

臺中市議會第3屆第8次定期會

臺中市政府 業務工作報告(上)

- 民政委員會
秘書處/民政局/社會局/勞工局/
政風處/人事處/原民會/客委會/
研考會/法制局
- 交通地政委員會
交通局/觀光旅遊局/地政局
- 教育文化委員會
教育局/文化局/新聞局/運動局

目次

壹、 民政委員會

一、 秘書處	1
二、 民政局	15
三、 社會局	39
四、 勞工局	91
五、 政風處	117
六、 人事處	127
七、 原民會	141
八、 客委會	155
九、 研考會	165
十、 法制局	191

貳、 交通地政委員會

一、 交通局	219
二、 觀光旅遊局	259
三、 地政局	275

參、 教育文化委員會

一、 教育局	295
二、 文化局	337
三、 新聞局	361
四、 運動局	377

臺中市議會第3屆第8次定期會

臺中市政府
秘書處
業務工作報告

報告人：處長 顏迺倫

中 華 民 國 1 1 1 年 7 月

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢貴會第3屆第8次定期會開議，迺應邀列席提出工作報告，至感榮幸。承蒙各位議員女士、先生對各項工作的策勵與支持，使本處各項業務均能順利推展，謹此敬致誠摯謝忱！

壹、前言

本處掌理本府幕僚事務，襄助本府各項重大政策及業務之推動。111年4月以來面對疫情高峰，本處嚴陣以待做好準備，協助市府團隊加強防疫工作，滾動調整並落實市政大樓各項防疫措施，支援居家照護關懷工作，運用安心即時上工人力投入防疫，實施員工餐廳櫃位減租紓困措施，共同協力幫助市民度過艱困疫情。

依據本府施政發展策略，積極推動新國際門戶計畫，與各國國際城市加強合作交流，包括視訊參與重要國際會議及合作計畫、協助本市各級學校推動國際姊妹校交流等；111年4月召開國際事務委員會，針對本市城市外交、教育文化、永續城市等多項議題深入討論，借重各界委員專業與經驗，擘劃本市國際願景。本市於111年1月獲選加入歐盟「國際城市夥伴計畫(ICP)」與配對城市義大利普拉托(Prato)展開合作交流，針對城市環境綠美化、廢棄物循環回收及垃圾再利用等環保議題分享城市治理經驗，促進臺歐合作關係。

為提升行政效率，本處努力不懈精進各項行政作為，依據本府智慧治理發展主軸，持續優化市政大樓智慧能源管理中心，並汰換老舊耗能設備；響應本市節能減碳「即刻行動、先公後私」目標，公私協力增建太陽能發電系統；整合資源並擬定策略性管理計畫，接管文心第二市政大樓，同步提升臺灣大道、陽明及文心第二市政等3棟大樓維護水準；另就符合歷史建築基準之公有宿舍進行修復及再利用之可行性規劃，使文化資產活化再生；各機關採購業務及檔案管理之輔導亦持續加強推動，以落實陽光採購及依法行政之目標。

最後，迺倫在此提出111年4月至111年6月重要工作執行情形與未來施政重點，扼要報告如後，敬請指教！

貳、111年4月至111年6月重要施政成果

一、辦理本府國際事務委員會第20次會議

本府國際事務委員會於111年4月25日舉行第20次會議，由市長親自主持，採視訊、實體併行辦理，本屆委員來自產、官、學界菁英代表，包括前市長胡志強、知名媒體人陳文茜等，會中各委員針對城市外交、教育文化、永續城市等多項國際交流合作議題給予建議，匯集各領域委員的智慧與經驗，協助市府擘劃未來國際化策略與願景。

二、加入歐盟國際城市夥伴計畫，共同打造永續城市

111年1月本市獲選加入歐盟「國際城市夥伴計畫」(ICP)，為亞洲6個獲選參與計畫城市之一，本計畫委託國際組織-城市聯絡網(CityNet)執行，本市亦為該組織會員城市。2至4月間本市與該計畫配對城市義大利普拉托市舉行3次視訊會議，雙方除分享相關環境議題的因應政策及經驗教訓，並研議合作角逐計畫競賽獎項、人員組團互訪之可行性。未來將續與該市及其他參與本計畫之歐亞城市交流空氣品質、循環經濟及再生能源等環境永續議題，分享城市治理經驗，促進合作關係。

三、因應本土新冠肺炎疫情升溫，適時調整防疫策略

(一) 因應本土疫情發展狀態適時調整市政大樓防疫措施，配合中央流行疫情指揮中心於111年4月即時取消實聯制，另持續實施進入市政大樓者體溫量測、全程戴口罩及雙手酒精消毒，物流、外送及郵務人員管制於1樓物流交付區交貨。隨疫情升溫，於111年4月重啟聯合洽公區，各機關統一於洽公區提供服務，減少民眾於辦公區域流動接觸機會，以提升服務效能並降低傳染風險。

(二) 支援居家照護關懷工作、共同為防疫盡一份心力。本土新冠肺炎疫情確診人數急遽上升，每日需快速完成大量居家隔離照護關懷等工作，為此，本府啟動跨局處調派人力支援29區公所及衛生所，執行輕症或

無症狀者居家照護關懷，共同加入抗疫陣線！本處自 111 年 4 月 22 日起主責支援后里區關懷服務工作，截至 6 月 15 日計投入 24 名人力輪值，累計關懷居家照護案件 4,639 件、電話關懷暨其他服務 31,054 件。

- (三) 因應本府「溫暖助防疫」政策，本處自 5 月起協助配合管控本府衛生局自購快篩計 285 萬劑，陸續發送本市 2-12 歲孩童、孕婦、弱勢民眾、基層防疫人員、大眾運輸服務人員、公共及民生服務等人員，與市民齊心防疫。
- (四) 配合中央傳染病防治法規範，辦理未佩戴口罩裁罰作業，截至 111 年 6 月 16 日止，本處依實際情形及具體違規情節衡酌裁處未佩戴口罩裁罰案共 15 案。
- (五) 強化員工餐廳防疫管控並導入電子支付，提供安全的餐飲環境。臺灣大道及陽明市政大樓員工餐廳強化環境消毒及人員自主管理，續行供餐分流；各用餐區加裝隔板，視疫情及防疫規定機動調整餐廳容留數。輔導櫃位導入多元支付機，初期補助設備月租費，以提供行動支付、電子票證及信用卡等支付方式，減少以紙鈔、零錢付款之消費接觸，推廣無現金交易，制度上路後於 111 年起取消補助，由廠商自行負擔月租費。
- (六) 運用「安心即時上工計畫」人力投入市政大樓防疫工作，補足因疫情升溫衍生人力缺口，確保防疫工作與本職業務運作順遂，同時提供市民公部門就業機會。
- (七) 針對本府因應疫情升溫各機關實體會議改以視訊會議召開為主，加強各會議室視聽設備維護工作，強化設備穩定性及流暢性。另因應僅能以實體召開之會議需要，於會議室增設防疫隔板，並鼓勵各機關座位間採取梅花座方式規劃，於會後全面空間消毒，降低疫病傳播可能。
- (八) 加強市政大樓電梯按鈕、空調箱、出風口、廁所、樓梯扶手、會議室、員工餐廳等公共空間清潔消毒頻

率，減少接觸間接傳染風險。

- (九) 依據「本府因應疫情辦公室空間採分倉分流指引原則」，於疫情嚴峻時實施市政大樓分倉分流措施，透過空間區劃與人員分流降低同單位人員同時染疫機會，確保基礎人力維持機關運作。

四、加速汰換市政大樓老舊耗能設備，精進節能措施，落實減碳政策

- (一) 配合本市光電倍增計畫，以公私協力方式，由本府提供場地，民間出資建置並營運方式於臺灣大道與陽明市政大樓增建太陽能發電系統，預估可增加約600KW容量，111年5月已完成基座灌漿作業，預計7月底建置完成後，市政大樓太陽光電板總建置容量可達約758.8KW，總年發電量預估為75.88萬度電，預估年減402公噸二氧化碳。

- (二) 辦理「本府臺灣大道市政大樓冰水主機節能裝設及照明控制系統建置案」(本府市政大樓智慧能源管理中心二期)，111年5月完成二線控系統連線測試、變頻器運轉檢測，期透過增設二線式照明控制、廁所自動感應照明與空調冰水主機變頻器等節能設備，有效降低大樓用電。

- (三) 臺灣大道市政大樓儲冰槽自99年大樓啟用迄今使用已逾10年，其效能逐年遞減，遂辦理「本府臺灣大道市政大樓空調儲冰槽汰換採購(第一期)委託規劃設計監造」案，期透過更換新型儲冰槽以提升設備使用效率。

- (四) 進行市政大樓節水措施，定期檢視及汰換水龍頭節水墊片，並因應天候狀況，機動性實施綠化設備節水措施，遇雨時關閉噴灌系統。另運用雨水貯留系統水資源循環利用，供應市政大樓沖廁用水及周遭植栽澆灌，達成開源節流目標。

五、改善老舊辦公廳舍環境品質，落實軟硬體設備維護保養工作

- (一) 陽明市政大樓啟用迄今約27年，每逢季節轉換、冷

熱交替之際，建築物外牆即因熱脹冷縮屢遇壁磚變形與脫落之情形，為避免因壁磚掉落影響用路人安全，於後門及東南側建築物外牆裝設磁磚防墜網避免傷及路人，並規劃整體翻修外牆壁磚，強化安全性及建物美觀。

- (二) 提升文心第二市政大樓安全監控設備，111年5月完成裝設公共空間門禁、電梯緊急對講求救、監視系統及保全緊急求救設備，善用資通訊設備輔助監控，強化廳舍公共安全。
- (三) 進行文心第二市政大樓高壓電氣設備停電檢測，針對電線雜亂易形成高壓放電擊穿，導致保險絲燒熔之風險，辦理變壓器一次側高壓線路改善作業，保持電線間安全間距，避免電盤故障造成停電。
- (四) 改善文心第二市政大樓行政一館1樓無障礙廁所設施，增加感應沖水器及友善背靠並更換活動扶手，提供更友善之如廁環境。
- (五) 111年4月辦理文心第二市政大樓話務系統汰換作業，預計9月底完工後，可大幅改善現有設備斷線、跳號等問題，提高為民服務品質，順利公務聯繫與市政業務推展。
- (六) 定期辦理市政大樓機電、消防、空調、電梯、飲水機、緊急求救及監視門禁設備等軟硬體設備保養工作，落實保養與汰舊換新，確保設備正常運作無虞。
- (七) 維持市政大樓環境綠化與整潔，每日專人巡視維持公共環境整潔完善，定期進行病蟲害與病媒蚊防治及植栽設備相關檢修作業；配合時節(如端午節)布置美化環境，營造節慶氛圍，提供優質辦公場域。

六、強化防災整備應變能力，確保辦公廳舍安全

- (一) 111年5月辦理臺灣大道及文心第二市政大樓自衛消防編組同仁講習訓練，分別由建設局及環境保護局進行演練，社會局及都市發展局等機關派員觀摩，提升市府同仁災害防救應變能力。111年5月進行三棟市政大樓自動體外心臟去顫器(AED)設備主機、

附屬設備及配件耗材檢查，因應緊急救護之突發狀況。

- (二) 111年4至5月進行三棟市政大樓年度消防安全設備檢修與申報作業，並修正文心第二市政大樓大規模場所消防防護計畫，確保辦公廳舍消防安全。另針對老舊之防火門進行除鏽油漆與修繕，以維持防火功能、確保避難逃生動線安全，儲備防災應變量能。
- (三) 因應即將來臨之颱風季節，提前整備防災物資與人力，擬定颱風來臨緊急應變流程，並於111年4月完成「本府災害緊急搶修-市政大樓廳舍暨週邊修繕維護工程開口契約」及「本府災害緊急搶救用五金雜貨類開口契約」案採購，臨颱時進行市政大樓窗戶、光電板鎖固以防風害，加強排水溝清掃以利排水，遇滲漏水時積極處置與維修，確保市政大樓安全。
- (四) 加強市政大樓戶外植栽防颱措施，除定期修剪外，颱風來臨前進行戶外場區樹木疏枝、支架固定及清理排水孔，以降低災損可能性。

七、強化員工餐廳及便利商店食安管理，配合本府紓困振興 e79 計畫，支持廠商渡過景氣寒冬

- (一) 員工餐廳規範全面使用國產豬肉，不得檢出瘦肉精，每半年委託民間業者進行豬肉瘦肉精檢驗至少1次，輔導櫃位逐步申請本市「牛豬產品無瘦肉精金標章」。另員工餐廳及便利商店均需張貼豬肉產地來源標示、每年定期檢查產地證明，為消費者把關。
- (二) 辦理「陽明市政大樓員工餐廳天然氣設置採購」，修復管線並設置天然氣遮斷設備，強化供氣安全及提供員工餐廳供餐需求，提升整體用餐環境品質。
- (三) 委請專家辦理陽明市政大樓員工餐廳餐點品質輔導，傳授飯店等級菜色並指導料理方式，以提升供餐品質。
- (四) 餐廳業績因防疫管制措施深受影響，市府與廠商攜手共渡難關，本府臺灣大道、陽明市政大樓員工餐廳每月經營權利金比照本府經濟發展局因應疫情就公

有市場攤商使用費折數實施折扣。

八、妥善配置工友及行政助理，強化人力運用及激勵措施

(一) 落實中央工友遇缺不補措施並兼顧各機關學校人力需求，111年4至6月本府所屬機關學校退休撫卹之工友(技工、駕駛)中計有6位列為員額減列，另有3位依「臺中市政府各機關學校工友人力替代方案」輔助人力資源調配，以強化人力運用及配置。

111年4至6月召開本府人力專案小組審查會議2次，逐案審查各機關提案，落實行政助理員額管控及合理配置人力。

(二) 為獎勵優秀之工友(技工、駕駛)及行政助理並激勵工作士氣，辦理績優人員選拔作業，辦理績優工友20名、行政助理40名選拔事宜，鼓勵同仁積極任事。

九、精進本府機關檔案管理品質，爭取金獎榮耀

(一) 依據國家發展委員會檔案管理局(以下簡稱檔案局)訂頒之機關檔案管理評鑑要點，修訂「臺中市政府各級機關檔案管理輔導獎勵計畫」，並督導一級機關規劃辦理111年度所屬機關檔案管理考評作業，促使各機關重視檔案管理工作；另依「臺中市政府檔案清理獎勵要點」，請各機關提報檔案清理報告，並透過評審結果，採取獎勵績優機關機制，以提升整體檔案管理品質。

(二) 每年依考評結果，擇優推薦參加檔案局舉辦之「機關檔案管理金檔獎」及「績優檔案管理人員金質獎」評獎，110年首度以「臺中市政府」名義參獎，並推薦本市太平地政事務所，均入圍第19屆機關檔案管理金檔獎評獎，另推薦豐原地政事務所及太平區戶政事務所績優檔管人員亦入圍金質獎評獎；受疫情影響，第二階段評獎延至111年7月6日及11日兼採實地與視訊評獎方式辦理，並配合檔管局要求整備參獎資料送該局，期望在本府愈臻完備的檔案管理及輔導機制下，積極爭取金獎榮譽。

十、積極配合政府電子採購化相關措施，增進採購效益

為簡化政府採購作業流程及節能減碳，全力配合新版電子採購網試辦計畫，督導各機關進行採購作業上線試辦及設定作業，並積極推動「公開取得電子報價單」採購機制，111年截至6月本府「公開取得電子報價單」採購達成率75.56%，遠超過工程會對各縣市政府訂定之年度目標達成率40%。另本府所屬各機關學校已全部完成政府電子採購網設定押標金收款帳戶，設定比率達100%。

十一、辦理採購多元教育訓練及輔導服務，獎勵優良採購人員

- (一) 111年4至6月辦理採購專業人員基礎班3班及進階班1班之訓練課程(受訓人數分別為205人及43人)、2場次採購業務走動式教育訓練、1場次採購法專題系列講座、1場次採購種子教師教育訓練及1場次新版政府電子採購網教育訓練，藉以精進同仁採購專業能力。另外，本處採購諮詢專線服務(04-22177399)，本年4至6月計提供207件專線服務；本府更建置採購種子教師(目前計143位)通訊網，透過教學相長、經驗傳承之方式，提供各機關學校採購人員依區域就近諮詢解決採購疑義服務，協助解決實務上面臨之難題。
- (二) 本府採購流廢標督導小組針對工程採購分析流廢標主態樣，每月定期召開督導管考會議，提供工程採購案件加速決標之策進作為，協助機關完成採購作業、降低工程採購流廢標比率。111年4至6月督導案件計29件，已完成決標8件，持續列管21件。
- (三) 為落實政府採購法令標準化作業流程及確保內部控制持續有效運作，配合中央主管機關法令及本府採購作業要點修訂，111年4月修正本府採購業務標準化作業流程及控制重點相關表件，提供各機關學校辦理採購業務時參採運用，減少採購爭議。
- (四) 為肯定同仁採購專業及激勵士氣，依據「臺中市政府獎勵優良採購人員要點」規定，辦理111年度本府

優良採購人員評選作業，預計於 10 月完成評選。

十二、落實省紙減碳政策，持續推動公文 e 化及檔案應用服務

(一) 本處推動各項公文電子化作業措施，積極落實節能減紙及公文 e 化政策，111 年 4 至 6 月線上簽核及電子交換比率分別為 87.08%及 100%，有效減少非必要之辦公用紙，已達檔案管理局機關檔案管理金檔獎公文線上簽核評審最高標準 (60%)。

(二) 為落實行政資訊公開，持續更新 111 年 4 至 6 月夏字第一期至第六期本府公報相關資料集，並登載於本府全球資訊網及傳輸至本府資料開放平台，供民眾瀏覽查詢或下載運用；另開放檔案應用申請，提供民眾閱覽、抄錄等服務。

十三、強化宿舍管理，維護建物公共安全

(一) 定期辦理宿舍周邊環境消毒巡檢、建物修繕維護、火災及地震保險等事項。

(二) 辦理「臺中市歷史建築豐原郡附屬官舍修復及再利用計畫」採購案，積極配合文化資產保存政策。

十四、強化同仁文書寫作能力，全面提升本府公文品質

111 年 5 月份辦理本府文書處理研習第一場次視訊課程，聘請公務經驗豐富之府內主管擔任講師，針對公文書基本寫作觀念及各機關公文寫作常見錯誤進行講授，以提升本府公文品質。

十五、視訊教育訓練，強化志工導覽知能，防疫工作不缺席

本處志工隊成立迄今已 10 年，資深志工帶領新進志工一同成長，期提供更具有深度與內涵之市政大樓導覽服務。依據志工隊年度計畫，111 年 4 至 6 月召開 1 場次志工幹部會議，另因疫情因素，以視訊會議方式辦理 1 場次教育訓練及召開 1 場次志工大會，以增進導覽知能，並維持隊務運作。

111 年 4 至 6 月因受疫情影響，參訪團體取消預約申請導覽服務，志工隊轉而協助本處防疫工作，服務洽公民眾。

十六、提供多元管道申辦致意中堂、墨寶及輓聯服務

提供郵寄、傳真及服務 e 櫃檯等多元管道受理市民申辦各項致意喜慶中堂、慰問輓聯及墨寶賀詞服務。111 年 4 至 6 月申辦案件數如下表：

項目	中堂	輓聯	墨寶
數量	30	685	25

參、創新措施

一、優化本府市政大樓智慧能源管理中心

本府 110 年完成「市政大樓智慧能源管理中心」平台建置，整合大樓空調、監視、消防、給排水、電梯、門禁、電力、照明、節能、緊急求救等系統；111 年 5 月平台再增設二線式照明控制、廁所自動感應照明與空調冰水主機變頻器等相關節能設備，提升各項用電設備運作效率，經統計 110 年臺灣大道市政大樓用電量合計為 1,165 萬 5,200 度，較 109 年節省 98 萬 1,600 度，節電率約為 7.8%；預計 111 年將再節省 17.86 萬度電。

二、汰換市政大樓耗能空調設備，落實節能減碳政策

- (一) 積極辦理臺灣大道市政大樓耗能設備進行汰換，於 111 年 4 月完成「本府臺灣大道市政大樓空調冷卻水塔空調監控設備汰換及節能風機裝設」案，運作迄 5 月底已節省約 1 萬 5,000 度電，有效降低大樓用電。
- (二) 為提升陽明市政大樓空調系統設備效能，委請專業技師規劃設計「本府陽明市政大樓空調冷卻水塔設備汰換採購」案，藉由冷卻系統汰舊換新，提升空調主機運轉效能，有效調節用電，落實節能減碳。

三、辦理文心第二市政大樓周邊人行道整平案，提升整體安全性

為提供文心第二市政大樓民眾及用路人安全之洽公環境，本處於 111 年 4 月完成大墩 19 街、大恩街及

大隆路等人行道整平案，將部分鋪面老舊區域以連鎖磚翻修整平改善，並移除大恩街側黑板樹，鋪設全新人行道磚確保路面平整，提升整體舒適性與安全性，美化街道景觀。

四、改善燃料經濟，積極推動公務汽車電動化之綠色運輸

為協助推動空氣品質改善工作，本處規劃公務汽車電動化短中長期汰舊換新計畫，期藉由公部門帶頭汰換老舊燃油汽車，以減少空污氣體排放。短中長期(113年、116年、120年)目標分別為油電/電動車佔公務汽車總數4%、5%、6%，短期以優先汰換為油電車為主。本府各機關111年汰換13輛老舊公務車為油電車，汰換後油電/電動車佔公務汽車總數4.63%。另112年度本府已核列17個機關汰換24輛油電車及採購4輛電動車，預估屆時環保汽車佔公務汽車總數比例可達8.92%，達成短期目標。

肆、未來規劃願景

一、拓展國際合作網絡，維繫國際參與能量

近年全球國際交流受疫情影響，實體互訪暫緩，但也帶來新的合作互動契機，本處將在加強防疫前提下，運用網路科技及實體活動併行之彈性作法，與本市產官學界相關團體攜手合作，持續推動國際教育、經貿、文化、觀光等領域交流，以深化多元面向與層次之聯繫，累積與各國際城市夥伴友好互動情誼，並積極爭取加入各項國際合作計畫及參與重要國際組織會議，拓展城市合作網絡及國際能見度。

二、整合市政大樓管理資源，提升文心第二市政大樓辦公廳舍品質

- (一) 文心第二市政大樓屋齡已逾30年，經全面體檢建物及設備狀態，多處亟待整修維護，尤其空調冷卻水塔與冰水主機亟需修繕汰換，目前僅剩1臺冰水主機運轉，另2座冷卻水塔基座嚴重鏽蝕、傾斜且漏電，亦出現散熱不良、運轉效率低落、噴水問題，衍生設

備使用安全疑慮，將積極爭取預算汰換。

- (二) 文心第二市政大樓南側圍牆因長期受黑板樹竄根擠壓，導致部分圍牆傾斜，本處已著手規劃辦理圍牆透空改善，並新設花台植栽，增加綠化意象；另圍牆內機車停放區地坪老舊破損，將併同進行整地及機車格重新畫線，期以提升舒適洽公環境。

三、辦理陽明市政大樓空調老舊設備節能汰換計畫

陽明市政大樓因空調設備已運轉約 27 年，設備老舊效能不佳，且大部分維修零件國內已停產，為達節能目標並提供更舒適環境，後續規劃爭取預算淘汰 1 部老舊主機，改採購 2 台變頻小型冰水主機，並依離峰及季節需求彈性啟動主機噸數，達到能源合理化運用與節能功效；另將爭取預算逐步汰換其餘老舊冰水主機，積極達成節能減碳目標。

四、精進文檔專業知能，持續提升檔案管理績效

為提升本府整體文書處理知能及強化各機關檔案管理品質，除定期辦理文書處理研習，並已規劃 111 年度與檔案局合辦檔案管理相關研習 2 場次，以及本府檔案管理標竿學習活動，帶領本府所屬機關檔管人員參訪金檔獎獲獎機關，以強化本府同仁專業知能及解決實務問題之能力。

配合機關檔案管理評鑑新制，111 年已擇定 15 個機關試辦檔案管理評鑑作業，並規劃自 112 年起以 3 年為評鑑週期，每年固定評鑑約 20 個機關，促使各機關重視檔案管理，以提升本府檔案管理品質，並賡續輔導績優機關參加檔案局舉辦之金檔獎及金質獎評獎。

五、提供多樣化採購服務，健全優質採購環境

新版政府電子採購網於 111 年 6 月正式上線，第三代電子採購網已提供線上(比)減價功能，本處已於 5 月協助辦理本府新版政府電子採購網功能介紹教育訓練，未來將賡續積極協助各機關學校瞭解及使用新功能，俾利各項市政業務順利推動。

持續辦理各式政府採購專業訓練，增加同仁獲取採

購新知多元管道，落實採購專業證照制度，提高各機關採購專業人員比例。積極輔導各機關學校採購相關業務，配合中央主管機關法令修正，加強採購新知政令宣導，並加強督導各機關確實依法辦理採購程序，建立定期清查機制，按月函請各機關清查是否有逾期刊登決標公告之採購案，期透過多元策進輔導措施，使各機關學校依公平、公開之採購程序辦理政府採購業務。

伍、結語

4 至 6 月值新冠疫情嚴峻時刻，為提升防疫量能守護市民，本處與市府團隊緊密合作，加強溝通聯繫襄助各機關，並投注行政資源支援居家照護關懷等工作，力求提升服務質量；因應國際情勢，將協助各機關規劃後疫情國際交流策略及願景；以「臺中幸福進行市」為主軸，導入智慧節能永續管理；同時提升採購品質及效能，以發展永續城市陽光政治進行式，打造服務升級的幸福城市。

迺倫謹此報告，敬請各位議員先進不吝指教，最後敬祝各位議員女士、先生身體健康、萬事如意。謝謝大家！

臺中市議會第3屆第8次定期會

臺中市政府
民政局
業務工作報告

報告人：局長 吳世瑋

中 華 民 國 1 1 1 年 7 月

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢 貴會第 3 屆第 8 次定期會開議，世瑋應邀列席提出工作報告，至感榮幸。承蒙各位議員女士、先生對各項工作的策勵與支持，使本局各項業務均能順利推展，謹此敬致誠摯謝忱！

壹、前言

民政為庶政之母，市民從出生、成家、入伍、入厝至告別，無論身處哪一個生命階段，皆與民政業務密不可分。作為市府與區里的溝通橋樑，民政團隊秉持「媽媽市長」之為民服務理念，暖心體察民眾需求，結合市府與區里資源，提供更即時、便利、貼心且接地氣之優質服務，讓市民感受到市長執政的貼心及品質，以身為臺中市民為榮。

最後，世瑋在此提出 111 年 4 月至 6 月的重要工作執行情形與未來施政重點，扼要報告如後，敬請 指教！

貳、111 年 4 月至 6 月重要施政成果

一、加強區政推行效能，垂直整合解決基層需求，展現服務品質

(一)提高「區政管理系統」案件達成率，增進民眾生活福祉

為加強區政管理系統各類案件之執行效率，並提升執行效能，本局訂定「臺中市政府區政管理系統作業要點」；另針對未結案件、有窒礙難行或延宕已久之案件，訂定「本市各區公所辦理區政管理系統各類查報或建議案(市長及副市長訪視案件除外)結案原則」供依循，避免案件懸久未解。

自 111 年 4 月起至 111 年 6 月 15 日止，各類案件統計已達 1,669 件，其中處理完成已結案達 868 件，承辦機關辦理中案件 801 件，已完成案件比率 52%，將積極賡續辦理。

(二)增進各區災防應變能力，確實辦理防災整備

為提高各區區級災害應變中心防救災整備能

力，於中央氣象局發布「海上颱風警報」時，即刻通報各區進行防救災機具之整備檢查，並填具防救災機具整備檢查表，快速回傳本局備查，以確保各項機具設備之性能，並於救災時發揮最大功效。

另汛期期間，各區級災害應變中心由區長擔任指揮官，並確實執行防災整備、災情查報等工作。

(三)民政防疫大作戰，全面動員共同守護市民健康

於 109 年 2 月 26 日超前部署成立「臺中市居家隔離及檢疫關護中心」，分別由衛生、民政、教育、社會、勞工等局處派員進駐，針對居家隔離、居家檢疫民眾，專人提供衛生醫療、生活協助等諮詢服務，累計至 111 年 6 月 14 日止，服務案件已達 3 萬 8,048 件。

隨後為應大量居家檢疫需求，設立「民政局居家檢疫專線 0988-128-807」，提供居家檢疫者等相關諮詢服務，累計至 111 年 6 月 14 日止，服務案件計 1 萬 7,855 人次。

至 111 年 6 月 14 日止，本市居家檢疫民政關懷人數已累計達 10 萬 658 人（目前管理中 1,301 人）。民政人員仍堅守崗位、不眠不休持續關懷市民居家檢疫情形，由里幹事等區公所第一線防疫人員每日電訪關心其身體狀況，適時發放物資包，提供市民最完善的照顧。

因本市疫情升溫，自 111 年 5 月 13 日起改由物流業者協助發送「臺中市居家隔離及檢疫關護包」，（內含口罩、市長關懷信、衛教資訊及環保局提供垃圾袋），減少里幹事等行政負擔，截至 6 月 15 日止已發送 26 萬 7,584 份。另，自 111 年 6 月 1 日起，已徵求部分行政區里長意願，由和平區、后里區、潭子區、豐原區、大安區、新社區、石岡區、神岡區、大雅區、烏日區、外埔區、清水區、中區、太平區、東區、南區、西區、霧峰區、南屯區及東勢區等共 20 個行政區之里長協助分送確診者關懷包，提升物資發

送效率。

(四)跨局處合作設置疫苗快打站，快速提升疫苗施打率

本市創全國之先，結合各區公所、教育、衛生、警察、環保等機關，協力於110年6月25日起在本市29區開設67處疫苗快打站，補足醫療院所接種量能，快速提升本市新冠肺炎疫苗接種率，保護市民生命安全。

快打站場地除貼心選擇以一樓為主之大型禮堂等空間，戶外亦設置遮陽及遮雨棚架、室內配有降溫空調設備，另設置無障礙坡道方便長者或行動不便者進入快打站，讓民眾在合宜且符合防疫規範之環境接種疫苗。

配合學校開學準備，協請各區公所另尋空間大、動線好且有空調設備之場所，優化再升級為「快打站2.0」，並於110年9月15日正式啟動，接續為市民提供更優質貼心之服務。為因應新冠肺炎變種病毒，各區籌設「快打站3.0」，以提高本市長者新冠疫苗接種率。另於111年4月起因應本土疫情嚴峻，陸續開放18歲以上設籍本市各年齡層可至快打站施打新冠疫苗，持續為市民服務。

截至5月15日止，本市快打站已開設3,913場次，協助逾143萬人次接種新冠疫苗。

(五)失能民眾免出門，到宅施打揪貼心

為體貼失能者行動不便、出門不易，特別辦理到宅施打疫苗措施，本局每月將衛生局提供新增符合到宅接種名單，轉請各區公所分別與民眾及診所聯繫後，將確認接種名單交由診所依約定期程到宅辦理施打，自110年6月18日起至111年6月9日，共計服務3,091人次。

(六)賡續推動跨區申辦服務，達成省時減碳之效

本局積極突破法規、地域限制，透過跨局處合作，並運用科技與創新的思維推動區公所跨區服務，提供7大類72項跨區服務項目。為提供市民更便捷

的服務，自 108 年 1 月 1 日起，跨區服務系統整併於市府服務 e 櫃檯，更利於公所臨櫃人員使用。111 年 4 月至 111 年 6 月 15 日止，受理跨區服務件數計 1,387 件。

二、落實里守望相助隊管理及輔導機制，提升協勤治安效能

截至 111 年 5 月止，本市各里依「臺中市里守望相助隊管理辦法」核准成立常年里守望相助隊計 224 隊，隊員數 1 萬 1,437 人，其中女性隊員 2,330 人，約佔全體守望相助隊人數的 20.37%，同時配合 111 年加強重要節日安全維護工作（自 1 月 24 日 22 時至 2 月 7 日 24 時，為期 15 天），由本局偕同各區公所就未成立常年里守望相助隊之里辦公處，輔導成立春安守望相助隊，使其與各常年里隊共同於農曆春節期間辦理防竊、防盜、防搶、幫助失蹤人口返家團聚及災害情資之反映等守勢勤務，經輔導共成立 81 隊，隊員計 2,728 人。

各區公所除依規定期派員至轄內之里守望相助隊辦理督導外，本局亦積極爭取預算補助，藉由協助里隊汰換老舊車輛，強化里守望相助隊之機動性及巡邏密度，111 年迄今補助巡邏汽車 4 輛、機車 2 輛，提升整體巡勤效率，維護隊員於夜間執勤時之安全。

三、積極修繕並充實里內休閒活動場所，提升活動場域品質

本市目前計有 188 座里活動中心，111 年度大甲區「武陵市民活動中心」及豐原區「翁社里活動中心」相繼落成啟用，另南區「長春里、城隍里活動中心」、大里區「瑞城里活動中心」及東區「振興里活動中心」等 3 座里活動中心亦辦理動土典禮，相關工程刻正積極辦理中，俟工程完工後將可提供市民集會、休閒及災害避難收容等用途，滿足居民多元需求。

為強化里活動中心功能，提升活動場域應有品

質，111 年度本局編列各區公有建物辦理修繕工程及充實設備補助款 2,088 萬 5,000 元，截至 111 年 6 月共計核定補助西屯等 14 區共 19 案(1,506 萬 1,174 元)。

四、積極爭取前瞻基礎建設經費，強化公有建物安全

為改善本市區公所廳舍及里活動中心老舊建物，保障市民洽公及使用公有活動場所安全，本局積極爭取前瞻基礎建設-公共服務據點整備及公有危險建築補強重建補助經費，辦理區公所廳舍及里活動中心耐震能力評估、耐震補強及拆除重建計畫，期透過中央補助經費的挹注，減輕市政府財政負擔，同時強化公有建築物耐震強度。

自 107 年至 109 年止，本局已向內政部爭取補助經費高達 2,759 萬 500 元整(計畫總經費為 8,262 萬 8,000 元，市府自籌 5,503 萬 7,500 元)，受補助案件共計 33 件(包含初評 15 件、詳評 8 件、補強 8 件、拆除重建 2 件)，共計 26 處。自 110 年起，本局再次獲內政部同意補助計畫共計 21 案(包含詳評 15 件、補強 2 件、拆除重建 2 件、新建 2 件)，補助經費 2 億 3,501 萬 4,500 元(計畫總經費為 11 億 7,886 萬 970 元，市府自籌 9 億 4,384 萬 6,470 元)，目前執行完成案件共 4 案，其餘案件由區公所積極執行中。

五、優化各區公所辦公廳舍並朝聯合行政中心規劃

為提升政府部門服務品質，透過整合各區行政機關，打造聯合行政中心，強化民眾洽公之便利性，提供優質的洽公環境，目前正推動大里區、霧峰區及太平區聯合行政中心興建案。

大里區公所位處第 15 期市地重劃區塊，為配合市地重劃施作期程並優化辦公場域，將於重劃區內機關用地(機十一)規劃興建「大里區聯合行政中心」，由大里區公所、戶政事務所、地政事務所及地方稅務局大屯分局共同進駐辦公，總工程經費共計 9 億元(分 4 年編列)。考量未來發展性，亦研議引進民間資源投資

興建可增建部分之空間。

霧峰區公所為民國 62 年建物，經耐震評估鑑定結果建議拆除重建，爰規劃原地重建霧峰區聯合行政中心，由霧峰區公所及戶政事務所進駐辦公，並結合公共托育服務，基地周邊串聯林家花園、國立交響樂團及長青學苑等，建構地方文化與整體發展重要節點。總工程經費共計 5.3 億餘元，業已完成基本設計及興建用地都市計畫變更作業，刻正辦理細部設計中，預計 111 年完成工程招標。

太平區公所為民國 69 年建物，歷經 921 地震後，曾辦理耐震補強工程。考量辦公人員及洽公民眾急遽增加且停車空間不足，現已擇定文中 3 部分用地（業經都市計畫個案變更為機關用地（機 11））興建太平區聯合行政中心，總工程經費共計 5.7 億餘元，目前辦理細部設計階段，預計 111 年完成工程招標。由於基地鄰近台 74 快速道路，具備交通便利之優勢，且銜接綠帶及公園等，預期將能有效帶動區域發展。

六、持續辦理納骨塔新建，紓解本市納骨塔位存放空間不足問題

為均衡建設殯葬各項設施，滿足民眾治喪需求，逐步紓解本市納骨塔位存放空間不足問題，並持續改善殯葬環境與設施，讓市民於乾淨、舒適、便捷的殯葬環境中，陪伴往生者走完人生最後一段旅程。

本市除已完工啟用的「潭子生命紀念館」、「東勢殯儀館」及「無主聚寶盆」外，另持續辦理：

1. 外埔區第二公墓增設骨灰(骸)存放設施工程：
編列預算 7,546 萬 4,262 元，預計 111 年完成主體工程，接續進行櫃位裝修工程，完工後預計可提供 2 萬 814 個櫃位，預計 111 年底啟用。
2. 太平區第一花園公墓新建第三座納骨塔工程：
增編後預算 3 億 8,292 萬 4,000 元，將於 111 年 10 月底前開工，規劃最快 113 年 9 月完工，完工後預計可提供 3 萬 3,012 個櫃位。

3. 北屯區第 28 公墓新建納骨塔工程：增編後總經費 7 億 5,422 萬 4,000 元，將於 111 年 10 月底前開工，預定於 113 年底完工，完工後預計可提供 5 萬 7,510 個櫃位。

4. 東勢區第一公墓新建納骨塔工程：增編後總經費 3 億 2,530 萬元，將於 111 年 10 月底前開工，預定於 113 年底完工，完工後預計可提供 3 萬個櫃位。

七、打造「都市綠洲」，續辦公墓遷葬俾市地漸進綠美化

本局為推動市地循環利用，持續辦理公墓遷葬作業，本局於 111 年 5 月上旬完成南屯區第 21 公墓（山子腳段）遷葬作業，預計於 111 年下半年再完成 3 處公墓遷葬作業，並將於完成遷葬後交予建設局續辦綠美化作業（如表 1）。

表 1 本市 111 年 4 月至 6 月公墓遷葬進度表

（公墓單位：處）

數量/狀態	公墓名稱	辦理進度	目標
1 處 / 完成遷葬, 辦理綠美化	南屯區第 21 公墓(山子腳段)	已於 111 年 5 月完成遷葬作業。	刻正辦理綠美化作業。
3 處 / 遷葬	1. 潭子區第 3 公墓	111 年下半年進行遷葬作業, 預計於 111 年底前完成。	112 年續辦綠美化作業。
	2. 潭子區第 4 公墓		
	3. 大安區第 10 公墓(下大安段 268-8 號部分遷葬)		

八、布建本市殯儀館電子牌樓，減省治喪費用又環保

本局於 111 年 4 月中下旬先後完成東勢及崇德殯儀館 4 間禮廳之電子牌樓設置作業並啟用，除可便利喪家減省牌樓布置之開銷，亦可降低一次性耗材之使用總量，落實環境保護（如表 2）。

表 2 本市殯儀館 111 年度電子牌樓設置一覽表

(單位：間)

年度	設施 名稱	禮廳		靈堂	辦理情形
		級別/名稱	總數		
111	崇德殯儀館	丙級-全部/崇善、崇光、崇明廳(3間)	3	—	業於111年4月下旬建置完成並啟用。
	東勢殯儀館	乙級-懷遠廳(1間)	1	—	業於111年4月中旬建置完成並啟用。

九、持續汰換火化場火化爐及空污防制設備，落實「藍天白雲行動計畫」

109 年至 111 年期間執行「東海殯儀館汰換火化爐及空污防制設備計畫」，共計 8 座火化爐及 4 套空污防制設備之汰換作業，其中將於 111 年底完成 2 座火化爐及 1 套空污防制設備汰換作業，經費編列新臺幣 3,739 萬元。

本局除致力於提供市民優良的殯葬火化服務，更定期辦理火化爐及空氣污染防制設備之維護保養，檢測戴奧辛含量，本府環境保護局於 110 年 8 月檢測東海殯儀館戴奧辛排放量為 0.003 ng-TEQ/Nm³較更新前 0.126 ng-TEQ/Nm³，改善率已提升至 97.62%(環境保護署規定限值標準為 0.5 ng-TEQ/Nm³)，藉此落實本市空氣品質提升措施，保障市民呼吸權益，持續為市民健康把關。

十、檢視地區櫃位及牌位使用情形，依實需規劃增設

本局 111 年度預計於烏日、潭子、清水、大甲、大雅、后里、神岡、南屯及外埔區等 9 區增設約 2 萬 4,599 個骨灰(骸)櫃位，以及 6 座神主牌位區(年度總預算編列新臺幣 1 億 2,062 萬 6,000 元)，目前各區已依核定之設計預算書圖辦理工程招標中，預計於年底前完工啟用，改善部分地區櫃位及牌位不足問題。

十一、賡續優化本市公立殯葬設施設備，完善治喪憑弔場域

(一) 「改善老舊設施」部分，辦理情形如下：

1. 崇德殯儀館：111年4月底已汰換崇德殯儀館家屬休息室、懷仁及懷賢廳禮廳冷氣，預計於111年7月底前完成該館第一及第二靈位區與服務中心冷氣汰換，另該館懷恩廳旁及第12至15號停柩室遮雨棚於111年4月底完成更新，第二靈位區及風雨走廊之地坪改善作業於111年5月中旬完成。
2. 東海殯儀館：辦理汰換東海殯儀館服務中心旁2座環保金爐，並預定於111年12月底前完工啟用。
3. 大甲殯儀館：持續辦理評估大甲殯儀館舊館靈堂前設置遮雨棚案，並於補照作業完備後接續辦理。

(二) 「優化設施」部分，辦理東勢殯儀館靈堂與禮廳大樓間採光罩增設工程案及排水改善工程，預定於111年12月底前完工啟用。

本局致力於本市所轄殯葬設施設備養護優化之規劃與執行，以提供喪家更為舒適及莊嚴的治喪空間與服務品質。

十二、舉辦臺中市111年度伊斯蘭開齋節慶祝活動

開齋節是穆斯林重要的節日，就像臺灣新年般熱鬧隆重，亦為穆斯林一年當中最珍貴的日子。本局於111年5月8日假台中清真寺舉辦伊斯蘭開齋節慶祝活動，陳子敬副市長代表市長出席活動與穆斯林同喜節慶，並分送500個紀念福袋。現場有清真寺小朋友恭頌古蘭經、印尼新住民演講及傳統服飾走秀等表演活動，及具伊斯蘭特色清真市集，還有電動自行車、蘋果平板、腳踏車等多項超值摸彩大獎，讓許多穆斯林及市民朋友一同歡慶開齋節。

十三、辦理宗教、祭祀公業法人、神明會輔導業務

111年4月至111年6月輔導各區宗教團體、教會、祭祀公業法人、神明會等團體相關案件計1,309件。另因應新冠肺炎疫情，函請公所協助轉知宗教團體配合內政部發布之宗教場所防疫管理措施辦理並向民眾宣導，以維護民眾健康。

十四、推廣低碳宗教場所，實施節能減碳政策

本局推動寺廟低碳認證機制，並聯合中部七縣市共同辦理宗教場所低碳認證標章，鼓勵寺廟節能減碳，推動一爐一香及拜拜一炷香等減少香支使用量，金紙減量並集中交由環保局焚燒，改用電子鞭炮或環保禮炮車等減碳措施，今年各區公所亦積極輔導宗教場所申請低碳認證。

十五、科技防疫作為-宮廟防疫即時看

疫情期間民眾為尋求心靈慰藉，每日到宮廟參拜的香客仍為數眾多，爰本局彙整本市大甲鎮瀾宮、大雅永興宮、東區南天宮等宗教場所現場即時影像，提供信眾作為是否前往參拜依據，民眾只要至本局網站專區，即可觀看宗教場所即時影像，人潮分流、安全參拜兼顧民心又防疫，服務更 e 化，提升服務範疇與品質，自 109 年 4 月起至 111 年 6 月共計超過 125 萬人次觀看。

十六、辦理祈福許願活動，提供學生及民眾安定力量

孔廟為提振學子面對生涯大試之信心，並為所有市民祈求萬事如意，規劃設計辦理祈福許願活動，頗受市民好評，報名參加者完成活動後即可領取祈福許願卡、智慧筆及經孔子神位加持之創意祈福品「開運吉祥如意紅包」，祈祝所有參加者勝券在握、心想事成。111 年臺中孔廟第一場「福虎昇豐 高中狀元」已於 111 年 4 月 9 日舉辦，參加人數 800 人。

十七、孔廟提供多種語言導覽，提升為民服務品質

臺中市孔廟導覽志工團隊陣容堅強，提供觀光導覽解說服務，民眾 4 人以上可採團體預約方式，共分英、日、國、臺語 4 種語言專業導覽解說，111 年 4 月至 111 年 6 月因疫情嚴峻，國內、外暫無團體申請導覽服務。

十八、開設六藝研習班課程，提升市民人文素養

為推展藝文研習，特辦理六藝研習，提供民眾學習美術、音樂、多元語言、文學、手工藝、養生及其

他與藝文有關之活動課程，111年4月至111年6月總計開設16個班次，學員人數達289人，藉此亦讓民眾體認中華傳統優良文化，進而達到推廣社會教育之目的。

十九、友善服務措施，協助新住民適應在臺生活

(一)各戶所設有新住民服務窗口

本市截至4月底止，新住民人口數約為6萬375人，為協助新住民辦理歸化我國國籍等業務，在臺期間如遇有生活上及權益面的問題與需求，本市各戶政事務所均設有「新住民服務窗口」，可即時提供適切的轉介服務，相關內容如下：

1. 定期每2個月由各戶政事務所辦理歸化測試，亦依個案需求，採隨到隨辦方式辦理。111年4-5月計有12人報名，到考人數12人，及格人數12人，及格率為100%。
2. 111年1月5月計受理6,487件服務案，含宣導5,678件、轉介159件及個案諮詢650件。

(二)設置「臺中市新住民資訊網」

為提供各項新住民生活權益資訊，本局規劃建置「臺中市新住民資訊網」，除設立中文版外，並提供英文、越南、印尼、日文、泰文、韓文、柬埔寨及緬甸文等多國語言版，內容包括「新住民生活快易通」、臺中市新住民生活資訊、國籍專區、通譯服務等，協助新住民瞭解臺中市政府各局處提供之各項新住民照顧服務措施。

111年6月中旬前，已公布中文版、英文版、越南文版、印尼文版、泰文版及日文版，其餘版本預計於年底前公布。

(三)開辦新住民生活適應輔導班

每年視新住民需求、結合在地文化及整合各機關資源，開辦多場生活適應輔導班，且本局110年首度以相鄰行政區域做劃分，將全市29行政區劃分為10組，每組所屬戶政事務所每年至少需開設1班別，既

可整合行政資源，亦使所屬行政區新住民生活適應課程不中斷，促進新住民學員交流，擴大生活圈。

至於 111 年則規劃辦理輔導班 4 班、主題專班 6 班及與勞工局就業服務處合作開辦的生活職能前導班 1 班，共計有 11 班，開班資訊詳如下表 3：

表 3 本市新住民生活適應輔導班 111 年開班資訊

序號	開班戶所	開班名稱
1	潭子	新住民生活適應輔導班
2	大肚	新住民「富市好生活·樂活 DIY」主題班
3	中區	新住民親子舊城探索手作班
4	南屯	新住民生活職能前導班
5	外埔	新住民親子成長共學班
6	東勢	「新住民尋龍探圳大茅埔」主題班
7	大里	新住民生活適應輔導班
8	南區	新住民生活適應輔導班
9	西屯	新住民創意樂活手作班
10	北屯	新住民生活適應輔導班
11	沙鹿	新住民家庭教育及親子共學輔導班

(四)增加民眾對新住民文化接觸機會，落實多元文化教育

1.設置新住民藝文中心，舉辦常設展（111 年展期自 3 月 26 日起至 12 月 31 日）

(1)於南屯區豐樂公園綜合活動中心 1 樓設置「臺中市新住民藝文中心」，作為新住民相關藝文展演、研習、輔導成果發表、交誼等多元文化交流之動態聯誼場所。

(2)進用專責服務人員、設立專線（2380-0638、本市總機 2228-9111 分機 34199）及成立新住民藝文中心志工服務隊，安排志工於中心排班服勤，以服務更多新住民。

- (3)111年展出主題為「2022新住民藝文中心-辛香料文化展」，以世界各國辛香料及異國料理為主題，展出內容每三個月定期更展、展示各洲別國家(含越南、印尼、柬埔寨、斯里蘭卡、印度、泰國、希臘、埃及、土耳其、法國、馬達加斯加等國)辛香料，讓來自新住民家「香」特色文化呈現於展覽中，並提供本市異國料理餐廳資訊，讓民眾可前往品嚐並對異國料理文化有進一步的體會。
- (4)111年展覽期間，除開展宣傳會外，並規劃配合中秋節舉辦文化體驗研習課程，讓民眾體會各國的中秋節文化習俗。

2. 舉辦 111 年度新住民系列活動

111 年度新住民系列活動內容包含移民節慶祝活動及新住民交流座談會。

移民節慶祝活動預定於 9 月 2 日中秋節前夕、搭配國際媽媽偷懶日(9 月的第 1 個星期五)辦理，透過融入特色節日元素、多元文化表演、異國特色攤位及市集等活動之安排，呈現本市推動新住民照顧輔導措施的成果，並紓解新住民思鄉情懷，亦讓市民從多方視角瞭解新住民文化，呈現本市「幸福宜(移)居，溫暖民心」的施政理念。

新住民交流座談會預定於 9 月 30 日辦理，擬就新住民社會福利、子女教養、及移民工作等議題，邀請本市新住民協會、團體參與座談，除傾聽他們過去服務新移民的狀況，進行與移民工作者的對話，提供多面向協助建議，並可宣導本市目前新住民照顧服務措施，並作為未來新住民照顧服務政策制定及調整參考。

(五)設置新住民事務委員會

為落實新住民照顧輔導措施，提升新住民在臺生活適應能力，市府特設臺中市新住民事務委員會，由市長擔任主任委員、黃副市長擔任副主任委員，其餘委員由市府相關局處之主任秘書以上層級人員、中央

相關機關人員及新住民照顧輔導措施相關學者、專家或民間團體代表擔任(共18人)，希冀結合市府及中央機關行政資源與聽取專家學者意見，共同擬定更適切之新住民照顧輔導措施。111年第1次會議業於4月20日召開。

(六)「新住民e化通報服務」-與移民署服務站合作

本市全國首創各戶政事務所與內政部移民署中區事務大隊臺中市服務站合作提供「新住民e化通報服務」，透過政府機關間的合作，即時掌握新住民居留或相關資料異動情形。111年4-5月計受理39件通報案件。

二十、開發「戶政便民服務作業系統」整合政府資源一站通

(一)「N加e」跨機關便民服務

為體貼民意，避免民眾於機關間往返舟車勞頓，戶政跨機關便民服務自102年1月23日起從戶政、稅務、地政、監理「4合1」晉升到「N加e」，作業流程全程e化，充分發揮政府單一窗口服務之效益，達到省時、省力、省錢、快速、正確又環保之功效。111年5月底止計受理4萬8,410件。

(二)「暖心一把照」關懷弱勢族群

為關懷低收、中低收入戶等弱勢族群，減輕民眾經濟負擔，本專案協助前揭民眾申辦國民身分證等相關業務時免費拍照(每年函請市府社會局提供低收、中低收入戶名冊後匯入「戶政便民服務作業系統」之行政管理子系統，供戶所同仁查詢民眾資格)。

(三)跨區申辦印鑑及申請書影像集中化服務，簡政又便民

為提升戶政服務品質，本市透過整合內政部戶役政資訊系統及本市開發建置之「戶政便民服務作業系統」功能，全面取代各項戶籍行政人工作業，除了大幅縮短民眾的候辦時間外，也因為採用網路連線作業，得以實施印鑑業務及戶籍登記申請書(含附繳證件)跨區申辦服務，讓設籍本市的民眾只要至全市任何一

戶政事務所均可享有更便捷、更快速、更精確之戶政貼心服務。

111年4-5月跨區印鑑證明服務件數計4,302件，印鑑登記(含變更、廢止)服務件數計2,117件，合計6,419件。

本市業於109年度開發「臺中市申請書影像檔集中管理化管理」，以數位化技術將申請書影像集中建置，提供本市各戶政事務所建檔掃描暨查詢調閱連線作業，大幅提升檔案保存安全性，同時配合電子化政府目標，透過網路平台連線索引提供跨區調閱，由人工作業調閱每件約20分鐘(跨區約30分鐘)降為每件約5分鐘，強化戶政機關行政效率，並減少洽公民眾等待時間，提升市民好感度。

二十一、行動化服務，戶所就在你家

現在家庭普遍面臨少子化、人口老化與撫養問題，本市各戶政事務所提供行動化服務，對於65歲以上老人、身心障礙、重大傷病及其他特殊個案需求等民眾，提供貼心之到府、到院服務，付出更多的關懷，並提高戶政服務機動性。

另提供專人至轄區內各國中受理14歲以上國三學生國民身分證初領作業之到校服務，節省家長或法定代理人至戶所申辦時間。

針對其他特殊個案服務需求，由本市各戶政事務所提供客製化專案性服務，藉以提升市政服務品質及民眾滿意度。

二十二、持續辦理門牌更新作業

本市門牌格式，以藍底白字基本色系，呈現出簡潔明亮之感，同時在版面左上角印製有彩色府徽「湖心亭」之圖樣，以展現本市特有景觀新風貌。另為配合國際觀光及外籍住民之生活，沿大道、路與街之門牌加上英文對照標示，以建置國際友善環境。

109年為順應民意，辦理本市門牌格式變更，增列「行政區」及「里別」，並於5月起派工施作，111

年 4 月至 5 月門牌更新面數計有 1 萬 2,876 面。

二十三、護照親辦一處收件全程服務便民措施

為簡化護照申辦程序，本市大里區、北屯區、清水區、豐原區等 4 區戶政事務所自 106 年 3 月 15 日起實施「首次申請護照親辦一處收件代送代領全程服務便民措施」，提供跨市跨區護照代收、代送、代領服務，免除民眾往返奔波之苦，深獲民眾好評。109 年 8 月 11 日起全國各戶所正式開辦「首次申請護照親辦一處收件全程服務便民措施」。自實施本項為民服務措施以來至 111 年 5 月底，本市戶所受理件數共為 3 萬 5,150 件。

二十四、依法積極辦理各項徵兵處理作業，以確保役男權益、徵處適切性與兵役公平性

(一)辦理兵籍調查

徵兵處理首要作業是「兵籍調查」，本作業於 110 年 10 月 2 日統一辦理全市 92 年次及齡男子名冊轉錄(轉錄人數共計 1 萬 4,835 人)，另配合內政部役政署推動徵兵及齡男子兵籍調查線上申報作業。截至 110 年 11 月 30 日止，本市使用線上兵調系統申報者共計 1 萬 4,246 人。

(二)辦理徵兵檢查

本市由衛生福利部臺中醫院、衛生福利部豐原醫院、國軍臺中總醫院等三家醫院作為體檢醫院，皆於年度內依計畫排檢。至 111 年 5 月役男徵兵檢查共計 6,016 人次完成體檢，因體位變化申請公費及自費複檢人數共計 322 人。

(三)辦理役男抽籤

近年來抽籤作業已簡化由各區公所適時依抽籤實施計畫，於每月針對已完成判定常備役體位之役男辦理軍種、籤號抽籤，進而完成戶役政資訊系統抽籤結果登錄，至 111 年 5 月共有 8,142 人抽籤。

(四)役男徵集入營

依據國防部精估國軍常備兵員額需求、內政部役

政署策畫服勤單位替代役需求數而適時調配新兵訓練流路，地方政府於內政部役政署指定日期、地點調配車輛後將可徵人員依配賦徵集入營，以期即時滿足國軍兵員需求及服勤單位所需。至 111 年 5 月止，常備役徵集人數達 3,446 人(含常備兵、補充兵及軍事訓練)；至 111 年 5 月止，替代役徵集(含體位、家庭因素、專長、研發、宗教、警大警專、一般資格等)共 410 人入營。

110 年 10 月至 111 年 5 月止，常備兵因家庭因素申請服補充兵役經核准者有 78 件；另常備兵申請提前結訓案至 111 年 5 月止計有 2 件。

(五)役男免禁役

役男經核判為免役體位後，由區公所核發免役證明書，111 年 5 月止計有 2,049 人。另因案達到禁役條件者，均於檢齊判決書、執行指揮書及出監證明等資料並核定禁役後，由區公所主動發給禁役證明書，111 年 4 月至 111 年 5 月止計有 5 件。

(六)在學學生緩徵作業

本市大專院校普設且升學率高，辦理緩徵學生數增多，至 111 年 5 月前計有 7,722 人。

(七)役男出入境作業

自 103 年 8 月 6 日起，放寬役男出國留學限制，役男只要符合「就讀學歷」及「就學最高年齡」的限制，就讀大學以下學歷 24 歲以前、碩士 27 歲以前及博士 30 歲以前，即可依規定向內政部移民署各縣市服務站申請出境就學；如為短期出境者，每次不得逾 4 個月，另由各大專院校推薦至國外研究、進修、實習之學生申請出境個案增多，至 111 年 5 月止計有 320 人核准出國。

二十五、辦理役男徵集輸送業務

111 年 4 月至 111 年 6 月中旬辦理替代役役男入營輸送，合計 2 梯次 205 人；辦理補充兵役役男入營輸送，合計 3 梯次 231 人；常備兵軍事訓練入營輸送，合計

9 梯次 1,609 人，總計 14 梯次 2,045 人，每位役男及役政人員搭車輸送均配戴口罩，平安護送至營區。

二十六、保障役男權益，落實照顧貧困徵屬

(一)落實服兵役役男家屬生活扶助

111 年 4 月至 111 年 6 月辦理服兵役役男家屬生活扶助，計發給一次安家費 31 戶 96 口，生活扶助金 4 戶 10 口，並含健保、醫療補助費用，發放金額總計為 96 萬 9,026 元。

(二)辦理義務役(含替代役)傷殘軍人慰問

111 年辦理端午節慰問計 191 人次，發放金額計 348 萬 3,920 元。

(三)在營軍人死亡遺族慰問

111 年 4 月至 111 年 6 月本市在營軍人死亡人數計 1 人(志願役 1 人，常備役 0 人，0 人意外死亡，0 人因病死亡，1 人因公死亡)，已致送慰問金計 100 萬元整。

備註：

1. 常備役、志願役死亡由市政府編列預算發給遺族慰問金，公亡 100 萬元，因病或意外死亡 50 萬元。
2. 替代役死亡由內政部役政署編列預算發給遺族慰問金，因公死亡 150 萬元、因病或意外死亡 50 萬元。

二十七、辦理替代備役後勤相關服務

本市各編管中心設有秘書、幹事與輔導員，辦理退役役男關懷訪視，以瞭解役男現況，並持續給予關心、援助及提供轉介服務；同時協助備役役男召集、勤務編組訓練、參與災害防救、宣傳、安全及服務等相關工作。

參、創新措施

一、推廣宗教慶典儀節，打造多元宗教文化城市

本局除輔導各宗教團體之維運管理、順利運作外，更戮力推動多元宗教文化慶典儀節，例如每年的巧聖仙師祝壽大典、祭孔大典等。另外，各宗教團體辦理之各項慶典活動、浴佛法會、佛誕大典、各類大

型祈福或祭祀法會等，本局皆積極協調各局處提供適當之行政協助。

為打造本市為東南亞移工親善城市，自 106 年起辦理伊斯蘭開齋節慶祝活動，109、110 年因新冠疫情影響暫緩辦理，111 年於台中清真寺舉辦本市伊斯蘭開齋節慶祝活動。另 109 年起與台中市眾教會，攜手於在市府廣場前舉辦聖誕週活動，用愛與溫暖歡度聖誕佳節。

本局結合相關教會、寺廟宗教慶典活動，讓在臺灣的新住民、移工們也能歡度家鄉信仰的宗教慶典，並與本市市民建立友好關係，建構多元文化共融的宜居城市。

二、戶政結合數位簽名板，落實無紙化措施

為落實電子化政府及簡政便民政策，進一步提升為民服務品質，本市於 110 年將全國首創之「戶政便民服務作業系統」原有戶政 e 化服務項目，結合數位簽名板螢幕手寫功能，落實無紙化措施，並大幅縮短民眾洽公時間，同時加速第一線戶政機關人員受理案件作業流程，提高行政效率並達節能減碳之效。

三、全國首創縣市層級專屬戶政服務「臺中戶政 ONLINE」官方帳號

別於一般戶政事務所 LINE 官方帳號僅提供單一鄉鎮區服務，本市於 110 年 7 月 1 日起全國首創縣市層級專屬戶政服務「臺中戶政 ONLINE」官方帳號，設置 6 大實用主題功能，亦因應時事政策滾動式檢討服務項目，其中整合升級各項防疫相關資訊，協助民眾快速查找，輕鬆掌握即時資訊，並將戶政業務融入市民時事生活，貼近民意。如出生報戶口推出簡易口訣維護申辦權益及市政福利政策、出境逾 2 年之戶籍權益大解析懶人包、最有愛(20220222、20220314、20220520)的特殊日子宣導結婚登記須知、國際婦女節發布性別平等與「姓福宣言」之姓氏變更登記須知、兒童節搭配本市霧峰區戶政事務所抓周活動影片，及

因應世界地球日，呼籲大眾多使用臺中戶政規費無紙化節能減碳又環保等，利用簡潔俐落的操作介面及生動活潑的互動式圖文體驗，提供民眾更便捷、優質的戶政線上服務。「臺中戶政 ONLINE」截至 6 月 15 日好友數共計 9,781 人。

四、改造結婚拍照牆，幸福洋溢

為讓結婚新人留下美好回憶，本市各戶政事務所已陸續完成結婚牆改造，以符合主題特色且有別於以往改以立體活潑設計方式呈現並於本局網站成立「結婚拍照牆專區」、結合本市首創的「臺中戶政 ONLINE」加強宣導，有助於提升婚育率及宣導溫馨服務設施之效。

五、打造全新 2.0 版主題式單身民眾聯誼活動

由於傳統型態單身聯誼活動設計多為兩人面對面進行、較為僵化且制式，故普遍有「女生冷淡、男生秒殺」，女性不熱衷聯誼活動的現象。針對以上因素及基於希望單身民眾能找到志同道合、有共同興趣、話題的人生伴侶，110 年本局首度策畫以「共同興趣」為出發點並改變活動型態，打造「2021 台中 GO 幸福」2.0 版主題式單身民眾聯誼活動，共舉辦六場次活動，讓參與民眾在專家達人知識引導下進行團體討論、分組競賽，在多次分組活動情境中，自然開啟對話。110 年度創新的聯誼活動方式除成功引起民眾注意，於配對率部分，相較於其他縣市未婚聯誼活動平均配對率約為 25%-30%，本市 110 年 2.0 版主題式單身聯誼 6 場次活動，總計報名人數為 1,281 人、參加人數 476 人、配對數 184 人(92 對)，配對率高達 38.66%。

本市 111 年則加碼推出「電競、桌遊」、「電影、追劇」、「低空探索、健行」、「國台語歌曲、西洋歌曲」、「寵物」及「秘境鐵道旅」六大興趣主題、11 場次的「幸福 1+1、放閃臺中趣」主題式單身民眾聯誼活動。為維持活動品質，增加民眾互動機會，除電競、桌遊場次參加人數為 40 人外，其餘場次人數仍以最多 80

人為限，總參加總人數預計為 840 人。

肆、未來規劃願景

一、打造多功能殯葬園區，提供優質治喪憑弔環境

本局賡續辦理北屯區第 28 公墓及東勢區第 1 公墓納骨塔及樹葬區興建設置作業，前揭墓區之公墓遷葬作業預計於 111 年 9 月底前完成，納骨塔及樹葬區工程預計於 111 年 10 月底前開工；另清水區樹葬工程預計於 111 年 6 月開工並預定於 111 年 9 月底前完工啟用，提供各區市民喪儀環保多元選項。

本局將持續優化所轄殯葬設施之館場設備，在有限空間設計景觀植栽美化環境，並持續推行本市樹葬區輪葬作業，以符應市民「潔葬」「節葬」治喪趨勢。

二、積極輔導寺廟合法化及正常運作

透過辦理宗教團體興辦公益慈善及社會教化事業績優團體表揚、宗教團體負責人座談、研習、觀摩等活動，積極輔導本市寺廟合法化及正常運作

三、賡續推動各項節能減碳措施，建構綠色宗教環境

為提升空氣品質，朝低碳城市之目標邁進，111 年度期透過宗教團體座談及籌辦各項活動，持續推動一爐一香、紙錢減量、紙錢集中燃燒、環保禮炮車等各項宗教場所減碳措施。

四、健全本市地籍管理，確保土地權利，促進土地利用

本局將積極輔導祭祀公業及神明會，依祭祀公業條例及地籍清理條例相關規定辦理法人登記事宜。結合地政局聯合辦理各區土地清理說明會並配合地籍清理條例及祭祀公業條例規定，辦理囑託登記及代為標售等工作。

五、增進役政 E 化便民服務，達徵集業務宣導資訊與個人徵處作業進度公開透明

為避免役男對於徵兵處理作業與入營時程毫無所悉，僅能被動等待各項徵處作業通知或主動透過電話、臨櫃方式詢問各項徵兵處理申辦方式、作業狀況

或結果情形，業開發建置「臺中市徵兵處理進度流程查詢系統」，俾使役男得及時掌握徵集業務宣導資訊與個人徵處作業進度，持續優化本局與體檢醫院資訊統合及作業流程，並朝體檢資訊化目標邁進，以提供本市役男更加便捷與快速的徵兵服務。

為使役男對於徵兵檢查流程更加了解，並貼近民眾使用需求，本局所建置之「新兵樂-兵役體位區分查詢系統」包含體檢流程介紹、簡易體位表、體位區分表、法規資訊專區並擴充身心障礙及重大傷病模組以及即時試算功能(如精確化役男 BMI 值計算)，日後將配合中央法令規章修正相關法規資訊，並優化系統即時試算功能，讓系統操作更便利及具人性化。

六、辦理特教生役男體檢流程入校宣導及役男入營前關懷座談會

為宣導特教生役男體檢流程辦理方式，已於 111 年進入本市特教學校辦理宣導說明會，未來將持續辦理，使特教生役男、特教學校老師及特教生役男家屬對現行兵役相關法規及徵兵處理流程更加瞭解，以利特教生役男之生涯規劃及維護其權益，並加速及簡化特教生役男體位判等流程。

另為使即將入營之應徵役男及其家屬瞭解服兵役之權益及服役之注意事項，因地制宜請區公所於役男入營前辦理役男入營前關懷座談會，會中將宣導相關兵役法規、說明役男相關權益事項及軍中服役注意事項，使役男能安心入伍。

七、關心在營服役役男，辦理部隊訪視慰問。

持續辦理部隊訪視慰問，為瞭解本市應徵役男於新訓中心接受訓練之適應情形，本局於役男入營後，原則上會安排適當時間，由市長或本局局長率領業務相關人員前往探視慰問；倘因 COVID-19 疫情升溫，軍方暫停開放役男探視活動，將配合軍方防疫政策，改以「送餐及致贈市長慰問卡」方式辦理，以表達對役男關懷之意及勉勵役男在訓練中做到自我調適、學習

團體生活。

另為感謝轄內駐軍保國衛民、堅守崗位，慰勞節日留守官士兵，每年三節(春節、端午及中秋)前夕，配合軍方防疫政策，由市長或市長代理人率團前往轄內駐軍部隊展開勞軍活動或發放慰問金，以表達對於駐軍部隊官兵捍衛國防、安定民心的崇高敬意。

伍、結語

民政為市政之基石，亦是與民眾接觸最密切且最頻繁的市府局處。本局暨所屬機關同仁將續以全體市民福祉為依歸，秉持著「市民做城市的主人」的核心理念，積極研擬各項創新便民服務，使施政能夠符合社會期待，讓市民充分感受民政團隊的優質與高效率的市政服務。未來，亦將依循市長的施政理念，成為市民最強有力的後盾、最值得依靠信賴的好夥伴。

最後敬祝

各位議員女士、先生身體健康、萬事如意。

臺中市議會第3屆第8次定期會

臺中市政府
社會局
業務工作報告

報告人：局長 彭懷真

中 華 民 國 1 1 1 年 7 月

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢貴會第3屆第8次定期會開議，懷真應邀列席提出工作報告，至感榮幸。承蒙各位議員女士、先生對各項工作的策勵與支持，使本局各項業務均能順利推展，謹此敬致誠摯謝忱！

