

臺中市政府 110 年度 10 月至 12 月全民督工案件統計分析報告

一、110 年度 10 月至 12 月全民督工案件分析

(一) 案件數分析：本季全民督工通報案件計有 42 件，扣除非在建工程案 2 件及非全民督工範疇 12 件後，共計 28 件，目前皆已結案(附件 1)，另截至 12 月底在建工程通報案件共計 98 案，已辦理查核工程案計 22 件(詳表 1)，所占比例約 22.45%，符合工程會 10% 規定。

表 1 全民督工通報工程案已辦理工程施工查核明細表

序號	工程名稱	全民督工	工程類別	主辦單位	發包預算	契約金額	查核日期	評分
1	東大溪水環境及鄰近區域環境改善工程	案件編號 11000000288	水利工程	臺中市政府 水利局(水利 規劃防災科)	262,620 千元	262,600 千元	110.04.15	85
2	龍井區中央路三段 273 號旁 8M 巷道開闢工程	案件編號 11000000229	道路工程	臺中市新建工程處(土木 工程科)	11,715 千元	9,929 千元	110.08.02	80
3	臺中市建成路系統污水下水道分支管網暨用戶接管工程(1)-國光路及民意街等鄰近區域	案件編號 11000000997	管線工程	臺中市政府 水利局(污水 工程科)	188,000 千元	188,000 千元	110.08.03	81
4	臺中市污水下水道分支管網暨用戶	案件編號 11000000451	管線工程	臺中市政府 水利局(污水 工程科)	174,870 千元	170,931 千元	110.08.03	81

	接管工程 7-7(進化北路及梅川東路等區域)							
5	大里區南門橋拓寬工程暨聯外道路拓寬工程(中興路二段822巷至七中路)	案件編號 11000000827	道路工程	臺中市新建工程處(土木工程科)	148,670 千元	146,900 千元	110.08.16	83
6	臺中市西屯區110年度區里建議案小型工程(開口契約)	案件編號 11000000884	道路工程	臺中市西屯區公所	8,042 千元	6,200 千元	110.08.23	81
7	110年度臺中市西屯區及鄰近區域公共設施維護工程	案件編號 11000000893	道路工程	臺中市養護工程處(市六區工程隊)	8,156 千元	8,156 千元	110.08.27	81
8	110年度大肚、龍井區及鄰近區域公共設施改善及搶修工程	案件編號 11000000410	道路工程	臺中市養護工程處(屯區工程隊)	8,720 千元	8,720 千元	110.08.27	82
9	臺中市豐原區污水下水道系統第一期管線暨用戶接管工程(1)-豐原大道及田心路等鄰近區域	案件編號 11000001025	管線工程	臺中市政府水利局(污水設施科)	270,034 千元	268,800 千元	110.09.23	83
10	臺中市第13期市地重劃區環中路西側拓寬20M工程	案件編號 11000000982	重劃工程	臺中市政府地政局	184,667 千元	181,320 千元	110.09.24	82

11	潭子區 110 年度小型工程(開口契約)	案件編號 11000000484 、 11000001007	道路 工程	臺中市潭子 區公所	9,897 千元	7,120 千元	110.09.24	81
12	臺中市污水下水道分支管網暨用戶接管工程 7-8(華美街二段及漢口路等區域)	案件編號 11000001325 、 11000001377	管線 工程	臺中市政府 水利局(污水 工程科)	144,280 千元	134,850 千元	110.10.05	80
13	臺中市大甲區大甲國民小學行政大樓重建工程	案件編號 11000000975	建築 工程	臺中市政府 教育局	161,780 千元	154,660 千元	110.10.13	83
14	108年度臺中市代辦管線統一挖補工程	案件編號 11000000053 、 11000000235 、 11000000243	管線 工程	臺中市養護 工程處(挖掘 管理科)	1,372,161 千元	630,480 千元	110.10.15	82
15	臺中市污水下水道分支管網暨用戶接管工程(10-7)-美村路及五權五街等鄰近區域(專案標)	案件編號 11000001237	管線 工程	臺中市政府 水利局(污水 工程科)	186,430 千元	185,620 千元	110.10.15	81
16	臺中市污水下水道分支管網暨用戶接管工程(9-1)(雙十路及南京路等鄰近區域)	案件編號 11000001454	管線 工程	臺中市政府 水利局(污水 工程科)	197,220 千元	193,276 千元	110.10.15	82
17	110年度臺中市養護工程處中區、北	案件編號 11000000646	道路 工程	臺中市養護 工程處(北北 屯工程隊)	17,591 千元	15,650 千元	110.10.25	81

