

臺中市政府服務中心111年3月份受理案件統計表

項次	服務單位	服務項目	新市政服務中心	陽明服務中心	合計	比較	累計
1	經發	商業登記	1,975	354	17,794	6,042	44,268
		商號名稱查詢	1,554	57			
		商號名稱登記諮詢及案件查詢	3,676	484			
		公司登記	6,854				
		公司登記諮詢	2,840				
2	衛生	醫事人員執業執照換發	1,235		1,737	818	3,783
		醫事機構申請設立相關資料受理	61				
		諮詢及案件查詢	441				
3	民政	受理民眾申辦案件	409	282	836	341	1,944
		受理機關查詢	106	1			
		諮詢及案件查詢	27	11			
4	地政	地籍謄本及地籍圖核發	1,247	953	3,844	1,357	9,200
		諮詢及案件查詢	1,178	466			
5	客委	諮詢、申訴及申辦案件等	135	170	305	111	756
6	都發	都市分區使用證明收件	5		209	20	608
		受理租金補貼申請案件(僅7-8月受理)、安康社會住宅申請案件	0				
		諮詢及案件查詢	204				
7	社會	身心障礙手冊補換發	10		484	225	1,068
		身障免費停車證核、補發	95				
		受理民眾諮詢及查詢	372				
		公益彩券資格審查	7				
8	勞工	律師諮詢	116		1,087	444	2,523
		勞工退休準備金諮詢	179				
		勞動法令諮詢	734				
		勞資爭議調解諮詢服務	58				
9	交通	停車月票發售	2,112		4,796	1,742	11,876
		繳費	2,620				
		諮詢及案件查詢	34				
		受理民眾陳情申訴案件	30				
10	稅務	諮詢及申辦案件	1	0	1	-4	8
11	研考	受理民眾諮詢及查詢	4,737	1,426	6,243	2,394	16,099
		受理民眾陳情申訴案件	80	0			
12	環保	飲用水檢驗申請		33	573	197	1,490
		營建空污費申報		267			
		諮詢及案件查詢		273			
	合計		33,132	4,777	37,909	13,687	93,623
EX	調查表	滿意度問卷	1,652	339	1,991	1,041	4,339
		滿意度問卷比率	4.99%	7.10%	5.25%		

1. 灰底表示無此服務項目

備註：2. [比較]為本月與前一個月份受理案件量之比較

3. [累計]為本年度自1月累計至本月份之受理案件數量