

臺中市政府服務中心111年4月份受理案件統計表

項次	服務單位	服務項目	新市政服務中心	陽明服務中心	合計	比較	累計
1	經發	商業登記	1,130	281	12,278	-5,516	56,546
		商號名稱查詢	1,003	25			
		商號名稱登記諮詢及案件查詢	2,158	350			
		公司登記	5,036				
		公司登記諮詢	2,295				
2	衛生	醫事人員執業執照換發	1,079		1,490	-247	5,273
		醫事機構申請設立相關資料受理	66				
		諮詢及案件查詢	345				
3	民政	受理民眾申辦案件	320	170	569	-267	2,513
		受理機關查詢	61	1			
		諮詢及案件查詢	12	5			
4	地政	地籍謄本及地籍圖核發	872	775	2,839	-1,005	12,039
		諮詢及案件查詢	815	377			
5	客委	諮詢、申訴及申辦案件等	110	144	254	-51	1,010
6	都發	都市分區使用證明收件	19		243	34	851
		受理租金補貼申請案件(僅7-8月受理)、安康社會住宅申請案件	0				
		諮詢及案件查詢	224				
7	社會	身心障礙手冊補換發	7		376	-108	1,444
		身障免費停車證核、補發	68				
		受理民眾諮詢及查詢	294				
		公益彩券資格審查	7				
8	勞工	律師諮詢	97		888	-199	3,411
		勞工退休準備金諮詢	131				
		勞動法令諮詢	587				
		勞資爭議調解諮詢服務	73				
9	交通	停車月票發售	1,654		3,709	-1,087	15,585
		繳費	2,006				
		諮詢及案件查詢	24				
		受理民眾陳情申訴案件	25				
10	稅務	諮詢及申辦案件	6	0	6	5	14
11	研考	受理民眾諮詢及查詢	4,014	1,001	5,075	-1,168	21,174
		受理民眾陳情申訴案件	60	0			
12	環保	飲用水檢驗申請		21	455	-118	1,945
		營建空污費申報		222			
		諮詢及案件查詢		212			
	合計		24,598	3,584	28,182	-9,727	121,805
EX	調查表	滿意度問卷	1,365	320	1,685	-306	6,024
		滿意度問卷比率	5.55%	8.93%	5.98%		

1. 灰底表示無此服務項目

備註：2. [比較]為本月與前一個月份受理案件量之比較

3. [累計]為本年度自1月累計至本月份之受理案件數量