壹、前言

為打造臺中成為幸福城市，增進市民福祉，保障市民權益，促進公平正義，本局除恢復老人健保補助外，生育津貼已由1萬元調高至2萬元、長青學苑已開設1,016班、設置450處社區照顧關懷據點，更以公托十倍增為目標，在長者照顧及托育政策上，減輕年輕人負擔，達到秀燕市長秉持「小的好、老的好，年輕人壓力就會小」之理念，讓臺中成為年輕家庭實現夢想與安居樂業的宜居城市。

面對層出不窮的社會事件、多元複雜的社會問題，以及不同服務對象—兒少、婦女、老人、身心障礙者及經濟弱勢市民等人口群，持續推展各項福利服務與措施，強化社會安全網，透過各區家庭福利服務中心，深入鄰里服務，保障市民生活基本需求及提升福利服務品質。

最後，懷真在此提出111年4月至6月重要工作執行情形與未來施政重點，扼要報告如後，敬請指教！

貳、111年4月至111年6月重要施政成果

一、身心障礙福利服務

(一)保障經濟安全，促進身心障礙者之生活尊嚴與健康

1、身心障礙者日間照顧及住宿式照顧費用補助

為使身心障礙者得到適當的收容養護，減輕家屬照顧負荷，111年委託173家身心障礙福利機構、老福機構及護理機構、長照機構辦理照顧服務。

另依身心障礙者日間照顧及住宿式機構照顧費用補助辦法，其補助金額依補助對象之身心障礙證明類別與等級、每月家庭平均收入計算，並依衛生福利部及本府相關收費及補助標準辦理。

2、經濟弱勢之身心障礙者生活補助費

為維持經濟弱勢之身心障礙者基本生活開銷，補助低收入戶、中低收入戶或家庭總收入平均未達當年每人每月最低生活費 2.5 倍，且未超過臺灣地區平均每人每月消費支出 1.5 倍，不動產公告現值未超過依社會救助法第 4 條第 1 項由中央主管機關公告之臺灣省不動產限額 2 倍(706 萬元)，動產未超過 200 萬元(每增加 1 人，可增加 25 萬元限額)，依經濟狀況及身障等級核發補助金額每月 3,772 元、5,065 元或 8,836 元，以減輕家庭照顧負擔。

3、身心障礙者裝置假牙補助

設籍本市 65 歲以下，領有身障證明之低(中低)收入或領有身障生活補助者，經醫師評估需裝置活動假牙，提供費用補助，讓身心障礙者可恢復咀嚼功能，吸收多樣之食物來源，有助於身體健康之維護，低收入者最高補助 4 萬元，中低收入、領有身障生活補助者最高補助 2 萬元。

4、身心障礙者房屋租金補貼

設籍且實際租賃居住本市，領有身心障礙證明，本人、配偶及戶籍內之直系親屬均無自有住宅房屋，戶內 3 人以上者，每月補助 3,000 元；戶內 2 人以下者，每月補助 2,000 元。

5、身心障礙者各項社會保險補助

針對身心障礙者參加各類社會保險，提供被保險人自付額不同的補助，極重度及重度者全額補助、中度補助二分之一及輕度補助四分之一，以減輕家庭經濟上之壓力，並享有較佳之醫療照護與服務，協助身心障礙者得以早日恢復健康。

6、身心障礙者購屋貸款利息補貼

補助設籍並實際居住本市，領有政府所核發之身心障礙證明，本人、配偶及戶籍內之直系親屬均無自有住宅或僅有 1 戶(以身心障礙者本人持有之住宅或與配偶、同戶籍之直系親屬共同持有之住宅

為限)，並向本局提出申請日前5年內購買且已辦妥金融機構或郵局住宅貸款之住宅，尚未全部清償者（應以身心障礙者持有之住宅或與配偶、同籍之直系親屬共同持有之住宅作為貸款之抵押物），補助身心障礙者原購屋承貸金融機構或郵局貸款利率與國民住宅基金提供部分利率之差額。

透過對身心障礙者之購屋貸款利息差額補助，減輕其家庭經濟負擔，並保障身障者居住權益，提升其生活品質。

7、身心障礙者輔具費用補助

補助設籍本市且最近1年居住國內超過183日，並領有身心障礙證明及符合身心障礙者輔具費用補助辦法第3條之輔具補助基準表或本府身心障礙者輔具費用補助增訂表規定之輔具費用補助，減輕其家庭經濟負擔，並透過輔具的運用提升身心障礙者既有能力，輔佐所需功能，保障身心障礙者平等參與社會生活之機會。

表1 身心障礙各項經濟扶助補助人次及金額一覽表

補助項目	受益人次	補助金額
日間照顧及住宿式照顧費用補助 (111年4月)	5,074	7,509萬6,195元
身心障礙者生活補助費 (111年4月-111年6月)	124,122	6億5,552萬1,169元
裝置假牙補助 (111年4月-111年5月)	35	77萬4,000元
身心障礙者房屋租金補貼 (111年4月-111年5月)	2,524	612萬612元
各項社會保險補助 (111年4月)	96,540	2,339萬1,289元
傷病住院看護補助 (111年4月-111年5月)	105	50萬2,756元
輔具費用補助 (111年4月-111年5月)	1,099	886萬3,978元

8、優先採購身心障礙機構團體物品及服務

輔導本市身心障礙福利機構團體及庇護工場生產物品及服務，本市共計25家身心障礙機構團體及庇護工場已通過衛生福利部優先採購網路資訊平

臺審查，並於平臺內推廣及宣導產品及服務，以增加身心障礙者之就業機會，促進其自立。

(二)建構身心障礙資源網絡，推展多元照顧體系

1、辦理個人照顧服務

(1)成年心智障礙者社區居住與獨立生活

協助成年心智障礙者透過社區居住支持性服務，擁有平等的權利與機會融入社會，受到應有的尊重及公平對待，達到獨立生活的目標，結合中央補助及本市公彩盈餘，111年5月計有16處社區家園，服務男性23人、女性58人，合計81人，並隨時督導住民社區生活實況，辦理實地查核，訪評住民及工作人員。

(2)身心障礙者社區式日間照顧

為促進身心障礙者社區生活與融合，提供主要照顧者喘息機會，結合衛生福利部社會及家庭署補助及本市公彩盈餘，成立17處社區式日間照顧服務據點，111年4月至5月共服務177人，受益5,728人次。

(3)身心障礙者社區日間作業設施

為豐富身心障礙者生活經驗，建立人際互動關係，使其於社區自立及發展，並提供家庭及其主要照顧者有喘息機會，結合衛生福利部社會及家庭署補助及本市公益彩券盈餘共輔導成立25家社區日間作業設施，111年4月至5月共服務1萬3,154人次。

(4)身心障礙者社區關懷據點計畫

藉由種子志工隊關懷、居家訪視發掘中高齡身心障礙家庭、獨居身心障礙者及雙老家庭等，在第一時間予以協助與轉介，並增進身心障礙者及家庭之社區支持系統，成立身心障礙者社區關懷據點，由據點提供定點式的服務與定期家訪、電訪關懷，目前共有37處據點，持續開發未設身障據點之區域，111年4月至5月累計關懷訪視1,298

人次、電話問安 1,638 人次及社會參與活動 1,574 人次。

(5)送餐服務

規劃 7 個送餐服務主責區域，分別補助 5 個單位辦理低收、中低收入戶及領有身心障礙生活補助之身心障礙者送餐到家服務，111 年 4 月至 5 月服務 155 人，受益 7,401 人次。

2、辦理身心障礙者臨時暨短期照顧服務

為提供照顧者喘息之機會，提升其照顧能量，依需求規劃臨時暨短期服務，補助臺中市愛心家園等 5 家社會福利機構辦理機構式臨時暨短期照顧服務，111 年 4 月至 5 月服務 74 人、合計 1,051 人次；補助財團法人台中市私立龍眼林社會福利慈善事業基金會等 10 家單位分別辦理居家式或社區式臨時照顧服務，111 年 4 月至 5 月服務 35 人，合計 337 人次。

3、機構式福利服務

為降低身心障礙者教養問題，輔導本市身心障礙者機構辦理日間托育及住宿養護服務，不定期辦理聯合公共安全稽查作業，以維護身心障礙者居住安全。本市身心障礙者教養機構共 19 家，提供日間托育服務 706 人、住宿養護服務 737 人。

(1)全日型住宿機構計 10 家，其中 4 家亦辦理日間照顧服務。

(2)日間服務機構計 7 家。

(3)身心障礙福利中心計 2 家，其中身心障礙綜合福利服務中心為本府公辦單位，提供身障者及其家庭支持性及休閒性服務，內容包括視障按摩中心、輔具資源中心、生涯轉銜通報服務、兒童玩具室、圖書室、作品展示與身心障礙者日間托育；另辦理休閒、技能等講座、研習及活動，天使藝廊提供身心障礙者分享藝術創作，每月定期展覽，打造藝文交流平臺。

(三)多元支持，生活無障礙

1、小型復康巴士服務

為協助身心障礙者就醫、復健及參與社會活動，特開辦復康巴士交通接送服務。另為增加海線、山城等偏遠行政區域之無障礙交通接送資源，依接送需求熱點、人口數、城鄉資源等因素重新劃分區域，計設立 5 個服務據點受理預約。

111 年 4 月至 5 月復康巴士委外營運 276 輛，服務時間為週一到週日上午 8 時到晚上 9 時，共服務 8,246 人，總服務 11 萬 9,564 人次，服務 12 萬 6,015 趟次。

2、輔具服務

為提供更近便之輔具服務資源，設置南區、北區及海線 3 處輔具資源中心，並辦理 14 處輔具服務據點，提供輔具諮詢、評估、使用訓練、維修及二手輔具回收、消毒、媒合等服務，促進服務對象社會參與、生活自理能力，並提倡及落實二手輔具再利用精神。

111 年 4 月至 5 月提供輔具諮詢 2,885 人次、協助申請補助 1,250 人次、輔具評估 1,985 人次、輔具檢核、使用訓練及追蹤 484 人次、輔具維修 377 人次、二手輔具回收 416 人次、二手輔具租借 1,044 人次、二手輔具媒合 207 人次、二手輔具維修 602 人次、輔具參訪 107 人次、輔具教育訓練 296 人次、輔具宣導活動 299 人次、輔具巡迴定點服務 492 人次，共計 1 萬 444 人次。

3、手語翻譯服務

為建立聽障、語障之身心障礙者無障礙溝通環境，委託社團法人台中市聾人協會，成立手語翻譯服務窗口，推動手語翻譯及同步聽打服務，使其於就醫、就學、職訓及參與社會各項活動等皆能得到即時的翻譯協助，並藉此服務促進其參與社會活動，豐富其生活。此外，亦建立本市手語翻譯及聽

打服務人力資料庫，提升專業人力品質，111年4月至5月，服務341案次，共1049小時。

4、視覺障礙者搭乘計程車費用補助

體恤視覺障礙者獨自搭乘大眾運輸工具之不便與危險，凡持有中度以上視覺障礙或含中度以上視障之多重障礙證明的視障朋友，經申請符合條件者，每人每月享有1,000元的計程車費用補助，目前已與12家計程車行結合，視障朋友可持乘車券向特約計程車隊預約叫車，並以乘車券扣抵車資，111年4月至6月服務1,217人。

(四)建構身心障礙者社工專業服務網絡

1、需求評估中心

當申請人取得身心障礙證明後，需求評估中心依據申請人在申請時所勾選的需求服務項目，分區指派需求評估社工訪談確認，並依據評估結果連結申請人可以使用的服務，111年4月至6月共協助1萬4,025人辦理需求評估。

2、身心障礙者社區資源培力暨支持服務中心

為提供身心障礙者及雙老家庭全面性個別化服務，成立身心障礙者社區資源培力暨支持服務中心為受理通報單一窗口，提供身心障礙者生涯轉銜服務及立即性服務，並依身心障礙者人口數及區域性設置7區身心障礙者社區資源中心，分別為第1區(西區、中區及西屯區)、第2區(北屯區、潭子區、神岡區及大雅區)、第3區(南屯區、大肚區、烏日區及龍井區)、第4區(大里區、太平區及霧峰區)、第5區(豐原區、后里區、石岡區、新社區、東勢區及和平區)、第6區(外埔區、大甲區、清水區、梧棲區、沙鹿區及大安區)及第7區(北區、東區及南區)提供7歲至64歲之身心障礙者及心智雙老家庭個案管理、生涯轉銜、方案活動等服務，111年4月通報457案，提供個案管理1,704人、1萬2,122人次。

- 3、監護宣告訪視調查及身心障礙者涉訟或作證之協助
依據身心障礙者權益保障法，於法院受理身心障礙者本人、配偶、四親等內之親屬向法院提出監護之宣告案件，指派社工員實際訪視聲請人之照顧狀況及照顧事實，提供法院參考之報告，111年4月至5月，已協助調查3案，計30人次。

二、兒童及少年福利業務

(一)多元育兒支持方案，營造友善托育空間

1、居家托育服務中心執行成果

辦理6處居家托育服務中心，採分區方式提供家長免費的居家托育人員媒合、轉介服務及托育相關問題諮詢，並定期訪視輔導托育人員托育環境及收托狀況；另為提升托育人員素質，辦理托育人員在職研習與公共意外責任險等，藉此增進托育人員照顧嬰幼兒之專業知能及托育品質，並提供可近性高且優質之幼托服務，保障幼兒照顧品質與權益，111年4月至5月共有61名托育人員加入居家托育服務中心，目前可提供居家收托服務者共有4,146人。

2、托育資源行動車

為深入社區，促進服務可及性，透過托育資源行動車服務，將教具、玩具、繪本及圖書等資源主動送往各社區據點，方便親子借閱，減輕家長購買教玩具負擔，111年4月至6月共服務14萬1,790人次(含宣導)。

3、親子館暨托育資源中心

為提供家長育兒諮詢服務、親子活動及親職教育講座，以促進親子關係及增進家長的育兒知能，目前設置12處親子館，分別為南屯、坪林、北區、大里、大甲、沙鹿、豐原、石岡、太平、和平、大雅及后里，111年4月至5月共服務20萬1,053人次、網路服務393萬2,689人次。

目前規劃於烏日、西屯、新社、潭子及神岡等

5 處布建親子館，另針對未設置親子館之行政區，補助民間團體建置托育資源中心，深耕社區，已於北屯、潭子、南區、東勢、西區、東區、大肚、中區、清水、梧棲建置 10 處托育資源中心據點，配搭親子館托育資源車將資源主動深入社區、提高資源可及性。

4、辦理托嬰中心業務

辦理準公共化托嬰中心及公設民營托嬰中心，提供育有 0 至 2 歲嬰幼兒父母妥適托育服務，並依據嬰幼兒身心發展提供相關保育活動。

(1) 準公共化托嬰中心

配合中央托育準公共化政策，與立案托嬰中心合作，在不漲價的原則下，提供家長優質平價的托育服務，目前計有 129 家準公共化托嬰中心。

(2) 公設民營托嬰中心

A、為加速布建公托期程，本府成立公托倍增推動小組，持續盤點各行政區公有餘裕空間，除評估設置公托之可行性外，更藉由各局處單一窗口，即時諮詢公托設置規定及法規疑義，推進公托設置進度。公托設置於前置規劃階段，針對各空間之用地、耐震程度等建物條件進行評估工作；於規劃設計階段，將各行政區之特色納入公托之規劃，並依據托嬰中心立案相關法規辦理室內裝修工程，營造安全、舒適且友善之托育空間。

B、為方便幼兒銜接公幼，從 110 年 2 月起，公托原收托幼童若已滿 2 歲，但未能進入幼兒園者，可繼續收托至當年度 9 月 1 日，協助家長安心就業、放心送托。

C、截至 111 年 6 月，於沙鹿、豐原、太平(2 處)、清水、梧棲、大里(2 處)、東勢、南屯、大雅、西屯、霧峰及北區設置 14 間公設民營托嬰中心，並於東區、北區、霧峰、西屯、大安、豐

原、烏日、北屯及太平等設置 9 間社區公共托育家園，總計 23 間公共托育設施，共可收托 560 名嬰幼兒。

D、另外於大甲、西屯、南屯、后里、霧峰、烏日、北屯(3 處)、清水、東區(2 處)、南區(3 處)、大肚(2 處)、新社、太平(2 處)、梧棲(2 處)、潭子、龍井、外埔、石岡、神岡完成 27 間公設民營托嬰中心及社區公共托育家園之布點規劃，已規劃布建達 50 處公托，並獲衛生福利部前瞻基礎建設計畫補助神岡、大肚、南區兒少家庭福利館新建費及各公設民營托嬰中心與社區公共托育家園開辦費及營運費，刻正積極辦理委託規劃設計及整修興建工程，達到公托 10 倍增之目標，提升托育服務量能。

E、111 年將持續盤點各行政區公有餘裕空間，配合社會住宅及各行政區聯合行政中心、活動中心之興建工程期程，規劃設置公托，並持續爭取衛生福利部前瞻基礎建設計畫補助，以助青年安心成家，放心投入就業市場，減輕育兒經濟壓力。

(3)立案托嬰中心

立案托嬰中心計 184 家(含 1 家停業)，除提供托育服務外，亦協助家長申請托育費用補助。為確保托嬰中心服務品質，成立托嬰中心訪視輔導團，每季前往機構訪視及進行家長電話訪談，並辦理機構專業人員在職研習課程，提升工作人員專業知能，為嬰幼兒成長環境把關。

5、托育機構稽查

因新冠肺炎疫情嚴峻，確診數增加，為降低交互感染風險，調整稽查辦理頻率，111 年 4 月至 5 月稽查托育機構 14 家次(含聯合稽查 6 家次)，均符合規定。

6、辦理托育(保母)人員專業訓練課程

111 年委託朝陽科技大學、弘光科技大學、中臺科技大學、靜宜大學、財團法人亞洲大學、中國醫藥大學及社團法人台灣家庭健康協會等 7 個單位辦理托育人員(保母)專業訓練課程,111 年 4 月至 6 月計開辦 11 班次。

7、育兒指導

為提升新手爸媽照顧能量,開創多元育兒服務,提供準爸媽、家中育有 0 至 2 歲嬰幼兒家長團體課程、到宅指導、育兒諮詢、社區宣導及網路服務;另編撰育兒指導媒材等,擴展家長親職能力及宣導幼兒照顧、教養等相關議題,111 年 4 月共服務 2 萬 7,663 人次(含網路服務)。

(二)落實兒少經濟安全與救助

1、多元經濟支持

(1)育有未滿 2 歲兒童育兒津貼

補助對象為本市育有未滿 2 歲兒童之家庭,且其最近 1 年綜合所得總額合計未達申報標準或綜合所得稅率未達 20%,一般家庭每名兒童每月最高補助 3,500 元、中低收入戶及低收入戶家庭每名兒童每月最高補助 5,000 元;另第 2 名子女即加發津貼金額,並取消育嬰留職停薪津貼、弱勢兒童生活類補助不得同時領取的規定,111 年 4 月至 5 月共補助 6 萬 3,260 人次,計 2 億 4,508 萬 3,000 元。

(2)未滿 2 歲兒童托育公共及準公共化補助

為減輕家庭育兒負擔,針對家戶綜合所得稅稅率未達 20%者,其育有未滿 2 歲兒童,送請已加入準公共化的居家托育人員及托嬰中心照顧(包含日間托育、全日托育、夜間托育等),每週照顧時數達 30 小時以上,且未經政府公費安置收容、未領取該名兒童育兒津貼、居家托育人員與幼兒間不具三親等關係等條件,依福利身分別每月補助 4,000 元至 1 萬 3,000 元,111 年 4 月至 5 月共補

助 2 萬 3,330 人次，計 1 億 4,221 萬 265 元。

(3) 0 至 6 歲平價托育補助

A、中央「準公共化」政策補助送托準公共化合作單位之未滿 2 歲兒童每月 7,000 元，109 年 1 月 1 日起延長補助 2 歲至 3 歲兒童，另 5 歲以上至未滿 6 歲兒童仍送托準公共化保母者，本市獨有平價托育補助每月 3,000 元。

B、本市參與合作之托嬰中心家數為 129 家，居家托育人員數計 4,146 人，平價托育費用 111 年 4 月補助 4,133 人次，計 577 萬 900 元。

(4) 兒童臨時照顧服務

為提供設籍並實際居住本市，未領有準公共化或平價托育等同性質補助之低收入戶、中低收入戶、危機家庭、符合當年度政府公告財稅標準之單親家庭、身心障礙或發展遲緩家庭、夜間工作者家庭、失業者家庭或多胞胎家庭，家中有未滿 12 歲兒童家長遇緊急、臨時事件或發展遲緩身心障礙兒童家長因特殊原因，臨時送托本市合法立案之準公共化合作托嬰中心或居家托育服務中心之準公共化托育人員照顧，每人每月最高可補助 40 小時，每年最高可補助 240 小時，111 年 1 月至 111 年 4 月共補助 117 人次，計 7 萬 9,590 元。

2、提供多項兒少經濟扶助

(1) 經濟弱勢兒童及少年生活扶助

針對經濟弱勢之隔代教養或單親未滿 18 歲之兒童少年，訂定本市經濟弱勢兒童及少年生活扶助實施計畫以協助其生活，111 年 4 月至 6 月補助 1 萬 4,521 人，共 4 萬 3,385 人次，計 1 億 7,753 萬 4,674 元。

(2) 全額補助中低收入家庭兒童及少年自付之健保費
提供中低收入家庭之兒童及少年獲得適切之健康照顧，維護就醫權益並減輕其家庭經濟負擔，111 年 4 月至 6 月補助 3 萬 3,842 人次。

(3) 低收入戶、弱勢兒童及少年醫療補助

凡設籍本市符合社會救助法規定未滿 18 歲之低收入戶或中低收入戶兒少，或符合領取各項經濟弱勢兒少生活扶助、患有罕見疾病或領有重大傷病證明之兒少、因早產及其併發症住院醫療之兒童、領有發展遲緩證明或經身障需求評估有療育需求者，補助其全民健康保險未涵蓋之發展遲緩兒童評估費、療育訓練費及交通費，協助繳納前未保、中斷和欠繳之全民健康保險費、住院期間看護費、膳食費及其他費用、未婚懷孕生產、流產醫療費用、親子血緣鑑定費用及無健保投保資格個案之醫療費用，111 年 4 月至 5 月共補助 1,519 人次，計 1,974 萬 5,100 元。

3、建構完整發展遲緩兒童早期療育體系

(1) 成立早期療育推動委員會

透過專家學者及資深實務工作人員諮詢、督導，擬訂本府早期療育政策方向，並透過跨局處會議整合社政、衛政及教育等局處推動早期療育業務，於 111 年 5 月 13 日召開第 6 屆第 3 次發展遲緩兒童早期療育推動委員會會議。

(2) 建構完善早期療育服務輸送體系

A、早期療育通報網絡

為能協助發展遲緩兒童及其家庭，提供早療兒童及家庭多元化服務，109 年起將通報及資源車業務併入社區資源中心，並重新規劃服務區域為 8 區，委由財團法人瑪利亞社會福利基金會、伊甸社會福利基金會、臺中市私立弘毓社會福利基金會、臺中市家扶發展學園辦理，111 年截至 5 月未滿 7 歲通報人數 1,204 人，通報率 5.03%，未滿 3 歲通報數 623 人，通報率 3.06%。

B、提供個案管理及家庭支持、社區化服務

截至 111 年 5 月個案管理 5,432 人，各項個管服務 6 萬 9,233 人次。

C、設置兒童發展啓蒙資源中心

為提供本市發展遲緩兒童、家庭與專業人員等早期療育服務相關資源，本局委託財團法人瑪利亞社會福利基金會辦理兒童發展啓蒙資源中心。今年規劃拍攝兒童發展好好玩—公園篇(含多語言版)等 5 支影片，以提升家長親子互動技巧，促進兒童發展，並辦理諮詢會談、衛教文章、居家活動、專業人員研習、幼兒托育發展指導服務、圖書借閱、兒童發展資源網管理等，111 年 5 月服務 2 萬 0,518 人次，截至 111 年 5 月累計服務 9 萬 1,485 人次。

D、發展遲緩兒童早期療育費用補助

提供認知學習、物理治療、職能治療、語言治療、感覺統合治療及音樂治療等療育課程與交通費補助，111 年第 1 季補助 5,015 人，計 4,838 萬 4,450 元。

4、召開兒少委員會，推動兒少福利業務

依據臺中市兒童及少年福利與權益保障促進委員會設置要點成立委員會，111 年 6 月 27 日召開第 6 屆第 3 次大會，並依會議決議管考執行情形，以落實維護各項兒少權益。

5、重視青少年發展，維護參與權益

(1)巡迴宣導服務

本市青少年服務中心透過校園及社區巡迴宣導活動執行移動性服務輸送，將青少年常見之身心健康、自我價值、重要他人關係、上癮行為(毒品、網路)議題結合擺攤宣導，111 年 4 月至 6 月共辦理 9 場次宣導活動，計服務 838 人次。

(2)青少年據點聯繫會議

透過定期召開聯繫會議建立青少年業務橫向聯繫溝通平臺，已於 111 年 5 月 20 日辦理 1 場次，共 30 人次參與，藉此加強政府與社福團體間之聯繫，並達到資源整合與交流。

(3)友善青少年據點

105 年起推行友善青少年據點計畫，目前分別於豐原、大雅、大里、北區(2 處)、西屯、霧峰(2 處)、太平及東勢等 8 區設立 10 處據點；除定期舉辦桌遊、樂團、籃球、營隊、歌唱比賽等休閒育樂活動，吸引青少年使用外，並提供親子諮詢服務，111 年 4 月至 6 月共服務 1 萬 796 人次。

6、辦理弱勢兒少課後照顧服務

補助非營利團體辦理弱勢兒少課後照顧服務，除引導學童完成作業並給予生活照顧外，亦辦理親職教育講座、親師座談會、親子活動、才藝課程、生命與品格教育、戶外教學等多元活動，持續提供弱勢兒少安全且穩定陪伴、照顧的課後環境，補充弱勢家庭教育功能，111 年補助 22 家民間團體辦理 26 個方案，計補助 671 萬 8,360 元。

三、婦女及性別平等福利服務

(一)婦女及新住民服務社區化

1、婦女及新住民培力中心服務

- (1)因新住民多已落地生根、融入在地生活，即使有特殊需求，不應將其預設為「新住民家庭」，避免標籤化，自 110 年 1 月起進行中心整併，整合婦女服務。
- (2)成立 8 處婦女及新住民培力中心（西屯、北屯、南屯、大里、豐原、大甲、東勢及烏日），辦理福利及法律諮詢、心理諮商；個人、家庭、社區及經濟支持方案等，提供婦女更具發展性的初級預防；另設置婦女及新住民培力平臺專責辦理綜合性業務，111 年 6 月共服務 4 萬 8,239 人次。

2、大甲婦女福利服務中心

提供社會福利服務諮詢及辦理好學堂課程（運動健身、才藝研習、休閒育樂活動、社區講座等），另有圖書室、健身房及縫紉室等設施供民眾使用；111 年 4 月至 6 月，共服務 1 萬 7,568 人次(含粉絲專頁互動數)。

3、新住民社區服務據點

補助民間單位辦理地區性服務據點，提供在地化服務資源，增加資源可近性，就近邀請新住民至據點參加活動或尋求支持服務，並鼓勵新住民擔任據點志工，以新住民服務新住民方式，建立友善的支持空間，111年4月至5月共補助成立28處新住民社區服務據點，辦理新住民家庭、社會支持等研習活動6場次，服務1,003人次。

另規劃新住民據點陪伴計畫、專業人員訓練及新住民據點團體督導、志工管理培訓等方案，提升新住民團體服務知能，保障本市新住民福祉。

(二)保障婦女經濟安全

1、提供婦女多元生育支持福利服務

(1)生育津貼

為慰勞新生兒家長生兒育女的辛勞，提供新生兒家庭生育補助，111年1月1日起，單胞胎調整為2萬元，雙胞胎(含)以上每胎2萬元；另為便民及簡化申請流程，民眾於各戶政事務所辦理新生兒出生登記時即可領取現金補助，111年4月至111年5月補助4,293人，其中有69對雙胞胎、3戶三胞胎，計8,571萬元。

(2)到宅坐月子服務

生育婦女提供生育支持服務，並創造更多就業機會，提升婦女勞動參與率，達成多贏局面；設置服務媒合平臺，由專任人力協助培訓及管理坐月子服務人員，提供優質服務，到宅坐月子服務內容有產婦照顧、月子餐製作、簡易家事清潔及提供育兒指導等，111年4月至5月計311名產婦申請；平臺辦理6場宣導活動；另平臺現行服務提供人員計329名。

2、特殊境遇家庭扶助

提供特殊境遇家庭緊急生活扶助、子女生活津貼、傷病醫療補助、兒童托育津貼、法律訴訟補助

及設籍前新住民返鄉機票費等扶助項目，協助遭逢困境家庭解決生活困難，改善生活環境，111年4月至5月，共扶助2,931人次，計866萬1,211元，執行情形如下：

- (1) 緊急生活扶助：153人次，計167萬5,862元。
- (2) 子女生活津貼：2,777人次，計697萬5,349元。
- (3) 法律訴訟補助：1人，計5萬元。

3、單親及弱勢家庭短期租屋津貼

提供本市育有未成年子女之單親家長、遭受家庭暴力之被害人、符合特殊境遇家庭扶助條例之家庭且申領特殊境遇家庭緊急生活扶助者，申請短期租屋津貼之補助，舒緩其沉重之經濟壓力，以利妥善規劃後續生活，111年4月至6月，扶助62人次，計22萬2,000元。

(三)婦女培力

1、培植婦女團體及辦理婦女福利權益宣導

- (1) 婦團培力：為培植婦女團體領導人、幹部及社工人員等，依近年婦女議題延伸需求，辦理團體培力課程，加強團體領導人、方案執行人員專業知能，提升團體量能，讓服務品質更貼近服務對象，另強化團體與政府間橫向連結與資源整合，計服務59人次。
- (2) 婦團補助：為倡導婦女福利權益並培力在地深耕之婦女團體，結合在地團體辦理婦女福利暨權益及性別意識培力與倡議之課程、工作坊、座談會等成長支持方案，提供不同年齡層及類別的婦女相關權益知能、強化性別意識、破除傳統性別刻板印象並培力婦女團體帶領女性走向自立自信，111年4月至6月，補助西區、北區、中區、西屯區、南屯區、北屯區、大肚區、大安區、東勢區、大雅區及清水區計12個婦女團體，辦理36場次，計服務1,376人次。
- (3) 女子市集培力：為提升婦女團體及其培力對象經

濟就業能力，辦理女子市集，以「行銷經營、微型創業、創作策展交流」為核心架構，培植婦團之行銷、銷售基礎能力，並提供其產銷管道，111年4月至6月事前培力課程共辦理4場次，計111人次參與。

2、培力年輕女性，打造女兒館

為倡導及落實性別平等及培力女孩實現夢想，臺中女兒館提供女孩交流園地及培力方案，透過經驗分享傳遞女性精神、發揮影響力，使女孩有公平發展及自我實現的機會，營造性別友善城市。女兒館因應耐震補強及增設電梯工程，自110年7月起閉館，110年總計入館2,758人次，111年4月至6月辦理服務方案場次、受益人次如下：

- (1) 女孩培力計畫-社群媒體訓練班：分別辦理Podcast訓練、影片剪輯、文案撰寫、社群媒體經營四大主題課程，透過培力女孩，於未來建置女兒館Podcast平台，並發表性平小短片及議題文案文宣等，共辦理7場次，計服務86人次。
- (2) 性別思沙龍講座：邀請「與時間拔河，山中救援行動」、「培養你的性別國際觀」、「女醫師，我知道我可以」突破性別職涯選擇的職人，分享工作經驗與職場性別觀察，協助年輕女性認識各產業工作職能；另因應疫情，講座自6月份起採線上方式辦理，共辦理3場次，計服務31人次。
- (3) 女孩圓夢計畫：透過社會公益計畫徵件，補助15組女孩執行經費，落實社會關懷及打破性別偏見，計畫徵件自4月18日至6月19日，6月24日公布獲選名單，並於6月26日辦理執行說明會。
- (4) 異業合作：與東海大學合作，舉辦講座及闖關問答活動，協助女孩了解職涯發展及性別平權議題，因應疫情，活動改採線上方式辦理。
- (5) 好好相遇活動：提供各式課程，增加女孩溝通交流、身心健康與發展職涯興趣，辦理9場次，服

務受益人次 155 人次。

(四)推動性別主流化，營造性別平等城市

1、四層級召開性別平等委員會

性別平等委員會，共有 8 個小組，包括社會參與、勞動經濟、人口婚姻家庭、教育媒體文化、健康醫療、人身安全、環境能源與科技及性別主流化工具推動組，從多面向推動性別平等，並以四層級運作，由下至上分別為：各機關性平專案小組會議、分工小組會議、會前協商會議、委員會議，分層專業負責推動各項性別平等工作及性別主流化業務。

藉由性別平等委員會之推動，陸續制定重要性別平等政策，包含推動各機關成立性別平等專案小組、制定本府各機關推動性別主流化實施計畫、推動性別平等創新計畫等。109 年 12 月 11 日第 5 屆第 4 次會議中，市長指示，各機關應落實各委員會單一性別比例不得低於三分之一，且簡任級主管及機關首長應完成性別平等訓練課程。

111 年大幅提升各機關委員會單一性別不得低於三分之一比例，達成率為 96.4%，並持續列管未達成之機關；另本府 29 個一級機關性別平等專案小組均完成聘任性平委員，有助各機關性平工作之推動，透過性別平等委員會之運作，持續精進本府性別平等業務之運作。

2、落實性別主流化業務

為推動性別主流化政策，訂有本府各機關推動性別主流化實施計畫，每 4 年進行修訂，落實主流化六大工具，由本局管考性平機制、人事處管考性別意識培力、研究發展考核委員會管考計畫性別影響評估、法制局管考法案性別影響評估、主計處管考性別統計、分析及預算，於各自專業推動並落實性別主流化。

截至 111 年，共有 117 個機關成立性別平等專案小組，包含各一級機關及所屬二級機關、區公所、

戶政事務所等，結合機關專業推動各項性別平等政策與措施，並透過定期的性別意識培力，培養其性別敏感度並凝聚工作共識。

3、辦理跨局處的性別平等共識營：

111年規劃於8月4日及10月7日辦理「性平五燈獎－性別聯絡人共識營」及「框金包銀－創新及故事獎藍海營」等2場跨局處性別意識培力課程，透過性平專家精闢的分析演講、帶領分組討論及實例分享，增進各機關的主管及性平業務相關人員了解性平運作機制、專案小組的角色與功能，提升其性別意識，也藉由對話與深度討論激發更多創意，提供各局處推動性平業務借鏡，使其了解性別議題，促進各機關於政策、計畫或方案規劃與執行時，融入性別觀點，讓推展業務更具有性別的厚度、濃度、深度、廣度及創意。

4、性別平等創意多元宣導

(1) 性平行動觀影會暨大會考

111年分別至大甲區、東勢區、北區、太平區及潭子區辦理5場行動觀影會暨大會考活動，並搭配15集的性平數位媒材，以視覺化的方式呈現日常生活中的性平議題，截至5月25日止，已辦理5場實體活動，共488人次(男61人次、女427人次)參與。此外，性平數位媒材宣傳，包括臉書、網站、youtube等多元管道，瀏覽次數計9萬2,000次。

(2) 性平歌仔戲－穆桂英

本局6月11日假文化部文化資產園區演出「性平歌仔戲－穆桂英」，邀請具有66年歷史的小金枝歌劇團，改編傳統戲劇穆桂英，從桂英的生活日常帶出女性受教權及傳統刻板印象，與伴侶宗保共同討論家庭照顧、家務共同分擔，劇中也突顯職場同工不同酬議題，計150人參與；第2場次預計9月4日於元保宮演出。

(3) Gender Voice 性平音樂會-美好音你而在

為增加民眾對於性別平等的敏感度及反思能力，本局預計於 111 年 9 月 24 日辦理活潑、平易近人的音樂會，讓民眾瞭解不同世代的歌曲中，存在哪些性別刻板印象，及背後隱含的性平議題。另規劃於 7 月 31 日、8 月 13 日及 8 月 27 日辦理 3 場工作坊，由性平專家事先帶領音樂會表演團隊認識性別平等政策綱領及消除對婦女一切形式歧視公約(CEDAW)，進行跨世代歌曲解析，認識各時空背景脈絡下不同性別的困境，並藉由歌詞討論、改寫或者創作一首性平議題歌曲，去除傳統文化之性別刻板印象、偏見與歧視，打造性別友善城市。

5、性平國際論壇

本市自 107 年首創地方政府辦理性別平等國際論壇，迄今已持續辦理 4 年，提供性別平等跨域交流平臺。111 年 3 月首次參與聯合國第 66 屆暨非政府組織周邊會議(NGO CSW66)，辦理 1 場次線上平行會議，以「公私協力：亞洲城市推動性別平等經驗」(Public-Private Partnership: Asian Cities for Gender Equality)為題，由菲律賓 Iriga 市長 Madelaine Y. Alfelor-Gazman、日本北九州亞洲女性論壇(Kitakyushu Forum on Asian Women)堀內光子(Horiuchi Mitsuko)理事長、臺中市晚晴協會、台灣基地協會及本局與會，全程以英語進行，透過分享公私協力推動性別平等經驗，深化與國際及非政府組織之合作，行銷本市推動性別平等之成果，迄 6 月 15 日吸引近 450 位國內外民眾參與及觀看。

另外，預計於 111 年 9 月至 10 月辦理臺中市性別平等國際論壇，邀請縣市政府代表、專家學者、婦女團體及國際團體參加，除回顧本市推動性別平等 20 年之成果，並探討如何建構性別友善城市。

四、社會救助業務

(一)低收中低生活扶助，保障基本所需

1、低收入戶及中低收入戶核列

(1)低收入戶核列:111年5月核列2萬127戶、列冊4萬3,921人。

(2)中低收入戶核列:111年5月核列1萬3,148戶、列冊3萬4,580人。

2、辦理低收入戶及中低收入戶以工代賑

依據社會救助法第15條規定，為協助低收入戶及中低收入戶戶內人口有工作意願者及其子女，以「以工代賑」方式輔助其自立，111年編列106人，於本局協助社會福利、社會救助業務之工作及各區公所辦理低收入戶、中低收入戶與社會福利業務、電腦建檔及文書資料整理等。

3、推展脫貧方案-讓家庭自立

辦理自立家庭築夢踏實計畫，透過個案管理方式，結合資產累積、教育投資、就業自立等多元措施，以育有高中職以上在學學生之低收入戶或中低收入戶家庭為服務對象，藉由家庭第一代(家長)與第二代(子女)共同加入，協助家戶達成脫離貧窮目標；部分家戶運用本方案提供之低利率貸款，開設寵物用品店及夜市攤販等，逐步達收入穩定自立目標。至111年5月輔導穩定儲蓄100戶(200人)，並配合衛生福利部辦理「兒童及少年未來教育及發展帳戶」，至111年5月開戶人數共計3,601戶。

4、特殊項目救助

表2 特殊項目救助補助人次及金額一覽表(111年4月至5月)

補助項目	核定人次	金額
低收入戶喪葬補助	135人次	396萬1,274元
中低收入戶喪葬補助	38人次	112萬5,000元
產婦及嬰兒營養補助、生育補助	98人次	154萬6,000元
就學、交通補助	12,435人次	3,723萬4,000元
三節慰問金補助	19,797人次	2,978萬9,000元
租金補助	2,410戶	724萬8,000元
市民醫療補助	177人次	931萬8,743元

低收入戶及中低收入戶看護費用補助	100 人次	219 萬 8,225 元
未滿 65 歲生活無法自理者機構安置補助	93 人次	162 萬 2,067 元
中低收入戶參加全民健康保險應自付之保險費減免申報(費用由衛生福利部支應)	34,580 人次	費用由衛生福利部支應

(二)推動急難救助，發揮即時甘霖之效

1、急難救助

(1)111 年 1 月至 3 月核定市急難救助 280 件，計 219 萬 4,441 元。

(2)111 年 1 月至 3 月尚無核轉衛生福利部急難救助(由該部全額補助)案件。

(3)111 年 1 月至 3 月辦理強化社會安全網-急難紓困救助案件，通報 165 件、核定 141 件、計 189 萬 7,000 元。

2、災害救助補助

111 年 4 月至 5 月核定災害法定救助項目：死亡救助 8 人、安遷救助 28 人次，計 216 萬元。

3、遊民安置輔導

(1) 111 年 5 月本市列冊遊民計 309 人，111 年 4 月至 5 月受理與主動查報服務共計 2,121 人次。本局結合民間協力團體，提供街友餐食、沐浴盥洗、就醫協助、短期住宿、就業媒合、福利諮詢與轉介等服務，並配合年節辦理關懷街友活動，包括就業諮詢、義剪、義診、圍爐餐會及日常用品發放、行動沐浴車服務等，111 年 4 月至 5 月共服務 1,649 人次。

(2) 協助無生活自理能力且無家屬協助之街友委託安置於養護機構，提供照顧、醫療及復健等服務，111 年 4 月至 5 月安置 222 人次(男性 168 人次，女性 54 人次)，新增安置 4 人。

4、過境川資補助

111 年 4 月至 5 月核定 34 人次，計 6,195 元。

5、愛心食物銀行

為照顧弱勢貧困家庭，本局結合民間團體、宗

教團體設置 3 處實體食物銀行、33 處發放站；另為擴大食物銀行服務效能，積極拓展至 17 家聯盟店及與經發局合作開發公有市場共 8 處食材交流平臺。

結合 1,619 間超商超市(統一、全家、萊爾富、OK、楓康、家樂福)、原住民在地商店(德瑪汶)開辦無飢餓網絡-愛心守護站，提供預防性服務(非定期性餐食服務)，專供 18 歲以下兒少緊急餐食，配合教育局安心餐券計畫，擴大服務學校未發掘學童，透過通報機制，發掘脆弱家庭，強化社會安全網絡。

五、社會工作業務

(一)扶助弱勢家庭，關懷兒少福利

1、脆弱家庭服務

針對因貧窮、犯罪、失業、物質濫用、未成年親職、有嚴重身心障礙兒童需照顧、家庭照顧功能不足等易受傷害的風險或多重問題，造成物質、生理、心理、環境的脆弱性，而需多重支持與服務介入的家庭提供服務。

111 年 4 月至 6 月 16 日訪視評估 943 個家庭(兒少 865 人、成人 2,706 人)，列入個案管理服務計 383 個家庭(兒少 333 人、成人 1,094 人)。

111 年 6 月 16 日服務中家庭計 2,867 戶，111 年 4 月至 6 月 16 日面訪 3,598 案次及電訪 6,832 案次，提供經濟支持、生活支持、家庭互動、兒少及成人照顧、個案適應等服務計 2 萬 1,338 人次。

2、6 歲以下弱勢兒童主動關懷方案

為及早發現或篩檢具有脆弱家庭之虞個案，主動提前介入了解潛在問題與需求，以兒童為中心、家庭為對象，提供預防性、輔導性及支持性服務，針對國小新生未入學、逾期未完成預防接種幼童、戶政機關逕為出生登記、戶政機關逕遷戶籍至戶政事務所、未納入全民健保逾 1 年、隨母入出監(所)、父或母為未滿 20 歲者、領有精神或智能類身心障礙證明之低收入戶及中低收入戶之子女等特

定族群兒童及其家庭主動關懷訪視，111年4月至6月16日受理8案，主動關懷提供處遇服務。

3、兒少收出養服務及監護權案件調查

委託社團法人台中市沐風關懷協會辦理「法院函查收出養案件調查訪視計畫」，111年4月至5月受理23案，至111年5月底累計250案追蹤案件；委託財團法人中華民國兒童福利聯盟文教基金會辦理「兒童及少年收出養服務資源中心」，提供民眾相關諮詢等服務，111年4月至5月提供收養人服務455人次、出養人服務805人次；委託財團法人台中市私立龍眼林社會福利慈善事業基金會辦理「法院函查監護案件調查訪視計畫」，111年4月至5月受理180案。

4、社區式家事商談服務

社區式家事商談服務自109年試辦，110年全面開辦，協助家有兒少之離婚家庭，以子女利益為依歸，共同協商做出對兒少之生活、教養、居住、探視等安排，預防及降低父母離異對兒少可能造成之身心發展影響及傷害。本服務積極與戶政事務所合作推展，截至111年6月16日，20個戶政事務所加入服務機制，戶政人員臨櫃受理業務時，適時向市民介紹服務內容及轉介本局後續提供服務。

本服務連結光鹽社會工作師事務所及財團法人中華民國兒童福利聯盟文教基金會提供，111年4月至5月共計受理12案。

5、兒少社區預防性服務方案(兒少毒品防制)

委託財團法人台中市私立張秀菊社會福利慈善事業基金會，辦理兒少社區預防性服務方案，提供依兒童及少年福利與權益保障法第53條通報施用三、四級毒品兒少輔導服務，111年4月至5月提供39名兒少及家庭輔導服務，電訪151人次、家(面)訪92人次及網路服務419人次。

6、司法兒少追蹤輔導服務

委託社團法人中華育幼機構兒童關懷協會辦理司法兒少後續追蹤輔導服務，提供依兒童及少年福利與權益保障法第 68 條規定，依少年事件處理法交付安置輔導或感化教育結束、停止或免除，或經交付轉介輔導之兒少及其家庭輔導服務，111 年 4 月至 5 月服務 67 名兒少及其家庭，提供電訪 99 人次、家(面)訪 70 人次及書信、網路等服務 125 人次。

7、經濟扶助

(1)弱勢家庭兒童及少年緊急生活扶助

為協助遭變故或功能不全之弱勢家庭紓緩經濟壓力，維持子女生活安定，提升家庭照顧兒童及少年之能力，避免兒童及少年受虐，促進家庭恢復正常運作，針對未滿 18 歲之兒童及少年，家庭有父母離婚、失蹤、失業、入獄、患有重大傷病、精神疾病等情形，致生活陷入困境，指派社工員訪視評估後，補助每人每月最高 3,000 元，扶助期間以 6 個月為原則，經實地訪視如認有延長必要，最多延長 6 個月，111 年 4 月至 6 月服務 62 人、扶助 18 萬 6,575 元。

(2)臺中市清寒學生就學生活扶助專案

為協助經濟弱勢學生在就學過程不因家庭經濟能力不足而陷困，結合民間企業及個人公益捐輸辦理本計畫，扶助對象及金額為國中以下 2,000 元、高中(職)1 萬元、大學 2 萬元，每名學生每學期補助 1 次，111 年 4 月至 6 月 15 日補助 10 人，計 9 萬元。

(3)臺中市弱勢家庭生活扶助專案

運用指定用途捐款補助本市弱勢家庭，每名兒少每月補助上限 3,000 元，每年補助 3 次，每次補助 4 個月生活扶助金，111 年 1 月至 4 月補助 58 戶、104 人，計 80 萬 6,000 元；111 年 5 月至 8 月補助 66 戶、112 人，計 88 萬 4,000 元。

(4)人生扶手—經濟弱勢個案安置服務補助計畫

補助公費安置個案費用不足差額，每案每月最高補助 5,000 元，按季撥款，111 年 4 月辦理第 1 季補助 241 人，計 225 萬 3,117 元。

(二)設置家庭福利服務中心

因本市轄區廣大及城鄉差距特性，為回應市民福利需求，滿足其基本生活需求與提升福利服務品質，於石岡、北屯、大甲、太平、沙鹿、豐原、北區、西區、大里、西屯、烏日、東區、南屯、大雅設置 14 區家庭福利服務中心，依中心所在區域及服務人口特質，發展綜融性社會工作方案模式，提供市民更整合性、近便性的服務窗口，除提供弱勢家庭處遇服務，更積極回應社區需求，整合社區在地資源，形成社區網絡，發掘更多潛在個案。

14 處家庭福利服務中心 111 年 6 月 16 日服務中之弱勢家庭計 2,867 戶；各中心每季辦理區域網絡聯繫會議 1 場及跨網絡個案研討 1 場；111 年 4 月至 5 月辦理宣導活動 3 場、福利服務方案活動 2 場、團體工作 7 場及資源盤點 13 處。

六、人民團體業務

(一)推動社區發展工作

- 1、至 111 年 5 月，全市 29 區計有 606 個社區發展協會。
- 2、輔導全市社區發展協會成立社區成長教室、守望相助隊、長壽俱樂部、環保志工隊、民俗技藝團隊等各類社區班隊，凝聚社區居民情感、共識與互助，增進社區居民生命安全與提升生活品質。
- 3、委託區公所辦理轄內各社區活動中心修繕及充實設施設備實施計畫，111 年截至 5 月共執行 613 萬 58 元。
- 4、補助區公所及社區發展協會，舉辦活動如民俗節慶、文化才藝訓練或展演、績優社區觀摩及社會福利服務等活動，推動社區居民精神倫理建設、活絡社區人文互動、提升鄰里情感與社區共識，111 截

至年 5 月共補助 1,942 萬 9,294 元。

5、辦理「社區發展培力補助計畫」，鼓勵社區發展地方福利特色，照顧社區民眾生活需求，建構社區在地化照顧體系，增進社區居民生活品質與福祉，111 年共補助 85 案，計 1,150 萬 280 元。

6、推動「社區發展培力服務計畫」，委託專業單位成立「社區培力中心」，由專責人力進入社區實地輔導，提供在地更深入及切合需求之社區培力服務，作為公部門與社區之間的橋樑，協助公部門從事社區發展工作，並透過專業團隊輔導社區發展工作推動與執行，發展社區特色。111 年截至 5 月，執行情形分述如下：

(1)分區輔導社區，除瞭解社區需求，亦說明政府單位相關資源及申請資訊；提供社區輔導面訪 941 場次，電訪 408 次。

(2)引進專家學者、團體督導、工作坊、共識營等方式提供社區實地輔導，包含社區問題與需求之瞭解、指導計畫書撰寫、社區資源調查與連結、指導資料建檔、補助經費核銷與財務整理、社區工作經驗分享等計 171 場次，977 人次參與。

(3)潛力、標竿及績優社區陪伴輔導，依其特色資源、需求等現況，擬訂培力與輔導計畫，進行培力與輔導、協助其連結相關資源，共辦理 40 場次，324 人次參與。

(4)辦理社區發展工作聯繫會議，加強社區及各網絡單位間縱橫向連結，以達成共識，共辦理 2 場次，計 250 人次參加。

(二)輔導人民團體

1、輔導人民團體申請立案，召開各項會議、定期改選理監事及審核會議紀錄，協助健全會務，並結合協助或推動各項公益活動，以鼓勵參與社會福利工作。

2、截至 110 年 12 月，一般社團計 3,795 個、工商團體計 210 個、自由職業團體計 268 個，合計 4,273 個。

(三)辦理合作事業

- 1、受理合作社設立申請、變更登記。
- 2、為推廣合作事業及輔導本市合作社社務、業務、財務等事務，訂定 111 年度籌組合作社講習會計畫與 111 年度合作教育講習暨合作社輔導計畫，提供本市合作社與民眾申請使用。
- 3、辦理合作社場稽查業務，111 年度預計稽查 20 家。
- 4、辦理合作社場概況、稽查、教育宣導及年度決算書表審核等。
- 5、截至 110 年底，農業合作社 42 社、工業合作社 41 社、消費合作社 127 社、公用合作社 1 社、社區性合作社 2 社，合作農場 8 社，區域性合作社 3 社，合計 224 社。

(四)推廣多元志願服務

志願服務是公民參與社會最佳具體之展現，自志願服務法實施以來，積極鼓勵市民參與志願服務，組成志工隊，發展多元志願服務特色與創新，擴大志工參與範疇，整合全市志工人力，有效運用志工資源。

本市共有 27 個志願服務目的事業主管機關，截至 110 年 12 月全市志工計 12 萬 3,542 人，為鼓勵更多民眾參與志願服務，透過辦理大型活動，借重民間組織力量成立志工隊，連結企業及社區能量，達成全市志願服務量能提升目標，強化志願服務效能。

1、經營本市志工媒合平臺

志工媒合平臺提供民眾註冊後，依服務類型、時段、地區與運用單位進行媒合。截至 111 年 5 月，已累積 1,295 個運用單位，1 萬 7,232 名志工登錄個人資料，並成功媒合 8,018 人次。

2、推動國際志工工作營實施計畫

受 COVID-19 疫情影響，外籍人士入境須實施隔離，為使社區服務不中斷，鼓勵社區轉為招募國內青(少)年與大專國際生，截至目前共辦理 3 場次，國內志工計 52 名參與。

3、鼓勵長者參與志願服務，活躍老化

截至 110 年 12 月本市 65 歲以上人口為 40 萬 4,949 人，65 歲以上長者志工為 3 萬 7,698 人，長者志工比率為 9.3%。持續以活躍老化為施政重點。

(五)辦理國際非政府組織中心(INGO)

持續與進駐單位合作於霧峰光復新村 INGO 共享空間舉辦各項活動，111 年 4 月至 6 月辦理光復新村新舊交流故事會、藝術展覽、社會企業分享會與培力課程及各項聯合國 SDGs 五大議題(民主人權、災害人道救援、永續發展、公衛醫療及社會福利)有關活動等，致力於活化空間運用及強化 NGO 組織與在地居民情感連結。

七、長青福利業務

(一)經濟扶助，持續穩定長者經濟生活

1、中低收入老人生活津貼

年滿 65 歲設籍實際居住本市，家庭總收入、動產未超過一定數額，不動產未超過 750 萬元者，得申請發給本津貼。本津貼 109 年由衛生福利部參照消費者物價指數成長率公告調整 3.97%，補助金額由原 3,731 元、7,463 元，調整為 3,879 元、7,759 元，111 年 4 月至 6 月共補助 6 萬，9,805 人次，計 4 億 9,584 萬 9,877 元。

2、中低收入老人特別照顧津貼

補助家庭照顧者因在宅照顧領有中低收入老人生活津貼，且日常生活活動功能重度失能長者而未外出就業，每月發給津貼 5,000 元，110 年 1 月至 111 年 5 月共補助 247 人次，計 123 萬 5,000 元。

3、百歲以上人瑞敬老禮金

本市百歲以上老人每人每月發給敬老禮金 6,000 元，111 年 4 月至 5 月核撥 552 人次，計 331 萬 2,000 元。

(二)多元健康服務，強化預防照護功能

1、恢復老人健保補助

自 108 年 7 月起提前恢復 65 歲以上老人健保費自付額補助，補助對象為本市年滿 65 歲以上老人或 55 歲以上原住民、設籍本市滿 1 年以上且綜合所得稅率 5% 以下者，以第六類保險對象應自付保險費金額為補助上限（110 年 1 月起每人每月最高補助 826 元），111 年 4 月約補助 28 萬 3,681 人次、計 1 億 7,820 萬 3,429 元

2、65 歲以上中低收入老人健保費自付額補助

針對設籍本市領有中低收入老人生活津貼或列冊中低收入戶且參加全民健康保險之年滿 65 歲以上長者，由本府補助全民健康保險保費自付額，110 年 1 月起每人每月最高補助 826 元。70 歲以上則由衛生福利部全額補助，111 年 4 月補助 6,099 人次，計 399 萬 1,955 元

3、低（中低）收入 65 歲以上老人暨 55 歲以上原住民裝置假牙補助

為保障弱勢老人口腔健康，減輕經濟負擔，補助低收入戶及中低收入老人（含 55 歲以上原住民）裝置假牙，維護長者生活品質與尊嚴，111 年 4 月至 5 月，核定補助 71 人，計 245 萬 3,300 元。

4、辦理中低收入老人傷病住院醫療及看護費用補助

設籍本市列冊低收入及中低收入老人傷病住院醫療及看護費用補助，111 年 4 月至 5 月期間共補助 166 人次，補助總金額 343 萬 2,783 元。

(三)在地可及性服務，營造長者友善安全社區生活

1、建立社區照顧關懷據點

成立 450 處社區照顧關懷據點，透過在地化服務結合志工提供社區長輩關懷訪視、電話問安、諮詢及轉介、餐飲服務及健康促進活動等服務，本局持續輔導據點提升服務能量，提供巷弄長照站服務，發揮社區預防照顧功能，建立社區自主運作模式，貼近居民生活需求，營造永續成長、健康的社區環境，111 年 4 月至 5 月計服務 30 萬 8,500 人

次。

2、社區照顧關懷據點整合性補助計畫

為提升各據點服務能量，補助據點經常門費用(自籌20%)、新點開辦及充實廚房設施設備費、春節期間加強關懷獨居老人服務、參訪觀摩助、銀髮公共服務、加值服務、潛力型單位試辦及租金水電等支持性補助，提升據點服務品質，111年4月至5月補助93案，計服務2萬1,000人次。

3、中低收入老人修繕住屋補助

為協助中低收入老人修繕住屋，提升其居住安全及住屋品質，補助設籍且實際居住本市6個月以上之低收入或中低收入老人，每人自核定補助日起3年內補助金額最高不得逾10萬元，且同一補助項目3年內不得重複申請。111年4月至5月共補助6人，計32萬4,768元。

4、空間行善者-獨居銀髮族暨弱勢民眾住屋愛心修繕補助計畫

為關懷獨居之弱勢邊緣戶長者暨弱勢民眾改善居家品質及提高住屋安全，111年4月至5月，計申請1案，目前資料補件中。

5、獨居老人緊急救援服務

為強化獨居老人居家安全維護，藉由通訊系統發揮緊急救護協助，提供個案意外事件及緊急事件通報、救護車緊急救援通報、健康問題及其他福利問題諮詢及轉介及日常生活協助與關懷服務，111年4月至5月，服務1,580人次。

(四)文康休閒教育，充實長者精神生活

1、老人福利服務中心

每月辦理義剪活動，111年4月至6月辦理5場，服務老人、弱勢團體及偏遠地區學童150人次；並固定辦理銀髮族卡拉OK、量血壓，111年4月至6月辦理62場，計服務150人次；另辦理社區、老人關懷活動，共3場，計100人次參加，使用中心

設施設備活動共計 5,600 人次。

2、推展行動式老人文康休閒巡迴服務

為鼓勵長輩走出家門與居民互動，並了解各項福利服務，提供 10 部行動式文康休閒巡迴車深入社區進行宣導並提供保健服務、文康育樂服務。因疫情嚴峻，三級警戒期間，老人文康車改提供無接觸防疫宣導巡迴服務，111 年 4 月至 6 月辦理文康休閒 741 場次，約服務 1 萬 2,147 人次。

3、推展長青學苑

為使長輩活到老、學到老，充實精神生活，考量長青學苑整體一致性、就近及便利性，長青學苑由本市各區公所主辦。110 年辦理 1,016 班課程，受益人次男 1 萬 5,034 人次，女 4 萬 3,421 人次，共計服務 5 萬 8,455 人次。

111 年預計辦理 1,021 班課程，惟因應新冠肺炎疫情影響，部分課程未能成班，另為維護長輩安全健康，各公所視疫情影響或學員需求，彈性評估採線上課程或停課方式因應，截至 5 月 27 日計有 609 班實體課程、線上課程 200 班，另外受疫情影響停課計 207 班，總計 1,016 班。

(五)敬老愛心卡使用

為鼓勵本市老人及身心障礙者多利用大眾運輸工具外出，增加社會參與、延緩老化，以每月有上限且用完即歸零之敬老愛心卡點數，補助搭乘公車、客運、捷運及計程車、衛生所及診所就醫、國民運動中心設施設備使用等費用，111 年 1 月至 4 月計發卡(不含愛心陪伴卡)2 萬 869 張，111 年 1 月至 3 月計 512 萬 7,255 使用人次。敬老愛心卡截至 111 年 5 月，累計發卡數為 54 萬 9,898 張(含死亡、戶籍遷出、身心障礙身分註銷、冒用及遺失補發)。

八、家庭暴力、兒少保護、性侵害、兒童少年性剝削及性騷擾及防治

(一)家庭暴力防治服務

1、家庭暴力被害人多元費用補助

為保障被害人權益，提供 24 小時受理通報、緊急救援及庇護等服務，並提供心理輔導等多元服務，111 年 4 月至 5 月共補助 35 人次，補助金額 55 萬 5,375 元。

表 3 家庭暴力被害人多元費用補助(111 年 4 月-111 年 5 月 26 日)

補助項目	受益人次	補助金額
緊急生活扶助	9	35 萬 5,856 元
驗傷醫療補助	6	5,719 元
房屋租金補助	2	2 萬 4,000 元
心理輔導費用	18	16 萬 9,800 元
律師費用	0	0
子女生活費用	0	0
機票費用	0	0
總計	35	55 萬 5,375 元

2、召開網絡會議強化防治網絡交流

(1)召開家庭暴力高危機個案評估及網絡聯繫會議

建立以被害人為中心服務，降低被害人再受暴風險，由本府警政、社政、醫療單位及民間團體共同辦理，111 年 4 月至 5 月共召開高危機個案評估及網絡聯繫會議 10 場次，計評估 200 案親密關係高危機暴力個案，對個案處遇、後續服務及結案等提出建議。

(2)召開家庭暴力及性侵害防治委員會議

設置家庭暴力及性侵害防治委員會，提供網絡工作人員之專業諮詢服務、協助推展家庭暴力及性侵害防治教育、宣導事項等，預計於 111 年 7 月召開 1 次會議。

3、建構家庭暴力防治服務網

為提升被害人服務，結合民間資源提供：

(1)家庭暴力被害人多元處遇服務

提供諮詢、心理諮商、法律扶助、庇護安置、經濟扶助、就業、子女問題及轉學、通譯、出庭、報案等服務，111 年 4 月受理通報案件 365 案，提

供個案服務 3,718 人次。

- (2)原鄉部落家庭暴力及性侵害被害人直接服務
服務內容包含諮詢、心理諮商、法律扶助、庇護安置、經濟扶助、就業、子女問題及轉學、通譯、出庭、報案等服務，111年4月受理通報案件8人，服務89人次。
- (3)新住民家庭暴力防治服務
提供家暴被害人及相對人輔導服務，包含諮詢、法律扶助、庇護安置、經濟扶助、就業、子女問題及轉學、通譯、出庭等服務，111年4月受理通報案件51人，服務468人次。
- (4)家庭暴力相對人輔導
 - A、服務內容包含關懷訪視、法律諮詢、心理輔導、就業、醫療、網絡聯繫等服務，111年4月提供相對人處遇服務551人次。
 - B、辦理家庭暴力相對人裁定前鑑定工作業務：聘請專家委員鑑定，對相對人提出身心評估報告，提供法院裁定保護令之參考，111年4月至5月共辦理17場、總計鑑定272人。
- (5)目睹家庭暴力兒童及少年輔導
提供目睹兒少家庭連結資源及追蹤輔導服務，111年4月提供個案處遇服務379次。
- (6)老人及身心障礙者保護個案處遇輔導服務
服務內容包含諮詢、法律協助及連結資源等，111年4月至5月服務社區追輔3案、初篩評估56案，機構安置轉介訪視服務76案。
- (7)特約計程車接送服務
協助被害人因庇護、就醫驗傷、健檢、偵查訊問、出庭應訊、親子會面往返等，礙於交通不便因素，111年4月至6月協助26人次搭乘計程車，經費支出9,595元。

4、被害人庇護服務

當家庭暴力衝突產生時，為維護被害人生命安

全，結合民間團體提供多元化庇護及個案管理輔導服務。

(1) 緊急庇護服務

結合民間團體辦理婦幼庇護安置及保護輔導服務，111年4月共提供7人緊急庇護，及279人次之諮詢、心理諮商、法律扶助、就業、出庭等各項資源連結。

(2) 臨時及短期特約旅館住宿

於本市14家合法旅館簽約，提供家庭暴力及性侵害被害人臨時短期住宿及膳食服務，111年4月提供2人入住。

5、法律協助

為協助家庭暴力或性侵害被害人出庭時，獲得社工協助，於臺中地方法院設置家庭暴力事件服務處暨家事服務中心，就近提供被害人法律諮詢及陪同出庭協助。

(1) 設置家庭暴力事件服務處暨家事服務中心

由社工於臺中地方法院駐點，提供家暴被害人及家事事件當事人法律諮詢及陪同出庭服務，111年4月提供個案服務2,153人次。

(2) 免費法律諮詢服務

聘請本市義務律師免費、定期、定點提供被害人法律諮詢，111年4月至5月提供服務57人次。

(二) 兒童少年保護服務

1、兒童及少年性剝削個案處遇服務

提供兒童、少年保護個案有接受醫療、心理輔導治療、法律訴訟、身心衡鑑及維護身分權益之必要者費用補助，111年4月至5月補助358人次，補助95萬1,141元。

表4 兒童少年保護個案多元費用補助(111年4月-111年5月)

補助項目	受益人次	補助金額
醫療	76	18萬2,971元
訴訟	14	49萬元
規費	127	10萬8,970元

心理諮商	141	16 萬 9,200 元
合計	358	95 萬 1,141 元

2、兒童及少年保護個案處遇

提供個案諮詢、心理諮商、法律扶助、保護安置、經濟扶助、陪同出庭、轉學、親職教育、驗傷等服務，111年4月至5月25日受理通報1,424件，提供家庭處遇服務5,646人次。

3、兒童及少年保護個案追蹤輔導

提供曾接受家外安置之兒童及少年，於返家後依法追蹤輔導一年，確保返家生活與受照顧狀況穩定，111年4月計提供51人次服務。

4、兒童及少年保護個案自立生活輔導服務方案

針對國中畢業、年滿15歲以上23歲以下，結束安置卻無法返回原生家庭個案、原生家庭發生嚴重失功能、遭父母遺棄之少年等，提供自立生活輔導服務，111年4月至5月計提供27人次輔導服務。

5、兒童及少年安置服務

結合民間團體辦理公設民營、機構安置及寄養服務等，提供經評估需及時家外安置之兒童少年個案安全住所，以保障兒少人身安全，111年4月至5月總計安置405人。

表5 兒童少年個案安置統計(111年4月至5月)

安置類型	人數
公辦民營機構	44
民間安置機構	166
家庭寄養服務	159
親屬安置照顧	36
合計	405

6、親職教育輔導

(1)兒少施用毒品親職教育輔導：

111年4月至5月計行政處分6人。

(2)兒少保護施虐者親職教育輔導：

111年4月至5月計行政處分113人，912小時親職教育輔導。

(三)性侵害防治

1、性侵害被害人處理服務

為保障被害人權益，提供 24 小時受理通報、緊急救援及庇護等服務，視被害人需求，提供心理輔導等多元服務，111 年 4 月至 5 月共補助 103 人次，補助金額 82 萬 3,028 元。

表 6 性侵害被害人多元費用補助(111 年 4 月-5 月)

補助項目	受益人次	補助金額
緊急生活扶助	8	21 萬 6,608 元
律師費用補助	8	35 萬元
非屬全民健康保險給付範圍之醫療費用	75	16 萬 5,220 元
非屬全民健康保險給付範圍之心理復健費用	12	9 萬 1,200 元
總計	103	82 萬 3,028 元

2、性侵害被害人多元處遇服務

提供諮詢、心理諮商、法律扶助、驗傷診療、庇護安置、經濟扶助、就業、子女問題及轉學協助、通譯、陪同報案、偵詢(訊)、陪同出庭、轉學等服務，111 年 4 月至 5 月受理通報案件 159 案，提供個案服務 3,732 人次。

3、召開跨網絡合作會議

性侵害加害人社區監督處遇網絡聯繫會議：針對性侵害加害人高危險個案，邀集矯正、警政、社政、勞政、法院、觀護等各機關，每季召開 1 次會議，共商加害人社區處遇監控情形，111 年 4 月至 5 月共召開 1 次會議。

4、建構性侵害整合服務網

針對未成年且非強制性行為之通報個案，由網絡單位與民間團體共同投入提供關懷訪視、陪同偵訊、陪同出庭、法律諮詢、心理輔導、團體工作等服務，111 年 4 月至 5 月提供個案服務 616 人次。

(四)兒童及少年性剝削防治

1、兒童及少年性剝削個案處遇服務

(1) 陪同偵訊與安置

111年4月至5月陪同偵訊19人、緊急安置1人。

(2) 長期安置及後續追蹤輔導服務

111年4月至5月兒少性剝削案件經法院裁定續予安置1人於兒童少年福利機構。111年4月至5月提供追蹤輔導161人次。

2、兒少性剝削個案結案評估暨個案討論會

111年4月至5月召開2次結案評估暨個案討論會，共討論8案結案評估及3案個案研討。

3、兒童及少年性剝削犯罪行為人輔導教育

輔導教育內涵主要為法律常識及認知輔導，111年4月至5月計執行32人。

(五) 性騷擾防治

1、召開性騷擾防治委員會議

設置「臺中市性騷擾防治委員會」，於111年5月23日召開1次定期會，審議本市性騷擾申訴等案件，並提供推展性騷擾防治工作專業諮詢。

2、違反性騷擾防治法行政裁罰

依性騷擾防治法第20條，對行為人裁處，111年4月至5月裁罰10件，計罰鍰29萬元。

(六) 預防宣導

1、培訓防暴規劃師：將里長、公寓大廈管委會、學校、社區、企業、宗教團體等各領域熱心人士，培訓成為防暴宣導種子，深入社區加強防暴宣導，讓民眾知道防暴觀念。目前計有39名領證防暴規劃師，於111年4月至6月辦理73場社區宣導。

