

臺中市政府研究發展考核委員會
重要統計指標概況分析
中華民國 108 年



臺中市政府研究發展考核委員會

中華民國 109 年 6 月

本會依據「臺中市政府研究發展考核委員會組織規程」辦理彙編本府年度施政計畫、市政發展研究、善用多元系統分析功能，掌握人民陳情關注焦點、年度標案列管等以提升執行效率與品質。同時加強話務績效暨滿意度管理等，朝向網路化、多功能服務的方向發展，由整體規劃、設計到管考，以期達到「行動市府」廉能、開放、效率、品質四大目標。

本指標所列數字旨在報導本會 108 年度各機關標案施工進度、公文辦理情形及其成果紀錄，以供施政參考，資料來源為公務統計報表及業務單位統計數據，茲分述如下：

一、 本市各機關發包預算一百萬以上標案施工進度，108 年度各機關發包預算一百萬以上標案施工總計 3,277 件，較 107 年度減少 176 件(-5.10%)；108 年度已完成標案件數計 994 件，較 107 年度增加 112 件(12.70%)；108 年度尚執行中件數計 2,283 件，較 107 年度減少 288 件(-11.20%)。(如表一)

表一 臺中市各機關發包預算一百萬以上標案施工進度統計表

單位：件

年度	機關發包預算一百萬以上標案施工進度件數		
	總件數	已完成標案件數	執行中件數
107 年	3,453	882	2,571
108 年	3,277	994	2,283
增減數	-176	112	-288
增減率(%)	-5.10%	12.70%	-11.20%

資料來源：本會公務統計報表

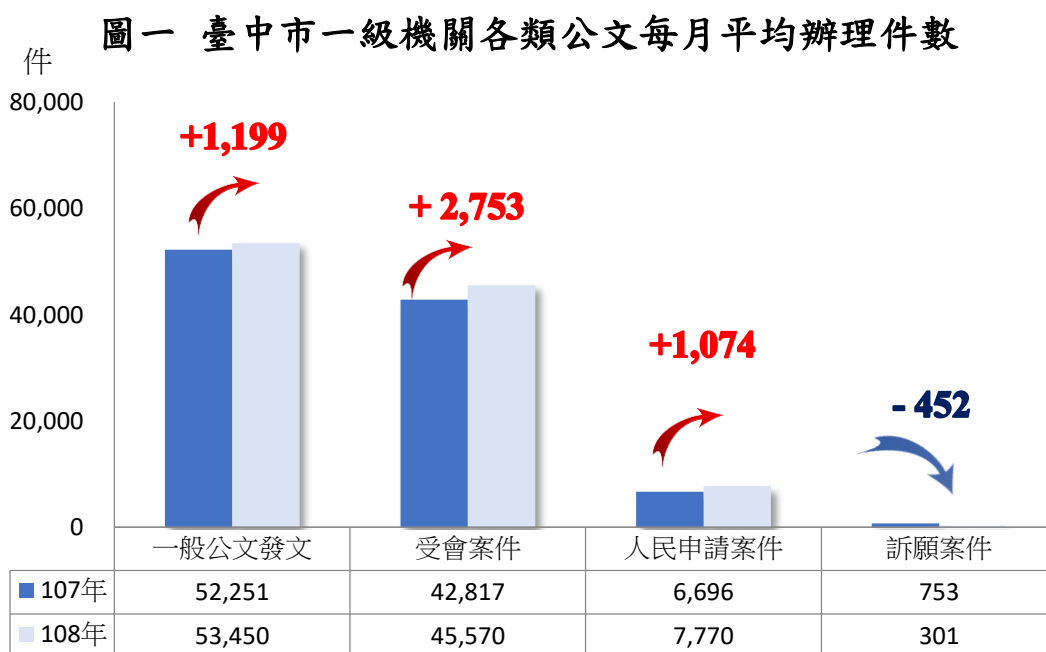
二、本市一級機關各類公文每月辦理平均件數 108 年度計 107,091 件，較 107 年度增加 4,574 件(4.46%)，各類公文說明如下：(如表二、圖一)

