

# 臺中市政府 110 年度 7 月至 9 月全民督工案件統計分析報告

## 一、110 年度 7 月至 9 月全民督工案件分析

(一)案件數分析：本季全民督工通報案件計有 44 件，扣除非在建工程案 2 件及非全民督工範疇 9 件後，共計 33 件(較上季增加 14 件)，目前皆已結案(附件 1)，另截至 9 月底在建工程通報案件共計 70 案，已辦理查核工程案計 10 件(詳表 1)，所占比例約 14.29%，符合工程會 10% 規定，將持續依工進及通報內容安排查核。

表 1 全民督工通報工程案已辦理工程施工查核明細表

序號	工程名稱	全民督工	工程類別	主辦單位	發包預算	契約金額	查核日期	評分
1	東大溪水環境及鄰近區域環境改善工程	案件編號 10900000288	水利工程	臺中市政府水利局(水利規劃防災科)	262,620 千元	262,600 千元	110.04.15	85
2	龍井區中央路三段 273 號旁 8M 巷道開闢工程	案件編號 10900000229	道路工程	臺中市新建工程處(土木工程科)	11,715 千元	9,929 千元	110.08.02	80
3	臺中市建成路系統污水下水道分支管網暨用戶接管工程 (1)-國光路及民意街等鄰近區域	案件編號 10900000997	管線工程	臺中市政府水利局(污水工程科)	188,000 千元	188,000 千元	110.08.03	81

4	臺中市污水 下水道分支 管網暨用戶 接管工程 7-7(進化北 路及梅川東 路等區域)	案件編號 10900000451	管線 工程	臺中市政府 水利局(污水 工程科)	174,870 千元	170,931 千元	110.08.03	81
5	大里區南門 橋拓寬工程 暨聯外道路 拓寬工程(中 興路二段822 巷至七中路)	案件編號 10900000827	道路 工程	臺中市新建 工程處(土木 工程科)	148,670 千元	146,900 千元	110.08.16	83
6	臺中市西屯 區 110 年度 區里建議案 小型工程(開 口契約)	案件編號 10900000884	道路 工程	臺中市西屯 區公所	8,042 千元	6,200 千元	110.08.23	81
7	110 年度臺中 市西屯區及 鄰近區域公 共設施維護 工程	案件編號 10900000893	道路 工程	臺中市養護 工程處(市六 區工程隊)	8,156 千元	8,156 千元	110.08.27	81
8	110 年度大 肚、龍井區及 鄰近區域公 共設施改善 及搶修工程	案件編號 10900000410	道路 工程	臺中市養護 工程處(屯區 工程隊)	8,720 千元	8,720 千元	110.08.27	82
9	臺中市豐原 區污水下水 道系統第一 期管線暨用 戶接管工程 (1)-豐原大 道及田心路 等鄰近區域	案件編號 10900001025	管線 工程	臺中市政府 水利局(污水 設施科)	270,034 千元	268,800 千元	110.09.23	83
10	臺中市第 13 期市地重劃 區環中路西	案件編號 10900000982	重劃 工程	臺中市政府 地政局	184,667 千元	181,320 千元	110.09.24	82

側拓寬 20M 工程							
---------------	--	--	--	--	--	--	--

(二)所屬機關分析：依全民督工案件所屬主辦機關統計，以養工處 8 件及水利局 13 件最多，共 21 件佔本季總通報件數之 63.64%，詳如表 2 及圖 1。

表 2 全民督工案件各機關案件數統計(在建工程)

機關名稱	通報案件數 A	佔總通報案件比例	通報工程案件數 B	佔總通報工程案件比例	在建工程案件數 C	佔在建工程通報案件比例 B/C
養護工程處	8	24.24%	7	29.17%	189	3.70%
水利局	13	39.39%	8	33.33%	98	8.16%
新建工程處	2	6.06%	2	8.33%	45	4.44%
衛生局	2	6.06%	1	4.17%	2	50.00%
經濟發展局	3	9.09%	1	4.17%	9	11.11%
教育局	1	3.03%	1	4.17%	19	5.26%
觀光旅遊局	1	3.03%	1	4.17%	15	6.67%
地政局	1	3.03%	1	4.17%	7	14.29%
西屯區公所	1	3.03%	1	4.17%	5	20.00%
潭子區公所	1	3.03%	1	4.17%	8	12.50%
小計	33	100%	24	100%	397	6.05%

