵處理等，均屬民政業務工作範疇而與民眾生活息息相關而密不可分，是政府與民眾接觸最為密切也最為頻繁的窗口。因此；本市民政業務的推展，即秉持市長「行動政府」的理念，以「人民的小事就是我們政府的大事」、「傾聽市民意見」、「錦上添花可有可無，雪中送炭一定要幫忙」等，做為本市民政業務推動的主要方向與努力目標，塑造上下一體的夥伴關係，結合眾人的智慧與能力，不分藍綠，不分貧富，不分老少，一起努力為市民服務，以期民眾權益的維護能夠更迅速與落實，並透過「願景、服務、行動、清廉」的市府團隊共同合作，打造臺中成為「創意城市」與「生活首都」。

二、優先發展課題

- (一)區公所為市政府為民服務之第一線單位，亦是民眾洽公最頻繁的地方機關，其服務品質之良窳將直接影響市民對政府施政的滿意度，為順利推展市政及提升為民服務品質，貫徹「市民的市長」理念，以實現市民主義，區公所組織編制、區里行政區域、區政業務及市府各機關委辦代辦業務的推動，也應符合時代變遷的需求而隨之調整。
- (二)區里行政人員，除里長係民選、鄰長由里長遴報區公所聘任及和平區區長由民選產生之外，其餘區政人員均係經由國家考試任用而來，相關人員的表現，直接影響政府施政績效及民眾的信賴，所以，專業能力的訓練及服務態度的加強為本局努力的重點。
- (三)地方基礎建設的良窳，不僅攸關大臺中城市形象，對市民生命財產亦深具影響，各項建設的興作與修繕實為刻不容緩之課題，爰此本局將賡續輔導區公所辦公廳舍，朝聯合行政大樓方向規劃以提昇為民服務

品質；為利區里集會及文康娛樂活動需求，將運用現有閒置空間，研議提供聯合里活動中心之規劃使用；另為維護市容環境景觀，輔導各區公所設置公用廣告欄，俾利杜絕違規廣告污染定著物；以及加強宣導請區公所於接獲小型工程查報案時，應立即掌握施作時效，以維民眾權益。

- (四)持續落實里守望相助隊之管理及輔導機制，逐步汰換守望相助隊老舊裝備與服裝，並編列補助購置巡邏車經費，以充實民力組織，另編訂守望相助隊獎勵辦法、辦理相關表揚活動，藉以提高參與隊員之士氣，並定期舉辦守望相助業務講習，邀集各公所承辦課長、同仁及會計人員，就里隊經費核銷、業務執行作業說明及意見交流，以簡化經費核銷程序。
- (五)現今社會因資訊發達及產業的快速變遷，致逐漸有脫序現象，導致價值觀念的偏誤和禮儀規範的紊亂，民間的喜慶、喪葬活動，一方面受功利主義之風氣影響，一方面因民眾對傳統禮儀認識不清，致產生不合時宜之繁文縟節甚或傷風敗俗之舉，不僅悖離「禮」的原義，也嚴重影響到生活品質。其次宗教團體具「多元化」及「複雜化」的特性，其數量眾多，信眾人數龐大，有關的協調管理工作日益繁重，若未能落實溝通融合及增進良性對話，易有內部事務、財產及宗教侵權糾紛。
- (六)殯葬設施之設置及管理，為國人日趨重視重要指標，殯葬文化依據傳統禮俗與現代文化差異逐漸擴大，而民眾對殯葬設施、行為及服務之需求日益殷切，本市對相關殯葬問題逐漸改善，每年度對相關殯葬服務業進行業務評鑑及獎勵、針對缺失立即輔導改善；並且編列預算逐年改善本市殯葬設施與管理，以進一步對本市生命禮儀設施精進再升級。
- (七)兼顧都市計畫區與非都市計畫區道路需求，除了辦理道路名稱統一逐步整併以外，對於門牌凌亂、順序重複、行政區域調整、道路更名或開闢等，原編釘門牌不符實際之情形逐步辦理整編。
- (八)隨著社會變遷，國際聯姻愈來愈多，截至104年1月底止，新住民人數約5萬1,991名，其中外籍配偶計有1萬5,984名，大陸、港澳配偶計有3萬6,007名，須持續落實推動相關輔導措施，為推動新住民服務更便

捷化，於103年7月19日在本市南屯區豐樂雕塑公園綜合活動中心1樓建置「新住民藝文中心」落成啟用，並設有服務專線04-238006381，以提供新住民相關支援與協助。

- (九)役男依法服役雖是法定義務，但身為地方政府役政機關，有義務讓入營服役的役男及其家屬安心、放心；爰為順利推行兵役業務並提升民心士氣，在有限的資源下，適時給予役男關懷、積極協助貧困徵屬維持生活、妥善維護役男及其家屬權益均為重要的發展課題。
- (十)近年來受國軍實施精實政策及民眾需求服務日增等環境因素影響，須適時配合中央兵役相關法令之修訂，簡化精進申辦作業流程，以符合社會殷切期待。兵役徵處除著重依法行政外，尚須考量役男徵處之適切性及權益，在有限的資源下，妥善規劃實施步驟，縮短役男徵處時程，照顧役男權益均為重要的發展課題。
- (十一)因應國軍實施精實政策並配合兵役制度轉型，役男徵兵處理流程簡化、資訊化是民眾需要的便民措施，役男徵集入營前之兵籍調查、徵兵檢查、役男抽籤等徵集處理程序辦理之優劣對維護役男權益、兵員素質及兵役公平影響甚鉅。

