

臺中市政府研究發展考核委員會 111 年第 2 次委員會會議紀錄

壹、時間：111 年 6 月 17 日(星期五)上午 10 時

貳、地點：多媒體簡報室

參、主席：吳主任委員皇昇（黃主任秘書銘暉代）

出席人員：(如附委員名冊)

紀錄：林怡秀

肆、主席致詞：(略)

伍、本府教育局專題報告「新冠肺炎疫情對學童身心影響與輔導機制」
(略)

陸、各委員建議事項：

吳委員幸玲：

- 一、因應線上上課時間拉長，如何主動辨識學生在家狀況？如何了解學生的需求？建議初級輔導中研發「線上生活評估量表」，找出學生輔導的需求，並安排各班導師針對所有學生逐一視訊輔導，同時與家長保持聯繫，以瞭解學生在家學習、生活狀況與問題。
- 二、學生是否因為與家長互動增加而使摩擦頻繁，甚至導致家暴？導師該如何在第一時間掌握狀況？針對有遭遇家暴紀錄者，或經評估家暴高風險家庭，或弱勢家庭，提供該學生直接聯繫導師與輔導室的方式，以利學生緊急求救。若有可能，安排該生到校參與視訊線上課程，以避免因為與家長較長時間相處，增加摩擦受暴機率。

三、為避免學童對於曾經確診學生的歧視與排擠，建議輔導室應更主動介入協助確診學生，一對一評估與對談。

周委員天穎：

一、弱勢家庭的資源相對較少，較需關懷，如原民偏鄉部落，教育局應有所掌握，並雪中送炭，給予更多的照顧及協助，而相關資訊之掌握則應重視資安、個資及隱私問題，以避免外流至網路或媒體。

二、現在家庭最擔心是孩子確診、疫苗有限恐沒機會打到，又因學校實施遠距教學無法到校施打，因此建議教育局公佈配套措施，及早告知家長以安定民心。

余委員致力：

一、輔導工作需由學校、老師及父母合作協力，惟不論老師或父母皆可能有所限制和負荷超載，建議強化同儕朋友的功能，發掘有輔導需求的學童，可參考「自殺防治守門人」、「真愛生命守門人」的概念，建立人人都是守門人防護網。

二、另建議培養同儕的力量，加強其辨識問題的敏覺力，及照顧他人的能力，可及早察覺到情緒低落、潛在危機的同學、身旁朋友，並即時給予協助。

林委員建元：

- 一、學習是積累的，疫情期間學習效果大打折扣，無法扎實基礎教育應具備的能力，甚至嚴重落後（far behind），如數學根基沒打好，後續學習效果更差。因此從此角度來看，建議教育局參考美國於回復實體教學後，針對學童的基本能力測驗，了解遠距教學而造成嚴重落後的科目、落後的程度，以研擬補救措施及機制。
- 二、疫情至今仍為進行式，但為減少疫情對學習的影響，應更積極的回頭檢討過去的做法，研擬針對疫情的課程、教材設計，如此即使疫情再度發生也能應對。
- 三、疫情期間家長無收入，易產生負面情緒影響學生，或許是問題的根源，應檢討社會經濟環境及救濟的方法上是否對症下藥，深入了解背後因素，而非僅看到問題的表徵，才能找到對應的解決辦法。
- 四、因為疫情的隔離，人與人之間交流互動減少，造成群育問題，疫後應思考如何補救此負面效果。

陳委員敦源：

- 一、從政策管理的角度而言，疫情不確定性高，反覆延燒，對於公共政策影響甚鉅，在資源不足且問題複雜的情況之下，不可能每件事都處理，應找出重點、焦點，責成相關機關研擬改善之

道。例如在教育問題上，有 2 個階段小朋友最易受影響，因國小三年級至四年級、國小六年級至國中一年級間課程是跳躍學習的，需更聚焦處理，而非隨著新聞媒體報導、議員質疑起舞。

