

臺中市政府服務中心111年5月份受理案件統計表

項次	服務單位	服務項目	新市政服務中心	陽明服務中心	合計	比較	累計
1	經發	商業登記	1,143	217	12,169	-109	68,715
		商號名稱查詢	1,012	43			
		商號名稱登記諮詢及案件查詢	2,211	301			
		公司登記	5,056				
		公司登記諮詢	2,186				
2	衛生	醫事人員執業執照換發	931		1,499	9	6,772
		醫事機構申請設立相關資料受理	51				
		諮詢及案件查詢	517				
3	民政	受理民眾申辦案件	407	149	662	93	3,175
		受理機關查詢	73	2			
		諮詢及案件查詢	22	9			
4	地政	地籍謄本及地籍圖核發	895	868	3,038	199	15,077
		諮詢及案件查詢	832	443			
5	客委	諮詢、申訴及申辦案件等	150	153	303	49	1,313
6	都發	都市分區使用證明收件	19		245	2	1,096
		受理租金補貼申請案件(僅7-8月受理)、安康社會住宅申請案件	0				
		諮詢及案件查詢	226				
7	社會	身心障礙手冊補換發	5		353	-23	1,797
		身障免費停車證核、補發	66				
		受理民眾諮詢及查詢	272				
		公益彩券資格審查	10				
8	勞工	律師諮詢	60		819	-69	4,230
		勞工退休準備金諮詢	107				
		勞動法令諮詢	596				
		勞資爭議調解諮詢服務	56				
9	交通	停車月票發售	1,585		3,688	-21	19,273
		繳費	2,052				
		諮詢及案件查詢	23				
		受理民眾陳情申訴案件	28				
10	稅務	諮詢及申辦案件	4	0	4	-2	18
11	研考	受理民眾諮詢及查詢	4,239	1,088	5,397	322	26,571
		受理民眾陳情申訴案件	70	0			
12	環保	飲用水檢驗申請		42	525	70	2,470
		營建空污費申報		238			
		諮詢及案件查詢		245			
	合計		24,904	3,798	28,702	520	150,507
EX	調查表	滿意度問卷	1,442	271	1,713	28	7,737
		滿意度問卷比率	5.79%	7.14%	5.97%		

1. 灰底表示無此服務項目

備註：2. [比較]為本月與前一個月份受理案件量之比較

3. [累計]為本年度自1月累計至本月份之受理案件數量