

臺中市政府警察局中程施政計畫
(104 至 107 年度)

中華民國 104 年 4 月

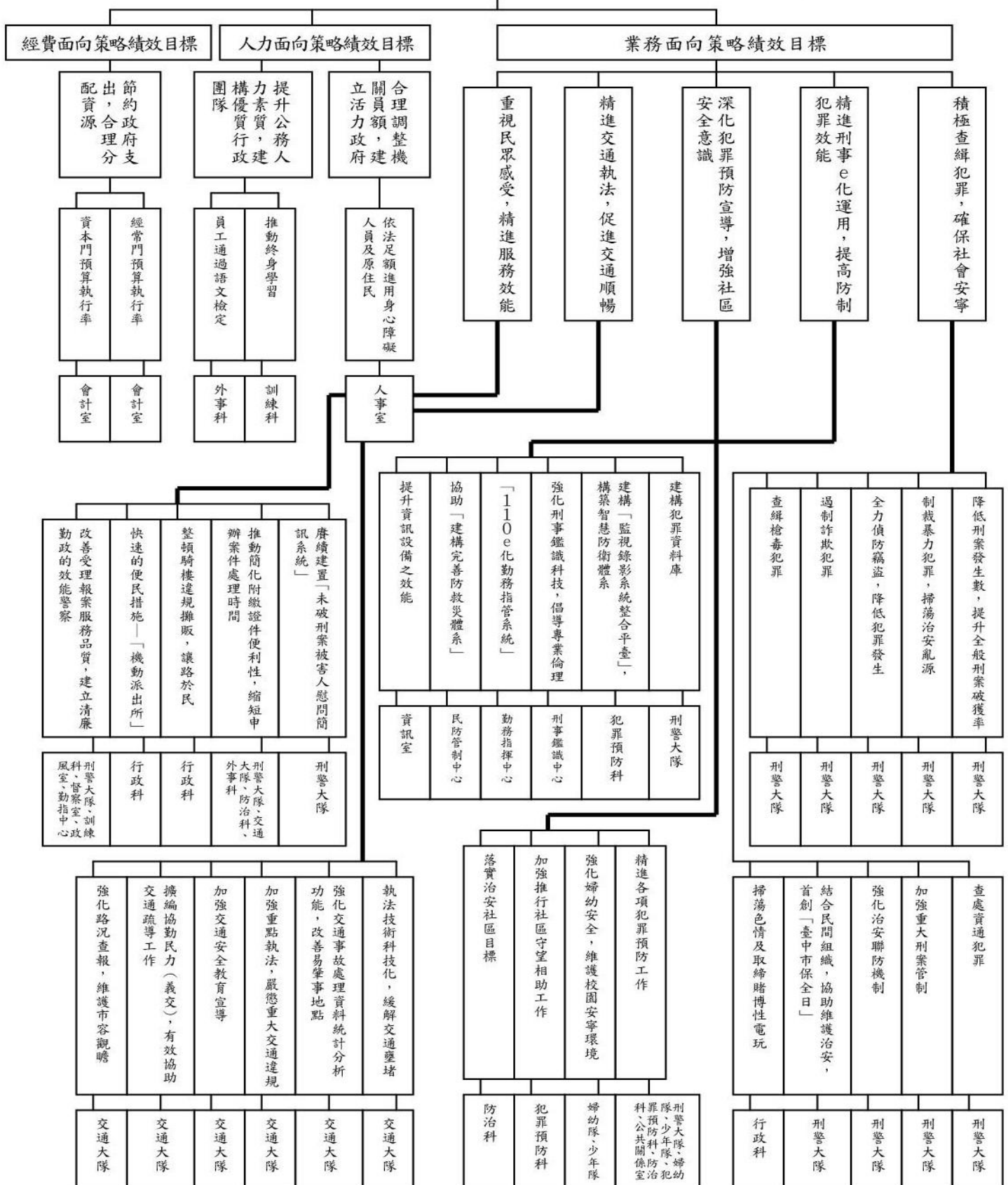
臺中市政府警察局中程施政計畫(104 至 107 年度)

【目 錄】

壹、環境情勢分析與優先發展課題.....	14-2
一、環境情勢分析.....	14-2
二、優先發展課題.....	14-3
貳、現有計畫執行成效與資源分配檢討.....	14-7
一、現有計畫執行成效.....	14-7
二、資源分配檢討.....	14-16
參、策略績效目標與衡量指標.....	14-17
一、策略績效目標.....	14-17
二、衡量指標.....	14-19
肆、計畫內容摘要.....	14-22
一、積極查緝犯罪，確保社會安寧（策略績效目標一）	14-22
二、精進刑事 e 化運用，提高防制犯罪效能（策略績效目標二）	14-24
三、深化犯罪預防宣導，增強社區安全意識(策略績效目標三)	14-26
四、精進交通執法，促進交通順暢（策略績效目標四）	14-27
五、重視民眾感受，精進服務效能(策略績效目標五) ..	14-29
陸、計畫關聯表.....	14-36

臺中市政府警察局 104 至 107 年度中程施政計畫架構圖

計畫目標：「人本、永續、活力」—中都發展的願景



臺中市政府警察局中程施政計畫(104 至 107 年度)

壹、環境情勢分析與優先發展課題

一、環境情勢分析

- (一)治安情勢穩定發展：根據臺中市(以下簡稱本市)歷年刑案統計，94 年發生全般刑案達 79,810 件，至 103 年已降為 28,512 件，從十年來下降 64.28%的刑案發生率看來，顯見治安情勢已在穩定中改變。毒品、網路、色情、電玩等犯罪型態仍層出不窮，造成社會秩序一大隱憂，致使持續降低犯罪發生率仍為本市亟需處理之首要課題。
- (二)科技犯罪類型崛起：隨著資訊與通訊科技發展，犯罪者運用科技工具犯案的現象更為普及，促使警察局(以下簡稱本局)必須隨時精進偵查技巧、應變能力與辦案工具，藉以有效發掘破案關鍵，進而防範新興的科技犯罪型態。
- (三)犯罪預防意識不足：由於犯罪行為的成因相當多元，警力無法有效從事犯罪預防的工具。因而，民間的力量、社區的資源及民眾的配合才是構成完善犯罪預防的核心要素。基於此，本市以整合社區治安資源為首要工作，進而提升市民犯罪預防意識，減少犯罪者有機可趁的機會，提升犯罪防治的成效。
- (四)交通環境急速變化：本市位居國內陸空交通樞紐，加上近年人口數不斷成長，導致機動車輛數目劇增。據統計，至 103 年底，機動車輛已達 266 萬 2,965 輛(機車 164 萬 7,752 輛、汽車 101 萬 5,213 輛)，排名全國第三，僅次於新北市及高雄市。對此激增的機動車輛數，本市道路交通流量與複雜度更甚以往，有賴本局妥善規劃良善整全的交通運輸網絡，藉以提升行車效率與安全。
- (五)公共服務需求日增：因應市民優先的施政理念，本局透過警察教育訓練，健全警察人員之素質及技能，藉以提升民眾對警察人員服務態度的滿意程度，進而在「強制取締」與「輔導協助」尋求平衡，讓社會秩序與市民權益都能兼顧，以爭取市民最大的肯定與認同。

二、優先發展課題

(一)打擊犯罪

1. 偵查暴力犯罪

針對各項特殊、重大刑案，均立即組成專案小組，定期召開專案會議，務期迅速偵破，展現維護治安之決心。

2. 檢肅非法組織幫派

持續針對黑道幫派所經營及介入之特種娛樂營業場所、職業賭場、地下錢莊等地點加強臨檢掃蕩，若涉及組織犯罪立即蒐報提列「治平專案」。

3. 檢肅竊盜犯罪

針對指標性重大刑案或嚴重影響民眾主觀感受之案件，以及汽(機)車修配業、中古汽(機)車買賣行及廢棄工廠倉庫等處所，實施清查策訂具體有效偵防措施，以及規劃嚴密「檢扒勤務」，發揮「檢扒小組」統合辦案功能。

4. 檢肅非法槍械

全面加強查緝網路販賣、改造及檢肅非法槍械外，對非法製造槍彈之前科者持續加強監控，並結合相關執法機關，機動部署勤務，相互合作查緝走私，嚴防境外槍枝夾帶偷渡進口；每月不定期規劃實施「同步肅槍」專案，對轄區易發生槍擊案件、治安顧慮場所及特定對象，執行臨檢、查察、掃蕩、檢肅工作，並配合各種專案勤務，查緝暗藏私槍嫌犯並緝捕在逃要犯，以淨化地區治安。

