

臺中市政府服務中心111年2月份受理案件統計表

項次	服務單位	服務項目	新市政服務中心	陽明服務中心	合計	比較	累計
1	經發	商業登記	1,380	212	11,752	-2,970	26,474
		商號名稱查詢	993	26			
		商號名稱登記諮詢及案件查詢	2,542	238			
		公司登記	4,627				
		公司登記諮詢	1,734				
2	衛生	醫事人員執業執照換發	629		919	-208	2,046
		醫事機構申請設立相關資料受理	40				
		諮詢及案件查詢	250				
3	民政	受理民眾申辦案件	265	128	495	-118	1,108
		受理機關查詢	73	1			
		諮詢及案件查詢	19	9			
4	地政	地籍謄本及地籍圖核發	732	698	2,487	-382	5,356
		諮詢及案件查詢	685	372			
5	客委	諮詢、申訴及申辦案件等	80	114	194	-63	451
6	都發	都市分區使用證明收件	23		189	-21	399
		受理租金補貼申請案件(僅7-8月受理)、安康社會住宅申請案件	0				
		諮詢及案件查詢	166				
7	社會	身心障礙手冊補換發	8		259	-66	584
		身障免費停車證核、補發	38				
		受理民眾諮詢及查詢	206				
		公益彩券資格審查	7				
8	勞工	律師諮詢	58		643	-150	1,436
		勞工退休準備金諮詢	81				
		勞動法令諮詢	444				
		勞資爭議調解諮詢服務	60				
9	交通	停車月票發售	1,371		3,054	-972	7,080
		繳費	1,644				
		諮詢及案件查詢	22				
		受理民眾陳情申訴案件	17				
10	稅務	諮詢及申辦案件	5	0	5	3	7
11	研考	受理民眾諮詢及查詢	2,972	833	3,849	-2,158	9,856
		受理民眾陳情申訴案件	44	0			
12	環保	飲用水檢驗申請		16	376	-165	917
		營建空污費申報		178			
		諮詢及案件查詢		182			
	合計		21,215	3,007	24,222	-7,270	55,714
EX	調查表	滿意度問卷	760	190	950	-448	2,348
		滿意度問卷比率	3.58%	6.32%	3.92%		

1. 灰底表示無此服務項目

備註：2. [比較]為本月與前一個月份受理案件量之比較

3. [累計]為本年度自1月累計至本月份之受理案件數量