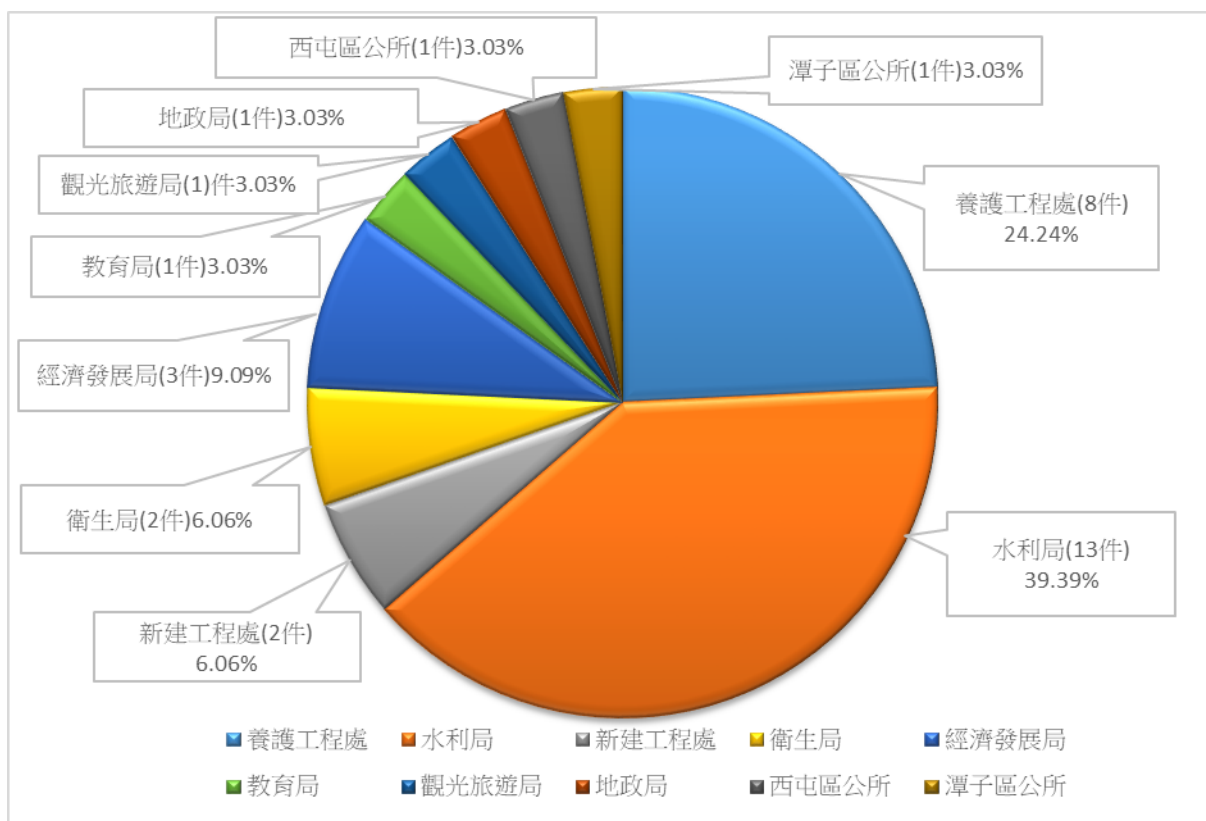


圖 1 各機關案件數統計圖

(三)區域分析：本季通報情形以北區被通報 6 件及西屯區被通報 5 件最多，佔全體通報 33.33%，另其餘各區至多 1~3 件不等(如表 3 示)。請各機關持續留意執行現況並注意工程對周遭民眾之影響，以減少通報案件數。