5. 檢肅毒品

持續加強查緝「中小盤販毒案件」，即刻建請聲押獲准方式，有效降低毒品人口衍生其他竊盜、搶奪等犯罪問題，以及強化防制毒品入侵校園，以協力向上追查毒販及毒品來源，並結合青春專案同步辦理肅毒工作

6. 加強偵辦詐欺案件

配合行政院金管會要求轄內金融機構，注意客戶是否有異常疑似受騙等情形，協助提醒或勸阻，以及加強超商詐欺聯防機制，並建立涉案遊戲點數即時攔阻機制及增進警方向業者查詢紀錄，以減少民眾受騙被害。

7. 端正社會風氣

全面清查電子遊戲場，列管查察防止變相賭博，以及加強性交易服務者及場所管理，淨化治安環境。

8. 建立快速反應打擊部隊

針對「集會遊行」以外之聚眾滋擾案件，以優勢警力部署，控制秩序，消除事端，確保民眾生命財產安全，迅速回復社會秩序。

(二)發展科技偵查

1. 錄影監視系統

持續建置及整合錄影監控系統，以發揮犯罪預防、刑案偵查、還原現場及釐清車禍肇事責任等功效。

2. 建置行動電話基地臺系統及精進電腦(手機)數位鑑識設備

蒐集所轄各家電信業者基地臺訊號之點位，以及利用鑑識設備萃取電腦、手機內歷史紀錄或相關資訊，得以為立案證明或掌握立即偵查方向。

3. 開發移動式車牌辨識系統

採用低耗電車載主機搭配小型車牌辨識攝影機安裝於偵防車或巡邏車，針對路邊停放車輛及前方駕駛車輛進行即時車牌辨識，同時搭配 3G、4G 或 WiFi 傳輸模式，與贓車資料庫進行比對，提升犯罪偵防之廣度。

4. 建置科技偵防情資整合分析平臺

為精進科技偵查能量，共規劃開發 6 項應用服務功能，將犯罪情資經由資料正規化、萃取、轉置等處理過程後，提供犯罪偵防及決策管理等加值運用服務，協助偵查人員有效處理分析各類資料，提升

案件偵辦效率，該系統於 103 年 7 月起規劃，104 年 1 月底完成建置啟用。

5. 查緝網路犯罪

訂頒「網路查緝槍械、毒品、賭博評核計畫」，提升偵查能量。

6. 發展鑑識科技，健全鞋印跡證及勘察案件資料庫分析

由於犯罪嫌疑人犯罪手法及技巧不斷更新，刑案現場之跡證往往需要後續的增顯、鑑驗作為有效的運用，現場勘察採證設備尚需增購現場採證用之各項特殊光源及紀錄設備，以用於刑案現場潛伏跡證之增顯，增加採證能力，提升刑事鑑識能力。

(三) 預防犯罪

1. 精進各項犯罪預防工作

以「分眾宣導」概念，運用媒體、文宣品、活動、演講、網路等多元管道，提供民眾最新犯罪手法資訊及提高民眾犯罪。

2. 加強執行少年保護及婦幼安全工作

(1) 執行保護少年措施、校園安全維護、青春專案、防制幫派毒品滲入校園等工作，並編印少年法令手冊、辦理少年營隊活動，加強保護少年。

(2) 建構婦幼保護網，辦理婦幼人身安全宣導，告知機關學校及民眾，婦幼人身安全宣導申請相關資訊。

3. 推動社區治安工作

(1) 輔導常年守望相助隊參與社區治安營造，並強化守望相助人員教育訓練，以發揮協勤功效。

(2) 辦理社區治安會議，以回應民眾需求及強化防範犯罪宣導工作，凝聚社區居民共識，啟發社區自動與互助精神。

4. 協助民眾查尋失蹤人口

積極運用「戶役政資訊電子開門系統」、「勤區查察處理系統」等方

式，增進失蹤人口查尋效能，並於尚未尋獲時，應主動前往關懷家屬，以同理心對待。

(四)維護交通安全

1. 建構執法專業化

- (1)因應交通情勢不斷變化及交通法令修正，交通警察亟需配合充實專業職能與調整執法作為，以維護交通順暢、行車秩序及民眾生命財產安全。
- (2)配合警政署辦理推動「交通事故處理證照制度」，並持續擴充相關硬體設備提升交通事故處理品質，強化民眾對員警處理交通事故之信心。
- (3)建構「道路交通事故資訊e化系統」，提供當事人網路查詢與交通事故資料申請，有效縮短現場處理時程，提供民眾便捷的服務。
- (4)加強交通執法政策宣導工作，透過各項活動向民眾宣導正確的交通安全觀念，確保用路人在使用道路的順暢及安全。

2. 加強交通執法工作

- (1)嚴格取締酒後駕車行為，律定各單位取締執行要領，以遏止酒醉駕車行為危害行車安全。
- (2)加強取締重大交通違規行為，提升民眾守法觀念，降低違規意念，以達到交通有序及降低肇事率之效果。
- (3)針對易肇事路段、時段及車種定期分析檢討原因，據以規劃執法策略。

(五)精進服務品質

1. 爭取人力資源，提高執勤密度

- (1)賡續向警政署爭取警力，補足現有預算缺額，以滿足警力需求。
- (2)警察勤務單純化及繁重勤務加給，以提升外縣市優秀員警請調意願，進入繁重分局服務，並有助於分擔基層員警因勞逸不均導致過勞現象。

2. 強化教育訓練

- (1)精進常年教育訓練：加強常訓師資培訓，提升教學品質。
- (2)增進警察專業知能：加強警察實務及法令教育訓練，增進警察專業知能，提高執法信心與品質。
- (3)強化應變處置能力：落實執勤安全訓練，結合勤務運用，提升員警執勤技能，強化應變處置能力。

3. 改善執勤服務態度

- (1)妥善處理人民陳情案件：專人辦理、迅速交查，並落實請假代理制度，務求為民服務無間斷。
- (2)強化服務督導考核：辦理為民服務態度督導考核，深入瞭解同仁服務情形及民眾需求，規劃調整為民服務工作執行重點，持續檢討、追蹤施政措施與政策規劃之良窳。
- (3)主動提供新聞資料：廣度、深度針對民眾需求，規劃調整為民服務工作範圍，執行正面行銷性新聞報導，彰顯良好服務績效，針對為民服務態度，遇有不實報導立即採取說明與澄清。

4. 檢討工作程序，提供標準工作說明

警察勤務執法強度與服務成分、服務對象及服務標準有顯著差異性，無法適用同一標準作業。因此，定期修正各項勤業務程序及公告警政 E 化平臺，以減少執行偏差，有利基層員警工作執行和即時反應的能力。

貳、現有計畫執行成效與資源分配檢討

一、現有計畫執行成效

(一)治安狀況分析

在各類刑案統計數據呈現逐年下降治安平穩之勢(如附表一)，與本局在打擊犯罪的積極投入與各種治安策略作為有密切關連。以下分述 4

年來(縣市合併前後)各類刑案的具體措施與執行成效。

1. 「全般刑案」

全面檢肅黑道(槍)幫派，查緝毒品案件、地下錢莊及債務催收業暴力討債，及加強鑑識能力及證據保全，提升刑案破案率，並分析檢討當前治安狀況，策劃防制作為，以及宣導民眾防範不法侵害，減少刑案發生。因此，103 年全般刑案較合併前(99 年)比較，件數減少 3,566 件(-11.12%)。

2. 「全般竊盜案」

賡續執行各項肅竊、查贓工作，實施深夜防制及重點路檢，透過 M-police 查緝贓車，並結合「靖車系統」及刑事警察局「建構涉案車輛監控查緝網系統」過濾監控涉案車輛。再輔以「強化掃蕩汽機車暨自行車竊盜犯罪專案」、「查緝易銷贓場所行動專案」等肅竊專案工作，使 103 年全般竊盜案較合併前(99 年)比較，件數減少 8,217 件(-48.17%)。