	區、北屯區等鄰近區域道路考評公共設施維護改善工程						
18	110年度臺中市代辦管線統一挖補工程(第三工區)	案件編號 11000001071	管線工程	臺中市養護工程處(挖掘管理科)	261,171 千元	233,000 千元	110.10.25 80
19	110年度臺中市山線工程隊轄內市養道路及排水改善工程(東勢、后里區及鄰近區域)	案件編號 11000001306	道路工程	臺中市養護工程處(山線工程隊)	261,171 千元	233,000 千元	110.11.05 80
20	水湳國際會展中心新建工程	案件編號 11000000692	建築工程	臺中市政府建設局(建築工程管理科)	5,180,740 千元	5,180,740 千元	110.11.22 81
21	市政路(河南路三段至環中路三段)路面改善及分隔島增設工程	案件編號 11000001552	道路工程	臺中市養護工程處(市六區工程隊)	39,900 千元	29,190 千元	110.12.09 82
22	臺中市水湳污水下水道分支管網暨用戶接管工程(5)-同榮路等鄰近區域	案件編號 11000001516	管線工程	臺中市政府水利局(污水工程科)	187,595 千元	145,000 千元	110.12.15 81

(二)所屬機關分析：依全民督工案件所屬主辦機關統計，以養工處及水利局各 7 件最多，共 14 件佔本季總通報件數之 50%，詳如表 2 及圖 1。

表 2 全民督工案件各機關案件數統計(在建工程)

機關名稱	通報案件數 A	佔總通報案件比例	通報工程案件數 B	佔總通報工程案件比例	在建工程案件數 C	佔在建工程通報案件比例 B/C
水利局	7	25.00%	5	20.83%	85	5.88%
養護工程處	7	25.00%	9	37.50%	162	5.56%
新建工程處	1	3.57%	1	4.17%	54	1.85%
運動局	1	3.57%	1	4.17%	12	8.33%
經濟發展局	1	3.57%	1	4.17%	6	16.67%
交通局	1	3.57%	1	4.17%	17	5.88%
觀光旅遊局	1	3.57%	1	4.17%	19	5.26%
西屯區公所	4	14.29%	2	8.33%	5	40.00%
新社區公所	1	3.57%	1	4.17%	10	10.00%
東勢區東新國小	3	10.71%	1	4.17%	1	100.00%
東區大智國小	1	3.57%	1	4.17%	2	50.00%
小計	28	100%	24	100%	373	6.43%

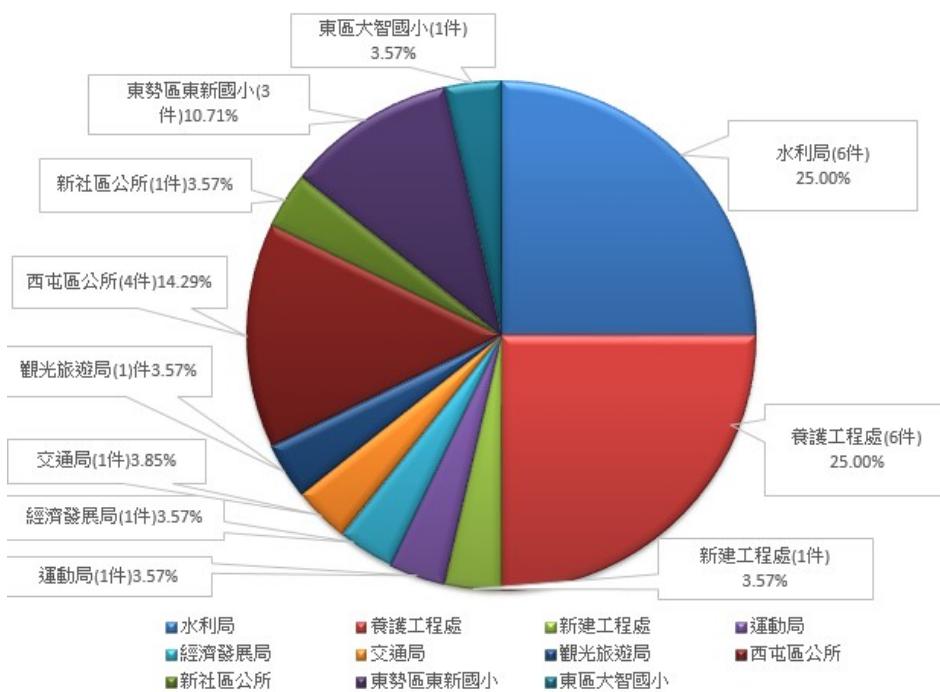


圖 1 各機關案件數統計圖

(三)區域分析：本季通報情形以西屯區被通報 8 件最多，佔全體通報 28.57%，另其餘各區至多 1~3 件不等(如表 3 示)。請各機關持續留意執行現況並注意工程對周遭民眾之影響，以減少通報案件數。