表 3 全民督工案件通報區別統計

區別	南區	西區	北區	西屯區	北屯區	南屯區	后里區
案件數	2	2	6	5	1	3	1
比例	6.06%	6.06%	18.18%	15.15%	3.03%	9.09%	3.03%
區別	太平區	豐原區	潭子區	大雅區	大甲區	和平區	
案件數	2	3	2	3	1	2	
比例	6.06%	9.09%	6.06%	9.09%	3.03%	6.06%	

(四)通報內容屬性分析：計有規劃設計不周、工程品質不良、安全措施不足、環境設施不佳、工程進度緩慢及其他等 6 大項，除其他項目外，本季以環境設施不佳(鐵板噪音、路面汙染、粒料殘留及揚塵問題等)項目比例最高(如表 4 及圖 2 所示)，另安全措施不足及工程進度緩慢反映事項亦各逾 7 件，仍請各機關再加強安衛及進度管控相關作為並提早研擬施工策略，施工期間亦請提早向周邊民眾公告宣導，以利民眾了解並降低影響程度。

表 4 全民督工案件通報內容屬性分類項目件數表

規劃設計不周	工程品質不良	安全措施不足	環境設施不佳	工程進度緩慢	其他	合計
4	3	8	9	7	8	39
10.26%	7.69%	20.51%	23.08%	17.95%	20.51%	100%

(備註 1: 民眾通報全民督工案件可複選內容類型項目，依內容分類件數計 39 件，其中涉及 2 項以上內容者共 5 件)

(備註 2: 其他項目如施工疑義件 6、工程告示錯誤 1 件及同意書暨施工確認 1 件。)

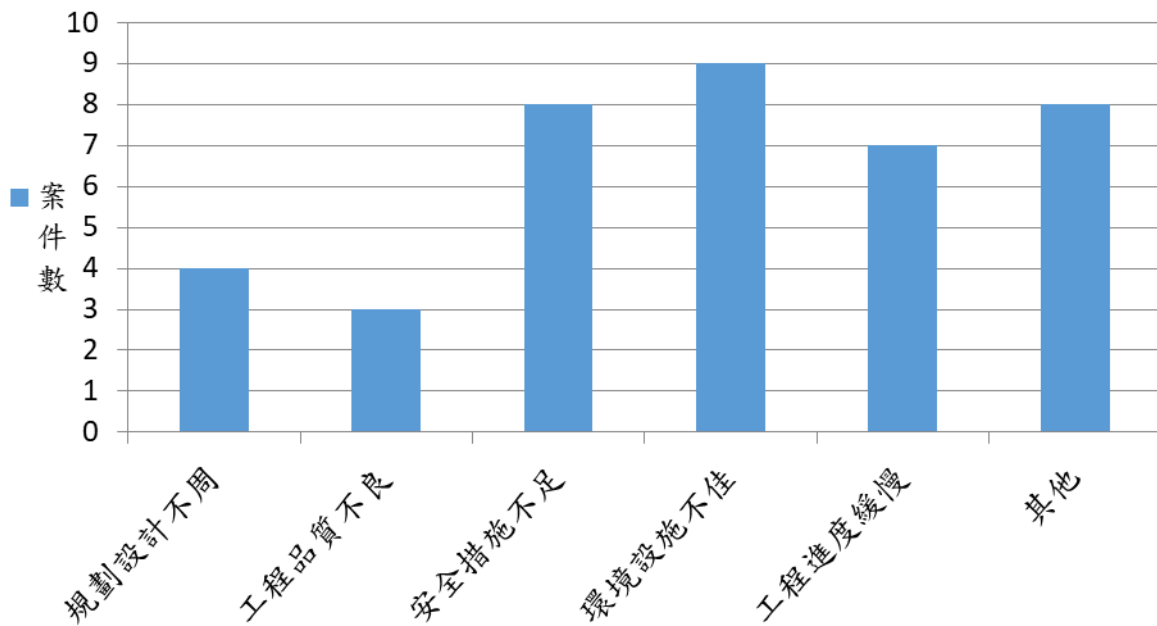


圖 2 全民督工案件內容分類件數圖

(五)工程類型分析：依道路交通工程、管線工程、水利工程、設施及景觀工程、建築工程及重劃工程等 6 大通類型區分，本季通報以管線工程 16 案最多(佔整體案件 48.48%) 道路交通工程 12 案次之(佔整體案件 36.36%)，各類通報情形如表 5。