表二 臺中市一級機關各類公文每月辦理平均件數統計表

單位：件

年度	合計	一般公文發文	受會案件	人民申請案件	訴願案件
107 年	102,517	52,251	42,817	6,696	753
108 年	107,091	53,450	45,570	7,770	301
增減數	4,574	1,199	2,753	1,074	-452
增減率(%)	4.46%	2.29%	6.43%	16.04%	-60.03%

資料來源：本會管制考核組、為民服務組



資料來源：本會管制考核組、為民服務組

(一) 一般公文發文

108 年度月平均件數 5 萬 3,450 件，較 107 年度增加 1,199 件(2.29%)；

108 年度平均速度 1.75 日較 107 年度增加 0.07 日。(如表三、圖二、

圖六)

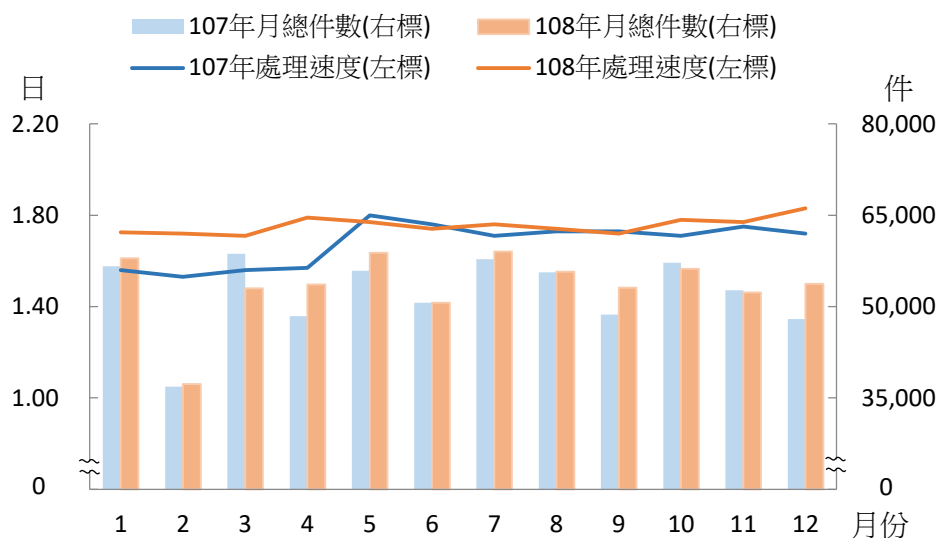
表三 臺中市一級機關一般公文發文統計表

單位:件、日

年度	一般公文發文		
	全年總件數	每月平均件數	平均速度(日)
107 年	627,009	52,251	1.68
108 年	641,399	53,450	1.75
增減數	14,390	1,199	0.07
增減率(%)	2.30%	2.29%	4.17%

資料來源:本會管制考核組

圖二 臺中市一級機關一般公文發文辦理情形



資料來源:本會管制考核組

(二) 受會案件

108年度月平均件數4萬5,570件,較107年度增加2,753件(6.43%);

108年度平均速度0.68日較107年度減少0.01日。(如表四、圖三、

圖六)