2、補助民間團體辦理社區宣導：111年4月至6月共補助4個民間團體於本市辦理家庭暴力、性侵害、兒少保護、兒少性剝削、人口販運、性騷擾防治宣導，宣導對象包含一般民眾、新住民、原住民、老人、身心障礙者、婦女、兒少及青年等族群，增加民眾自我保護、通報及求援管道認知，共辦理6場，計334人次參加。

九、愛在公益～彩券盈餘經費管理

為妥善運用及秉持公益彩券盈餘補助係為增進社會福利原則，111年運用公彩盈餘經費編列17億1,864萬餘元挹注本府推動各項社會福利，並按兒少福利、婦女福利、老人福利、身心障礙者福利、社會救助及其他福利等區分為六大福利。鼓勵開辦創新及實驗性方案，並優先辦理預防性或處遇服務，如增設公設民營托嬰中心、托育資源中心暨親子館、辦理社區照顧關懷據點增值服務及推展臺中女兒館培力活動等，擴充公彩效益。

為使公益彩券盈餘發揮最大效益，特別匡列5,200萬元補助民間團體辦理社會福利方案及聘用專業人員之人事費，截至111年5月共核定311案，分別補助民間團體辦理家暴暨性侵害防治6件、社會工作7件、社會救助15件、長青福利16件、婦女及性別平等35件、兒少福利37件、身心障礙福利193件、人民團體2案，共補助4,767萬餘元。

參、創新措施

以「首」創出發，辦理各項服務方案，期待「首開麥！」創辦Podcast節目，拓展社會創新議題對話空間、「首對話！」認識社會多重面貌，辦理多元性別友善城市研討會、「首串連！」結合節日與串聯社區，一同助弱勢、「首映！」線上故事劇，保護兒童免於一切形式暴力、「首展！」《看見·非形女子》女性障礙者生命經驗圖文巡迴展、「首演！」結合保母保爸劇團，共推兒權與性平、「首拍！」透過多元視角紀錄社工故事，提升專業形象、「首推！」尊重多元文化，推廣各國節慶習俗等各式創新服務，讓本局走出去，走進本市每個角落。

一、「首開麥！」創辦Podcast節目，拓展社會創新議題對話空間

為鼓勵青年成為社會創新的關鍵角色，讓大眾瞭解社會創新的精神與意義，本市社會創新實驗基地特

別製作「蛤？什麼是社會創新？」Podcast 節目，邀請社會創新領域的專家、業師或團隊分享心路歷程，讓民眾瞭解社會創新路上的點點滴滴，節目於4月27日開播，每月1集，期待透過社創基地引領思想上的解放，創造社會創新的種子，拓展社會創新議題的對話空間，激發每一位聽眾的社會影響力。

二、「首對話！」認識社會多重面貌，辦理多元性別友善城市研討會

響應5月17日「國際不再恐同日」落實性別平等，於111年5月20日舉辦《多元性別友善城市研討會》，邀請屏東大學教育學系副教授王儷靜、國際陰陽人組織創辦人邱愛芝、中國醫藥大學附設醫院整形外科醫師施秉庚以及有收養經驗的Ray，帶領民眾從多元性別、跨性別者社會處境及同志家庭經驗等不同角度，認識社會多重面貌，促進對多元性別的尊重與理解，消除歧視與偏見；此次研討會以實體與網路會議室方式並行，計218人次參與。

三、「首串連！」結合節日與串聯社區，一同助弱勢

本市愛心食物銀行除於每月固定發放物資，援助弱勢家庭短期日常生活所需，更會結合在地單位，針對節日安排多元主題活動，111年4月30日愛心食物銀行豐原店結合母親節舉辦「溫馨傳情」活動，邀請受助戶和社區居民一同手作康乃馨和水壺袋，傳遞滿滿溫馨氣息，當日並宣導社區資源及食物銀行服務訊息，讓物資發放日更加溫暖有愛。

四、「首映！」線上故事劇，保護兒童免於一切形式暴力

為吸引大眾目光，傳達重視兒少保護及呼籲民眾傾聽兒少聲音，創辦《GiveMe5牽手愛小孩》CRC故事劇場，並以藝術展演為媒介，邀請兒童權利倡議劇團「陸爸爸說演故事劇場」創作舞臺劇，於4月30日國際不打小孩日，在本局臉書粉絲專頁「社會有愛 溫暖臺中」，首映「Give Me 5牽手愛小孩—CRC故事劇場 ft.430 國際不打小孩日」線上故事劇，邀請民眾共同

線上參與，以創意及寓教於樂的方式宣導兒童權利公約及 430 國際不打小孩日，推廣保護兒童免於一切形式暴力核心概念，線上故事劇截至 5 月 25 日，共觸及 4,157 人，計 2,096 觀看人次。

五、「首展！」《看見·非形女子》女性障礙者生命經驗圖文巡迴展

身心障礙者的性別議題鮮少受到關注，女性身心障礙者常因性別角色感受壓迫與限制，為翻轉大眾對於女性身心障礙者的刻板印象，本市南屯婦女及新住民培力中心結合台灣國家婦女館，於 5 月 6 日至 5 月 26 日在市立圖書館李科永紀念圖書分館，舉辦《看見·非形女子—女性障礙者生命經驗圖文集》首場巡迴展，期待透過本次展覽及相關活動，翻轉大眾對於女性身心障礙者的刻板印象，逐步破除社會加諸於女性障礙者的框架限制，促進對話與理解，給予更友善的環境與社會支持。

六、「首演！」結合保母保爸劇團，共推兒權與性平

臺中市北區親子館委由朝陽科技大學辦理，為推動保母專業成長與家庭托育資源等業務，北區親子館培訓劇團保母志工，並於 98 年開辦社區保母劇團；106 年更創新成立保爸劇團，除鼓勵男性家長透過劇團活動增進與孩子互動，進而參與教養並分擔照顧者責任，同時亦打破托育人員只能由女性擔任的性別刻板印象，藉由男性的加入，為女性照護者增加喘息機會。

劇團演出形式主要以故事劇場為主，過去 13 年來於臺中市各社區共演出 13 場劇碼，累計演出 115 場次，今年劇團特定為了兒童節改編「小貓頭鷹」繪本，打造全新劇本，透過演出，讓家長與孩子共同探討分離焦慮議題，讓照顧者也能同理孩子的感受，學習如何安撫。劇團亦融入性別平等概念，並設計闖關活動和有獎徵答，在親子同樂時，同時宣導本市社福資訊。

七、「首拍！」透過多元視角紀錄社工故事，提升專業形象
為讓民眾了解本市社會福利服務及社工人員專業

角色，規劃拍攝 6 支影片，透過本局臉書「社會有愛 溫暖臺中」進行宣導，其中特別訪談榮獲 111 年績優社會工作人員終身成就獎得主—財團法人台中市私立信望愛智能發展中心創辦人暨執行長林寶珍女士，剖析其近 30 年來從事社會福利事業的經驗，並於 111 年 4 月 7 日發布於本局臉書，截至 111 年 6 月 15 日計有 1,712 人次觀看，透過影像方式，展現社工專業形象，提升民眾認同感。

八、「首推！」尊重多元文化，推廣各國節慶習俗

婦女及新住民培力中心為推廣新住民文化，辦理「人來豐潑水節」、「『泰』好運嘉年華」、「宋干節慶祝活動」及「Hari Raya Idul Fitri~台中開齋節慶祝活動」，透過推廣各國節慶習俗，包含泰國潑水儀式、印尼祝福「綠包」、異國舞蹈表演等活動，促進多元文化交流，喚起社會大眾對多元文化的尊重，消除對性別及新住民的刻板印象，111 年 4 月至 6 月共辦理 3 場次，服務 766 人次。

肆、未來規劃願景：減增快福利遞送

本局業務眾多，為落實社會福利政見，從「減」輕負擔、「增」加服務、「快」速回應三面向，提供市民最適切的服務，即時回應民眾需求，打造臺中成為有溫度的城市。

一、減-減輕負擔

(一)「溫暖助防疫」，補助低收入戶購買快篩試劑

因新冠肺炎疫情升高，確診數居高不下，民眾對於快篩試劑需求量大增，為減輕低收入戶家庭購買快篩試劑的經濟負擔，本市啟動「溫暖助防疫」計畫，補助約 2 萬戶低收入戶購買快篩試劑，每戶補助 500 元，款項已於 111 年 5 月 27 日撥付完成，陪伴低收入戶家庭一起走過疫情的挑戰。

(二)擴大辦理中低收入戶投保團體微型保險，提供艱困時刻的緊急協助

考量弱勢家戶多為非典型就業，缺乏職業保

險，又多從事高風險工作，若發生意外，家庭將陷入更弱勢的困境，本市於109年起結合民間單位辦理低收入戶微型保險，111年更與南山人壽慈善基金會攜手合作，媒合南山人壽保險公司，為本市15歲到75歲列冊的中低收入戶擴大投保團體微型保險，近2萬5,000人受益，規模為六都最大。此微型保險免申請、免付費，自111年6月起生效，協助低收入戶、中低收入戶，倘於保險期間遭逢意外事件，導致失能或不幸身故，可獲得最高30萬元保險理賠，提供艱困時刻的緊急援助。

(三)加發低收入戶及中低收入戶生活補助金

為與民眾分享經濟成長果實，加強低收入戶及中低收入戶經濟安全，行政院核定「111年低收入戶及中低收入戶加發生活補助實施計畫」，每月加發低收入戶750元及中低收入戶500元生活補助，以安頓其生活，發放對象為本市111年3月至12月列冊之低收入戶及中低收入戶，為落實簡政便民政策，本次加發民眾無須提出申請，由本府主動檢核，符合資格者，每月辦理加發作業。

(四)提供弱勢婦女生理用品，消弭月經貧窮

根據統計，台灣女性平均一生約需花費10萬元購買衛生用品，對於經濟困難女性而言，倘若無法取得足夠的衛生用品，容易導致婦科疾病，影響生理和心理健康，為消弭月經貧窮，實現月經平權的目標，本局啟動「111年度臺中市協助弱勢婦女及家庭消弭月經貧窮計畫」，提供弱勢婦女及家庭生理用品(衛生棉)，由社會企業、NPO組織及民間單位捐助社會救助金243萬元支應。已於5月23日主動配送安置及特殊境遇少女，並於68處社福據點定點放置生理用品，提供弱勢家庭近便領取，維護女性基本健康權益。

(五)育兒津貼再加碼，8月起月領5千元

自111年8月起，配合中央進行第二階段育兒

津貼加碼，不論家庭類別，只要綜合所得稅率未達20%、無領取托育補助或接受政府安置收容，第1名子女每月5,000元，第2名子女每月6,000元，第3名子女(含以上)每月7,000元，大幅減輕家長養育子女的負擔。

(六)持續辦理生育津貼補助，減輕家庭甜蜜負擔

為減輕新生兒父母照顧負擔，111年1月1日起生育津貼由1萬元調高為2萬元，截至111年4月出生人口數5,903人，相較去年同期5,462人有微幅提升，人口粗出生率2.1‰，相較六都為第二；本局將持續辦理生育津貼補助，營造願生樂養的幸福宜居城。

(七)賡續辦理老人健保補助，維護就醫權益

為照顧設籍本市老人，補助其參加全民健康保險之保險費自付額，確保獲得醫療保健服務，維護就醫權益，自108年7月起恢復65歲以上老人健保費自付額補助，補助對象為本市年滿65歲以上老人或55歲以上原住民、設籍本市滿1年以上且綜合所得稅率5%以下者，以第六類保險對象應自付保險費金額為補助上限826元。為落實簡政便民政策，符合補助資格之民眾無須提出申請，且只要持續投保，無須做任何變更，由本府直接代繳納費用至中央健保署，本局將持續落實照顧經濟弱勢長者及其家庭，賡續辦理老人健保補助。

(八)升級敬老愛心卡多面向服務，全國最優

本市敬老愛心卡補助點數及補助項目為全國最優，每月補助1,000元點數(原住民每月補助1,500元點數)，並享有免費乘車範圍涵蓋中部5縣市(苗栗縣、臺中市、彰化縣、南投縣及雲林縣)市區公車及公路客運路線、6家國道客運簽約路線(統聯、臺中、國光、豐原、臺西及新竹客運)；至本市衛生所及合約診所就醫可折抵門診基本部分負擔費用每次50元；至本市國民運動中心使用

運動設施費用可全額折抵。

110年起交通運輸服務再升級，搭乘計程車補助由50元調高至85元，並有9家車隊提供服務；搭乘市區公車享有雙十公車優惠；臺中捷運通車後，亦可持敬老愛心卡以點數扣抵搭乘車資。111年預計配合重陽敬老活動，加值敬老愛心卡服務，鼓勵民眾持敬老愛心卡外出活動，持續延緩老化，提高使用效益。

二、增-擴增福利服務

(一)結合民間力量，增設友善親子角落

為提高育兒資源服務可近性，縮短各地托育資源差異，本局運用「托育資源車」，主動將服務深入各社區提供外展服務，並補助民間團體辦理「托育資源中心」，結合民間力量擴展服務量能，截至111年5月已設置10間(北屯、潭子、東勢、西區、中區、東區、大肚、中區、清水、梧棲)，預計至112年可達15間托育資源中心，提供育有0-6歲嬰幼兒的家庭友善且適齡的空間、托育諮詢服務、嬰幼兒及親子活動、親職教育及教玩具圖書借閱服務，提升市民多元教養服務、營造家庭共學環境。

另外，本局與裕元教育基金會辦理臺中市親子館策略聯盟合作活動，於裕元種子書坊結合本局服務之弱勢親子家庭，每月舉辦1場團體活動，開放家有3歲以下幼兒的早療和脆弱家庭參加，藉由書坊內豐富的環境刺激，鼓勵親子共學。

(二)打造全新社福基地－非營利組織與志工發展中心，提供多元福利服務

本市西區聯勤招待所，歷經3任市長爭取與規劃，將規劃興建「非營利組織與志工發展中心」，採「局部保存、新舊共融」，保留部分舊建築和全部樹木，空間規劃1樓納入親子館、高齡友善就業商店、世代共融基地和聯勤展示廣場；2樓規劃

作為婦女發展基地和公設民營托嬰中心使用；3樓及4樓規劃非營利組織和志工服務中心，提供共享交流的多元空間；地下3層規劃停車場，計有98個停車位以紓解周邊停車問題，實現舊空間、新利用之期待，打造全新社福美地，提供市民多元福利服務。

(三) 陸續汰換老舊復康巴士，提供身心障礙市民更優質的接送服務

110年受贈小型復康巴士54輛，111年截至5月受贈17輛，後續仍有捐贈者洽詢購車事宜，以逐步達汰舊換新之目標。復康巴士的捐贈者多元，有回饋社會的公益企業，有攜手作愛心慈善的社會團體，有事業有成貢獻鄉里的商家行號，也有從受助者變成助人者的善心民眾，每一輛復康巴士捐贈背後都有一段動人的故事，期透過不同形式的拋磚引玉，鼓勵更多社會大眾投入公益，共同為身障服務而努力，提供身心障礙市民更優質的接送服務。

(四) 持續增設身障綜合型服務據點，協助自立發展

石岡社區日照及第五區社資中心於4月7日開辦，為山城首座身心障礙綜合型服務據點，補助社團法人中華民國微光社會福利協會辦理社區式共融服務，包括身心障礙者社區式日間照顧，提供生活自理訓練、認知課程、體適能運動、手作技藝等，豐富身心障礙者生活，社區資源中心也提供生涯階段的福利諮詢與資源媒合，以及輔具諮詢等簡易型輔具服務，就近服務山城地區身障朋友，落實服務社區化，未來將繼續拓展開辦各項社區式服務，協助身障者在社區自立發展。

(五) 持續擴增關懷據點，全面布建預防照顧網絡

致力推動於各行政區廣設社區照顧關懷據點，提供長輩可就近取得之社區照顧支持系統，並以公私協力方式，增加社區照顧關懷據點數，提升服務品質與量能，實現在地老化、就近照顧之理

念，至 110 年 12 月已完成布建 450 處社區照顧關懷據點，預計 111 年底可完成 470 處，完成為本市長者全面布建預防照顧網絡之目標。

(六)增建仁愛之家多功能大樓，照顧弱勢長輩

仁愛之家是本市公設公營的老人福利機構，主要服務弱勢無依的低收入長者，為擴大服務體系，落實長照及托老政策，提升整體服務量能，特增建多功能大樓，已於 110 年 2 月 26 日開工、111 年 2 月 23 日上梁，預計 111 年底完工、112 年啟用，計可服務 420 名長者，滿足本市弱勢長輩長照需求。

因應疫情嚴峻，中西醫療巡診改由護理人員到院問診、必要時視訊輔助及連結合約醫院協助視訊或專人到院看診，家內職能治療師持續提供個別及小團體復健服務，以減少長輩外出風險；疫情期間亦提供槌球社、懷舊故事館、卡拉 OK 社及音樂輔療社等多元化的社團活動，以照顧長者身心靈健康，在工作人員帶領下，給予長者源源不絕的溫暖，不因疫情而中斷活動，達到健康及活力老化。

(七)公托十倍增，提供優質托育服務

自市長上任以來，規劃於托育資源較不足的地區，推動設置公設民營托嬰中心及社區公共托育家園，以完善本市嬰幼兒托育環境，公托數量由原僅設置 5 間增加至 23 間，成長 360%，收托人數由原 163 名增加至 560 名，成長 236%。

本市持續盤點公有低度利用或餘裕空間，活化使用，並配合本市社會住宅及各區聯合行政中心新建工程規劃布建，至 111 年已規劃布建 50 處公設民營托嬰中心及社區公共托育家園，完成公托 10 倍增之規劃，提升公共托育服務量能，建構友善育兒城市。

(八)親子館倍增，陪伴 0 至 6 歲孩童快樂成長

為整合托育服務資源，深化社區親子互動環境，推動「親子館倍增政策」，提供育有 0-6 歲嬰

幼兒家庭安全舒適之遊戲空間、托育諮詢、兒童發展篩檢、嬰幼兒課程、親子活動、親職講座、免費教玩具圖書借閱服務等，提升育兒知能、促進親子關係。

108年僅4座親子館，本市盤點閒置空間、積極爭取預算，新增8座，現已於南屯、坪林、北區、豐原、大里、沙鹿、大甲、石岡、太平、和平、大雅及后里設置共12座親子館，達「親子館3倍增」目標，未來預定布建西屯、烏日、新社、潭子及神岡親子館，預計至113年可達17間親子館，讓親子享受優質設施及服務。

針對尚未規劃親子館之行政區，藉由補助民間團體成立「托育資源中心」，109年起已於北屯、潭子、南區、東勢、西區、東區及大肚建置7處，111年再於清水、梧棲、中區設置3處，總計達10處托育資源中心據點，貼近社區提供服務，建構本市托育服務資源網絡。

(九)充實社工人力，布建社會安全網

強化社會安全網第一期計畫(107-109年)本局社工人力進用率達93%，高於全國平均進用率85%。因應第二期計畫(110-114年)，本局積極辦理新增社工人員進用，預計至114年增加231名社工人力，建構多元福利服務，提供脆弱及保護性家庭近便性、及時性、整合性的社工專業服務，擴增各類社會福利服務資源，提升服務量能，綿密本市社會安全網。

三、快-快速回應

(一)快速回應疫情，辦理「暖心篩劑支持計畫」

因應疫情變化，回應民眾需求，推出「你挺大家，市府挺你」暖心篩劑支持計畫，針對托嬰中心、居家托育(收托中)、老福機構(含附設日照中心)、兒少機構、身障機構等處的工作人員、第一線弱勢民眾服務人員與志工以及脆弱家庭、特殊境遇婦

女、產後照顧服務員與經濟弱勢身障者，提供每人2劑快篩，經統計共4萬8,815人，規劃發出9萬7,630劑快篩，溫暖協助工作人員防疫。

(二)與時代接軌，善用網路工具多元行銷

本局臉書粉絲專頁「社會有愛 溫暖臺中」集結全局智慧，藉由短文、影片、照片，及充滿故事的社工及服務對象，讓民眾透過便利的網路，隨時隨地了解本局所提供的各式服務，藉由即時又有趣的方式宣導社會福利政策，讓各項福利服務更廣為人知。

特別企劃《綻放幸福力》及《用愛支持，配飯剛好》兩系列影片，讓民眾了解本局各項行動服務，自109年5月26日至111年4月19日兩系列共100集，計宣傳135萬5,381人次。

111年4月推廣主題為身心障礙者輔具資源專車、老人文康車、友善育兒服務(親子館、托育資源中心、托育資源車)及社區培植與在地能量(社區產業)等，共播出3集，計宣傳9萬2,532人次。

另外，為強力放送社福資訊，111年4月26日至5月24日，每週二精選一則重要政策，讓民眾更清楚掌握服務內容，主題包括未婚懷孕服務、家事商談服務、社工專業服務等，共播出5集，計宣傳16萬6,833人次。

伍、結語

為實踐「富市台中、新好生活」，本局秉持讓市民感到幸福、快樂的初衷，持續努力推展各式社福措施及提升服務品質，透過建構綿密的社會安全網，提供需要幫助的弱勢族群迅速且符合需求的協助，給予民眾安心的生活環境。

期盼在財政收支與社會福利的天秤上找到平衡點，在合理有效運用資源下讓社福政策能夠永續發展，提供更有效率、創新務實及更便民的服務，期待在各位議員女士、先生支持及指導下，發展臺中社會福利更美好的未來。

最後敬祝

各位議員女士、先生身體健康、萬事如意。

臺中市議會第3屆第8次定期會

臺中市政府
勞工局
業務工作報告

報告人：局長 張大春

中 華 民 國 1 1 1 年 7 月

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢貴會第3屆第8次定期會開議，大春應邀列席提出勞工局工作報告，至感榮幸。承蒙各位議員女士、先生對各項工作的策勵與指導，使本局各項業務均能順利推展，謹敬致誠摯的感謝！

壹、前言

為落實市長施政理念，照顧勞工權益並促進勞資和諧，以及因應全球化競爭、資訊科技革新所帶來人力需求快速變動，勞工局積極規劃人力培育及提升方案，滾動式修正職業訓練模式培育產業革新所需人才，進而提高勞動人力素質以提升本市之競爭力；此外，近年來各行各業在疫情衝擊下，產業出現劇烈的動盪變化，勞工局更致力於穩定勞資關係、保障勞工權益，藉由勞動法令的宣導與輔導以及勞資爭議調解效能的提升，有效解決勞雇問題、維護弱勢勞工權益，落實勞動法令建立和諧友善之勞動環境，並偕同企業共同推動職業安全衛生文化，以支持更為穩定之勞動環境，打造雙贏企業競爭力，同時本於關懷弱勢理念，積極協助特定對象勞工、穩定經濟生活。

再者，近年來生育率偏低且人口結構高齡化，近兩年15-64歲工作年齡人口開始呈現下降趨勢，使勞動力供給來源緊縮，將影響整體社會經濟發展，對此，勞工局積極透過育嬰留職停薪關懷、補助事業單位辦理勞工托兒措施、一站式青年就業服務並創新成立臺中市銀髮人才服務據點等多項措施有效提高本市勞動參與率，依勞動部最新統計，本市110年勞動參與率為60.1%，相較於107年增加1.8%，讓本市人力資源能夠永續發展，邁向聯合國永續發展促進包容且永續的經濟成長，達到全面且有生產力的就業，讓每一個人都有一份好工作之目標。

大春在此提出111年4月至111年6月重要工作執行情形與未來施政重點，扼要報告如後，敬請指教！

貳、111年4月至111年6月重要施政成果

一、加強勞雇關係

(一)鼓勵勞資和諧，強化勞工團結權

為鼓勵工會團體與資方建立良好勞資關係，輔導與協助勞工籌組企(產)業工會，強化勞工團結權。111年度截至6月底，已輔導成立「台中市電信工程」1家產業工會，並將持續針對有意願籌組之單位提供相關輔導與協助。

(二)辦理工會會務評鑑，推動工會會務自主

目前本市產業、企業、職業工會共507家(市級總工會6家、職業工會420家、產業工會15家、企業工會66家)。為強化工會會務自主與多元參與，辦理工會財務輔導及會務評鑑業務，藉由各項輔導措施輔導工會會務穩定發展健全運作。

(三)鼓勵員工參與，強化勞資會議機制

1、輔導事業單位設立並定期召開勞資會議：

本局輔導事業單位定期舉辦勞資會議，促進勞資合作並強化員工參與感，111年4月至6月已輔導153家次設立勞資會議，並定期開會。

2、協助勞資會議運作，保障勞工權益：

本局111年4月至6月共核備勞資會議計1,224家事業單位，另有360家事業單位變更勞資會議代表名冊及96家事業單位遺失勞資會議代表名冊申請補發。

(四)輔導事業單位設立職工福利委員會

為建構友善職場環境，輔導事業單位推動勞工福利措施，將未設立職工福利委員會之事業單位列為加強輔導重點，辦理宣導會提供現場諮詢輔導，111年4月至6月已輔導3家事業單位著手設立，並輔導職工福利委員會會務運作。

(五)推動工作與家庭平衡，營造友善職場環境

1、推動企業與勞工心理照護促進方案：

擴大推動0800-666-160「員工無憂專線」，111年4月至6月共提供346人次服務。此外，勞工撥打

「員工無憂專線」後，若經評估有後續心理諮商需要，除個別諮商外，更進一步提供「家庭諮商」服務，藉以共同討論出造成生活困擾的主要因素，從家庭生活為根本規劃有效解決方案，111年4月至111年6月共計服務8案。

2、鼓勵企業辦理多樣化勞工托兒服務

協助事業單位申請經費補助設置哺(集)乳室及辦理托兒設施，111年第1梯次計27家企業申請，申請補助總金額142萬187元，核定補助66萬5,290元。另本局111年獎勵事業單位辦理勞工托兒措施計畫，111年4月至6月計2家企業申請，獎勵金額5萬7,000元。

3、育嬰留職停薪關懷：

本局針對申請育嬰留職停薪即將復職之受僱者進行關懷，針對即將復職之勞工提供各項協助資源，並函請事業單位主動進行員工關懷，協助雇主對性別工作平等法規定之瞭解及知悉員工復職情形。

(六)鼓勵企業重視員工職場幸福

透過辦理幸福職場評選獎勵活動，讓受表揚企業成為友善職場示範，帶動其他企業共同建構友善工作環境，111年新增幸福標竿獎，預計於10月下旬至11月上旬公開表揚。

(七)加強勞動權益宣導

111年4月至6月已規劃辦理16場次勞動基準法線上宣導會，透過邀請專家學者擔任講師並提供參考方案，供事業單位做為人力安排及排班之參考。另針對各行業常見之勞資問題予以彙整，製作「勞動基準法案例彙編」提供事業單位，並放置於本局網站供民眾查詢。

(八)提供勞資爭議調解在地服務

1、就近提供便捷之勞資爭議服務網絡調解服務：

111年4月至6月共受理601件勞資爭議案件，為迅速有效處理勞資爭議案件，除由本局辦理調解外，另委託社團法人台中市勞資關係協會、社團法人臺中

市(縣)勞資關係協會及社團法人台中市勞雇關係協會等3個中介團體協處調解，結合各區公所提供多元便利調處方式，111年4月至6月共受理勞資爭議在地調解168件。

2、推出線上勞資爭議調解申請服務：

考量本市幅員遼闊，為服務廣大勞工朋友，便利民眾減少交通往返時間，本局推出線上申請勞資爭議調解服務，勞資雙方只要持自然人憑證或工商憑證連線或申請帳號進入本局網站「線上勞資爭議調解申請」專區，即可線上提出申請，本局於審核案件完成後立即以電子郵件通知，111年4月至6月受理線上勞資爭議案申請共87件。

二、落實勞動法令

(一)透過宣導、輔導、檢查多元政策措施落實法遵

1、輔導事業單位訂定工作規則：

依勞基法規定，雇主僱用勞工人數30人以上者，應訂立工作規則並報請勞工局核備。本局於官網公告工作規則範例與作業流程，供事業單位作為訂定工作規則之參考，111年4月至6月受理事業單位報核工作規則共計181家。

2、輔導事業單位按月足額提撥勞工退休準備金：

積極輔導本市轄內已設立勞工退休準備金之事業單位依法按月足額提撥勞工退休準備金，111年4月至6月已受理事業單位辦理註銷帳戶共146家、已受理事業單位辦理暫停提撥共72家，已督促事業單位完成足額提撥共294家。

3、審核適用勞動基準法第84條之1工作者約定書：

為保障適用勞基法第84條之1工作者健康，本局就約定書內容加以檢視審核，111年4月至6月申請核備共297件，同意核備件數為292件，不同意核備件數為5件。

4、受理勞工申請歇業事實認定：

本局受理勞工申請歇業事實認定，協助勞工請領

積欠工資。勞工於事業單位歇業卻未辦理歇業登記，且有積欠勞工工資、資遣費或退休金等情事時，得向勞動部勞工保險局請領積欠工資墊償基金，111年4月至6月受理勞工申請歇業事實認定家數共計10家。

5、落實勞動條件檢查：

111年4月至6月辦理勞動條件檢查共216次，針對違反勞動基準法之事業單位進行裁處共計89件。另依事業單位規模、性質或需求，辦理法遵訪視共計62家次。

(二)建立多元化預警指標及協處機制

本局為穩定勞資關係，避免發生大量解僱勞工或勞資爭議案件，針對勞、健保局提供大量解僱預警事業單位通報名冊、民眾主動通報有大量解僱或歇業可能之單位、大眾媒體報載及本局接獲勞資爭議達10人以上有積欠工資之情事者，皆列為大量解僱預警單位，進行查訪，並視需要邀集會計師、律師或其他專業人員會同，依事業單位及勞工需求即時橫向連繫權責機關提供事業單位法令諮詢、轉介企業輔導等相關服務措施，以預防事業單位大量解僱勞工之情事，111年4月至6月共查訪輔導計172家次。

(三)提供民眾多元且便利使用之法律諮詢管道

1、勞動法令電話諮詢專線：

本局與財團法人法律扶助基金會台中分會合作，設置勞動法令電話諮詢專線，每週一至週五上午9時至12時，安排律師值班免費提供勞資問題相關法令釋疑，民眾撥打服務專線04-22177268，即可透過電話向律師諮詢勞動法令相關問題，111年4月至6月共計50場次，服務270人次。

2、面對面法律諮詢服務：

為因應勞資雙方對於瞭解勞動權益的需求增加，本局商請財團法人法律扶助基金會台中分會遴聘律師，每週一至週五下午2時至5時，於臺灣大道市政大樓服務中心提供勞工面對面法律諮詢服務，111年

4月至6月共計50場次，服務197人次。

3、提供勞工訴訟協助與補助：

為協助勞工在面臨困難時渡過難關，提供勞工權益涉訟補助，包含訴訟費用、撰狀費、存證信函費及訴訟期間之生活補助等，111年4月至6月共受理1件，補助1件，補助金額為5,000元。

(四)營造性別友善工作環境，落實工作平等與平權

1、設置「性別工作平等會」：

受理職場性別歧視案件，依法進行調查並召開本市性別工作平等會，111年4月至6月受理申訴20件。

2、設置「就業歧視評議委員會」：

受理就業歧視申訴案，依法進行調查並召開本市就業歧視評議委員會，111年4月至6月尚無申訴案。

3、辦理性別平等宣導講座：

為加強倡導友善職場概念，並增進企業對於性別平等法令之了解，以消除職場中各項性別障礙，落實就業機會均等之職場環境，111年度預計於7月至9月辦理性別平等宣導線上講座，刻正規劃中。

(五)宣導與預防求職詐騙，維護就業安全

1、設立求職安全諮詢及申訴專線：

本局為防範民眾遭遇求職危機，受理民眾求職陷阱、就業隱私之諮詢及申訴，並且積極查察，111年4月至6月共受理22件申訴案件。

2、宣導市民求職防騙概念：

透過YouTube、行動裝置APP、印製求職防騙宣導海報等，並運用優化公車專用道候車亭、臺鐵電聯車車廂內廣告、電台廣播、有線電視託播、平面媒體廣告等方式擴大宣導，以提升求職大眾對求職陷阱的辨識能力。111年持續透過多元媒體廣宣求職防騙概念。

3、辦理求職防騙暨就業隱私宣導講座：

為避免高中職、大學校院學生誤入求職陷阱和保障就業隱私，於校園辦理「求職防騙暨就業隱私宣導講座」，111年4月至6月共辦理8場次，計489人

參加。

(六)移工工作管理與權益維護

依勞動部 111 年 4 月統計，全國產業及社福類移工計 66 萬 6,371 人，本市計有 9 萬 9,991 人，占全國 15%，為全國第 2 大移工所在城市，其中產業類 7 萬 6,850 人，社福類為 2 萬 3,141 人，以越南、印尼為大宗。另白領外國人為 4,925 人。

1、移工訪視輔導：

於雇主辦理外國人新入國或接續通報後，依「外國人生活照顧服務計畫書」實施訪視輔導，111 年 4 月至 6 月藍領移工查察案件計 1,751 件，專業外國人查察案件計 37 件。

2、移工諮詢服務：

提供英語、泰語、越南語及印尼語之申訴諮詢及法律扶助轉介服務。111 年 4 月至 6 月提供法令諮詢服務共計 9,751 件，勞資爭議案件協調共計 651 件。

3、受理提前終止聘僱關係解約：

受理雇主與第二類外國人提前終止聘僱關係解約，保障提前解約移工及雇主之勞資權益，111 年 4 月至 6 月共 1,770 件。

4、移工防疫訪查宣導：

本府持續敦促雇主及委任之私立就業服務機構，應落實配合嚴重特殊傳染性肺炎中央流行疫情指揮中心及勞動部所宣布之移工聘僱管理規定及防疫措施(包含勞動部所定之「因應嚴重特殊傳染性肺炎雇主聘僱移工指引：移工工作、生活及外出管理注意事項」、移工引進、轉換與調派、移工重大群聚確診線上通報及建立防疫長聯繫資訊等事項)，並配合勞動部持續執行專案輔導訪視及抽查，針對本市業者加強輔導敦促其落實相關防疫措施，自 111 年 4 月至 6 月止共輔導 5,986 家次，避免形成防疫破口。

5、仲介機構輔導訪視：

配合勞動部加強跨國人力仲介機構輔導訪視機

制，派員實施訪視暨查察工作。

6、運用多元輔導措施，促進移工勞雇關係和諧：

運用入場輔導及廣播宣導等多元輔導機制，協助本市市民、事業單位或商家，瞭解就業服務法有關外國人聘僱及管理相關法令規定，同時加強宣導移工遵守在臺工作及生活法令規定，並配合落實防疫措施。

7、開辦移工中文班

111年為使移工在不受疫情影響下同時能增進其中文溝通能力，採實體及線上課程併行方式，開辦東協四國移工中文班，並以生動活潑的教學方式，讓移工能用中文進行簡單對話，增進移工溝通能力及工作自信，融入在臺生活。

三、培養勞動知能

(一)提升民眾職場能力，拓展第二專長技能

1、失業者職業訓練

辦理各項職業訓練，提升勞工競爭力與勞動價值以因應產業缺工狀況及失業民眾需求，規劃適合失業、待業勞工之職業訓練課程。111年失業者職業訓練預計辦理32班，預訓人數960人，截至6月底，已開班6班，參訓人數140人，其餘班級持續招生中。

2、短期職業訓練暨技能認證課程

為拓展勞工第二專長技能，並輔導市民技能認證之實力，辦理短期職業訓練暨技能認證訓練，111年預計開辦12班，預訓人數290人。截至6月底，已開班4班，參訓人數85人。

3、勞工藝級棒獎勵

為鼓勵在職勞工提升技能並因應就業市場對專業證照的重視，訂定「臺中市政府勞工局勞工藝級棒獎勵實施要點」，針對在職期間的勞工取得勞動部核發之技術士甲級或乙級證照者，或參加國際及全國技能競賽(含全國身心障者技能競賽)獲獎者，予以獎勵。因應高齡化社會長照人力之需求，亦將照顧服務員單一級證照納入獎勵，111年4月至6月共獎勵222件。

(二)配合產業派動，辦理臺中市勞工大學

- 1、為協助本市勞工充實職業技能，自 111 年 4 月至 6 月勞工大學「勞工職能升級學院」，共開設 34 班課程，學員 648 人次，並辦理專題講座 17 場次，學員 873 人次。另為協助中小企業員工提升職業技能，開辦「產業員工專班」7 班，學員 82 人次。又為全面提升各職業勞工技能，亦針對工會會員、幹部及無一定雇主勞工之工作所需，辦理「勞工團體專班」，共開設 13 班，學員 169 人次。
- 2、另為鼓勵弱勢身分勞工進修，不因經濟負擔而降低學習機會，凡符合資格之弱勢勞工學員均可享學費全額補助。自 111 年 4 月至 6 月補助 18 人次，共計 2 萬 1,150 元整。

(三)接軌產業工作需求，縮小學用落差

1、重點產業創新人力培育：

針對本市精密機械智慧化等重點產業進行人力培育及提升方案，針對大數據分析、智慧服務、數位學習、資訊安全、跨領域人才及工業機械、綠能科技、電子電機、數位資訊、新農業、國際行銷企劃、循環經濟等，111 年 4 月至 6 月辦理青年前進重點產業工作坊共計 17 場次 489 人次參與並以焦點座談及訪談專家智庫，建構創新人才培育課程，以前瞻性角度解決在地產業人力資源運用問題。

2、職人傳承新秀選拔，提升技藝傳承與青年就業技能：

111 年度職人傳承新秀選拔活動，以職人及新秀 2 人一組為對象，選拔藝術砌築、漆作裝潢、家具木工、鐵工銲接(含板金)、漆器工藝、木雕、餐飲(含中西餐烹調、烘焙、糕餅)、製茶等 8 項職類，共選出 32 組職人暨新秀，完成提案作品，並拍攝影像紀錄影片，以推廣青年加入技職行列，將職人精神展現於職場，目前刻正辦理徵選作業，預計於 10 月辦理頒獎及作品展示會。

3、大專青年學生公部門暑期工讀：

為扎根本市大專青年就業力，協助減輕家庭經濟負擔，本局 111 年提供 370 個具學習性、安全性之公部門學習服務工讀機會，預計於 7 月至 8 月上工。

(四)推動本市勞動教育，建立正確安全勞動價值觀

與教育局合力推動勞動教育課程，讓本市國中、高級中等學校學生明瞭勞動尊嚴的意義與價值，進而尊重不同職業、體認勞動價值與勞動權益保障，計畫結合勞動議題及時事新知，藉由勞動教育競賽延續深化學習效果，111 度更提高辦理勞動教育校內競賽補助，由原本 1 萬元提升至 1 萬 2,500 元，今年共 25 所國、高中(職)申請，以鼓勵師生關注勞動教育課程內容及時事議題，傳達正確勞動理念知識。

此外，為延伸本市勞動教育扎根計畫，本局今年完成大專院校勞動教育通識教材之編撰，該等教材係以法治教育為出發點，將現況較為普遍使用之勞動法令，透過專家學者寶貴的實務經驗，以深入淺出的方式輔以案例說明以及行政函釋，完成 7 部勞動法教材公布於本局官網，並行文本市各大專院校參用。

四、建構職場工作安全

(一)強化勞動檢查監督機制，確保勞工工作安全

1、訂定「失能災害預防專案檢查計畫」：

- (1) 實施職業殘廢災害預防專案：111 年度預計辦理 1,200 場次，4 月至 6 月共辦理 492 場次。
- (2) 對具有火災爆炸等高風險事業單位實施檢查：111 年度預計辦理 450 場次，4 月至 6 月已辦理 60 場次。

2、實施公共工程安全衛生監督檢查

111 年 4 月至 6 月各項公共工程安全衛生監督檢查執行情形如下：

- (1) 重大公共工程安全衛生監督檢查：100 場次。
- (2) 一般公共工程安全衛生監督檢查：88 場次。
- (3) 一般營造工程安全衛生檢查：210 場次。
- (4) 丁類危險性工作場所監督檢查：27 場次。

3、輔導安全衛生教育訓練辦訓

111年4月至6月審查辦理職業安全衛生教育訓練共1,100班次。

4、實施危險性機械設備監督檢查

111年4月至6月辦理「起重吊掛作業監督檢查」計97場次。

(二)推動職場安全衛生資源共享平臺，輔導中小企業改善工作環境

1、推動「中小企業工作環境輔導改善計畫」：

111年截至6月實施中小企業工作環境第一次臨場輔導413場次，第二次臨場輔導188場次；另協助中小企業事業單位申請防止職災相關危害補助案件共2件，將賡續辦理。

2、協助事業單位申請改善衝剪機械安全設施補助方案：

針對使用衝剪機械相關事業單位提供相關補助資訊及改善方法，以求提升本市轄內舊式衝剪機械改善數量，期降低職災之發生。111年截至6月共計補助2家事業單位，改善機台數共6台。

3、建構「臺中市職場安全衛生資源共享平臺」：

邀集本市設有工程專業學科之校系、安全衛生專業團體及政府機關團體建構平臺，由廠家主動尋求安全衛生先進技術入廠，111年4月至6月共計辦理7場次。

(三)完善職業勞工保護機制

1、職業災害勞工及其家屬提供一案到底服務：

111年4月至6月開案服務52人，提供職災權益諮詢2,396人次，並受理職業災害勞資爭議調解案件計41件，協助職災勞工爭取和解金額達280萬9,766元。經評估符合勞動部法律扶助資格者，由勞工局主動提供律師陪同，協助職業災害勞工向雇主爭取醫療費用、看護費用及原領工資等職業災害補償，共36人次受惠。

2、職業災害勞工慰助、生活及子女就學補助：

為協助勞工面臨職災時渡過難關，設置本市「勞工權益基金」，其中「職業災害勞工慰助、生活及子女就學補助」即提供勞工因職業災害致失能者慰問金、受傷住院5天以上慰助金、生活補助與子女獎學金及就學補助等，111年4月至6月共受理208件，通過補助204件，金額共計330萬8,500元。

3、職業災害勞工主動服務志工隊：

培訓志工主動聯繫關心職災勞工及其家庭之狀況，並針對勞工保險以及勞基法職災勞工權益進行初步說明與解答，111年4月至6月計提供電話關懷服務787人次。

4、職災勞工復工協助：

111年主動爭取並獲勞動部經費補助提供職災勞工心理諮商、復工交通協助、行動律師計畫等資源，另針對已復工回到原職場之職災勞工導入員工協助方案，讓職災勞工返回職場時獲得支持。

(四)辦理「職業安全衛生種子扎根計畫」

結合勞動部職業安全衛生署、勞動及職業安全衛生研究所之資源，對事業單位採取積極例行性安全衛生宣導及輔導，強化督促事業單位改善安全衛生設施及管理，以防止職業災害之發生，111年持續規劃辦理臺中市職場災害預防實務訓練、青年及社會新鮮人職場安全體驗營計畫、及臺中市職場勞動安全及身心健康保護論壇活動等3項活動。

(五)勞工健康檢查與職業病預防

1、補助工會勞工健康檢查

為擴大照顧基層勞工，補助工會辦理本市無一定雇主或自營作業之職業工會勞工一般健康檢查，111年度編列勞工健康檢查補助預算共400萬元，截至6月底計有15家工會提出申請。

2、提供特殊作業勞工，預防職業病健檢

(1) 特殊作業勞工健檢補助：111年4月至6月計2名勞工申請健檢補助，尚未有核發補助案件。

- (2) 長期夜間工作健檢補助：111年4月至6月計38名勞工申請健檢補助，尚未有核發補助案件。

五、規劃多元就業措施

(一)多元就業媒合措施，提高就業媒合率

1、設置實體就業服務據點：

110年接受勞動部委辦豐原及沙鹿就業中心，23個就業服務據點遍及本市山海屯各區，提供在地民眾及廠商適切便利的求職及求才服務；另為落實就業服務「體系一元化」及強調「在地服務」精神，預計於111年接受勞動部委辦臺中就業中心後，未來服務據點將由原有之23處擴增為27處，使本市轄內就業服務事權統一，擴充並完善本市為民服務版圖及能量。另主動橫向聯結本府各機關與本市各學校、里長及民間團體等資源，於本市台中就業網即時更新就業資訊，提供廠商求才、民眾求職及職業訓練等訊息。111年4月至5月共協助民眾辦理新登記求職服務8,369人，提供就業諮詢服務9,548人次，就業媒合成6,042人，求職就業率72.20%，拜訪廠商達3,554家次，開發1萬1,747個工作機會。

2、提供虛擬網路就業服務：

建置本市求職求才專屬網站「台中就業網」，網站內設置「青年」、「中高齡」、「原住民」等族群求職專區，並規劃「照顧服務」、「公部門職缺」、「工業區」等職缺專區，強化網站使用功能，優化用戶體驗提供友善操作及互動介面，全面介接「台灣就業通」求才資料，讓求職者即時掌握最新就業與徵才活動資訊以協助民眾求職。

3、強化辦理熱門及缺工產業之專案徵才活動：

為厚植各產業持續於本市之發展動能，攜手促進本市勞工順利就業，111年度積極搭配節日及產業特色為主題規劃徵才活動，已於2月辦理「虎力全開 年後求職」、3月辦理「富市臺中 福虎生豐」、4月辦理「光電產業聚臺中」、5月辦理「中市青年求職季

視訊徵才好便利」，另規劃6月於中科辦理廠商聯合徵才活動及光電產業視訊就業博覽會、7月於豐原辦理在地廠商聯合徵才活動、8月於龍井及太平辦理在地廠商聯合徵才活動、9月於清水辦理醫療及照服產業聯合徵才活動、10月辦理就業博覽會及11月辦理幸福職場廠商聯合徵才活動，111年4月至6月共辦理93場次視訊及實體徵才活動。

(二)就業服務線上化落實創新便民政策

1、青年就業獎勵服務線上化：

因應少紙化趨勢及青年習慣使用網際網路的習性，結合本府服務e櫃檯系統擴充提供獎勵金申請收件、審查、申領比對、滿意度調查、經費控管等功能，增加申請效率，並提供更精緻的就業資訊服務，讓青年擁有更便利、多元又安心的求職環境。

2、創新推出「就業服務一鍵Catch平台」：

為有效增加本市民眾運用政府就業服務資源，如徵才活動、履歷健診、職涯諮商、面試技巧等，創新建置「就業服務一鍵Catch管理平台」，以懶人包及購物車概念設計整合宣傳頁面及線上報名功能，並提供自動化簡訊通知，另建置溫馨小故事、企業徵才提案、客服機器人、平台介紹及聯絡資訊，使民眾快速了解就業服務項目，輕鬆報名參加活動及就業促進課程。

(三)落實身心障礙者就業轉銜暨職業重建相關服務

本市111年第1季15歲-64歲身心障礙人口數為6萬8,495人(佔本市身障總人口之52.88%)，各項協助措施如下：

1、分區設置身心障礙者職業重建服務中心，提供可近性服務：

為落實服務在地化理念，整合轄內身心障礙者就業資源，分別於沙鹿勞工服務中心(第一區)、豐原陽明大樓(第二區)、東區勞工服務中心(第三區)設置職業重建服務中心，於臺灣大道市政大樓設置行政管理

中心，並於大甲、東勢及烏日區公所設置 3 處服務據點，建置大臺中地區身心障礙者職業重建網絡，111 年 4 月至 6 月共服務 374 人。

2、評估個案轉介職業輔導評量：

為協助身心障礙者於就業前了解其職業潛能、興趣、工作人格、生理狀況及所需就業輔具或服務等，提供職業輔導評量服務，111 年 4 月至 6 月共提供 10 人服務。

3、提供職務再設計補助，協助排除就業障礙：

透過專業諮詢及入場評估，改善職場無障礙環境與設備機具、提供就業輔具、改善工作條件或調整工作方法，協助身障者排除障礙暨順利就業，111 年 4 月至 6 月計核定 24 案。

4、辦理身心障礙者支持性就業服務：

為協助身心障礙者順利進入就業市場，委託伊甸社會福利基金會、瑪利亞社會福利基金會、臺中市聲暉協進會、幸福家庭促進會、彰化縣正向行為支持協會及臺中市私立康家社會福利慈善基金會等 6 個單位辦理支持性就業服務，111 年 4 月至 6 月推介就業 18 人，共服務 160 人次。

5、提供身心障礙者庇護性就業服務：

本市計 8 家庇護工場，111 年 4 月至 6 月共提供 120 名庇護性就業者服務。

6、落實身心障礙者定額進用：

截至 111 年 4 月，本市身心障礙者定額進用義務機關(構)計 2,114 家，其中不足額進用計 144 家，法定應進用人數為 6,032 人，實際進用 9,103 人，進用比率為 151%。本局除針對未足額單位進行入場輔導外，並針對超額進用給予獎勵，分上、下半年 2 梯次收件，111 年上半年受理申請 46 家，核發家數計 42 家，金額 375 萬 9,000 元。

7、協助身心障礙者創業措施：

針對本市之身心障礙民眾，提供個別化創業諮詢

及輔導服務，111年4月至6月受理9人開案評估。

8、補助與輔導視障按摩據點環境改善：

透過輔導視障按摩據點裝潢設計及改善經營管理模式，提升視障按摩業者整體服務品質。111年4月至6月計受理申請補助12處，共185萬4,000元。

9、設置視覺功能障礙者話務中心：

聘僱視覺功能障礙者擔任話務人員，開發視障者就業職場，111年4月至6月受理電話諮詢12,136通。

10、提供視障者視力協助服務：

協助視障者克服障礙穩定就業，本市目前計30位視力協助員，111年4月至6月總計核定視力協助服務95人，共8,038小時之服務時數。

(四)其他特定對象之就業協助

1、中高齡者就業服務：

為促進中高齡人力運用，推動「中高齡人力資源再運用僱用獎勵作業要點」，並結合運用中央獎補助措施如僱用獎助、職場學習及再適應計畫等，協助中高齡者就業，111年4月至6月協助中高齡者新登記求職共2,846人，有效求職推介就業共2,180人，求職就業率76.59%。

2、臺中市原住民暨特定對象就業服務及職場充電站：

為協助本市原住民就業，於各就業服務據點提供就業資訊及擬定就業服務方案，111年4月至6月共受理原住民新登記求職298名，有效求職推介就業計210名，求職就業率70.47%。

另111年針對原住民暨特定對象規劃辦理20場次勞動法令諮詢、20場次就業宣導、10場次就業促進活動、2班次專業技能訓練班。截至6月，已辦理法令諮詢12場次，服務172人次；就業宣導12場次，服務182人次；就業促進活動6場次，服務121人次。

3、新住民就業服務：

提供一站式就業服務，並透過新住民參與各項就業相關講座等課程，達到人才扎根培育效果；另與民

間團體協力，建立線上轉介機制及透過 LINE 群組力量傳播就業資訊，提升就業媒合效益。111 年 4 月至 6 月協助新住民新登記求職計 114 人，有效求職推介就業計 102 人，求職就業率為 89.47%。另為協助新住民體驗職場環境及建立工作認知，111 年 4 月至 6 月辦理產業鏈工作坊 6 班次，計 101 人次參加。

4、弱勢勞工就業協助計畫：

為協助本市弱勢勞工降低就業障礙，針對經濟有困難的弱勢勞工，提供即時生活補助、租屋補助及就業獎勵措施，讓有工作能力及就業意願卻面臨經濟困難的弱勢勞工順利求職，渡過生活危機，111 年 4 月至 6 月共補助 35 人次。

5、更生人及遊民就業服務：

本局與各矯正機關、臺中地檢署、臺中更保會、本市社會局、毒防中心、街友關懷協會等單位合作建構轉介機制，透過個案輔導、各項就業促進工具及獎補助措施，協助此類特定對象媒合工作及穩定就業，111 年 4 月至 6 月新登記求職計 103 人，有效求職推介就業計 73 人，求職就業率為 70.87%。

6、家庭暴力及性侵害個案就業服務：

透過與本市家庭暴力防治中心及相關民間團體轉介機制，由就服員提供就業輔導，協助個案運用社會資源，提升其社會適應能力及就業穩定度。111 年 4 月至 6 月協助家庭暴力及性侵害個案新登記求職計 24 人，有效求職推介就業計 12 人，求職就業率為 50%。

六、提升青年創業競爭力

(一)客製化青年階段性職涯規劃：

為協助畢業青年順利就業、縮短尋職等待期，依據青年求職需求，推出「青年樂台中 就業成功」方案，提供「職涯探索期」、「求職準備期」及「就業媒合期」在學接軌就業客製化服務。

1、職涯探索期

(1)提供「職業適性診斷」服務：

協助青年提早覺察自我職業性向，規劃職涯藍圖，辦理職業適性測驗及諮詢服務(含簡易諮詢、深度諮詢及心理諮商等服務)，111年規劃與大專院校、監所、特定對象團體合作，預計服務1,400人(含簡易諮詢、深度諮詢及心理諮商等服務)，本年度4月至6月已服務711人次(含簡易諮詢已服務443人、深度諮詢已服務225人次及心理諮詢已服務43人次)。

(2)提供「職場體驗活動」：

為協助本市青年瞭解自身興趣及職場全貌，進而掌握職涯方向順利接軌就業，透過辦理「認識百業 職場體驗」活動，俾建構青年完整職場觀念；111年預計辦理100場次，另新增幸福企業職場體驗以及創新規劃辦理10場以「班」為單位之「團體職場參訪」，依科系需求規劃相關科系未來出路之企業參訪活動，經由實地進入職場，進行場域導覽與產業簡介，了解該企業之內部培訓制度與職涯發展。4月起因疫情升溫，多數學校陸續採遠距教學，參加實體活動意願降低，111年4月至6月已辦理2場次(含1場次「團體職場參訪」及1場次「體驗百業 成就夢想」職場體驗)。

(3)推動職涯攻略卡釐清職涯方向：

協助青年更加瞭解自身人格特質及就業優勢，以類桌遊模式，導引青年認識自身優勢並規劃職涯藍圖，111年預計辦理8場次，111年4月至6月已與修平科技大學及嶺東科技大學合作辦理各1場次，因疫情升溫，多數學校陸續採遠距教學，參加實體活動意願降低，爰暫緩進校辦理。

(4)青年職涯品牌行銷研習營：

為協助本市青年規劃自我職涯，瞭解職場優勢及行銷自我，規劃辦理「青年職涯品牌行銷研習營」，提供職涯諮詢、生涯規劃、撰寫履歷及面試技巧、團隊競賽及名人講座等多元課程，以強化青年就業

準備力，111年規劃於8月及9月各辦理1梯次，預計140名青年參加，並新增規劃「世代交流座談會」，邀請曾參加本局就業促進相關服務之青年共襄盛舉，會中邀請已順利就業之成功案例及具知名度之名人，針對自身求職及職場經驗現身說法及分享求職眉角，期以學長姊提攜及傳承之意象，增進大專青年求職信心。

2、求職準備期

(1) 提供「履歷健診」及「面試技巧指導」服務：

為增加青年面試軟實力，進而提高青年求職錄取率，邀請科技業、製造業、服務業等產業具人資經驗諮詢師，提供1對1個別指導服務，111年預計提供550小時履歷健診及200人面試技巧諮詢服務，本年度履歷健診服務透過實體及視訊雙軌並行，4月至6月配合中教大、中科大、亞大、勤益、朝陽、弘光等校，共計服務248小時；另面試技巧指導119人。

(2) 「職場導航前進校園計畫」及進校辦理說明會：

為協助在地產業進校尋覓優秀員工，本局結合臺中市17所大專院校及高中職辦理校園科系徵才，邀請各事業單位釋出優質職缺對應產業相關科系，積極洽談各校就業輔導組及系所辦理講座及徵才，活動中由職涯顧問及企業主管講授與介紹產業趨勢，並於現場辦理就業媒合，111年預計辦理20場次，並依其科系特性邀請相對應之廠商進校徵才，以協助青年提早就業，提升媒合成效，4月至6月已與僑光科技大學、修平科技大學、中山醫學大學、東海大學及嶺東科技大學等校合作辦理計12場次職場導航活動，共計712名青年參與。

(3) 身心障礙學生就業轉銜服務：

本局與高中職及大專院校合作，針對各校提出之主題需求，邀請專家學者入校辦理就業準備講座，縮短身障畢業生就業等待期，順利與就業市場接軌

穩定就業，111年4月至6月共辦理10場，參與人數計194人。

3、就業媒合期

提供一站式就業服務，整合資源並推動青年「就業金安薪」方案：

- (1) 一站式青年就業服務：為促進青年穩定就業，以「單一窗口」、「固定專人」及「預約制」之「一站式青年就業服務」，提供客製化之就業諮詢、職涯輔導等服務，111年4月至6月已服務4,726名青年，推介3,233名青年就業。另為鼓勵待業青年積極尋職及排除異地尋職之限制，進而協助其穩定就業，本府整合中央及市府相關資源，推動金安薪方案，提供「跨域補助金」、「短期職場適應金」、「上工獎勵金」三項獎勵金，協助青年克服就業障礙及補足產業人才缺口，111年4月至6月，計獎助476青年人次申請「青年就業金安薪」方案。
- (2) 獎勵青年就業計畫：為穩定青年就業，推動「獎勵青年就業計畫」，補助青年經推介媒合進入本市公告特定行業，並於同一事業單位連續就業滿1或3個月，可分別申請5,000元獎勵金，滿6個月可再申請1萬2,000元，最高可領取2萬5千元，111年4月至6月計獎助324人次，執行經費207萬6,000元。
- (3) 弱勢青年就業獎勵金：因應疫情影響，修正本府「獎勵青年就業作業要點」，於111年全國首創「弱勢青年就業獎勵金」，針對低收、中低收入戶或背負學貸壓力的弱勢青年，經推介就業滿3、6個月，再加碼發給5,000元獎勵金，減輕其就業初期經濟負擔，最高可領取3萬5千元獎勵金，以鼓勵本市青年穩定就業，本年度4月至6月共計協助47人弱勢青年成功就業，其中10位已開始領取弱勢青年獎勵金。

(二)設置「臺中市青年一站式創業服務站」

提供青年一站式創業諮詢服務，協助青年創業發展，包含：創業基礎諮詢、專家學者輔導、創業貸款及利息補貼等創業資源轉介，鏈結本府、中央單位、本市 17 所大專院校及其他育成單位資源及其他相關單位青創資源及創業協助措施，提供媒合機會並定期追蹤創業輔導及資源轉介之成效。111 年 4 月至 6 月已完成 116 人次的創業諮詢輔導服務、6 件創業諮詢輔導及貸款之轉介。

(三)持續推動摘星計畫，匯集青年創意及創造力

1、摘星青年創業成效良好，創業基地成熱門景點：

本局青創基地進駐人數目前計 79 人(光復新村 54 人、審計新村 25 人)，本局將持續招募創業青年進駐，並對於進駐摘星青創基地的青年提供第一年租金減半及空間整理、參加外部訓練、辦理活動、參賽獲獎、數位行銷廣告、通過商標專利申請及產品包裝設計等七項競爭型創業獎勵。

2、擴大並媒合摘星計畫創業導師群：

持續開發及媒合產業界成功企業人士與學者專家擔任創業導師，提供創業青年陪伴式輔導服務，帶領青年提升創業能力，提供創業相關專業意見及政策諮詢。輔導類型包含產品與服務品牌設計、營運模式、行銷管理、通路開發、財務管理、智慧財產權、創業計劃撰寫等多元面向，111 年截至 6 月已媒合專家學者擔任輔導委員及審查暨諮詢委員共計 98 位創業導師，各創業導師聘任採逐年檢討，以遴聘適合專家學者提供青年專業意見。

3、辦理青年創業貸款利息補貼：

為減輕本市青年創業初期資金壓力，給予實質資金補貼，鼓勵青年實踐理想創業圓夢，提供青年創業貸款利息補貼，針對已申請青年創業貸款 300 萬元以內之利息，由市府補貼 2 年，111 年截至 6 月新申請利息補貼輔導件數共 26 案；考量疫情持續攀升影響民眾經濟消費意願，針對 111 年到期之青年且因疫情

影響事業營收，將提供延長補貼期限一年，以協助減輕創業初期復受疫情影響之事業單位壓力。

4、青年創業品牌推廣

為培植青年創業能量及鼓勵青年創業者推廣商品品牌，幫助青年實踐創業夢想，進而發展城市的文化經濟。規劃透過辦理青年創業品牌特色標章遴選活動，遴選出「食品類」、「文創商品類」各前10名商品，獲選特色標章及獎牌，並舉辦「商品展示會」及「頒獎典禮」，以帶動青年創業商品品牌之美感、質感，並提供安全、優質的伴手禮新選擇。

為鼓勵更多的本市創業青年加入，111年將參賽資格放寬，只要設籍本市年滿20歲且45歲以下之青年，曾受臺中市政府勞工局輔導創業青年、或曾受臺中市大專院校輔導創業青年、或曾參加過任何青創市集至少三次之青年、或公司或商業登記於本市且事業體未超過六年，均可報名參加，期待透過擴大辦理吸引更多青年加入，帶動臺中市創業青年的活力與量能。

5、結合大專院校辦理青年創業市集

結合本市大專院校辦理青創市集，111年於光復新村青創基地辦理10場次好樣市集，讓青年創意藉由市集經驗與民眾交流，並試煉產品或商品市場接受程度及商品銷售技巧，以增進創業青年對商品及服務的成熟度，截至6月已辦理4場次市集。

參、創新措施

一、全國首推加碼中高齡「僱用獎助」、「繼續僱用補助」及「就業獎勵金」

為協助改善臺中市中高齡朋友就業環境及提升就業意願，鼓勵企業提高薪資，企業僱用中高齡勞工薪資達2萬7,600元以上，除可申請勞動部僱用獎助方案外，市府再加碼發給企業每月最高3,000元、最長6個月的「僱用獎助獎勵金」；另鼓勵企業繼續僱用屆滿65

歲在職勞工，企業除可申請勞動部繼續僱用補助方案外，市府亦加碼發給企業前 6 個月，每月最高 3,000 元的「繼續僱用補助獎勵金」。

此外，為鼓勵中高齡朋友再發揮服務的精神投入就業市場，本局全國首創新增鼓勵中高齡求職者「就業獎勵金」，只要設籍本市年滿 45 歲以上且失業期間連續一個月的中高齡、高齡者，經評估後推介就業滿 30 日且投保薪資在第六級距以下者，將核給勞工每月最高 3,000 元就業獎勵金，最長發給 6 個月。

二、創新成立「臺中市銀髮人才服務據點」

為協助年滿 55 歲以上中高齡或依法退休朋友重新進入勞動市場，111 年 6 月成立臺中市銀髮人才服務據點，並於 7 月正式揭牌營運，提供勞動法令及職涯發展諮詢服務、辦理就業促進活動及訓練研習課程等就業促進措施，並開發符合銀髮長者就業需求之職缺及加強就業媒合，提供客製化與專業化就業服務，強化臺中市對銀髮長者之就業服務量能。

三、研擬多元方案保障本市外送從業人員權益

近年電子商務業者建立外送平台，將餐飲透過平台由外送員於應用程式上選擇同意接受進而提供外送服務，外送員亦可藉由此類平台賺取額外的收入，已成為新型態的零工經濟，因加入平台進行外送之門檻低，且作業時間自由據統計本市外送員從業人數已高達 2 萬 7,500 名，為加強保障本市外送員權益，本市勞動檢查處採取產業安全優化、多元宣導、跨局合作及地方自治等四管齊下方式保障本市外送從業人員權益：

- (一)產業安全優化：對外送員辦理宣導會及與外送平台高階主管座談之「與食品外送業者有約座談會」，並實施監督檢查，要求平台業者落實遵守職業安全衛生法令規範。
- (二)多元宣導：與轄內外送員職業工會合作辦理教育講習，並於青年暑假打工旺季前辦理校園宣導，針對勞工權益等事項進行宣導。

- (三)跨局合作：由本府交通局、警察局及衛生局跨局處合作辦理外送員安全駕駛體驗活動、衛生教育講習，使外送員實際體驗道路安全駕駛及食品放置之方式，以有效降低職業災害。
- (四)地方自治：研議制定「臺中市外送平台業者管理自治條例」，加強保障本市外送員權益，草案業依本府法制程序於111年2月17日辦理公聽會後送本府法制局表示意見，於5月16日簽奉市長核准後經本府法規委員會及市政會議審議通過，並於本市議會第11次臨時會進行審議。

肆、未來規劃願景及策略

綜上，為實現「安居樂業 適性發展」之施政願景，勞工局以「照顧勞工權益」、「促進勞資和諧」、「推展職場安全」與「輔導青年就業」為首要目標，積極規劃多元就業促進活動，協助本市企業運用優質人力資源，落實勞動法令建立穩定勞雇關係；勞工局將遵循市長之勞動政策，加強推動各項提升勞工福祉及穩定勞資關係措施，未來實施策略如下：

- 一、落實勞動法令規範，保障勞工勞動保障。
- 二、加強法令宣導，強化國人及移工法遵意識。
- 三、利用社群網路媒體，主動提供整合性勞動資訊。
- 四、整合就業服務資源及網絡，提升民眾就業力。
- 五、整合產官學界資源，促進職場職業安全衛生。
- 六、與本市各大專院校合作推動青年就業與創業。
- 七、實施風險分級管理，提升產業安全衛生水準。
- 八、促進身心障礙者就業，提供個別化之就業服務。
- 九、輔導工會多元參與，促進勞資和諧。

伍、結語

勞工局將遵循市長照顧勞工、勞資和諧之施政理念，落實勞動法令遵循，健全工會運作促進溝通原則，輔導各級工會發展，增進勞雇雙方溝通機制，促進勞工團結，並依產業需求規劃職業訓練與勞工進修學習方式，以及提供多元化就

業服務措施與職業訓練，協助民眾就業並接軌全球產業變動。

青年是國家未來經濟發展的基石，在青年就業與創業方面，勞工局將持續透過多元就業促進措施與獎勵協助其規劃適切的職涯發展，並設置一站式創業諮詢輔導服務站，為青年開拓並創造屬於自己就、創業利基點。

未來，勞工局將持續推動「安居樂業 適性發展」之施政願景，強化勞資爭議調處機制，協助並維護勞工權益，以維持社會安全和諧、促進經濟繁榮發展，建構富市臺中。

最後敬祝

各位議員女士、先生身體健康、萬事如意。

臺中市議會第3屆第8次定期會

臺中市政府
政風處
業務工作報告

報告人：處長 詹政曇

中 華 民 國 1 1 1 年 7 月

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢貴會第3屆第8次定期會開議，政曇應邀列席提出工作報告，至感榮幸。承蒙各位議員女士、先生對各項工作的策勵與支持，使本處各項業務均能順利推展，謹此敬致誠摯謝忱！

壹、前言

為落實本府「陽光政治、效能政府」之施政理念，本處以多元方式推動各項反貪、防貪及肅貪業務。對內推動陽光法案及防貪宣導工作，協助本府同仁遵守利益衝突迴避規定，防止不當利益輸送情形，減少貪腐案件發生可能性，確立公務員之廉潔作為；對外積極推動校園廉潔教育，深化廉潔教育之參與度，落實廉潔教育向下扎根與普及，並結合產官學界建立公私協力的夥伴關係，協助企業誠信治理，建立廉潔優良之公共工程文化，提升民眾對政府施政之信賴。

以下，政曇在此提出111年4月至6月重要工作執行情形與未來施政重點，扼要報告如後，敬請指教！

貳、111年4月至6月重要施政成果

一、落實防制貪瀆各項措施，凝聚全民反貪共識

(一)推廣廉能透明獎，營造本府陽光政治環境

為鼓勵本府各機關提升業務行政透明，增加外部監督可及性，提升市政服務品質，本處持續辦理「廉能透明獎」活動，徵選作業期前召開說明會，邀請標竿廉能案件進行經驗分享，協助各機關積極落實相關行政透明措施，建立資訊透明公開平台。

本處於111年3月簽奉核定修正「臺中市政府廉能透明獎實施計畫」，續於3月18日召開「廉能透明獎」品質提升說明會，4月14日辦理期前宣導說明會，鼓勵各機關積極提升行政透明，並說明活動內容及報名方式，更邀請歷年獲獎機關經驗分享及交流，強化標竿學習，本活動報名期間於5月2日至7月8日止，報名截止後進行初審及複審作業。