3. 「暴力犯罪」

整合專責警力，建立快速打擊犯罪維安機制，並加強檢肅黑道幫派，執行「治平專案」及「檢肅黑道幫派工作」等攻勢勤務，並對各項指標性刑案，如故意殺人、強盜、搶奪、性侵害等牽動人心之社會矚目案件，要求有案必破管制作為。因此，103 年暴力犯罪案件較合併前(99 年)比較，件數減少 275 件(-63.81%)。

4. 「詐欺案件」

除加強查緝掃蕩詐欺集團及逮捕提款車手外，在預防作為上，針對本市所有 50 歲以上族群，由警勤區員警於家戶訪查時實施防詐宣導。此外，本局更與市內金融機構及超商合作，協請金融人員及超商店員對民眾提匯款時及購買遊戲點數時實施關懷提問以防阻詐騙，使 103 年詐欺案件較合併前(99 年)比較，件數減少 974 件(-41.52%)。

表 1 各類刑案縣市合併前後比較情形

案類 \ 年度	各 類 刑 案 發 生 數					103年與99年 增減件數	增減幅度
	99年	100年	101年	102年	103年		
全 般 刑 案	32,078	29,170	28,533	28,252	28,512	-3,566	-11.12%
全般竊盜案	17,058	13,400	10,600	9,411	8,841	-8,217	-48.17%
暴力犯罪	431	342	316	200	156	-275	-63.81%
詐 欺 案	2,346	1,660	1,581	1,326	1,372	-974	-41.52%

5. 積極偵破特殊、重大刑案

針對重大性與社會矚目案件如「陳○彥擄人勒贖案」、「金○元銀樓強盜案」、「許○瑄等 3 人涉嫌強盜輪流性侵案」、「趙○誠涉嫌槍擊、殺人案」、「李○信等人擄人勒贖案」等等，予以專案追蹤列管，並在各單位共同努力不懈之下，均能迅速偵破，有效穩定本市治安，累計 4 年來(至 104 年 3 月止)共破獲 1,013 件。

6. 「全面掃毒，打造無毒城」

於 102 年 5 月起至 10 月 30 日配合臺中地檢署執行 4 波「護苗專案」，澈底剷除校園販(吸)毒之不法情形，並持續精進各項專案勤務，其中警政署舉辦之「全國查緝第 3 級毒品專案行動(101 年 12 月 7 日-102 年 6 月 30 日)」及 102 年上半年「警察機關加強掃蕩毒品工作計畫」評核均獲得六都第 2 名、102 年下半年「警察機關加強掃蕩毒品工作計畫」評核第 3 名佳績，績效卓著。

7. 肅竊計畫，精益求精

訂定「全面掃蕩竊盜評核計畫」，採取重獎方式鼓勵員警積極查緝竊嫌，降低發生數、提升破獲率，保障人民財產安全，以達防竊安民、維護社會秩序為目的。

8. 遏制詐欺犯罪，訂頒獎勵要點

訂頒「臺中市政府獎勵金融機構人員協助逮捕詐欺罪犯及防阻詐騙實施要點」。經統計 101 至 103 年成功攔阻共計 74 件，攔阻被騙金

額 5,782 餘萬元；另於 102 年 8 月起實施超商聯防機制，迄 103 年 12 月止，共成功攔阻 71 件，攔阻被騙金額 242 餘萬元，並利用本市治安會報時機公開表揚，樹立標竿學習模範。

9. 建置「未破刑案被害人慰問簡訊系統」

針對轄內所發生之未破刑案，由警方發送簡訊實施慰問與關心，並告知偵辦進度，藉以增進警民關係，獲取民眾信賴，共同維護治安，以提升民眾治安滿意度。

10. 強化反綁架行動機制

「預防於機先，化解於無形」。成立「反綁架處理小組」、「劫持人質處理小組」及「快速打擊部隊」並建立各種狀況之處理模式及因應措施，定期辦理任務講習，以強化危機處理能力，有效壓制犯罪滋生擴大。

11. 成立治安顧問團

聘請 10 位學者及地方士紳擔任「治安顧問團」顧問，適時發聲並提供中肯之建言及對策，期使本市治安更上層樓，並讓市民及全國民眾了解本市治安改善成效並提升滿意度。

12. 執行正俗工作

「全面清查，建卡列管」。本市 104 年登記有照電子遊戲場家數共計 216 家，實際營業計有 199 家，領有執照但停業者計 17 家，其係因被查獲違反電子遊戲場管理條例，目前案件移送偵查或等待行政裁決中。

(二)偵查技術科技化

1. 建置路口錄影監視系統，強固電子城牆

(1)大幅建置錄影監視系統：99 年縣市合併錄影監視系統合計建置 11,294 具鏡頭，在逐年寬列建置經費下，至 103 年底，本市錄影監視系統建置已達 20,723 具鏡頭，合計增加 9,429 具鏡頭，以達有效維護治安。

(2)錄影監視系統在歷年協助偵破刑案部分，呈現逐年大幅增加趨勢，經統計 100 至 103 年底為 28,685 件，其中交通肇事逃逸案件共發生 8,217 件，破獲 6,833 件，破獲率達 83.1%，顯示錄影監視系統偵防犯罪正快速、有效的發揮其應有之功能。

2. 首創「車載式車牌辨識系統」

彌補固定式車牌之不足，能機動掛載於巡邏(偵防)車上，隨時機動錄影、辨識沿途路線車輛車號(包含停放於道路旁及沿途行經之汽、機車號牌)，並隨時與警政署之贓車檔進行即時辨識、比對、分析，自 102 年 8 月中旬正式啟用迄今已尋獲多部失(贓)車，並至 103 年 12 月 31 日止已累計逾 10 萬筆之車行紀錄。

3. 獨創「建立刑事器材管理系統」，健全鑑識管理

統整各單位刑事器材數量與使用情況，於重大特殊事件發生時，能視需求狀況即時徵調不同單位之刑事器材支援，舉凡器材資訊查詢、送修保養紀錄、外借使用紀錄、統計報表列印，並獲邀「2013 警政治安策略研討會」——「創意(效能)警政治安作為——刑事器材管理系統」展示殊榮，卓然有成。

(三)建構社會安全體系與預防犯罪

1. 推動「社區治安研習觀摩」，營造安全的生活環境

為聽取民眾對治安之期待與建言，回應民眾需求，分別於臺中市何源社區、孔門社區等地辦理「臺中市社區治安研習觀摩」活動，以讓社區經營理念得以傳承，增進民眾參與社區營造活動意願，進而建立安全社區執行力。

2. 配合各(29)區公所舉辦里、鄰長研習會，並派員前往擔任防竊、防詐騙講師，對全市 625 位里長、1 萬 3,004 位鄰長施以預防犯罪訓練課程，擴大宣導層面，提醒民眾防範犯罪警覺。

3. 創辦社區治安簡訊，以行銷警政及強化被害預防知能。

4. 精進犯罪預防工作，強固少年與婦幼保護工作

(1)培訓「預防犯罪宣導種子」，並成立 LIVE 樂團，以創新表演形式實施擴大預防犯罪宣導活動，有效提升治安滿意度。

(2)創新拍攝警察系列「微電影」——「大明與鐵雄的一天」預告片及其系列微電影共 3 集、「突發事件自保流程(北捷事件防處作為)」、「受理報案、為民服務-屏東餿油案紀實」、「反賄選微電影「賄選態樣篇-黯黑帝國」、「賄選罪責篇-幕後黑手」、「賄選惡果篇-禍國殃民」、「預告片及精華版等 11 部，強化宣導層面。

(2)為防範各級毒品入侵校園，提升少年安全成長空間及強化社會大眾對婦幼保護工作的認知，自 100 年起陸續舉辦「青春專案-春暉創意達人」競賽及「婦女防身營」等大型宣導活動計 5,789 場次、2,530,321 人次參加，以發揮預防功效。

(四)交通狀況分析

為有效改善交通現況及防制交通事故發生，積極尋求並制定各項交通執法重點工作項目。藉由取締各項嚴重交通違規行為，精進交通執法，減少道路交通事故發生與人員傷亡，也有明顯提升與改善。

1. 防制酒駕預防措施

(1)成立「交通安全宣導列車團」，加強宣導「酒後不開車」、「開車不喝酒」之守法觀念，並結合本市建商、餐飲(酒)業，免費提供酒精測定器試測，以及共同構思反酒駕海報標語，並協調興建中之建物懸掛大型看板警語。

