

## 臺中市政府服務中心110年8月份受理案件統計表

項次	服務單位	服務項目	新市政服務中心	陽明服務中心	合計	比較	累計
1	經發	商業登記	1,924	298	16,562	-753	117,802
		商號名稱查詢	1,197	48			
		商號名稱登記諮詢及案件查詢	3,126	464			
		公司登記	6,951				
		公司登記諮詢	2,554				
2	衛生	醫事人員執業執照換發	1,180		1,574	-201	13,012
		醫事機構申請設立相關資料受理	39				
		諮詢及案件查詢	355				
3	民政	受理民眾申辦案件	347	132	616	-194	5,444
		受理機關查詢	103	0			
		諮詢及案件查詢	19	15			
4	地政	地籍謄本及地籍圖核發	930	740	2,825	115	25,805
		諮詢及案件查詢	864	291			
5	客委	諮詢、申訴及申辦案件等	91	119	210	97	1,739
6	都發	都市分區使用證明收件	10		175	31	1,748
		受理租金補貼申請案件(僅7-8月受理)、安康社會住宅申請案件	-				
		諮詢及案件查詢	165				
7	社會	身心障礙手冊補換發	3		289	36	2,271
		身障免費停車證核、補發	51				
		受理民眾諮詢及查詢	223				
		公益彩券資格審查	12				
8	勞工	律師諮詢	155		1,134	227	7,644
		勞工退休準備金諮詢	163				
		勞動法令諮詢	768				
		勞資爭議調解諮詢服務	48				
9	交通	停車月票發售	1,739		3,765	322	33,343
		繳費	1,990				
		諮詢及案件查詢	22				
		受理民眾陳情申訴案件	14				
10	稅務	諮詢及申辦案件	2	0	2	-2	9
11	研考	受理民眾諮詢及查詢	2,461	730	3,241	3,190	31,438
		受理民眾陳情申訴案件	50	0			
12	環保	飲用水檢驗申請		32	633	-2	5,749
		營建空污費申報		348			
		諮詢及案件查詢		253			
	合計		27,556	3,470	31,026	2,870	246,004
EX	調查表	滿意度問卷	1,093	155	1,248	195	17,065
		滿意度問卷比率	3.97%	4.47%	4.02%		

1. 灰底表示無此服務項目

備註：2. [比較]為本月與前一個月份受理案件量之比較

3. [累計]為本年度自1月累計至本月份之受理案件數量