(二)辦理校園誠信宣導活動，深化學子廉潔觀念

為培養公民良好品格，誠信觀念應從小扎根，透過辦理廉潔教育宣導，引導學子深入了解廉潔的重要，本處規劃以廉能海報創作活動鼓勵學生發揮創意學習廉潔的意義；另創作廉潔繪本故事及動畫，以童趣的內容加深學生廉潔觀念，更同步數位化推廣廉潔觀念，藉以普及誠信和廉潔觀念於日常。

為提高學生學習廉潔誠信的興趣，本處結合財政部中區國稅局於111年6月10日辦理「廉在e起—印刷體驗營」，配合防疫措施，本次活動以小班制方式進行，運用動畫影片、有獎徵答及手作DIY等多樣化課程，藉此提高學生學習樂趣，透過多元活潑教學將誠信觀念深植學子內心，深化廉能意識。

(三)活用民間能量推動廉政工作，發揚公民參與精神

本處辦理廉政志工教育訓練課程，分別於3月11日及18日進行「反貪倡廉宣導實務」與「安全維護實務」課程，充分培養專業與服務能量，進而結合志工力量與資源，協助推動廉政工作；續於4月8日至4月12日，由廉政志工協助111年度全國身心障礙國民運動會各項安全維護事宜，透過全國性運動賽事之機會，整合機關特色資源，拓展廉政志工參與層面，使各項比賽順利進行、圓滿達成安全維護目的。

(四)持續結合大學聯盟推廣工程倫理，扎根工程好品質

為提升本市公共工程品質，深化工程專業倫理，本府111年度續辦「臺中大學聯盟推動工程倫理」計畫，聯合法務部廉政署、臺灣高等檢察署臺中檢察分署、國立中興大學、逢甲大學、東海大學及朝陽科技大學，於5月20日舉辦「臺中大學聯盟推動工程倫理」合作意向簽署暨公共工程廉能透明宣言發表儀式，由本市副市長陳子敬、法務部廉政署副署長沈鳳樑、國立中興大學副校長林俊良、逢甲大學校長李秉乾、東海大學校長張國恩、朝陽科

技大學校長鄭道明親自出席並簽署，在臺中地檢署主任檢察官黃政揚及台灣透明組織顧問團召集人暨僑光科技大學校長余致力的見證下，跨域聯盟共同推動工程倫理，同時發表廉能透明宣言，展現跨域合作堅守廉能風氣的決心。

另於5月10日假臺中國際會展中心新建工程基地地址，與臺中市政府建設局共同辦理「臺中大學聯盟推動工程倫理」工程參訪活動，邀請朝陽科技大學工學院師生共同參與，並安排座談交流，由本處、建設局、工程營建及法律領域專家學者，分享工程人員應知道的法律責任問題及寶貴工程實務經驗，深化工程「專業倫理」與「社會責任」概念，強化工程倫理扎根大學教育，打造「富市臺中，新好建設」施政願景。

二、偕同專家辦理實地抽查，協助機關提升工程品質

本處定期針對施工中公共工程案件，聘請具土木、結構或建築技術等專家協助辦理實地抽查，以協助各機關把關工程品質，期能於施工階段及時發現問題，儘早督促承攬廠商依設計圖說及施工規範進行改善，有助於減少驗收爭議。

本期（111年4月1日至5月31日）抽查本府所屬機關暨學校各項公共工程12件，共發現缺失101項，提出建議16項，本處均積極追蹤缺失完成改善，要求工程主辦機關善盡督導責任，俾利維護本府權益及公共利益。

三、透過專案稽核，研提興革建議，增進服務品質

111年度針對高、中度風險業務或可能妨礙興利作為業務，刻正辦理「臺中市政府暨所屬機關111年度綠美化清潔維護勞務採購案專案稽核」等15件專案性稽核，目前專案稽核均按實施計畫持續推動中，待稽核成果彙整完畢，將續行研析作業流程有無疏漏，對行政運作提供改進建言與反饋資訊，俾供機關適時調整其工作內容與方向，協助機關完善作業機制，周延

法令規範，增進市政服務品質，營造本府優質行政環境。

四、辦理政風預警作為，即時防範風險違失

本處督導所屬政風機構基於興利防弊原則，當發現機關出現潛存風險事件或人員時，機先採取預警作為，適時防堵機關業務漏洞或缺失，避免機關同仁誤觸法網，並杜絕不必要爭議。

本期(111年4月1日至5月31日)本處督同所屬各政風機構辦理40件預警作為，其中工程類19件、勞務採購類14件、財物採購類1件、環保類1件、消防類1件及其他類4件，即時提出具體改進建議，充分展現政風預防作為。

五、研編防貪指引，防範相同違失再生

為有效預防貪腐，掌握各項廉政風險，本處參酌各地方政府業務風險狀況及既有防貪指引研編成果，採取綜合性及跨學科之方法，改革制度性闕漏。111年以「衛生業務」、「農業補助」及「採購缺失」3項業務為執行主題，賡續蒐集司法實務上相似或相關之弊端或違失，滾動式研析、更新風險態樣。

111年1月6日召開「111年度專案稽核暨廉政防貪指引期前會議」及5月2日召開「111年廉政防貪指引—採購缺失」籌備會議，透過挑選代表性案例與檢察官、業務單位及專家學者共同會商研討座談，以品管圈概念檢視業務流程、探討防弊機制，經統整會議成果研編防貪指引手冊，並落實公開於機關網頁納入訓練教材，以防範類似違失再發生。

六、公務機密與機關安全維護工作

- (一)辦理本府公務機密與資訊安全宣導，建立同仁保密專業知識及能力，俾降低洩密風險，共同維護文書資安保密工作，本期計40件。
- (二)辦理本府機關安全維護宣導事宜，加強同仁敏感度及提昇安全知能，本期共計執行39件。
- (三)協處本府陳情或抗議案件計1件。

(四)辦理「111年全國身心障礙國民運動會」開、閉幕典禮與競賽期間(4月8日至12日)各場館安全維護組事宜。

(五)辦理111年上半年度電子檢測維護業務，尚無發現異常情形。

七、審慎查處、依法處置陳情檢舉及交辦案件

本處本期受理民眾檢舉、首長或民意代表交查等案件計160案。另本處辦理查處案件經移送司法機關偵辦者計7案；移請相關單位研議追究行政責任者計5案；行政處理及澄清結案者計57案。

八、辦理採購稽核，增進採購效益

為有效提升本府採購案件品質，促使採購制度健全發展，依據本府採購稽核小組設置要點，稽核監督本府各機關、各級公立學校辦理採購案件有無違反政府採購法令，每月透過行政院公共工程委員會交查、廠商檢舉、媒體及民意代表關切案件、政府採購資訊公告系統等篩選採購案件，如發現本府各機關學校辦理採購有異常情形或有實地專案稽核之必要者，由本處(本府採購稽核小組秘書單位)派案進行稽核監督，俾利建構公開、公平之採購環境。

(一)採購稽核監督執行情形

本期稽核監督共69案，稽核案件預算總金額達新臺幣(以下同)18.47億元，各案稽核發現缺失業函請採購機關研提改善作為，有效導正不當採購缺失。

(二)受理廠商陳情異議採購案件

受理廠商陳情、檢舉或異議之採購案計7件；另行政院公共工程委員會移案計3件，除函請招標機關依規妥處外，針對疑涉違反政府採購法案件列入派案稽核，由小組成員稽核監督採購程序有無不當或違法，積極啟動稽核作為，有效督促本府所屬各機關學校確實依政府採購法辦理。

九、貫徹清廉執政，致力「路平」與「廉能」

- (一)本府依據重大工程品質推動委員會設置要點設立道路工程查驗小組，本處擔任查驗小組秘書單位，依「精準選案、執行落實、後續貫徹」三大行動策略，按月篩選偏遠地區、低價搶標、不良廠商、承攬能量異常等道路工程辦理稽核，會同查驗委員進行平整度、厚度、壓實度、含油量等實地查驗取樣，發現缺失當場責請廠商改善並列入紀錄，函發各受驗機關限期改善，有效提升本市道路工程品質，確保道路平整，發揮廉政「預警」功能，杜絕廠商偷工減料情事。
- (二)本期總計選案執行 16 案，鑽心取樣 53 點，發現缺失計 3 案(占 19%)，涉屬重大缺失者(厚度、平整度、壓實度或含油量未符規定)計 0 案；一般缺失項目合計 5 項；缺失改善費用總計 8,000 元。

十、擴大廉政宣導，深化同仁廉潔意識

為提升本府廉能採購環境，完善採購作業流程，本處辦理「校園營繕工程及採購行政人員」專案法紀宣導成果如下：

- (一)辦理實體專案講習：邀請採購法實務專家或司法機關專業講師授課，本處及教育局政風室共計辦理 2 場次專案講習。
- (二)召開採購座談會議：為提升校園工程採購品質與效能，本處協請本府採購稽核小組外聘委員江健達稽核「臺中市南區信義國民小學兒童遊戲場改善計畫統包工程」採購案件，並於 111 年 5 月 2 日舉辦「採購會議座談會」，由稽核委員針對各項採購疑義，以輔導角度解答常見違失。
- (三)錄製「採購評選常見缺失諮詢站」影音課程：為利同仁於防疫期間能持續學習，邀請本府採購稽核小組外聘委員陳有政擔任講師，以「採購評選常見缺失」為主題，錄製「善用政府採購－採購評選常見缺失諮詢站」影音課程，製成光碟發送各機關學校參考運用。

(四)影音課程掛置「e等公務園」學習平台：因應嚴重特殊傳染性肺炎疫情，本處導入數位化學習思維，將110年度錄製之「善用政府採購—採購評選常見缺失諮詢站」影音課程，上架至「e等公務園學習平臺」；並於111年度賡續錄製「淺談工程倫理於政府機關之案例分享」影音教學光碟，發送各機關學校宣導運用，以多元方式延續擴大課程效益，使採購人員得彈性依據自身需求排定觀看進度，充實法規素養。

十一、落實陽光法案，確立清廉作為

(一)本處訂定「臺中市政府辦理111年陽光法案工作實施計畫」函發本府各機關配合推動各項陽光法案工作，並針對機關潛存有利益衝突違失風險事件或人員提出預警建議，機先採取防範作為，避免不當利益輸送情事，以永續建構本府廉潔公務文化。

(二)110年度公職人員財產申報本府應辦理實質審核共計363件，前後年度比對共計64件，本府各機關政風機構將依據相關規定，審慎辦理實審作業，並賡續向申報人宣導正確申報之觀念，達成財產申報「零裁罰」之目標。

十二、籌備召開廉政會報，實踐透明治理

(一)本府111年度第1次廉政會報，擬於下半年召開；另於111年5月20日因應臺中地方檢察署檢察長職務異動，刻正辦理外聘委員改聘作業。

(二)111年4月至7月督同所屬政風機構召開5次廉政會報，111年度至今合計召開14次，期運用會報平台充分溝通，檢討機關廉政工作執行成效，凝聚機關廉政共識，積極提升行政效能。

十三、落實公務倫理，完善登錄作為

(一)受理登錄廉政倫理事件

1、依據「公務員廉政倫理規範」及「行政院及所屬機關機構請託關說登錄查察作業要點」，督同所屬政風機構受理公務員登錄廉政倫理事件，並針對涉及違

反廉政倫理規範案件辦理個案調查，就相關數據檢討分析，釐析機關廉政倫理風險動向，據以研提具體防弊措施。

2、本期本處及所屬政風機構受理廉政倫理事件共計 8 件，其中受贈財物 7 件及飲宴應酬 1 件。

(二)遴選表揚廉潔楷模，激發員工榮譽心

111 年本府廉潔楷模遴選，計有 43 個機關及區公所薦報 89 位人員，分別為機關 65 位、公所 24 位，刻正彙整相關資料，111 年 7 月召開初審評核會議。後續將視疫情狀況，擇定適當場合恭請市長公開表揚獲選人員。

參、創新措施

綠能產業廉政服務平台，強化誠信治理及法令遵循

為協助綠能產業發展，公部門提升行政效能，破解圖利與便民迷思，進而倡議企業誠信及法令遵循，達公私協力雙贏，本市推動「綠能產業服務廉政平臺」計畫，透過「誠信維繫 再生永續」綠能產業座談會活動，整合企業所需法規、服務諮詢管道及機關與企業交流資料等，於機關網站建立網路平臺，提供企業法規遵循及相關服務資源，再行銷相關資源予各企業，讓機關同仁安心服務，在地企業合法經營。

肆、未來規劃願景

滾動檢討各機關風險業務，強化稽核深度與廣度

本處將視今年辦理之專案稽核成果及發生之風險事件，滾動評估各機關風險業務及特性，如發現潛存風險業務，將作為明年度專案稽核規劃之基石，持續透過書面研析、實地查核與專案訪查等方式，發掘制度性闕漏或隱藏之風險隙漏，嗣藉由具體建議導正相關違失，研擬規管措施完善制度法規，俾利各項業務制度健全，確保執行效率與品質。

伍、結語

本處督同所屬政風機構同仁，落實辦理各項廉政作為，積極提升本職學能專業度與對法規的熟稔度，與機關建立夥

伴關係，秉持服務心態，掌握機關人事物潛存風險，以事前預防取代事後究責，建立防範或預警措施，機先發現違失積極導正，協助機關提升效能，提升民眾對市府清廉施政的支持度，進而實現廉能政府、誠信社會之願景。

最後敬祝

各位議員女士、先生身體健康、萬事如意。

臺中市議會第3屆第8次定期會

臺中市政府
人事處
業務工作報告

報告人：處長 陳杉根

中 華 民 國 1 1 1 年 7 月

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢貴會第3屆第8次定期會開議，杉根應邀列席提出工作報告，至感榮幸。承蒙各位議員女士、先生對各項工作的策勵與支持，使本處各項業務均能順利推展，謹此敬致誠摯謝忱！

壹、前言

宏觀政策之實現，優秀之市政團隊為首要條件。為建構高執行力及高效能的市府團隊，培育高素質的公務人力，達成永續成長發展，以襄助市長落實施政目標，本處積極推動各項公務人力資源管理策略，透過公平透明的人事進用陞遷管道、合理的員額配置、計畫性的公務人力培訓、公正覈實的考核獎懲機制、人性化的福利作為、資訊化的人力資料庫建置等各項人事措施，以增進市府整體效能，另藉由加強人事人員管理機制，全面提升人事人員專業能力，以主動積極之態度提供機關同仁優質的服務，建立人事服務的品牌，善盡幕僚輔弼之責。

最後，杉根在此提出111年4月至6月重要工作執行情形與未來施政重點，扼要報告如後，敬請指教！

貳、111年4月至111年6月重要施政成果

一、持續推動嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)相關防疫應變作為，以保障本府同仁健康安全

- (一)為瞭解本府所屬員工確診、隔離情形，疫情期間每日統計各機關學校同仁確診及居家隔離人數，提供府層級長官決策參考。同時配合行政院人事行政總處於eCPA人事服務網建置「BV：各機關居家隔離(檢疫)查詢系統」，各機關學校經由掌握同仁確診、隔離情形，也可事先採取相關因應措施，以兼顧防疫需求及維持公務正常運作。
- (二)為建立「經濟與防疫並存」新防疫模式，確保防疫成果並兼顧社會經濟，行政院人事行政總處要求各機關應設立防疫長，以利統籌相關防疫工作。本府防疫長由陳副市長子敬擔任，所屬各機關學校、事業

機構及財團法人，均已指定主任秘書（或相當層級）以上人員擔任防疫長。

- (三)為協助本府員工安心推動市政，訂定「員工協助方案(EAP)因應 COVID-19 防疫安心措施」，推動「安心宣導—暖心及時報」、「安心陪伴—關懷伴左右」及「安心支持—心靈營養補給站」等服務措施，111年4月至6月服務成果如下：

表 1 防疫安心措施服務成果

措施項目	執行成果
安心宣導—暖心及時報	3次文宣
安心陪伴—關懷伴左右	關懷 53人
安心支持—心靈營養補給站	辦理 6場次服務 78人

- (四)強化人事人員防疫知識並建立人事人員關懷小組，每日彙整本府衛生局及中央流行防疫指揮中心最新資訊，轉寄至本府全體人事人員，除強化自身防疫觀念，並得運用以提供正確防疫訊息予機關同仁，自111年5月起計傳送137則。另即時關懷染疫(隔離)人事同仁，陪伴其安心面對疫情，使其於服務機關同仁時亦能感受被關懷與支持，截至111年6月15日止已關懷47人次。

二、貫徹分層負責、加強逐級授權，提高行政效能

配合各機關組織業務調整，釐清單位間權責及加強分層負責授權簡化，適時核定修正本府所屬各機關分層負責明細表，如有可簡化核判層級者，均予授權。

三、合理調整組織及員額，推動「效能好政府」

配合本府施政發展策略及各機關業務需求，調整組織架構及員額，辦理機關修編，以打造高效能施政團隊。111年4月至6月組織編制修正者計有一級機關水利局、社會局、警察局、消防局、地方稅務局及客家事務委員會，其中社會局逐年增加112年至114年正式編制社工人力共計9名，以強化本府社會安全

網絡，地方稅務局調整業務職掌並將財產稅科分設為土地稅科及房屋稅科，以加強稅務業務推展；二級機關則有警察局所屬東勢分局修正編制表。

四、促進民間參與公共事務，善用協力夥伴，共創雙贏

為活化公務人力運用，降低政府財政負擔，並結合民間資源，提升公共服務品質，成立「臺中市政府及所屬各機關學校推動業務委託民間辦理專案小組」，依據「臺中市政府及所屬各機關學校推動業務委託民間辦理實施要點」，定期審議並追蹤控管各機關推動業務委託民間辦理情形、執行成效及策進作為。

五、推動人事授權及遷調機制，增進行政效能

(一)為有效提拔機關優秀人才、使公務推展順遂，本府依據「臺中市政府公務人員人事任免授權作業注意事項」規定，落實並擴大人事授權機制，以利各機關能迅速補足人力，且用人能配合機關特性與職務需要。

(二)為培育優秀人才、幫助人員增加行政歷練，訂定「臺中市政府及所屬機關學校公務人員職務遷調要點」，以貫徹執行本府所屬公務人員遷調制度，並授權各一級機關應業務需要，得依「臺中市政府公務人員人事任免授權作業注意事項」規定，統籌辦理本機關及所屬機關人員之遷調。

六、依法落實定額進用身心障礙人員及原住民族制度

(一)積極足額進用身心障礙人員

為落實政府照顧弱勢族群並多元進用人力，督促各機關學校依「身心障礙者權益保障法」規定足額進用身心障礙人員，至111年6月止，已進用1,815人，較依法應進用人數1,235人，超額進用580人，進用比率達146.96%。

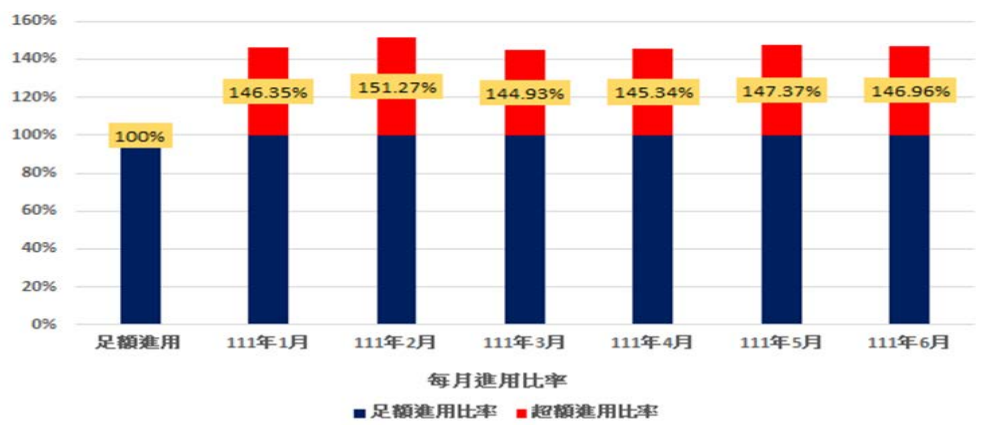


圖1 身心障礙人員進用比率

(二)積極足額進用原住民族

為提升原住民族就業機會，保障其工作權益，督促各機關學校依「原住民族工作權保障法」規定足額進用原住民族，至111年6月止，已進用357人，較依法應進用人數55人，超額進用302人，進用比率達649.09%。

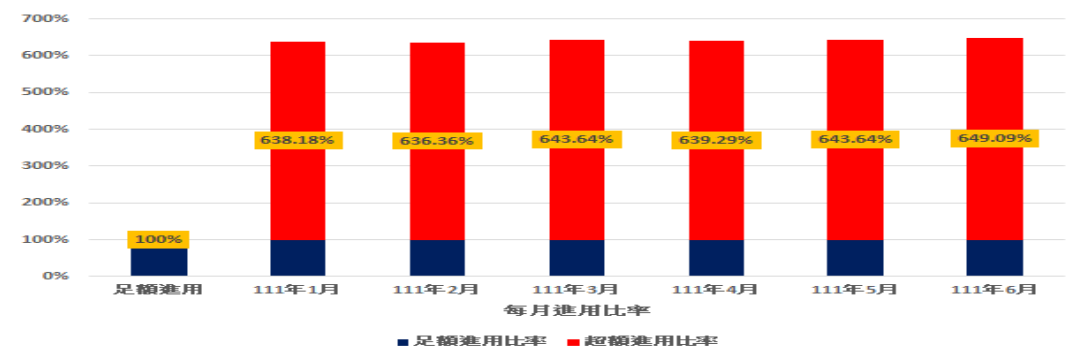


圖2 原住民族進用比率

七、落實考試用人政策，積極提報考試職缺

配合考試用人政策、積極提報考試任用計畫，並申請分發考試及格人員，111年4月至6月15日止已提列之各項考試分發職缺計有：高考三級考試32個職缺、普通考試17個職缺、初等考試7個職缺、地方特考112個職缺、原住民族特考1個職缺。

八、拔擢優秀女性擔任主管，提升女性參與決策機會

(一)為提高本府女性主管比例，於「臺中市政府公務人員人事任免授權作業注意事項」中明定，並於110年7

月 16 日以府授人力字第 1100176758 號函知各機關，於簡任職務及主管職務出缺遞補人員時，在資歷相當情形下，參考與擬任職務性質相關之訓練成效，考量優先晉升女性同仁。

(二)截至 111 年 6 月 15 日止，本府女性主管進用比例為：

表 2 本府及本處所屬人事機構女性主管進用比例一覽表

項別 機關別	本府一級 機關首長	本府一級 機關一級 單位主管	本府二級 機關首長	本處所屬人事機構			
				機關	高中	國中	國小
進用比例	17.24%	45%	36.11%	60.28%	82.14%	61.54%	71.34%

九、加強市政服務效能，即時更新人員名冊

為提供同仁及民眾透明、完整、公開之市政資訊，於本處網站公告「本府一、二級機關首長及一級機關一級單位主管以上人員名單」，供民眾及同仁查閱下載運用，並加強執行於人員報到 24 小時內更新名單上網。統計自 111 年 4 月至 6 月 15 日止，共計更新 16 次。

十、建構健康友善之職場環境，確保員工免受霸凌侵犯

(一)為建構健康友善、免受霸凌之職場環境，本府訂定「臺中市政府及所屬各機關學校員工職場霸凌防治與申訴作業注意事項」，由各機關學校利用多元方式宣達反霸凌行為，並積極防治職場霸凌事件之發生，使員工可以安心投入工作。

(二)各機關學校依規均設置受理申訴專責處理人員或單位，與專用信箱、電話等申訴管道並公開揭示，使員工面對職場霸凌得向霸凌者所屬機關學校提出申訴，並於收受申訴書之次日起 2 個月內將調查結果作成書面函復當事人且對其隱私予以保密。本府機關學校 111 年受理職場霸凌申訴事件計有 7 件(皆為不成立)。透過對職場霸凌申訴問題之重視，冀能將職場衝突轉化為良性溝通與協調，以促進員工向心力及工作安全感，提升工作效能與服務品質。

十一、落實考核獎懲制度，以提升行政之效能；表揚優秀公務人員，以激勵員工之士氣

- (一)依「臺中市政府及所屬各機關學校公務人員平時獎懲案件處理要點」規定，辦理本府及所屬各機關學校公務人員平時獎懲案件，對於重大獎懲案件本有功必賞、有過必罰、不徇情、不主觀、公平審慎原則辦理，111年統計至6月份，核定一大功(過)之獎懲案件，記一大功59人次、記一大過1人次。
- (二)為表彰本府及所屬機關學校表現優異之公務人員，業依「臺中市政府獎勵模範公務人員實施要點」選拔出本市111年度模範公務人員19名，俟疫情趨緩後於市政會議公開表揚。獲選人員模範事蹟業刊登於本處網站/專區服務/模範公務人員榮譽榜週知。
- (三)為維護機關秩序、提振組織紀律、提升服務品質，依「臺中市政府及所屬機關學校員工飲酒及酒後駕車懲處要點」及「臺中市政府及所屬機關學校維持辦公紀律要點」等規定，禁止所屬員工於上班或午休時間飲酒、酒後滋事及酒後駕車；並規定員工於辦公時間不得從事與公務無關之行為，以維持良好辦公紀律。

十二、落實退撫政策活化人力資源，提供關懷照護善用退休人力

(一)落實退撫政策活化人力資源

依退休資遣撫卹法相關規定辦理自願及屆齡退休案件，以活化人力資源，暢通新陳代謝管道，進而提升行政效能。111年4月至6月辦理自願退休計88人及屆齡退休計36人，總計124人。

(二)提供關懷照護善用退休人力

- 1、提供民國68年底以前支領一次退休金在臺灣地區設有戶籍生活困難需要特別照護之退休公教人員必要之照護與慰助，於年節(春節、端午節及中秋節)時致送照護金，111年4月至6月止計致送11人端午節照護金。

2、本處設置「員工權益諮詢中心」，由退休專業人事人員擔任服務志工，除設有諮詢專線外，並於每週二、四下午2時至5時假惠中樓1樓，提供人事法令諮詢、權利義務與福利等相關事項諮詢服務，111年4月受理諮詢案件4件(因應疫情日趨嚴重111年4月15日起暫停服務)。

十三、推動員工協助方案，落實關懷同仁

設置免費諮詢專線(0800-028-885)協談、電子郵件及線上平臺預約諮詢(24小時受理預約)等多元求助系統，除防範同仁問題於未然外，並得由個案管理師評估是否需進一步諮詢，有需求者由專業人員進行面對面(或電話、視訊)諮詢服務，協助同仁緩解因人際關係、情緒、法律、財務、健康、管理等問題所生困擾，諮詢地點除專業機構提供之場所外，本處亦設有環境隱密之「晤談室」，同仁得就近進行諮詢。111年4月至6月計40人次使用多元求助系統，一對一顧問諮詢共服務53人次，充分落實關懷同仁並維持其工作效能。

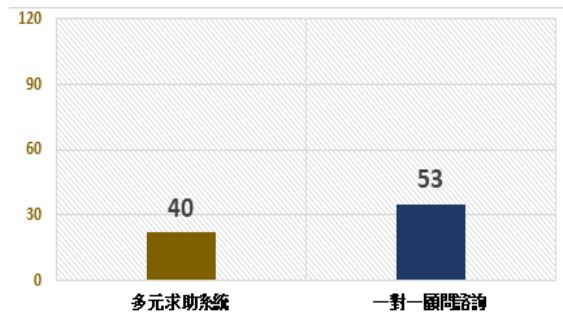


圖3 111年4月至6月EAP服務使用人次

十四、公私協力打造幸福無憂工作環境

(一)簽訂優質特約托育機構，建置安心育兒職場環境為提供同仁優惠托育服務，與220家托嬰、托兒及課後照顧機構簽訂優惠方案，並將相關資訊置於本處網站專區服務/員工福利專區/優惠e店園，同仁得隨時查詢並運用特約機構之優惠服務，特約機構分布於本市24個行政區，以高涵蓋率(82.76%)建置安心育兒環境。

(二)建構活力團隊，營造健康職場

與本市優質醫事及安養機構合作簽訂優惠合約，111年度與中國醫藥大學附設醫院等 53 間醫院、11 間診所、1 間藥局、1 間職能治療所及 51 間安養機構簽訂合約，以照護同仁及眷屬身心健康，進而建構活力市府團隊，穩健市政之推動。

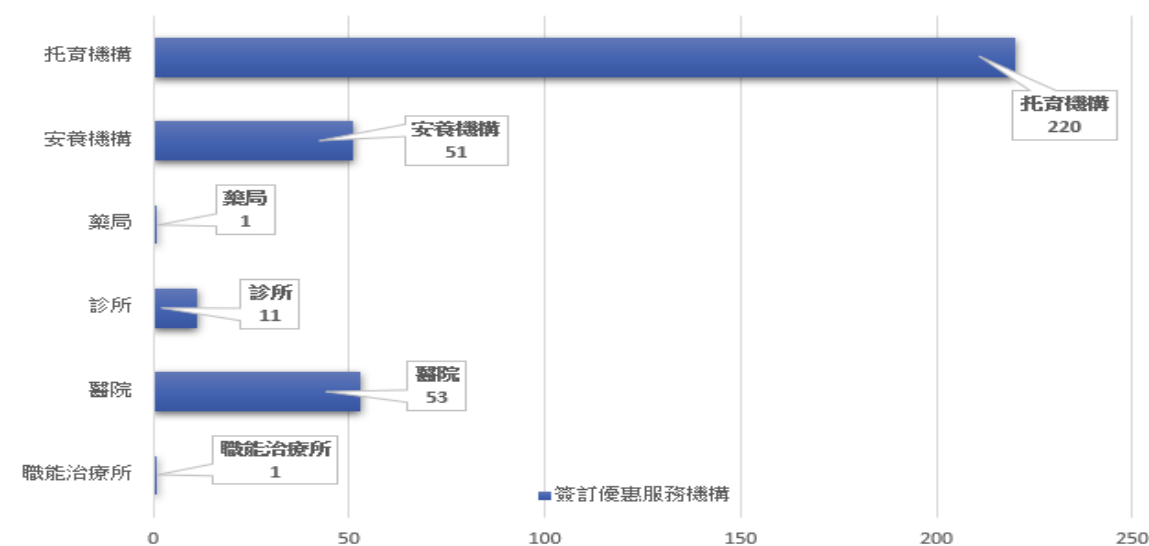


圖 4 簽訂托育、醫事及安養機構優惠服務家數

十五、職能提升，優化人力素質，建立優質團隊

(一)多元培訓技法，建構優質人力

- 1、媒體應用系列研習，有效行銷市政：4月18日、19日辦理「網路社群經營研習班」，計102人參訓；6月15日、6月27日辦理「面對媒體實務研習班」，計112人參訓。
- 2、表達力系列研習，打造主持人才：4月25日、5月16日辦理「口語表達技巧研習班」，共計78人參訓；5月31日、6月2日、29日、30日辦理「主持人專業培訓研習班」，計58人參訓。
- 3、法制系列研習，增進法學素養：4月27日辦理「公務適用法規研習班—民法與刑法」、5月11日辦理「行政裁罰實務研習班」，共計103人參訓；6月10日、7月8日辦理「行政救濟實務研習班」，計118人參訓。

(二)知識領航，型塑多元職能發展

- 1、性別主流化系列研習，建構友善職場：4月15日辦理「性別平權研習班」、4月29日辦理「CEDAW研習班」，共計113人參訓；7月21日辦理「性別主流化高階主管研習班」，預計調訓60人。
- 2、規劃職能培育精進研習：5月24日、26日辦理「薦任委任職能提升研習班」，共計50人參訓；7月13日辦理「新聞稿寫作實務基礎研習班」、7月18日、19日辦理「新聞稿寫作實務進階研習班」預計調訓100人。
- 3、因應科技發展，增進數位工具職能：透過電腦實機操作，厚植科技職能，將其應用推展至公務，4月25日、5月5日辦理「公務數位行銷素材製作研習班」，共計68人參訓；6月28日辦理「影片製作班」，計30人參訓。
- 4、設計力系列研習，創造城市新美學：5月6日、6月24日辦理「Design thinking 設計思考研習班」，預計調訓111人；6月6日、7月25日辦理「臺灣設計力研習班」，共計114人參訓。

十六、電子通訊錄每月更新，紙本通訊錄攜帶方便

建置「臺中市政府及所屬機關主管人員通訊錄」專屬線上編輯系統，開放各級機關學校自行維護，主管人員異動日起3日內完成更新，藉此提供最正確及時的聯絡資訊。另每月10日前由系統產出通訊錄電子檔，以電子郵件寄送予議員及本府長官參用；每年印製紙本通訊錄，分送各級機關學校及議員使用。

參、創新措施

一、多元優惠服務，增進員工福利

為提供同仁食、衣、住、行、育、樂、醫療等多元優惠服務，與本市575間知名或受好評廠商(王品餐飲系列、星月大地休閒事業股份有限公司等)訂定優惠方案，本府及所屬各機關學校與本市議會同

仁，憑員工識別證赴特約商店消費即得享優惠之服務，相關資訊並置於人事處網站/專區服務/員工福利專區/「優惠e店園」，俾利同仁得隨時查詢運用，創造幸福職場環境。

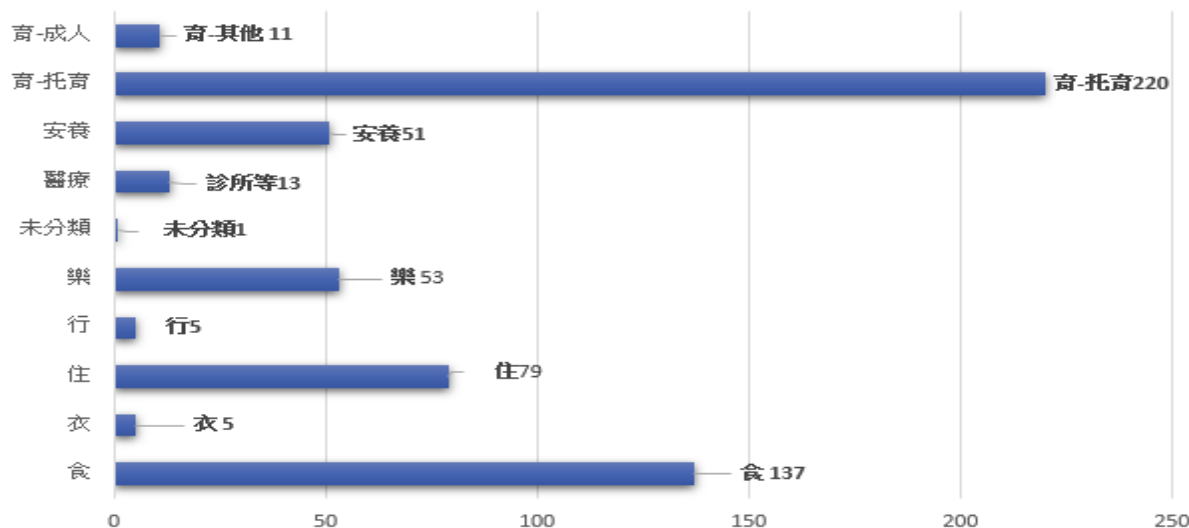


圖5 簽訂特約商店575家

二、樂孕關懷好舒心，打造幸福友善職場

賡續辦理本府同仁「孕、生、養」各階段福利服務措施，於知悉同仁懷孕時，致送母嬰關懷禮(含樂孕關懷卡、母嬰禮-紗布巾及營養補給品-無調味堅果各1份)，懷孕期間憑樂孕關懷卡每月向服務機關學校領取1份營養補給品，陪伴本府女性同仁安心生育。



圖6 樂孕關懷卡

另於同仁懷孕及新生兒誕生時，以市長名義分別致送懷孕及生產賀卡，使其感受本府關懷之意，打造幸福友善職場。



圖7 生產賀卡及懷孕賀卡

三、推動家庭友善方案，鼓勵男性參與育兒照顧及家務分工

為鼓勵男性父職參與、分擔育兒照顧責任，以帶動家務分工、性別平權之風氣，訂定「臺中市政府111年度鼓勵男性參與育兒照顧及家務分工獎勵計畫」辦理影片競賽活動，拍攝男性實際參與育兒、從事家務的過程，剪輯成紀錄短片，亦可設計角色、劇情演繹男性參與育兒照顧、從事家務分工，拍攝成喜劇短片或溫馨感人短劇，冀透過影片拍攝過程及後續宣導分享，使同仁更了解男性參與育兒照顧及家務分工之重要性，參賽期限至111年8月31日止。截至6月15日報名影片計有5組（含機關4組及個人1組），屆時將依機關組及個人組分別選出績優作品，擇期於市政會議公開表揚。

肆、未來規劃願景

一、精實機關組設，提升人力運用效能，實現「幸福宜居城」願景目標

- (一)為精實機關組織與人力，適時檢視現行組織架構及員額配置之適度與效度，並運用人力資源管理機制如員額評鑑、職務普查及公務人員職場評價調查等，協助發掘人力管理之潛在問題，作為規劃人事政策及管理措施之參考。
- (二)在符合行政院員額管制政策前提下，於本府核定員額數內確實考量施政優先順序及業務需求，檢討原配置員額之運用情形，以有效整合編配、靈活轉化運用之管理策略，本當增則增、應減則減之原則，落實員額移緩濟急、截盈挹缺，以確保實際業務所需與員額配置之密切契合。

二、持續照護弱勢，落實定額進用制度

每月持續督促本府所屬各機關、學校積極落實定額進用制度，確實依「身心障礙者權益保障法」及「原住民族工作權保障法」之規定，足額進用身心

障礙人員及原住民族，各機關學校進用比率持續達100%，足額進用。

三、規劃全方位培訓課程

為培育全方位人才，強化訓練與工作的結合，納入新元素、新技法，持續辦理各項研習，將學習成果實際運用於工作，達到培訓目標。另配合本府施政重點，業務發展需求，提供適性訓練並結合人力資源發展領域專業知能，開發學習潛能，持續營造豐富、多元的學習內容。

四、建構員工支持服務，型塑市府活力團隊

- (一)推動防疫安心措施、母性友善福利、員工協助方案、健康檢查補助及諮詢溝通管道、員工特約商店及醫療院所優惠服務建置等員工支持措施，打造活力市府團隊。
- (二)覈實辦理退休案件以促進人力新陳代謝，並辦理退休生涯規劃及宣導志願服務理念等研習課程，供本府同仁作為妥善規劃退休生涯參考；另推廣退休人力資源再運用之理念，妥善運用退休人員之經驗協助市政業務之推動，活化退休人力。

伍、結語

本處作為市府行政幕僚與人力資源發展及管理之角色，除全力配合市政發展及支援各機關達成施政目標外，未來仍致力推動各類培訓，以創新及彈性化的人力資源管理策略，培育優質公務人力、強化施政績效，以建構「活力」、「效能」、「精實」的市府團隊，秉持「市民第一」、「服務優先」的理念，在既有之業務基礎上為市政發展、市民福祉而努力，以爭取更好的服務績效。尚祈各位議員女士、先生繼續給予支持、指導與鼓勵。

最後敬祝

各位議員女士、先生身體健康、萬事如意。

臺中市議會第3屆第8次定期會

臺中市政府
原住民族事務委員會
業務工作報告

報告人：主任委員 林益陸

中 華 民 國 1 1 1 年 7 月

議長、副議長、各位議員女士、先生：

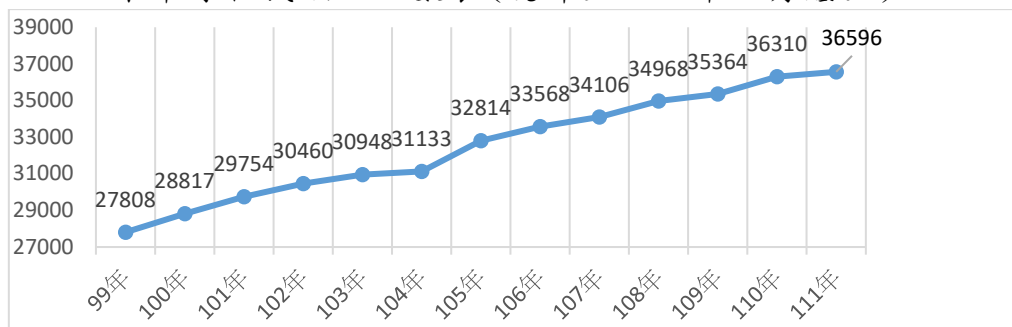
欣逢貴會第3屆第8次定期會開議，益陸應邀列席提出工作報告，至感榮幸。承蒙各位議員女士、先生對各項工作的策勵與支持，使本會各項業務均能順利推展，謹此敬致誠摯謝忱！

壹、前言

為服務大臺中地區原住民鄉親，由臺中市政府原住民族事務委員會(以下簡稱本會)綜理本市原住民族事務，規劃本市原住民族政策方針及計畫，保障原住民族權益及處理族群關係之相關事務，促進原住民族之教育文化、社會福利、產業經濟、公共建設及公民權益等事項。

臺中市原住民族人口從99年12月底的2萬7,808人，至111年5月底3萬6,596人，11年間增加了8,788人，增長31.60%，顯示臺中市對原住民而言為友善且宜居之城市，為提供臺中市原住民族完善的照顧、提升原住民族教育程度及推動原住民產業經濟之發展、傳承及保存族群文化，期能達成市長「富市臺中·原民安康」施政願景。為逐步實現本市各項原住民相關政策及福利，並改善原住民生活環境，尚祈議會各位議員女士、先生給予原民會不斷的鞭策與支持，積極努力推展原住民族事務，透過相關機關共同合作，逐一落實市長原住民族政策。

本市原住民族人口數表(統計至111年5月底止)



資料來源：本府民政局人口統計資料

最後，益陸在此提出111年4月至6月重要工作執行情形與未來施政重點，扼要報告如後，敬請指教！

貳、111年4月至111年6月重要施政成果

一、打造幸福原鄉

(一)維護原住民土地權益，解決原住民用地問題

1、土地權利回復

原住民保留地係政府為保障原住民生計及推行原住民行政所劃設之具有特定目的、用途之土地，111年1月至5月份辦理原住民保留地權利回復計57件(已設定他項權利44筆/面積111,413平方公尺；未設定他項權利13筆/面積54,663平方公尺)。依據原住民保留地開發管理辦法規定，申請案件應經和平區原住民保留地土地權利審查委員會審查，111年目前和平區公所業辦理4次原住民保留地土地權利審查委員會審查會議。

2、補辦增劃編原住民保留地實施計畫

持續輔導本市原住民取得於民國77年2月1日以前及使用其祖先遺留且目前仍然繼續使用之公有土地；111年增劃編原住民保留地需辦理複丈分割作業計21筆，由和平區公所向地政機關申請複丈分割作業，俟分割完成管變後，輔導申請人設定權利，以保障原住民族人取得土地權益。

3、辦理原住民保留地違規利用處理計畫

針對本市和平區原住民保留地超限利用地，進行勘查、鑑界、測量、分割、調解、排除列管、收回列管、辦理造林等工作。以合法合理之態度處理列管超限利用之土地，減少超限利用地情形。

4、輔導原住民保留地禁伐林地及造林計畫

為推動生態保育及造林工作，以達成國土保安、涵養水源、綠化環境及減輕天然災害之功效，發揮涵養水源防止土砂流失及崩解、增加氧氣供給，改善野生動植物棲息環境，提高生物多樣性等，於本市和平區辦理禁伐補償計畫及獎勵造林計畫，111年度相關計畫刻依期程辦理檢測作業中，預定於下半年度核發獎勵金。

5、辦理臺中市原住民族部落環境基本調查、部落溝通及國土功能分區劃設作業

依據全國國土計畫規定，未來國土將劃設為國土保育地區、海洋資源地區、農業發展地區及城鄉發展地區，並據以區分為不同分類；屬原住民族聚落者，將劃設為農業發展地區第 4 類或城鄉發展地區第 3 類，以尊重原住民族傳統文化與土地利用特殊需求，故於本市和平區 13 個部落辦理本次劃設作業，除將加強與族人溝通外，並將辦理部落環境基本調查，以使原住民族聚落之國土功能分區劃設作業更為完善。

(二)推動原住民族部落公共建設，改善環境及提升生活品質

1、和平區達觀里達觀部落服務據點周邊及部落內公共設施改善工程(第 2 期)

本計畫係為增加達觀地區體健休閒空間及發展主要觀光資源，供給車輛轉運及提升文健站服務據點舒適環境，周邊結合已在規劃中的雪山花園、山蘇林等生態景點，形成綠色部落軸帶，可帶動本區觀光旅遊整體效益，並有利於傳承原民族文化及促進部落之永續經營。經費總計新臺幣 700 萬元整，委託設計監造業於 111 年 4 月 27 日簽約，5 月 12 日辦理第一次部落共識協調會，6 月 7 日辦理第二次部落協調會。

2、原住民族基層建設小型零星工程

為協助及加強辦理本市原住民族基礎建設小型零星工程，並強化原住民族地區、都會區具有原住民族文化之既有公共設施修繕及具有推展原住民族政策之工程建置等事項，編列年度預算 2,000 萬元，受理相關陳情案件並現地勘查，以增進本市原住民族生活品質提升及居住安全。111 年度截至 5 月 25 日止共計受理 41 件。

3、辦理 111 年臺中市和平區松茂部落遷建基地新建工

程委託設計技術服務

為改善松茂部落居住安全，本案獲中央「宜居部落建設計畫—部落安全防(減)災機能建設」補助，總預算 625 萬 2,000 元(含市款 93 萬 7,800 元)，將委託廠商設計「維生管線預銜接工程設計規劃」、「水土保持工程設計規劃」、「部落藝文廣場、區內道路、排水系統設計規劃」、「多功能文化聚會所設計規劃」等項目。

- (三)推動原住民族多元產業 2.0 計畫-部落升級計畫-臺中市和平區辦理特色農業共同運銷模式先期計畫
本計畫係以「價值鏈」的概念來擴大農業價值，由市場定位研發、生產、加工、行銷等加值活動，建構「溝通+共識+共同合作」機制，透過智慧運輸科技如派遣系統，形成小農運輸經濟生態系統。

二、都會原民同生共榮

- (一)優化臺中市原住民族文化館，保存及承續傳統文化
臺中市原住民族文化館是本市都會區唯一的原住民族文化設施館舍，自 108 年開始啟動整體改造及活化發展工作，定位轉型為文化館，肩負本市原住民族文化藝術的典藏、研究、教育、展示任務。

原文館為推動中部原住民族文化藝術平臺，積極媒合本市原住民族文化創作菁英，鼓勵族人藝術家參與文化薪傳工作，以期推動原住民族文化傳承與創新育成。

為行銷宣傳原住民族文化藝術作品，111 年度辦理 3 場次展覽，以增加原住民族文化藝術創作能見度，並結合原住民族生態公園及原住民族語推廣辦公室，提升原住民族文化館特色。

第 1 場次自 111 年 5 月 31 日起至 111 年 8 月 28 日止「動手吧—何丹秀麗 x 黃國佑」聯展，以原住民工藝師創作展品，標記文化藝術的傳承。

第 2 場次係與原住民族委員會補助合辦的「Ongangan no niyah 自己的名字-臺灣原住民族傳統

命名文化特展」，與其他縣市原住民族文化館舍聯合展出，本市展期自 111 年 6 月 30 日起至 111 年 9 月 30 日止合計 3 個月，以搭配 8 月 1 日原住民族日相關系列活動，形成自民國 84 年通過《姓名條例》修正案以來首次全國性聯展，除介紹原住民族正名及恢復姓名歷史，並宣導原住民族歷史正義及轉型正義，促進多元文化交流及尊重。

目前已規劃第 3 場次預訂於 111 年 9 月 1 日至 111 年 11 月 30 日止的「森植大雅——原民植物與生態公園特展」，以配合臺中市原住民族生態公園(大雅區汝鑿公園)108 年 12 月 30 日啟用至今 3 週年，除介紹原住民相關環境生態植物，並復振原住民族與植物相關文化、族語及環境生態。此外，本市原住民族部落大學亦已規劃 111 年 12 月 1 日接續辦理年度成果展，以呈現部落大學全體師生學習成果。

另原文館為紀錄、保存地方耆老史料，已由原住民族委員會原住民族文化發展中心部分補助辦理「111 年度原住民族文化館田野調查補助計畫」，111 年 7 月至 8 月將執行臺中市和平區泰雅族之民族植物調查，以集結泰雅族植物踏查實錄，作為本市原住民族文化館在地田野調查結果。

原文館與大雅區汝鑿國民小學現正合作申請原住民族委員會原住民族文化發展中心「悠遊原博-全國原住民族文化館文化體驗教育計畫」部分補助「孩子，請進——山是一所學校」活動，帶領 20 位學童前往原文館及和平區松鶴部落，讓學習走出制式化的環境，結合文化館教育與原鄉文化資源，揭櫫泰雅族與自然共同發展的文化底蘊和山林智慧。

(二)原住民族部落大學——培育原住民族文化傳承人才，落實文化扎根

原住民族部落大學是本市唯一富含原住民族文化知識的終身學習平臺，更是本市推行原住民族教育重要的場域，有傳承原住民族文化及培育原住民

族人才的重要任務，111 年度本市原住民族部落大學以原住民族文化探索學程、原住民族職業(創意)產業學程、原住民族部落(社區)營造學程、原住民族社群實用學程等四大學程，總計開設 45 門相關課程，課程時數總計 1,458 小時。

本市原住民族部落大學於 110 年課程首創二、三年制計畫延續課程，以系列化、進階式的知識傳講，以培育原住民族文化人才，受到評鑑委員的肯定，榮獲 110 年度原住民族部落大學中央評鑑優等佳績，自 110 年至 111 年總計通過 6 門二、三年制延續性課程。

另為落實部落大學文化向下扎根之目標，亦讓部落大學講師能有另一平臺繼續施展其專業，111 年度 5 月份已至明台高中、青年高中、慈明高中等三所學校，進行原住民族文化、技藝等相關課程，每間學校課程時數為 6 小時，總計 18 小時。

(三)辦理原住民族職業訓練，促進原住民族就業

為促進族人就業，111 年度開設 3 項職訓班，包括大客車駕駛訓練班、聯結車駕駛訓練班及美髮訓練班，並積極運用現有政府資源，設置原住民族就業服務據點，提供就業諮詢，工作媒合推介及輔導適應工作等服務，並辦理短期促進就業方案，改善弱勢家庭經濟及促進穩定就業。

(四)改善原住民族居住問題，原住民族租金補助期限延長為每年十二個月

為協助經濟弱勢之原住民族人租用住宅，改善原住民族居住品質，並提升其生活水準，本會於 104 年依據原住民族基本法訂定經濟弱勢原住民族住宅租金補助作業要點，110 年 3 月 4 日更修訂補助作業要點第五點，將補助期限由六個月修訂為每年十二個月，並自 111 年 1 月 1 日起生效，比照營建署租屋補助，使受惠延長不間斷，更符合原住民族人期待。111 年度共核定 263 件，核撥約 1,257 萬元。

三、營造全市原民永續家園

(一)推動原住民族語言振興

1、設置原住民族語言推廣人員

為落實推動原住民族語言發展法所定原住民族語言保存、發展、使用及傳習等族語復振工作，本會目前設置 9 名原住民族語言推廣人員，辦理「營造友善族語環境」、「語料採集及記錄」、「族語聚會所」以及「族語學習家庭」等工作項目，以復振原住民族語言。截至 111 年 6 月底，已完成 12 場次會議或宣導活動、翻譯文書 100 則以上、建立族語聚會所計 10 處、推廣族語學習家庭計 20 戶、族語傳習教室計 6 班、族語保母輔導 30 戶、協助 5 間教會推廣族語活動等。

2、辦理原住民族語保母獎助計畫

為建構自然的族語文化學習環境，兼顧提升原住民幼兒照護環境及潛能發展，本會辦理族語保母獎助計畫，111 年度總計遴聘 35 名族語保母，提供 42 名原住民幼兒托育照顧，並有專職家訪員 10 人，進行托育照顧訪視。

表 1 原住民族語保母獎助計畫執行情形

區域別	族語保母人數	受托原住民幼兒人數	家訪員人數
非原住民族地區(和平區以外之地區)	24	29	8
原住民族地區(和平區)	11	10	2

(二)推廣原住民族文化及體育

1、辦理 111 年度臺中市原住民族傳統文化節活動

為深耕及保存原住民族文化，每年 10 月第 2 個禮拜六為本市原住民族歲時祭儀日，藉由舉辦原住民傳統文化展演競賽活動，促進各族群文化交流與傳承，111 年度活動預計於 10 月 15 日於本市原住民族文化館盛大舉行。

2、辦理臺中市原住民族傳統競技競賽暨籃球公開邀請賽

為推廣原住民族體育，訂於 7 月 9 日至 7 月 10 日、7

月 23 日至 24 日辦理 111 年度臺中市原住民族傳統競技競賽暨籃球公開邀請賽，競賽種類包括傳統射箭、傳統負重、傳統路跑、傳統拔河、傳統鋸木、傳統狩獵、槌球及籃球。傳統競技競賽(含槌球)於本市立豐原體育場舉行，籃球賽則於本市文小 65 簡易籃球場(南屯區文心南路及文心南七路交叉口)舉行。

(三)辦理各項教育扶助、社會福利及救助，增進原住民福祉

1、設立原住民族家庭服務中心

為加深原住民族自主意識及族人之社會福利，除提供綜合性、多元性的社會工作，採取因地制宜、貼近部落文化的服務，於本市和平區、西區、太平區及大雅區設置 4 處原住民族家庭服務中心(都會區 3 處、原鄉區 1 處)，計 11 名社工人力。

表 2 111 年迄今工作服務項目及量次

服務項目	服務量次
諮詢服務	691 案(以社會福利諮詢服務居多。)
個案管理	217 案(以經濟服務居多、家庭服務次多。)
團體工作	4 個(24 場次)團體方案／受益人次 240 人次
社區服務	4 個(24 場次)／受益人次 418 人次
原住民各項權益宣導	52 場次／受益人次 845 人次
原住民各項權益講座	7 場次／受益人次 158 人次

2、辦理原住民族急難救助

為落實照顧原住民族生計，提供族人緊急危難之救助。111 年度編列預算 125 萬元(市款)及中央原民會補助款 39 萬元，累計至 111 年 6 月共核定補助 59 件(死亡救助 3 件、醫療補助 10 件、生活扶助 45 件及重大災害救助 1 件)，核發救助金 55 萬 3,000 元整。

3、原住民假牙裝置

為保障年滿 55 歲以上原住民族之口腔健康及減輕經濟負擔，運用公、私部門協同合作，與本市牙醫師公會及牙醫院所，共同參與及推動原住民 55 歲以上假牙裝置業務，111 年度本會與本市 146 間特約牙醫院

所共同執行原住民 55 歲以上假牙裝置業務，本會編列相關補助經費為 359 萬元，另中央假牙計畫補助經費計 163 萬 5,350 元整，111 年度本府及中央共計編列 522 萬 5,350 元，截至 111 年 5 月計 67 人受益。

4、原住民學生營養午餐補助

本市原住民家庭年收入相較本市平均年收入少，針對設籍於本市之國民中、小原住民學童、原鄉區幼稚園幼童補助其營養午餐費用並減輕原住民家庭之經濟負擔。111 年上半年計補助 5,364 人，執行經費 2,022 萬 4,298 元。

5、原住民學生課後照顧及多元智能發展

(1) 為使本市原住民兒少學童能安心就學，減輕原住民家庭生活壓力及家長經濟上的負擔，辦理原住民學生課後照顧，需為原住民中低收入戶(含低收入戶)，設籍本市滿 4 個月以上，具有原住民身分及就讀公、私立小學(一年級以上)、國中及日間部高中/高職生；每人補助金額最高 6,000 元。

(2) 鼓勵原住民學生發展多元智能，培養藝術及體育人才，111 年補助臺中博屋瑪國民小學，音樂類，核定 6 萬 8,000 元。臺中市立四箴國民中學，體育類，核定 29 萬 5,000 元整，總計 54 名學童參與。

6、原住民建購及修繕住宅

為協助經濟弱勢原住民改善居住環境，維護居住安全，提高生活品質，111 年度編列 1,420 萬 8,000 元經費辦理補助經濟弱勢原住民建購及修繕住宅，自 111 年 5 月 1 日開始受理申請。

(四) 廣設原住民族文化健康綜合服務據點

文化健康站之設置是為建構原住民族長者看得到、找得到、用得到之多元化照顧環境，保障原住民族長者選擇在地終老的自由權利，並使原住民族長者獲得符合在地族群及文化特色之照顧服務。

文化健康站不僅是給予原住民長者的健康照護與日常陪伴，由於原民長者多有自己族群傳統生活文化

知識，藉由長者共同的話題或生活經歷的分享，以及母語的交談或部落歌謠的傳唱，經年累月後，許多部落生活文化或傳統智慧或知識被彙集及紀錄，使文健站更成原住民族文化保存重要的基地。為增加照顧原住民長者之人數，自 107 年起文健站由原本的 9 站提升至 111 年的 24 站，服務範圍也由 107 年的 4 區，擴增到 13 區，希望透過廣設文化健康站，提供原住民長者適性的照顧服務，延緩失能、降低家庭醫療及長照的負擔。111 年度總計設置 24 處文健站，提供 64 名照顧服務員工作機會，受益長者約計 740 名。

表 3 111 年度文健站設置情形

區域別	設站數	設站區域
非原住民族地區(和平區以外之地區)	12	豐原、新社、潭子、太平、大肚、北屯、北區、沙鹿、南屯、梧棲、后里、大雅
原住民族地區(和平區)	12	雙崎、雪山坑、和平、環山、哈崙台、三叉坑、達觀、松茂、裡冷、松鶴、南勢、梨山

(五)定期召開委員會議，廣徵施政建言

本會定期每季召開委員會議，惟因疫情影響，111 年度於 4 月 6 日辦理第一次委員會議，並於 111 年 7 月召開第二次會議，邀集各局處分別就各局處挹注於原住民族業務精進作為研商討論，加強市府各機關業務橫向連繫與協調，期使原住民族事務順利推展。

(六)發行原曜臺中刊物一行銷推廣原民族文化特色及軟實力

為提升本會發行刊物內容深度及廣度，於 110 年起改以生活議題與政策推展為出發點，編印兼具知性與感性、圖文並茂的原住民族專屬刊物，藉由深入淺出的人、事、地、物報導發行《原曜臺中》刊物，以展現本市多元豐厚文化內涵，並於 111 年 6 月 10 日發行第三期紙本刊物 1,000 冊，發送予各原住民機關、本市原住民社團(含教會團體)、原住民族部落文化健康站、原住民族家庭服務中心、原住民族部落

大學、原住民族文化館、各區公所、各文化中心、圖書館、原住民族委員會中彰投就業服務處、和平區里長辦公室、和平區國中(小)學校等，並將電子書置於本會官網及臉書露出，以提高訊息之互動性。

參、創新措施

一、舉辦原藝綻放 Ho Hai Yan 2022 原流新創十大工藝精品甄選活動

中臺灣地區蘊含豐富多元的在地特色產業，原住民族產業更是不可或缺的元素，為跨區域、跨領域共同促進原住民族經濟產業拓展，及提升原住民族產業之交流平臺與發掘潛在商機，111年度於本市第一座原住民族通路據點「原流新創聚落」辦理十大工藝精品甄選活動，鼓勵具創新創意之原住民族業者發展自我特色、融入在地文化元素，嚴選出富含民族認同、特色推廣與符合市場需求之工藝精品，提升本市原住民工藝精品多元性及能見度，促進本市原住民族產業經濟發展。111年5月16日辦理線上甄選活動說明會，收件截止日至同年6月15日止，並訂於7月底辦理成果發表及頒獎典禮，促進文化產業行銷。

二、融合原民文化特色，創新推展性平意識

為推廣原住民性別平等觀念，宣傳原住民傳統文化，製作「歲時祭性別平等年曆」、「CEDAW 杯墊」及拍攝「性別平等影片：技藝傳承，跳出框架(break out of the frame)」影片，並以勇於改變傳統限制的工作者為故事主軸，運用細膩視角將原住民族傳統文化融入性別平等觀點，經本會提報「舞出美麗的彩虹—原舞曲文化藝術」參加故事獎評選，榮獲「111年臺中市政府各機關推動性別平等創新計畫」第三屆希朵獎—性別平等故事獎第三名獎項，殊為難得。

為加強原住民性別平等意識，於本市各原住民社團、教會團體、文化健康站等發放宣導品，更藉由影

片故事促使社會大眾性別意識提升。

肆、未來規劃願景

為達成「富市臺中·原民安康」之願景，以「人本為主體、文化為根基、生活為要務」為發展策略，並將從下列推動方向努力，致力使本市成為原住民樂活的幸福城市。

- 一、薪傳原住民族文化，行銷特色產品，促進產業發展
以文化扎根與推廣為核心，舉辦多元原住民族文化活動，並連結區公所、學校、協會、教會等組織，透過文化傳承與休閒觀光的相互結合，協助行銷推廣原住民族文創商品、地方農特產品、在地特色伴手禮，帶動地方休閒觀光產業，體驗原民文化之美，並強化原住民企業(團體)體質，厚植優勢產業，協力薪傳原民文化，促進產業發展，提升經濟狀況，改善生活環境。
- 二、推動原住民族部落大學，帶動原住民終身學習
為強化本市原住民學童、族人及一般民眾對原住民歷史、文化的認知，傳承原住民族傳統文化，持續辦理原住民族部落大學，帶動原住民終身學習。
- 三、強化原住民族福利措施，提供安定幸福之生活條件
配合環境需要，結合中央原民會政策，強化本市原住民族福利措施，並爭取相關計畫，以擴大福利服務範疇，減輕原住民負擔，改善生活環境，促進就業機會。
- 四、持續廣設文健站及設置原住民集會所，完善原住民照顧服務網絡
為完善建置原住民長期照顧服務網絡，本會持續向原住民族委員會爭取增設文健站。為設置原住民集會所，本會積極請相關單位提供合適地點，以促進都原文化交流。
- 五、研議設置原住民農園，結合食農教育，推動原住民多元產業發展
為尋找適宜土地以提供本市原住民作為都會農園，本會積極尋覓相關合宜用地，期於都會區提供原住民完善耕種環境，帶動原住民族特色農產業發展；積極研擬及爭取有利推動產業升級之計畫，期透過「部落產業升級」

之相關措施，達成原住民族產業之友善性、鏈結性及永續性目標。

六、持續活絡原文館功能

規劃辦理原住民族歷史文化講座、族語故事屋系列，傳承學習原住民族歷史、文化、語言。於戶外廣場辦理原住民族樂舞展演，提升來館參觀人次，加強多元文化交流，以發展原文館為中部原住民表演藝術平臺，鼓勵市民及原住民族人及藝術家參與文化及族語薪傳工作，成為學習原住民族文化、族語、生態環境教育推廣的重要場所。

伍、結語

本會重視原住民族權益及族群發展，尊重原住民各族族群文化，致力改善本市原住民生活環境，薪傳原住民族多元文化之內涵，以在地價值、在地文化的思維，推動各項原住民族政策，希望提供本市原住民族朋友更優質與友善之生活環境，讓臺中市成為全國各縣市原住民族政策施行之模範城市。

本市原住民族事務涵蓋範圍廣泛，如教育文化、社會福利、經濟產業、就業服務，以及和平區之交通建設、簡易供水系統工程、觀光休閒產業及高山農產品等；另原住民族事務係屬特殊事務，解決原住民族事務，當非與一般性事務模式處理，仍需考量原住民族特殊文化習俗特性，始能克竟其功。因此，本會原住民族各項事務，幸賴市政府各機關配合協助執行外，尤須大會各位議員女士、先生的鞭策及鼎力支持，施政方能獲得最佳效果。

最後敬祝

各位議員女士、先生身體健康、萬事如意。

臺中市議會第3屆第8次定期會

臺中市政府
客家事務委員會
業務工作報告

報告人：主任委員 江俊龍

中 華 民 國 1 1 1 年 7 月

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢貴會第3屆第8次定期會開議，俊龍應邀列席提出工作報告，至感榮幸。承蒙各位議員女士、先生對各項工作的策勵與支持，使本會各項業務均能順利推展，謹此敬致誠摯謝忱！

壹、前言

本府客家事務委員會(以下簡稱本會)本著確保客家語言傳承、文化生活及文化產業環境營造之永續發展，致力深耕地方推動客家事務，於客庄觀光、藝文展演、傳統空間保存等各面向，落實客語、客家文化、客庄地方建設之傳揚與發展，並結合產業、學界、各級學校、社區等民間團體，以協力合作的方式共同為客家事務打拚，積極跨域合作，發揮資源整合效益。

本會更舉辦各項活動，戮力發揚客家文化，吸引各地民眾共襄盛舉，達到文化宣揚與經濟振興之效果，藉以帶動觀光產業發展，打造臺中盛典經濟。

俊龍謹在此提出 111 年 4 月至 111 年 6 月重要施政成果與未來施政重點，扼要報告如後，敬請 指教！

貳、111 年 4 月至 111 年 6 月重要施政成果

一、推動本市客庄創生環境營造，發展在地客庄文化

為活絡里山客庄產業經濟，提振本市客家文化特色產業，形塑客庄宜居及觀光環境，本會積極輔導本市各機關及區公所爭取資源推動各項建設，藉由保存與發展客家之產業、文化與地景風貌，推動產業與服務升級。成立本市客庄創生環境營造計畫輔導團，以強化本市各機關及區公所規劃提案之能力與素質，進行跨機關整合，藉由文化資產修復再利用及客庄景觀梳理，再造本市客庄新生命。

本會於 111 年度上半年度提送「東勢客家文化園區全區整體規劃及既有建物修繕(含附屬商業空間及戶外景觀)細部設計」及「111 年度臺中市客庄創生環

境營造計畫輔導團」等 2 計畫申請中央客家委員會補助 1,092 萬元，以百年客庄建設思維為基礎，持續帶動客庄的永續發展。

表 1 111 年度申請客家委員會客庄創生環境營造計畫
第 1 次提案核定計畫彙總表

單位：新臺幣 萬元

序號	執行單位	計畫範圍	計畫名稱/內容	計畫類型	補助金額
1	臺中市政府客家事務委員會	臺中市全區	111 年度臺中市客庄創生環境營造計畫輔導團	地方輔導團	252
2		東勢區	東勢客家文化園區全區整體規劃及既有建物修繕(含附屬商業空間及戶外景觀)細部設計	細部設計類	840
總 計					1,092

二、打造臺中市客家文化基地，形塑本市宜居之新好客庄

(一) 打造客庄禾埕場域，形塑本市宜居客庄

為提供客庄居民不受天候影響之優質生活空間及休閒運動環境，以建置風雨頂蓋為主要標的及搭配興建運動球場，營造兼具多功能使用之客庄禾埕新場域，本府配合客家委員會推動禾埕專案，並獲核定補助東勢、豐原及新社區公所等 3 案禾埕計畫經費共計 8,368 萬元。

截至目前，東勢禾埕場域已於 111 年 5 月 31 日竣工、邁入驗收啟用階段，豐原及新社禾埕場域分別於 110 年 11 月 5 日及 111 年 3 月 2 日陸續舉行動土典禮，均將於 111 年下半年完工；期望於完工後營造優質遊憩環境，達成重塑當地客庄文化與空間再造、促成在地青年學子洄游等目標，打造更友善、宜居的幸福城市。

(二) 探尋臺中盆地客家鄉賢足跡，進行西屯、北屯、大雅、神岡、潭子客家生活與產業文化資源調查研究。

為凝聚臺中市的客家文化認同意識，形塑臺中盆

地客家文化的社會價值定位，本會推動「探尋臺中盆地客家鄉賢足跡」計畫，深入本市西屯、北屯、大雅、神岡、潭子等5處行政區，尋找業戶在地拓墾的足跡及生活遷移路徑，增補臺中盆地客家歷史發展的篇章。

本計畫經費共200萬元，自110年11月辦理至今，透過文獻調查、實地探勘、訪談、辦理地方共識會議、調查工作坊等方式，持續進行盤點並記錄調查範圍內有關客家族群之相關史料，以保存逐漸流逝消失之在地記憶。未來將整合計畫區內人文、地景、產業等客家文化資源，提出臺中盆地客庄創生之願景與構想，以喚起客籍鄉親重新認識客家的動力，共同推動臺中盆地客家文化之保存與發揚。