(2)交通部 100 年度金安獎——「酒後駕駛防制專案」評核，績優單位團體獎；警政署 100 及 101 年「取締酒後駕車工作督導考核計畫」評核，甲組第 4 及第 3 名；另 103 年取締酒駕 1 萬 6,228 件，移送法辦 1 萬 0,619 件，與 102 年同期比較(1 萬 2,499 件、7,479 件)，取締件數增加 3,729 件，移送法辦增加 3,140 件；103 年發生酒後駕車肇事死亡 11 人，與 102 年同期(死亡 26 人)比較，減少 15 人(-56%)；103 年酒駕 A1、A2 受傷人數 1,543 人，與 102 年同期比較減少 128 人(-7.7%)，顯示有效遏止事故的發生，成效

斐然；另 103 年取締酒後駕車違規 16,228 件與 102 年比較，增加 3,729 件(+29.83%)，六都第 1 名。

2. 提升道路交通事故處理能力

(1)首創「交通事故攝影檢核表」：率先推行 A1、A2 蒐證照相 SOP—「A1、A2 類交通事故攝影檢核表」，以使當事人權益受到保障，並獲警政署肯定推行至全國施行，其中 101 及 102 年度「道路交通事故處理品質評核計畫」評核，以及 103 年度發生 A1 類交通事故 122 件、死亡 122 人，與 102 年 155 件、死亡 157 人比較，減少 33 件(-21.29%)、35 人(-22.29%)，防制成效達本局降低死亡人數 20% 目標，均為六都第 1 名。

(2)訂定「多元申領道路交通事故資料執行計畫」暨「道路交通事故為民服務系統」，除原本以臨櫃辦理申請道路交通事故資料及「網路線上申請」便民服務系統等方式外，另增加建置「智慧型手機 APP」方式申領，形成多管道申請，達到快速取件目標。

(3)推動交通事故現場圖全面數位化，有利後續肇事重建，並獲臺中地檢署、車輛鑑識委員會、調解委員會、學術鑑定等單位肯定，以及臺北市、新北市、新竹市、高雄市等警察單位觀摩與交流。

3. 研訂「加強各項交通服務策進作為」，精進各項勤業務措施

(1)100 年行政院「道路交通秩序與交通安全改進方案」—「交通執法」評核，第 1 組第 2 名

(2)交通部第 4 屆「防制危險駕車創新作為」評核，創新貢獻獎。

(3)警政署 100 年「防制道路交通事故評核計畫」評核，六都第 2 名。

(4)警政署 100 年「春安工作」—「交通順暢-一路順暢-人車平安」評核，乙組第 2 名。

(5)警政署 100 年「防制青少年危險駕車及滋事騷擾策進作為」評核，第 3 名

(6)警政署 100 年「暑期防制危險駕車工作成果青春專案」評核，第 4

名。

(7)警政署 101 年 10 月至 102 年 10 月「強化行人路權執法計畫」評核，優等第 1 名。

(8)警政署 101 年「交通安全宣導執行計畫」評核，第 3 名。

(9)警政署 101 年「防制青少年危險駕車及滋事騷擾作為」評核，第 4 名。

(10)警政署 101 年度「取締違規砂石(大型貨)車業務」評核，甲組績優第 4 名。

(11)行政院 102 年「道路交通秩序與交通安全改進方案」——「肇事防制」評核，第 1 組第 1 名。

(12)警政署 102 年「強化行人路權執法計畫」評核，全國優等第 1 名。

(13)警政署 102 年「春安工作-交通順暢」評核，甲組第 2 名。

(14)警政署 102 年度「交通安全宣導執行計畫」評核，優等第 3 名。

(15)警政署 102 年上半年「防制酒駕專案」評核，甲等。

(16)103 年取締危險駕車 338 件與 102 年比較，增加 132 件(+64.1%)，六都第 1 名；落實交通違規舉發通知單審核機制，103 年舉發交通違規 978,910 件，撤銷舉發案件 341 件，占舉發件數比率 0.035%，舉發單錯誤率六都第 1 名，103 年加強取締重大交通違規專案，合計 270,581 件，六都第 2 名，僅次於新北市 327,358 件。

4. 擴充義交編組，全力疏導交通

因應勤務需要及強化民力運用，於 100 年整併成立臺中市交通義勇警察大隊，並於 102 年擴編成立交通義勇警察中隊計有 16 個中隊、841 人；另編列協勤工作費每小時 150 元、聯誼活動費每年每人補助 1,000 元，以激勵義交人員工作士氣。並預定於 2 年內擴編義交人員 2,000 人，104 年 3 月 9 日止已招募 402 人，辦理訓練講習。

5. 善用資源力量，加強交通安全宣導

為提升市內整體道路交通安全，臺中市警察之友會清水警友辦事處特購置 60 組閃爆式警示燈提供清水分局所轄交通熱點使用，以提醒用路人遵守交通，普獲員警的認同及社會各界的支持，給予極高的評價。

(五)教育訓練與服務

1. 教育訓練

- (1)參加警政署成果驗收，榮獲「103 年綜合逮捕術」，甲組第一名、「103 年手槍射擊」，甲組第二名及「103 年柔道比賽」、「103 年跆拳道比賽」，分為團體總成績第 1 名（2 年比賽 1 次），成效卓著。
- (2)舉行學科季常訓，並邀請學者專家專題演講，有助提升員警專業知能及相關法律、理財等觀念。
- (3)辦理體技、綜合逮捕術及射擊訓練，以強化員警執勤技能，樹立執法威信。
- (4)強化心理諮商工作

每月規劃心理健康基層巡迴諮詢工作，主動走訪各基層單位，以期及早發現問題，防止員警因心理問題而發生不幸。

2. 提升服務形象

- (1)精進員警受理民眾報案服務態度：建置 24 小時受理民眾報案錄影錄音監錄系統設備功能，爭取民眾信賴與支持，並利用勤前教育、聯合勤教時機加強宣導，加深員警為民服務理念。
- (2)各級督察人員平時抽檢員警受理民眾報案服務態度，遇有民眾投訴或媒體報導員警受理報案服務態度不佳案件，即指派專人查處，調查時，調閱監錄系統資料，並訪查報案人及受理該案員警，以還原報案過程，釐清事實真相。
- (3)電話禮貌測試

每月不定期以警用或自動電話號碼隨機抽樣對各單位人員實施電話測試，並加強對員工宣導接聽電話之態度及技巧，對表現優、劣人員予以獎懲。

(4)表揚服務態度優良事蹟

定期(每三個月)辦理「受理民眾報案服務態度績優人員」選拔，主動發掘員警服務優良事蹟，於治安會報、局務會報中表揚，行銷「清廉」、「效率」、「專業」、「便民」之警察形象，藉以發揮標竿學習效應。

3. 即時修訂符合實際及需求之行政流程

重新檢視相關規範內容及權責分工協調機制，即時修定符合實際及需求之行政流程，才會減少任務與執行之間的落差，更能提升管制成效，引領服務的改造。

二、資源分配檢討

(一)預算額度

表 2 臺中市政府警察局警察經費概況

臺中市政府警察局警察經費概況(單位：千元)						
年度	歲出 總預算	警政經費		歲出總決算	警政經費	
		預算數	佔歲出總預算 比例		決算數	佔歲出總決算 比例
100	105,475,439	9,110,852	8.64%	96,887,313	8,926,101	9.21%
101	110,702,665	10,361,114	9.36%	99,883,362	9,214,179	9.22%
102	119,563,415	10,416,180	8.71%	109,538,016	9,165,739	8.37%
103	註	10,617,185	註	註	9,425,811	註

註：103 年決算數為審定前決算數，市政府預決算數尚未公告。

(二)人力資源

表 3 臺中市政府警察局警力概況

臺中市政府警察局警力概況					
年度	年中人口數	編制員額	預算員額	實用員額	警民比
100	2,664,394	7,531	6,794	6,291	424
101	2,684,893	7,531	6,794	6,300	426
102	2,701,661	7,531	6,794	6,239	433
103	2,719,835	7,531	6,794	6,157	442

參、策略績效目標與衡量指標

一、策略績效目標

(一)業務面向策略績效目標

1.積極查緝犯罪，確保社會安寧(策略績效目標一)