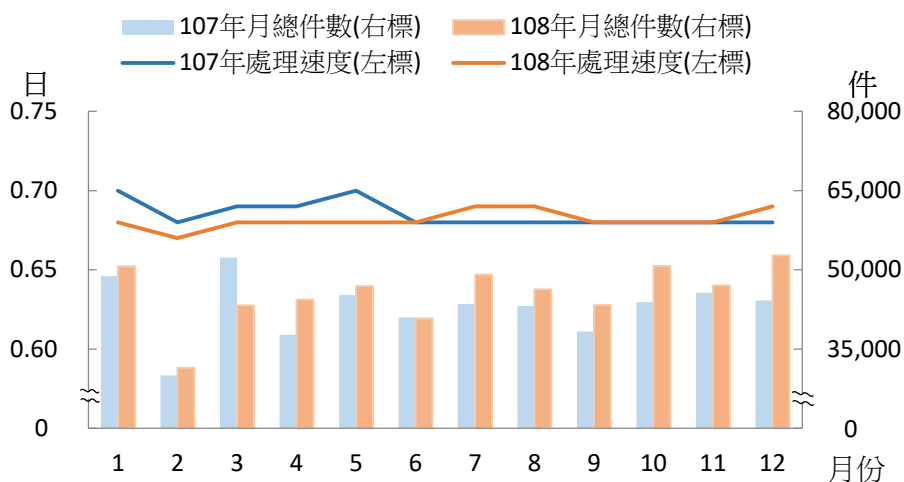
表四 臺中市一級機關受會案件統計表

單位:件、日

年度	受會案件		
	全年總件數	每月平均件數	平均速度(日)
107 年	513,801	42,817	0.69
108 年	546,834	45,570	0.68
增減數	33,033	2,753	0.01
增減率(%)	6.43%	6.43%	-1.45%

資料來源:本會管制考核組

圖三 臺中市一級機關受會案件辦理情形



資料來源:本會管制考核組

(三) 人民申請案件

108 年度月平均件數 7,770 件,較 107 年度增加 1,074 件(16.04%);
 108 年度平均逾期百分比為 0.04%與 107 年度增加 0.03 百分比。(如
 表五、圖五、圖七)

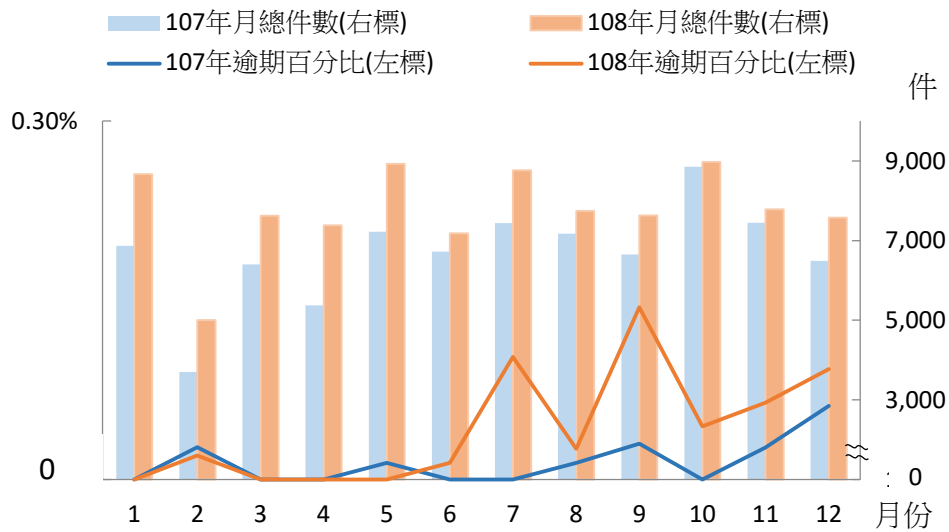
表五 臺中市一級機關人民申請案件統計表

單位:件

年度	人民申請案件						
	全年總件數	每月平均件數	全年依限件數	每月平均依限件數	全年逾限件數	每月平均逾限件數	平均逾期百分比
107 年	80,346	6,696	80,335	6,695	11	0.92	0.01
108 年	93,238	7,770	93,198	7,767	40	3.33	0.04
增減數	12,892	1,074	12,863	1,072	29	2.41	0.03
增減率(%)	16.05%	16.04%	16.01%	16.01%	263.64%	261.96%	300.00%

資料來源:本會為民服務組

圖四 臺中市一級機關人民申請案件辦理情形



資料來源:本會為民服務組

(四) 訴願案件

108 年度月平均件數 301 件，較 107 年度減少 452 件(-60.03%)；108 年度平均逾期百分比為 0.36%較 107 年度 0.07%增加 0.29 個百分點。