表 3 全民督工案件通報區別統計

區別	東區	南區	北區	西屯區	北屯區	南屯區	霧峰區
案件數	2	1	3	8	1	1	1
比例	7.14%	3.57%	10.71%	28.57%	3.57%	3.57%	3.57%
區別	豐原區	大雅區	神岡區	東勢區	外埔區	新社區	
案件數	3	2	1	3	1	1	
比例	10.71%	7.14%	3.57%	10.71%	3.57%	3.57%	

(四)通報內容屬性分析：計有規劃設計不周、工程品質不良、安全措施不足、環境設施不佳、工程進度緩慢及其他等 6 大項，本季除其他項目外，以工程進度緩慢及安全措施不足項目各有 7 件比例最高(如表 4 及圖 2 所示)，環境保護措施不佳反映事項亦有 5 件，請各機關再加強安衛環保及進度管控相關作為並提早研擬施工策略，另如有展延工期之情事，請務必於工程告示牌面上更新相關資訊，以利民眾了解。

表 4 全民督工案件通報內容屬性分類項目件數表

規劃設計不周	工程品質不良	安全措施不足	環境設施不佳	工程進度緩慢	其他	合計
3	2	7	5	7	8	32
9.38%	6.25%	21.88%	15.63%	21.88%	25.00%	100%

(備註 1:民眾通報全民督工案件可複選內容類型項目，依內容分類件數計 32 件，其中涉及 2 項以上內容者共 4 件)

(備註 2:其他項目如施工疑義件 5、既有物品遭損毀 2 件及金錢糾紛 1 件。)

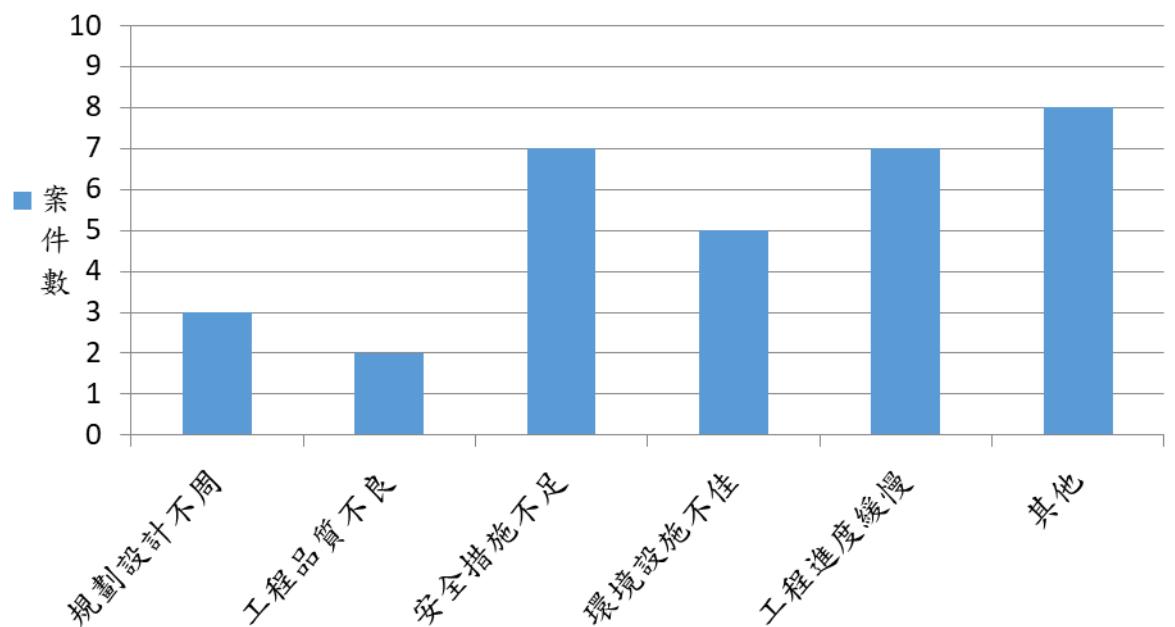


圖 2 全民督工案件內容分類件數圖

(五)工程類型分析：依道路交通工程、管線工程、水利工程、設施及景觀工程、建築工程及重劃工程等 6 大通類型區分，本季通報以道路交通工程 13 案最多(佔整體案件 46.43%)及管線工程 7 案次之(佔整體案件 25%)，各類通報情形如表 5。