貳、現有計畫執行成效與資源分配檢討

一、現有計畫執行成效

- (一)啟動民政業務加強基層為民服務工作：

訂定「臺中市政府民政局辦理各區公所民政業務考核實施計畫」，102年度考核於103年3月14日至同年月28日辦理完成，團體考核成績甲、乙、丙組第一名分別為南屯區公所、霧峰區公所、中區區公所；單項考核成績，區里自治業務類甲、乙、丙組第一名分別為南屯區公所、清水區公所、中區區公所，宗教禮俗業務類分別為南屯區公所及西屯區公所（並列第一）、大甲區公所、中區區公所，服務創新類分別為南屯區公所、霧峰區公所、外埔區公所。各組成績第一名者，於103年6月辦理示範觀摩完成，總成績未達70分者，亦於參與觀摩後7日內提報具體檢討改善措施。

(二)提昇「區務會報」功能，落實市政建設：

- 1、指派科長級人員列席督導：各區公所區務會報及各區里長建議事項，本局一向至極重視，各區召開上開會議時，除指派本局科長層級以上人員列席外，如時間允許，局長亦親自參加聽取建言，以為施政及改進參考。
- 2、建議案事前函送業務單位研處：會報前將建議案函請本府各相關單位研究處理，並於區公所召開區務會報和相關會議時，均派員與會，俾即時解答里長疑問及解決必要問題，以加速市政建設腳步。
- 3、公所里幹事務必出席區務會報，以瞭解里長提案內容及其需求，並於提案後詳細紀錄加強追蹤；以落實區務會報建議功能。
- 4、各里辦公處（含其他單位）建議案件，各區公所承辦人員，課長、區長應先行做適當過濾，可逕予答復或解決者，即逕予處理以爭取時效。
- 5、區務會報建議案內容由區公所直接登入「區政管理系統」外，並函送各權責單位妥處。各權責單位處理情形除回復當事人外，並同時登錄「區政管理系統」，以利追蹤後續處理情形。

(三)優化各項便民服務措施：

- 1、區公所設置單一窗口「Easy go」服務櫃檯，受理民眾各項申辦案件，以達到一處收件、全程服務之全方位服務理念，提昇服務品質及工作績效。
- 2、為利上班族方便利用午休時間申辦案件，辦理中午服務不打烊措施，提供便民服務。
- 3、開辦各區公所跨區服務櫃檯，提供民眾就近洽辦業務之管道，免除民眾往返奔波之苦，並能確實掌控申辦案件之進度與流程

(四)辦理民政業務志工表揚及聯誼：

- 1、101年至103年辦理臺中市政府民政業務志工成長教育訓練，計有770位民政志工參與訓練。

2、為激勵表現優良之志工，101年至103年辦理民政業務志工表揚活動，共計433人接受表揚。

(五)賡續輔導各區聯合辦公廳舍之規劃，藉以提昇行政效能：

為提供民眾舒適便利的洽公環境，結合各行政單位合署辦公、減少轄區民眾往返奔波，自102年起逐年編列預算新建潭子聯合辦公廳舍，預計於106年度完工落成。

(六)運用並活化既有空間，開拓里活動中心的多元化：

1、老舊活動中心設備更新維護：輔導各區公所對於老舊活動中心之維護管理提具詳盡的維護計畫及經費概算，並逐年提報先期作業爭取經費整修，以應實際需要。

2、運用現有空間研議提供聯合活動中心之規劃使用：為儘速提供里民休閒活動空間，目前除朝向「多里聯合活動中心」之規劃，並優先調配縣市合併或用途廢止後由公所經管之間置或低度利用之建物，透過維修、改造的方式，規劃成為里民活動中心，供民眾做為文康娛樂等休憩空間。

(七)建立合法之廣告物張貼管道，以維優質整潔市容形象：

為期順利推廣公用廣告欄業務，並充份運用現有資源，請各區公所針對轄內現有公布欄或廣告欄進行評估，並逐步規劃轉型為公用廣告欄。另為落實性別平等政策，配合研議修訂現行法規，明定涉及性別歧視之廣告禁止申請張貼公用廣告欄，俾具體實踐消弭對性別之歧視，建構性別友善之社會環境。

(八)強化宗教團體組織及社會教化功能：

1、輔導宗教團體依組織章程召開會議，不定期列席宗教團體各項會議。

2、增進政府與宗教團體連繫，推動共同目的事業，辦理宗教團體負責人觀摩聯誼活動。

- 3、激勵宗教團體積極回饋社會、興辦公益慈善與社會教化事業，每年適時舉行績優單位表揚大會。
- 4、增進宗教團體管理知能及瞭解宗教法令，針對宗教團體負責人等每年舉辦寺廟負責人寺廟法令講習會。
- 5、便利民眾瞭解、落實網路政府，辦理「國土資訊—民政宗教地理資訊系統」，包含宗教團體位置圖、簡介暨 33 座較具特色宗教團體之歷史源由、建築特色及神明由來解說。
- 6、為撫慰二二八受難家屬的傷痛，促進族群融合，每年於當日舉辦祈福追思活動及音樂會。