表 5 全民督工通報工程類型

道路交通工程 (道路設施改善、道路拓寬、新闢道路、大眾運輸等)	管線工程(污水下水道、其他管線統一挖補等)	水利工程(雨水下水道、護岸工程、河川整治...等)	設施及景觀工程(公園新闢、設施新設及維護、景觀改善...等)	建築工程(建築新建工程...等)	重劃工程(市地重劃、農地重劃...等)	合計
12	16	0	1	3	1	33
36.36%	48.48%	0.00%	3.03%	9.09%	3.03%	100%

## 二、滿意度

第 3 季民眾滿意度調查回復有 5 件，滿意以上 4 件，1 件不滿意，請各機關辦理各項缺失改善事項時，務必與民眾充分溝通說明，以提升滿意度及回復填報意願。

### 【本季不滿意案件 1 件，摘要如下：】

**不滿意案件：**臺中市和平區梨山衛生所、霧峰區衛生所修繕工程分區」採購案

**通報內容：**通報缺失後（工程進度緩慢、安全措施不足、環境衛生不佳），收到莫名奇怪的信件，到底衛生承辦人員有沒有去現場看過，一直私下要求回信或打電話給他。

#### 不滿意意見：

1. 衛生局所附照片沒有日期、有的日期為 6 月 9 日，其餘照片都沒有，7 / 1 反映卻使用 6 月 9 日照片？
2. 挖樁部分不算擋土牆嗎？挖那麼深不是擋土牆學到了，橫向壓梁也沒看到，只看到很多鐵材留在上面，生鏽了，不就又讓混凝土因內部鐵材生鏽剝離嗎？而且與水利局施作的銜接面有裂縫。
3. 水利局開口契約工程作的很好，是衛生局作的不好。
4. 原來施工圍籬是編乙種圍籬不是甲種圍籬，契約是這樣嗎？
5. 做了挖樁後地面沒復原至原植生狀態，反而是鋪設水泥，下大雨時水不就沒滲透地下，水又更大帶走一堆下面的土壤，這邊地滑嚴重發包單位隨便做做而已。

### 三、結論與建議

- (一)本季缺失通報內容除其他項目外，安全措施不足、環境設施不佳及工程進度緩慢皆為主要通報缺失，請各機關再加強要求監造單位落實施工中檢查及監造作為，另如有工期變更調整之情事，亦請務必於工程告示牌面上更新。為利加速聯繫及改善作業，有關標案管理系統內之工地相關人員聯絡電話煩請務必填列確實，以利緊急或特殊通報時，本府工程施工查核小組得以逕向施工廠商聯繫通知改善。
- (二)重申本府督工案件辦理時效以 5 個工作天內改善完成為目標，其中涉及職安交維相關缺失，本府工程施工查核小組將一併函請勞動檢查處及環境保護局加強稽查輔導。
- (三)請機關在執行各管線及污水工程時，督促監造單位及承攬廠商確實提升整體工程施工品質及環境，並加強敦親睦鄰工作，以提升市政滿意度並減少全民督工案件通報。