- (1)降低刑案發生數，提升全般刑案破獲率。
- (2)制裁暴力犯罪，掃蕩治安亂源。
- (3)全力偵防竊盜，降低犯罪發生。
- (4)遏制詐欺犯罪。
- (5)查緝槍毒犯罪。
- (6)查處資通犯罪。
- (7)加強重大刑案管制。
- (8)強化治安聯防機制。
- (9)結合民間組織，協助維護治安—首創「臺中市保全日」。
- (10)掃蕩色情及取締賭博性電玩。

2. 精進刑事 e 化運用，提高防制犯罪效能(策略績效目標二)

- (1)建構犯罪資料庫。
- (2)建構「監視錄影系統整合平臺」，構築智慧防衛體系。
- (3)強化刑事鑑識科技，倡導專業倫理。
- (4)「110 e 化勤務指管系統」。
- (5)協助「建構完善防救災體系」。
- (6)提升資訊設備之效能。

3. 深化犯罪預防宣導，增強社區安全意識(策略績效目標三)

- (1)精進各項犯罪預防工作。
- (2)強化婦幼安全，維護校園安寧環境。
- (3)加強推行社區守望相助工作。
- (4)落實治安社區目標。

4. 精進交通執法，促進交通順暢(策略績效目標四)

- (1)執法技術科技化，緩解交通壅堵。
- (2)強化交通事故處理資料統計分析功能，改善易肇事地點。
- (3)加強重點執法，嚴懲重大交通違規。
- (4)加強交通安全教育宣導。
- (5)擴編協勤民力(義交)，有效協助交通疏導工作。
- (6)強化路況查報，維護市容觀瞻。

5. 重視民眾感受，精進服務效能(策略績效目標五)

- (1)賡續建置「未破刑案被害人慰問簡訊系統」。
- (2)推動簡化附繳證件便利性，縮短申辦案件處理時間。
- (3)整頓騎樓違規攤販，讓路於民。
- (4)快速的便民措施-「機動派出所」。
- (5)改善受理報案服務品質，建立清廉勤政的效能警察。

(二)人力面向策略績效目標

1. 合理調整機關員額，建立活力政府。
2. 提升公務人力素質，建構優質行政團隊。

(三)經費面向策略績效目標

節約政府支出，合理分配資源。

二、衡量指標

(一)業務面向策略績效目標

策略績效目標		衡量指標								
		衡量指標		評估 體制	評估 方式	衡量標準	年度目標值			
							104	105	106	107
一	積極查緝 犯罪，確保 社會安寧 (20%)	一	每十萬人刑 事案件發生 率(10%)	1	統計 數據	前5年(99-103 年)每十萬人口 全般刑案發生 件數平均數為 基準(1,096.21 件)	-0.5%	-1%	-1.5%	-2%
		二	提升刑案破 獲率(10%)	1	警政署 刑案統計數據	前10年(94-103 年)平均破獲率 為基準(74.15%)	+0.5%	+1 %	+1.5%	+2 %
二	精進刑事e 化運用，提 高防制犯 罪效能 (15%)	一	建構犯罪資 料庫(5%)	1	科技偵 防情資 整合分 析平臺 系統數 據統計	每月資料建檔 筆數	300萬	300萬	300萬	300萬
		二	增設監視錄 影系統(5%)	1	統計 數據	(本年度組數－ 去年度組數)/ 去年度組數＊ 100%	1%	1%	1%	1%
		三	增加鞋印資 料庫資料量 (5%)	1	統計 數據	(當年度鞋印 資料量－去年 鞋印資料量)/ (去年鞋印資 料量)*100%	1%	1%	1%	1%

策略績效目標		衡量指標								
		衡量指標		評估 體制	評估 方式	衡量標準	年度目標值			
							104	105	106	107
三	深化犯罪預防宣導，增強社區安全意識(10%)	一	精進各項犯罪預防工作—增加各項宣導場次(5%)	1	統計數據	當年度預防犯罪宣導場次	600	600	600	600
		二	協助守望相助巡守隊(隊員)實施任務訓練(2.5%)	1	統計數據	當年協勤隊員學習時數	4	4	4	4
		三	落實治安社區目標—召開社區治安會議(2.5%)	1	統計數據	(本年度場次—去年度場次)/去年度場次*100%	0.98%	0.98%	0.98%	0.98%
四	精進交通執法，促進交通順暢(20%)	一	減少交通事故易肇事地點(5%)	1	統計數據	每年減少25個易肇事地點。	25	25	25	25
		二	取締重大違規停車(5%)	1	統計數據	以103年取締70,000件為基準。 ※經重點式強力執法後，民眾守法觀念增加，違規情形亦趨減少。	-1000	-2000	-3000	-4000
		三	協勤民力(義交)協助交通疏導工作(5%)	1	統計數據	以103年義交執行交通疏導協勤時數60,000小時為基準。	+15,500	+31,000	+31,000	+31,000
		四	查察道路違規施工(5%)	1	統計數據	以103年查察取締件數為基準。	800	700	600	500
五	重視民眾感受，精進服務效能(5%)	一	改善受理報案服務品質(5%)	1	統計數據	本年度員警遭投訴(服務態度)人數—去年度員警遭投訴(服務態度)人數/實際員警人數*100%	-0.5%	-0.5%	-0.5%	-0.5%

(二)人力面向策略績效目標

策略績效目標		衡量指標								
		衡量指標		評估 體制	評估 方式	衡量標準	年度目標值			
							104	105	106	107
一	合理調整 機 關 員 額，建立 活力政府 (5%)	一	依法足額進 用身心障礙 人員及原住 民人數(5%)	1	統計 數據	是否依法足額進 用身心障礙及原 住民人員(1代表 是；0代表否)	1	1	1	1
二	提升公務 人 力 素 質，建構 優質行政 團隊 (10%)	一	公務人員終 身學習(7%)	1	統計 數據	本府所屬機關學 校年度內學習時 數達40小時(含與 業務相關學習時 數達20小時)之公 務人員人數／本 府所屬機關學校 公務人員總數	80%	85%	90%	90%
		二	員工通過語 文檢定(3%)	1	統計 數據	員工已通過語文 檢定總數(通過英 檢人數)/現有員 額(經過銓審之總 人數)×100% (每 年2%成長)	51%	53%	55%	57%

(三)經費面向策略績效目標

策略績效目標		衡量指標								
		衡量指標		評估 體制	評估 方式	衡量標準	年度目標值			
							104	105	106	107
一	節約政府支出，合理分配資源（15％）	一	經常門預算執行率(7%)	1	統計數據	(經常門實支數+應付未付數+節餘數)/經常門預算數*100%	80%	80%	80%	80%
		二	資本門預算執行率(8%)	1	統計數據	(資本門實支數+應付未付數+節餘數)/資本門預算數*100%	80%	80%	80%	80%

肆、計畫內容摘要

一、積極查緝犯罪，確保社會安寧（策略績效目標一）

（一）降低刑案發生數，提升全般刑案破獲率

1. 強化情資蒐報能力，分析檢討當前治安狀況，策劃防制作為，瓦解集團性犯罪，導正不法生物鏈之生態，以減少各項刑事犯罪發生。
2. 全面防制竊盜、查緝地下錢莊及債務催收業暴力討債及詐欺案件，以及加強鑑識能力、證據保全及擴大預防犯罪宣導並提高「見警率」，以提升刑案破案率，確保社會安寧。
3. 賡續配合警政署發布各項專案，策劃「震撼性」且「立即、有效」行動，以強力抗制犯罪。

（二）制裁暴力犯罪，掃蕩治安亂源

1. 全面動員，加強情蒐監控

動員所屬警力全面調查監管轄內黑道、不良幫派組合及其成員，蒐集不法活動情資，嚴密掌控其活動狀況。

2. 統合力量，密集掃黑行動

與臺中地檢署「掃黑工作小組」組成聯合「打擊非法錢莊、掃蕩暴力討債公司」專案小組，並針對設立與討債相關之公司列為清查蒐報重點目標，聯合執行大規模掃蕩暴力討債集團掃黑行動，強化掃黑效能。