三、推動盛典城市，辦理客家文化探索活動

(一)2022 臺中桐花祭

2022 臺中桐花祭活動於111年4月23日(星期六)在外埔區水流東桐花步道辦理，以「一桐遊玩趣」作為主題貫穿整體活動，讓民眾遊玩的同時也能寓教於樂。活動藉由欣賞滿山桐花，喚醒山林文化的生命與記憶，並以「伯公祭儀」代表客家族群對大自然之崇敬與感恩。此外，舉辦客庄小旅行，使民眾透過小旅行實際體驗在地人文、自然與客家風情，感受客庄文化之美。本活動吸引1,657人次參與，行經無患子森林及忘憂谷等自然秘境，帶動外埔特色農產品商機。

(二)2022 臺中市逍遙音樂町-仲夏戀民歌

東勢區為客家文化重點發展區，有鯉魚伯公文化祭、東勢新丁版節等客家大型節慶活動。為傳播在地客家文化，擬藉由音樂的軟實力，傳頌客家傳統及新興樂曲。

活動預訂於111年6月25日(星期六)在東勢客家文化園區辦理，活動邀請金曲客家歌手-邱廉欽演唱《月光光123》及《共款个月光》等客家歌曲，此外，還有各國民謠及原住民文化歌曲演唱，結合不同文化的特點，打造本市成為具多元文化的幸福城市。

四、活化館舍，增進客家文化場館功能

為推動客家傳統聚落空間的保存及發展，重現客家聚落質樸風貌，形塑多元文化的人文社會，同時優化客庄公共場域空間，於東勢客家文化園區及臺中客家故事館辦理策展活動，利用在地歷史、文化及生活軌跡，舉辦假日市集和親子活動，將空間及往來生活路徑之脈絡故事重建再現，並結合在地休閒生活需求，藉此吸引觀光人潮，帶動周邊產業及觀光效益，讓文化、觀光及經濟緊密結合，促進在地發展。

(一) 靜態策展「雙城故事特展」及常設展「聽看臺中客」

於東勢客家文化園區及臺中客家故事館舉辦「雙城故事特展」，展期至6月30日，特展內容呈現臺中舊城(中區)及山城地區的老照片及現代速寫，蒐羅近90幅作品。參展單位包含余如季影像典藏館、臺中市中堅攝影學會，其中速寫的部分由臺灣太陽餅博物館及黃至民、曾崇智兩位水彩藝術家提供，作品豐富多元並在多個館舍呈現。另於6月10日更換東勢客家文化園區常設展內容，以「聽看臺中客」為主題，呈現臺中客家節慶、飲食、祭祀、文化景點等文化內涵。

(二) 「山城小旅行」

規劃山城漫遊小旅行，分為「石岡、新社速寫小旅行」、「採果趣速寫小旅行」、「東勢在地文化巡禮」三大主題，由達人帶路，以自行車、步行及開車自駕做為移動工具，探索山城秘境，串聯周邊特色景點，體驗在地人文風情，總共辦理4場次。4月辦理「石岡速寫小旅行」，報名踴躍，由老師帶領於石岡水壩及周景點素寫。5月辦理「東勢在地文化巡禮」，由本會資深志工帶領參與學員走讀東勢文化街。

(三) 「文化沙龍系列」

規劃客家文化沙龍講座，邀請各領域文化達人，分享不同概念主題，介紹客家在地文史、客家文化、地方創生等內容。5月邀請《旅行，或許是該留些遺

憾：我的步城文旅圖》作者艾迪樞進行旅行沙龍，6月規劃邀請鐵道達人蘇昭旭教授進行世界鐵道全視野的分享。

五、客語向下扎根，推動客語沉浸式教學

客家文化永續傳承之關鍵在於語言振興，本會長久以來配合中央客家委員會政策，結合 12 年國教校訂課程，推動國民中、小學客語教學。又針對幼兒園所辦理客語沉浸式教學計畫，藉以達到客語深根與扎根的目標。

110 學年度參與客語沉浸式教學推動實施計畫之幼兒園所共 12 所 20 班，計有 428 名學童參與，總經費 329 萬 1,959 元，藉由開設客語教學相關研習課程、專家入班輔導，提升教師客語沉浸式教學相關知能及專業能力，且 110 學年度更新增 1 所私立一心園幼兒園加入本計畫，顯見本會客語沉浸式教學計畫推廣成效，亦逐步擴及至民間私立幼兒園。

每年規劃參與沉浸式教學的教保人員接受 36 小時的師資培訓，開設客語教學相關研習課程，以提升教師客語沉浸教學相關知能。又規劃 40 小時專家入班輔導，透過對沉浸式教學現場的教保專業輔導，增進教保服務人員客語沉浸融入一日作息、主題教學與學習區之能力，提升教師客語教學專業能力，為推廣本會客語沉浸式教學，注入新能量。

六、客語薪傳，開辦客語傳習計畫

(一)補助客語薪傳師開辦客語傳習計畫

本會致力於推動客語向下扎根工作，提升客家語言文化傳習之效能，補助客語薪傳師開辦客語傳習課程，111 年度客語傳習計畫課程，開班 74 案，計畫總經費計 288 萬 8,375 元，期望透過「推動客語深根服務計畫」，厚植母語教學實力，落實客家文化的永續傳承工作。

(二)客語能力認證輔導班

為增進公私立機關、團體、學校使用客語溝通之

意願與能力，提升本會客語認證通過比率，並強化客家母語推廣之目的，於 110 年度開辦客語能力認證輔導班 37 班，參與人數達 740 人，111 年度 6 月開辦客語能力認證輔導班 3 班，參與人數約 70 人，由本會客語薪傳師教授指導民眾提升客語聽說使用能力，更結合本會認證獎勵金制度，落實客語能力認證之政策推動。

七、公私合力，推廣客家語言文化

本會為弘揚客家語言文化，輔導轄內各社區、協會及團體等共同合作，將客家文化深化於各行政區，喚醒隱性客家人，透過民間團體辦理推動客家語言、客家歌謠以及客家文化推廣活動，111 年 4 月至 111 年 7 月止補助相關活動如：客家美食文化研習、客家傳統曲藝音樂培訓、客家歌謠比賽、客家山歌傳唱、客家花布應用推廣、客語民俗舞蹈等客家文化傳承活動計 48 案 134 萬 8,000 元，藉此蓄積客家社團推廣客家文化之能量，促進本市客家文化蓬勃發展。

八、客語推廣—布袋戲與客家文化結合

本會透過各種媒介推廣客語，藉由布袋戲與客家文化結合，成立學校布袋戲社團，讓學生使用客家語言操作布袋戲，發揮團隊合作精神，認識客家語及傳統文化布袋戲，展現學習的樂趣。藉由客家語學習操偶的技巧與表演布袋戲劇，欣賞與傳統布袋戲文化的美感，建立認同及尊重多元文化之觀念。課程時間訂於 111 年 2 月 23 日至 6 月 1 日及 9 月 14 日至 11 月 23 日每週(三)下午，由操偶技師協助戲偶動作技巧及口白演出，並聘請薪傳師協力客語口白翻譯及教學。

九、客語薪傳—山城客庄傳習中心課程開辦

山城客庄傳習課程開辦，以文化、藝術、產業、休閒、運動多面向知識傳承，安排多樣化研習班，供市民選擇參與課程，豐富客家文化傳承路徑。

除了透過客語薪傳師教授客語認證考試題型說明、歷屆試題分析、客語拼音的認識、書寫、詞彙、

語料選粹、題型介紹及作文寫作要領之方式，開設各級客語能力認證班之外；亦規劃以客家文化為核心之相關課程，提供民眾報名學習，藉此增進民眾對客家文化之認識與參與，同時營造客語社區與公共領域客語學習環境，提升民眾使用客語之意願與能力，以豐富的課程內容讓大家進一步了解客家文化底蘊。

現階段陸續規劃養生太極拳班，以客語授課，結合客家語言文化及運動保健，課程時間為6月18日至10月8日每週六上午9時至10時30分開課，約70人報名學習打拳，反應熱烈；客家講古班藉歷史講古，喚起東勢客家記憶，課程時間為6月23日至7月7日，每週四下午2時至4時；「客家手作班」則透過DIY合板手作，深入體驗及欣賞客家之美，課程時間為7月8日至8月26日，每週五下午3時至5時。

另規劃建置臺中市客語沉浸式閱讀環境，提供客語沉浸式園所教學使用，除提供市民閱讀客家書籍之場所外，亦達成推展客家語言及文化之效益。

參、未來規劃願景

研擬「東勢客家文化園區第二期改造工程」

為於臺中山城客庄的核心地區打造臺中市客家文化基地，規劃建構具有自明性的臺中特色主題客家文化中心，打造「國家級臺三線客庄浪漫大道」，本會接續完工之「東勢客家文化園區周邊環境營造提升計畫」，積極蒐集地方機關單位、在地里長及住民意見，於111年5月30日向中央客家委員會提送「東勢客家文化園區全區整體規劃及既有建物修繕(含附屬商業空間及戶外景觀)細部設計」計畫，申請中央客委會補助840萬元，爭取經費挹注地方建設。

前揭計畫新增購原園區周邊毗鄰臺鐵經管國有土地7,600.91 m²，所需經費約5,470萬1,000元，業於110年度完成撥用程序，以分年分期有償撥用所需土地範圍，為園區新建量體規劃所需用地預做準備，期望

能有效強化區域客家文化展演量能，持續動態發展山城客家文化。

整體規劃朝向整合園區既有火車站體復舊、自償性營運空間及其他周邊附屬景觀環境，進行主題文化及場域園區方案研擬，保存歷史記憶空間，重現東勢舊火車站空間紋理及脈絡故事，進一步打造浪漫臺三線南口重要客庄場域文化節點，並連結地方特色、帶動產業發展、凝聚地方意識，進而吸引青年回鄉，提振區域整體經濟脈絡，結合東豐自行車道的觀光特色，以建構一個屬於臺中的客家文化基地為目標。

最後敬祝

各位議員女士、先生身體健康、萬事如意。

臺中市議會第3屆第8次定期會

臺中市政府
研究發展考核委員會
業務工作報告

報告人：主任委員 吳皇昇

中 華 民 國 1 1 1 年 7 月

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢貴會第3屆第8次定期會開議，^{皇昇}應邀列席提出工作報告，至感榮幸。承蒙各位議員女士、先生對各項工作的策勵與支持，使本會各項業務均能順利推展，謹此敬致誠摯謝忱！

壹、前言

為迎合國內外城市治理新趨勢，本會因應行動化服務及資通訊應用的成熟普及，除善用資訊科技與民眾共渡疫情，同時透過建立便捷數位市民平台、積極推動資料開放應用以及強化資安防護建構城市數位治理，整合本府各項資訊資源並加強橫向資訊流通，藉以優化本府市政服務推動。

行政面向部分，市政會議為本府最高市政決策會議，為傾聽在地需求，市府積極辦理行動市政會議，讓各區都能實際參與市府的決策過程，並與市府團隊溝通探討施政方向，實現陽光施政。

另，為推動地方共生共榮，本府自109年成立「地方創生專案管理平台」，持續以系統性方式整合各界資源，也在社會責任架構下展開產、官、學三方協作，縝密編織在地聯絡網，使地方創生底蘊更加深厚。

邁入第2屆的臺中青年事務諮詢委員會，也透過議題小組改革讓青年參與市政討論範疇更加廣泛且多元，藉由青年委員提案的落實，讓施政更貼近年輕世代。

在提升市政績效方面，本會持續結合資訊化系統及工程視察行動管考等方式協助本府各機關推動12大施政發展策略，按季檢討追蹤各機關辦理情形，亦賡續整合及簡化標案及公文等各項管考作業，以提升本府施政效能並有效替市民把關各項市政執行情形。

於公共工程品質管理面向，雖受COVID-19疫情嚴峻影響，但本府各項工程施工並不間斷，品質管理亦不能鬆懈，本會仍落實推動公共工程三級品管制度，除進行工程施工查核作業外並加強防疫措施宣導及檢查，持續提升公

共工程施工品質。

疫情當下，作為第一線為民服務窗口，1999 市民專線秉持暖心服務，積極掌握防疫資訊，線上服務廣大市民需求，並持續精進業務流程、提升話務人員素質及友善辦公環境等策進作為，以提升整體話務服務品質。

以下謹就本會 111 年 4 月至 6 月期間重要工作執行情形與未來施政重點，扼要報告如後，敬請 指教！

貳、重要施政成果

一、施政亮點

(一)「金質獎」、「全民督工」榮獲全國佳績

110 年度本府首辦第一屆公共工程獎，於獲獎案件中擇優輔導並推薦參加金質獎，代表臺中市競爭國內工程界最高榮譽獎項，110 年度第 21 屆金質獎工程類榮獲 6 件金質獎，特別貢獻獎更連續 2 年獲獎，總得獎數 7 座獎項為本府歷年最多。另本府積極追蹤全民督工通報案件，110 年度「全民監督公共工程」績效考核亦獲得全國地方政府優等佳績。

(二)善用資訊科技防疫，便利民眾掌握即時疫情與措施

1、行動辦公室服務好便利，同仁居家辦公業務不中斷：

本府行動辦公室結合 E 化公務入口網，整合公文系統、電子郵件、專案管考、差勤等超過 60 個系統，供同仁於防疫期間彈性居家或異地辦公連線使用，自 110 年 10 月 1 日到 111 年 5 月 25 日累計使用人次達 248,426 人次。

2、持續維運本府防疫資訊專區，提供各項即時資訊：

因應疫情嚴竣，各機關辦理多項防疫措施，為讓民眾即時了解，在市府官網整合各項資訊建立「臺中防疫專區」，除了防疫相關新聞稿，並提供每日最新確診數、Q&A 問答集（篩檢得來速篇、確診者篇、密切接觸者篇、居家照護篇、交通防疫篇、校園防疫篇、綜合篇）、疫苗預約、各機關防疫措施及相關圖卡，讓各界快速掌握訊息，並持續更新專區資

料及市府主網防疫專區 Banner。自 109 年 2 月 1 日上線，瀏覽人次已超過 653 萬。



圖 1 臺中防疫專區內容概覽

(三)落實公民參與，運用「公共政策網路參與平台-臺中市專區」建立雙向溝通管道

- 1、為落實公民參與，本府運用「公共政策網路參與平台」之「眾開講」、「提點子」服務，作為市府諮詢意見及市民表達公共議題建議的雙向、開放的溝通平臺，透過民眾意見分享做為政策修正之參考，使政策更完善，並以執行至今之使用回饋為依據，著手進行相關規範之滾動式修正作業。
- 2、「眾開講」政策主題挑選原則，配合重要施政方向及時事，並請主政機關提出具體諮詢題目及內容，搭配市府官方網站、e指通等相關平臺管道及 LINE 官方帳號進行宣傳。111 年迄今已有小黃公車、臺中親子館、共融公園及國民運動中心等 4 項政策諮詢，其中共融公園及國民運動中心 2 項議題正在討論中。

(四)市政會議持續公開直播 落實陽光施政

為落實陽光政治，市府積極至各區舉辦行動市政會議，第一輪已於 109 年 10 月全數訪視完成，第二輪緊接於同年 11 月再展開，迄今已走訪超過三分之一；惟因應疫情嚴峻，自本(111)年 4 月 26 日起均於市府內以視訊方式舉行，並持續全程公開直播及手語翻譯，以利外界了解市政決策過程，未來俟疫情趨緩，再適時恢復行動市政會議。

(五)推動地方共生共榮，翻轉地方創生

- 1、為配合國發會「加速推動地方創生計畫(2021年至2025年)」，本會成立「地方創生專案管理平台」，輔導地方發掘特色文化及創生事業計畫、建立在地聯絡網運作機制、盤點及整合中央，與市府局處及區公所資源並宣導地方創生執行成果。除針對國發會指定優先發展區(包含新社區、石岡區、大安區、后里區、外埔區及和平區)，亦就地方創生理念與衡酌資源特性，劃定中西區、霧峰區及新社區為示範區，讓資源整合目標區域設定更為明確。
- 2、霧峰區地方創生計畫於 109 年獲中央核定通過補助，為本市首例地方創生核定案件，其中，霧峰生態植物園區步道事業提案已於 111 年 5 月 11 日完工啟用，新闢步道串聯霧峰里山步道群，不僅改善人車爭道問題，也提升步道群整體的完整性，結合周邊觀光景點，共創地方觀光效益。
- 3、本會持續推動地方創生業務，110 年協助外埔區、后里區、和平區、中西區、新社區及霧峰區二期地方創生事業提案計畫研擬修正，並已函送國發會審查。其中，外埔區於 110 年 11 月獲中央同意經費補助 2324.7 萬元。111 年 4 月 12 日國發會中區輔導中心召開地方創生計畫討論會議，針對各區事業提案計畫逐項審查，后里區、和平區、中西區、霧峰區二期地方創生計畫已依決議修正，再次提送中區輔導中心協審，其中，國發會已於 111 年 5 月 23 日召開和平區地方創生計畫輔導審查會議，本會將

持續協助區公所調整計畫書內容，積極爭取中央核定補助。

- 4、為強化與整合地方創生推動成效，111 年度將辦理 2 場次專家學者與臺中市地方創生推動交流活動，以形塑城市創生的知識系統，增進專家學者深度瞭解臺中市的地方創生推動作為，並依據專家學者提供的反饋意見，轉化成為本市未來推動地方創生之精進方向。

(六)第 2 屆青諮會首場委員大會，青年提案參採率達 9 成

- 1、秉持著重視青年聲音，提供一個能讓青年暢所欲言的溝通平台，市府自 108 年推動第 1 屆青年事務諮詢委員會，共召開 19 次小組會議、4 次大會、2 次培力活動，提案數 69 件，參採數 65 件，參採率達 94%，為市府政策注入更多活力與新思維。
- 2、110 年青諮會邁入第 2 屆，青年參與市政討論範疇更加廣泛且多元，包含都市發展、交通建設、社福文教、環保衛生、治安防災及就業經濟等，致力廣納多方領域青年意見；第 2 屆青諮會成立至今已召開 4 次小組會議，並於 111 年 3 月 6 日完成首場委員大會，廣邀 100 位新屆青諮委員參與，本屆青年提案已累計 52 件，參採數 49 件，參採率高達 94%，本府將持續藉由提案的落實，使施政更貼近年輕世代。

(七)精進 1999 話務服務質量

受疫情嚴峻影響，本市 1999 作為市民服務的第一線，精進為民服務量能，提供民眾即時之防疫資訊並強化派工結案管制工作，分述如下：

- 1、1999 隨時掌握防疫新知，由專人即時更新防疫資訊提供話務人員第一時間正確回應民眾所詢，111 年 4 至 5 月疫情相關諮詢服務計 2 萬 2,699 通，陳情計 6,927 件。
- 2、因應疫情電話量增，機動調度文字應答服務人力，強化服務量能，民眾可不受電話地域性限制並以電

腦或行動裝置使用，111年4至5月，月均量2,746通，滿意度達98.21%。

- 3、每月進行檢討派工逾期結案案件及民眾回饋不滿意案件回訪機制等加強結案管制作業，提供權責機關參酌改善，派工滿意度持續提升，111年4至5月為89.39%。

(八)落實追蹤考核「12大施政發展策略」，總實現率95.2%

為落實市長施政理念，本府各機關依據8大核心價值據以擬定「12大施政發展策略」，並向下延伸各項策略目標及具體行動方案，並由本會按季檢討追蹤行動方案達成情形，截至111年3月底止，「12大施政發展策略」執行情形如下：

- 1、涵蓋之行動方案共計481項，各策略所含行動方案項數如下圖2。

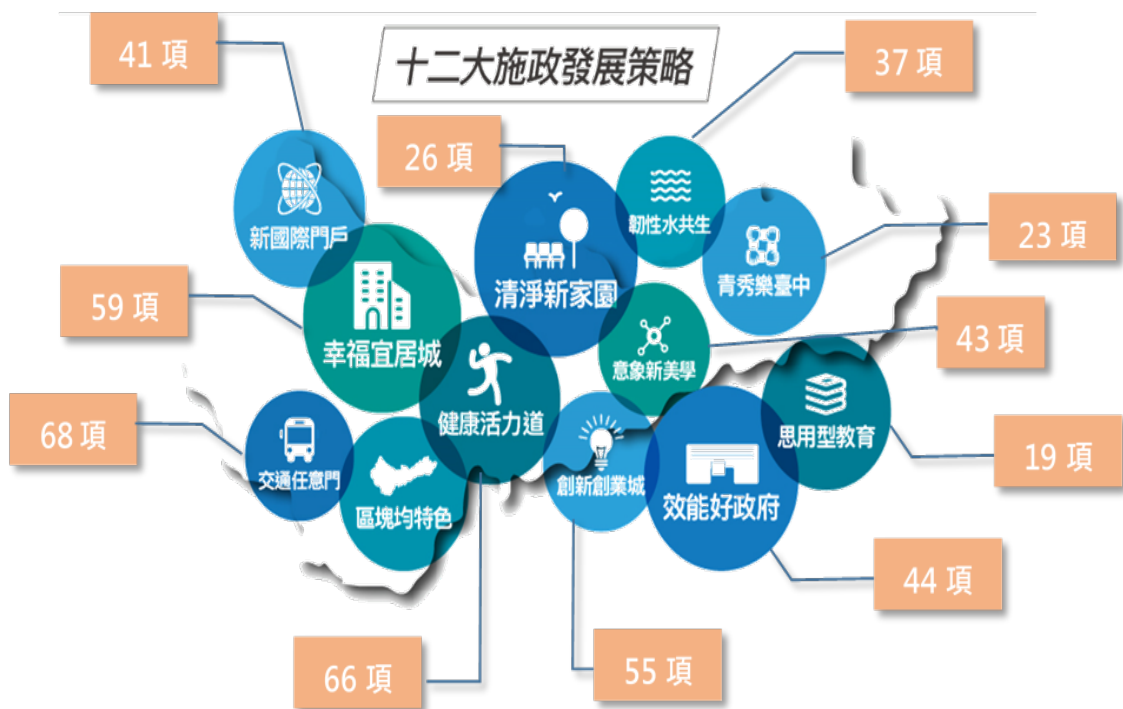


圖2 各策略所含行動方案項數圖 (截至111年3月止)

- 2、「12大施政發展策略」總實現率(即總列案項目實際執行之比率)為95.2%，111年年度目標累計執行進度(即總列案項目中實際執行案件之進度，下圖3)達39.9%。

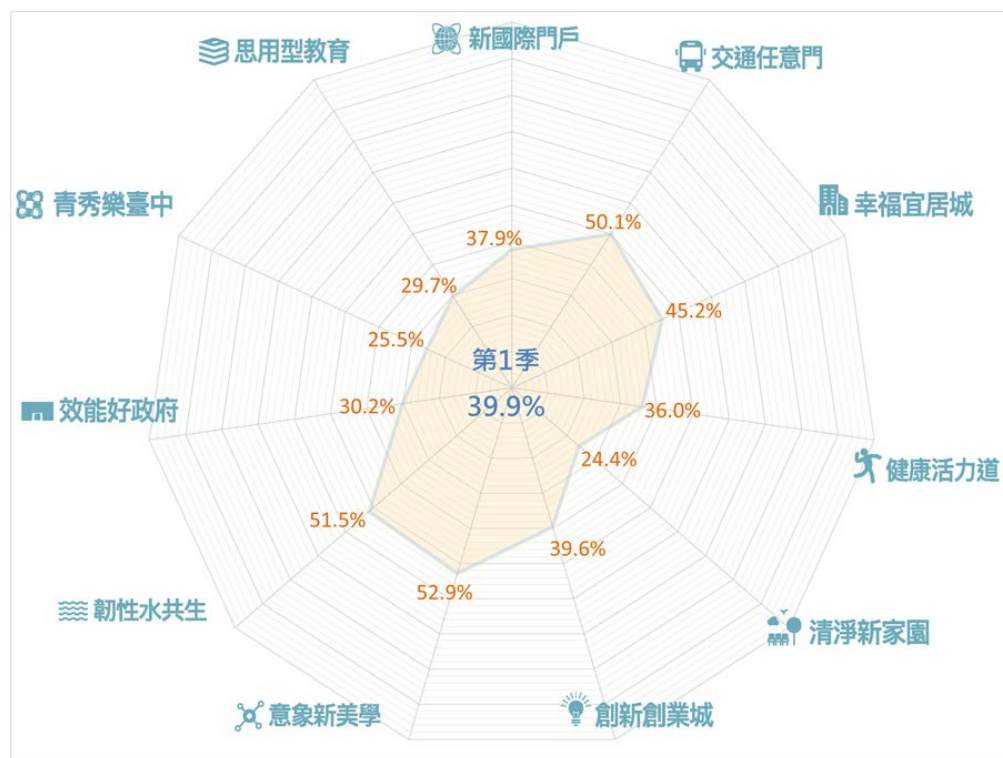


圖 3 十二大施政發展策略—111 年第 1 季執行進度圖

各策略達成度（即各該策略內項目達成本季預定進度之比率，由高至低排列）：除「區塊均特色」係以區域劃分行動方案，因已納入其他策略，故不再重複計算達成度，其他由高至低分別為新國際門戶 100%、意象新美學 100%、效能好政府 100%、思用型教育 100%、創新創業城 97.8%、韌性水共生 96.7%、清淨新家園 95.8%、青秀樂臺中 95.7%、交通任意門 95.4%、健康活力道 92.6%及幸福宜居城 89.8%。

本會將持續檢討追蹤行動方案達成情形，並滾動式進行檢討、提出建議或改善方案，以逐步達成施政願景。

(九)重大工程視察，運用資訊系統落實行動管考

- 1、自 109 年 7 月起由本府標管會報召集人陳副秘書長帶隊前往視察，除掌握重大工程施工進度外，更致力於改善機關與施工廠商間溝通及行政作業問題，並主動篩選本府標案管考系統列管工程中屬指標型、進度嚴重落後或有負面輿情報導之案件，透

過走動式視察，落實行動管考精神，以不同於過去多以召開會議及書面之管考方式，協同工程執行機關及施工廠商至現場實地勘查，以第三方角度切入觀察，一同於施工階段提早察覺潛在問題。

- 2、此外，本會建置並提供可隨時查閱的行動版標案管考系統，透過行動載具即時掌握市政建設進度，亦可藉由地理資訊系統點位整合相關建設，另外亦針對市民提供簡明易懂的民眾版查詢網站(工程進度查詢系統)，公開政府資訊，市民均可透過此系統立即掌握市政建設進度，截至111年5月止，網站瀏覽人次累計已達95萬人次。

二、推動創新研究與前瞻施政規劃

(一)從1到7「中臺灣區域治理平台」創中部共好

在本市號召下，本市與彰化縣、南投縣、苗栗縣、新竹縣、雲林縣、嘉義市於108年4月12日成立「中臺灣區域治理平台」，自108年至110年，已達成了81項合作提案，其中，解除列管(已完成或已達常態合作機制)之合作案已達50案，頗有成效。

今年「中臺灣區域治理平台」仍持續透過各層級實體會議與線上會議研商、並凝聚共識，目前六大議題組會議與副首長會議已召開完竣，預計9月中旬召開七縣市首長會議，展現跨域合作成果，共同守護中部民眾的幸福。

(二)市政會議強化防疫措施，兼顧決策公開透明

本府市政會議維持每週舉行，自本(111)年4月1日至111年6月14日(第528次至第535次)總計召開8次，審議完成提案共49件；因應全台疫情升溫，考量防疫安全及本府總動員投入居家照護工作，市政會議暫緩至各區辦理，在府內舉辦亦同步加強防疫措施，並維持全程對外直播，強化防疫並兼顧決策過程公開透明。為求市長重大政策能如期如質完成，本會持續強化管考效能，固定2個月追蹤本府市政會議市長指(裁)示事項列管案件之辦理進度(包含行動市政會議里長提

案)，積極督促各權責機關/區公所確實完成，以提升市府行政效能及政策達成率。

(三)審議 112 年度重要施政計畫先期作業

為實現本府重大施政計畫，每年辦理年度重要施政先期審查作業(新興計畫 5,000 萬元以上、延續性計畫 1,000 萬元以上)，各機關就依法應編列者(法定支出)、中央補助配合款、年度計畫以及中長程施政計畫等進行提報，由本會、主計處及財政局組成審查小組進行審查，秉持零基預算的精神，並依計畫之急迫性、必要性、可行性以及預算執行率為審查依據，審議結束後將審查決議移送本府預算審查委員會作為預算審查之參考。

(四)彙編議會定期會之市長施政報告、本府各機關業務工作報告

第 3 屆第 8 次定期會相關報告，本會已配合於 6 月展開彙編市長施政報告及本府各機關業務工作報告事宜，期於施政報告中展現本府努力成果。

(五)研考業務協調會報

為精進各機關研考業務推動效率與品質，本會於 111 年 4 月 7 日辦理研考業務協調會報，宣達本年度新興業務及各機關配合辦理事項，強化機關間橫向聯繫與協調溝通，並規劃專題演講與職能課程充實研考人員新知。

(六)召開「治安會報及公安會報聯合會議」

- 1、本會每兩個月與本府警察局共同召開治安會報及公安會報聯合會議，聘請社會人士及專家學者擔任公安委員，以督導相關機關執行公共安全政策。為了使本府各項公安政策更為聚焦，於會議中協調各機關公共安全之執行成效，請相關機關定期提報公安稽查工作報告，以維護民眾安全的生活環境。
- 2、截至 111 年 6 月底止，本府已召開 3 次治安會報及公安會報聯合會議，因應疫情持續升溫，為避免群聚感染新冠肺炎風險，會議採混合(實體及線上視

訊雙軌併行)或視訊方式辦理，在符合防疫規範的前提下，積極推動及規劃本府各項公安政策。

- 3、為落實各機關公共安全稽查業務，本會列管經濟發展局夜間聯合稽查案件後續處理情形，督促各權責機關確實追蹤管控執行。

(七)廣徵各界意見作為施政參考

為提升施政深度與廣度，敦聘各界菁英為本會委員，每三個月召開委員會議，於111年3月7日及6月17日召開會議。另為使市府各項施政更貼近民意需求，規劃進行民意蒐集及趨勢分析，111年4月至6月共計完成3次民意調查，並將相關研析建議提供主政機關納入業務推動之參考。

(八)激勵機關推動簡政創新

為提升本府施政效能及為民服務品質，每月持續提供國內外施政或服務創新訊息供各機關參考研處，以資精進施政作為，111年4月至5月共計精選8則，供相關機關詳實評估。

(九)委託研究案之督導列管

本會每季定期追蹤列管本府各機關委託研究案執行進度，以加強學術與行政結合，提升研究品質，落實研究成果之運用，並針對報告所提建議之參採及執行情形進行管制追蹤，強化委託研究計畫之管理。111年1月至5月間共計列管6案研究計畫。

三、強化管制與考核成效

(一)三級分層管考，展現市政績效

- 1、為提升行政效率，本府標案管考系統藉由網路資源共享及跨系統資訊整合特性，提供專案管控系統（如：12大施政發展策略、前瞻基礎建設計畫）整合各項標案及計畫辦理進度，有效管控本市重大建設進度。
- 2、為提升本府標案執行績效並統整所有執行中標案進度，由各標案主辦機關於每月5日前至本府標案管考系統登錄進度資料。截至111年5月底止，本

府標案管考系統列管計 2,975 件，進度符合者 2,894 件(佔 97.28%)，其中 100 萬元以上在建工程標案為 1,193 件。另本府執行 111 年度行政院一般性補助款基本設施補助計畫，獲中央核定補助 16 億 508 萬元，共執行 106 件標案，截至 111 年 5 月底止，發包率 83.96%，完工率 31.13%，驗收完成率 26.42%，預算達成率 27.53%，經本會每月定期追蹤各機關執行效率，各項指標均優於全國平均。

- 3、為提升本府前瞻基礎建設計畫之執行效率，管考機制為三級分層管考，第一級由標案執行單位自主管理，第二級由主政機關每月召開進度管控會議，第三級由本會每季針對持續落後或需跨機關協調之案件送本府標案進度管制會報研商解決方案；截至 111 年 3 月底止，本府前瞻基礎建設計畫總計列管標案 994 件，已結案 608 件，執行中 386 件。

(二) 落實自主管理，提升公文處理績效

- 1、本會每月進行一級機關及所屬區公所間公文績效統計發布作業，促使機關落實自主管理，以提升公文績效；自 101 年實施以來，本府整體公文逾期比率已顯著降低(如下圖 4)。

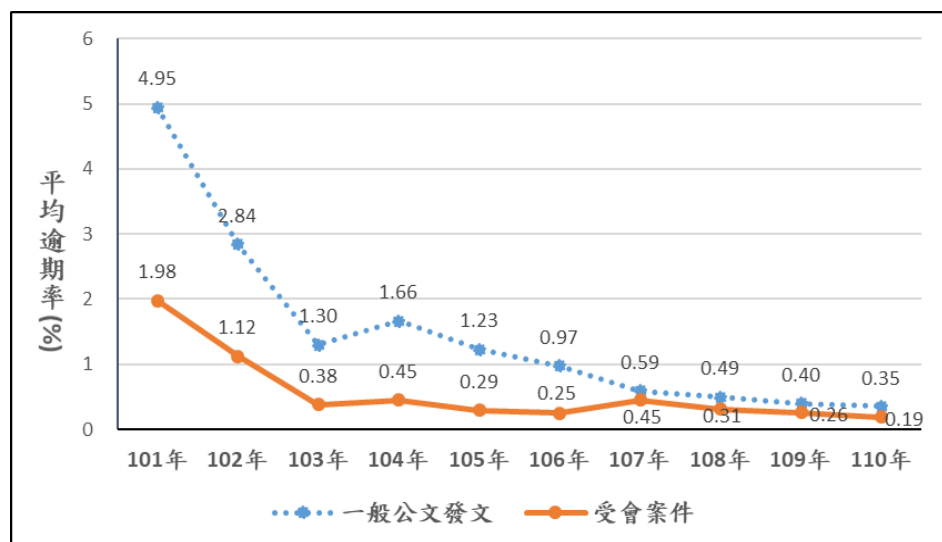


圖 4 公文逾期比率

- 2、本會於年度中依公文平時管制及平時查核缺失成績，擇定仍須改善之機關及區公所進行公文實地檢

核，加強輔導改進，負責評定各機關之公文績效及其他幕僚行政作業，並列述執行具體成果、改進意見，以提升公文績效。

(三)資訊系統追蹤管制議會決議案件及書面質詢條

- 1、第3屆第10次臨時會與第3屆第7次定期會管考與追蹤：透過「臺中市政府專案暨計畫管考平台」辦理市議會各項決議案之管考作業，共計列管470案，業函請各權責機關切實照辦，並定期追蹤執行情形，於下次定期會開議前彙送議會。
- 2、議員書面質詢案件管考：採「公文整合資訊系統」管理，以強化各機關回復議員資料之效率與品質。

(四)COVID-19疫情下持續辦理工程品質查核不間斷

本會推動三級品管制度並執行本府工程施工查核作業，雖COVID-19疫情嚴峻，惟疫情期間工程施工並未間斷，故本府工程施工查核小組採精簡人力方式持續辦理查核作業，於工程品質查核外並加強防疫措施督導，自111年4月至111年5月止總計查核41件工程標案及抽查2件維護管理案件，以期廠商提供施工人員安全工作環境，並如期如質完成各項工程。

四、提升為民服務量能

(一)1999市民一碼通

1、推動情形：

(1)1999秉持著暖心服務與發揮第一線市政把關功能，加強資訊即時性及敏感度，即時反映民情並彙整熱門防疫議題。如居家照護政策措施、PCR得來速、快篩陽確診得來速、確診者及居隔者定義調整、暫停實體課程、疫苗施打、快篩試劑等，回饋權責機關與單位速處因應；另針對涉及公眾利益安全且具時效急迫性的派工案件，持續落實即時通報與強化案件管制工作。

2、工作成果：

111年4至5月，話務量達22萬6,418通，每月平均11萬3,209通，包含文字應答平均2,746通，

總進線量平均 11 萬 0,463 通，其中諮詢類 9.92%、派工案件處理回報類 10.17%、陳情申訴類 8.65%、通報派工類 5.98% (如下圖 5)。

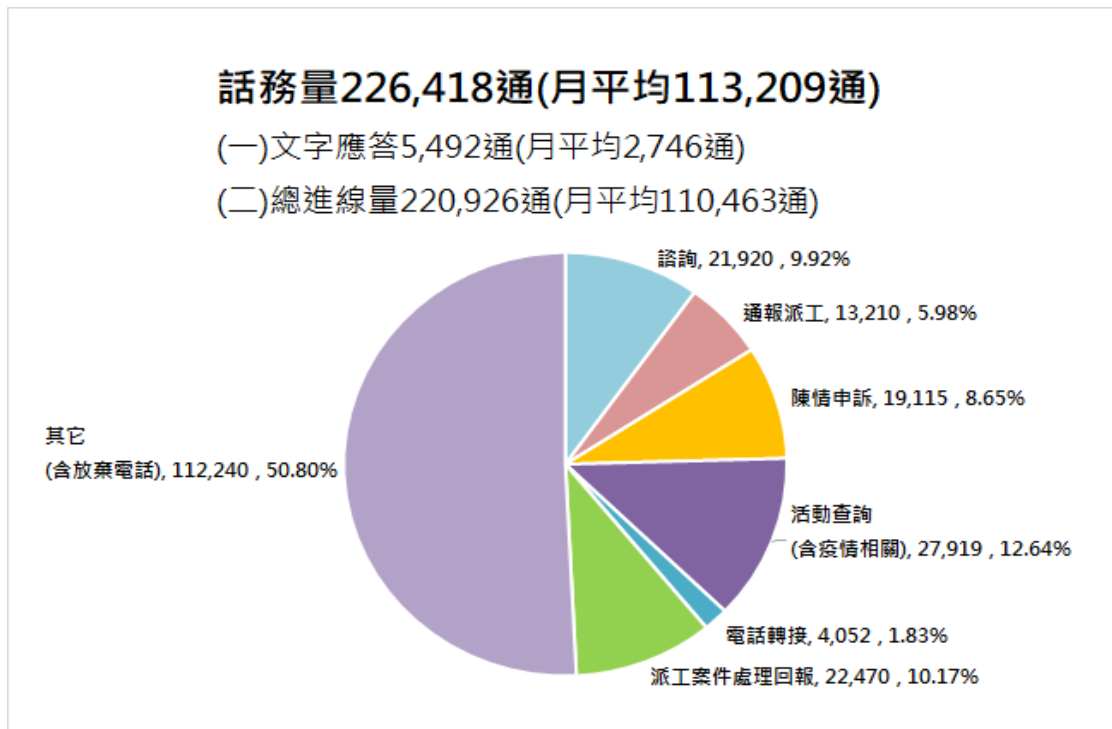


圖 5 便民服務工作成果表(111.04.01-111.05.31)

由民眾進線平均通話時間逐年增加、滿意度及口頭讚美持續提升可見 (如下圖 6)，話務服務走向精緻型服務，強調暖心服務及確實回應民眾所詢有助於提高整體滿意度。

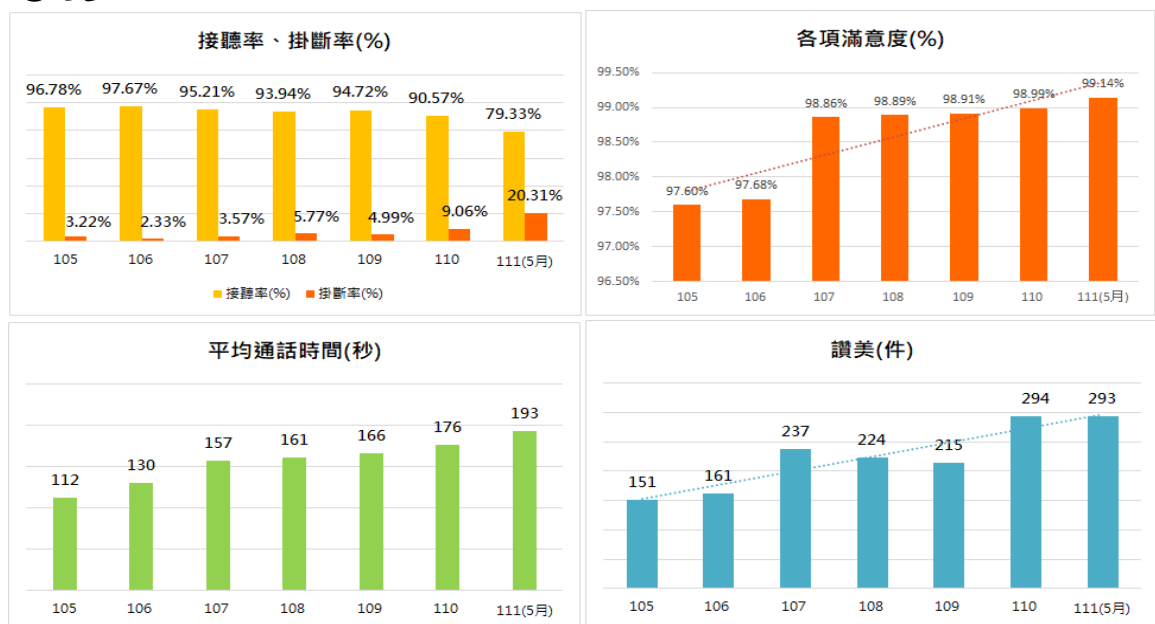


圖 6 1999 話務指標分析圖表(105-111.05.31)

3、強化派工案件結案管理效能：

持續落實即時通報及追蹤派工案件進度，積極強化派工結案管制及執行案件結案不滿意回訪機制，定期函送統計結果予權責局處參進改善，並輔以積極向民眾說明作為，以提升派工案件滿意度。由統計資料（如下圖 7）可見，派工滿意度持續提升代表機關結案品質越趨穩定。

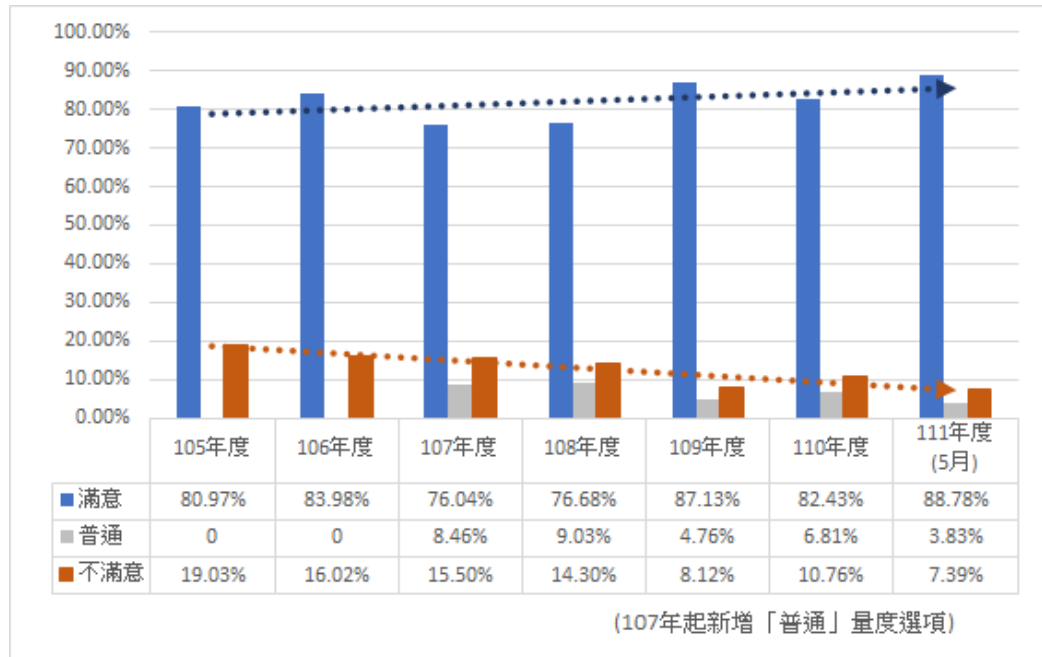


圖 7 派工結案滿意度統計表

(二)提升市民陳情服務品質

1、優化陳情整合平台：持續優化「臺中市政府陳情整合平臺」，藉由資訊化工具，整合多元陳情管道，強化自動分案功能、提升陳情案件處理時效，提供熱門案件排行榜及熱門問答查詢、資訊公開透明化。

2、陳情案件嚴實管制

(1)各月陳情案件受理統計：111年4月至111年5月受理陳情案件3萬527件，月平均受理約1萬5,264件。



圖 8 111 年 4 月至 111 年 5 月陳情案件統計趨勢圖

(2)精實陳情案件質量分析：持續按季分析人民陳情案件質量分析報告，針對受理陳情案件數量趨勢、十大陳情焦點及特殊議題進行分析，做為機關施政措施方向參考。

(三)深化為民服務效能

- 1、賡續辦理「服務稽核」，以「市民角度、不通知、不定期」方式，檢視本府各機關暨所屬單位同仁服務標準是否落實。其中，辦理民眾較常使用 6 線服務專線稽核，提升電話服務品質，有效協助民眾解決問題，111 年度自 3 月至 11 月止，每月辦理一次稽核，將各月稽核分析報告函送各機關錄案參考，並依建議事項加強改善。
- 2、協助監察院辦理監察委員地方機關巡察及受理民眾陳情業務，妥適規劃巡察議題行程安排。監察院 110 年度第 2 次本市巡察已於本(111)年 4 月辦理完竣，111 年度第 1 次巡察預計本年度下半年辦理。
- 3、為遴選優質服務機關參加國家發展委員會主辦之「政府服務獎」，本會組成「服務品質輔導團隊」，從本府所屬各機關中遴選具潛力機關進行整年度輔導參獎及實地輔導訪視。111 年度第 5 屆政府服務獎預備推薦市立圖書館、水利局、住宅發展工程處、衛生局、停車管理處等 5 個機關參獎；並挑選

建設局、都市發展局、觀光旅遊局、社會局、勞工局、衛生局、東勢戶政事務所、豐原地政事務所進行輔導預備 112 年第 6 屆政府服務獎參獎。

- 4、服務中心優質貼心一站式便民服務：設置本府新市政及陽明兩大服務中心，提供一站式服務，分別有 11 及 7 個派駐機關，搭配志工引導民眾，提供優質便民服務。111 年 1 月至 5 月總受理案件量為 150,507 件滿意度調查，各面向均達九成九以上滿意度。
- 5、善加利用電子看板，廣宣市政：為擴大政策宣傳效能，分別於新市政服務中心及陽明服務中心設置 LED 電視，利用電子屏幕看板，輪播防疫訊息及本府購物節等市政宣導影片自 111 年起至 5 月 31 日止計 48 部，供民眾於洽公等候時觀看。

五、推動城市數位治理

(一)軟硬體資源彈性運用，兼顧環保與資安

- 1、建置虛擬主機(VM)平臺，藉此共用資源以達提升資源效能及節能減碳之效果，截至 111 年 5 月 25 日止，共收納 332 個系統。
- 2、111 年 4 月至 111 年 6 月共檢測 1,531,631 封郵件，其中阻擋夾帶異常附件共 132 封；另於上半年辦理 111 年第一次電子郵件社交工程演練，演練範圍包括市府所屬員工共 19,808 個電子郵件帳號。其中開啟社交工程演練郵件，佔全體受測帳號比率 0.12%；而點擊郵件內連結，佔全體受測帳號比率為 0.18%；而開啟郵件內附檔，佔全體受測帳號之比率為 0.45%，本次演練本府整理比率及各機關均皆符合目標值(開啟信件比率為 6%以下、點選信件內連結或開啟附檔比率為 5%以下)。
- 3、111 年辦理全府對外服務網站弱點掃描，共檢測 195 個網站，其中檢出存有高、中風險網站，於 6 月進行複測確認修補情形。
- 4、本府所屬 200 個機關、偏遠地區(和平區)13 處、公

園綠地、觀光景點、魅力商圈、交通轉乘點、四大超商外部、公車站等室內外公共場域已設置提供 1,173 個 iTaichung 免費無線上網熱點服務，111 年 5 月份使用人次達 24 萬 8,616 人次，自 102 年 4 月啟用至 111 年 5 月底總累計使用人次達 4,483 萬 9,626 人次。

(二)以資訊科技提升業務推展及行政服務效能

- 1、「臺中市政府 e 化公務入口網」提供同仁單一身份認證與應用系統整合服務，統計至 111 年 5 月 25 日止，系統使用人數已達 17,715 人，並提供 66 項應用系統單一簽入驗證服務。
- 2、落實電子公文節能減紙作為，本府所屬機關學校已全面導入公文線上簽核，推動成果說明如下：
 - (1)每月線上簽核公文平均約 32 萬件，線上簽核比率超過 82%，每年可節省約 1,242 萬張紙，減碳效益約達 90.35 公噸，辦理成效良好。
 - (2)目前使用本系統已達 524 個機關學校，使用系統承辦人員數量超過 2 萬 5,400 人。
 - (3)維運「臺中市公文電子交換中心」公文電子交換系統，讓本市轄下之各機關學校及 XCA 組織團體公文電子交換運作正常，目前有 628 個機關使用公文電子交換。
- 3、提供同仁共構電子郵件系統及垃圾郵件防護系統之服務，統計 111 年 4 月至 6 月 15 日，郵件收發總量共計 514 萬 6,535 件(收取 149 萬 4,730 件、寄送 365 萬 1,805 件)，另攔截垃圾郵件(含病毒郵件與拒絕信件)共計 557 萬 5,546 件。
- 4、本府差勤及費用請領表單系統之差勤子系統，因應新冠肺炎本土疫情嚴峻，配合各機關實施居家(或異地)辦公需求，提供防疫相關假別設定及開放線上簽到退功能，目前提供本府 146 個機關使用。
- 5、「臺中市政府專案暨計畫管考平台」提供 23 項管考子系統供各機關使用，並定期舉辦教育訓練，協

助本府同仁更加熟悉系統操作流程。

- 6、「臺中市公務統計行政管理系統」提供各機關公務統計報表提報及審核、統計資料發布及公務統計方案管理等業務之電子化，並以「臺中市統計資訊網」統一對外發布，以提升統計資料查詢服務之應用。
- 7、本府陳情整合平台統計自 111 年 4 月至 111 年 5 月，已受理 3 萬 6,940 件(陳情案件及派工案件)每月案件數量趨勢圖表如下圖 9 所示：

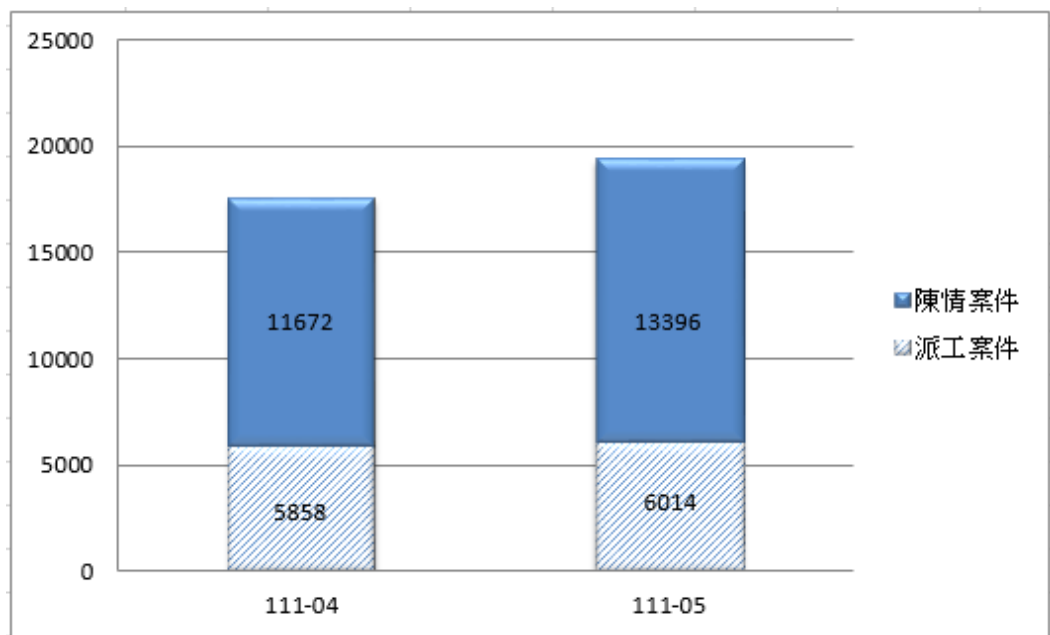


圖 9 陳情及派工案件每月案件數量趨勢圖

- 8、「臺中市政府免書證免謄本便民服務系統」(本市戶政、地政及房屋稅籍資料整合查詢平臺)，自 111 年 1 月至 111 年 6 月 16 日止本府各機關查詢件數已達 7 萬 1,233 件，協助簡化工作流程、節省審核、調閱文件時間及提升為民服務時效。
 - 9、為使本府薪資發放作業正常運作，定期辦理薪資管理系統教育訓練，並提供整合之資訊環境避免重覆建置以有效利用系統資源，目前已有 153 個機關整合加入。
- (三)「強化政府基層機關資安防護計畫」經費補助執行情形
- 1、協同資安區域聯防縣市，提報中彰投區域縣市政府

「強化政府基層機關資安防護計畫」，本府獲行政院國家科學技術發展基金管理會核定補助 111 年計畫金額 501 萬 1,000 元。

- 2、本計畫案已完成驗收並於 111 年 5 月 19 日向行政院資安處發文申請最後一期補助款新台幣 235 萬 2,000 元。

(四)建置資訊網路便民系統，推動市府資訊透明化

- 1、「臺中市服務 e 櫃檯」提供 5,479 件表單下載、808 項各機關既有系統連結、807 項場地租借項目、94 項線上預約及 276 項線上申辦項目。於 111 年 4 月至 111 年 6 月間民眾申辦次數達 2,605 次。
- 2、為協助各機關志工管理業務，本府建置臺中市政府志工服務平台，並於 109 年 10 月起配合各機關需求導入使用，截至目前，計有 82 個志工運用單位啟用，志工使用人數達 3,234 人。
- 3、「第二代網站整合服務平台」提供支援手機瀏覽且易於管理之公版網站系統供各機關使用，以節省資訊維運人力及費用，目前已建置 171 個中英文機關網站。
- 4、配合本府「市民限定乘車優惠」政策，建置及維護交通卡卡務系統，於全市 94 個綁卡櫃檯提供票證綁定服務，111 年 4 月 1 日至 111 年 6 月 15 日計有 8,600 件新申辦，掛失及補辦各 9,800 件。
- 5、本府「圖資雲平台」蒐集市府各項重要核心圖資，並發布共用性地理資訊(GIS)網路服務，包括有鑲嵌圖台、功能 API 與圖層 API 等，提供本府各機關介接運用，減省機關開發系統之經費與時間成本。達到資源共享之效。截至 111 年 6 月共計有 53 個本府應用系統介接「圖資雲平台」服務。
- 6、本市空間地理資訊圖資已初步完成全轄區數化作業，並逐年進行更新以維持圖資的即時性及正確性，提供本府各機關及產、學界加值應用。111 年度地理資訊圖資維護更新，目前完成道路 13,686

米、建物 1,541 棟、都市計畫 19 個公告案、重要地標 1,609 筆。

- 7、本府開放資料推動，截至 111 年 6 月資料集數量已達 3,102 筆，並不斷強化開放資料特色，建立地理圖資專區，開放圖資數量達 545 筆，近年並與國際開放街圖組織達成公私協力模式，提升本市開放資料國際能見度。

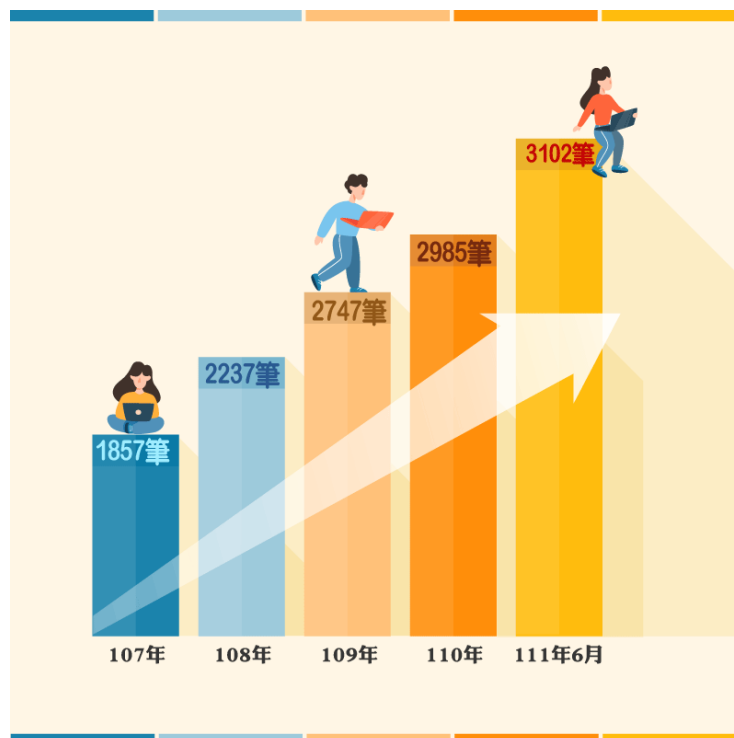


圖 10 本府開放資料集數量成長趨勢圖

- 8、為增加本市公平數位學習機會，持續辦理「臺中市民免費電腦課程」，教導民眾使用電腦及行動裝置，結合網路、時下流行 APP 應用，讓所學技能可融於日常生活，提昇市民資訊素養。110 年度課程因 COVID-19 疫情影響，全案延長至 111 年 6 月 30 日前結案。本次上課時數從 12 小時縮短至 6 小時，原 4 門課程增加為 12 門課程，採小單元教學方式，提升民眾選擇彈性。本案課程已於 5 月底結訓，上課合格人次達 2,614 人次(含身障人士 102 人次)。
- (五)為落實開放政府政策，促進市民與市府間良好互動，「臺中視界網」影音平台提供多元主題影音內容，呈

現本府各機關豐富、創意之市政宣導影音內容，並同步上傳至 Youtube，讓市民可透過不同管道得知訊息，截至 111 年 6 月中旬上架中影片計 1,337 支以上，並持續提供市政會議直播服務。

(六)持續擴增及推廣數位市民平台「台中 e 指通」，結合虛擬化身份識別並整合市府 LINE 官方帳號，提供各種便民服務，截至 111 年 6 月 16 日會員數 45,185 人，平台主要功能包括：

- 1、一次登入處處通：提供單一帳號串連各機關服務，讓民眾減少重覆填寫基本資料，或需記憶多組不同帳號之困擾，目前已整合「陳情整合平台」市民陳情、「服務 e 櫃台」線上申辦、復康巴士預約等 7 項服務。
- 2、訊息不漏接：透過訂閱方式即時獲得個人化的訊息，目前提供便民服務（申辦類查詢）、市政訊息（活動、文化、防災、旅遊等 8 類）及我的訊息（待繳停車單、圖書到館通知、申辦案件辦理進度通知）等。已經由本府 LINE 官方帳號發布 88,945 則個人訊息，節省訊息發送費用已超過 26 萬元。
- 3、福利及生活資訊好好查：以提供社會福利及生活資訊角度彙集各機關相關服務供民眾快速點閱查詢，包括樂齡服務、補助津貼、活動行事曆、大眾交通工具、空氣品質等內容。
- 4、超值享優惠：與店家洽談合作提供民眾出示數位市民虛擬卡就可享有專屬的會員優惠折扣，合作家數由上線初期的 20 個品牌店家增加為 66 個，部份連鎖品牌全台分店均適用。
- 5、卡證虛實整合：出示數位市民虛擬卡除可享好康優惠，同時也與圖書館系統整合，借書免帶實體借閱證，專屬的 QR CODE 還可以結合網路報名與身份認證簽到退，提供多元便捷生活應用情境。
- 6、行動支付繳費通：目前已提供停車費、學雜費（本市市立高中、國中及國小學校，目前共計 122 所適

用)、地方稅(使用牌照稅、房屋稅、地價稅、土地增值稅、契稅)、生活繳費(水費、電費、瓦斯費、燃料費、燃料費逾期罰鍰)、行政罰鍰(本府暨所屬機關所開立行政罰鍰)。本(111)年度持續導入其它繳費項目，目前已討論的項目有市場攤鋪使用費、殯葬設施規費、車輛行車事故鑑定費、台中 e 指通課程報名費，提供線上多元繳費管道。

7、臺中市政府 LINE 官方帳號，點選台中 e 指通，九宮格選單提供較常使用的服務項目，方便民眾快速使用及收到專屬訂閱資訊。

參、創新措施

一、拓展台中 e 指通服務整合

為強化整合應用效益，今(111)年「台中 e 指通」將強化身份認證機制、開發台中 e 指通 APP 並整併購物節功能，配合今(111)年購物節期程上線；支付繳費通部分，並將新增信用卡支付功能，同時除現行已上線之停車費、學雜費、地方稅、行政罰鍰及生活繳費外，將再擴增市場攤鋪使用費、殯葬設施規費、車輛行車事故鑑定費、台中 e 指通課程報名費等，讓服務更加多元便捷。

二、凝聚地方核心價值，建立在地協力組織運作機制

為協助地方創生提案單位及在地組織對接合適資源，本會辦理「臺中市在地協力組織合作機制之建立與實作委託研究計畫」，於石岡區公所成立「地方創生推動委員會」，並於 111 年 6 月 20 日召開「第一次地方創生推動委員會會議」，邀請在地組織共同對話，締造城鄉創生支持系統。

三、定期管考指標工程，提升執行效能

為提升本府各機關工程案之估驗付款效率，本會按月追蹤本市指標型工程案之估驗付款進度，並新增標案管考系統相關填報欄位，工程標案除需每月填報施工進度外，亦需一併回報估驗付款進度，以利於本

府標管會報提出討論，管控本市工程案之估驗付款情形，期能透過上述措施有效提升各機關標案之預算執行率。

四、配合公共工程金質獎評審面向辦理生態輔導講座

近年生態環境保護意識抬頭，為降低公共工程對生態的影響及強化公共工程與生態共榮之理念，行政院公共工程委員會舉辦之公共工程金質獎已將生態相關議題納入評審內容，故本會於 111 年增加生態輔導講座教育訓練課程，除提升廠商之工程品質外，並輔導本府工程標案積極爭取金質獎榮耀。

五、1999 話務中心因應疫情推動各項防疫作為

(一)即時提供民眾各項正確防疫資訊

1999 專線與市府機關保持業務聯繫，即時掌握中央及本府相關防疫政令，每日彙整確認訊息內容，提供給民眾正確防疫訊息，111 年 4 至 5 月民眾來電諮詢新冠肺炎疫情相關事項共 2 萬 9,626 通，諮詢服務計 2 萬 2,699 件，陳情計 6,927 件。

(二)啟動原地分艙分流值機辦公

1999 作為市府與民眾對話之重要溝通平台，以話務服務不中斷為原則，4 月 19 日起於話務中心原地啟動分艙區域，不同艙別人員動線及空間環境等皆有區隔，以落實防疫降低群聚風險。

(三)機動調度話務服務人力

除每日正常出勤人員外，另於週間安排備勤人員，並視現場與文字應答服務狀況，機動針對各時段進行人力調整，讓 1999 專線服務資源獲得更有效利用。

肆、未來規劃願景

一、持續整合數位便民服務與強化資安防護基石，並推廣本市智慧城市推動成果，創造在地產業整合輸出商機

(一)本府致力於智慧城市建設推動，透過資訊科技提升城市治理效率與提供民眾更便利的市政服務，強化政策宣導與市民溝通管道，持續規劃擴充及推廣數位市民

平台，以「台中 e 指通」為核心持續進行服務整合，並強化身份認證機制，逐年擴大整合與優化功能。

- (二)另為加強資訊安全，112 年度導入具機器學習之新一代防火牆及入侵偵測系統，提供主動即時的零時差防護，做為提供市民穩健市政網路服務倍增的基石。未來將推廣本市智慧城市推動成果，強化國內外城市及產業間連結，創造在地產業整合輸出商機，完善智慧城市發展的生態系。

二、持續推動「中臺灣區域治理平台」運作

本市與彰化縣、南投縣、苗栗縣、新竹縣、雲林縣、嘉義市所成立之「中臺灣區域治理平台」成果豐碩。未來將持續在「空污環保、交通建設、經濟發展、觀光旅遊、農產行銷、衛生安全」等六大議題層面凝聚共識，進一步透過副首長會議、首長會議等研商七縣市密切合作的議題，持續創造中部民眾福祉。

三、實際體驗政策場域強化青年公共事務全方位知能

第 2 屆青諮會青年關注議題包含都市建設、防疫衛生、青創就業及社福文教等多元面向，鑒於公共事務繁雜、多變，爰預計 111 年辦理本市重要企業及政策場域之實地參訪培力活動，藉由實際體驗，讓青諮委員更加認識政策運作過程，另透過研習講座及交流工作坊，導引青年跳脫框架，建立全觀思維模式，提升公民審議知能。

四、全力紓困振興，務實推動市政

歷經兩年多來新冠疫情的肆虐，111 年市府團隊除努力控制疫情，推出台中「紓困振興 e79」計畫，全力進行紓困振興外，在疫情控制得宜的條件許可下，將賡續積極推動 12 大施政發展策略，持續滾動式檢討追蹤行動方案達成情形，提出建議或改善方案，以逐步落實「富市台中、新好生活」美好城市願景、共創幸福生活。

五、提升本市公共工程施工品質，建設宜居城市

市長上任以來秉持「開不了工的要開工，完不了

工的要完工」的精神，建設不但要快、更要有好的品質。公共建設除良好規劃設計外，施工階段更需落實三級品質管理制度，提升整體施工品質，本會推動三級品管制度並執行工程施工查核作業，由品管制度面及施工層面改善以精進工程施工品質，並積極輔導機關參與公共工程金質獎競賽，爭取金質獎榮耀與肯定，以打造臺中市民的優質生活環境。

六、規劃 1999 重點議題圖像化分析

為順應大數據之技術快速發展，規劃透過相關技術應用，委請專家學者就 1999 反映案件事項之重點議題，進行趨勢、聲量等輿情分析，期透過質量化、圖像化方式，探討該議題發生週期、原因及樣態，提供機關制定政策參考。

最後敬祝

各位議員女士、先生身體健康、萬事如意。

臺中市議會第3屆第8次定期會

臺中市政府
法制局
業務工作報告

報告人：局長 李善植

中 華 民 國 1 1 1 年 7 月

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢貴會第3屆8次定期會開議，善植應邀列席提出工作報告，至感榮幸。承蒙各位議員女士、先生對各項工作的策勵與支持，使本局各項業務均能順利推展，謹此敬致謝忱！

壹、前言

臺中市的法制工作以「人性尊嚴」、「依法行政」、「為民服務」為原則，在合法、公平、正義的理念下追求行政效能，確保民眾福祉。法令制度之完善與否，攸關施政之良窳。各機關個案處理遇有法律上疑義時，即時提供法律會辦意見，協助各機關執行職務時正確理解法規，提醒於推動市政建設時，同時兼顧保障市民基本權利，平衡各種利益與價值。

為體恤白天上班及不便前往市府進行法律諮詢的市民，本局特別延聘專業律師，於週一至週五晚上5時至7時開辦「夜間電話線上諮詢服務」，解答市民法律上的疑難雜症，積極服務市民。又因疫情期間，避免法律服務律師與市民面對面接觸增加感染風險，本府臺灣大道市政大樓及陽明大樓法律諮詢服務，自111年5月2日起全面改為電話諮詢服務，期與市民共同抗疫同時，服務亦不中斷。未來也會考慮民眾需求及回饋，滾動式調整業務方向，讓資源能夠共享普及，一路相伴守護市民權益。

受到疫情的影響，「宅經濟」導致消費型態轉變，為更廣泛地宣導消保資訊，本局除發布新聞稿及消保園地官網資料更新外，亦持續於臉書等網站，發布消費新訊，以增進市民消保知識。為便於管考消費申訴案件，本局積極開發消保案件申訴系統，並陸續導入多項報表分析，以因應大數據的需求。近兩年鑑於新冠肺炎疫情擴大，機關多有居家辦公的需要，為使消費申訴案件辦理效率不受居家影響，本局於消保系統新增案件線上分派審核功能，依其案件性質分派給相應主管機關，以達效能政府之施政目標。

最後，維護民眾福祉是善植及法制局全體同仁應負擔的職責，以下謹就111年4月至111年6月重要施政成果、創新作為與未來施政重點，摘要報告如後，敬請指教！

貳、111年4月至111年6月重要施政成果

一、法規業務

(一)法規疑義釋示

因應本府及所屬各機關於研擬自治法規或行政規則過程中，所發生法規適用或解釋上疑義，蒐集相關資料作出適法解釋，或諮詢專家學者提供修法建議，俾利市政推動。111年4月至6月間分別針對本府及所屬機關辦理環境保護、食品安全衛生、民政、建設法規、勞工事務、文化、教育、經濟發展、運動推廣、社會福利、交通及觀光發展…等方面業務於法規制(訂)定及修正時提供協助。另於各機關個案處理遇有法律上疑義時，即時提供法律會辦意見，協助各機關執行職務時正確理解法規，提醒各機關於推動市政建設時，同時兼顧保障市民基本權利，平衡各種利益與價值。