附件 1

項次	通報案件編號	主辦機關	通報方式	通報日期	通報主題	標案名稱
1	11000000842 (和平)	臺中市政府衛生局	網路	110/07/01	工程進度緩慢、環境設施不佳、安全措施不足。(進度、環境、安全)	「臺中市和平區梨山衛生所、霧峰區衛生所修繕工程分區」採購案
2	11000000884 (西屯)	臺中市西屯區公所	電話	110/07/06	依目前人行道施作情形，完工後將有高差，影響進出。(規劃)	臺中市西屯區 110 年度區里建議案小型工程(開口契約)
3	11000000888 (太平)	臺中市養護工程處	網路	110/07/06	鐵板沒鋪設平整，與路面有高低落差，也沒放滑措施。(環境、安全)	108 年度臺中市代辦管線統一挖補工程(後續擴充)
4	11000000892 (和平)	臺中市政府衛生局	網路	110/07/07	衛生承辦一直私下來信要求回復，有沒有去看過現場？有改善就將照片放上來吧。(進度、環境、安全)	「臺中市和平區梨山衛生所、霧峰區衛生所修繕工程分區」採購案
5	11000000893 (西屯)	臺中市養護工程處	電話	110/07/07	現場施工人員都沒有戴口罩。(安全)	110 年度臺中市西屯區及鄰近區域公共設施維護工程
6	11000000942 (南屯)	臺中市新建工程處	網路	110/07/16	現場未止滑板與道路齊平，日間與夜間也沒有加強安全警示措施。(安全)	南屯區南屯路二段 400 巷打通至 430 巷計畫道路開闢工程
7	11000000964 (北屯)	臺中市養護工程處	電話	110/07/20	設立告示牌並非挖掘的地區。(其他)	110 年度臺中市代辦管線統一挖補工程(第二工區)
8	11000000971 (豐原)	臺中市政府觀光旅遊局	電話	110/07/21	現場施工人員沒有在做施工。(進度)	110 年度臺中市觀光遊憩及自行車道設施維護工
9	11000000975 (大甲)	臺中市政府教育局	電話	110/07/22	工地周遭沒人指揮交通，工程車夾帶大量泥沙外出，污染路面。(安全、環境)	臺中市大甲區大甲國民小學行政大樓重建工程

項次	通報案件編號	主辦機關	通報方式	通報日期	通報主題	標案名稱
10	11000000981 (大雅)	臺中市政府經濟發展局	電話	110/07/26	本路段有高差問題，上山一路及上山二路路口不應該加高，且路基不佳僅刨鋪 5 公分有浪費公帑之嫌，應從路基開始刨除 80 公分後再重鋪 AC 才會堪用等問題。(其他)	自來水延管路面復平計畫 110 年第二期工程
11	11000000982 (南屯)	臺中市政府地政局	電話	110/07/26	施工後道路嚴重泥濘。(環境)	臺中市第 13 期市地重劃區環中路西側拓寬 20M 工程
12	11000000997 (南區)	臺中市政府水利局	網路	110/07/28	逾時施工。(進度)	臺中市建成路系統污水下水道分支管網暨用戶接管工程(1)-國光路及民意街等鄰近區域
13	11000001005 (西區)	臺中市政府水利局	電話	110/07/30	發現我們家前面有擺花盆，工程單位把我家其中一個花盆弄破。(規劃)	臺中市污水下水道分支管網暨用戶接管工程(10-4)-向上民生等鄰近區域
14	11000001007 (潭子)	臺中市潭子區公所	電話	110/07/30	牛埔段 835 地號部分範圍現況為水泥鋪面，為何不一併刨封。(其他)	潭子區 110 年度小型工程(開口契約)
15	11000001025 (豐原)	臺中市政府水利局	電話	110/08/02	地基掏空。(品質)	臺中市豐原區污水下水道系統第一期管線暨用戶接管工程(1)-豐原大道及田心路等鄰近區域
16	11000001041 (南區)	臺中市政府水利局	網路	110/08/05	路面回填不實，凹陷產生坑洞。(品質)	臺中市建成路系統污水下水道分支管網暨用戶接管工程(1)-國光路及民意街等鄰近區域
17	11000001048 (大雅)	臺中市政府經濟發展局	電話	110/08/05	施工廠商擅自施工加鋪，路橋不能鋪，	自來水延管路面復平計畫 110 年第二