- 二、政策執行的提醒需要是可操作，亦即從政策引導角度提供民眾可行的建議、做法。例如遠距教學期間孩子賴在床上上課，造成親子關係緊繃，可建議家長將書桌及電腦移至書房、離開臥房，協助找出方法改善而非只宣導應維持親子關係。
- 三、疫情期間，民眾普遍對疫情相關訊息敏感，建議教育局可利用個案通案行銷，藉由社群網路討論或家長的回應，行銷、分享疫情個案處理，讓彼此之間相互學習，解決問題。
- 四、病毒不斷變種尚未流感化，教育局在宣布、告知、啟動的過程中，應對目前狀況予以記錄，檢討成功、失敗的配套措施，建構發展 SOP。

陳委員秋政：

- 一、新冠疫情迄今，市府每天都需面對處理新的問題，如心理諮商輔導是著重於過程及內容，所做的整備、執行非從數字就可令外界了解處理的困難度及深度。因此為讓市民可感受與理解，除了數字上的呈現，對於相關橫向聯結、資源配置、問題的解決等應提出淺顯易懂說法，以展現市府有別於其他縣市處理事情的態度、經驗及成熟度。

- 二、目前在推動學童身心影響與輔導機制著重規劃及執行，建議進一步採「問題導向」觀點，從上述機制的推動狀況，分析「有哪些問題是現有機制無法完善回應的？」、「有哪些資源配置？」、「有哪些跨局處協調的困難？」、「教育局是否有哪些創新作為受限於體制而難以開展？亟待突破或府一級支持？」，於政策研討的平台上共同腦力激盪、構思精進作為。
- 三、人群互動對學齡兒童是很重要的一環，而在疫情期間教學朝網路數位化進行，因此建議了解網路社群的互動衍生的問題，並思考未來的準備工作。
- 四、建議發展學校機構、民間團體、家長團體之間的夥伴關係，盤點相關資源，並作嘗試性的分工，以此夥伴關係為基礎，更可進一步推展其他面向的合作。

楊委員朝棟：

- 一、建議加強府內各局處的橫向溝通、團隊合作，並垂直整合資源、公私協力，以及系統性的連貫（行政面、機制面或資訊系統），俾利迅速因應疫情之變化。
- 二、疫情期間普遍使用線上教學，學習環境顯得更為重要，應留意教學的資訊上是否有數位落差，並改善補強網路通訊的品質，以提高學習的效益。
- 三、線上教學無法等同實體教學，影響較多的為實驗或互動式的課

程，可透過評量評估學童學習之效果，並研議於後續暑期輔導予以補強。

四、兒童是國家未來的主人翁，此波疫情對於其身體健康及心理方面的影響，教育局應能更清楚的掌握，並明確的因應。

劉委員立偉：

- 一、學童視訊教學，父母陪同的角色顯得重要，建議教育局提供相關陪同的指引，說明如何協助、輔導的要領，以提升整體學習的效果。
- 二、自疫情爆發以來，戴口罩成為每個人日常生活的一部分，而且可能還要延續一兩年。許多小一、國一、與高一新生入學後，因戴口罩之故，同班同學彼此長相如何，難以熟悉辨識，可能只有在中午用餐或視訊教學時才能看到對方長相。長期而言，對同儕之間的相處與人際關係之建立恐有影響，建議教育局深入研究探討，並提出因應之道。
- 三、疫情嚴峻期間透過網路視訊進行停課不停學的教學，對於弱勢家庭無法有適當的電腦與網路設備、家中有多位孩子同時需要多套設備、或位處偏鄉網路服務不足處，是否有相關對策，讓學生有效參與視訊教學，改善數位落差的問題。
- 四、實體上課與視訊教學的評量成效存在落差，且不同的學校評量的方式不同，有些學校取消評量，有些學校線上評量，另有些

要求到校評量，建議教育局有一致性規範，建立整體性評量標準，供各校依循。

柒、主席裁示：

- 一、疫情期間網路社群互動逐漸頻繁，請教育局加強學童的教育訓練，培養判斷辨識訊息真偽的能力。
- 二、遠距教學造成數位落差及教育落差的問題，影響弱勢學童學習，請教育局研擬疫後補救教學或加強措施，給予補助資源及適當的指引。

捌、臨時動議：(無)

玖、散會(上午 11 時 57 分)