(二)法制會辦及研析意見

針對本市近期重要市政建設議題，就法制面提出研析意見，並配合本府各業務主管機關實務需求，提出法規會辦意見，俾益其判斷政策可行性與適法性，以利市政運作。

- 1、為維護本市地方自治權限、空氣品質及市民基本人權，協助環保局就最高行政法院裁定駁回本府所提抗告(行政院函告「臺中市公私場所管制生煤及禁用石油焦自治條例」無效案)，另以本府名義聲請憲法法庭為宣告違憲之判決，以及就行政院復依地方制度法規定撤銷環保局相關處分案件提起行政訴訟，並賡續追蹤憲法法庭釋憲處理進度，俾利即時提供因應對策。
- 2、為維護本市地方自治權限、市民健康及促進食品安全與衛生，協助衛生局就臺北高等行政法院裁定駁回本府所提行政訴訟(行政院針對豬肉及其相關產製品不得檢出乙型受體素部分函告「臺中市食品安全衛生管理自治條例」無效案)提起抗告，以及協

助衛生局就行政院函告本府「臺中市食品安全衛生管理自治條例」第 10 條之 1 第 1 項、第 3 項及其裁罰規定(輻射汙染食品部分)無效一案提起訴願，並賡續追蹤憲法法庭釋憲處理進度，俾利即時提供因應對策。

- 3、為管制重大污染源，改善空氣品質，持續強化本市環境清潔維護與非農地環境雜草管理工作，提供市民舒適優質生活環境，協助環保局研擬「臺中市重大空氣污染管制自治條例」草案及研修「臺中市環境清潔維護自治條例」；另為敦促本市轄內汽電共生設備鍋爐持續積極投入設備汰換及提升防制設備效能，並加嚴氣渦輪機組及複循環機組之空氣污染物排放限值，協助環保局研修「臺中市電力設施空氣污染物排放標準」。
- 4、為管理外送平台業者及保障外送員權益，維護食品安全、交通安全與消費安全，協助勞工局研擬「臺中市外送平台業者管理自治條例」草案。
- 5、因應民法修正成年年齡及最低結婚年齡均為 18 歲之規定，協助衛生局、經濟發展局及民政局研修「臺中市電子煙危害防制自治條例」、「臺中市產業發展自治條例」、「臺中市議員區民代表及里長福利互助辦法」；另為推廣文化教育，發揮場地使用功能，協助文化局研修「臺中市大墩文化中心場地使用管理辦法」。
- 6、因應臺中市肉品市場原地轉型活化，為促進現址土地活化利用並帶動地區發展，賡續協助農業局辦理「臺中市肉品市場原地轉型活化促進民間參與公共建設可行性評估案」；另賡續協助環保局解決「臺中市外埔堆肥廠(綠能生態園區)整建營運移轉案」民間機構遲未能完成附屬設施之整建及營運等作業之爭議。
- 7、協助農業局及民政局處理本市有機農業集團栽培區使用者申請退還履約保證金、本市合法農業設施

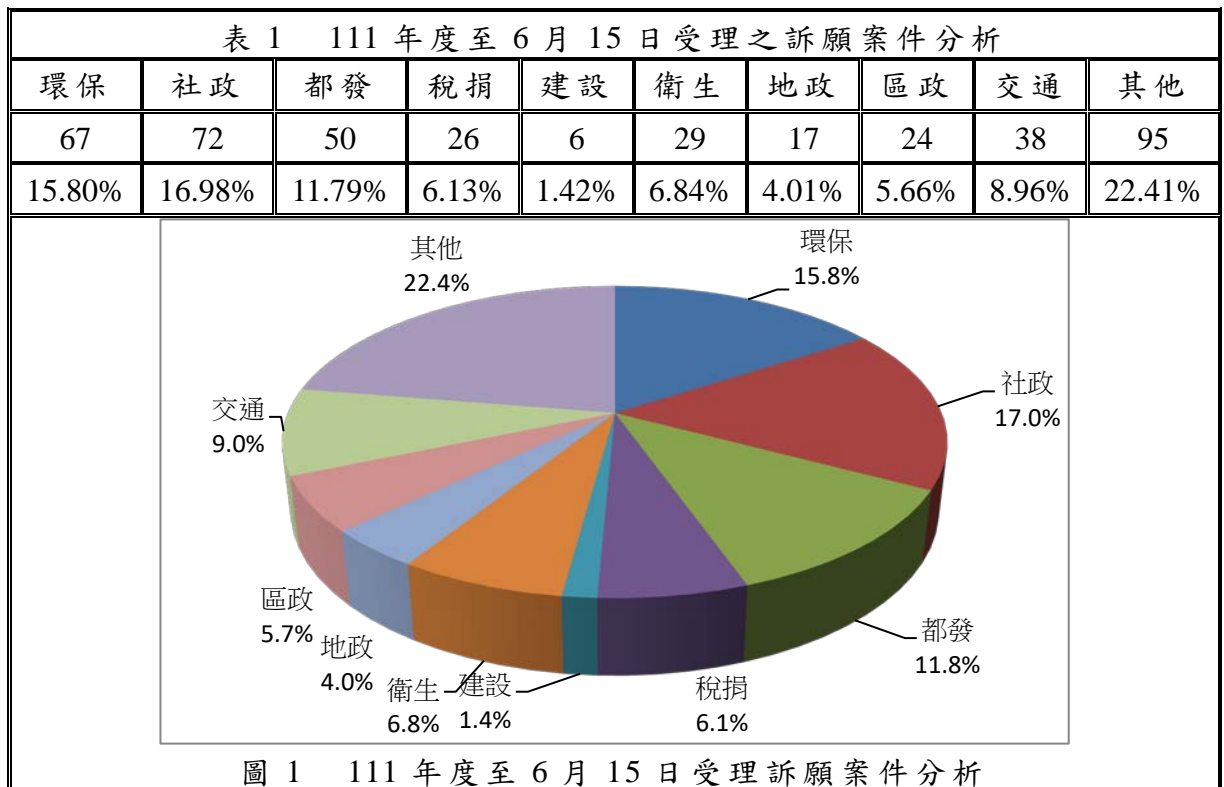
- 得否申請編釘門牌、裁處罰鍰適用法規等疑義。
- 8、為管理自助選物販賣業，加強相關管理稽查作為，以及推動臺中市神岡豐洲科技工業園區二期開發，辦理地上物拆遷補償，協助經濟發展局研擬「臺中市自助選物販賣業管理自治條例」及「臺中市神岡豐洲科技工業園區二期地上物拆遷補償自治條例」草案；另為活化並形塑本市特色商店街區，強化商業整體機能，協助經濟發展局研擬「臺中市促進優化商區自治條例」草案。
 - 9、為建立臺中市高級中等以下學校諮商輔導支持體系，提供本市教師諮商輔導支持服務，協助教育局訂定「臺中市高級中等以下學校教師諮商輔導支持體系設立辦法」。
 - 10、為配合本市社宅政策及因應實務執行需要，協助都市發展局研修「臺中市社會住宅出租辦法」；另為增進警察機關員工之權益，協助警察局修正「臺中市谷關警光山莊使用收費標準」。
 - 11、為保障身心障礙者之權利，協助運動局研修「臺中市市有游泳池管理辦法」及「臺中市市有體育場館管理辦法」；另為讓本市體育運動好手在國際賽事中持續爭取佳績，協助運動局修正「臺中市體育獎金發給要點」。
 - 12、為健全社會福利與社會安全網絡，協助社會局修正「臺中市身心障礙者房屋租金補貼作業要點」、「臺中市政府推展社會福利補助作業要點」、「臺中市政府推展社會福利補助經費申請項目及基準」及「臺中市立仁愛之家自費安置院民收費標準」。
 - 13、為強化公共政策網路參與機制，讓關心本市市政發展之民眾於公共政策網路參與平臺-臺中專區就公共政策提供創意見解或政策建言，協助研究發展考核委員會修正「臺中市政府公共政策網路參與平臺作業規範」。

二、國家賠償業務

本府及所屬各機關學校 111 年度受理國家賠償案件(含 110 年舊收尚未結案者)截至 111 年 6 月 15 日止，共計 101 件，審結案件 73 件，其中經審議認定不符國家賠償要件拒絕賠償者共 36 件，同意賠償者有 26 件，協議賠償金額為 148 萬 3,737 元，協議不成立者有 4 件，撤回 7 件。求償收入件數 10 件，求償收入金額 67 萬 5,029 元。法院確定判決應負賠償責任計 3 件，判決賠償金額為 923 萬 4,329 元。本局積極協助本府各機關依法處理國賠案件，及時填補民眾損害，以保障市民合法權益。111 年度截至 6 月 15 日止總計核付國家賠償金 1,071 萬 8,066 元。

三、訴願業務

(一)人民認為本府所屬機關所為之行政處分，有違法或不當，或對其依法申請之案件，於法定期間內應作為而不作為，致其權益受損，得向本府提起訴願。本府訴願審議委員會 111 年度至 6 月 15 日止，共受理 424 件訴願案件，茲就受理訴願案件類型分析如表 1；111 年度至 6 月 15 日，共辦結 484 件訴願案件(含辦結去年度未結案件)，茲就辦結訴願案件結果分析如表 2：



訴願駁回	原處分撤銷	訴願不受理	移轉管轄	撤回
249	41	151	17	26
51.45%	8.47%	31.20%	3.51%	5.37%

圖 2 111 年度至 6 月 15 日已結案件分析

(二)為加強便民服務，在本局網站提供各項訴願線上申辦服務，包括提供線上聲明訴願，為免提起訴願逾期而遭受不受理之決定，民眾可先於網路上聲明訴願，並於 30 日內補送訴願書即可。其他尚提供線上申請陳述意見、言詞辯論、閱覽卷宗、線上訴願進度查詢、決定書檢索、訴願相關書件表格下載等服務，方便民眾利用，以適時維護其自身權益。

四、政府採購案件申訴及履約爭議調解

(一)為積極有效處理採購申訴及履約爭議調解案件，本府所聘請之採購申訴審議委員會委員是由不同專業領域(如法律、土木、建築等)之學者、專家組成，本局並積極協助委員整理個案爭點，針對工程、技術服務及調解可能成立之案件出具調解建議書，詳載建議事項所憑之契約及法令依據，以卻除雙方疑慮，提高調解成立之比率。

(二)111 年 4 月至 111 年 6 月 15 日辦理案件共計 31 件，申訴案 4 件、履約爭議調解案 27 件，簡要說明如下：

- 1、申訴案件尚在處理中有 2 件，已結案有 2 件；已結案中不受理者 2 件。
- 2、履約爭議調解案件尚在處理中有 20 件，已結案有 7 件；已結案件中調解成立者 3 件，調解不成立者 2 件，及程序終結者 2 件。

五、各區調解行政業務

(一) 各區公所調解委員會執行績效優良

統計 111 年 1 月至 3 月，29 區公所調解委員會調解件數達 5,140 件，調解成立件數 4,902 件，成立率達 95%，調解績效優良。

(二) 辦理 111 年度和平區調解業務講習會

為因地制宜，配合和平區之調解案件類型需求，111 年 4 月 1 日假和平區公所 3 樓大禮堂舉辦調解業務講習會，邀請法官學院院長擔任講座，講授有關原住民保留地相關法規及實務主題，以提升和平區調解會委員、調解行政人員及公所職員之專業知識。

(三) 辦理 110 年度調解績優人員表揚大會

為表揚本市各區 110 年度調解有功人員，111 年 4 月 7 日上午假新天地餐廳崇德旗艦店 5 樓凱撒廳舉辦 110 年度調解績優人員表揚大會，本次表揚活動所頒贈市長獎共 503 名，包括獨任調解績優委員 237 名、各區領導有方主席 29 名、優良服務委員 16 名、協同調解績優人員 1 名、轉介調解績優人員 205 名、服務年資滿 12 年委員 4 名及績優調解行政人員 3 人。另本市各區 109 年度符合服務年資滿三十年總統感謝狀計有 4 名，獨任調解行政院長獎及法務部長獎之績優委員計有 4 名，均頒贈市長感謝狀以資感謝。

(四) 舉辦 111 年度調解業務擴大宣導週活動

為讓市民了解透過鄉鎮市調解得以免訴訟解決紛爭及紓解訟源之功能及好處，並廣為宣導調解便民服務相關措施，例如線上聲請調解及調解轉介方式，訂於 111 年 5 月 23 日至 27 日為本市 111 年度調解業務擴大宣導週，並請本市各區公所積極規劃

並辦理相關調解宣導活動。

(五) 辦理調解委員性別平等意識培力課程

為宣導男女性別平等人權理念及避免本市各區調解委員會委員調解過程中發生性別歧視情形，分別於4月8日至5月19日間於龍井區、中區、大雅區、梧棲區、西區、清水區、神岡區、西屯區、烏日區及南屯區等公所邀請專業性平講師舉辦培力課程。

(六) 辦理 111 年度調解行政暨法律扶助業務基礎訓練

為加強各區調解行政及法律扶助業務承辦同仁之基本職能之素養及提升為民服務品質特舉辦基礎訓練，邀請中區、北區、豐原、龍井、大甲、新社、東勢、石岡、大安、霧峰及和平等 11 區公所之承辦人參加，由本局採購申訴審議科科長擔任講師，授課內容為調解及法律扶助案例實例演練。

六、法律扶助業務

(一) 法律扶助業務辦理情形

為便利民眾諮詢法律疑義，自 100 年起陸續增加各區公所服務場次並加強對外宣導。統計 110 年度諮詢案件數 2 萬 3,663 件；111 年 1 至 5 月 31 日止諮詢件數 9,837 件（含夜間電話諮詢件數）。

表 3 法律扶助諮詢案件統計表 單位：件

年度	縣市	臺中市（含各區公所）
100 年度		17,989
101 年度		21,538
102 年度		21,235
103 年度		21,911
104 年度		22,997
105 年度		23,952
106 年度		24,123
107 年度		24,518
108 年度		24,900
109 年度		25,585
110 年度		23,663

縣市	臺中市(含各區公所)
年度 111年度1月至5月31日	9,837

(二)辦理法律服務志工教育訓練活動

為增加法律諮詢業務之服務品質，定期舉辦法扶志工及業務承辦人之教育訓練講習，自111年4月至111年6月止，已舉辦1場次志工教育訓練課程。

(三)提供多元的法律諮詢管道

為提供市民優質及多元的法律諮詢服務，除原有每週一至五白天現場法律諮詢服務外，首創夜間「電話」法律諮詢，110年於每週一、二、三及四，晚上5點至7點提供線上服務，仍熱線不斷，今(111)年再增加1場次，即每週一至五均有夜間法律諮詢服務。統計111年4月至111年5月31日止受理諮詢件數總計435件；另持續於星期一下午與財團法人法律扶助基金會台中分會辦理專科律師服務(家事、債務清理及勞資糾紛專科)，111年4月至111年5月31日止受理諮詢件數總計62件。

(四)與法院合辦訴訟程序視訊服務

為免民眾舟車勞頓來往市府及法院諮詢訴訟程序問題，於108年9月起分別與臺灣臺中地方法院、臺灣高等法院臺中分院及臺中高等行政法院合辦「訴訟程序視訊諮詢」服務，讓民眾至市府或區公所法律諮詢服務處可同時向律師諮詢實體法律問題及連線各法院諮詢訴訟程序上的問題。

(五)適時因應疫情彈性調整服務方式確保服務不中斷

面對新冠疫情的挑戰，避免法律服務律師與市民面對面接觸增加感染風險，於111年5月2日起全面改為電話線上諮詢，確保服務不中斷，一路相伴守護市民權益。

七、消費者保護業務

(一)消費爭議申訴案件現況

1、第一次消費爭議案件處理

本局消保單位受理臺中市之消費爭議申訴案件，111年1月至111年6月15日，共計受理2,848件(包含受理現場、電話、傳真及線上申請等管道提出之案件)。其中以食品、服飾皮件類、健身、線上遊戲及住宿等類型之消費糾紛為大宗案件。

表4 111年1月至111年6月15日止受理第一次消費爭議申訴案件統計表

種類	件數	種類	件數	種類	件數
商品-食品	174	商品-藝文票券	33	商品-攝影機及周邊產品	5
商品-服飾、皮件及鞋類	171	服務-旅遊	32	商品-出版品	5
服務-健身	167	商品-化妝品	31	商品-文教用品	5
服務-線上遊戲	154	服務-室內設計及裝修	31	商品-相機及周邊產品	4
服務-住宿	136	服務-醫療	28	服務-殯葬服務及生前契約	4
服務-瘦身美容	133	商品-車輛-機車	27	商品-菸酒	3
商品-房屋	113	商品-健康食品	26	商品-藥品	3
服務-電信	110	服務-車輛維修	24	商品-飲用水	2
商品-電器及周邊產品	107	商品-玩具及遊戲軟體	22	商品-殯葬設施	1
商品-通訊及周邊產品	95	服務-美甲、美髮、彩妝	16	服務-保全	1
服務-補習	76	商品-醫療器材	15	服務-遊學	1
商品-車輛-汽車	69	服務-婚紗攝影	13	商品-農產品	1
服務-婚姻仲介	63	服務-清潔服務	12	服務-就業服務及職業訓練	1
商品-傢俱廚具及家飾用	63	服務-電器維修	11	服務-坐月子	1
服務-不動產經紀	59	服務-金融	11	服務-遊樂園	1
商品-電腦及周邊產品	50	服務-停車場	10	非屬上開列舉類型之商品	316
服務-保險	43	商品-能源產品	8	非屬上開列舉類型之服務	267
服務-運輸	42	商品-運動健身器材	7		
商品-禮券	39	服務-有線電視	6		
總件數 2,848 件					

製表日期：111年6月16日

2、第二次申訴由消費者保護官召開協商會議

消費爭議第二次申訴案件，本局消保官視案件性質，認有協調實益者，即邀請消費者與企業經營者雙方召開協商會議，並秉持專業的法律素養及同理心的角度，主持協商會議，必要時尚會邀請相關主管機關派員列席，以有效化解雙方爭議並保護消費者權益。111年1月至111年6月15日總計已受理第二次消費申訴案515件(如表5)，其中以瘦身美容、健身、房屋、電信及住宿等類型之消費糾紛為大宗案件。

表 5 111 年 1 月至 111 年 6 月 15 日受理第二次消費申訴案件統計表

種類	件數	種類	件數	種類	件數
服務-瘦身美容	43	服務-運輸	8	服務-金融	2
服務-健身	42	商品-禮券	8	商品-農產品	1
商品-房屋	34	商品-傢俱廚具及家飾用	8	服務-徵信	1
服務-電信	28	商品-車輛-機車	7	服務-婚紗攝影	1
服務-住宿	26	服務-旅遊	6	商品-藥品	1
商品-服飾、皮件及鞋	23	服務-醫療	6	服務-美甲、美髮、彩妝	1
商品-電器及周邊產品	22	商品-電腦及周邊產品	6	服務-有線電視	1
商品-通訊及周邊產品	21	商品-化妝品	5	服務-遊樂園	1
服務-補習	20	服務-保險	5	服務-車輛維修	1
商品-食品	20	商品-藝文票券	4	非屬上開列舉類型之服務	43
服務-線上遊戲	18	商品-玩具及遊戲軟體	4	非屬上開列舉類型之商品	28
服務-不動產經紀	17	服務-清潔服務	4		
商品-車輛-汽車	17	商品-文教用品	3		
服務-婚姻仲介	15	商品-運動健身器材	3		
服務-室內設計及裝修	9	商品-能源產品	2		
總件數 515 件					

製表日期：111 年 6 月 16 日

3、消費爭議調解案件處理

(1)臺中市消費爭議調解委員會共 18 人，由消費者服務中心主任消保官兼任主席，其餘委員 17 人分別由本府消保官、執業律師、民間行業團體及企業經營者人數均等之代表共同組成。本府於受理消費爭議調解案件後，視爭議類型及各調解委員之專長領域安排適當之委員，進行調解。調解成立之案件，視當事人意願及合議內容具可執行性者，即送請管轄法院核定後，與民事確定判決有同一之效力，當事人就該事件不得再行起訴；調解不成立案件，則當場開具調解紀錄給予雙方當事人。

(2)111 年 1 月至 6 月 15 日，總計受理消費爭議調解共 215 件(如表 6)。其中以房屋、健身、汽車、瘦身美容及不動產經紀等消費爭議類型為主。

表 6 111 年 1 月至 111 年 6 月 15 日受理消費爭議調解案件統計表

種類	件數	種類	件數	種類	件數
商品-房屋	27	服務-住宿	4	商品-傢俱廚具及家飾用品	2
服務-健身	19	商品-文教用品	4	服務-車輛維修	1
商品-車輛-汽車	18	服務-線上遊戲	4	服務-坐月子	1

種類	件數	種類	件數	種類	件數
服務-瘦身美容	15	服務-運輸	3	商品-運動健身器材	1
服務-不動產經紀	10	服務-婚紗攝影	3	商品-電腦及周邊產品	1
商品-電器及周邊產品	10	商品-車輛-機車	3	商品-健康食品	1
服務-電信	10	商品-服飾、皮件及鞋類	3	服務-有線電視	1
商品-通訊及周邊產品	9	服務-金融	2	服務-醫療	1
服務-婚姻仲介	8	商品-禮券	2	商品-藝文票券	1
服務-補習	6	服務-清潔服務	2	非屬上開列舉類型之服務	23
商品-食品	5	服務-保險	2	非屬上開列舉類型之商品	6
服務-室內設計及裝修	5	商品-化妝品	2		
總件數 215 件					

製表日期：111年6月16日

(二)消費問題諮詢業務

1、1950 消費者服務專線

本局消費者服務中心設有 1950 消費者服務專線，由志工及法制局同仁接聽，提供即時之消費諮詢服務，統計 111 年 4 月 1 日至 6 月 10 日止，受理諮詢件數達 4,834 件。

2、消保志工及業務承辦人教育訓練講習

為增加消保志工及一申業務承辦人消費相關專業知識及提升服務品質，消費者服務中心定期舉辦消保志工及業務承辦人之教育訓練講習及業務檢討，由各目的事業主管機關同仁、消保官及學者專家等講解消費案件相關知識，加強消保志工之專業知能，並提升服務品質。自 111 年 4 月至 111 年 6 月，已舉辦 2 場次志工教育訓練課程及活動。

表 7 111 年 4 月至 111 年 6 月份辦理消保志工及業務承辦人教育訓練一覽表

日期	教育訓練及活動內容
111/4/20	辦理「志工表揚」活動
111/6/8	辦理志工研習「常見消費詐欺類型介紹及預防」課程

(三)加強消費者保護相關知識教育宣導

- 1、本府消保園地網站，不定期發布最新消費新聞、警訊及消費資訊，並提供消費者保護法問答集、消費問題彙編等資料，增加民眾對消費法令及觀念認知的廣度及深度，達到有效保護消費者權益之目的。此外，本

局 fb 粉絲專頁也不定時更新消費法令及最新消費事件的應對處理。

表 8 111 年 4 月至 111 年 6 月發布新聞一覽表

日期	消保新聞標題	圖示
111/4/2	避免手遊課金大破財 中市府籲善用手機帳單代收限制	
111/4/15	預售屋建商跑路~已付價款該怎麼辦	
111/4/22	台中春季旅展來了 消保官籲：考量疫情理性消費	
111/4/28	快篩試劑成為一頁式網站賣家的新寵兒	
111/5/6	商品標示法修正三讀 明定網購平台應提供賣家資料	
111/5/11	中市府抽檢市售兒童遊戲地墊 化學物質含量全數合格	
111/6/8	僑園飯店公布 6/30 停業 中市府消保官提醒餐券儘速使用或退費	

- 2、本局消保官不定期接受廣播電台、機關、團體或學校之邀請，進行消費者保護法令及政策宣導，透過案例分享、法規釋疑的方式，讓消費者及企業經營者均知悉雙方的權利義務，以降低消費糾紛發生。

表 9 111 年 4 月至 111 年 6 月本局消保官宣導活動

日期	宣導活動
111/4/6	向衛生管理人員宣導消保法
111/4/11	至社會局第三社區關懷據點進行消費宣導
111/4/14	住宅租賃房東應注意事項宣導
111/4/21	社會局第二社區關懷據點聯繫會議消費宣導
111/4/22	至移民署台中分署向新住民宣導消保法
111/4/26	至到宅坐月子服務媒合平台進行消費保護宣導
111/5/7	向南屯區新住民宣導消保法

日期	宣導活動
111/5/11	5/11、18、25 中興大學租賃、消保宣導
111/5/13、30	國家歌劇院消保宣導
111/6/15	錄製 111 年體育場館業研習會之消保實務宣導影片

(四)配合各事業主管機關進行聯合稽查，就商品、賣場之衛生、商品標示、度量衡及公共安全等事項予以把關，確保消費安全：

1、本府每年均就本府各目的事業有關消費者權益事項，請目的事業主管機關擬定本府消費安全、衛生及定型化契約聯合查核時程，提報本府消費者保護委員會審議通過，據以執行。各目的事業主管機關並於每季召開之本府消費者保護委員會會議中報告稽查之執行及成效。

111年已於3月9日召開111年第1次消保委員會議，另訂於111年6月17日召開第2次消保委員會議，將針對附設兒童遊樂設施、停車場業者、觀光遊樂業、大型運動場館及運動中心飲水機及老人、身心障礙福利機構等查核進行專案報告。

2、配合行政院消保處、中央機關及本府各主管機關針對特定事項實施聯合稽查。111年4月至6月間，主要稽查場次計有：電影片映演業聯合稽查13場次、休閒農場聯合稽查8場次、本市液化石油氣聯合稽查4場次、休閒農場公安查核4場次、骨灰(骸)存放設施經營業定型化契約查核3場次、音樂展演空間聯合稽查1場次、配合消保處稽查交友服務業者1場次、旅展稽查1場次、百貨公司、飯店、大賣場附設停車場稽查1場次、中古車行稽查1場次、汽車維修定型化契約訪查1場次。

(五)家有幼童的父母，幾乎都會購買遊戲墊鋪設在客廳或遊戲室，因幼童經常在遊戲墊上活動。為確認遊戲墊的安全性，本局消保官日前採樣市面上10款遊戲墊，檢驗塑化劑、甲醯胺及短鏈氯化石蠟含量，結果全數合格。惟有2款商品標示不符規定者，由本府經濟發展局移

請當地主管機關要求業者限期改正；1款無商品檢驗標識，違反商品檢驗法，也移請經濟部標準檢驗局查處。

八、行政執行業務

(一) 提昇罰鍰執行績效各項執行行為及數據

本局目前接受都市發展局等 19 個機關委託辦理罰鍰案件移送執行，針對逾期未繳罰鍰，積極移送各行政執行分署強制執行，並配合執行。行政執行科自 100 年 10 月 18 日成立以來，對逾期未繳罰鍰案件執行成效如下：

1、移送各行政執行分署執行案件統計：

111 年 4 月至 6 月 15 日總計移送 491 件(內含執行憑證再移送 66 件)，移送執行金額總計 1,604 萬 1,800 元。本科自成立日至 111 年 6 月 15 日總計移送執行案件 2 萬 4,369 件。

2、移送執行案件收繳金額統計：

111 年 4 月至 111 年 6 月 15 日總計收繳罰鍰金額 821 萬 1,608 元。本科自成立日至 111 年 6 月 15 日辦理移送執行案件，總計收繳罰鍰 4 億 5,720 萬 3,137 元。

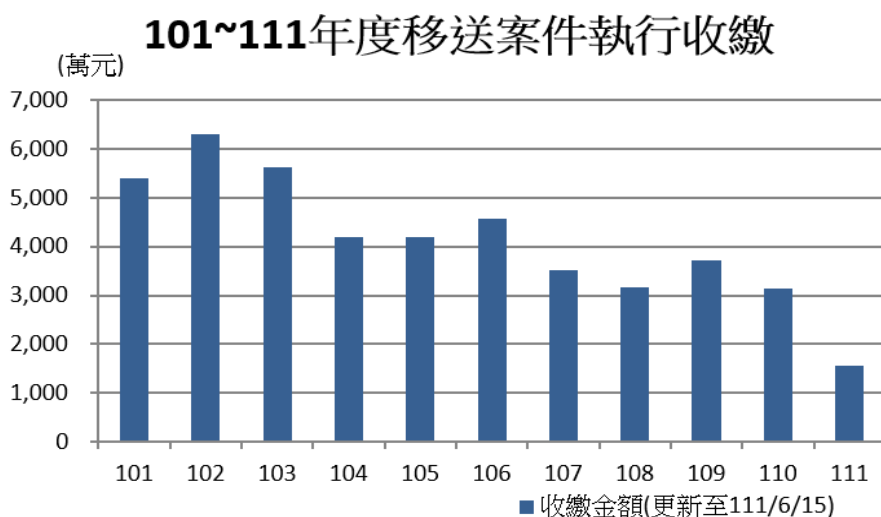


圖 3 101 年至 111 年移送執行案件收繳金額統計

3、罰鍰案件執行率統計

罰鍰案件執行在各機關配合加強催繳程序及本局積極移送執行作為下，統計 101-111 年各機關罰鍰「件數執行率」(當年度罰鍰已收繳件數/當年度罰鍰總件

數)，顯示平均有 87.67% 之案件有執行所得，執行成效顯著。

101~111年度罰鍰件數執行率

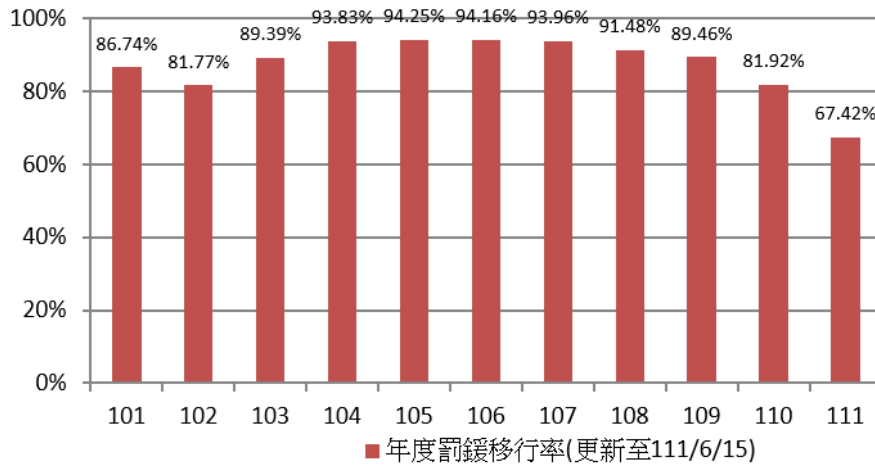


圖 4 101 年至 111 年罰鍰件數執行率統計

(二) 加強罰鍰 e 化服務，提高為民服務品質

為落實 e 化政府，提升為民服務品質，已建置完成跨機關罰鍰案件線上查詢系統，並利用系統查詢案件明細及繳款情形，並持續宣導及推廣。此項以「網路取代馬路」之服務，經統計上線至本(111)年 6 月 15 日止，民眾利用罰鍰查詢系統線上查詢之件數已高達 7 萬 5,800 件，「行政罰鍰+台中」關鍵字自然排序排行第 1，有效提昇為民服務品質。

表 10 行政罰鍰案件線上查詢件數

年月	件數
104 年度	5,413
105 年度	8,388
106 年度	6,316
107 年度	10,079
108 年度	13,582
109 年度	12,895
110 年度	13,794
111/1/1 至 6/15	5,333
合計	75,800

(三) 推動罰鍰多元繳納管道，便利民眾繳款

持續推動多元繳納管道機制，除銀行臨櫃繳納外，民眾持繳費單可至全國四大超商、ATM、臺灣銀行、農會及郵局等代收機構繳納罰鍰，在家亦可使用網路晶片金融卡、信用卡刷卡及臺灣 Pay 繳費。本計畫自 103 年推行迄今，民眾反應良好，經統計利用新設管道繳納比例，111 年度已達 91.36%，108 年 7 月 1 日開辦「行動支付」台灣 Pay 繳費也已有 693 件入帳金額為 1,246 萬 5,130 元，顯見本項措施切合民眾需求。

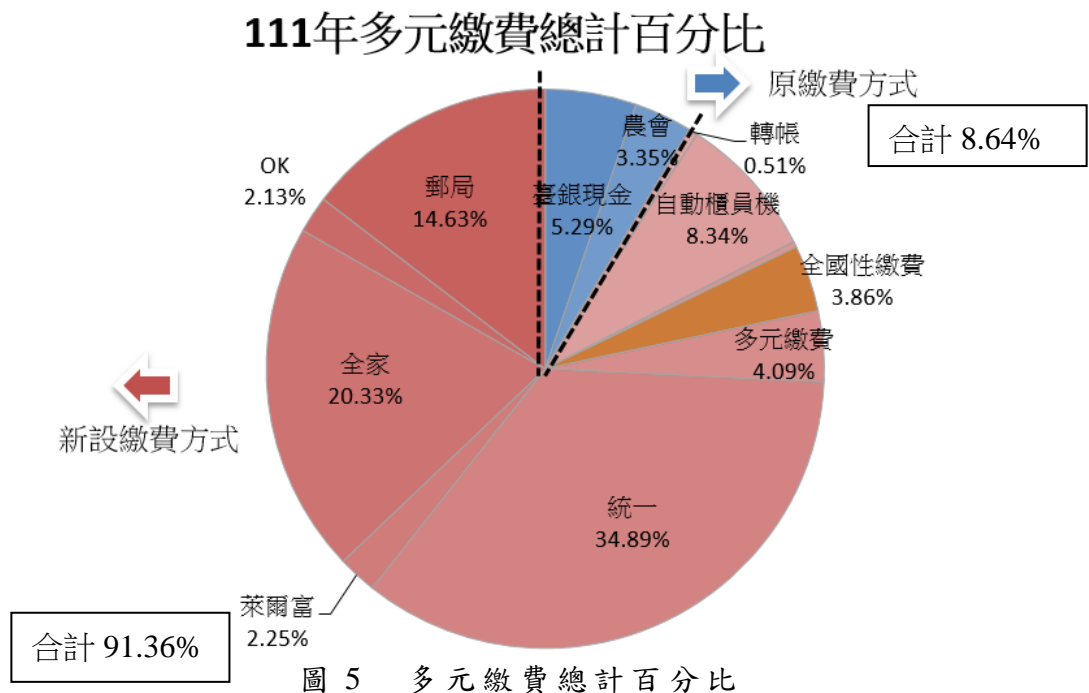


圖 5 多元繳費總計百分比

九、本局辦理宣導、講習與研討會等業務執行情形

本局 111 年 4 月至 111 年 6 月辦理宣導、講習及研討會等業務執行成果：

表 11 111 年 4 月至 111 年 6 月辦理宣導、講習及研討會等業務執行成果

日期	名稱	內容	目的	參加人次(約)
111 年 4 月 1 日	111 年度和平區調解業務講習會	本講習活動邀請法官學院院長講授有關原住民保留地相關法規及實務主題之課程，講授對象為和平區調解會委員、調解行政人員及公所職員。	為因地制宜，配合和平區調解案件類型之需求，針對和平區調解委員會委員及調解行政人員對於處理原住民保留地調解案件之專業能力，以提升調解績效、增進調解業務服務品質。	50

日期	名稱	內容	目的	參加人次(約)
111年 4月12日	111年度 兩公約教 育訓練及 宣導(第 一場次)	邀請瀛睿律師事務所主持 律師暨經濟部智慧財產局 保護智慧財產權服務團講 座簡榮宗律師擔任講師， 講授「著作權與委外契約 應留意的事項」。	以著作權為主題，介紹著作 權與兩公約相關規定、以及 著作權與委外契約常見之案 例，增進本府公務人員對著 作權有更多的了解，可以運 用在公務處理上。	240
111年 4、5 月(10 場)	各區調解 委員性別 平等教育 訓練	因應本年度嚴重特殊傳染 性肺炎(COVID-19)防疫期 間，避免辦理大型群聚活動 造成防疫漏洞，分別於下列 公所邀請講師舉辦性平教 育課程。 4月8日龍井區：性別平權 在調解工作的實踐/邵伊 芬。 4月12日中區：性別工作 平等法及性騷擾防治法簡 介/程立民。 4月13日大雅區：性別平 權在調解工作的實踐/邵伊 芬。 4月21日梧棲區：日常生 活中的性別意識/許家源。 4月13日西區：一人社會 局-非主流社會工作記事/ 蘇紋雯。 4月15日清水區：性別平 權在調解工作的實踐/邵伊 芬。 4月19日神岡區：性別與 食農/呂木蘭。 4月27日西屯區：性平與 環境/呂木蘭。 5月17日烏日區：很讚還 是很 Fxxx? 從性別談情緒 與人際溝通/許儷絹。	為宣導男女性別平等人權理 念及避免本市各區調解委員 會委員調解過程中發生性別 歧視情形，故針對調解委員 與相關工作人員辦理性別平 等意識培力課程。	203

日期	名稱	內容	目的	參加人次(約)
		5月19日南屯區：性別與法律/林瓊嘉。		
111年5月9日	111年度家庭暴力防治法教育講習	本講習特聘本府法律顧問律師謝博戎律師擔任講師，講授家庭暴力防治法之法規與應注意之程序。	增進本府各機關參與保護性案件服務之相關人員(民政局、教育局、警察局等11個機關)對家庭暴力防治法之瞭解。	42
111年5月16日	臺中市政府111年政府採購爭議處理機制與實務講習(第一期)	本次研習邀請行政院公共工程委員會(前主任秘書)蘇明通擔任講座，其自85年起歷任該會之秘書、科長、副處長、處長及主任秘書等職，熟稔政府採購相關法規，更具有豐富的實務經驗；本次研習除介紹相關法制立法歷程及各類履約爭議處理機制外，更透過實務案例之解析，教育同仁如何事前預防採購爭議發生(相關契約條款及投標須知之擬定)，發生爭議時應如何妥適解決問題，使同仁更加瞭解履約爭議程序。	為協助本府各機關學校辦理採購申訴及履約爭議調解事件，持續規劃各項法制及實務研習課程，以增進承辦同仁專業法令知識，並維護採購爭議處理之合法性及正確性；更彙整本府採購申訴審議委員會常見履約爭議，並邀請具有法律專業及實務經驗之講座，以個案研析方式，講授相關履約爭議機制及解決方法，以淺入深出之授課方式，使同仁更能瞭解採購爭議處理機制。	309
111年5月31日	法律服務志工教育訓練	以認識台中市地方法規為主題，邀請施編審依伶擔任講師。	增進本局法律服務志工專業知識及服務品質	30
111年6月8日	常見消費詐欺類型介紹及預防	以民眾及消保志工為對象，邀請「本府警察局」派員擔任講師，主講詐騙集團慣用手法，及如何預防。另課程同步於網路進行直播，以兼顧防疫需求及教育宣導。	讓本市市民能透過更多管道了解常見網路消費詐欺相關案例，有效預防消費爭議之發生，達到確實保護消費者權益目的。	40
111年6月16日	111年度調解行政暨法律扶助業務基礎訓練	本次訓練為實體課程，邀請中區、北區、豐原、龍井、大甲、新社、東勢、石岡、大安、霧峰及和平等11區公所之承辦人參加，由本局	為加強調解行政及法律扶助業務承辦同仁之基本職能之素養及提升為民服務品質特舉辦本次基礎訓練。	11

日期	名稱	內容	目的	參加人次(約)
		採購申訴審議科科長擔任講師,授課內容為調解及法律扶助案例實例演練		
111年6月20日	111年度第1次訴願業務講習。	考量全國疫情嚴峻,為避免 covid-19 病毒之傳播,爰將本府 111 年度第 1 次訴願業務講習改以實體結合視訊方式辦理。於 111 年 6 月 20 日聘請國立中興大學法律專業學院林教授昱梅講授「行政程序法實務及案例研討-以行政處分之認定為中心」,以落實防疫措施及兼顧業務講習之進行。	加強本府各機關承辦人員作成行政處分及處理訴願業務之認事用法能力,提高行政處分及訴願決定之正確性,以保障人民權益並減少人民提起爭訟。	215
111年6月24日	第六屆中彰投苗法制論壇	探討「憲法訴訟法施行後地方自治團體之救濟方式及內容」、「從健康食品違法廣告之處罰再探食安法制定下違法行為數之應有認定」、「現有巷道的類型與行政爭訟」及「跨域治理事項之法制作業-從地方制度法第 24 條之 1 至第 24 條之 3 談起」等議題。	與彰化縣政府(行政處)、南投縣政府(新聞及行政處)、苗栗縣政府(行政處)、社團法人臺中律師公會、社團法人彰化律師公會、社團法人南投律師公會、社團法人苗栗律師公會及東海大學共同合辦,藉由學界與實務界相互交流,促進中彰投苗法制建設之健全發展,並增進法制研究風氣。	現場 150、線上 150

參、創新措施

一、利用調解徵文活動強化鄉鎮市調解宣導

辦理各區調解委員故事徵文活動並將作品按月公布於法制局官網及臉書,加強宣導調解功能,增進市民知悉利用管道並瞭解調解業務之優點,持續辦理 111 年度辦理「調解心鄉土情」徵文活動,未來將調解委員作品集結成「調解心鄉土情」文冊出刊,藉由書籍發表除了紀錄中市調解委員對化解市民糾紛之貢獻成

果外，並藉此宣導鄉鎮市調解功能及好處，111年1月迄今共已蒐錄49篇作品，亦陸續發表於法制局官網及臉書，並於年底進行評選優良作品。

二、持續推動法律諮詢電子化作業系統，簡化流程，並達無紙化服務

為響應政府節能減碳及無紙化作業，本局於110年起法律諮詢電子化作業系統正式上線服務，揚棄紙本表單（例如諮詢紀錄表及問卷調查表等），均改以電子化資料方式作業，且簡化現行法律諮詢流程，民眾可利用預約QRcode報到，節省許多時間，俾提升行政效率及服務品質。

三、消保宣導多元化

為普及市民消費知識，本局於111年4月間首度與社會局合作，透過社會局綿密的關懷據點網路，以據點服務人員為對象進行消費宣導，除可使社福人員於執行社區關懷業務時，將其獲得之相關資訊向民眾推廣，以增加資訊傳送之廣度外，藉由提升社福人員自身消保專業知能，如服務對象發生消費糾紛，社福人員亦可協助消費者尋求合適之救濟方式，以保障市民消費權益，透過間接宣導方式，使用較低成本，極大化宣導效益。

四、函送教科套書業者不當行銷行為，公平會重罰200萬

109年本府接獲多起來自不同縣市之教材商品消費糾紛，均是音象網路科技股份有限公司為利於推銷高額教材商品（曾有案例金額高達新臺幣110,260元），透過蒲公英親子教育協會或小太陽多元學習發展協會之公益協會名義舉辦之各類親子活動，並透過不知情之幼兒園轉知學童獲獎，或轉知假日親子同樂等資訊，藉由幼兒園及公益協會之雙重包裝方式，吸引家長攜童參與活動，並在活動中鬆懈家長心防，再搭配分期付款方式，營造數位學習輕鬆付之氛圍，以遂行並提高其推銷產品成功機會之目的。本府消保官初步檢視，認有公平交易法第25條之情事，將相關案件資料移送公平

交易委員會查察。經公平交易委員會於 111 年 5 月 20 日以音象網路科技股份有限公司有依附公益團體活動行銷 HiKids 資優學園，使他人誤認其與公益團體有關而與其交易，為足以影響交易秩序之欺罔行為，違反公平交易法第 25 條規定，處以新臺幣 200 萬元罰鍰，並命其立即停止該違法行為。

肆、未來規劃願景

一、因應 COVID-19 本土疫情衝擊，賡續協助本府各機關研擬防疫、紓困及振興措施

本府為因應 COVID-19 疫情變化與配合中央防疫措施規範，針對社交活動、餐飲、休閒娛樂、宗教活動等方面，公告諸多防疫管制措施，並將本府關於傳染病防治法第 37 條及其裁罰（第 67 條第 1 項第 2 款及第 70 條）所定主管機關權限，劃分由本府衛生局、社會局、交通局、建設局等機關執行。

由於相關防疫措施有隨著疫情變化即時滾動調整之必要，本局依循中央流行疫情指揮中心之最新公告與指引，協助本府各機關調整辦理相關防疫、紓困及振興措施，期望藉由本府跨機關合作，守護市民健康，攜手共度難關。

二、積極協助本府各機關正確適用法規

本府各機關落實政策執行時，常面臨適用法令與契約條款規範之法律疑義，本局於提供會簽、研析意見時，將持續依循下列原則，主動協助各機關之行政作為符合適法性：

- (一) 依法行政原則：協助各業務機關執行職務時，正確理解法規範，使本府執行各種業務能符合依法行政原則要求。
- (二) 效率效能原則：提供法律專業意見，讓本府各機關正確迅速有效執行法令，達到施政目的。
- (三) 公正客觀原則：推行政務應隨時注意人民權益是否有受到公平公正程序保護，防止行政裁量偏頗。

三、強化本府法案管理系統功能，建置完備法規提案資料之紀錄、查詢及管考功能

- (一) 即時更新本府法案管理系統資料，便利民眾隨時能利用網路查詢本市法案修正動態及相關資料，落實政府資訊公開。
- (二) 強化機關內部行政作業期程之管考，建置完整法規作業歷程，以增進本市自治法規之品質。

四、協助教育局推動學校法治教育之宣導

- (一) 教育部為推動學校法治教育，養成師生守法守紀之良好習慣，業已訂定「中小學辦理法治教育實施要點」，參該要點第4點第2款規定：「各中小學應將法治教育列入年度重點工作，依據實施項目，配合各該學校特色、學生需要及區域特殊性，訂定年度工作計畫，落實執行。」；且改制前之本府教育處亦定有「臺中市國民中小學辦理法治教育實施要點」。
- (二) 推動方式得由本局協調警察治安機關、律師公會、與法治相關之社會公益團體等單位，至各校實施法律知識專題演講，並考量參酌訂定相關規定，以加強學童法治觀念。

五、持續辦理國家賠償法規講習及業務考核，提升各機關辦理國家賠償業務之效能

- (一) 為加強本府所屬各機關承辦業務同仁及法制人員對於國家賠償最新法令及實務見解，與本府國家賠償事件處理流程之瞭解，持續定期舉辦國家賠償法規與實務講習，以提升各機關處理國家賠償事件之效能。
- (二) 為瞭解本府各機關、學校處理國家賠償事件之合法性及妥適性、有無遵守處理時效、預防國家賠償案件發生之成效等等，每年定期針對上開事項進行考核，並依考核結果提出優缺點及改善建議，以督促各機關辦理國家賠償案件遵守相關法令、確實掌握處理時效，並謹慎從事公務及善加維護公共設施之安全，以減少國家賠償事件之發生，及保障民眾之權益。

六、強化訴願決定品質及審議效能

- (一) 為提高訴願決定的專業性及公信力，本府訴願審議委員會委員有 8 成以上，外聘具法制專長之學者專家擔任，透過在各個領域學有專精之專家學者的組成，得以更客觀多元的審查機關作成行政處分之適法性及妥當性，同時藉由持續實施訴願「預審」制度，集中爭點審查，縮短案件辦理天數，提升訴願審議質量。
- (二) 為加強宣導訴願制度及本府提供之各項便民服務，提升民眾對訴願相關規定的瞭解及運用，於自身權益因機關違法之行政處分受有損害時，得善加利用訴願程序及本府提供之各項服務，以保障自身權益，未來將持續規劃利用各種不同管道進行宣導，以擴大宣導之效益。

七、優質調解功能，加強便民服務

(一) 擴大宣導鄉鎮市調解功能

- 1、調解宣導週活動：每年定期辦理調解業務擴大宣導週活動，印製海報發送各區公所於交通往來頻繁處或機關辦公處所張貼宣導週知，並請各區公所調解會自行規劃調解業務宣導內容及宣導方式。
- 2、調解徵文活動：繼續辦理「調解心鄉土情」徵文活動，並將作品定期公布於法制局官網及臉書，感受調解溫馨感人故事、調解委員無私奉獻心路歷程，並藉此加強宣導調解功能，增進市民知悉利用管道並瞭解調解業務之優點，鼓勵民眾利用調解方式解決紛爭。

(二) 強化調解人員專業能力及提升調解服務品質

賡續辦理調解委員、調解行政人員及調解志工教育訓練，並與法務部、臺灣臺中地方檢察署合辦業務研習會，加強本市各區調解委員會委員、調解行政人員及志工對於處理調解案件之專業能力，以增益調解績效、提升調解優質服務。

(三) 擴充調解行政作業系統新增功能

為強化便民服務及因應網路 E 時代來臨，本局建

置之調解行政作業管理系統，定期檢討並增修各項便民使用措施。

八、提供多元法律扶助管道、面對疫情彈性調整服務方式

(一) 增加夜間法律諮詢服務場次

為提供市民朋友便利且快速的法律諮詢服務，除原有每週一至五白天「現場」法律諮詢服務外，於108年增設每週2場次「夜間電話」法律諮詢服務，因應民眾來電諮詢踴躍，至111年已增加至每週5場次，即每週一至週五均有夜間電話法律諮詢，以期提升本府法律諮詢服務量能。

(二) 持續推動法律諮詢業務E化服務

本府法律諮詢電子化系統於109年底建置完成，110年於本府臺灣大道法律諮詢處啟用，目前資訊系統不論在現場諮詢或電話諮詢作業上，律師、志工及民眾反應良好，為推廣法律諮詢E化服務，使本系統使用率達到100%，將再加強志工教育訓練，以提供民眾便優質的服務品質。

(三) 彈性調整服務方式

面對新冠疫情的挑戰，避免法律服務律師與市民面對面接觸增加感染風險，於111年5月2日起全面改為電話線上諮詢，確保服務不中斷，一路相伴守護市民權益。

九、建構完善的消費者保護網

(一) 消保系統再升級，居家辦公無影響

為便於管考消費申訴案件，本局開發消保案件申訴系統，並陸續導入多項報表分析，以因應大數據的需求。近兩年，因新冠肺炎疫情，機關多有居家辦公的需要，而消費申訴案件係統一由法制局，依其案件性質分派給相應主管機關。為使消費申訴案件辦理效率不受居家影響，本局於消保系統新增案件線上分派審核功能，讓案件分派人員及主管，於系統即可進行案件分派及審核，以達效能政府之施政目標。

(二) 消保宣導方式多元化

處在網路資訊流通快速、社群軟體蓬勃發展的時代，網路已成為市民接受新知的重要來源，自然也成為機關宣導的重要工具。故為使消保資訊進入市民生活，本府除發布新聞稿及消保園地網站更新外，亦持續於臉書等網站，發布消費新訊，以利市民獲取消費新知。

復為兼顧較少接觸網路的市民，本局除數位宣導外，亦辦理實體課程。自 109 年首度與文化局合作，於假日文化中心進行宣導以來，頗獲參加人好評。惟為免宣導對象過度聚焦於文化中心的近用者，本局亦於 111 年與社會局合作，以利消保資訊可深入不同族群。未來，本局亦將爭取與相關機關單位合作宣導，增加宣導的受眾，縮短消保知識與消費者間的距離。

(三) 持續宣導消費者應勇敢拒絕業者的不當行銷

觀察本局受理之消費爭議案件，美容商品服務類的爭議日益攀升。細究業者推銷行為，履以路上攔截或交友 app，誘使消費者前往營業場所，消費者常在業者話術及催促下，讓消費者不敢拒絕業者之推銷，也未仔細閱讀及確認各項產品內容及價款，事後才發現所消費商品服務之總金額過高，又解約退費無門。

為降低類似爭議案件，本局會以多元管道宣導消費者正確的法令及消費知識，同時也提醒消費者，如遇有消費糾紛得善用消費申訴管道。

十、強化行政罰鍰系統功能及推動無紙化管理流程

(一) 持續推動行政罰鍰多元支付

為滿足民眾多元繳費方式及應用最新金融科技創新服務，本府民政局、財政局、教育局、經濟發展局、建設局、交通局、都市發展局、水利局、農業局、觀光旅遊局、社會局、勞工局、文化局、地政局、新聞局、原住民族事務委員會、消防局、衛生局及秘書處開立之行政罰鍰案件，目前配合臺中 e 指通已可線上查詢，陸續推出嗶嗶繳、信用卡、一卡通支付、悠遊付、街口支付、LINE PAY 等支付方式，預計於 111 年

度 7 月陸續完成上線，提供民眾多元繳納罰鍰管道，讓民眾使用行動裝置繳費更便利，提升服務便利性，增加民眾繳納意願。

(二) 影像系統管理系統改版

為有效結合資訊技術、落實政府無紙化及節能減碳政策，本年度預計進行影像系統管理系統改版，將原單機版工作站模式升級為 web 版模式，擴展服務應用至各機關使用者，讓業務機關使用者能方便影像管理及調閱，提升行政罰鍰業務效能。

伍、結語

為落實「法制為民」的理念，不論在法制行政、法規審議、訴願審議、採購申訴審議、國家賠償、調解行政、法律扶助、消費者保護、消費者服務及行政執行業務等方面，本局都積極建立完整的處理程序，提供快速便民及多元化的優質服務。

面對疫情挑戰彈性調整日間服務模式，因應需求，增加夜間電話法律諮詢服務場次。就 COVID-19 對本土疫情的影響，本局賡續協助本府各機關研擬防疫、紓困及振興措施，並配合中央防疫政策，公告諸多防疫措施，及依循中央流行疫情指揮中心之最新公告與指引，即時滾動檢討，協助本府各機關調整辦理相關防疫、紓困及振興措施，期望藉由本府跨機關合作，守護市民健康，攜手共度難關。

爾後，本局持續以建立「民眾福祉為先」的效能政府為努力目標，請各位議員不吝批評指教。

最後敬祝

各位議員女士、先生身體健康、萬事如意。

臺中市議會第3屆第8次定期會

臺中市政府
交通局
業務工作報告

報告人：局長 葉昭甫

中 華 民 國 1 1 1 年 7 月

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢貴會第3屆第8次定期會開議，昭甫應邀列席提出工作報告，至感榮幸。承蒙各位議員女士、先生對各項工作的策勵與支持，使本局各項業務均能順利推展，謹此敬致誠摯謝忱！

壹、前言

捷運綠線已於110年4月25日正式通車。捷運藍線綜合規劃於今年5月11日再次提送修正報告予交通部審查，捷運綠線延伸大坑及彰化可行性研究於中央審議中，機場捷運已於今年4月1日提報交通部審議，屯區捷運也於6月20日提報交通部，將持續配合中央審查程序，爭取計畫早日核定。

110年元旦實施之市民限定政策，截至今年6月15日已有超過149萬符合市民限定申請資格之民眾完成綁卡作業，持續享有雙十公車優惠，其中設籍市民(含持本市敬老愛心卡民眾)約141.6萬(94.9%)，設籍之外籍、大陸地區、香港、或澳門之配偶約0.3萬(0.2%)，非設籍本市但就讀本市轄內大專院校以下學校之學生約7.3萬(4.9%)，本局將持續強化公車路網服務，提供更便利的大眾運輸環境。

106年2條小黃公車路線，109年新增6條路線，110年新增7條路線，共計15條小黃公車路線行經15個行政區共103里，今年預計再新增7條路線。照顧偏遠地區交通服務將遍布山、海、屯區，讓更多民眾也能享有便利的公共運輸。

iBike倍增計畫截至今年6月16日已建置YouBike2.0系統1,107站，總租借次數突破5,500萬人次。

立體停車場部分，豐原轉運中心暨停車場營運移轉(OT)案已於今年6月8日第二次公告招商，申請至6月28日截止，並預計於今年暑假啟用營運。路外平面停車場部分，將於今年中發包太平區洪厝段328地號滯洪池平面停車場，該場完工後將可提供95席汽車停車位。

臺中市道路交通安全部分，為減少交通事故，加強道路安全，本府多管齊下，針對年輕機車、高齡族群及酒駕等高

風險類型，加強 3E 面向防制作為。工程方面，透過大數據分析事故熱區及易肇事地點，以碰撞構圖解析事故碰撞類型的科學方式，分層分級於交通肇事防制暨改善小組或道路安全督導會報等會議，邀集公路總局、本府警察局交通警察大隊、分局等相關單位與會共同研擬工程改善對策，滾動檢討交通安全作為，強力防制 A1 事故，維護民眾用路安全。執法方面，推動路安專案，針對易肇事路口(段)肇事型態及用路人違規態樣加強編排執法勤務，提高見警率及執法強度，並精進科技執法設備，降低易肇事路口(段)肇事率。教育宣導方面，型塑用路人的安全駕駛行為，持續對年輕及高齡族群加強機車防禦性駕駛交通安全宣導，並成立交通安全宣導推動群組深入各區各里，透過事故案例影片，定期宣導相關防禦駕駛觀念，並與社會局合作深入社區關懷據點等場所，結合體驗式宣導課程，全面性加強市民交通安全觀念。

最後，昭甫在此提出 111 年 4 月至 111 年 6 月重要工作執行情形與未來施政重點，扼要報告如後，敬請 指教！

貳、111 年 4 月至 111 年 6 月重要施政成果

一、大臺中整體軌道路網建置

(一)捷運綠線全線正式通車營運，持續推動土地開發招商案

捷運綠線於 110 年 4 月 25 日正式通車營運，機電系統於 110 年 6 月 1 日啟動可用度驗證測試，依契約規定歷經酷熱 7 月與酷寒 1 月氣候考驗，於今年 1 月 31 日完成且通過連續 8 個月之可用度驗證測試，系統已於今年 3 月竣工，並於 5 月 27 日完成驗收，目前進入系統保固階段。

捷運綠線聯開部分，沿線共規劃有 6 站 7 處土地開發基地，其中，除文華高中站(G8)已於 110 年 3 月取得使用執照，並於 110 年 11 月完成交屋作業，將依法續辦公開標售作業；另有四維國小(G5)、文心崇德(G6)、文心櫻花(G8a)、市政府(G9-1、G9-2)、南屯(G11)共計 6 處基地需進行招商。其中文心崇德

(G6)、文心櫻花(G8a)兩基地於 109 年 12 月簽約完成，而四維國小(G5)、南屯(G11)兩基地於 110 年 9 月簽約完成，上開 4 處現正辦理規劃設計作業，另市政府(G9-1)已於 110 年 12 月 29 日公告招商，今年 2 月 23 日辦理視訊招商說明會，並於今年 6 月 28 日公告屆滿，將續辦申請人評選作業，如順利徵得投資人，預計於今年底前辦理簽約。另市政府(G9-2)則視市場環境再行檢討推案時機。

(二)辦理捷運藍線綜合規劃

本局已依據捷運藍線可行性研究之基礎自 108 年啟動捷運藍線綜合規劃作業，本局已於 110 年完成綜合規劃報告書及環境影響說明書，且皆已提報予中央審議，其中綜合規劃於 110 年期間，持續配合交通部辦理現勘、書面審查、初審會議等作業修正報告書內容，而交通部再於今年 3 月 3 日提供第 2 次書面審查意見，本局已於今年 5 月 11 日再提報修正後報告書予交通部，刻正由交通部續審中；環境影響說明書於 110 年 5 月 13 日提報予交通部審查，經其審查後，交通部 110 年 8 月 26 日函轉環境影響說明書予行政院環境保護署。環保署續於 110 年 11 月 9 日辦理現勘、並分別於 110 年 11 月 16 日及今年 3 月 24 日召開專案小組第 1 次及第 2 次初審會議。本府依會議審查意見於今年 5 月 19 日提送修正後環境影響說明書予環保署，並於 6 月 16 日環評初審專案小組第 3 次初審會議審查通過，本府將配合中央審查程序辦理，並向中央爭取儘速核定，中央核定後即可配合設計並進入施工階段；另有關捷運藍線的相關都市計畫變更作業也正同步辦理中。未來捷運藍線完工後，可與捷運綠線及鐵路轉乘，串聯建構臺中都會區軌道路網，再搭配與公車的無縫轉乘，使臺中成為友善便捷的智慧的城市。

(三)爭取行政院核定捷運綠線延伸線

捷運綠線延伸大坑及彰化可行性研究，於 109

年7月經交通部審查通過，歷經109年10月、110年9月兩次行政院書面審查，本局已於今年3月31日檢送修正報告予交通部核轉行政院續審，爭取計畫及早核定。另外，綜合規劃費用已編列前瞻特別預算及本府配合款支應，可行性研究核定後將儘速啟動綜合規劃作業，使捷運綠線更能充分發揮兼具平日通勤與假日休閒遊憩的服務特性。

(四) 機場捷運(橘線)可行性研究配合中央審查程序

臺中機場為中部地區唯一之國際機場，更是臺中市空運門戶要點。因此，本府積極推動「臺中機場捷運(橘線)」，以提供市民、旅客、觀光客便捷的運輸服務，並串連中清路、水湳經貿園區及大里、霧峰重要運輸廊帶。目前機場捷運(橘線)可行性研究於110年4月9日提報交通部審查後，已依據審查意見於110年8月9日提送修正報告，交通部接續於110年11月9日辦理現地勘查，並於110年12月15日召開初審會議。目前本府已依初審會議意見完成報告修正，並於今年4月1日再提報交通部續審，將積極爭取可行性研究儘速核定。

(五) 捷運藍線延伸太平提送中央審查

因應太平、大里及霧峰等地區近年人口、交通快速成長，考量鐵路及台74線東側缺乏與捷運路網之連結，本府積極推動屯區捷運，計畫包含「捷運藍線延伸太平」及「屯區捷運環狀線」。其中捷運藍線延伸太平路段，可加強臺中核心市區東西向路廊運輸效能，改善太平地區聯外交通服務，滿足在地就學、就業需求，並解決道路容量受限之困境，減少私人運具使用。

本府於110年10月20、24日至地方辦理2場說明會，蒐集地方民意與外界建議後完成報告書修正，於今年6月20日提報交通部審議，爭取中央早日核定計畫。

(六) 屯區捷運環狀線提送中央審查

屯區捷運環狀線為屯區捷運計畫一環，可與捷運綠線形成環狀路網之外，並串連捷運藍線與機場捷運(橘線)，形成完整的捷運路網。另可提高臺中市東側南北向路廊運輸效能，優化整體路網便利性。

本府於 110 年 10 月 20、24 日至地方辦理 2 場說明會，蒐集地方民意與外界建議後完成報告書修正，於今年 6 月 20 日提報交通部審議，爭取中央早日核定計畫。

(七)山海環線持續配合中央審議，爭取加速核定計畫

大臺中山海環線計畫包含山線高架延伸烏日、海線雙軌暨部分高架化及甲后線，強化山、海線地區交通聯繫，促進都市空間縫合及提升鐵路運能，帶動大臺中都市發展向前躍進。本府前已依據交通部鐵道局於 110 年 12 月 10 日檢送書審意見完成報告書修正，並於今年 3 月 17 日再次函送交通部審議。交通部於今年 6 月 6 日回函提供書面意見，目前依意見補充報告中，完成修正後儘速再提報中央審查，爭取中央加速核定。

(八)持續推動舊山線復駛

舊山線復駛計畫係由交通部臺灣鐵路管理局(以下簡稱臺鐵局)辦理規劃作業，臺鐵局目前正依交通部於 110 年 1 月 25 日提供之書面審查意見修正報告書當中。舊山線定位為觀光遊憩路線，全長 15.9 公里，全線橫跨臺中市及苗栗縣，為推動舊山線沿線觀光，本局、觀光旅遊局及苗栗縣政府將持續與臺鐵局討論未來相關觀光方案，由臺鐵局主導全線營運，短期規劃以鐵道自行車延駛至舊泰安站，長期規劃以特色觀光列車復駛，並配合地方產業特色推廣觀光。

二、公車服務提升

(一)雙十公車市民限定

考量整體大眾運輸發展均衡，本府於 110 年 1 月 1 日推出「市民限定」新政策，設籍本市的市民、

在本市就學的外縣市學生以及本市市民的新住民配偶持綁定電子票證搭乘公車續享雙十優惠；另非市民倘持電子票證搭乘公車，全票上車僅扣 15 元(享有 5 元的優惠)，後續依實際搭乘距離計價，期使本府經費更有效運用。

經分析今年 3 月電子票證資料，享有市民限定乘車優惠之年齡分布為學生族群(6~24 歲)約 52%、青壯年族群(25~64 歲)約 29%、長者族群(65 歲以上)約 19%；其中學生族群中又以「高中生(16~18 歲)」居多約 19%，國小生(6~12 歲)、國中生(13~15 歲)、大學生(19~24 歲)比例分別為 4%、15%、14%，可見市區公車對於學生族群相對重要。

為維護民眾乘車權益及避免冒用交通卡情況發生，本局已不定時派員至公車上稽查民眾使用交通卡狀況，並也宣導民眾正確使用交通卡。

(二)新闢公車路線服務，持續強化捷運綠線及鐵路車站接駁服務

為強化捷運綠線及鐵路車站周邊接駁運輸服務，本局於 108 年起即陸續新闢 86、88、242、243、245、249、361、365、525、651、701、812、839、920、921 及 922 等多條公車路線強化臺鐵車站聯外接駁運輸，針對捷運綠線車站部分，除了新闢綠 4、83、86、88、245、248、365、525、651、701 及 922 路等接駁公車路線服務外，也配合捷運通車期程在 109 年盤點捷運綠線沿線車站周邊既有市區公車路線，規劃 32、37、40、58、65 副、127 延、151、152、153、242、921 及 956 等多條既有公車路線，透過延、繞駛及增停站位方式，行經捷運綠線車站，縮短民眾步行距離，另外也將與捷運綠線重疊率較高之原 53 及 800 公車路線轉型為綠 1、綠 2 及綠 3 路公車，避免運輸資源重複投入，並提升接駁效能。目前捷運綠線車站周邊公車路線總數已達 102 條，持續滾動式檢討公車路網，以提供便捷公共運輸服務。

(三)推動六大路廊幹線公車

為使本市公車路網更加完善，搭配 110 年度通車的捷運綠線，持續推動公車路網升級，在本市復興路、中興路、臺灣大道、中清路、崇德路及北屯路六大路廊上實施幹線公車政策。幹線公車六線齊發，將於今年 7 月 1 日上路。

幹線公車除提供密集、穩定的班次服務水準外，也進行車輛內外塗裝、路廊沿線候車站點顏色識別等，營造路廊顏色意象，提供民眾直覺式的搭乘服務。另外幹線公車也行經捷運高鐵臺中站、市政府站、文心中清站、文心崇德站及松竹站，提供捷運橫向接駁運輸服務，讓公車與捷運系統發揮 1+1 大於 2 的功效，健全本市交通運輸路網。

(四)精進公車無障礙服務

為因應現今人口老年化的趨勢，並便利老、弱、婦、孺及身心障礙人士等使用者的搭乘，本局持續爭取相關購車補助鼓勵客運業者進行購置或汰舊換新無障礙車輛，並將以無障礙車輛列為公告釋出路線之營運限制條件，目前本市已經有 1,256 輛低地板公車及 29 輛通用無障礙大客車，佔整體市區公車車輛數 81.12%，高於全國平均無障礙車輛比例 70.97%，並位居六都第二。除車輛硬體設備升級外，本局持續督促客運業者加強所屬駕駛員之無障礙服務教育訓練，並納入本市市區汽車客運營運與服務評鑑項目，以維護身障人士之乘車權益，此外亦不定期邀集相關身心障礙福利團體及客運業者辦理公車無障礙會議，進行雙向溝通，了解彼此的訴求，及檢討「臺中市無障礙公車駕駛員服務使用輪椅為輔具之乘客上下車標準作業原則」及「臺中市公車駕駛員服務視障者上下車標準作業程序」，進而精進本市無障礙公車服務品質。

另為精進本市無障礙公車服務品質，本局透過定期邀請相關身心障礙福利團體成員擔任本市市區

汽車客運營運與服務評鑑「秘密客」成員，實地稽查駕駛員於服務身心障礙乘客時是否落實相關標準作業程序。此外，本局亦鼓勵客運業者建立服務身心障礙者獎勵機制並納入本市市區汽車客運營運與服務評鑑，以督促駕駛員確實落實服務身心障礙乘客之相關標準作業原則。