項次	通報案件編號	主辦機關	通報方式	通報日期	通報主題	標案名稱
					怕壓路機滾壓震壞路橋等問題。(其他)	期工程
18	11000001057 (潭子)	臺中市養護工程處	電話	110/08/06	告示牌上的完工日期寫 7/24，可是到目前都還沒完工。(進度)	潭子區公廳巷潭北橋改建工程
19	11000001064 (大雅)	臺中市政府經濟發展局	電話	110/08/05	上山一路沿線紐澤西護欄排水口尚未改善完成，沿線約 360 米之排水口建議加大以利排水等問題。(其他)	自來水延管路面復平計畫 110 年第二期工程
20	11000001071 (太平)	臺中市養護工程處	電話	110/08/10	鋪設時部分粒料未清掃乾淨等問題。(環境)	110 年度臺中市代辦管線統一挖補工程(第三工區)
21	11000001115 (南屯)	臺中市新建工程處	電話	110/08/17	沒有提前告知要封路。(規劃)	南屯區精科路南段至永春南路 430 巷打通工程
22	11000001226 (北區)	臺中市政府水利局	網路	110/09/01	人行道施工後尚未復原。(進度)	臺中市污水下水道分支管網暨用戶接管工程(9-1)(雙十路及南京路等鄰近區域)
23	11000001237 (西區)	臺中市政府水利局	電話	110/09/02	已施工完又重挖，希望不要挖。(其他)	臺中市污水下水道分支管網暨用戶接管工程(10-7)-美村路及五權五街等鄰近區域(專案標)
24	11000001240 (西屯)	臺中市政府水利局	電話	110/09/03	交維措施不確實。(安全)	110 年第七、八期重劃區污水下水道改善工程開口契約
25	11000001243 (西屯)	臺中市政府水利局	電話	110/09/03	住戶簽署改善工程同意書，但我們這兩戶沒有進行施工他們就撤走了。(其他)	臺中市污水下水道分支管網暨用戶接管工程(10-10)-大墩路及公益路以北等鄰近區域

項次	通報案件編號	主辦機關	通報方式	通報日期	通報主題	標案名稱
26	11000001306 (后里)	臺中市養護工程處	電話	110/09/15	現場空氣環境很糟糕，請灑水。(環境)	110 年度臺中市山線工程隊轄內市養道路及排水改善工程(東勢、后里區及鄰近區域)
27	11000001310 (北區)	臺中市養護工程處	電話	110/09/16	施工的時候，我們大樓出路都沒有安全維護。(安全)	110 年度臺中市代辦管線統一挖補工程(第二工區)
28	11000001325 (北區)	臺中市政府水利局	電話	110/09/18	修復處瀝青嚴重脫落。(品質)	臺中市污水下水道分支管網暨用戶接管工程 7-8(華美街二段及漢口路等區域)
29	11000001341 (豐原)	臺中市政府水利局	電話	110/09/23	我們不同意後巷拆除水溝。(其他)	臺中市豐原區污水下水道系統第一期管線暨用戶接管工程(1)-豐原大道及田心路等鄰近區域
30	11000001367 (北區)	臺中市政府水利局	電話	110/09/28	每天都搞到晚上七點才結束施工。(進度)	臺中市污水下水道分支管網暨用戶接管工程 7-8(華美街二段及漢口路等區域)
31	11000001377 (北區)	臺中市政府水利局	電話	110/09/29	清洗地板太過濕滑。(環境)	臺中市污水下水道分支管網暨用戶接管工程 7-8(華美街二段及漢口路等區域)
32	11000001381 (西屯)	臺中市養護工程處	網路	110/09/30	塵土飛揚、車輛排放廢氣及施工噪音嚴重干擾居民晚間休息。(環境)	110 年度臺中市養護工程處市六區工程隊道路燙平工程
33	11000001383 (北區)	臺中市政府水利局	電話	110/09/30	整條路都封起來造成我們居民不便。(規劃)	臺中市污水下水道分支管網暨用戶接管工程 7-8(華美街二段及漢口路等區域)