表 5 全民督工通報工程類型

道路交通工程 (道路設施改善、道路拓寬、新闢道路、大眾運輸等)	管線工程(污水下水道、其他管線統一挖補等)	水利工程(雨水下水道、護岸工程、河川整治...等)	設施及景觀工程(公園新闢、設施新設及維護、景觀改善...等)	建築工程(建築新建工程...等)	重劃工程(市地重劃、農地重劃...等)	合計
13	7	1	6	1	0	28
46.43%	25.00%	3.57%	21.43%	3.57%	0.00%	100%

二、滿意度

第 4 季民眾滿意度調查回復有 2 件，滿意以上 2 件，截至第 4 季滿意度調查回復計 15 件，滿意者 14 件，請各機關辦理缺失改善事項時，務必與民眾充分溝通說明，以提升滿意度及回復填報意願。

三、結論與建議

(一) 本季缺失通報內容除其他項目外，工程進度緩慢、安全措施不足及環境保護措施不佳皆為主要通報缺失，請有關單位務必加強工地管理及交維安全措施，並於施工期間落實工程品質管理、環境保護、施工安全之責任，以提升整體工程品質及環境，並進一步降低民眾通報案件，另如有工期變更調整或展延之情事(如新冠肺炎影響)，亦請務必於工程告示牌面上更新。

(二) 為利加速聯繫及改善作業，有關標案管理系統內之工地相關人員聯絡電話煩請務必填列確實，以利緊急或特殊通報時，本府工程施工查核小組得以逕向施工廠商聯繫通知改善。

(三) 本府全民督工第3季及第4季被通報案件有偏高情形，請各機關在執行各工程時，再多加留意容易發生全民督工通報之類型及事項，並督促監造單位及承攬廠商確實提升整體工程施工品質及環境，並加強敦親睦鄰工作，以提升市政滿意度並減少全民督工案件通報。

(四) 另查本府110年度被通報案件施工廠商統計資料，以新翊菖營造有限公司、五湖四海營造有限公司、墩興營造有限公司、得意營造有限公司、柏鼎營造有限公司、欽成營造股份有限公司、慶裕成營造有限公司、安成營造有限公司、順捷營造有限公司、冠城營造有限公司、久統營造有限公司及豪門開發營造有限公司被通報次數較多(年度達3次以上)，雖案件通報與工程類型有關，惟仍請各機關留意並加強督導。

附件 1

項 次	通報案件 編號	主辦機關	通報 方式	通報日期	通報主題	標案名稱
1	11000001388 (北區)	臺中市政府水 利局	電話	110/10/01	路面太過濕滑。(環 境)	臺中市污水下水道 分支管網暨用戶接 管工程 7-8(華美街 二段及漢口路等區 域)
2	11000001412 (北區)	臺中市政府水 利局	電話	110/10/05	施工器具放在馬路 旁邊，占用里民停車 位，路霸行為。(規 劃)	臺中市污水下水道 分支管網暨用戶接 管工程 7-8(華美街 二段及漢口路等區 域)
3	11000001412 (大雅)	臺中市政府經 發局	電話	110/10/07	施工現況反映(大 雅區上山一、二路情 況)。(其他)	自來水延管路面復 平計畫 110 年第二 期工程
4	11000001447 (西屯)	臺中市西屯區 公所	網路	110/10/12	開口未設置防護措 施，行人易跌落。(安 全)	臺中市西屯區 110 年度區里建議案小 型工程(開口契約)
5	11000001454 (北區)	臺中市政府水 利局	電話	110/10/14	施工關係導致地下 室滲水疑義。(其他)	臺中市污水下水道 分支管網暨用戶接 管工程(9-1)(雙十 路及南京路等鄰近 區域)
6	11000001471 (東勢)	臺中市東勢區 東新國民小學	網路	110/10/18	工程進度嚴重落 後，積欠協力廠商款 項。(進度、其他)	臺中市東勢區東新 國民小學半戶外球 場新建工程
7	11000001487 (東勢)	臺中市東勢區 東新國民小學	網路	110/10/20	工程進度嚴重落 後、工程品質不良。 (進度、品質)	臺中市東勢區東新 國民小學半戶外球 場新建工程
8	11000001489 (新社)	臺中市新社區 公所	APP	110/10/20	來施工兩三天就休 個五六天。(進度)	110 年度石岡壩水 質水量保護區水源 保育與回饋計畫- 排水設施興建維護 工程。
9	11000001490 (外埔)	臺中市政府運 動局	網路	110/10/21	工地土堆未覆蓋，到 處是揚塵。(環境)	臺中市國際壘球運 動園區興建工程