(五)智慧型站牌

目前本市已完成建置 1,168 座公車智慧型站牌，佔全市公車站位比例 16.47%。透過附掛於候車亭、政府機關及學校等地點或於人行道設置獨立式站牌，提供民眾查看公車預估到站時間。智慧型站牌建置會因地制宜，依據不同色調來區別各路廊特性，也將結合臺中多元在地文化創新的元素，讓智慧型站牌除了提供便利的公車資訊外，也兼顧整體城市美學。本局每年持續編列預算並積極向中央爭取補助經費建置公車智慧型站牌，預計每年新增 150 座以上，三年達到站牌智慧化比例 20%；另本市目前共有 7,000 多處公車招呼站點，受道路設施與環境限制，許多站點無法設置智慧型站牌，本局今年針對全市所有公車站牌開發虛擬電子站牌，依各站點行經路線製作並張貼專屬二維條碼(QR-CODE)，民眾透過手機掃描二維條碼即可獲得該站各路線公車到站資訊，本項業務已於 5 月 20 日全數完成，提供更完善的智慧運輸服務。

(六)持續建置公車候車亭

為因應人本交通，提供市民短暫休憩、遮陽避雨的候車空間，今年度已新建 38 座候車亭。全市候車亭數量達 888 座，將持續滾動檢討可設置候車亭之公車站位，打造舒適、安全的候車環境。

此外，為平衡偏遠地區及市區的候車亭數量，針對海線地區人行道寬度較為不足之道路，設計新款候車亭型式，以有效拉近城鄉距離。另聆聽在地意見及結合在地特色，構建特殊型式候車亭，不僅

能夠宣傳地方特色，更可提高市民使用大眾運輸工具的意願。

(七)多元化計程車上路

多元化計程車首家業者怡美車隊108年10月上路營運後，後續大都會車隊、台灣大車隊、飛狗車隊、中華大車隊、中天車隊、友愛車隊、臺中無線車隊、干城車隊及舢斗雲車隊、雙美車隊及國通車隊等業者皆已加入營運，截至今年5月底，本市有12家車隊上路營運，計2,141輛車，提供市民多樣化搭車選擇。

(八)小黃公車服務深入偏鄉

本市小黃公車自106年4月黃1路(豐原球場線)與8月黃2路(東勢埤頭里線)開始營運上路，109年6月3日起增加6條新路線，黃3路新社新五村線、黃4路豐原朴子線、黃5路黃竹線、黃6路桐林線、黃7路舊正象鼻線、黃8路喀哩線，110年新增黃9路新社白毛台線、黃10路潭子大富線、黃11路麗水龍津線、黃12路大甲大安線、黃13路客庄菁埔線、黃14路清水塭仔寮線、黃15路沙鹿水裡社線。共15條小黃公車路線行駛本市東勢區、和平區、新社區、豐原區、太平區、太平區、大里區、霧峰區、烏日區、清水區、沙鹿區、龍井區、潭子區、神岡區、大甲區、大安區等15個行政區，共103里。

今年預計再新增黃16路福興永豐線、黃17路中興嶺石岡線、黃18路后里四塊厝線、黃19路口庄水美線、黃20路梧棲沙鹿線、黃21路王田營埔線、黃22路舊庄員林線，共7條路線擴及至后里區、外埔區、大雅區、梧棲區、石岡區、大肚區，並採滾動式檢討，依據地方建議調整營運路線或班次，使小黃公車服務更符合民眾需求。另外，為方便民眾查詢各路線小黃公車車輛行駛情形，規劃於本市公車動態資訊系統顯示小黃公車行車動態。未來小黃公車除持續深入鄰里及公共運輸涵蓋率較低之地

區，持續提升服務品質，建構完善的公共運輸服務路網。

(九) 敬老愛心卡再升級

自 110 年元旦起，持卡搭計程車的單趟抵扣額，將由原先的 50 元增加至 85 元，目前參與補助車隊共 9 家、超過 4,747 台車。實施後臺中敬老愛心卡將成為「全國最優補助」，除照顧長者、身障人士等行動不便者外出需求，也能活化中市計程車功能。

為協助未加入計程車派遣車隊的計程車駕駛，也可以加入載送持敬老愛心卡搭計程車的年長者及身障朋友行列，110 年 7 月 10 日起，臺中市計程車駕駛人也可以透過個人名義加入敬老愛心服務行列，並向 5 家車隊租用敬老愛心卡刷卡設備扣點，營造長者友善、身障無礙的交通運輸環境。

110 年乘車搭乘補助人次約 254 萬人次、較 109 年 180 萬人次成長 41%。好的政策本市持續推動，讓本市長者及身障族群外出參與社會活動更加便利，生活也更豐富多元。

三、公共自行車 iBike 建置

109 年起啟動「iBike 倍增計畫」，計畫升級系統為 YouBike2.0，截至今年 6 月 16 日已建置營運 1,107 站，總租借次數突破 5,500 萬人次，顯示 iBike 已深入民眾生活，成為通勤、通學與休閒高度依賴的綠色運具。另本局已訂定「臺中市政府交通局受理民間捐贈公共自行車租賃站作業要點」，開放民間捐贈 iBike 租賃站，鼓勵共同推動本市綠色運輸，建立低碳城市，除台灣美光為本市首件申請捐贈 iBike 租賃站的民間企業案外，另有捷運文華高中站、順天豐華站、臺中市立豐原區體育場站等合計 4 站均為民間企業捐贈建置。

四、交通安全作為

(一) 易肇事地點改善工程計畫

為改善本市易肇事路口，透過警察局提供事故

資料，並以碰撞構圖檢視高風險路口，依據各種碰撞型態、年齡層、使用運具，評估路口潛在危險，召開會議討論研擬改善方案及現場會勘與地方取得共識後派工改善；透過人行穿越線退縮及增設行人庇護島以降低行車視線死角及提供行人暫時庇護空間，改善行人通行安全；今年截至 6 月中 A1 及 30 日內死亡 A2 事件易肇事路口共計改善 32 處。

(二)人本道路空間推動計畫

1、標線型人行道：

在缺少騎樓空間及人行道的道路，設置標線型人行道，以提供行人安全步行空間，截至今年 5 月底已完成 3 處，累積劃設 117 處。

2、綠色行人穿越道線(綠斑馬)：

為提升學童及行人穿越路口安全，優先於學校及人潮聚集之商圈周邊路口劃設創新的綠色行人穿越道線(綠斑馬)，以提高行人自明性，今年截至 6 月中業施作 25 處，累積完成 517 處路口。

3、放大型行人燈：

臺灣已步入高齡化社會，為讓長者過馬路更能看清楚行人燈號，擇醫院附近、人潮眾多或潛在高风险路口，設置放大型行人燈，截至今年 6 月中已於臺中榮總、中山醫大、中國醫藥附醫等處累積設置 12 處。

(三)iBike 保險

為保障本市公共自行車使用者騎乘安全，本局為使用者及使用者外之第三人，分別投保公共自行車「傷害保險」及「第三人責任保險」。

「傷害保險」部分只要使用者於 iBike 官網或 Kiosk 登錄個人身分認證資料，即可享有保障；經統計民眾投保比例，自 108 年 7 月施行迄今年 5 月底，已從原 2% 逐月提升至 50%。

(四)號誌不斷電供電系統(UPS)

在供電異常的情況下，以往發生緊急斷電事

件，尚未恢復供電期間，需要大量警力支援路口指揮交通，警力不足或無法及時支援時，駕駛行經路口無所遵循，提高路口事故風險及造成交通壅塞。

透過設置號誌不斷電供電系統可維持 2 小時以上正常運作，減少警力人員業務負擔及成本，降低停電衍生路口事故風險及壅塞情形，並可藉由遠端方式監控設備的使用狀態，如有異常情形立即透過 LINE 等發送告警資訊，協助本局隨時掌握與查詢交通號誌不斷電供電系統使用及運作情形。

本市主要幹道已裝設號誌不斷電供電系統共計 58 處路口，統計今年 1 月 6 日啟用至 6 月 14 日止，告警訊息(包括停電、電壓不穩、電池電量…等)總計 191 次，UPS 作動 74 次，累計供電 4,882 分鐘(53 次為台電無預警停電，累計供電 2,780 分鐘)，有效避免路口無預警電力不穩定瞬斷、過電壓、電力中斷等導致路口號誌跳閃光、無號誌之情形，具有維持號誌運作減少路口事故風險、降低維修人員現場緊急搶修次數、減少警察臨時路口指揮時間、即時得知該路口號誌狀況、增加維修人員現場維修之反應時間等優點；後續將視使用成效再研議擴大增設號誌不斷電供電系統。

(五)交通安全教育宣導

依事故肇因分析，多數與用路人違規行為有關，反映出建立用路人安全駕駛行為是交通事故的防制重點，本局持續針對年輕族群、高齡者及機車族群，辦理跨機關聯合宣導，有效結合本市道安團隊宣導資源，針對高三生及大專院校年輕族群，前往高中職校園辦理交通安全宣導活動，總計 22 場次，參與人數約 1,600 名以上，大專院校辦理 5 場次，參與人數達 560 名以上，幫高三生及大專院校建立機車安全駕駛安全觀念；並結合本市路老師資源，前往高齡者樂齡中心、長青學苑、宮廟及社區共餐地點等，加強行人走行穿線、機車防禦駕駛觀

念、留意小綠人秒數安全過路口、出門穿著亮色衣服或亮色配件等觀念宣導，截至今年 6 月為止高齡者樂齡中心、社區關懷據點已宣導 12 場；另已啟動深入各區、各里的交通安全宣導推動小組，透過事故影片，每週定期宣導相關防禦駕駛觀念，全面性加強市民交通安全觀。

五、公路網規劃推動

(一)台 74 線大里及霧峰地區增設草湖匝道工程

台 74 線增設草湖匝道工程係由中央與地方攜手，中央進行匝道工程及中山路延伸(AI-005)工程，地方完成工程用地取得與辦理橋下平面道路工程；其中用地取得部分由本局辦理，已完成用地產權移轉，匝道工程部分由交通部公路總局辦理，目前持續進行工程施作中，預計 112 年 5 月完工；中山路延伸(AI-005)工程與橋下平面道路內車道第 1 階段工程均已完工通車；外側車道及側車道工程部分由本府建設局辦理，將於匝道工程完成後，接續配合施作，後續本府及相關單位將依期程戮力以赴，期能早日完工提供民眾更便利的用路環境。

(二)持續推動台 74 線增設十九甲地區北出匝道及六順橋南入匝道

增設六順橋南入匝道及十九甲北出匝道均已獲交通部核定可行性評估，由公路總局辦理後續規劃設計及工程施作等相關作業，其中六順橋南入匝道環差分析報告於 110 年 11 月 18 日獲行政院環保署備查、細部設計於 110 年 12 月 24 日核定，目前正辦理工程招標作業。在用地取得方面，本局已分別於 110 年 9 月 30 日與今年 1 月 20 日辦理第 1 場與第 2 場公聽會，聽取土地所有權人等的意見及建議，並已於今年 5 月 18 日召開協議價購會議，仍待與所有權人協議以價購方式取得，本府將持續與土地所有權人溝通協議，期能圓滿順利於今年底完成用地取得作業，匝道工程目標 113 年完工。

另十九甲北出匝道初步設計於今年3月7日核定、綜合規劃修正報告於今年4月26日獲交通部核備，目前正辦理細部設計及環差分析作業；本局後續則協助辦理用地取得作業。目標112年動工、114年完工。未來增設匝道通車後將提供更便捷的交通運輸服務，促進大臺中各區域之均衡發展。

(三)持續追蹤國道1號銜接台74線工程進度

本計畫由交通部高速公路局主政辦理，工程已於108年11月30日開工，截至今年5月31日止，工程進度33.82%(進度超前2.02%)，現進行環中路東行線墩柱鋼筋、鋼模組立及澆置；環中路西行線井式基礎開挖、襯砌及澆置；以及匝道進行井式基礎施工作業，相關工程進度皆符合預定期程，全線預計112年12月完工。通車後國道及台74線的車輛可在高架道路上，透過系統交流道切換，紓解國道1號大雅、臺中及南屯3處交流道及其聯絡道交通壅塞問題，提升整體高快速路網效能，有效縮短車程時間。

(四)持續追蹤國道1號后里至大雅路段拓寬工程進度

本計畫由交通部高速公路局辦理，主要內容包括國道1號后里至大雅系統交流道之間兩側各拓寬1車道(由3線道拓寬為4線道，長約12.5公里)，以及豐原交流道增設南出及南入匝道，可行性評估已於今年1月10日獲行政院核定。目前高速公路局刻正辦理「綜合規劃及設計」標案發包作業，並於今年5月23日公告上網、訂於6月28日開標，後續決標後即啟動規劃設計作業。本局將持續追蹤該局辦理情形，未來工程完工後，將增加主線道路容量，有效解決國道1號臺中區段主線交通瓶頸，亦可改善豐原交流道與地區聯絡道路的壅塞情形。

(五)持續追蹤國道3號銜接台63線計畫進度

本計畫由交通部公路總局辦理，目前進行可行性評估階段，初步研提短、長期交通改善方案構想，

以期改善國道 3 號中投交流道與台 63 線(中投公路)立體銜接問題。本計畫已於 110 年 8 月 20 日召開期中初審會議，經公路總局內部多次開會討論修正後，訂於今年 6 月 17 日召開期中審查會議。後續本局將持續追蹤該局辦理情形，並爭取中央至地方辦理說明會，傾聽在地需求，以有效紓解台 63 線交通瓶頸路段，提供民眾更便捷的交通動線。

(六)持續追蹤國道 4 號豐原潭子段工程進度

由交通部高速公路局辦理，路線自國道 4 號豐原端起往南延伸，透過高架化經台 3 線，再以隧道穿過豐原東南側山區，於潭子地區銜接到台 74 線，全長約 10.9 公里，本工程分為 5 個土木標(C711~C715)，除 C715 標已於 110 年 3 月完工外，其餘各工程標持續施工中，全線預計 112 年 1 月完工。通車後未來國道 4 號從大山城銜接台 74 線可省約 20 分鐘路程，同時紓解國道 1 號臺中系統交流道大雅段交通壅塞、改善豐原及臺中市區主要幹道台 3 線交通服務水準，並與國道 1 號、國道 3 號、台 74 線及台 61 線構成大臺中地區完整之高快速公路網，發揮整體運輸效益，帶動臺中都會區全面發展。

(七)爭取中橫公路復建

1、「台 8 線 36K-62K(含台 8 甲線)谷關至德基段復建」可行性研究計畫，公路總局目前可行性研究三方案內容：

(1)台 8 臨 37 線(原青山下線)雙向通行:西段就地拓寬；東端新闢路廊，路寬不足處，拓寬為雙車道；另於地質敏感點、邊坡易致災路段採新闢橋樑或隧道，以提升路廊安全。需新增 9 座橋梁及 6 座隧道。

(2)中橫上、下線配對通行:復建中橫上線及整合下線，回復至 921 前之運行模式，壩新路口後青山上線為東行線、台 8 臨 37 線為西行線單向配對通行，達到雙向通行之目的。需新

增 11 座橋梁及 11 座隧道。

(3)長隧道雙向通行：自壩新口附近新建一條長隧道為主的全新路線、服務水準較高，並避開土砂災害威脅。需新增 4 座橋梁及 4 座長隧道，主要優點：以隧道為主，路廊安全性較高，對自然生態影響最小，但所需經費及完工工期亦最高。

2、公路總局於 110 年 3 月 12 日召集相關單位辦理「台 8 線 36K-62K(含台 8 甲線)谷關至德基段復建」可行性研究計畫期末報告審查會議，由公路總局許局長親自主持，會中各委員及單位均有提供修正意見，其中包括參山國家風景區管理處及本局等單位希望復建後之通行車種可開放至甲類大客車部分將納入研議。

3、本案經公路總局今年 3 月 30 日召開期末報告說明會議後，第二區養護工程處預定今年 9 月完成 AHP 階層評估再報公路總局審查，俟核可再層報行政院。

六、加強停車供給與需求管理

(一)增設公共路外停車場

本局持續檢討區域整體規劃及當地停車需求，優先闢建未開闢之停車場用地或以代管、合作闢建等方式，利用閒置公有空地闢建為臨時停車場。本局與國有財產署簽約辦理於東區旱溪段 275-1 等 3 筆土地及太平區長億段 445-5 等 4 筆土地合作闢建公有停車場，該 2 場預計共可提供 120 格汽車格及 10 格大型車格；另業與興大附農簽約辦理於西屯區惠來厝段 313 等 2 筆土地，該場預計共可提供 326 格汽車格。

(二)闢建立體停車場工程方面說明如下：

雙十國民中學地下停車場、豐原轉運中心、正心立體停車場、東榮立體停車場，目前皆已完工，

刻正辦理驗收付款程序；另沙鹿區沙田立體停車場已於今年4月7日上梁，將連同舊社立體停車場、東榮立體停車場、潭興立體停車場將於今年完工；此外，東區公兒30地下停車場已於今年4月18日開工，而有關大臺中計畫中之大臺中轉運中心興建工程，則訂於今年6月24日舉行開工典禮，另潭興立體停車場則訂於今年7月14日舉行上梁典禮，接續辦理施工作業；其餘興中立體停車場、益民國小地下停車場、立新國民中學活動中心暨地下停車場、成功國中老舊校舍整建及活動中心暨公有地下停車場、北屯區國民運動中心、豐原國民運動中心、太平聯合行政中心、非營利組織與志工發展中心地下停車場、北屯兒童公園地下停車場、敦化公園地下停車場等14場工程案件都持續進行規劃設計或工程施工，預計於112年起可陸續完工啟用。

為推動本市廣設路外停車場之政策，本局配合本府相關機關於興建運動中心或活動中心時，一併補助闢建地下停車場，目前已補助10件，包含水滄智慧營運中心、益民國小、立新國中、成功國中、豐原國民運動中心、北屯國民運動中心、非營利組織與志工發展中心、太平聯合行政中心、潭子國民運動中心、雙十國中。另公兒30、東榮及潭興立體停車場，除原核定前瞻經費外，已投入經費增築量體。

同時本局鼓勵民間投資興建立體停車場，並於110年11月26日依據「促進民間參與公共建設法」，與民間機構簽約辦理「臺中市北屯區廣兼停23公有立體停車場新建營運及移轉(BOT)案」，由民間投資10億5,000萬元興建停車場及複合式建築，完工後預計可提供482席汽車停車位及554席機車停車位(含80席自行車停車位)，提供大眾停車及遊憩等多元化的服務，為提供本案基本設計供地方了解，將於今年6月23日辦理地方說明會。另「民間自行規

劃申請參與臺中市公有停車場逢甲『停 87』興建營運移轉(BOT)投資計畫案」，截至今年 5 月已完成興建地下 2 層至地上 5 層之建築共有 280 席汽車停車位及 91 席機車停車位，將於今年 7 月進行第一階段啟用，刻正申請使用執照中。

(三)增設路邊停車格

在本市大眾運輸系統健全之前，仍須讓市民最常使用的汽機車有格位可停、好停，本局於今年 4 月至 6 月期間，共增設 268 格路邊汽車格及 654 格機車格，增設地點包括：南興路(南興二路~松竹五路一段)、經貿五路(中清路~中平路)、松竹南街(松竹路三段~河北三街)、柳川西路(三民西路~美村路)、昌平路二段(崇德八路一段~梅川北街)、文心南五路三段(文心南五路三段 392 巷~大墩十二街)、漢口路五段(太原路三段 319 巷~青島路四段)、大慶街二段、建國南路一段、太順三街(太順路~太順一街區間)、公益路 155 巷、梅川東路(健行路~中清路)、和順路(和福路~和順路)、和祥路(東山路~軍福十六路)、旱溪西路一段 523 巷、長福路(一心北街~長福路 516 巷)、大墩十四街(文心路一段~大光街)、復興北路(忠明南路~樹德二巷)、興安路二段 461 巷 58 弄、雙十路(精武路~南京路)、永隆路(永隆 7 街~東明路)、軍福十三路(和順路~環中東路)、黎明路一段(楓樹西街~鎮平巷)、松竹路三段(松竹北一街~梅川東路)、崇德二路(河北西街~梅川東路)等路段。

為解決北屯區北屯路(文心路~松竹路)區段民眾臨停卸貨問題，本局於北屯路與崇德二路一段路口處，先行試辦規劃人行道駐車彎式卸貨停車格，該規劃方式不會占用到現有車道空間，並同時保有既有人行道通行空間，讓民眾行的權利不受影響，兼顧「行」與「停」的權利。

另本局在考量道路寬度、交通流量、道路服務

水準及停車需求面等狀況，在道路寬度較小或維護行車安全之前提下，於部分路段規劃「斜向式機車格」，以增加車道寬度並利於路邊機車停車出入。目前本市已設置 613 格斜向機車格，並已規劃於西屯區福順路(福元路~福裕路)再增設 34 格斜向機車格。

(四)持續落實路邊停車位使用者付費原則，提升周轉率

今年 4 月至 6 月持續擴大路邊停車收費管理汽車格計 1,775 格、機車格 583 格、大客車 20 格，實施範圍如下：北屯區熱河路、崇德二路、崇德三路、崇德六路、崇德八路、崇德九路、崇德十路、崇德十一路、崇德十二路、崇德十三路、崇德十六路、環美路、崇德十八路 191 巷、長生二街、崇德路二段 346 巷 25 弄、旅順路、松順一街、山西路、松竹路、昌平東二路、昌平東六路、昌平路、梅川東路、四平路、豐樂路、豐樂一街、豐樂北二路、太原路、建和路、軍福七路、和順路、太順路、陳平路(計 33 條路段)，北區永興街、漢口路四段 345 巷、青島路、北平三街(計 4 條路段)，東區南京東路一段 365 巷、復興東路(計 2 條路段)，西區向上北路、昇平街、民生北路(計 3 條路段)，南區南和二街、南平路(計 2 條路段)路邊汽車停車格，西區公益路、臺灣大道 2 段 179 巷、美村路、中美街、明義街、長春街(計 6 條路段)路邊機車停車格及南區永和停車場。

經觀察新增收費路段之停車情形，納入收費後確實改善車輛長期停放久占問題，讓真正有停車需求且願意付費停車之民眾，有機會找到得車位停車，同時也提高收費路段停車格周轉率，實質擴大停車空間，兼顧民眾停車權益，讓公共停車資源更公平、更有效地利用。

(五)打造孕婦親子友善停車空間，規劃親子專用停車位

截至今年 5 月底本市公、私有停車場所設置之親子車格約 1,991 格(公有路外 1,019 格、路邊 208 格、私人 764 格)，並持續進行親子車格劃設事宜。

另本局於 108 年 6 月 29 日宣導期結束後，開始針對占用親子車格者進行開罰。此外，並於公有停車場及違規占用較頻繁之私人民營停車場張貼檢舉 QR-code，民眾如發現違規占用，透過手機掃描 QR-code 提送違規事證，透過即時檢舉機制，加強裁罰效率與力度。

(六)中市停車月票線上買，享優惠，省時又便利

本局於 109 年 5 月 1 日推出「線上購買停車月票優惠」，凡在線上購買停車月票享有 95 折優惠、單筆購買 3 個月以上(含 3 個月)享 9 折。統計自 110 年 10 月至今年 5 月期間，線上購票件數較同期增加 19,081 件，成長率高達約 5 成以上，另今年 5 月購票市民使用線上購買月票的比例已逾 50%，購票件數逐月成長，顯示越來越多人選擇線上購票。未來本局將持續推廣線上購買月票服務，讓民眾享受更便捷之服務。

(七)公有停車場免銷單服務，身障進出無煩惱

為簡化身心障礙者享有免費停車優惠，本局自 109 年 3 月起推行「身障人士進出公有停車場免銷單服務實施計畫」，目前已有 148 場公有停車場(含本局權管及公所代管)提供持愛心卡於多卡通系統驗證符合身份後即可免銷單服務進出停車場，加強公有停車場之服務便利與友善措施，其餘公有停車場預計今年完成。申辦人數部分，統計自 109 年 3 月至今年 6 月 15 日，計有 1,152 人申辦，將持續推廣，提供行動不便的民眾省時方便的免銷單服務。

(八)機車月票無紙化，民眾停車更便利

本局考量民眾使用機車月票的便利性，自今年 5 月 1 日起實施機車月票無紙化，讓民眾不需要再將月票貼至機車後車牌上，自然也不會有月票脫落或發生忘記張貼月票而被開立停車單之情形，並結合開單 PDA 車牌辨識即時傳輸系統，讓開單員只需利用 PDA 於機車正後方掃瞄車牌，即可將車牌轉為文

字檔，進而與系統比對是否為月票車輛，不用再經由人工輸入車牌判別，可減少輸入錯誤車牌號碼之開單行為。

七、優化裁罰及車禍鑑定業務

(一)提供多樣化交通違規罰鍰繳納管道

為提供民眾多元及便利繳納交通違規罰鍰事宜，除了到本局所屬臺中市交通事件裁決處(以下簡稱裁決處)，也可利用超商、郵局及網路及語音轉帳等方式繳納交通違規罰鍰，今年4月至5月底，民眾至窗口繳納件數約為119,481件，超商代收件數為218,427件，郵局代收件數為22,944件，網路繳納件數為25,650件及透過語音轉帳件數為913件。

(二)主動通知重複繳款罰鍰，以維護市民權益

市民朋友若繳納交通違規罰鍰而有重繳、溢繳之情形時，由裁決處主動寄發退款通知，市民只要檢附金融機構存簿帳戶影本等資料，即由裁決處匯入指定帳戶作業，並開辦退款匯入指定帳戶服務及簡訊通知完成退款服務，以提高便民之服務措施，今年4月至5月底統計退款件數累計有501件，累計金額為新臺幣607,341元。

(三)落實交通違規罰鍰之催繳

針對未依限繳納交通違規罰鍰之義務人，裁決處即積極依相關法令辦理交通違規案件之逕行裁決及移送強制執行，以落實罰其當罰，建立交通執法威信，確保國家債權之實現。今年4月至5月底，交通違規逕行裁決案件計108,147件，移送強制執行案件計86,702件。

(四)行車事故鑑定及覆議案件進度雲端查詢服務

建置車輛行車事故鑑定及覆議作業系統，提供更多元、優質及便利之作業環境，強化資訊安全與個資保護，以達成臺中市車輛行車事故鑑定委員會及覆議委員會之間資訊無縫連結，有效提昇車輛行車事故鑑定及覆議作業效率與品質，今年4月至6

月 15 日共進行 29 場鑑定、7 場行車事故鑑定覆議會議，完成 663 件鑑定、86 件覆議案件作業。

(五)因應疫情提供服務 e 櫃台線上申請鑑定服務

多元宣導民眾利用本府網站服務 e 櫃檯申請事故鑑定，免除民眾舟車勞頓、奔波辛勞及文件寄送繁雜手續。受理後可於「臺中市車輛行車事故鑑定及覆議系統」登錄，民眾依據案號可於臺中市車輛行車事故鑑定委員會網站隨時查詢案件處理進度，大幅降低出入公共場所染疫風險。

今年 4 月起至 5 月 25 日透過線上服務申請件數為 144 件，為本府服務 e 櫃台同時期申辦量最高，約佔本會民眾申請案件總數 48%，顯示民眾使用率相當高。

八、因應新型冠狀病毒防疫作為

(一)公車防疫

本局積極配合中央相關防疫政策，持續宣導實施搭乘本市公車應全程戴口罩、於乘車時禁止飲食及盡量減少交談，並於車輛內及場站設有酒精及乾洗手液，以供民眾乘車時清潔手部，本局同時也透過臉書「臺中市政府交通局」、公車智慧型站牌、即時公車動態資訊網站、「台中公車」APP 及公車內站名播報 LED 等處推播宣導，積極向民眾宣導並防止疫情擴散。

因應近期疫情傳播快速，本局已於今年 4 月 26 日召開因應「嚴重特殊傳染性肺炎」本市所轄市區汽車客運業者防疫會議，針對駕駛員倘確診相關營運班次之因應措施進行討論，於駕駛員確診後，客運業者須立即通報本局及盤點公司整體運能及分配資源，並提出減班規劃申請，並依該次會議共識訂定「因應駕駛員確診本市市區公車班次調整規劃流程圖」，並於今年 5 月 12 日函文各客運業者，讓客運業者有所依循。

此外，為確保大眾運輸乘車環境乾淨整潔及乘

客搭車安全，本局不定期派員稽查民眾佩戴口罩情形，提醒民眾務必遵守相關防疫措施，以維護民眾乘車安全，另本局亦針對臺中轉運中心及臺灣大道公車專用道(39站)進行消毒作業，以提供市民一個安心且安全的乘車環境。

本市現階段防疫巴士共有 7 部車輛協助防疫交通事宜，並配合衛生局及相關需求單位載送檢疫者前往指定院所採檢，未來將持續配合辦理相關派遣事宜，並持續視實際需求滾動式檢討及研議資源再投入。

另有關駕駛員施打疫苗部分，依據中央流行疫情指揮中心指示，本府已於 110 年 12 月 28 日函請各市區客運業者積極鼓勵所屬駕駛員儘速接種疫苗，另倘經醫師評估且開立不建議施打 COVID-19 疫苗證明或個人因素無法施打者，須每週 1 次自費抗原快篩(含家用快篩)或 PCR 檢驗，本府已於 6 月 6 日發放 4,150 支劑的快篩試劑予市區公車駕駛員及調度員等從業人員每人各兩劑，供每日接觸眾多不特定對象之駕駛員可自主檢測，另本府亦於今年 1 月 11 日函請各客運業者每周回報所屬駕駛員接種疫苗情形，及相關快篩檢測結果，並依循檢驗陽性通報機制辦理相關事宜。截至今年 6 月 12 日本市公車駕駛員第 1 劑接種率已達 99.2%、第 2 劑接種率已達 99%、第 3 劑接種率為 84.4%，另各客運業者持續每周請未接種滿 2 劑疫苗之駕駛員進行快篩檢測，檢驗結果均為陰性，少數駕駛員因留職停薪等原因，故未進行快篩檢驗，本局將持續追蹤各客運業者駕駛員接種疫苗情形及快篩檢驗結果，並已請各業者鼓勵所屬駕駛員接種第 3 劑疫苗，以維護安全且安心之乘車環境。

(二)公車紓困措施

為防堵疫情持續擴散及疫情災害緊急需求，並避免特定車輛被其他民眾搭乘，造成民眾恐慌，故

成立防疫巴士，以因應非常災害期間載運需求。疫情期間本局與公車業者(臺中客運、豐原客運)簽訂雙方合意協議書，依本府需求調派公車業者所屬營業車輛及駕駛員，公車業者再依協議書內容請領防疫巴士補償費用。

另因應疫情升溫，客運業者因載客運量降低嚴重衝擊營收，已致虧損缺口持續擴大，本局為讓客運業者持續經營提供大眾運輸服務，針對 110 年虧損補貼已先行預付 4 億 316 萬元予各客運業者進行紓困，今年度亦已預付 3 億元給客運業者增加營運現金流，後續亦隨疫情發展滾動檢討預撥款撥付情形。

另依據「交通部因應嚴重特殊傳染性肺炎補貼客運業防疫物資費用作業要點」辦理，針對交通部所公布施行期間之營運車輛，每日每車補貼 22 元，每月以 26 日為上限，防疫物資費用包含口罩、手套、消毒(漂白)液、消毒酒精等必要項目，補貼申請方式由各業者按月提出申請，並依業者所屬營業大客車掛牌天數計算補貼金額。

交通部公路總局已於 110 年 7 月 7 日函復同意撥付本府申請防疫物資費用總額之 50%，共 2,924 萬 9,675 元(含公車及計程車)，其中有關市區公車金額為 863 萬 8,916 元，自 110 年 5 月至今年 4 月已核撥共 710 萬 937 元予本市公車業者，本局將持續依交通部公路總局最新指示辦理後續相關防疫物資申請補貼事宜。

(三)計程車防疫

國內疫情自今年 4 月清明節起持續升溫，除了辛苦的第一線醫護人員，本局在 109 年疫情初期就協助衛生局徵調防疫計程車隊，已服務超過兩年，除了載送居家檢疫或接觸確診居隔之民眾所成立之防疫計程車 1.0 車隊，目前並因應本土疫情趨勢，另於今年 4 月 22 日起成立防疫計程車 2.0 車隊，專

責載送確診無症狀或輕症狀者、確診符合解隔另須居隔者之民眾必要外出交通接駁服務，目前已有 70 輛防疫計程車在線提供相關服務，並隨著疫情變化滾動檢討防疫車的數量。

另外，在今年 5 月 20 日起至 6 月 6 日止本市中央公園大型篩檢站開設期間，調派防疫計程車 2.0 車隊每日整點協助本府衛生局及台中榮總醫院載送民眾檢體，以利加速後續檢驗結果之順利進行。為協助本府衛生局與消防局相關夜間載送勤務任務，本局防疫計程車自今年 5 月 27 日起全時段提供載送服務，以提供民眾夜間載送需求並減輕本府衛生局與消防局夜間勤務派遣負荷。

而兩年來隨著國內疫情的起伏以及不同期間的中央防疫政策，臺中市防疫計程車最高峰期曾來到 153 輛車，這些防疫計程車駕駛在受過相關防疫衛生教育訓練後，即投入高風險族群的載送服務，防疫駕駛並已全數施打 3 劑疫苗。目前防疫車輛的量能足夠，現行徵用之 70 輛防疫計程車中包含適用身障防疫之通用計程車，可協助本市有需要的身障市民必要的外出交通接駁，尚符合需求，另因應疫情變化，已視疫情趨勢持續辦理駕駛衛教訓練，後續會持續媒合有意願之通用計程車駕駛，加入儲備防疫計程車隊行列，站在第一線為市民服務。

考量疫情蔓延快速，計程車駕駛每天接觸不特定乘客，屬於高風險族群，本府已於 6 月 6 日為臺中市計程車駕駛發放每人各 2 劑共 17,410 劑快篩試劑分送至臺中市計程車各公(工)會、合作社，讓每天接觸眾多不特定對象的駕駛員可自主檢測，也讓乘車民眾更加安心。

(四) 公有公營停車場防疫作為

本局針對公有停車場均加強全面消毒、防疫，每日至少 2 次(含進場磁扣機、繳費機或管理室等)，並以拍照或書面紀錄防疫作為，且出入人員皆需強

制佩戴口罩，委外停車場部分本局亦不定期派員稽查，以維護民眾安全。

另為減少接觸，本局亦推動停車場智慧化，除了進出場免取磁扣採用 AVI 車牌辨識之外，也持續推動多卡通、QR code 線上行動支付繳費功能，提供民眾無接觸停車服務。

(五)減少民眾出入公共場所防疫作為

本局為鼓勵民眾減少出入公共場所，推出線上購買停車月票優惠，購票即享 95 折，單次購買 3 個月以上(含 3 個月)月票，更享 9 折優惠，截至今年 5 月已逾五成購票民眾採線上購買。除月票線上購買優惠外，亦持續透過新聞、LED 手寫看板推廣宣傳民眾使用非實體通路繳停車費，降低公共場所群聚風險，亦會配合行動支付廠商或金融電信代扣業者宣傳相關優惠，增加民眾使用非實體通路繳停車費，節省民眾寶貴時間，防疫更安全。

另鼓勵民眾線上繳費，減少櫃台人潮群聚機會外，為因應疫情升溫，於室外增設櫃台叫號機供民眾取號，民眾可選擇於室外等待叫號，並提供簡便椅子讓民眾等候時乘坐，以減少室內群聚風險。

(六)闢建中停車場工地落實五大防疫措施

施工中停車場因應新冠肺炎落實防疫措施，包含進入工地量測體溫並確認人員身體狀況、工地現場備妥酒精、施工人員全程配戴口罩、相關會議採視訊或戶外限制人數討論等。此外，本府亦相當關注工地作業人員「用餐防疫尊嚴」，已規劃合適用餐空間並考量用餐防疫作為有保持人與人之適當社交距離、設置桌椅及用餐隔板、保持空間內通風狀態良好，並分流批次進行用餐。

參、創新措施

一、發展智慧交通

(一)幹道智慧化動態號誌續進計畫

本府 108 年度於中清路建置智慧化動態號誌系統，系統建置後，中清路旅行時間平均減少約 3 分鐘(由 13 分鐘降至 10 分鐘)，平均速率增加 12%，有效改善中清路交通狀況。109 年度參考中清路建置經驗，本府於五權西路(文心南五路-美村路)共 17 處路口執行建置動態號誌系統，已於 110 年 4 月中旬上線，實作結果旅行時間約減少 10%及減少約 2 次停等次數。另本府於 110 年獲交通部同意補助 900 萬元進行臺灣大道幹道續進系統建置，預計建置範圍為臺灣大道自五權路至工業區一路間擇約 27 處建置智慧號誌路口，預計於今年底前上線實施。

(二)中彰投聯合交通協控計畫

為改善本市、彰化縣與南投縣交界處的交通壅塞問題，本府已與彰化縣政府、南投縣政府、高速公路局及公路總局達成合作共識聯合建立雲端區域交通協控平台，完成 110 年至 114 年計畫內容及確立中彰投區域交通管理協調組織架構等相關初步規劃，並於 110 年獲交通部補助 1,580 萬元，預計於今年底完成平台系統建置，並於臺中高鐵特定區進行交通改善示範計畫。

(三)建置智慧停車設施，提升停車效率與效能

本市商業密集區域停車位常一位難尋，在停車空位有限的狀況下，市民找尋車位與等候停車經常造成道路交通阻塞、額外的汙染排放及油耗。

為改善此問題，本局建置智慧停車系統，於本市差別、累進等高費率車格全數布建地磁設備，並將設備資訊介接至臺中交通網 APP，供市民使用手機 APP 查詢該區域內的停車空位，降低無效行駛里程，同時可減少因搜尋停車空位多產生之汙染物排放。

(四)路邊停車智慧化

地磁設備除了提供即時的停車資訊外，本局自今年 1 月、4 月、6 月及 7 月分階段將地磁設備應用在停車開單作業，利用設備計算車輛停車時間，並

於本市熱門停車路段(科博館、草悟道、審計新村及美術園道等周邊商圈共 840 格停車格)開始試辦地磁結合 PDA 開單作業，開立新式停車繳費單(藍色)，當民眾車輛駛離停車格 15 分鐘後，可依繳費習慣掃描新式停車繳費單上的「持手機至超商繳費專用 QR-CODE」至超商臨櫃繳費或掃描「線上繳費及查詢專用 QR-CODE」線上查繳停車費，使用行動支付或綁定金融電信自動代扣停車費，還可享停車費「八折」優惠，民眾不用再花時間到超商臨櫃繳費，同時也減少防疫接觸感染風險。

比較去年同期繳費情形，民眾使用超商繳費(iBon+臨櫃)降低 21%，電子支付則提高 20%，開單時數成長約 44%。由於民眾對線上繳費方式接受度高，本局陸續新增地磁開單試辦路段，7 月 1 日起本市所有累進及差別費率路段車格皆以地磁結合 PDA 方式開立新式繳費單，車主可於車輛駛離 15 分鐘後線上繳費並即時查詢停車資訊。

(五)路外停車場充電車格收費管理

本案為考量電動車收費衝擊，並回歸「充電車格」使用目的，各式證件(身障證、議會證、公務證等)、車種(含月票車)停「充電車格」依公告累進費率收費(第 1 小時 20 元，第 2 小時 40 元，第 3 小時 60 元；第 3 小時起，每半小時 30 元)，並於現場豎立「累進充電車格」收費告示周知，車輛(含電動車)占用「充電車格」維持收費，電動車「充電時」不收費及「充電車格」閒置時數，以收集電動車使用「充電車格」之依據，俾利日後評估電動車充電收費之可行性。

統計本局權管 13 場自營場 40 格「充電車格」今年 3 月 1 日至 5 月 13 日結果發現，利用充電車格停車者約佔 4.22%，利用充電車格電動車充電者約佔 10.14%，85.64%為車格閒置狀態。

現階段本局已擴大試辦累進停車收費管理，並

已於今年 4 月 19 日公告於本市委外立體場納入「充電車格」累進收費，本局業經公告於部分路外立體停車場實施，並進行「充電車格」使用率調查，統計今年 5 月 1 日至 31 日結果發現，利用充電車格停車者為 0%，利用充電車格電動車充電者約佔 39.66%，60.34%為車格閒置狀態，試辦至 9 月底後再行檢討成效。

二、促進大眾運輸

(一) 建構低碳大眾運輸環境，電動公車數量全國第一

為響應本市節能減碳之理念與發展策略，本局積極爭取中央購車補助及推動電動公車政策。目前文心、崇德及中清路廊皆已有電動公車行駛，未來持續配合中央政策持續鼓勵業者汰換為電動公車，並以臺灣大道作為電動公車示範路廊，滾動式檢討電動公車發展策略，將市區所轄客運業者電動大客車之充電場站、營運路線作整體規劃，逐步營造本市低碳大眾運輸環境，有效降低市區公車之廢氣排放汙染。

目前本市電動公車總數已達 240 輛，居全國之冠，其佔本市公車總數 15%以上，另本市獲得 110 年交通部電動大客車補助計畫(含一般型及示範型)核定補助，目前仍有 44 輛刻正辦理車體打造及後續領牌程序；且 111 年度交通部電動大客車示範型補助計畫，本局亦已協助客運業者提出申請 42 輛，倘皆獲中央核定，即可達成本年度目標車輛數 290 輛。

另為了讓市民朋友能更加容易辨別，臺中市已將所有電動公車車頭及車尾統一以白色底搭配綠色閃電標誌，提高民眾辨識度，讓民眾響應綠色交通更有感。

(二) 候車亭認養計畫

為鼓勵社會各界共同參與公共事務，提升公共設施維護量能，並進一步提升本市公共運輸服務水準，自 109 年起推動開放候車亭認養計畫，並訂定

「公車招呼站公共設施認養作業要點」，目前除已媒合 9 座候車亭由地方認養外，國立自然科學博物館亦與本局合作認養 2 座專用道站體(科博館站)，且館方以科博館意象，打造出煥然一新的站體風貌，外觀以著名恐龍造型進行塗裝，已成為吸睛亮點，遊客也能感受到科博館氛圍，延伸館內體驗，提升候車環境同時也創造特色市容。

未來也將持續媒合學校、機關、團體或公司行號等認養候車亭，共同維護公共設施，認養單位於認養期間除需負責候車亭清潔、維護及負擔電費等相關費用外，亦可進行候車亭美化作業，於提升民眾候車環境的同時也創造特色市容，為本市候車亭環境注入新活力。

(三)候車亭服務燈(愛心燈)

考量輪椅族或年長者搭乘公車之需要，避免民眾在車道上招手之危險，本局 110 年度針對北屯、崇德、文心、中清、忠明、復興及五權(西)路等市區主要路廊共計 130 處候車亭建置候車服務燈系統，候車亭設置路線按鈕或鍵盤供民眾選擇公車路線，按下路線按鈕或輸入公車路線後，即可開啟候車亭服務燈，服務燈顯示無障礙圖示及民眾欲搭乘之公車路線，駕駛該路線的司機能提前看到路線燈號亮起並停靠，提供老弱婦孺以及行動不便的民眾更加安全的乘車服務。本項服務已於今年 1 月全面上線提供服務，使用民眾普遍反應良好，也降低搭車民眾在路邊攔車之危險。本局後續將蒐集民眾使用意見並爭取公務預算擴大辦理，持續提升大眾運輸服務品質。

(四)梨山幸福巴士啟航

針對梨山地區偏鄉交通困境及輔導在地自用車合法轉型，向中央爭取幸福巴士 2.0 計畫補助，110 年 7 月獲交通部公路總局核定，藉由計畫提供梨山在地居民基本民行，填補長照、復康、就學等交通

資源外之運輸缺口，梨山幸福巴士在經歷招標程序、地方法規制定、客運業成立審議等相關籌備事項，已於今年 1 月開始上路試營運，由梨山地區在地社會團體「梨山社區發展協會」成立市區汽車客運業，整合在地車輛及駕駛加入共同營運，透過在地資源整合，駕駛考照、車輛領用營業車牌，投保乘客保險，提供合法有保障之運輸服務，亦減少居民對非法自用車長期依賴。

試營運期間，除了持續蒐集營運單位及乘客回饋之意見，並會同逢甲大學中區區研中心、臺中公車聯管會等相關單位實地現勘梨山四大部落生活圈位置，充分掌握民眾搭乘需求，經歷了 3 個多月試營運，5 月 1 日起擴大服務，延伸站牌位置深入至部落生活圈，梨山幸福巴士正式營運之後，將更貼近民眾實際需求。

三、號誌不斷電供電系統(UPS)

(一)功能與效益

號誌不斷電供電系統可藉由遠端方式監控設備的使用狀態，如有異常情形立即透過 LINE 等發送告警資訊，協助本局隨時掌握與查詢交通號誌不斷電供電系統使用及運作情形，一旦發生供電異常情形，可維持 2 小時以上正常運作，減少警力人員業務負擔及成本，降低停電衍生路口事故風險及壅塞情形。

(二)成果與績效

目前階段性計畫以臺中市主要幹道臺灣大道、環中路、環中東路及文心路等易肇事、匝道及車流較多之路口選出 58 處優先裝設不斷電供電系統，目前已全數設置完成並啟用，統計今年 1 月 6 日啟用至 6 月 14 日止，告警訊息(包括停電、電壓不穩、電池電量…等)總計 191 次，UPS 作動 74 次，累計供電 4,882 分鐘(53 次為台電無預警停電，累計供電 2,780 分鐘)，有效避免路口無預警電力不穩定瞬

斷、過電壓、電力中斷等導致路口號誌跳閃光、無號誌之情形，具有維持號誌運作減少路口事故風險、降低維修人員現場緊急搶修次數、減少警察臨時路口指揮時間、即時得知該路口號誌狀況、增加維修人員現場維修之反應時間等優點。

肆、未來規劃願景

一、持續進行公車路網檢討，重視民眾需求

目前本市市區公車路線已達 239 條，提供民眾通勤、通學等乘車需求，本局也針對道路路幅條件造成公車無法服務之地區，規劃小黃公車行駛提供服務，經統計目前已有 15 條小黃公車服務豐原、潭子、神岡、東勢、和平、新社、太平、大里、霧峰、烏日、龍井、清水、沙鹿、大甲及大安等地區民眾。

為完善本市公車路網，滿足民眾行的需求，本局持續盤點偏鄉、新興土地重劃區及交通運輸場站乘車需求，在無法透過調整既有公車路線提供服務時，採取投入新闢路線措施提供運輸服務，透過滾動式檢討機制，填補運輸缺口滿足民眾乘車需求。

二、鼓勵綠色交通，改善空污

110 年捷運綠線正式通車，在複合式公共運輸系統尚未成形前，市區公車目前仍為本市公共運輸的主力，為有效降低移動污染源空污排放，針對私人車輛使用頻繁及行車易壅塞等路廊，本局已規劃推動電動公車路線行駛易壅塞路廊，以有效改善車輛怠速與空氣污染等問題，並提供民眾更舒適及潔淨之交通運輸環境。

此外，在鼓勵業者汰換或新購電動公車部分，目前除積極爭取中央電動公車購車補助外，亦以政策進行引導，提供誘因鼓勵業者購買及經營意願，包含給予使用電動車業者路權優先權、電動公車營運補助、推動幹線公車電動化等政策，未來將配合中央政策持續鼓勵業者汰換為電動公車，並以臺灣大道作為電動

公車示範路廊，滾動式檢討電動公車發展策略，將市區所轄客運業者電動大客車之充電場站、營運路線作整體規劃，逐步營造本市低碳大眾運輸環境，有效降低市區公車之廢氣排放汙染，短期目標為今年電動公車總數達 290 輛，中期目標為 114 年電動公車總數達 640 輛，並以 2030 年市區公車全面電動化為長期目標。

三、捷運綠線土地開發招商持續推案，臺中邁入軌道經濟新紀元

捷運綠線有 6 站 7 處土地開發基地需辦理土地開發作業，隨著全線順利通車，搭配早已通車的鐵路高架化，以及緊鑼密鼓推動當中的捷運藍線綜合規劃，臺中的軌道經濟號角已經響起，109 年、110 年推出四維國小站(G5)、文心崇德站(G6)、文心櫻花站(G8a)、南屯站(G11)等 4 站土地開發案皆招商成功，110 年底市政府站(G9-1)也正式推出，等標期至今年 6 月 28 日止，目前市場迴響相當熱絡，預期能順利招商成功，接下來將趁此氣勢，壓箱推出 G9-2，相信亦能順利招商成功，軌道經濟勢將成為臺中未來發展的新紀元。

四、臺中捷運綠線正式通車營運，打造臺中大眾運輸新生活

臺中捷運綠線已於 110 年 4 月 25 日正式通車，透過調整捷運沿線公車路線、增設車站周邊 iBike 點位與停車格，以及規劃公車停靠區、小客車臨停區、計程車招呼站等，並將結合文心路及臺灣大道公車專用道幹線公車，同時串聯臺鐵及高鐵運輸，並由公共自行車完成大眾運輸最後一哩路，期望能將臺中打造成以人為本，以公共運輸發展為導向的宜居城市，打造臺中大眾運輸新生活。

五、爭取中央核定捷運藍線綜合規劃

捷運藍線目前路線規劃西起臺中港，串聯沙鹿火車站、市政府至臺中火車站，全長 24.8 公里，共計 20 座車站，目前已完成綜合規劃報告及環境影響說明書，並經由交通部書面審查後，皆已再次提送修正後

報告書至交通部審查，本府將儘速爭取中央核定，後續各階段工作均會檢討加速通車的可能性，包括評估提前辦理基本設計及用地取得等方式，預期未來捷運藍線通車後可服務沿線市民約 74 萬人，民眾自臺中火車站出發前往臺中港約 45 分鐘可到，預估每日將有 23 萬多人搭乘，將有效改善臺灣大道日益壅塞的交通瓶頸，並加速沿線產業及重大建設發展。

六、推動 iBike 倍增計畫

本府已啟動「iBike 倍增計畫」，新購車輛、設備，並檢討現有已設站地點，已優先於各火車站、捷運站、大專院校高中職、公車、商圈等熱門站位周邊佈設，以方圓範圍服務、群聚設站模式加密租賃站，擴大租賃站規模，延伸軌道運輸的服務範圍，以完善本市綠色運輸發展，強化最後一哩路，並達到環保與節能的目的，營造人本永續的臺中交通任意門。

七、建置完善交通轉運中心

(一)大臺中轉運中心

目前市區客運路線進駐臺中轉運中心已經累積至 19 條，強化民眾在鐵路、公車及國道客運間的轉乘效率，有感提升公共運輸運量及便利性，本局已持續針對車站周邊公車路線進行通盤檢討，使臺中轉運中心整體公車服務路網更為完善。

大臺中轉運中心興建工程，總計畫經費 19 億元，計規劃地下三層立體停車場，將停車需求內部化、地面層做轉運中心使用提高市區公車與鐵路轉乘的便利性，滿足短程移動及提高大眾運輸使用率，完工後預計可提供汽車格 506 席、機車格 1,290 席、自行車格 116 席及轉運中心大客車 12 席，其中並預留 74 席汽車、162 席機車及 12 席公車之充電管道，以利日後經營廠商依其所需辦理施設充電柱；另二樓設置結合立體停車場及轉運中心之建築物，北接干城站、南接臺中車站之人工平台，將客運及公車動線予以分流，並保留未來捷運藍線、橘線串

聯彈性，以滿足未來旅客南往北往需求。完工後將成為臺中市東區指標性建築物，創造更佳的都市交通服務品質及景觀風貌，進而帶動周邊地區整體發展，本工程已於今年6月28日開工，預計114年9月底前完工啟用。

(二) 豐原轉運中心

豐原轉運中心位於豐原高架後火車站東站出口處，建物含轉運中心、商場及停車場，可與臺鐵豐原站整合，並藉由高架車站與豐原西站便利往來，不僅可提高交通運轉便利，更可進一步帶動地方商圈發展，本建物平面層設置5席上下客月台(另有2席儲車空間)外，地上二樓為商場，其他樓層則作為停車場使用，可停放汽車301席，機車849席。本工程已於108年10月31日開工，已於今年1月5日完工，今年5月26日完成工程驗收，正式啟用營運後可望緩解豐原車站周遭停車空間不足及車站交通接駁之問題，為市民提供便利及舒適的搭乘空間。

有關豐原轉運中心暨停車場營運移轉(OT)案已於今年6月8日第二次公告招商，申請至6月28日截止，並預計於今年暑假啟用營運。希望透過民間企業的專業能力，擴大公共運輸服務機能，除提供民眾優質的候車環境，也活絡地方發展，讓具備商業機能、公共運輸轉乘及停車多功能的「豐原轉運中心」成為山城新地標，引領民眾更便捷的探索豐原之美。

(三) 烏日轉運中心

烏日轉運中心未來將以接鄰的高鐵臺中站、臺鐵新烏日站及捷運綠線高鐵臺中站為主體，再搭配公路客運(含臺灣好行路線)、市區客運(含高鐵快捷路線)與中科巡迴巴士等客運路線運輸服務，多數公路及軌道(臺鐵與高鐵)旅次均能於烏日轉運中心轉運接駁。

另為因應配合捷運綠線的通車及分散高鐵臺中

站的客運車流，臺鐵新烏日站站體大樓將成為主要對外出入口，目前已先於臺鐵新烏日站入口旁、高鐵東一路路側設置長廊式候車亭作為烏日客運南站，並於110年4月25日建置完工啟用，提供100公尺優質候車候車空間，並調整高鐵臺中站及臺鐵新烏日站區等鄰近道路市區客運停靠，且已建置完善的人行指標指引系統，讓市區公車及國道與三鐵有更明確快速的轉乘環境，提供舒適候車環境及轉乘便利性。

(四)水湳轉運中心

「水湳轉運中心」位於水湳經貿園區東北隅，以轉運及招商大樓分棟方式規劃，轉運中心主體為地上4層、地下3層的城際旅運與市區接駁轉運核心，提供42席國道客運、12席市區公車月台，服務臺中往北及中繼之國道客運，以及水湳經貿園區內各場館之接駁，可提升公共運輸服務品質，亦可減輕大客車進入市區道路之交通影響。

水湳轉運中心已於110年12月完成細部設計並取得建造執照，新建工程正辦理招標作業中，已於今年6月21日完成評選會議，完成招標作業後將儘快開工，將成為水湳經貿園區指標性建築之一，以及本市城際旅運與市區接駁之轉運核心。

八、推動智慧交通行動服務(MaaS)系統

由於資通訊科技產業、智慧型運輸系統服務以及個人化行動服務的蓬勃發展，各國開始推動交通行動服務(MaaS, Mobility as a Service)概念並進行示範建置計畫，針對使用者的移動需求，提供以公共運輸為主的及門(Door-to-Door)服務。

本市公共運輸服務發展已漸趨健全及成熟，為讓本市各項公共運具如公車及捷運等進行資源盤點並整合服務，本局配合交通部「智慧運輸系統發展建設計畫」辦理本市交通行動服務(MaaS)計畫，110年獲中央核列第一年期750萬元補助經費，目前刻正辦理先

期規劃作業。

為持續發展本市交通行動服務(MaaS)計畫，本局再次爭取到中央 111-112 年共 3,000 萬元補助經費，將依據前期規劃，完成本市 MaaS 平台建置，除了提供旅運規劃服務外，亦將整合運具及票務資訊，推出相關公共運具套票方案，達成無縫運輸(時間、空間、資訊)整合，建構優質的公共運輸環境。

九、臺灣大道公車專用道候車亭站體美化

為提供良好候車環境及提升都市整體美學，辦理公車專用道站體整體性整修及美化，包含專用道站體內、外牆利用多層工法及挑選高自潔性的耐候塗料重新粉刷，並以純色色彩為主。另外對於外觀破損部分重新修補，及站體照明等設備重新檢修，除可提供民眾夜晚良好照明外，也讓臺灣大道有新面貌，型塑夜晚城市意象。

專用道站體內、外牆面已於今年 2 月完成，現階段進行照明設備修繕、部分擋風玻璃增高等項目，預計 7 月完成，將提供市民更為完善的候車環境。

十、停車場闢建

臺中市人口稠密，為改善各地停車問題，提出「路外為主、路邊為輔」的停車政策，自 107 年起積極闢建停車場，並已投入約 98 億元興建 27 座停車場，其中 12 座獲中央前瞻計畫補助部分經費(15.23 億元)，本府共挹注 82.77 億元，另為配合地方停車需求，包含南屯精密園區停三、大肚區文中二、北屯兒童公園、敦化公園、成功國中、豐原國民運動中心、北屯國民運動中心、太平聯合行政中心、非營利組織與志工發展中心 9 座立體停車場等，刻正辦理規劃設計或施工中，總計達 27 座立體停車場興建安，將陸續於今年起完工，可提供 6,307 席、機車格 5,229 席、自行車格 116 席、大客車格 19 席。

十一、推動中彰投聯合交通協控計畫

為持續透過中彰投區域協控平台改善中部地區交

通，本市持續向交通部爭取經費補助，與彰化縣及南投縣共同推動中彰投交通改善。今年再獲交通部同意全額補助兩年共 4,000 萬元(111 年 1,200 萬元，112 年 2,800 萬元)，規劃將台 74(太原至松竹匝道)納入協控區域，並於環中東路、太原路、東山路、松竹路等交流道周邊路口導入智慧化動態號誌系統，以改善屯區往台 74 易壅塞問題。並針對大雅交流道周邊進行改善。規劃成果將可配合國四豐潭段通車，用路人駕駛行為隨著交通建設發展而改變。期望透過重新盤點周邊交通狀況，利用中彰投協控平台與相關單位如公路總局、高公局合作交換交通資訊，以即時進行事件應變、提供交通資訊予用路人、發布替代路徑導引資訊或配合進行相關交通改善規劃。若計畫執行成果良好，本市將再逐步推廣至台 74 其他交流道周邊。

此外，今年並將於溪頭進行交通改善，降低每逢週末或連假期間大量車潮湧入溪頭所導致的交通壅塞，並期望透過協控平台執行相關協控策略。

十二、推動智慧交通管理系統

本局延續過去計畫推動成果，進行「T-TOPIS 臺中市智慧交通管理資訊服務系統(提升)計畫」，規劃整合公共運輸、停車管理、道路管理、事件管理及區域交控等五大系統蒐集的交通資訊及建立跨系統資訊整合分析功能，擬定未來 3 年 T-TOPIS 計畫執行內容，發展創新應用服務，以提供民眾更優質的交通資訊服務。同時考量視覺化介面之呈現，將搭配智慧交控中心，設計建置智慧儀表板，管理者透過智慧儀表板將可以達到快速監看、分析預測、反應決策等目的。

伍、結語

臺中捷運綠線已於 110 年 4 月 25 日正式通車營運，為鼓勵民眾轉搭乘捷運，本局整合各項轉乘設施如公車、iBike 站點及停車空間等，目前捷運綠線車站周邊公車路線總數已有 102 條公車路線可供民眾轉乘；另持續滾動式檢討公車路

網，在復興路、中興路、臺灣大道、中清路、崇德路及北屯路六大路廊實施幹線公車六線齊發，將於今年 7 月 1 日上路。此外，今年將再新增小黃公車 7 條路線，共計 22 條小黃公車路線行經 21 個行政區、139 個里，照顧偏遠地區交通服務將遍布山、海、屯區。

雖然目前在嚴重特殊傳染性肺炎疫情期間，本局仍將持續關注民眾交通需求並提出交通改善作為及適時推動交通新政。

最後敬祝

各位議員女士、先生身體健康、萬事如意。

臺中市議會第3屆第8次定期會

臺中市政府
觀光旅遊局
業務工作報告

報告人：局長 韓育琪

中 華 民 國 1 1 1 年 7 月

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢貴會第3屆第8次定期會開議，育琪應邀列席提出工作報告，至感榮幸。承蒙各位議員女士、先生對各項工作的策勵與支持，使本局各項業務均能順利推展，謹此敬致誠摯謝忱！

壹、前言

新冠肺炎 (COVID-19) 疫情於今年第二季愈發嚴峻，惟中央流行疫情指揮中心指出，居家隔離會漸漸鬆綁，2022 防疫新目標是正常生活，兼顧防疫跟經濟的新臺灣模式。

在中央趨於開放之政策導向下，本局除持續配合中央流行疫情指揮中心政策，機動調整各項防疫整備，包括：積極媒合旅館業成立居家檢疫替代所，擴充收住量能，至 6 月 15 日共有 43 家、2,727 房；媒合 3 家旅館成立加強版防疫旅館計 201 房。亦透過籌劃年度主題亮點活動、與業者合作參與國內旅展、提升觀光運具服務品質、優化自行車道周邊景觀及鋪面改善、整建提升登山步道健走環境等，積極進行本市觀光行銷及引客之築底工作，期於恢復「正常生活」時，以最佳的旅遊環境接待各地旅客，再創疫前觀光旅遊榮景。

育琪謹在此提出 111 年 4 月至 6 月間重要工作執行情形與未來施政重點，扼要報告如後，敬請 指教！

貳、111 年 4 月至 111 年 6 月重要施政成果

一、疫情之因應與作為

國內嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)本土疫情自 111 年 3 月起在社區蔓延，5 月起每日確診個案逾萬人，本局仍持續配合中央及本府之上位防疫規範，滾動調整防疫措施與復甦推進作為如表 1：

表 1 本局防疫作為

項目	地區/活動	防疫作為
	臺中市登山步道及自行車道	加強潭雅神、東豐及后豐自行車道與新田登山步道之現場防疫物資補充，並增加公廁及休憩平臺清潔次數、提醒遊客配合防疫管制。

項目	地區/活動	防疫作為
防疫 管制 及 整備	大坑、大安 及大甲鐵 砧山風景 區	針對大坑風動石、觀音亭、6號步道及9-1號步道與大甲鐵砧山六角亭及旅服中心等6處公廁、涼亭及各項設施，加強防疫整備及環境清潔消毒，於連假期間每天增加清消頻率，以維持良好的遊憩品質。
	PARK2 草悟廣場	草悟廣場(含店家)出入口設置體溫站及手部消毒機，進場民眾量測體溫及消毒雙手後方可入場；此外，督請營運廠商加強環境清消、員工健康管理及防疫宣導等措施，以維護民眾健康安全。
	各旅遊(客) 服務中心	所屬5處旅遊(客)服務中心(臺中國際機場、高鐵臺中站、臺中車站、石岡及大甲鐵砧山)遵循中央防疫指引，採單一出入口及維持社交距離，並於諮詢櫃檯設置透明防疫隔板，降低傳播風險。 服務人員及工作場所均落實衛生管理等各項防疫措施，隨時依中央及本府之防疫規範修正防疫作為。
旅宿 業防 疫	持續推動 安心旅宿 標章	109年3月24日起推出「安心旅宿」標章認證，旅館業依照市府訂定防疫標準作業流程做好各項防疫措施經審核通過者，即核發「安心旅宿」標章。 每年重新檢核換發標章，111年度至6月15日止，已有310家旅宿業審核通過。
	居家檢疫 替代所量 能擴充	積極媒合旅館業成立居家檢疫替代所擴充收住量能，截至111年6月15日止，居家檢疫替代所有43家、房間數2,727間。 本局密切關注最新防疫政策，並掌握各替代所訂房狀況，視收住量能再媒合一般旅館成立居家檢疫替代所。
	加強版防 疫旅館量 能擴充	中央流行疫情指揮中心指揮官於111年4月2日及5月7日指示，各縣市均應籌設加強版防疫旅館，並以每萬人口2間為目標，收住確診無症狀或輕症者，共同減輕醫療負擔，以擴大醫療量能，並請各地方政府於5月底前，依指揮中心加強版防疫旅館設置原則，以各縣市人口比完成加強版防疫旅館之設置。 本局持續透過旅館公會協助，並派員直接拜訪符合成立條件之旅館，積極媒合成立加強型防疫旅館，截至111年6月15日徵用3家、201間房，籌設情形如下： 第1家45間房，5月1日起徵用。 第2家59間房，5月20日起徵用。 第3家97間房，5月30日起徵用。

二、旅遊資源整備行銷

(一) 舉辦主題亮點活動，打造觀光盛會城市

1、「2022 谷關七雄慢旅臺中」離線地圖功能精進登山安全

為打響和平區山岳於全國登山界知名度，促進山城周邊整體觀光旅遊活絡與運觀光經濟效益，持續辦理谷關七雄登山推廣活動，結合大玩臺中 APP 線上認證，辦理登山安全講習，提升山友基礎登山相關知識；今年度為精進登山安全，於大玩臺中 APP 設定下載步道離線地圖為參加活動之必要條件，期提高緊急事故救援效率及活動之安全性。

2、大坑蝶螢嘉年華

111年4月至5月辦理賞螢及賞蝶活動，包含環境教育、生態解說及手作DIY，並首次與大玩台中APP結合，以線上集章提供Line Point點數及大坑商圈消費券等獎品；此外，於5月22日結合大玩台中臉書粉專辦理賞蝶活動直播，與民眾線上互動。

3、大甲鐵砧山劍井取午時水

111年6月3日端午節舉辦劍井午時水取水活動，配合今年為壬寅虎年，規劃以「天中五瑞」為元素，以「午虎康」為主題，寓意五虎安康、有好康、取水儀式等活動，民眾踴躍參加並落實防疫。

4、2022大安沙雕音樂季

於111年6月11日至19日舉辦2022大安沙雕音樂季，為期9天的活動以「異國風情」為主題創作，沙雕融入世界知名地標、古蹟、人文等特色主題，打造11座創意沙雕相互串聯，讓參與遊客從大安望眼看世界，並規劃一系列周邊活動，帶動海線觀光。

(二)行銷臺中觀光，開拓旅遊市場

1、優先振興國內旅遊市場，發展多元創意觀光行銷

- (1) 111年4月至11月規劃參加4場國內旅展，包括「2022 TITF 台中國際旅展」(4月22日至25日)、
「2022 台北國際夏季旅展」(7月15日至18日)、
「ATTA 2022 臺中國際旅展」(10月21日至24日)及「2022 ITF 台北國際旅展」(11月4日至7日)，邀集農業局及觀光相關公協會，如：旅館商業同業公會、好禮協會、樂活觀光產業聯盟協會及麥鄉休

閒農業觀光協會等共同參展，提升本市能見度與聲量，谷關七雄慢旅臺中登山活動、大安海觀光推廣活動、臺中自行車嘉年華、臺中國際踩舞嘉年華及臺中國際花毯節等年度活動，帶動國旅赴臺中熱潮。

(2) 推出創新遊程引客，振興疫後觀光產業

為振興後疫情時代國民旅遊市場，市府投入近新臺幣 3,000 萬元辦理嶄新引客「探索與創新體驗遊程行銷推廣活動」，推出本市獨有團客加碼措施及自由行旅客住宿抵用方案，扶植推廣本市安心旅宿，引客留宿臺中旅遊消費、創造觀光產值，分兩波段進行操作：

- A. 第一波「臺中市創新體驗遊程行銷推廣活動」，以團體旅遊市場為標的，結合旅行業及與本市公協會，以推廣臺中「山、海、屯、都」區域旅遊為目標，合作規劃商圈購物、觀光工廠 DIY 體驗、專業導覽及伴手禮上架 56 條二天一夜特色遊程，提供全臺國旅民眾選擇；本階段目標引客 7,000 人次，預估效益可達約新臺幣 2,527 萬元觀光產值^註，截至 111 年 6 月 11 日止，已達成 7,003 人次。
- B. 第二波「臺中市探索體驗遊程行銷推廣活動」，以自由行旅客為標的人口，透過與本市安心旅宿業者合作專屬方案，搭配中央振興券與旅宿業者加碼促銷優惠，發行 1.5 萬份面額新臺幣 1,000 元之住宿抵用券，預計引客 3 萬名，效益可達新臺幣 1 億 833 萬元觀光產值^註。

(3) 推廣美食觀光

臺中自 2020 年成為全臺唯二有米其林評鑑的城市，本府持續乘米其林風潮帶動本市在地餐飲美食發展，自 2022 年 4 月起米其林官方每月發布新入選餐廳，以強化與全臺各地美食旅遊愛好者的鏈結，透過美食評論家、網紅部落客探訪及發布新聞稿等宣傳臺中米其林星級、餐盤推介、必比登小吃

及新入選餐廳，同時搭配旅展、觀光推介、網路社群等，推廣臺中美食觀光，誘發造訪在地特色風味餐飲契機，塑造成為耀眼的「星星城市 國際美食觀光之都－臺中」。

2、網路社群創意行銷，吸引旅客目光

- (1) 精進網路社群行銷主軸與策略，設定每月議題，透過線上與線下活動虛實整合，串流相關網路社群，強化議題與互動，持續經營本局 Facebook、IG、Youtube 等主流社群平臺，111 年 6 月 17 日止相較 111 年 2 月止成長率統計如表 2：

表 2 本局主流社群平臺 績效統計

	社群平臺	FB	IG	Youtube
粉絲數	累計至 111 年 2 月止	319,025	105,943	5,395
	累計至 111 年 6 月 17 日止	324,632	108,066	6,140
	成長率	1.8%	2%	14%