(九)禮俗、改善社會風氣：

- 1、提倡婚嫁節約與重視婚姻制度，每年至少規劃二場次主題式聯合婚禮，以最好的服務讓新人留下最美好的回憶。
- 2、舉辦青年子弟成年禮示範觀摩活動，頒贈參禮證書，激勵青年楷模參與之榮譽心及啟發對國家社會之使命感。
- 3、傳承祭祀儀典，舉辦臺中市各界紀念大成至聖先師孔子誕辰釋奠典禮，吸引熱衷中國傳統文化之外籍人士蒞臨觀禮。
- 4、每月擇黃道吉日二次於市立殯儀館辦理故市民聯合奠祭，協助中低收入戶節約喪葬開支，藉以端正民俗、解決路旁搭設式場影響交通與居家安寧之問題。
- 5、加強孔廟辦理祈福與藝文活動，共同推動成為觀光景點，發揚固有文化。

(十)健全殯葬設施及管理：

- 1、訂定本市殯葬法令：為配合殯葬管理條例自 91 年公布實行後所需，依法分別制定臺中市殯葬管理自治條例、臺中市殯葬設施回饋地方自治條例、臺中市骨灰拋灑植存實施辦法、臺中市殯葬服務業評鑑及獎勵辦法、臺中市殯葬設施審議委員會設置要點等法令以符法

制。

- 2、殯葬設備更新維護—本市人口持續增加，都市人口老化亦為世界潮流，人之尊嚴及生命禮儀設施精進再升級更是各縣市政府所重視，且本市殯葬設施歷時已久，實有再造升級之必要，各區公所積極推動規劃殯葬設施改善之興辦計畫，計有生命禮儀管理所大甲火化場之禮廳及靈堂整建；烏日區、后里區、外埔區、大甲區、清水區、大雅區等之公墓納骨堂興建規劃工程，以進一步精進本市生命禮儀設施。
- 3、實施公墓 10 年輪葬制度以增加埋葬容量，並鼓勵「火化塔葬」方式，減少墓地使用面積，並已於本市北屯區及神岡區設置樹葬、灑葬、花葬區，及於大雅區、清水區規劃設置多元環保葬法區域，使多元環保葬法能廣續推動，期使民眾觀念能逐漸採納。
- 4、對於本市立案許可備查之殯禮儀服務業者依臺中市殯葬服務業評鑑及獎勵辦法，加強殯葬服務考核以促進殯葬文化產業之優質化，並辦理禮儀講習。
- 5、員工訓練：為實施殯葬設施之人員正確操作及確保機具正常運作，本市生命禮儀管理所均每年辦理員工在職訓練，聘請專家予以實地操作訓練。
- 6、為確保生命禮儀管理所同仁之身體健康，每年均編列預算辦理員工健康檢查及文康活動。

(十一)持續整合規劃地理資訊門牌號碼查詢系統

本市已建置臺中市門牌空間資訊系統及臺中市門牌查詢系統，每年定期維護並辦理門牌異動資料更新，增加查詢資料筆數。

(十二)新住民照顧輔導措施：

- 1、鑑於國人與外國人或大陸地區人民通婚之情形日益增加，新住民因婚姻來臺展開新生活，惟因民情風俗、語言、文化等，常衍生生活適應、經濟扶助、親職教育、就業輔導、人身安全及支持性等網絡服務需求，為落實推動新住民輔導措施，及建立綿密之網絡服務系

統，並設置「臺中市新住民事務委員會」，以民政局為對外連繫窗口及跨局處任務編組，透過整合行政資源、加強各權責機關間橫向連繫與溝通，以期有效落實新住民照顧輔導措施。

- 2、104 年度新住民生活適應輔導班，規劃於 6 至 9 月間辦理，預定開辦 10 班次，招收新住民及其眷屬 200 人次，針對新住民家庭成員共同學習成長需求，增加家庭聯誼、夫妻婆媳相處、親子互動等課程，以活潑、生動教學方式，加強其學習效果。

(十三)歸化國籍輔導工作：

- 1、本市訂定「臺中市政府辦理歸化取得我國國籍者基本語言能力及國民權利義務基本測試作業要點」，定期於每二個月由各戶政事務所辦理歸化測試一次，另外各戶政事務所亦得因應個案需求，採隨到隨辦方式辦理。總計 103 年度臺中市辦理之國籍歸化測試，計有 168 人報名、到考人數 168 人、缺考人數 0 人、及格人數 165 人、不及格人數 3 人，及格率為 98%。
- 2、為使各戶政事務所國籍業務承辦人員具備專業及輔導技能，俾利提供協助外籍與大陸配偶有關歸化國籍及取得定居事宜，104 年度將辦理 4 場國籍法令及案例研討座談會，藉由學習之經驗分享，將法令及特殊案例正確傳達至各戶政所承辦人員，俾利國籍業務推展，並提升服務品質。
- 3、為服務外籍與大陸配偶，本市特設置「臺中市國籍專區」，於該專區設計國籍快訊、結婚歸化流程、國籍法規函釋、國籍申辦須知、歸化國籍測試（內含歸化測試題庫系統）、國籍案例分享、國籍問答集及國籍統計及外籍配偶輔導等 9 項網頁供民眾查詢應用。