(如表六、圖五、圖七)

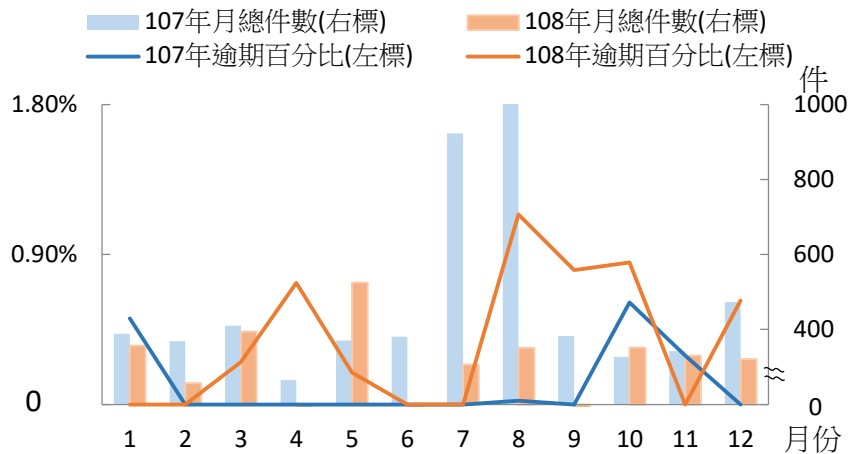
表六 臺中市一級機關訴願案件統計表

單位:件

年度	訴願案件						
	全年總件數	每月平均件數	全年依限件數	每月平均依限件數	全年逾限件數	每月平均逾限件數	平均逾期百分比
107 年	9,031	753	9,025	752	6	0.50	0.07
108 年	3,067	301	3,594	300	13	1.08	0.36
增減數	-5,964	-452	-5,431	-452	7	0.58	0.29
增減率(%)	-66.04%	-60.03%	-60.18%	-60.11%	116.67%	116.00%	414.29%

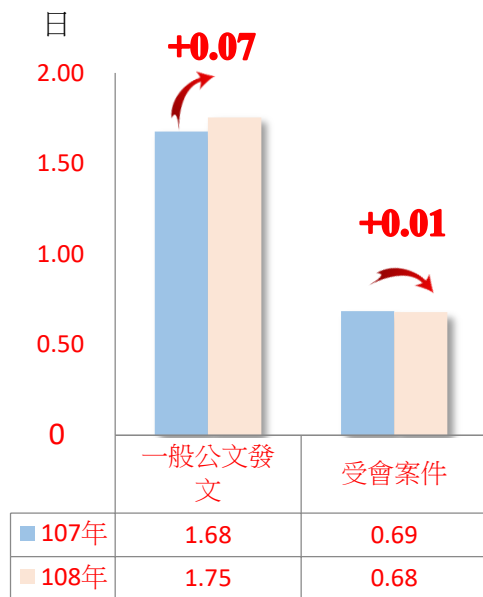
資料來源:本會管制考核組

圖五 臺中市一級機關訴願案件辦理情形



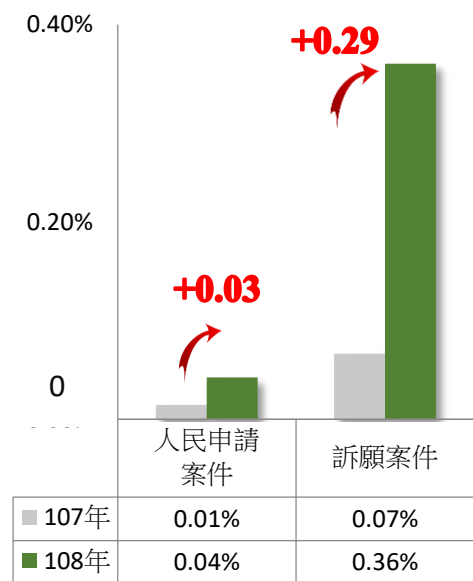
資料來源：本會管制考核組

圖六 臺中市一級機關
各類公文平均辦理速度



資料來源：本會管制考核組

圖七 臺中市一級機關
各類公文平均逾期百分比



資料來源：本會管制考核組、為民服務組

四、本市 1999 專線受理案件

108 年度話務量 72 萬 0,450 件，含文字應答 1 萬 997 件，總進線量 70 萬 9,453 件，話務量前三名分別為諮詢案件 23 萬 7,758 件(占 33.51%)、派工案件處理回報 12 萬 8,137 件(占 18.06%)、其他案件(包含肯定讚