3. 擴大打擊，發揮震撼成效

強化「治平專案」與「不良幫派組合專案搜索臨檢」等勤務，並擴大查緝黑道幫派有關之槍枝、毒品、暴力討債等犯罪案件。

（三）全力偵防竊盜，降低犯罪發生

1. 深入研析竊盜案類發生之關係、因素及手法，加強偵防作為，澈底瓦解「竊、收、銷」犯罪集團。
2. 針對汽(機)車修配業、中古汽(機)車買賣行及廢棄工廠倉庫等處所，

實施清查，全面緝捕在逃慣竊；不定期實施「順風專案」、「易銷贓場所查緝行動工作」、「靖車專案」執行作為，以防制汽(機)車竊盜犯罪。

3. 賡續執行查緝各項肅竊專案計畫，並將本市七大攤販(夜市)集中區及人潮聚集商圈，成立「專責肅竊(檢扒)小組」，確保民眾財產安全。
4. 強化「護農專案」偵防功能：策訂「護農專案執行要點」具體有效偵防措施，有效遏止農產品竊案發生。

(四) 遏制詐欺犯罪

1. 強化線上打擊詐欺集團犯罪

協調金融機構落實辦理「關懷提問制度」，以及超商聯繫，協助民眾攔阻詐騙款項，及時查獲車手，另訂定「臺中市政府獎勵金融機構人員協助逮捕詐欺犯及防阻詐騙實施要點」、「警察機關獎勵民眾提供犯罪線索協助破案實施要點」，視情節頒發獎勵金，並利用治安會報等公開表揚，以鼓勵行員阻詐效能。

2. 持續配合電信警察隊針對機房設於境內(外)等詐騙大陸民眾之跨境詐欺集團加強查緝，以及利用 Line 及簡訊傳送釣魚網站小額付款騙取遊戲點數等網路詐騙，加強查緝，適時採取因應對策。

(五) 查緝槍毒犯罪

1. 持續執行「網路查緝槍械、毒品、賭博評核計畫」、「維穩專案」及配合警政署「查緝非法槍械、毒品犯罪專案行動」，藉以預防隨機性犯罪發生。另推動「預防青少年犯罪通報機制」，建立學校、警察機關、地檢署的直接溝通平台，要求涉第三級、第四級毒品之青少年供出上手，同步打擊第三級、第四級毒品與新興毒品案件在校園蔓延之問題。
2. 置重點於防制製(改)造槍彈工作及未破槍擊案件之偵查，即時遏阻各類持槍犯罪，同步追緝涉槍之逃犯，避免持續持槍犯案。
3. 運用「網路巡邏」機制，查察網路(頁)、社群網站、APP(如 LINE、WECHAT)及社群網站等聯絡行為模式，搜尋、查緝販賣非法(可疑)槍械主要零件等情資，淨化治安發生。

(六)查處資通犯罪

建置行動電話基地台資訊蒐集系統。除預先蒐集轄內各路段、區域各家電信業者基地臺資訊，並利用鑑識設備萃取電腦、手機內歷史紀錄或相關資訊，得以為立案證明或掌握立即資訊提供偵查方向。

(七)加強重大刑案管制

針對重大管制案件，逐案追蹤管制，要求轄區單位「每案必破」，有效維護治安平穩。

(八)強化治安聯防機制

策劃消除影響治安因素之工作，定期召開治安會報，並邀請刑事警察局中部打擊犯罪中心列席會議，以達情資分享，共同防制。

(九)結合民間組織，協助維護治安—首創「臺中市保全日」

訂定「臺中市政府警察局加強與保全業及保全人員聯繫獎勵實施要點」，以獎勵保全人員主動積極配合維護社會治安，另頒發「臺中市保全日實施辦法」，並以保全業法公布施行 12 月 30 日為「臺中市保全日」，以提升保全人員榮譽感及形象。

(十)掃蕩色情及取締賭博性電玩

持續執行取締賭博電子遊戲場所、非法色情行業，增加執行強度，以展現取締決心及強化執法強度，確維市民居住品質。

二、精進刑事 e 化運用，提高防制犯罪效能（策略績效目標二）

(一)建構犯罪資料庫

1. 建置「科技偵防情資整合分析平臺」

整合實務上數個不同的警政資訊系統、刑事資訊系統、自行開發之客製化系統等資料庫，運用資料探勘及分析技術，提供犯罪偵防及決策管理之雲端應用服務，未來除全面提供本局所有刑事人員使用，並可與各縣市警察機關及地檢署、調查局等司法機關協同合作，共享犯罪偵查資源，縮減案件偵辦時間及人力，以精進科技偵查能量。

2. 建構「行車辨識紀錄資料庫」

結合刑事警察局「全國失車查緝網」，蒐集詳盡行車辨識紀錄，建立「行車辨識紀錄資料庫」，藉以作為偵查犯罪情資分析運用，並進行資料查詢、統計、分析、比對，以有效應用於犯罪偵查。

3. 健全「整合性查贓系統」，全面更新本市易銷贓場所(如當舖業、資源回收場業、五金業、銀樓珠寶業等)之資料庫，掌控贓物流動方向，全面追查犯罪暨防堵贓物交易。

(二)建構「監視錄影系統整合平臺」，構築智慧防衛體系

錄影監視系統建置以地下化網路型監視系統為主，除賡續爭取府會支持，積極主動編列錄影監視系統預算經費，逐步增加建置密度，另訂頒「整合運用民間監視系統共同維護社區治安」專案計畫，以及依輔導位置製作「整合民間監視器 GIS 亮點圖」調查，以發揮協助警方偵辦案件及嚇阻犯罪之效果。

(三)強化刑事鑑識科技，倡導專業倫理

1. 偵查鑑識結合，提供有效情資

- (1)於刑案現場勘察採獲之指紋及 DNA 跡證，均送請刑事警察局進行鑑驗比對，並輸入於全國犯罪嫌疑人指紋資料庫，以及重大暴力犯罪、性侵害案件犯罪嫌疑人 DNA 資料庫。

- (2)經資料庫比對出犯嫌因而破獲之案件，進一步加以清查相關案件犯嫌是否於刑案現場遺留足資比對之鞋印，以擴大連結相關案件進而提升刑案破獲率；另針對逮捕之現行犯所穿著之鞋子亦加以拓印採取鞋印，以鞋印輸入鞋印資料庫內比對過濾是否涉及轄內其他刑案。

2. 建置先進 DNA 實驗室

於 104 年度編列 DNA 實驗室器材設備預算，將於 105 年度實際運轉，提供各類刑案更大量之生物性跡證分析及檢驗，以利刑案偵查科學證據之鞏固，有效提升犯罪者之被定罪率。

(四)「擴充 110 e 化勤務指管系統」

「民眾生活的好鄰居，安全的守護者」。結合警政服務 APP、GIS 地理資訊、GPS 衛星定位、PDA 警車衛星定位(GPS)，有效掌握治安狀況與強化勤務指揮功能。

(五)協助建構完善防救災體系

為配合本市災害防救工作及有效整合資源，主動提供水利局介接警政監視系統（CCTV）即時影像-168 具攝影機監控河川水位，發揮災害應變能力。

(六)提升資訊設備之效能

1. 賡續汰購資訊設備

規劃爭取經費辦理個人電腦、印表機等資訊設備汰購，預計每年至少爭取 200 臺個人電腦採購數量，以達逐年汰購設備，提升系統效能。

2. 持續規劃建設資訊基礎應用環境

汰換各單位「網路交換器設備」及建置「https 加密通訊管制系統」，以及擴充「雲端機房機制」、「臺中警政 APP」與「警政影音上傳平台系統」功能，以達到全方位與機動性的執法效能。

三、深化犯罪預防宣導，增強社區安全意識(策略績效目標三)

(一)精進各項犯罪預防工作

1. 犯罪預防作為

- (1)實施安全諮詢服務：執行住宅防竊諮詢及居家安全檢測，落實犯罪宣導，減少被害。
- (2)落實家戶訪查工作，掌握治安顧慮人口動態，加強犯罪預防宣導，建立警民夥伴互動關係。
- (3)賡續推動成立「犯罪預防宣導團」（預防犯罪宣導種子），邀集專家學者指導策劃，並有效結合民間力量，經由異業結盟、夥伴關係的模式，或協調工商企業的合作關係，進行行銷活動，以及配合簡訊系統發送治安簡訊給鄰(里)長等相關人員實施各種犯罪預防宣導活動。

