

臺中市政府服務中心110年11月份受理案件統計表

項次	服務單位	服務項目	新市政服務中心	陽明服務中心	合計	比較	累計
1	經發	商業登記	1,821	332	16,331	939	165,498
		商號名稱查詢	1,100	42			
		商號名稱登記諮詢及案件查詢	3,226	458			
		公司登記	6,879				
		公司登記諮詢	2,473				
2	衛生	醫事人員執業執照換發	914		1,377	- 303	17,697
		醫事機構申請設立相關資料受理	95				
		諮詢及案件查詢	368				
3	民政	受理民眾申辦案件	321	179	631	3	7,328
		受理機關查詢	83	2			
		諮詢及案件查詢	28	18			
4	地政	地籍謄本及地籍圖核發	912	645	2,770	- 166	34,522
		諮詢及案件查詢	846	367			
5	客委	諮詢、申訴及申辦案件等	121	144	265	35	2,457
6	都發	都市分區使用證明收件	19		235	22	2,345
		受理租金補貼申請案件(僅7-8月受理)、安康社會住宅申請案件	-				
		諮詢及案件查詢	216				
7	社會	身心障礙手冊補換發	3		322	13	3,215
		身障免費停車證核、補發	54				
		受理民眾諮詢及查詢	253				
		公益彩券資格審查	12				
8	勞工	律師諮詢	112		1,046	99	10,687
		勞工退休準備金諮詢	164				
		勞動法令諮詢	699				
		勞資爭議調解諮詢服務	71				
9	交通	停車月票發售	1,810		4,234	392	45,491
		繳費	2,346				
		諮詢及案件查詢	52				
		受理民眾陳情申訴案件	26				
10	稅務	諮詢及申辦案件	7	-	7	1	30
11	研考	受理民眾諮詢及查詢	4,479	1,234	5,777	195	46,979
		受理民眾陳情申訴案件	64	-			
12	環保	飲用水檢驗申請		28	551	5	7,439
		營建空污費申報		277			
		諮詢及案件查詢		246			
	合計		29,574	3,972	33,546	1,235	343,688
EX	調查表	滿意度問卷	1,256	254	1,510	219	21,101
		滿意度問卷比率	4.25%	6.39%	4.50%		

1. 灰底表示無此服務項目

備註：2. [比較]為本月與前一個月份受理案件量之比較

3. [累計]為本年度自1月累計至本月份之受理案件數量