(十四)關心在營服役役男，辦理部隊訪視慰問：

- 1、為感謝轄內駐軍保國衛民、堅守崗位，103 年三節(春節、端午及中秋)前夕組成慰勞團前往轄內各駐軍、部隊展開勞軍活動，並致送勞軍款計新臺幣 150 萬元整，以表達對於駐軍部隊官兵們捍衛國

家、安定民心的崇高敬意。

- 2、關心本市入營役男，以關懷的立場了解本市役男於新訓中心適應情形，探視時民政局局長皆率領各區區長與役男面對面對談，以期真正瞭解役男各種需求與建議。103 年度前往成功嶺、屏東、左營、臺南及中坑等新兵訓練中心探視常備兵及替代役，共 40 場次，探視本市籍役男計 9,292 名。

(十五)落實服兵役役男家屬生活扶助，關懷貧困徵屬：

- 1、103 年辦理服兵役役男家屬生活扶助，計發給一次安家費、生活扶助金、健保醫療補助等計 906 戶 2,240 口，發放金額為 15,363,313 元。
- 2、加強義務役傷殘退伍人員、亡故官兵遺族慰問及照顧，發給安養津貼、慰問金及協助善後處理。103 年計發給各項慰問金 859 人次，金額新臺幣 18,945,000 元。

(十六)定期舉辦臺中市替代役役男法紀教育暨在職訓練講習，以維護機關及替代役役男形象，增進役男正確服勤及法治觀念，並讓替代役役男於退役前做好充分的就業準備，順利與職場接軌；平日亦透過宣導，鼓勵役男參與公益服務，包括捐血、學童課業輔導、老人關懷及協助居家環境打掃、社區環境綠美化等各項活動

(十七)辦理全民防衛動員準備業務及推動全民國防教育宣導活動：

- 1、定期召開臺中市全民防衛動員準備會報、災害防救會報及戰力綜合協調會報聯合運作會議，強化緊急危難狀況應援。
- 2、辦理 103 年全民防衛動員(萬安 37 號)暨災害防救演習，呈現市府平日整備成效，並及早發掘實際運作缺失，為往後重大災害應變標準流程之設置奠定基礎以提高整體防救災效率，共同為市民打造一個安全無虞的生活環境。
- 3、為加強全民國防教育宣導，強化市民居安思危意識，結合本市各機

關、民間團體辦理各項「全民國防教育宣導活動」。

- 4、辦理 103 年全民防衛動員(萬安 37 號)暨災害防救演習，其執行內容擴及本府各局處業務權責，動員參演之軍民人力更多達 592 人，各單位參演同仁亦同心協力、互相支援合作，終獲兵棋推演(由民政局主辦)及綜合實作(消防局主辦)等兩項優等佳績。
- 5、辦理全民防衛動員準備業務績效優異，103 年度獲行政院評定為全國第 1 名。

(十八)配合國軍兵員徵補作業，役男各項徵處流程確實簡捷以利縮短役男待役時間，103年度兵役徵處執行成果如下：

- 1、兵籍調查：全年共有 20,971 人接受兵籍調查。
- 2、徵兵檢查：全年有 23,911 人次參加役男體檢，申請複檢人數共 1,091 件個案。
- 3、役男抽籤：各軍種役男抽籤全年共有 17,117 人次。
- 4、核准申請服家庭因素替代役：全年共有 669 件。
- 5、「二階段常備兵役軍事訓練」申請人數：1,844 人。
- 6、徵集入營：依據內政部訂定梯次實施計畫擬定本市徵集人數配賦表辦理徵集入營。全年常備兵(含補充兵)共徵集 89 梯次，共 12,892 人入營。
- 7、替代役徵集全年共計 5,001 人(其中包含體位替代役、專長替代役、家因替代役、宗教因素替代役、常備兵申請一般資格替代役、研發替代役)。
- 8、緩徵、免禁役：全年因在學、在案辦理緩徵、緩消、延修案件共有 20,311 次，免禁役核准並核發證明共有 4,334 件。
- 9、役男申請入出境：全年核准役男出國共 14,114 人(含向移民署申請再出境及歸化我國國籍者、僑民、大陸地區、香港、澳門來臺役男，

依法尚不須辦理徵兵處理向移民署申請出境者)。

10、役男申請轉服補充兵全年核准個案 833 件。

11、在營常備兵因家庭發生重大變故申請提前退伍共有 43 件個案。

12、妨害兵役案件共有 25 件函送地檢署偵辦。

二、資源分配檢討

104 年度，本局經費支出(不含人事費)，依各執行科別臚列如下：

(一)區里行政科

辦理市長(副市長)訪視、區里座談會、民政業務聯繫會報、區長會報及民政家族活動、區政參議業務督導建議案件列管事項、各機關業務授權、委辦事項研訂、區務會報、里長業務會報、里工作會報及人民生活福祉查報案件彙陳及控管、災害防救應變事項、區公所組織彙辦、區政業務督導考核、區里人員訓練講習、里幹事服勤督導、里辦公處設備充實、里鄰長名冊管理及福利事項、績優與資深里鄰長表揚、各行政區域界線確認與調整、里鄰編組調整、區公所便民服務及單一窗口計畫推動事項、地方意見領袖訪視、區政綜合業務、全民健保第五、六類投保督導事項、各區公所志工隊訓練、表揚及聯誼、公務報表統計及其他綜合業務等工作。104 年度預算約佔本局總預算為 8.54%。