(4)「善用 News 放送」：大膽運用數位媒體、「FACEBOOK」、「LINE」等網路社群或手機 APP 之傳播管道，以持續推動犯罪預防宣導及警政績效行銷工作，有效發揮對民眾溝通的效果。

2. 以專業性規劃符合大臺中地區之犯罪預防策略。

(二)強化婦幼安全，維護校園安寧環境

1. 建立家庭暴力防治網絡，加強高風險家庭通報，以及執行婦幼安全宣導，強化民眾婦幼保護之認知。

2. 加強國中小校園周邊之巡邏及安全維護，並配合校外聯合巡查及校園安全宣導，預防校園暴力事件及專案掃蕩毒品並「向上追源」，防制不良幫派入侵校園販毒牟利。

(三)加強推行社區守望相助工作

1. 「守望相助隊講習訓練計畫」：每半年由各分局對轄區守望相助巡守隊實施任務訓練 1 次，落實里(社區)守望相助隊及公寓大廈巡守隊統一觀念，以提高執勤技巧。

2. 「守望相助示範觀摩實施計畫」：每年選擇績優分局、里(社區)守望相助隊、公寓大廈守望相助隊辦理示範觀摩，加強推行公寓大廈及里、社區守望相助，協助社區安全維護工作。

3. 另對於協助破獲刑案或防制重大事故等協勤人員，除核發獎金，並提治安會報表揚。

(四)落實治安社區目標

落實家戶訪查、失蹤人口查詢及社區治安會議、「社區治安研習觀摩」，以回應民眾需求及強化防範犯罪宣導工作，建立社區安全維護體系。

四、精進交通執法，促進交通順暢（策略績效目標四）

(一)執法技術科技化，緩解交通壅堵

1. 建構 3C 數位化指管作業指揮所—「行車流暢中心」

3C 系統係以電腦、網路及通訊為基礎，結合本市交通局 CMS 電子看

板設施、國道高速公路局及本局路口監視器系統等，由各分局「行車流暢中心」值勤人員 24 小時監控路口畫面，運用在防處聚眾活動、重點節日活動安全維護及交通執法等工作，對提升社會治安與民眾安全感將有相當助益。

2. 建置「LINE 群組」——「交通一起 LINE、行車一路暢」

透過 LINE 群組即時傳送臺灣大道 BRT、文心路 MRT 及其他路況訊息，提供轄區市民參考。

3. 即時行車資訊系統——「臺中警政 APP」

規劃擴充整合「臺中警政 APP」——「交通事故申請 APP-『臺中 i 交通』」、「易壅塞路段訊息」、「路口即時影像」、「道路即時路況」、「闖紅燈及測速照相位置」、「臺中市停車資訊」等系統功能，為即時提供最新路況訊息及降低塞車狀況。

(二)強化交通事故處理資料統計分析功能，改善易肇事地點

為降低交通事故發生，以及 4 年內改善 100 個易肇事地點，將定期統計分析肇事資料及地點進行改善，並研提防制措施建議，據以規劃交通執法勤務，以及主動提供工程、教育等相關單位作為交通工程改善與教育宣導之參考。

(三)加強重點執法，嚴懲重大交通違規

1. 持續嚴正取締酒後駕車、闖紅燈（不含紅燈右轉）、嚴重超速、逆向行駛、轉彎未依規定、機車行駛禁行機車道、機車不依兩段式左轉等 7 項重大交通違規，確保行車安全。
2. 取締重大違規停車：訂定「執行重大違規停車加強執法工作」執行計畫，針對併排停車、不依順向停車、占用公車格(區)違規停車、公共汽車不緊靠道路右側臨時停車、上下客及身心障礙專用停車位違規停車等 5 項，加強執法取締作為，以維大眾交通安全。

(四)加強交通安全教育宣導

為彌補交通執法不足，藉由轄內交通事故特性及民眾易違規項目與疏

忽項目，營造「人守法、路順暢、車安全」之交通環境，加強宣導用路人遵守交通規則，杜絕重大交通違規案件發生，以降低交通事故發生，確保民眾生命財產安全。

(五)擴編協勤民力(義交)，有效協助交通疏導工作

因應重大交通建設(MRT)正如火如荼興建中，規劃 2 年內增加 1,000 名交通義勇警察，以有效配合所轄分局於交通尖峰時間、重要路段及重要節慶活動執行疏導工作，緩解交通壅堵。

(六)強化路況查報，維護市容觀瞻

道路工程違規施工嚴重影響交通順暢，更易造成交通事故，引發民怨。針對轄內道路施工單位是否依照道路施工時段、路段、人員指揮及完工後道路回復狀況之規定，主動加強查察，以期還路於民，共維交通安全與順暢。

五、重視民眾感受，精進服務效能(策略績效目標五)

(一)賡續建置「未破刑案被害人慰問簡訊系統」

慰燙員警冷漠處理的「心」，全「心」溫暖報案人、被害人的感受，針對未能即時偵破之案件，發送簡訊實施慰問與關心，並告知偵辦進度，藉以增進警民關係，獲取民眾信賴，撫平被害人不安情緒。

(二)賡續推動簡化附繳證件便利性，縮短申辦案件處理時間

訂定各項申辦案件或內部行政作業流程，縮短作業程序與時間，提供快速、便捷的服務，增強民眾信賴感。

1. 「天涯若比鄰，服務無國界」—執行「警察刑事紀錄證明」無犯罪紀錄申請，並擴大授權分局受理寄發，完成發證程序。
2. 受理本國人護照遺失證明：遺失人可於家中或其他處所上網連結至警政署或至本局及各分局全球資訊網站下載中華民國護照遺失申報表，填妥相關資料後，至各分局審核，節省遺失人申報等待時間；辦理天數由 1.5 天縮短為 1 天。
3. 強化戶警聯繫，加速失蹤(失聯)人口資料查詢：以「傳真查詢資料表」

經單位主管核章後，先行查詢失蹤(失聯)人口資料，如有必要，再事後補送正式公文，能大幅提升行政效率；辦理天數由 3 天縮短為 1 天內。

4. 「臺中 i 交通」-手機 APP 申領道路交通事故資料：民眾申領道路交通事故資料，除原本以臨櫃辦理申請及「網路線上申請」便民服務系統等方式外，另增加建置「智慧型手機 APP」方式申領，形成多管道申請交通事故資料。

(三)整頓騎樓違規攤販，讓路於民

1. 持續配合本府建設局、都發局、交通局、環保局等單位嚴格清除道路障礙專案，暢通路霸檢舉管道，改善道路交通秩序。

2. 推動「騎樓攤販讓路於民」方案

要求各分局以管理整頓攤販角度出發，邀請地方里長、民代、商家攤商等代表及市政府各權責機關召開協調會取得共識，並即函報重點路段清單，輔以熱時熱點固定崗哨、告發取締、到案裁罰、除障扣攤等作為，以澈底解決騎樓違規攤販問題。

(四)強化警察勤務執行，擴大為民服務——「機動派出所」

1. 由各分局依各派出所轄區治安熱點、交通要衝，或觀光慶典等重大活動人潮聚集處所，選擇時點進駐「機動派出所」，並得結合志工、協勤民力共同執行守望、步巡、預防犯罪及交通安全宣導及主動接觸民眾，提供服務。
2. 可提高「見警率」及強化為民服務，對於民眾需求即時予以協助，提高民眾對警察服務的滿意度。

(五)改善受理報案服務品質，建立清廉勤政的效能警察

1. 提升受理報案態度

- (1)嚴格要求受理報案紀律，不論報案者身分地位，均應熱忱受理、認真處理，嚴禁拒絕報案或有匿報情形；另加裝數位錄音系統，以保障民眾權益及保全跡證，提升服務品質。

(2)熟悉標準作業流程：熟悉各類案件之受(處)理程序，不可拒絕或推諉報案；另律定受理住宅竊盜案件作業程序，要求一次到位受理報案，讓民眾深刻感受警察積極服務及專業素養，以提升警察良好形象

(3)增進警察專業知能：加強教育訓練，編排「改善員警服務態度」、「法律知識教育」等課程，以及與中部各大學合作，鼓勵員警在職進修，形塑學習型警察組織。

2. 建立複查機制

為提升線上執勤效率，縮短報案等候時間，即時有效處理民眾問題，由「110 報案複查小組」負責查核民眾報案登記處理情形，以提升民眾滿意度。

3. 發掘表揚服務態度優良事蹟員警

每三個月一期辦理「受理民眾報案服務態度績優人員」選拔，主動發掘員警服務優良事蹟，於治安會報、局務會報中表揚，鼓勵員警主動為民服務，積極爭取榮譽，藉以發揮標竿學習效應。

