

臺中市政府服務中心110年12月份受理案件統計表

項次	服務單位	服務項目	新市政服務中心	陽明服務中心	合計	比較	累計
1	經發	商業登記	2,096	285	17,710	1,379	183,208
		商號名稱查詢	1,163	25			
		商號名稱登記諮詢及案件查詢	3,534	316			
		公司登記	7,732				
		公司登記諮詢	2,559				
2	衛生	醫事人員執業執照換發	818		1,234	-143	18,931
		醫事機構申請設立相關資料受理	56				
		諮詢及案件查詢	360				
3	民政	受理民眾申辦案件	343	107	557	-74	7,885
		受理機關查詢	69	3			
		諮詢及案件查詢	22	13			
4	地政	地籍謄本及地籍圖核發	990	724	3,066	296	37,588
		諮詢及案件查詢	924	428			
5	客委	諮詢、申訴及申辦案件等	116	143	259	-6	2,716
6	都發	都市分區使用證明收件	18		249	14	2,594
		受理租金補貼申請案件(僅7-8月受理)、安康社會住宅申請案件	-				
		諮詢及案件查詢	231				
7	社會	身心障礙手冊補換發	10		414	92	3,629
		身障免費停車證核、補發	81				
		受理民眾諮詢及查詢	318				
		公益彩券資格審查	5				
8	勞工	律師諮詢	113		966	-80	11,653
		勞工退休準備金諮詢	164				
		勞動法令諮詢	632				
		勞資爭議調解諮詢服務	57				
9	交通	停車月票發售	2,161		4,686	452	50,177
		繳費	2,453				
		諮詢及案件查詢	37				
		受理民眾陳情申訴案件	35				
10	稅務	諮詢及申辦案件	3	-	3	-4	33
11	研考	受理民眾諮詢及查詢	4,247	1,237	5,555	-222	52,534
		受理民眾陳情申訴案件	71	-			
12	環保	飲用水檢驗申請		25	563	12	8,002
		營建空污費申報		292			
		諮詢及案件查詢		246			
	合計		31,418	3,844	35,262	1,716	378,950
EX	調查表	滿意度問卷	1,080	344	1,424	-86	22,525
		滿意度問卷比率	3.44%	8.95%	4.04%		

1. 灰底表示無此服務項目

備註：2. [比較]為本月與前一個月份受理案件量之比較

3. [累計]為本年度自1月累計至本月份之受理案件數量