項 次	通報案件 編號	主辦機關	通報 方式	通報日期	通報主題	標案名稱
10	11000001506 (南區)	臺中市養護工程處	電話	110/10/22	施工是否會影響到停車問題。(其他)	110 年度臺中市東區、南區及鄰近區域公共設施維護工程
11	11000001516 (西屯)	臺中市政府水利局	網路	110/10/25	既有電線桿被挖倒，接近電桿處並無特別防護。(品質、安全)	臺中市水湳污水下水道分支管網暨用戶接管工程(5)-同榮路等鄰近區域
12	11000001548 (西屯)	臺中市西屯區公所	電話	110/10/28	現場施工人員沒有穿防護背心、也沒有戴工地帽。(安全)	臺中市西屯區福雅路第二期道路改善工程(安林路到西屯路三段)
13	11000001552 (西屯)	臺中市養護工程處	電話	110/10/29	沒有按照規定穿著裝備。(安全)	市政路(河南路三段至環中路三段)路面改善及分隔島增設工程
14	11000001555 (西屯)	臺中市西屯區公所	電話	110/10/29	現場施工人員沒有戴安全帽、也沒有穿防護背心。(安全)	臺中市西屯區福雅路第二期道路改善工程(安林路到西屯路三段)
15	11000001556 (東區)	臺中市東區大智國民小學	APP	110/10/29	工期延遲，廢棄物未清，風吹灰塵起。(進度、環境)	臺中市東區大智國民小學大智堂補強工程
16	11000001582 (東勢)	臺中市東勢區東新國民小學	電話	110/11/01	風很大，噴漆都飄到汽車上面了。(規劃)	臺中市東勢區東新國民小學半戶外球場新建工程
17	11000001595 (西屯)	臺中市西屯區公所	電話	110/11/03	施工人員把路面棧板，丟到我家的騎樓，結果我的器具都弄損壞了。(其他)	臺中市西屯區 110 年度區里建議案小型工程(開口契約)
18	11000001605 (豐原)	臺中市養護工程處	網路	110/11/04	施工環境無清潔。(環境)	110 年度臺中市山線工程隊轄內市養道路及排水改善工程(豐原、石岡區及鄰近區域)
19	11000001637 (北屯)	臺中市政府交通局	電話	110/11/09	現場沒有放三角錐，所以我把汽車停	臺中市公有停車場開立停車繳費通知

項 次	通報案件 編號	主辦機關	通報 方式	通報日期	通報主題	標案名稱
					在停車格，結果施工單位用堆高機把我的汽車架起來移位。(規劃)	單勞務委外作業(第二區)
20	11000001654 (大雅)	臺中市養護工程處	電話	110/11/11	包商把我的攤子撞壞了。(其他)	110 年度臺中市山線工程隊轄區內燙平工程(開口契約)
21	11000001685 (南屯)	臺中市新建工程處	電話	110/11/16	垂直網牆這邊已經有缺失危險。(安全)	全國水環境改善計畫-公 93 水環境教育主題園區計畫第二期工程
22	11000001693 (神岡)	臺中市政府觀光旅遊局	電話	110/11/17	完工日期已到，可是未開放。(進度)	109 年度潭雅神綠園道周邊景觀設施改善工程
23	11000001731 (東區)	臺中市養護工程處	電話	110/11/23	現場所有人員未依規定配戴安全措施。(安全)	108 年度臺中市代辦管線統一挖補工程
24	11000001759 (豐原)	臺中市養護工程處	電話	110/11/26	施工後，建請一併將路面全路幅寬度修復完成。(其他)	110 年臺中市山線工程隊轄區內道路及排水改善暨緊急搶修工程(新社、石岡區及鄰近區域)
25	11000001873 (西屯)	臺中市政府水利局	電話	110/12/20	告示牌上面寫 10 號完工，但是今天都已經 20 號了。(進度)	臺中市污水下水道分支管網暨用戶接管工程(10-10)-大墩路及公益路以北等鄰近區域
26	11000001876 (西屯)	臺中市政府水利局	電話	110/12/20	何時可完工。(進度)	臺中市污水下水道分支管網暨用戶接管工程(10-10)-大墩路及公益路以北等鄰近區域
27	11000001911 (霧峰)	臺中市政府水利局	電話	110/12/27	木頭及垃圾亂丟。(環境)	110 年度臺中市水保及水利設施災害復建工程

項 次	通報案件 編號	主辦機關	通報 方式	通報日期	通報主題	標案名稱
28	11000001928 (豐原)	臺中市政府水 利局	電話	110/12/29	12月31日施工範圍 問題。(其他)	豐原區中山路(中 正路~圓環東路)路 面改善工程