4. 核發「警勤加給勤務繁重加成支給」

為體恤基層員警辛勞並給予實質鼓舞，以提升工作士氣，發放 104 年「警勤加給勤務繁重加成支給」，並溯自 104 年 1 月 1 日生效。

5. 持續強化勤務紀律及肅貪防弊機制，以深入瞭解員警服務情形、增進廉政觀念及知識，並暢通檢舉管道，積極查處貪瀆不法，提振警察士氣，建立優良服務形象。

伍、中程施政計畫經費總需求表

單位：千元

策略績效目標 計畫名稱	以前年度已列預算數	104年度	105年度	106年度	107年度	108年度以後經費需求	104年度至107年度合計	總計	計畫性質		備註
									公共建設	社會發展	
1. 積極查緝犯罪，確保社會安寧	32,462	25,448	25,448	25,448	25,448	25,448	101,792	159,702		✓	
1.1 增購刑事蒐證器材	1,000	1,800	1,800	1,800	1,800	1,800	7,200	10,000		✓	
1.2 核發各單位偵破重大刑案工作獎勵金	700	700	700	700	700	700	2,800	4,200		✓	
1.3 刑事辦案工作活動費、調閱通聯紀錄費毒品尿液檢驗費	29,914	22,100	22,100	22,100	22,100	22,100	88,400	140,414		✓	
1.4 正心正風專案經費	848	848	848	848	848	848	3,392	5,088		✓	
2. 精進刑事e化運用，提高防制犯罪效能	79,134	88,664	284,484	130,484	101,484	101,484	605,115	785,733		✓	
2.1 科技情資整合平台	20,000	-	15,000	15,000	10,000	10,000	40,000	70,000		✓	
2.2 車牌辨識系統	1,200	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	12,000	16,200		✓	
2.3 建置監視錄影系統	46,500	46,500	46,500	46,500	46,500	46,500	186,000	279,000		✓	
2.4 擴充鑑識資訊暨勘察採證設備(含器材)費	3,750	6,500	6,500	6,500	6,500	6,500	26,000	36,250		✓	
2.5 DNA實驗室鑑驗經費	-	23,680	3,000	4,000	5,000	5,000	35,680	40,680		✓	

策略績效目標 計畫名稱	以 前 年 度 已 列 預 算 數	104年度	105年度	106年度	107年度	108 年 度 以 後 經 費 需 求	104 年 度 至 107 年 度 合 計	總計	計畫性質		備註
									公共 建設	社會 發展	
2.6 聯合防空演習(萬安) 作業費	230	230	230	230	230	230	920	1,380		✓	
2.7 災防應變小組費	169	169	169	169	169	169	675	1,013		✓	
2.8 民防組訓(防空避難 及災防)訓練費	85	85	85	85	85	85	340	510		✓	
2.9 資訊設備採購案	2,200	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	20,000	27,200		✓	
2.10汰換各單位網路交換 器設備費	-	-	-	20,000	20,000	20,000	40,000	60,000		✓	
2.11建置https加密通訊 管制系統	-	-	-	10,000	-	-	10,000	10,000		✓	
2.12警政雲雲端機房建置	1,000	3,500	4,000	4,000	4,000	4,000	15,500	20,500		✓	
2.13警政影音上傳平台系 統擴充	4,000	-	1,000	1,000	1,000	1,000	3,000	8,000		✓	
2.14改善機房環境及建置 備援機制	-	-	200,000	15,000	-	-	215,000	215,000		✓	
3. 深化犯罪預防宣導，增 強社區安全意識	6,544	6,384	6,484	6,484	6,484	6,484	25,836	38,864		✓	
3.1預防犯罪宣導	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	4,000	6,000		✓	
3.2執行保護少年措施	560	400	500	500	500	500	1,900	2,960		✓	
3.3春風專案輔導活動及 預防少年犯罪宣導教	2,014	2,014	2,014	2,014	2,014	2,014	8,056	12,084		✓	

策略績效目標 計畫名稱	以前年度已列預算數	104年度	105年度	106年度	107年度	108年度以後經費需求	104年度至107年度合計	總計	計畫性質		備註
									公共建設	社會發展	
育											
3.4加強少年輔導工作	1,100	1,100	1,100	1,100	1,100	1,100	4,400	6,600		✓	
3.5性侵害防治	200	200	200	200	200	200	800	1,200		✓	
3.6家庭暴力防治	200	200	200	200	200	200	800	1,200		✓	
3.7兒童及少年性交易防治	200	200	200	200	200	200	800	1,200		✓	
3.8兒童人身安全保護工作	200	200	200	200	200	200	800	1,200		✓	
3.9守望相助巡守訓練	1,070	1,070	1,070	1,070	1,070	1,070	4,280	6,420		✓	
4.精進交通執法，促進交通順暢	64,599	64,599	64,599	64,599	217,899	217,899	411,696	694,194		✓	
4.1加強交通安全宣導，維護市民安全	500	500	500	500	2,000	2,000	3,500	6,000		✓	
4.2充實交通執法裝備器材升級汰換	38,000	38,000	38,000	38,000	152,000	152,000	266,000	456,000		✓	
4.3增加義交協助執行交通疏導	10,999	10,999	10,999	10,999	10,999	10,999	43,996	65,994		✓	
4.4處理道路交通安全人員獎勵金	12,000	12,000	12,000	12,000	48,000	48,000	84,000	144,000		✓	
4.5道路交通事故資訊E化系統維護費	600	600	600	600	2,400	2,400	4,200	7,200		✓	

策略績效目標 計畫名稱	以前年 度已列 預算數	104年度	105年度	106年度	107年度	108年度以 後經費需求	104年度至 107年度合 計	總計	計畫性質		備註
									公共 建設	社會 發展	
4.6智慧型交通執法系統 主機及儲存設備等態 換(增)案	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	10,000	15,000		✓	
5.重視民眾感受，精進服 務效能	6,712	6,712	11,401	11,401	11,401	11,401	40,915	59,028		✓	
5.1增進警察專業知能	2,648	2,648	7,337	7,337	7,337	7,337	24,659	34,644		✓	
5.2鼓勵員警士氣、端正警 察風紀績效獎金等	3,854	3,854	3,854	3,854	3,854	3,854	15,416	23,124		✓	
5.3加強外事簡政便民，提 升為民服務效能	210	210	210	210	210	210	840	1,260		✓	
合計	189,451	191,807	392,416	238,416	362,716	362,716	1,185,354	1,737,521			

陸、計畫關聯表

計畫編號及名稱	關 聯 計 畫	配合關係	關聯計畫 所屬機關
第三、四級毒品裁罰	警察機關查處第三、四級毒品應注意事項	配合執行	衛生局
防處少年事件	國民中小學中途輟學學生通報及復學輔導辦法 兒童及少年性交易防制條例 兒童及少年福利法 少年事件處理法	配合執行 電子遊戲場 業管理條例	教育局 社會局 經濟局
妥善處理性侵害犯罪案件，以防治性侵害犯罪及保護被害人權益	警察機關防治性侵害工作手冊 臺中市 100 年性侵害案件整合性團隊服務方案計畫	配合執行	社會局 衛生局
妥善處理家庭暴力案件，以防治家庭暴力行為及保護被害人權益	警察機關防治家庭暴力工作手冊	配合執行	社會局 衛生局 教育局
防制兒童及少年性交易工作	拯救雛菊行動計畫 警察機關防制兒童及少年性交易執行計畫	配合執行	社會局 衛生局 教育局
保護個案兒童人身安全及協尋保護工作	兒童人身安全保護工作手冊	配合執行	社會局 兒童局 教育局
防制危險駕車(飆車)	實施防制危險駕車(飆車)勤務指導執行計畫 提升道路交通事故處理品質實施計畫 道路交通管理處罰條例	配合執行	交通局 教育局
取締酒醉駕車專案勤務	擴大取締酒醉駕車專案勤務計畫 警察機關取締酒醉駕車移置保管車輛注意事項 警察人員對酒後駕車當事人實施強制作為應注意事項 道路交通管理處罰條例	配合執行	交通局