賞、查詢進度、回覆市民及未歸類等)12 萬 0,761 件(占 17.02%)。

107 年度總進線量 75 萬 2,646 件，未含文字應答件數，話務量前三名分別為諮詢案件 27 萬 8,624 件(占 37.02%)、其他案件(包含肯定讚賞、查詢進度、回覆市民及未歸類等)14 萬 4,575 件(占 19.21%)、派工案件處理回報 12 萬 1,178 件(占 16.10%)。(如表七、圖八)

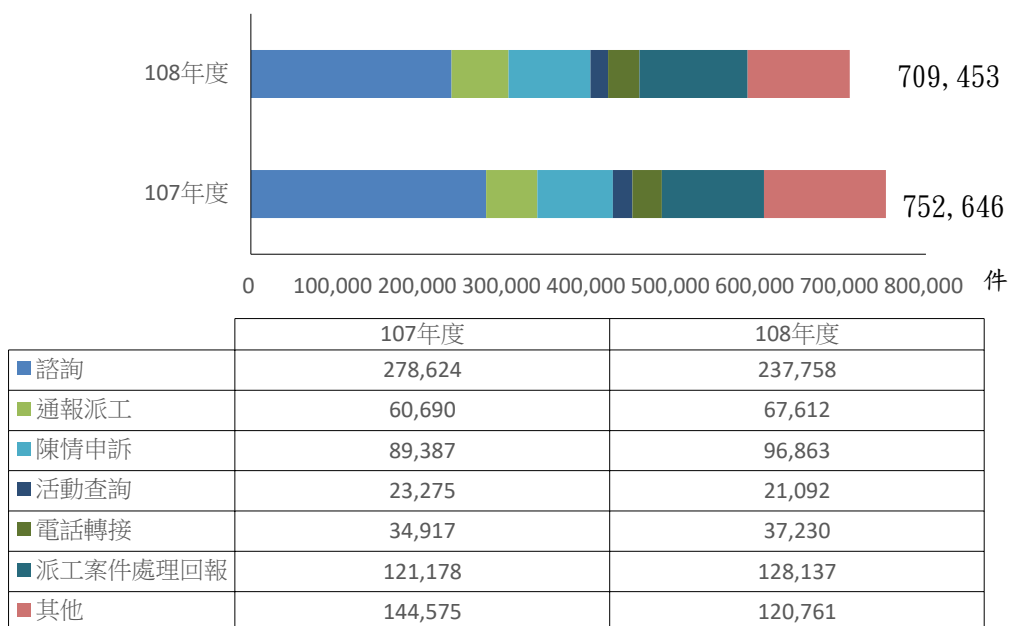
表七 臺中市政府 1999 便民服務工作成果表

單位：件

年度	總進線量	諮詢	通報派工	陳情申訴	活動查詢	電話轉接	派工案件處理回報	其他
107 年度	752,646	278,624	60,690	89,387	23,275	34,917	121,178	144,575
108 年度	709,453	237,758	67,612	96,863	21,092	37,230	128,137	120,761
增減數	-43,193	-40,866	6,922	7,476	-2,183	2,313	6,959	-23,814
增減率(%)	-5.74%	-14.67%	11.41%	8.36%	-9.38%	6.62%	5.74%	-16.47%

資料來源：本會公務統計報表

圖八 臺中市一級機關 1999 專線受理案件



資料來源：本會公務統計報表