(二)地方自治科

辦理輔導區公所辦公廳舍改建及修繕維護事項、規劃公佈欄或廣告欄轉型為公用廣告欄、配合推展區里小型工程、里活動中心興建及維修、民政局府會聯繫窗口、選務作業、里守望相助輔導等工作。104 年度預算約佔本局總預算為 29.91%。

(三)宗教禮俗科

辦理設立寺廟教堂法人審查許可及登記事項變更許可、寺廟教堂神壇管理、宗教團體業務輔導、端正民間禮俗、改善社會風氣及民眾心理建設、有關先哲先烈祠廟管理及祭典、孔子誕辰釋奠典禮及各項祭典、忠烈祠入祀、孔廟及忠烈祠管理、辦理成年禮示範觀摩活動、承

辦市民集團結婚、辦理宗教團體興辦公益慈善暨社會教化績優單位表揚活動、辦理喪葬司儀志工人員講習、國土資訊：民政地理系統（宗教寺廟）規劃、寺廟神明會祭祀公業登記管理、祭祀公業派下員證明、殯葬業務等工作。104 年度預算約佔本局總預算為 5.21%。

（四）戶政科

辦理戶政業務督導考核、各區戶政事務所工作計畫之會辦、戶政人員教育訓練及進修事項、戶政事務所組織與員額編制、戶政事務所廳舍改建、搬遷及修繕維護事宜、道路命名及門牌編釘、戶籍查對工作、戶籍人口統計、人口政策、國籍取得、喪失及回復戶籍登記、新住民照顧輔導、國民身分證製發管理、姓名更改、原住民身分取得、回復及族別登記、重複設籍、無戶籍人口、戶政資訊業務、選舉、戶口普查及戶口校正、查尋人口、各項戶籍登記、戶籍登記申請書保管、戶口名簿、戶籍謄本、印鑑登記、自然人憑證等工作。104 年度預算約佔本局總預算為 7.46%。

（五）勤務管理科

辦理服兵役役男及其家屬各項優待扶助事項、傷殘軍人及死亡軍人遺族慰問、勞軍、役男入營輸送及軍民服務連線；辦理替代役服勤及役籍管理、停役替代役役男「回役、免予回役」審核及申請作業、替代役備役管理、後備軍人歸鄉報到及緩召作業等各項管理、申請國軍支援災害搶救、辦理全民防衛動員準備業務、全民國防教育（社會教育）、役政資訊系統管理及維護等工作。104 年度預算約佔本局總預算為 15.29%。

（六）兵員徵集科

辦理役男兵籍調查，徵兵檢查，軍種兵科抽籤，徵集等各項徵處作業等，104 年度預算約佔本局總預算為 2.5%。

參、策略績效目標與衡量指標

一、策略績效目標

(一)業務面向策略績效目標：

1、強化「區政管理系統」，提昇建議案執行率（策略績效目標一）

透過網際網路「區政管理系統」，將各類建議案列管追蹤，並有效達成區務會報的建議功能。區務會報建議案內容由區公所登錄「區政管理系統」外，並函送各權責單位妥處。各權責單位處理情形除回復當事人外，並同時登錄「區政管理系統」，以利追蹤後續處理情形。

強化區務會報功能的發揮，使各機關代表以積極負責的態度，適時答覆或解決區里民眾所提問題與訴求，民眾權益的保障將更落實；而區公所、里辦公處就解決民眾問題而言，也將會更有成就感而使之積極參與。

2、健全並強化基層組織（策略績效目標二）

區公所為市政府為民服務之第一線單位，其服務品質之良窳將直接影響市民對公務體系的觀感與政府施政的滿意度，為順利推展市政及提升為民服務品質，定期舉辦里幹事研習會、里鄰長研習會，不僅可加強其個人專業技能，對市政的推行及宣導可收事半功倍之效。為激勵基層員工士氣，並凝聚內部向心力，定期表揚優秀基層工作人員（里長、鄰長、里幹事及所有民政家族同仁等）及熱忱加入服務行列的志工朋友，在榮譽感的良性競爭下，激發整體向上提昇之動力。

3、區里行政區域調整及里鄰編組調整（策略績效目標三）

臺中市改制升格為直轄市後，除了公務體系必須調整，整體格局包括區、里、鄰等之編組也必須就實際狀況配合現行規定逐步調整為直轄市之格局。

4、便民服務貼心化（策略績效目標四）

運用系統有效的管理，並以顧客導向為概念，於各區公所規劃設置

單一櫃檯，以收一處收件、全程服務之效。

5、積極落實里守望相助隊之管理及輔導（策略績效目標五）

積極輔導本市各區里守望相助隊申請成立，並配合市長政見簡化及修訂相關法令規範，以充實及平衡各區里治安維護勤務之支援，強固本市犯罪預防基礎工作，打造安全舒適之生活環境。

6、強化宗教團體輔導及鼓勵興辦公益慈善（策略績效目標六）

辦理寺廟登記作業、健全宗教組織及財務運作並推動宗教團體相互交流以激勵宗教團體回饋社會。

7、端正禮俗、推展合乎時宜之禮儀（策略績效目標七）

改善社會風氣推展合時禮儀、促進祭孔禮儀文化永續傳承、規劃主題式聯合婚禮、成年禮示範觀摩。

為落實綠色殯葬理念，以達到節能減碳、垃圾減量的目標，減少傳統輓聯於喪禮結束後隨即焚化，造成資源浪費及因燃燒所產生的二氧化碳排放與空氣污染問題，於本市各殯儀館全面推動使用電子輓聯。

8、落實本市新住民照顧輔導措施（策略績效目標八）

持續推動新住照顧輔導措施，使其迅速融入我國的社會生活。

9、關心在營服役役男，辦理部隊訪視慰問（策略績效目標九）

關心市籍役男入營後適應情形，關懷其軍中生活，爰辦理新兵訓練中心訪視慰問及赴各部隊勞軍活動，期藉由主動關懷，讓役男及其家屬備感窩心，並激勵部隊士氣。

10、快速完成役男徵處流程（策略績效目標十）

役男體檢作業流程簡化，排檢日程增加以利消化滯檢人員，並即時滿足國軍兵員徵補作業。

11、辦理役男申請服替代役及徵集入營（策略績效目標十一）

鼓勵待徵常備兵申請專長替代役及研發替代役，提昇役男服兵役義務轉化為社會公共利益及政府公共服務能力。

(二)人力面向策略績效目標

提昇本局同仁的工作職能及服務品質：培養本局同仁間的良性互動，並落實終身學習理念，強調團隊精神與組織意識，提昇全體同仁的工

作職能及服務品質。

(三)經費面向策略績效目標

合理分配資源，提昇預算執行績效：依據政府採購法及相關規定執行預算，節約政府支出，落實執行各項業務推動。

二、衡量指標

(一)業務面向策略績效目標(70%)

策略績效目標		衡量指標							
		衡量指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值			
						104	105	106	107
一	強化「區政管理系統」，提昇建議案執行率(8%)	人民生活福祉、擴大區務會議、基層建設座談會及副市長訪視等建議案(8%)	1	統計數據	執行件數/陳報案件	89%	89%	90%	90%
二	健全並強化基層組織(4%)	辦理里幹事研習會(1%)	1	統計數據	每年1次	100%	100%	100%	100%
		辦理里鄰長研習會(1%)	1	統計數據	各區每年1次	100%	100%	100%	100%
		資深績優里鄰長表揚及績優民政人員表揚(1%)	1	統計數據	每年1次	100%	100%	100%	100%

		四	辦理志工訓練聯誼及表揚活動(1%)	1	統計數據	每年2次	100%	100%	100%	100%
三	區里行政區域調整及里鄰編組調整(6%)	一	辦理區級及里鄰行政區域及編組調整(6%)	1	統計數據	辦理次數	1	1	1	
四	便民服務貼心化(10%)	一	提昇單一櫃檯收件率(5%)	1	統計數據	單一櫃檯收件數/總件數	85%	88%	90%	92%
		二	建置跨區服務功能化櫃檯(5%)	1	統計數據	服務收件數	500件	1000件	1300件	1500件
五	積極落實里守望相助隊之管理及輔導(10%)	一	輔導成立守望相助隊崗亭(2%)	1	統計數據	輔導隊數	100	110	120	130
		二	汰換守望相助隊設備-每年汰換守望相助隊老舊器材與服裝(2%)	1	統計數據	每年1次	100%	100%	100%	100%

		三	補助守望相助隊相關經費-補助購置巡邏汽、機車經費(2%)	1	統計數據	補助隊數	5	10	15	20
		四	放寬守望相助隊年齡限制-放寬年齡限制，鼓勵新血加入(2%)	1	統計數據	65~未滿70歲投入守望之人力(累計值)	100	150	200	250
		五	編訂守望相助隊獎勵-編訂守望相助隊獎勵辦法及簡化守望相助隊核銷程序(2%)	1	統計數據	每年辦理評核獎勵1次	100%	100%	100%	100%
六	強化宗教團體輔導及鼓勵興辦公益慈善(4%)	一	輔導宗教團體興辦公益慈善(4%)	1	統計數據	輔導家數	65	68	70	72
七	端正禮俗、推展合乎時宜之禮儀(3%)	一	電子輓聯使用比率(3%)	1	統計數據	使用電子輓聯比率	100%	100%	100%	100%

八	落實本市新 住民照顧輔 導措施(10%)	一	各班別參加 新住民人次 (10%)	1	統計數據	各班別新住 民參加人次	200	210	220	230
九	關心在營服 役役男，辦理 部隊訪視慰 問(8%)	一	關心在營服 役役男，辦 理部隊訪視 慰問(8%)	1	統計數據	辦理勞軍及 訪視慰問在 營役男次數	42次	42次	30次	30次
十	快速完成役 男徵處流程 (4%)	一	可徵役男人 數>本市配 賦員額(4%)	1	統計數據	徵處程序完 成之可徵役 男人數>內 政部役政署 配賦本市之 入營役男員 額	100%	100%	100%	100%
十一	辦理役男申 請服替代役 及徵集入營 (3%)	一	宣導並受理 役男申請服 各類別替代 役(2%)	1	統計數據	受理役男申 請服各類別 替代役人數	2200 人	2300 人	2400 人	2500 人
		二	辦理各類別 替代役徵集 (1%)	1	統計數據	各類別替代 役徵集入營 人數	2000 人	2000 人	2100 人	2100 人

人力面向策略績效目標(15%)

策略績效目標		衡量指標								
		衡量指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值				
						104	105	106	107	
一	合理調整機關員額，建立活力政府(10%)	一	合理調整機關員額，建立活力政府(5%)	1	統計數據	是否依法足額進用身心障礙及原住民人員 1代表是 0代表否	1	1	1	1
		二	分發考試及格人員比例(5%)	1	統計數據	機關提報考試職缺數÷機關年度總出缺數)×100%	40	40	40	40
二	提升公務人力素質，建構優質行政團隊(5%)	一	推動終身學習(2%)	1	統計數據	本府所屬機關學校年度內學習時數達40小時(含與業務相關學習時數達20小時)之公務人員人數/本府所屬機關學校公務人員總數	80	85	90	90
		二	員工通過語文檢定(3%)	1	統計數據	員工已通過語文檢定總數/現有員額(算至當年度年底止)×100%	40	42	44	46

(二)經費面向策略績效目標(15%)

策略績效目標		衡量指標							
		衡量指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值			
						104	105	106	107
一	合理分配資源， 提昇預算執行績效 (15%)	一 經常門預算 執行率(7%)	1	統計數據	(經常門實支數+ 應付未付數+節餘 數)/經常門預算 數*100%	80%	80%	80%	80%
	二 資本門預算 執行率(8%)	1	統計數據	(資本門實支數+ 應付未付數+節餘 數)/資本門預算 數*100%	80%	80%	80%	80%	

肆、計畫內容摘要

一、強化「區政管理系統」，提昇建議案執行率（策略績效目標一）

(一)透過網際網路「區政管理系統」，將建議案列管追蹤，以發揮區務會報的建議功能。區務會報建議案內容由區公所直接登入「區政管理系統」外，並函送各權責單位妥處。各權責單位處理情形除回復當事人外，並同時登錄「區政管理系統」，以利追蹤後續處理情形各里建議事項之陳報，與各機關單位出席人員的指派，應考慮其實益性。

(二)區里應培養專人每日做好管制與查催工作，里幹事於區務會報中亦應全程參與，俾了解案情有利查催工作進行。

(三)里幹事每日應下里服務，對民眾建議、陳情及具有時效性之工作事項應即時陳報，以維民眾權益。

二、健全並強化基層組織（策略績效目標二）

(一)辦理里幹事研習會（各區每年1次），以充實基層人員專業知識與素

養，並進而提昇工作效率。

- (二)配合課程之安排，使里鄰長瞭解市政現況，並藉由市府各局處的宣導資料，使之瞭解各項市政建設的現況，將市政傳達至一般民眾，效果顯著。
- (三)各區遴選資深、績優里鄰長及績優民政人員並進行公開表揚，以激勵基層員工士氣。
- (四)藉由制度化的教育訓練，提昇志工服務品質，落實保障被服務者權益。此外，為感謝志工們熱心的參與與付出，每年辦理表揚聯誼活動，慰問其辛勞。

三、區里行政區域調整及里鄰編組調整（策略績效目標三）

- (一)配合臺中市改制升格為直轄市，現行里、鄰之編組已不符合自治條例之規定，必須就實際狀況配合現行規定逐步調整之。
- (二)各行政區擬依實際需要，由目前29個區，作適度調整，以符行政指揮及經濟規模，並可加強府區間之縱向聯繫，以提昇行政效率。

四、便民服務貼心化（策略績效目標四）

- (一)以顧客導向為概念，規劃設置單一櫃檯，以達一處收件、全程服務之效。
- (二)建置各區公所跨區服務—民眾可以就近至鄰近區公所申辦，公所受理後將依「跨區申辦」或「跨區收件」方式辦理，流程進度均可掌握，可提供市民更便捷服務。

五、積極落實里守望相助隊之管理及輔導(策略績效目標五)

- (一)修訂「臺中市里守望相助隊管理辦法」。
- (二)修訂「臺中市里守望相助隊執勤工作實施計畫」。
- (三)簡化本市里守望相助隊之申請籌組、經費核銷及車輛補助等程序。
- (四)邀集本市各區公所、本府主計處及警察局等機關，召開里守望相助業務輔導會報。
- (五)賡續偕同各區公所就轄內有意籌組或轉型為里守望相助隊之里辦公

處，輔導其依法成立，健全守望相助隊管理制度。

(六)不定期派員督導里守望相助隊執勤情形，使其充分發揮協勤治安功效。

(七)春安工作期間辦理里守望相助隊誓師大會及慰問事宜。

六、強化宗教團體輔導及鼓勵興辦公益慈善（策略績效目標六）

(一)辦理寺廟登記作業—轉導寺廟財產不致遭受私自挪用或濫用，所獲資料更能善加利用衍生文化資產保存及宗教、社會、人文學術研究之重要價值。

(二)健全宗教組織及財務運作—辦理座談研習、不定期列席宗教團體各項會議，輔導其依組織章程健全運作。

(三)推動宗教團體相互交流—辦理觀摩聯誼活動，增進政府、宗教團體之情誼，推動共同目的事業。

(四)鼓勵宗教團體回饋社會、興辦公益慈善及社會教化事業。

七、端正禮俗、推展合乎時宜之禮儀（策略績效目標七）

(一)促進祭孔禮儀文化永續傳承—發揚我國固有文化倫理，延續傳統祭祀儀典辦理孔子誕辰釋奠典禮。

(二)規劃主題式聯合婚禮—以活潑生動之婚禮儀式，改善婚嫁禮儀、提倡婚嫁節約，並藉主題、特色化婚禮讓新人留下美好記憶、進行行銷魅力臺中。

(三)成年禮示範觀摩—頒贈參禮證書激勵青年楷模之榮譽心、啟發其對國家、社會及家庭之責任與使命感。

(四)禮儀宣導講習—藉實務演練及模擬實況，宣導合乎時宜的禮儀規範。

(五)推動聯合奠祭宣導節葬禮儀—按傳統治喪儀節精神，簡化喪葬流程，保留孝道傳承，並提供莊嚴隆重之奠祭禮儀，以達到節葬目標。

(六)臺中市各殯儀館全面推動使用電子輓聯—為落實低碳政策，推動嶄新殯葬習俗，本市各殯儀館自103年8月1日起全面實施電子輓聯，不再懸掛傳統輓聯，以落實綠色殯葬理念，達到節能減碳、垃圾減量的目標。

八、落實本市新住民照顧輔導措施（策略績效目標八）

- (一)於本市南屯區豐樂雕塑公園綜合活動中心1樓建置「臺中市新住民藝文中心」作為新住民與市府各機關間橫向聯繫與溝通窗口，設立服務專線：23800638或撥市府專線22289111分機34199，進用專責服務員，提供本市新住民在臺生活適應方面之諮詢服務，包括居留、歸化、教育文化、稅務、健保、交通、就業服務、醫療衛生、人身安全、子女教養、交通資訊、社會救助、福利服務、法律資訊、家庭關係及其他生活訊息傳遞、資源連結與轉介等事項。
- (二)整合政府及社會資源，加強市府各機關與新住民間之橫向聯繫與溝通，並推動諸多新住民輔導措施，包括開辦生活適應輔導班、機車考照班、就業能力學習課程、新住民子女寒暑假育樂體驗營、新住民親子互動書法班等，規劃靜態及動態多元教學，課程內容生活化，以提昇新住民在臺生活適應能力。
- (三)輔導新住民通過「我國基本語言能力及國民權利義務基本常識」測試，順利歸化我國國籍。
- (四)辦理新住民生活適應輔導班，規劃靜態及動態多元教學，課程內容生活化，以提昇新住民在臺生活適應能力。

九、關心在營服役役男，辦理部隊訪視慰問（策略績效目標九）

- (一)役男入營後，前往成功嶺、屏東、左營、臺南及中坑等各新兵訓練中心訪視慰問，並關心其部隊生活適應情形。
- (二)辦理部隊及各軍事單位勞軍活動，以促進軍民關係。

十、快速完成役男徵處流程（策略績效目標十）

- (一)辦理各項徵處作業流程說明講習會，加強承辦人員及新進人員法令熟稔度。
- (二)統計各區公所緩徵消滅役男，排定徵兵檢查醫院，降低役男專科複檢比率，由徵兵檢查委員會體檢組立即進行體位等級判定作業。
- (三)以各區公所為軍種兵科抽籤辦理單位，每兩個月辦理一次為原則，使役男徵處流程縮至最短。

(四)隨時與役政署協調聯繫徵集梯次流路，減少役男待徵時間。

十一、辦理役男申請服替代役及徵集入營（策略績效目標十一）

縮短家庭因素申請服替代役審核流程，加強宣導常備役男申請服專長替代役或研發替代役，提昇徵集作業及為民服務績效。

伍、中程施政計畫經費總需求表
單位:千元

策略績效目標 計畫名稱	以前年度 已列預算數	104 年度	105 年度	106 年度	107 年度	108年度以 後經費需求	104至107 年度合計	總計	計畫性質			備註
									公共 建設	科技 發展	社會 發展	
1、強化「區政管理系統」，提昇建議案執行率	0	500	500	500	500	500	2,000	2,500			√	
2、健全並強化基層組織	0	1,250	1,250	1,250	1,250	1,250	5,000	6,250			√	
4、便民服務貼心化	0	99	99	99	99	99	396	495			√	
5、積極落實里守望相助隊之管理及輔導	728	728	728	728	728	728	2,912	4,368			√	
6、強化宗教團體輔導及鼓勵興辦公益慈善	280	280	280	280	280	280	1,120	1,680			√	
7、端正禮俗、推展合乎時宜之禮儀	100	100	100	100	100	100	400	600			√	
8、落實本市新住民照	1,000	1,000	1,500	1,500	1,500	2,000	5,500	8,500			√	

願輔導措施												
9、關心在營服役役男，辦理部隊訪視慰問	2,420	3,420	3,420	3,420	3,420	3,420	13,680	19,520		√		
10、快速完成役男徵處流程												
10.1 役男體檢作業 流程簡化，排檢日程增加以利消化滯檢人員，並即時滿足國軍兵員徵補作業。												
10.2 鼓勵待徵常備兵申請專長替代役及研發替代役，提升役男服兵役義務轉化為社會公共利益及政府公共服務能力。	36,401	6,201	36,401	36,401	36,401	36,401	115,404	188,206			√	
總計	40,929	13,578	44,278	44,278	44,278	44,778	146,412	232,119				