- (2) 臺中觀光旅遊網全面符合響應式網頁(RWD)，並介接 Google map 地圖導航及國際旅遊社群評價等功能，且持續更新活動、景點資訊、出版物，截至 111 年 6 月止瀏覽數比 111 年 2 月止成長 1.5%。另大玩臺中 APP 截至 111 年 6 月 17 日止下載數相較 111 年 2 月止成長 2%(如表 3)。

表 3 本局大玩臺中 APP 下載數及臺中觀光旅遊網瀏覽數統計

題項	時間		成長率
	111 年 2 月止	111 年 6 月 17 日止	
大玩臺中 APP 下載數	155,715	158,812	2%
臺中觀光旅遊網瀏覽數	211,448,543	214,644,875	1.5%

3、推動觀光運具服務提升旅運品質

「台灣好行-臺中時尚城中城線」以臺中知名地標「湖心亭」為主要意象，並對路線車輛及站牌進行統一彩繪，且編印資訊豐富的多語旅遊摺頁，更提供 38 個站點的多語 e 化雲端導覽解說旅遊服務，

另亦串聯沿線在地商家推出搭乘優惠及旅遊套票，舉辦公益活動、競賽活動，並於平面媒體、網路媒體(如部落客、網紅)等、旅展、節慶貼圖等積極行銷，將此路線月搭乘率平均提升超過 10% 以上。此外，持續優化本路線服務品質，於 111 年 5 月起正式啟用行動支付驗票機功能，上下車付款增加支援「Easy Wallet 悠遊付」、「一卡通 Money」、「icash pay」手機行動支付，既防疫又可輕鬆感受便利旅程。

(三) 提升旅遊服務，營造便利易遊觀光環境

1、觀光旅遊網及大玩臺中 APP 功能更新並整合線上觀光資源

結合國際旅遊社群 TripAdvisor 貓頭鷹網站客觀評價功能及 Google Maps 導航功能，方便遊客查詢本市旅遊相關圖文資訊，另結合 GPS 及 LBS 適地化服務，推薦鄰近景點及商家，提供遊客整合性觀光導覽服務。

自 111 年 6 月 20 日起大玩臺中 APP 提供自行車及登山步道導覽服務，擴增包含運動體驗、踏點闖關任務、定位導航、智慧導覽等功能，提供喜愛登山與自行車的旅客，更完整的運動旅遊服務。

2、各旅遊(客)服務中心，提供便利旅遊資訊

臺中國際機場、高鐵臺中站、臺中車站、石岡及大甲鐵砧山等 5 處旅遊(客)服務中心，提供本市與鄰近縣市之觀光景點、交通及消費娛樂等多樣性旅遊資訊文宣，且不定期向民眾宣導本市各項施政成果及重要活動資訊。服務中心有熟諳外文解說能力之旅遊服務人員於現場提供客資訊查詢服務，同時配合「臺中觀光旅遊網」資訊平臺及各項觀光行銷宣傳活動，提供國內外遊客方便、親切且有溫度的遊憩體驗，打造臺中市成為臺灣重要之觀光旅遊聖地。

三、旅宿管理與輔導

(一) 輔導旅宿業者合法設立登記，取締日租套房非法旅

宿，維護住宿品質及安全(如表 4、表 5)

致力輔導旅宿業者申請設立登記，自 111 年 4 月至 6 月 15 日，新增一般旅館 1 家、民宿 2 家。

表 4 本市合法旅宿家數及房間數統計表(統計 111 年 4 月至 6 月 15 日止)

	新增合法旅宿	合法旅宿	客房數
一般旅館	1 家	400 家	21,556 間
觀光旅館	0 家	8 家	1,673 間
民宿	2 家	100 家	401 間
合計	3 家	508 家	23,630 間

表 5 本市查緝日租套房統計表(統計 111 年 4 月至 6 月 15 日止)

違規態樣	稽查總家次	裁罰件數	裁罰金額(新臺幣)
實體經營	51 家次	26 件	270 萬元
網路廣告	30 家次	3 件	9 萬元
合計	81 家次	29 件	279 萬元

(二)鼓勵旅宿業者取得低碳旅館及星級旅館

為落實臺中低碳城市政策，積極推動低碳旅館認證，聘請專家擔任輔導及評審委員，鼓勵業者改善旅館設備及進行節能措施。致力推動本市旅宿業國際化，持續輔導旅館業者參與交通部觀光局星級旅館評鑑及好客民宿認證，並邀專家開辦專業課程講座與現地指導，協助業者通過評鑑取得認證。計至 111 年 6 月 15 日止，本市已有 53 家低碳旅館，44 家星級旅館、26 家好客民宿。

四、觀光環境構築優化

(一)草悟廣場華麗變身，「PARK2」非典型公園全新開幕

本局 109 年 9 月針對草悟廣場重啟招商，由勤美集團(專案公司：行草悟道股份有限公司)得標取得經營權，並設定「綠植地標、全齡友善、草悟生活、共創共享」四大經營目標，展開前瞻創新的綠植結合商場的非典型公園營運規劃。111 年 1 月 15 日「PARK2 草悟廣場」正式營運，整體場域採用大量綠植的庭園造景，並於空間中導入商場、餐飲及休憩等多元服務，帶出廣場截然不同的公園遊歷感受，呈

現煥然一新的面貌，成功華麗變身，未來將繼續串連草悟道生活圈各館舍店家共榮共好，建構屬於臺中獨有的生活風格，期能成為共融式經營特色之公共設施典範。

(二)營造自行車友善環境

為發展成為自行車友善環境，並推動低碳觀光，持續整建維護既有自行車道設施及打造星級自行車驛站，目前自行車道總長度 729.37 公里。

表 6 本局 111 年 4 月至 6 月自行車道相關工程計畫

項次	工程名稱	摘要介紹	質化效益
1	臺中市自行車驛站建置工程(第二期)	<ul style="list-style-type: none"> ●工項:建置自行車驛站，提供停放、休憩、補給服務等多項功能。 ●辦理情形:工程於 111 年 2 月 23 日開工，目前施工中。 	完善海線地區自行車道設施服務品質。
2	大甲區濱海自行車道改善工程-北堤東路自行車道建置工程(第一期)	<ul style="list-style-type: none"> ●長度:1.1 公里 ●工項:自大甲區北堤東路與臺一線交叉路口起建置自行車道，預計施作田園自行車道、堤頂自行車道專用道、銜接舊大安溪橋橋臺引道。 ●辦理情形:已於 111 年 4 月 7 日辦理啟用典禮。 	利用現地自然景觀資源，規劃舒適安全的堤頂自行車專用道、田園小徑自行車道，提供高品質自行車騎乘及旅遊空間。
3	臺中市甲后線-后豐自行車道優化改善工程	<ul style="list-style-type: none"> ●長度:1 公里 ●工項:辦理堤頂自行車道設置、新設休憩節點及沿線牌面、標線改善等工項。 ●辦理情形:工程已於 111 年 4 月 22 日開工，預計 10 月底完工。 	串聯臺中市甲后線自行車道、后豐鐵馬道、鄰近火車站及沿線重要觀光景點，帶動區域觀光發展。
4	大甲區松柏漁港自行車道跨橋建置工程	<ul style="list-style-type: none"> ●工項:增建跨橋至苗栗之大甲區段自行車道。 ●辦理情形:工程 111 年 7 月發包，預計 8 月開工。 	串聯漁港周邊景點，以完善濱海自行車道北端路網，增加路網便利性，提升大甲區濱海自行車道整體環境及旅遊服務品質。
5	東后豐自行車道觀光據點-葫蘆墩	<ul style="list-style-type: none"> ●工項:辦理 360 度眺景平臺、及特色休憩節點設置等。 ●辦理情形:工程已於 111 年 4 月 7 	將東后豐自行車道原有未臻友善或有安全疑慮者，加以改善，並

項次	工程名稱	摘要介紹	質化效益
	圳舊引水口 周邊環境營 造工程	日開工，預計年底前完工。	新建話題性十足的打 卡景點，提升自行車 道服務品質。
6	111 年度東 后豐自行車 道遊憩設施 改善工程	<ul style="list-style-type: none"> ●工項:辦理環境美化、改善指標導覽系統、打造水霧造景主題性打卡亮點、休憩空間整建及修繕等。 ●辦理情形:工程已於 111 年 6 月發包，預計 112 年 2 月完工。 	
7	111 年度潭 雅神綠園道 周邊景觀設 施改善工程	<ul style="list-style-type: none"> ●工項:新設置人車分道系統(包含兩座景觀人行橋梁)。 ●辦理情形:工程已於 111 年 6 月發包，預計 112 年 2 月完工。 	優化既有設施及打造 兩座景觀人行陸橋， 陸橋將串接東西兩側 人行道，使人車分道 系統更臻完善，同時 也創造打卡新地標。
8	潭雅神綠園 道戰車公園 周邊景觀及 人車分道延 伸改善工程	<ul style="list-style-type: none"> ●工項:辦理休憩涼亭(原戰車歷史月台)、休憩月台及鐵道歷史廊道等相關設施修繕。 ●辦理情形:委託設計監造案已於 111 年 5 月 6 日決標，刻正辦理規劃設計中。 	打造具軍事風休憩觀 光節點，活化地方觀 光休閒發展。
9	甲后稻香多 元環島自行 車路線鋪面 改善工程	<ul style="list-style-type: none"> ●長度:約 2.1 公里 ●工項:辦理自起點后里區口庄路至終點忘憂谷堤頂自行車道之鋪面設施改善。 ●辦理情形:委託設計監造案已於 111 年 5 月 6 日決標，刻正辦理規劃設計中。 	改善既有自行車道鋪 面設施，提升后里、外 埔區自行車道服務品 質。
10	大安濱海至 忘憂谷支線 自行車道串 連改善工程	<ul style="list-style-type: none"> ●長度:約 6 公里 ●工項:辦理自行車導引標誌、標塊及部分路段鋪面改善。 ●辦理情形:工程已於 111 年 5 月 30 日開工，目前施工中。 	完善自行車環島路 線，並串連甲后線、后 豐自行車道整合鐵路 及風景區提供優質、 安全的自行車騎乘環 境與服務。
11	臺中市濱海 自行車道鋪 面及欄杆設 施整建工程	<ul style="list-style-type: none"> ●工項:針對高美濕地自行車道番仔寮海堤及濱海自行車道大甲段之老舊欄杆進行汰換。 ●辦理情形:工程已於 111 年 6 月 6 日開工，目前施工中。 	改善既有自行車道欄 杆設施，提升清水、大 甲海線地區自行車道 服務品質。

(三)建置登山步道，打造優質健走環境

本市登山步道總長度已達 104.97 公里，本局持

續打造安全、舒適、特色兼具的友善環境及提升既有步道周邊服務品質；「環山獵人登山步道建置工程(第一期)」及「環山獵人登山步道環狀線建置工程(第二、三期)」以生態景觀方式進行設計，避免大範圍開挖過度擾動坡面造成崩塌，設置木棧道、原木階梯及粗木屑步道等，總長度約 3.5 公里，一期工程已於 110 年 12 月 30 日開工；二、三期工程已於 111 年 2 月 9 日開工；「后里區鳳凰山延伸步道建置工程」辦理自后里觀音山休閒廣場至內東路廣益巷旁預定停車場處延伸步道串聯，結合沿途樟樹林、果園、涼亭、休閒廣場、廟宇等當地觀光景點，打造良好登山健行場域，工程已於 111 年 5 月 3 日決標，7 月開工。

「大坑風景區觀光休憩空間再造及優化指標導覽系統工程」內規劃新建大坑 3-1 號登山步道，長度約 400 公尺，建置完成後可提供遊客更優質的健走路線，工程已於 111 年 1 月 10 日開工，預計 111 年底完工；「110 年百里登山步道計畫-大坑登山步道整建工程」規劃整建大坑 4、5、5-1、7、8、9-1 號登山步道、7 號步道藥用植物特色營造、新建 8 號景觀廁所、9-1 號步道農夫市集平台整建及 10 號入口意象營造等，工程已於 110 年 7 月 12 日開工，預計 111 年 7 月底完工；111 年「大坑登山步道維護工程」將整建大坑 1、5、6 號登山步道、1 號步道體訓場遊憩設施、風動石公廁水箱及自動給水設施建置等，已於 111 年 5 月完成設計及工程上網公告招標，預計 111 年 7 月開工、111 年 12 月底完工。

(四) 推動大坑登山步道企業認養

本局近年竭力推動社會各界參與認養登山步道，大坑 2 號步道、6 號、7 號、9 號、9-1 號、10 號步道以及風動石公園，業獲 5 家企業支持認養。

(五) 打造大甲鐵砧山成新興觀光亮點

「大甲鐵砧山周邊觀光服務設施改善工程」已於 110 年 9 月開工，111 年 6 月完工。另本局向內政

部營建署爭取城鄉風貌計畫辦理「110年臺中市大甲區鐵砧山風景特定區景觀環境串接及品質改善計畫」，於110年11月開工，111年4月底完工，期可提升風景區整體遊憩品質。

(六)各項觀光設施改善工程

111年4月至6月陸續辦理多項觀光新建及環境改善工程計畫，優化本市觀光硬體建設。另大坑登山步道也持續辦理維護及修繕工作。

表7 本局111年4月至6月各項觀光新建及環境改善工程

項次	工程名稱	摘要介紹
1	110年百里登山步道計畫-大坑登山步道整建工程	<ul style="list-style-type: none"> ●內容：整建大坑4、5、5-1、7、8、9-1號登山步道、7號步道藥用植物特色營造、新建8號景觀廁所、9-1號步道農夫市集平台整建及10號入口意象營造等。 ●時程：工程已於110年7月12日開工，預計111年7月底前完工。
2	大甲鐵砧山周邊觀光服務設施改善工程	<ul style="list-style-type: none"> ●內容：大甲鐵砧山成功路沿線景觀改善。 ●時程：110年9月開工，111年6月完工。
3	大甲鐵砧山雕塑公園及大坑風景區災害復建工程	<ul style="list-style-type: none"> ●內容：鐵砧山雕塑公園邊坡崩塌及大坑步道災害復建。 ●時程：111年1月開工，預計111年8月底完工。
4	110年臺中市大甲區鐵砧山風景特定區景觀環境串接及品質改善計畫	<ul style="list-style-type: none"> ●內容：大甲鐵砧山旅客服務中心前方停車場空間景觀優化。 ●時程：工程已於111年4月13日完工。
5	大坑風景區觀光休憩空間再造及優化指標導覽系統工程	<ul style="list-style-type: none"> ●內容：大坑3-1號步道、1號步道休憩空間及大坑步道指標及導覽系統改善。 ●時程：111年1月開工，預計111年11月完工。
6	111年大坑登山步道維護工程	<ul style="list-style-type: none"> ●內容：整建大坑1、5、6號登山步道、1號步道休憩空間(體訓場)遊憩設施、風動石公廁水箱及自動給水設施建置等。 ●時程：目前辦理工程採購作業中、預計111年7月開工、111年12月底完工。

項次	工程名稱	摘要介紹
7	111 年度臺中市風景區公廁整修工程	<ul style="list-style-type: none"> ●內容:大甲鐵砧山旅客服務中心、大坑 4 號及 6 號停車場等 3 座公廁改善。 ●時程:111 年 5 月開工，預計 111 年 9 月完工。
8	111 年度臺中市風景區公共設施整建工程	<ul style="list-style-type: none"> ●內容:大甲鐵砧山綠色隧道鋪面改善、大甲雕塑公園光環境建置及遊具設施安全性提升等。 ●時程:目前辦理工程採購作業中、預計 111 年 7 月開工、111 年 12 月底完工。
9	潭子區新田登山步道 3 號步道復建工程	<ul style="list-style-type: none"> ●內容:辦理潭子區新田登山步道 3 號步道因豪大雨沖刷損壞之設施。 ●時程:工程已於 111 年 5 月 8 日開工，目前施工中。
10	臺中市蝙蝠洞、三崁頂、環保公園登山步道災害復建工程	<ul style="list-style-type: none"> ●內容:針對太平、豐原及大肚區損壞之登山步道進行修繕。 ●時程:工程已於 111 年 6 月開工，目前施工中。
11	大肚瑞井登山步道修繕工程	<ul style="list-style-type: none"> ●內容:針對大肚區瑞井登山步道損壞之設施進行修繕。 ●時程:工程已於 111 年 5 月底完工。
12	臺中市山區步道及休憩設施改善工程	<ul style="list-style-type: none"> ●內容:辦理太平區咬人狗坑步道起點入口環境及全線指標導覽系統、沙鹿區登山健行自行車步道更新改善及烏日區好漢坡步道建置。 ●時程:工程已於 111 年 6 月發包。

參、創新措施

為確保本市安心旅遊環境，在國內外疫情局勢仍變化莫測的情況下，本局持續透過多元創新措施，維繫本市基本觀光產業。

一、結合離線地圖功能 登山安全精進再升級

今(111)年臺中市和平區登山推廣活動—2022 谷關七雄慢旅臺中有三面向策進作為：1.結合離線地圖提高緊急事故救援效率及活動安全係數；2.辦理 6 場實體登山安全講習，並剪輯精華影片放置本局社群平臺，提供大眾瀏覽，提升講習活動觸及廣度暨效益；3.與本市觀光相關產業及戶外登山用品業者合作，推出活動認證專屬優惠，提升活動參與意願，亦拉抬本市觀光產值。

二、APP 擴增自行車及登山步道導覽服務

大玩臺中 APP 整合自行車、登山步道創新行動服務，與在地精彩遊程、體驗、交通、商家、旅遊社群緊密結合，串連沿線遊憩帶、自行車與步道遊程，擴大至週邊「食.宿.遊.購.行」觀光供應鏈，擴增自行車及登山步道智慧導覽服務。另新增運動體驗、踏點闖關任務、定位導航等功能。系統已於今（111）年 6 月 20 日正式上線。

三、大坑蝶螢嘉年華 結合 APP 推出集章活動

2022 大坑蝶螢嘉年華與大玩台中 APP 結合，推出探索尋寶及「生態知識王」徽章集章活動，獎項包含 LINE POINT 點數、大坑商圈消費券等，透過數位結合，增加生態知識的推廣，並擴大民眾參與的便利性及意願。

註：觀光產值係依據交通部觀光局 109 年「臺灣旅遊狀況調查」報告，國人國內旅遊過夜者(2天)每人每次平均旅遊支出新臺幣 3,611 元估算。

肆、未來規劃願景

一、優化線上智慧導覽服務，醞釀實地觀光量能

新冠肺炎疫情（COVID-19）疫情爆發迄今逾兩年，高度傳染力影響全球民眾旅運及旅遊習慣，線上觀光蔚為風潮。本局將持續精進線上觀光智慧化導覽服務，結合聲音、文本、即時影像、擴增實境（AR）等，強化沉浸體驗品質，深化線上觀光臨場感，提升本市觀光數位競爭力，滿足國人於疫情共存中的旅遊需求，醞釀國境開放後實地觀光量能。

二、優化整備觀光環境，快速回應旅遊爆發量能

以遊客為本，持續優化本市休閒型自行車道、登山步道。設置休憩節點、提升指標識別度、改善鋪面平穩度等，營造自行車友善環境；以生態景觀為本，提升登山步道設置環境友善度，並延伸、串聯登山步道，建置良好登山健行場域。於疫情旅遊步調趨緩時，完善觀光築底工程，期於國旅爆發及國境開放後，快速回應旅遊爆發量能。

伍、結語

新冠肺炎疫苗全球施打率日益普及的今天，與疫情共存已成為全球趨勢，主要觀光大國，如日本、韓國、新加坡、美國、英國、印尼等，多已逐步開放國境迎接國際旅客，本土航空公司亦對下半年國境開放持樂觀態度，可預期國際觀光市場即將重新起飛。面對即將到來的觀光潮，本局將依循市長政策，於穩定防疫整備中，持續優化本市觀光建設、精進本市觀光服務，期於穩定防疫中，有效搶得遊客到訪先機。期盼議會及各位議員鼎力支持及指導，讓臺中觀光發展在國境開放後，拔得頭籌，讓產業及市民共享觀光發展榮景。

最後敬祝

各位議員女士、先生身體健康、萬事如意。

臺中市議會第3屆第8次定期會

臺中市政府
地政局
業務工作報告

報告人：局長 吳存金

中 華 民 國 1 1 1 年 7 月

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢 貴會第 3 屆第 8 次定期會開議，存金應邀列席提出工作報告，至感榮幸。承蒙各位議員女士、先生對各項工作的策勵與支持，使本局各項業務均能順利推展，謹此敬致誠摯謝忱！

壹、前言

本局掌理本市不動產管理、用地取得及土地開發等業務，為所有市政建設之重要基礎，攸關經濟、社會與環境之發展，亦與民眾財產權益息息相關。本局以「智慧地政·地利共生」為施政願景，除穩固地籍、地價、測量及非都市土地管制等基本業務外，傾聽民意、貼近民心，推出各項優化創新、跨域合作、公私協力及資訊便捷等服務措施，並積極回應民眾需求，重視土地管理及永續發展利用，共好土地開發，多項土地開發及重大建設陸續啟動或完工，全力邁向「富市臺中·新好生活」。

存金在此提出 111 年 4 月至 6 月重要工作執行情形與施政重點，扼要報告如後，敬請 指教！

貳、111 年 4 月至 111 年 6 月重要施政成果

一、土地開發業務

地政業務是市政建設重要基礎，本局積極運用土地重劃與區段徵收等開發手段，執行本市各項土地開發業務，提升土地整體利用價值。

(一) 土地重劃業務

辦理公、自辦市地重劃，刻進行中之各案辦理情形如下表：

表 1 公辦市地重劃辦理情形表

編號	名稱	面積 (公頃)	辦理情形
1	第十三期重劃區(單元 6、7)	229.57	一、行政作業辦理情形：土地分配結果自 110 年 4 月 27 日起至 110 年 5 月 27 日止公告 30 日期滿，刻正進行異議案件處理階段。截至目前已完成第 1 至 3 批土地登記作業，已登記土地約 52.5%，其中私有土地已登記佔私有比例約 58.6%。另土地點交涉及重劃工程周邊道路開放問題，目

編號	名稱	面積 (公頃)	辦理情形
			<p>前已完成點交土地佔已登記土地比例為 20.4%。後續除戮力趕辦工程進度外，亦視實際狀況滾動式檢討開放道路通行區域，以儘早完成交地作業。</p> <p>二、工程進度辦理情形：</p> <p>(一)第一工區工程已完工且驗收合格。</p> <p>(二)第二工區工程已完工且驗收合格。</p> <p>(三)第三工區工程已完工且驗收合格。</p> <p>(四)第四工區工程已完工且驗收合格。</p> <p>(五)景觀橋梁暨生態渠道工程已完工驗收完成，其中人本橋、楓林橋、玉音橋已通車啟用。</p> <p>(六)文化遺址標案：臺中市第 13 期市地重劃區內施工監看與搶救發掘計畫內搶救作業已全數完成，剩施工監看部分待整合標進場時辦理。</p> <p>(七)整合標工程：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 109 年 8 月 25 日簽約，契約金額 7 億 749 萬 6,504 元，施工廠商為義力營造股份有限公司。 2. 109 年 9 月 29 日開工，工期 974 日曆天，預定 112 年 6 月 4 日完工。 3. 截至 111 年 6 月 15 日止，實際進度為 35.55%。 4. 目前辦理 45 米園道步道土方回填、5M 園道污水設施施作、25M 園道灌溉溝施作。 <p>(八)滯洪池工程：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 109 年 8 月 12 日完成簽約，契約金額 1 億 7,138 萬 962 元，施工廠商為百隆營造股份有限公司。 2. 109 年 8 月 28 日開工，工期 593 日曆天，預定 111 年 7 月 7 日完工。 3. 截至 111 年 5 月 23 日止，實際進度為 86.19%。 4. 目前辦理公兼滯 9 景觀設施、文中小籃球場場地、公兼滯 11 景觀設施、細兒兼滯 1 排水箱涵、公兼滯 10 景觀設施及細兒兼滯 2 排水箱涵等設施施作。 <p>(九)環中路西側工程：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 109 年 6 月 28 日申報開工，工期 691.5 日曆天，預定 111 年 6 月 28 日完工。 2. 截至 111 年 6 月 15 日止，施工實際進度為 84.11%。 3. 現辦理環中路五段道路工程(路基、快慢車分隔島)及人行道施作。 <p>(十)「臺中市第 13 期市地重劃區內橋梁暨西川二路回流溝改建為生態景觀渠道工程」設計理念「以人為本」精神，結合地方之在地文化與特色，透過公共藝術營造城市「點」、「線」、「面」整體規劃，呈現出有別於以往市地重劃區之景觀特點。</p> <p>(十一)臺中市第 13 期市地重劃工程整合標後續擴充跨越舊南屯溪橋梁工程委託規劃設計及監造技術服務：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 本案 109 年 5 月 21 日簽約，技術服務費 277 萬 6,950

編號	名稱	面積 (公頃)	辦理情形
			<p>元，技術服務廠商為黎明工程顧問股份有限公司(以下稱黎明公司)。</p> <p>2. 規劃設計報告書 109 年 7 月 31 日核定，基本設計報告書 109 年 12 月 2 日核定，細部設計報告書 110 年 5 月 25 日核定並於 110 年 6 月 11 日本府同意備查，設計單位於 110 年 8 月 6 日提送整合標第 2 次後續擴充議價文件(修正版)，刻正由專管單位審核中。</p>
2	第十四期重劃區(單元 9、10、11)	403.89	<p>一、行政作業辦理情形：分配結果公告自 109 年 1 月 17 日至 2 月 17 日止計 30 日。110 年 12 月已檢送地所辦理第 7 批土地登記。第 1 批至第 8 批累計已登畢公共設施用地計 71 筆，抵費地 35 筆及配回土地所有權人土地計 2,876 筆(私有地主配回已登記比例 90.4%)，總計 2,982 筆，占重劃後土地總筆數比例約 74%，並已完成 2,476 筆土地交接作業。</p> <p>二、工程進度辦理情形：</p> <p>(一) 第一工區工程已完工且驗收合格。</p> <p>(二) 第二工區工程已完工且驗收合格。</p> <p>(三) 第三工區工程已完工且驗收合格。</p> <p>(四) 第四工區 A 標工程已完工且驗收合格。</p> <p>(五) 第四工區 B 標工程已完工且驗收合格。</p> <p>(六) 第五工區 A 標工程已完工且驗收合格。</p> <p>(七) 第五工區 B 標工程已完工且驗收合格。</p> <p>(八) 第六工區工程已完工且驗收合格。</p> <p>(九) 公園景觀標工程已完工且驗收合格。</p> <p>(十) 敦化路排水箱涵延伸工程已完工且驗收合格。</p>
3	第十五期重劃區(大里區公一公園用地市地重劃案)	6.96	<p>一、重劃工程已於 109 年 8 月 25 日開工，預計 111 年 7 月 26 日完工。</p> <p>二、原訂 110 年 6 月 26 日於本市大里國小舉行市地重劃委員會土地所有權人代表選舉，因公告登記期間無土地所有權人登記為候選人，公告本區地主委員從缺並取消投票。</p> <p>三、重劃範圍內公兒 15 用地因部分土地所有權人(亦為建築改良物所有權人)拒絕拆遷及主張剔除重劃範圍，並表示將與土地正義聯盟串聯反對本期重劃。因地主訴求剔除重劃範圍涉及都市計畫變更作業，已將地主之陳情意見於 110 年 11 月 3 日轉送本府都市發展局刻正辦理之大里區都市計畫變更通盤檢討審議參考，並暫緩辦理重劃前後地價查估採購案。因本案仍須經由都市計畫委員會審議，後續重劃業務配合大里地區都市計畫第 1 次通盤檢討進度辦理。</p> <p>四、工程進度辦理情形：</p> <p>本案契約金額 1 億 7,497 萬元，工期 701 日曆天，109 年 8 月 25 日開工，預定 111 年 7 月 26 日完工，截至 111 年 6 月 15 日止，實際進度 71.50%。</p>

表 2 整體開發區自辦市地重劃辦理情形表

編號	名稱	面積 (公頃)	辦理情形
1	新八自辦市地重劃區重劃會(單元4)	62.71	<p>一、辦理工程施工，實際工程進度約 85%。</p> <p>二、本府 110 年 11 月 1 日准予核定負擔總計表。</p> <p>三、重劃會於 111 年 2 月 22 日召開第 2 次會員大會，審議土地分配結果草案通過，該次會議紀錄本府 111 年 4 月 8 日備查在案，土地分配公告結果相關圖冊已函送南屯區公所，公告期間 111 年 4 月 14 日至 111 年 5 月 13 日止。</p> <p>四、公告期間異議案件共計 17 件，由該重劃區理事會陸續協調處理中。</p>
2	新興自辦市地重劃區重劃會(單元13)	102.33	<p>一、109 年 12 月 2 日有關重劃區第 1 次會員大會選任理、監事決議，遭最高法院 109 年台上字第 1174 號判決決議不成立定讞(民事)，本府 109 年 12 月 21 日函請重劃會暫緩辦理重劃業務。重劃會於 110 年 3 月 11 日送文表示欲以籌備會身分召開成立大會選任理監事，本府於 110 年 3 月 30 日同意辦理，該會原定 110 年 6 月 26 日召開成立大會選任理監事，因疫情因素延期至 110 年 9 月 18 日召開。</p> <p>二、該重劃區於 110 年 9 月 18 日召開重劃會成立大會，審議第 1 案修改重劃會章程、第 2 案授權新選任之理監事重新審議前理監事審議通過之提案、第 3 案選任理監事、第 4 案審議第 3 案理監事選任結果，審議結果第 1、2、4 案重劃會計算同意人數分別 68%、68%、68%同意面積分別 77%、77%、79%。隨後召開的第 1 次理監事會議，由湯明厚擔任理事長。本局 110 年 11 月 16 日同意成立重劃會。</p> <p>三、重劃會於 111 年 1 月 13 日召開第 4 次理監事會議時，湯明厚辭職理事長職務，理事會選任梁漢儀擔任新理事長。</p> <p>四、重劃會 110 年 12 月 27 日函送工程預算書圖予本府審查，該書圖經各工程主管機關審查後同意辦理在案，爰本府於 111 年 4 月 19 日以府授地劃一字第 1110097525 號函准予核定。</p> <p>五、重劃會於 111 年 4 月 27 日召開第 5 次理監事聯席會，該次會議出席理事 8 人(應到 9 人)、出席監事 3 人(應到 3 人)，審議該重劃區監造執行計畫書案，經與會理監事全數同意通過，本府於 111 年 5 月 4 日以府授地劃一字第 1110111288 號函同意備查紀錄。</p>

表 3 一般自辦市地重劃辦理情形表

編號	名稱	面積 (公頃)	辦理情形
1	烏日區中和紡織自辦市地重劃區重劃會	6.35	<p>一、重劃工程驗收完畢，並已於 110 年 8 月 9 日啟用公共設施，目前保固中。</p> <p>二、於 110 年 12 月 29 日召開本市地價及標準地價評議委員會審議通過重劃前後地價。</p>

編號	名稱	面積 (公頃)	辦理情形
2	東勢區新盛 自辦市地重 劃區重劃會	4.49	<p>一、辦理工程施工，實際工程進度 50%。</p> <p>二、111 年 1 月 27 日召開重劃會第 3 次會員大會，審議修正重劃計畫書，本局於 111 年 3 月 16 日存卷備查會員大會會議紀錄。</p> <p>三、重劃會於 111 年 3 月 28 日申請核定重劃計畫書(修正版草案)，本局審核中。</p> <p>四、本府 111 年 4 月 18 日函知土地所有權人針對核定重劃計畫書(修正版草案)陳述意見，111 年 4 月 22 至 111 年 5 月 6 日於本局公告欄及網站公告並函轉公告予東勢區公所及東勢地政事務所協助公告。</p>
3	東勢區慶東 自辦市地重 劃區重劃會	0.71	<p>一、修正重劃計畫書已依 110 年第 2 次市地重劃委員會決議辦理修正並於 110 年 9 月 11 日報局審查，重劃會因補正不完全而予駁回。</p> <p>二、重劃會 110 年 12 月 14 日召開第 8 次會員大會審議重劃計畫書修正草案(原預估之重劃後地價有修改，費用負擔重新計算)及因部分理事土地所有權移轉補選理事等項。同日舉行土地所有權人座談會及召開第 10 次理監事會議選任理事長。第 8 次會員大會會議紀錄 110 年 12 月 28 日送本府備查，本府 111 年 2 月 23 日備查會議紀錄。</p> <p>三、重劃會 111 年 3 月 2 日檢送修正後重劃計畫書到府，經審後符合規定，並訂於 111 年 6 月 25 日(星期六)上午 9 時 30 分辦理本市東勢區慶東自辦市地重劃區修正重劃計畫書草案聽證會。</p>
4	神岡區大夫 第自辦市地 重劃區重劃 會	1.72	<p>一、107 年 5 月 1 日起暫緩施工。</p> <p>二、工程進度約 7%。</p> <p>三、重劃區內影響重劃工程施工拒不拆遷地上物計有 9 件，待提各階段調處情形如下：5 件待提市地重劃委員會調處；4 件待提專案小組預為調處。</p> <p>四、本重劃區需待影響重劃工程施工之地上物拆除後，始得續辦重劃工程施工。</p>
5	豐原區大湳 自辦市地重 劃區重劃會	4.34	<p>一、重劃會 110 年 11 月 3 日向本府都發局陳情辦理變更重劃區重劃範圍，並副知本局。</p> <p>二、本市都市計畫委員會於 110 年 11 月 29 日審議重劃會所提變更都市計畫重劃範圍案，其決議為：「本案同意採納，惟請陳情人於委員會審議通過紀錄文到 3 個月內取得下列相關證明文件始得核定發布實施，否則維持原計畫。1. 土地所有權人同意納入重劃範圍及變更分區之證明文件。2. 經重劃會大會確認變更後重劃範圍、土地使用分區及公共設施用地比例之證明文件」。重劃會持續與土地所有權人溝通協調中。</p> <p>三、豐原區大湳自辦重劃會於 111 年 1 月 26 日召開第 6 次理事會，審議修改重劃區章程部分條文，本府於 111 年 2</p>

編號	名稱	面積 (公頃)	辦理情形
			<p>月 15 日備查會議紀錄。</p> <p>四、111 年 3 月 18 日召開第 3 次會員大會，審議修改重劃區章程部分修文。因出席地主意見眾多，無法進入表決，該會議最終流會。另重劃會於 111 年 3 月 23 日檢送相關會議資料申請備查，本局已於 111 年 5 月 20 日同意備查。</p> <p>五、重劃會 111 年 4 月 26 日申請核定重劃範圍，刻正審理中。</p>
6	西屯區葳格自辦市地重劃區重劃會	1.87	107 年 7 月 30 日申請暫緩辦理核定重劃範圍作業。目前持續與土地所有權人溝通協調重劃業務。
7	清水區銀聯自辦市地重劃區重劃會	6.34	<p>一、109 年 10 月 21 日依市地重劃委員會決議函請重劃會修正計畫書後再依程序提送本府審議。重劃會表示刻與土地所有權人溝通協調中。</p> <p>二、110 年 10 月 16 日召開第 4 次理事會，會議表決涉及重劃實質開發，因尚未核准實施市地重劃，紀錄不予備查。</p> <p>三、111 年 1 月 17 日重劃會檢送修正後重劃計畫書草案，初步審查草案內容未依市地重劃委員會決議內容修正、未依法令規定檢送審查文件（本次僅檢送一本修正後計畫書，無其他獎辦 25 條文件），爰於 111 年 2 月 7 日檢還重劃計畫書草案。</p>
8	龍井區藝術自辦市地重劃區重劃會	3.22	<p>一、本局依據本府 110 年 8 月 5 日臺中市市地重劃委員會 110 年第 2 次會議決議內容，110 年 8 月 20 日檢還該會申請核准實施市地重劃相關資料。</p> <p>二、110 年 11 月 24 日召開都市計畫委員會專案小組聽取簡報「擬訂中部科學工業區臺中基地附近特地區計畫(龍井區藝術段 687 地號等 11 筆土地)細部計畫案」第 6 次會議，會議決議請依委員意見修正後提大會審議。</p> <p>三、111 年 1 月 21 日提送本市都市計畫委員會第 132 次會議審議，會議決議請都市發展局與規劃單位釐清相關疑義後再續提專案小組審議。</p>
9	東勢區山城科技園區自辦市地重劃區重劃會	15.5	<p>一、107 年 5 月 22 日成立重劃會。</p> <p>二、反對重劃地主協調中。</p>
10	大肚區福山自辦市地重劃區	6.40	<p>一、110 年 10 月 22 日召開第 6 次理監事會議，會議紀錄本局 110 年 11 月 10 日函復重劃會有關工程預算書審核部分存卷備查，抵費地處分及拓寬道路部分不予備查。</p> <p>二、110 年 12 月 22 日召開第 7 次理監事會議。會議紀錄經本府 111 年 1 月 6 日備查。</p> <p>三、地上物拆遷補償修正清冊本府 111 年 1 月 13 日備查，重劃會於 111 年 1 月 22 日申請於 111 年 2 月 9 日至 111 年 3 月 10 日止公告土地改良物拆遷補償修正清冊，本局於 111 年 1 月 24 日函轉大肚區公所辦理公告。</p>

編號	名稱	面積 (公頃)	辦理情形
			<p>四、重劃會於111年3月15日請本局同意將無法送達之所有權人刊登報紙三日並轉大肚區公所公告，本局於111年3月28日函復重劃會依據本局所查住址重新寄送，確認無法送達後再行續辦後續登報及公告事宜。</p> <p>五、本局業於111年4月25日同意重劃會將土地改良物修正補償清冊無法送達之所有權人刊登報紙三日並檢附相關文件於本局函轉大肚區公所公告。</p>
11	西屯、南屯區辰億自辦市地重劃區	15.14	<p>一、本府109年12月2日府授地劃一字第1090258893號函核准重劃會申請實施市地重劃。</p> <p>二、重劃會公告重劃計畫書，公告期間自109年12月11日至110年1月10日止。</p> <p>三、本重劃區於110年8月19日工程動工。截至111年5月底，實際工程進度62.13%。</p> <p>四、重劃會於111年4月15日召開第11次理監事會議，本府於111年4月22日備查會議紀錄。</p> <p>五、內政部於111年4月29日台內地字第1110117187號函核定重劃區公告禁止及限制土地移轉、分割或設定負擔、建築改良物之新建、增建、改建或重建及採取土石或變更地形，期間自111年6月10日起至111年12月9日止。</p> <p>六、重劃會111年4月22日申請重劃前後地價評議，本局於111年6月6日召開地評會預審小組會議，決議為修正後提送地評會審議，並於111年6月24日召開地評會審議。</p>
12	霧峰區育和自辦市地重劃區	5.27	<p>一、本府110年10月29日府授地劃一字第1100280301號函核定工程預算書圖。</p> <p>二、本府110年12月27日備查監造計畫書，重劃會於110年12月30日開工。截至111年5月底重劃工程進度37.37%。</p>
13	西屯區福林自辦市地重劃	4.79	<p>一、第1次理事會於108年9月7日召開，業於108年11月14日備查。</p> <p>二、重劃會刻正擬定細部計畫。</p>
14	太平區承泰自辦市地重劃區重劃會	2.79	<p>一、109年12月10日府授地劃一字第1090283453號函核定成立籌備會。</p> <p>二、籌備會110年3月23日召開座談會。</p> <p>三、於110年8月3日召開重劃會成立大會。籌備會於110年8月10日申請成立大會，本府110年9月27日准予成立重劃會。</p> <p>四、重劃會於110年11月9日召開第一次會員大會。本府110年12月24日備查會議紀錄。重劃會於111年1月17日函送修正之第一次會員大會會議紀錄，本府於111年1月27日函復重劃會修正會議紀錄補述內容，由該會予以併入前開會議紀錄，並請依獎勵辦法第17條規定於</p>

編號	名稱	面積 (公頃)	辦理情形
			會址辦理公告，並通知送達相關土地所有權人。 五、重劃會 111 年 2 月 22 日申請核定重劃範圍，本府 111 年 3 月 24 日公告陳述意見期間自 111 年 4 月 11 日起至 111 年 4 月 26 日止，陳述意見共計 6 件，本局 111 年 5 月 31 日函請重劃會就陳述意見及相關權責單位意見函復本局，俾利辦理後續核定擬辦重劃範圍事宜。

(二) 區段徵收業務

辦理水湳機場原址區段徵收案等5案，辦理情形如下：

表 4 區段徵收辦理情形表

編號	名稱	面積 (公頃)	辦理情形
1	水湳機場原址區段徵收	250.57	<p>一、行政作業辦理情形</p> <p>(一)北側、南側區段徵收抵價地分配作業已完成並發狀。</p> <p>(二)抵價地點交作業部分，水湳機場原址北側及南側區段徵收土地點交，已陸續配合土地所有權人陳述意見進行改善作業，截至 111 年 6 月 15 日已完成 252 筆土地點交作業，完成比例 85.71%。</p> <p>(三)本區於 110 年 4 月 7 日辦理配餘地標售作業，原脫標 8 筆土地，得標總價 117 億 7,861 萬 9,998 元。惟其中西屯區生態段 245 地號土地得標人未如期繳納第一期款，視為放棄得標，扣除該得標地價款 8,001 萬 1,111 元後，110 年 4 月 7 日標售得標總價 116 億 9,860 萬 8,887 元。</p> <p>(四)本局於 109 年 7 月 29 日函送工程驗收合格日前已完成土地點交接管作業之土地接管清冊予本府地方稅務局，依區段徵收實施辦法第 40 條及土地稅減免規則第 17 條辦理徵免地價稅事宜。</p> <p>二、工程作業辦理情形</p> <p>中央公園第二標工程於 109 年 6 月 29 日驗收完成，區內各標工程均已驗收完成，109 年 12 月 6 日辦理中央公園啟用活動。</p>
2	捷運文心北屯線機廠及車站區段徵收	103.40	<p>一、行政作業辦理情形</p> <p>(一)本區抵價地分配公告已完成並發狀。全區土地皆已辦理土地點交作業，惟部分土地上仍有電桿未移除或整地未完善致未能完成點交程序，將於改善後完成點交程序。</p> <p>(二)本府取得可供建築土地(配餘地)面積約為 10.42 公頃，截至目前已辦理 2 次配餘地標售及 1 次土地招標設定地上權作業，共脫標 9 筆土地，土地面積約 4.7 公頃，標售總價約新臺幣 78 億 4,206 萬 3,988 元整，累積賸餘為新臺幣 29 億 8,144 萬 1,200 元整，已於 109 年 11 月 30 日完成財務結算。</p> <p>(三)本局於 109 年 9 月 29 日送工程驗收合格日前已完成土地點交接管作業之土地接管清冊予本府地方稅務局，依區</p>

編號	名稱	面積 (公頃)	辦理情形
			<p>段徵收實施辦法第 40 條及土地稅減免規則第 17 條辦理徵免地價稅事宜。</p> <p>二、工程作業辦理情形</p> <p>(一)第 1、2、3、4 工區驗收完成，區內計畫道路均通車啟用。</p> <p>(二)第 5 工區標案（聯外道路、管線配置、北屯支線及整地等工程）：108 年 4 月 23 日開工，111 年 1 月 10 日提報完工，目前刻正辦理驗收程序中。</p>
3	豐富專案區 區段徵收	5.51	<p>一、區段徵收抵價地已於 110 年 1 月 27 日點交完竣。</p> <p>二、本府取得可供建築土地(配餘地)面積約為 3.221432 公頃，住宅區及商業區土地為 1.261208 公頃，金融服務專用區為 1.960224 公頃，其中金融服務專用區業由本府經濟發展局辦理招商及設定地上權等相關前置作業。</p> <p>三、配餘地市價查估價格業經本市地價及標準地價評議委員會預審小組 110 年第 6 次會議審議在案，預計於 111 年送請本市區段徵收委員會審議，後續將配合市府政策及市場機制，適時辦理配餘地處分作業。</p> <p>四、本區各項工程皆已完工並驗收完成，並於 110 年 1 月 11 日辦理豐富專案通車典禮。</p>
4	烏日前竹地 區區段徵收	110.71	<p>一、行政作業辦理情形</p> <p>(一)本區段徵收案於 107 年 10 月 8 日至 107 年 11 月 7 日公告徵收。</p> <p>(二)107 年 11 月 12 日起至 11 月 15 日發放土地及土地改良物徵收補償費。</p> <p>(三)本案地上物所有權人已陸續完成搬遷作業，預計 112 年辦理安置街廓抽籤及配地作業。</p> <p>(四)前竹中繼住宅 110 年 8 月 6 日取得使用執照，於 110 年 9 月 14、15 日完成點交作業，實際入住安置戶計 16 戶。</p> <p>二、本區土建工程分為三標辦理採購發包，工程作業辦理情形如下：</p> <p>(一)第一標工程（安置街廓）：於 109 年 3 月 24 日完成發包作業，於 109 年 7 月 1 日開工，111 年 3 月 7 日完工。</p> <p>(二)第二及第四標合併工程：於 109 年 11 月 5 日完成發包，並於 110 年 2 月 17 日開工，預計 113 年 10 月 17 日完工</p> <p>(三)第三標工程：於 109 年 11 月 19 日完成發包作業，並於 110 年 2 月 22 日開工，預計 112 年 9 月 10 日完工。</p>
5	烏日九德地 區區段徵收	29.87	<p>一、本案業經 109 年 11 月 18 日內政部土地徵收審議小組第 214 次會議及內政部 109 年 11 月 30 日台內地字第 1090266505 號函同意本案開發範圍。</p> <p>二、110 年 9 月 23 日至 28 日辦理協議價購作業，110 年 11 月 2 日召開公有土地協調會，並於 110 年 12 月 25 日召開區段徵收公聽會。</p> <p>三、本案公墓遷葬工程委由臺中市生命禮儀管理處進行發包</p>

編號	名稱	面積 (公頃)	辦理情形
			<p>作業，業於110年9月30日召開工程細部計畫審查會通過進行遷葬工程發包。工程於12月10日開工，並於111年5月6日完成驗收作業。</p> <p>四、本案土地徵收補償市價查估成果業於110年10月14日進行預審小組會議，於12月29日提交本案預審修正後報告書予本市地價及標準地價評議委員會審議通過。</p> <p>五、為廣納相關權利人意見並向其說明本案進度，於111年5月21日舉行第一場事業計畫公聽會，並於111年6月25日舉行第二場事業計畫公聽會，並預計於111年底辦理區段徵收公告及發價作業。</p>

二、地價業務-掌握市場脈動，合理調整公告現值

(一) 合理調整公告土地現值及公告地價

市府考量COVID-19疫情趨於緩和，惟各行各業仍處復甦階段，應給市民最大支持，110年召開11場說明會廣納各界之聲音，並於評議前按「當年公告土地現值表」、「前次公告地價」、「地方財政需要」、「社會經濟狀況」及「民眾地價稅負擔能力」等原則擬定公告地價調幅，復經本市地價及標準地價評議委員會及與會專家、學者、地方民意代表審慎評議及多方研討各項因素後，依循合法程序作出會議決議，評議結果僅微幅調整0.06%，全市111年公告地價持平，調整後公告地價占市價百分比10.52%，不僅落實市府輕稅簡政的施政原則亦舒緩市民稅賦壓力，又可兼顧地方施政需要。

公告土地現值部分，本市14期公辦市地重劃、高鐵新市鎮自辦市地重劃等新興開發區於陸續完工交地後，建商持續推案，不動產價格持續成長，為合理反映其投資建設之自然增值，達成土地漲價歸公目標，爰調漲前述開發區公告土地現值；其餘行政區經分區解析實價登錄交易資訊，市價尚無顯著波動，111年平均上漲1.89%，全市公告土地現值多為持平或微幅上漲，調整後臺中市公告土地現值占市價百分比90.37%，尚為均衡。

(二) 實價登錄作業

111年4月至111年7月現有資料，總申報件數為7,314件，對外揭露件數為7,130件，排除申報價格為0之件數為63件，揭露比率為98.33%〔7,130/(7,314-63)〕。

(三) 土地徵收補償市價查估作業

本市111年4月至111年7月土地徵收補償市價查估案件提送本市地評會評議共計7件，均評議通過。為讓徵收補償市價查估能夠達到更客觀公正，前述徵收案全數委託民間不動產估價師查估，委外比率達100%。

(四) 不動產消費爭議協調作業

為保護消費者權益，迅速處理不動產消費爭議，發文妥處或主動召開協調會方式協助調解。111年4月至111年6月共受理112案，和解案件計53件，協商不成立案件計59件，和解比率達47%。

(五) 臺中市業務交流及法令宣導活動

- 1、本局辦理「換發地政士開業執照」駐點收件服務，於111年3月14日起至4月6日止分別於本市11所地所駐點收件換證，大幅節省地政士換證交通往返時間，並隨辦隨審以減少文件補正，落實便民服務及提升工作效率。本次駐點收件服務共計166案。因應疫情嚴峻，對於無法於駐點送件之地政士，本局亦鼓勵宣導使用通訊方式申請換證。
- 2、本局配合中央防疫措施管制調整，相關防疫資訊以111年5月2日中市地價二字第1110018697號函及LINE通知方式，對於本局轄管業者公會廣為宣導相關疫情預防措施並請公會轉知所屬會員應依遵循相關防疫規範，以維護自身健康及防疫安全。
- 3、本局於111年5月12日及5月20日參與內政部召開之研商「限制預售屋或新建成屋買賣契約之讓與或轉售配套措施」線上視訊會議，針對讓與或轉售審核辦法及應公告事項等配套措施議題提出本局意見進行討論，以期能有效推動平均地權條例修正草案

相關條文之施行。

- 4、本局再次於111年5月23日府授地價二字第1110129298號函發各公會轉知提醒所屬會員應於「內政部指定地政類非公務機關個人資料檔案安全維護管理辦法」發布期限內(即111年6月1日)報請備查，避免逾期。相關申請書表及範本同步置放於本局書表下載專區供參並同時宣導利用線上申辦服務及提供諮詢專線。

(六) 預售屋實價登錄2.0新制

為精進實價登錄制度，使不動產交易資訊更為透明正確，同時防杜預售屋投機炒作，除全面配合研擬實價登錄新制及預售屋買賣契約備查之相關配套措施外，並採取以下相關措施以促進不動產交易資訊透明，健全不動產市場發展。

- 1、實價登錄2.0新制奉行政院核定自110年7月1日起施行。本局於實施後至111年6月受理預售屋資訊及買賣定型化契約備查案件數為379件，已備查件數為299件，備查率為78.89%；變更備查件數30件，同意變更備查件數25件，備查率為83.33%。
- 2、建置「158樂活網建置預售屋建案備查地圖」系統：為便利民眾查詢本市建案資訊及對照已完成備查之契約內容，除於內政部官網公布已核備建案契約內容外，本局首創擬訂158樂活網建置預售屋建案備查地圖提供契約備查及建案資訊查詢功能，將辦竣契約核備之建案資訊及代銷業與電子地圖整合，可輕鬆查詢掌握契約及建案資訊內容。
- 3、於本局網站增設置「預售屋買賣定型化契約系統」，提供民眾正確、便利的預售屋買賣契約書線上產製服務，可有效解決締約雙方當事人地位不平等的問題並維護消費者知的權利、預防預售屋買賣消費糾紛產生，保障雙方權益。截至111年6月15日止造訪人次共計3,486人。
- 4、建置實價登錄2.0新制專區，讓民眾瞭解實價登錄

新制相關資訊，於本局網站建置「實價登錄2.0專區」，彙整實價登錄2.0實施規定重點、政策目的、相關法規、文書表件及系統等相關資訊。

- 5、透過舉辦教育訓練、公會宣導，提升業務承辦及相關業者之專業知識，掌握法令新訊，由法制局消費者保護官針對「預售屋定型化契約及案例解析」等議題進行剖析，讓不動產開發業者對「預售屋買賣定型化契約應記載及不得記載事項」及「平均地權條例」新制之施行及備查事項更明確遵循，進一步維護契約內容之合法性及妥適性，以維護購屋民眾權益及預售屋市場交易安全。

三、地籍業務

(一) 土地建物登記服務成果

截至111年5月底止，本市已完成登記土地計159萬507筆，建物計109萬9,519棟。111年1月至111年5月底止，受理土地建物登記案件數計14萬6,195件，地政規費收入計7億402萬190元。

(二) 健全地籍清理

- 1、地籍清理第2期實施計畫清理流水編之登記名義人截至111年5月止，已通知權利人辦理統一編號更正計4萬9,206筆。依土地法第73條之1規定列冊管理者計1萬6,345筆，其中完成統一編號更正或繼承登記計3萬9,954筆。
- 2、地籍清理110年第2批代為標售作業，總計39標39筆土地，暫緩標售10標，業於111年3月31日開標，計標脫9標9筆土地，總標售金額1,725萬7,040元。

(三) 不動產糾紛調處業務

第六屆不動產糾紛調處委員會已完成派聘事宜，任期自109年12月25日至111年12月24日止，目前受理6案，其中5件於前置作業試行協議程序中，雙方已達成合意，均申請撤案，另1件因當事人之間尚需協議，亦申請撤案。

四、測量業務

(一) 中央補助地籍圖重測計畫

111年度辦理后里區新店段、神岡區社口段、梧棲區大庄段大庄小段、龍井區龍井段竹坑小段、龍目井段水師寮小段、大肚區汴子頭段山子腳小段、大安區溪洲段、牛埔段、太平區頭汴坑段及霧峰區霧峰段北溝小段等10地段9,820筆土地、面積1,134公頃，已辦竣宣導說明會，並完成加密控制測量、圖根測量及校對登記簿等作業，刻正辦理戶地測量、地籍調查、協助指界及實地測釘界址作業，目前工作進度符合計畫期程。

(二) 臺中港特定區地籍圖重測委外計畫

110年度辦理區域為清水區高美段、龍井區山腳段及龍目井段水裡社小段合計7,305筆土地、面積419公頃，已於111年5月16日至6月15日辦理公告。

111年度辦理區域為清水區清水段清水小段、秀水段秀水小段、龍井區龍目井段水師寮小段及龍目井段龍目井小段合計5,350筆土地、面積213公頃，委辦作業已於111年5月27日決標，刻正辦理重測準備作業，目前工作進度符合計畫期程。

(三) 大臺中地籍圖重測委外計畫

110年度辦理后里區七塊厝段、中社段、屯子腳段、金城段及部分牛稠坑段，合計約6,057筆土地、面積781公頃，已辦竣重測作業宣導說明會，並完成加密控制測量、圖根測量及校對登記簿等作業，刻正辦理戶地測量、地籍調查、協助指界及實地測釘界址作業，目前工作進度符合計畫期程。

111年度辦理區域為豐原區翁子段、朴子口段、石岡區石岡段金星面小段、石岡段九房厝小段、仙塘坪段、社寮角段社寮角小段、社寮角段梅子樹腳小段、土牛段土牛小段、新社區七分段七分小段及大南段番社嶺小段合計6,875筆土地、面積1,528公頃，委辦作業已於111年5月27日決標，刻正重測準備作業，目前工作進度符合計畫期程。

(四) 臺中市圖解地籍地區地籍整理計畫

本計畫為新興計畫，111 年度辦理大雅區自立段 1,052 筆土地、面積 57 公頃，已辦竣加密控制測量及圖根測量作業，刻正辦理戶地測量及圖籍套合作業，目前工作進度符合計畫期程。

(五) 圖解數化地籍圖整合建置及都市計畫地形圖套疊計畫

111 年度辦理北屯區同榮段、南屯區田心段、南區樹子腳段、太平區欣欣段及豐原區豐原段，合計 13,168 筆土地、面積 272 公頃，已辦竣加密控制測量及圖根測量作業，刻正辦理戶地測量、套圖及面積分析作業，目前工作進度符合計畫期程。

五、土地徵收撥用業務

(一) 推動公共建設用地市價徵收，落實土地合理補償

本府各機關 111 年 4 月至 111 年 7 月期間推動公共建設用地計 20 案，統計全數協議價購計 14 案，核准公告徵收用地取得計 6 案，經多方溝通，協議價購比率達 97%。

(二) 完成撥用取得之公有土地管理權

挹注市政建設用地需要，因應本府各機關需用取得建設範圍內公有土地管理權，自 111 年 4 月起至 111 年 7 月期間取得公有土地計 303 筆。其中交通事業用地 271 筆、公用事業用地 12 筆、水利事業 5 筆、教育慈善 4 筆、公共衛生 5 筆、公共建築 4 筆、其他事業用地 2 筆。

六、地權業務

(一) 市有耕地放租業務

本局經管市有耕地計 2,514 筆，面積 516.1 公頃。已放租市有耕地計 1,867 筆，面積計 397.535 公頃。111 年度歲入預算編列租金收入 720 萬元，111 年初開徵市有耕地佃租金額為 735 萬 0,191 元，截至 111 年 6 月 15 日止，臺灣銀行入帳實收 729 萬 8,217 元，預算執行進度 99.29%。

(二) 外國人地權業務

外國人在本市取得(移轉)土地及建物權利案件，自111年4月至111年6月15日，取得40件、移轉26件，合計66件。大陸地區人民(法人、團體、或陸資公司)在臺灣地區取得(移轉)不動產物權申請案件，自111年4月至111年6月15日內政部許可取得1件，新增受理申請取得案1件。

(三) 公地放領業務

持續輔導太平及霧峰地區示範林場專案放領未完成產權移轉案件，並請承領人儘速申辦水土保持合格檢查，自111年4月至111年6月15日止尚無放領土地所有權移轉案件。

七、土地編定業務

(一) 編定及管制業務

1、111年4月至111年5月核准變更編定共18件，計145筆，面積約7.501301公頃，以變更編定為建築及特定目的事業用地居多。核准地政事務所報送更正編定案件共10件，計10筆土地，面積約0.633512公頃，以舊有合法建物更正為建築用地居多。另賡續辦理漏未編定之本市非都市土地補辦編定作業，以銜接國土計畫功能分區劃定。

2、111年4月至111年5月違規使用裁處，違反區域計畫法裁處案件共59件，罰鍰金額新臺幣429萬元整，以農地違規為大宗。

(二) 配合中央政策辦理非都市土地農業使用分區檢討變更作業

1、公告特定地區之農業區檢討變更

依「全國區域計畫」及行政院核定「輔導未登記工廠合法經營方案」規定，將本市劃設公告特定地區，其中原位於非都市土地「特定農業區」無法變更用地之21處特定地區，合理檢討變更為「一般農業區」，本府經發局已核准興辦事業計畫部分，賡續受理變更編定為丁種建築用地等，以利未登記工廠合法經營及有效利用土地。

2、配合本市產業園區規劃辦理農業區檢討變更

依據「修正全國區域計畫」將經內政部核備之「新訂大里夏田都市計畫」、「神岡豐洲科技園區二期」、「潭子聚興產業園區」3處範圍土地由特定農業區異動調整為一般農業區；「太平產業園區」業取得開發許可並完成使用分區異動為工業區。此外，內政部於110年1月7日准予核備「新訂大里塗城都市計畫」、「擴大神岡都市計畫」產業園區由特定農業區檢討為一般農業區，東勢區石壁坑段等1,199筆非都市土地由一般農業區調整為特定農業區，共計3件使用分區檢討變更案，經公告期滿無人異議，業已依規囑託地政事務所完成異動登記。

參、創新措施

一、自辦審查真透明，強化檢核防疏漏

本局前於109年12月21日訂有「臺中市自辦市地重劃區各階段自主檢核表及審查表」計11項目，檢送請重劃會配合辦理檢視籌備會或重劃會之相關程序是否已符合重劃法令規定。經過1年之實際作業，為強化管理於111年2月新訂定檢核表2項，以強化檢核程度。本措施利於籌備會或重劃會先行自主檢核再送本府受理後審核，確保送核資料之正確性及完整性，可加速自辦重劃案件審查進度，同時維護土地所有權人權益。

二、前竹區段徵收中繼住宅安置措施

因應地方民眾需求及建議，針對區段徵收範圍內合法建物拆遷戶，施工期間供安置對象臨時居住使用，打造安全且具有珍貴樹木資源綠地公園臨時中繼住宅社區。前竹中繼住宅已於110年8月6日取得使用執照，已於110年9月14、15日完成點交作業，實際入住安置戶計16戶。

三、不動產移轉一站式服務升級 免附完稅紙本文件

自今年7月1日起，民眾或代理人透過地方稅網

路申報系統申報土地增值稅及契稅，完成網路申報地方稅作業後，取得財稅收件編號，於申請不動產所有權移轉登記時，得免附土地增值稅、契稅等完稅資料之紙本文件，受理之登記機關直接依民眾或代理人提供的財稅收件編號，於「不動產移轉網實整合服務查欠系統」及「土地登記複丈地價地用電腦作業系統 web 版」查驗稅務機關核定之土地增值稅、契稅、地價稅、房屋稅之繳款書或免稅(不課徵)證明書、查無欠稅職名章、稅款繳納狀態等資料，簡化申辦登記之應附紙本文件，並節省至機關間往返奔波時間。

四、上網搜尋 158⁺，圓你一個起家夢

本局「158PLUS 空間資訊網」應用服務系統應用大數據(Big Data)、物聯網(IOT)及人工智慧(AI)的概念，以土地基本資料為主，整合與民眾生活息息相關之各式行政機關資訊，提供民眾快速便捷的圖像化整合性查詢平台，提供一次到位(1)、無所不包(5)、保障權益(8)之全方位不動產查詢服務，而 PLUS 代表 Performance(效能)、Location(定位)、Union(跨域)及 Specialized(專業)等 158 發展精神。對於市民朋友來說，透過 158 將公部門公開資料改以圖形化(圖表)方式呈現，結合地理空間資訊，讓市民朋友們得以更好閱讀理解的方式查閱了解市政公開資訊，促進土地資訊公開化及房地價格合理化之理念。

「158PLUS 空間資訊網」提供多樣化的優質市政空間資訊查詢服務，如實價登錄資訊、周圍環境機能、地段地籍分區資訊、社福地圖、村里鄰界學區等與市民生活息息相關的整合服務，給市民不一樣的房地資訊，助市民朋友們巢向夢想，圓一個起家的夢。

網站近三年(109 年 1 月至 111 年 5 月)總瀏覽量為 483 萬餘次，月平均瀏覽量為 16 萬 6 仟餘次。

五、地籍重測全掌握 主動通知更信 Line

本局自行開發程式結合現行大眾通訊軟體(Line)，提供民眾更貼近生活習慣的通知方式，確保

民眾即時收獲通知不漏接，同時提供重測結果查詢等服務，便民服務更有感。

肆、未來規劃願景

- 一、第13期市地重劃區預計於111年底前辦理第四批土地登記作業。
- 二、第14期市地重劃區預計於111年底前辦理第九批土地登記作業。
- 三、第15期市地重劃區預計111年底前辦理都市計畫變更等事宜。
- 四、烏日九德地區區段徵收案預計111年底完成區段徵收公告及發價作業。
- 五、烏日前竹地區區段徵收預計112年辦理安置土地抽籤分配作業。
- 六、智慧城市浪潮已啟動，資料流通與服務之基礎架構需有底圖，推行建構三維建物模型，作為施政決策之依據。
- 七、賡續推動跨直轄市、縣(市)收辦登記案件服務，並逐步精進跨域便民服務，強化申辦便利性，節省民眾時間及交通成本。
- 八、督導所屬地政事務所受理民眾申辦測量及登記案件，如期如質完成。
- 九、依循全國國土計畫及本市國土計畫指導，妥善規劃本市國土功能分區圖說劃設作業，落實土地永續利用。

伍、結語

本局呼應市政主軸，提出「共享重劃價值、區段連結共好、健全地籍管理、落實居住正義、永續土地利用、邁向物聯測量、升級數位治理、創新便民服務」等8大策略推動地政業務。地政服務以優化創新的概念持續升級；地政資訊即時透明，保障民眾權益；產官學界跨域合作，健全房市環境，為城市的蛻變奠定里程碑，穩步實踐「富市臺中·新好地政」。

最後敬祝

各位議員女士、先生身體健康、萬事如意。

臺中市議會第3屆第8次定期會

臺中市政府
教育局
業務工作報告

報告人：局長 楊振昇

中 華 民 國 1 1 1 年 7 月

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢貴會第3屆第8次定期會開議，振昇應邀列席提出工作報告，至感榮幸。承蒙各位議員女士、先生對各項工作的策勵與支持，使本局各項業務均能順利推展，謹此敬致誠摯謝忱！

壹、前言

本局以「思用樂學、成就未來」為施政願景，積極完成各階段的教育政策目標。在學前教育階段，積極推動公幼倍增計畫，108至111學年度公共化幼兒園增班數計214班，已超越既定180班之目標值，公幼加倍成長，並積極改善公立幼兒園教學環境設施設備，全面提升公共化教保服務品質，打造安心、優質的友善托育環境，讓市民願生、樂養、安心顧事業。

外語能力是接軌國際的關鍵指標，為拓展學子國際觀，本市挹注經費增聘外籍英語教師，至111年度聘僱126位，平均分配至各行政區，達到區區有外師之目標，另創立「二軌三階」教師研習營，提升英語及雙語教學師資量能。本市實施雙語教學課程學校增至103校，有4所公立高中與國外高中合作雙聯學制，打造雲端英語學堂，雙語實驗班110學年度有8校獲得教育部國民及學前教育署補助，通過校數為全國第一。

有鑑於近期物價上漲，本市安心午餐券自111年4月1日起由50元調漲至65元，學生可至5大超商、超市兌換74-75元不等之餐食，例假日及寒暑假並發放安心午餐券予弱勢學生，午餐補助全年不間斷，是午餐照顧政策最完整的直轄市。本市推動學校營養午餐全面採用國產可溯源食材，學校午餐國產可溯源食材使用率大幅提升，111年1月至4月平均使用率為六都第一。

本市技職教育推動有成，為務實培育符合在地產業需求之技術人才，推動集中式契合人才培育產學合作專班，於106至110學年度由2校(臺中高工、大甲高工)2班，增為5校(臺中高工、大甲高工、霧峰農工、東勢高工、神岡高工)7班。

在獲獎成績方面，110 年全國高級中等學校技藝競賽臺中市共獲 48 座金手獎，獲金手獎數為全國之冠。

111 年全國閱讀績優學校團體及個人評選本市成績卓越，勇奪 18 獎項，獲獎率高達 82%，獲獎數全國居冠！包含 4 校獲「閱讀磐石學校獎」、7 人獲「閱讀推手個人獎」、7 個團體獲「閱讀推手團體獎」。本市學生參加全國語文競賽，109、110 年連續 2 年特優獲獎率全國第一。

本市力推學校體育佳績頻傳，大甲高中、惠文高中、清水國中連續 3 年獲體育績優學校獎，110 學年度學生運動聯賽：東山高中獲（HSL）高中組冠軍。潭秀國中、雙十國中獲（JHVL）國中男、女生組冠軍；豐原高商獲（HVL）男生組冠軍、東山高中獲女生組季軍。漢口國中獲（JHBL）女生組殿軍。惠文高中獲（HFL）高中男生組冠軍、女生組季軍；五權國中獲（HFL）國女組冠軍、黎明國中獲國男組季軍。中山國中勇奪國光牌謝國城全國青少棒錦標賽冠軍；中市 U12 代表隊勇奪華南金控盃全國少棒錦標賽冠軍。本市學生參與世界中學生運動會勇奪 5 金 4 銀 3 銅。

最後，振昇在此提出 111 年 4 月至 111 年 6 月重要工作執行情形與未來施政重點，扼要報告如後，敬請 指教！

貳、111 年 4 月至 111 年 6 月重要施政成果

一、重視教保服務質量併進，滿足家長育兒需求

（一）提升公共化教保服務供應量，公幼倍增計畫成功達標

- 1、為減輕本市家長育兒經濟負擔，本局自 108 至 111 學年度推動「公幼倍增計畫」，以增設公立幼兒園及非營利幼兒園雙軌並行方式進行，規劃自 108 至 111 學年度擴增本市公共化幼兒園至少達 180 班以上，設定 108 至 111 學年度增班目標值分別為 41 班、88 班、25 班、26 班。
- 2、108 學年度增設 41 班，109 學年度增設 90 班，110 學年度增設 31 班，合計增加招收 4,385 人；111 學年度業已規劃新增班設園據點計 52 班，統計 108 至 111 學年度，合計增設 214 班，爰公幼倍增計畫

完成度達 119%。

- 3、有關 2 歲專班增設部分，本局持續增設公共化幼兒園 2 歲專班，截至 110 學年度本市公共化幼兒園 2 歲專班達 43 班，111 學年度再增加 29 班，計 72 班。惟有鑑於家長對於 2 歲專班需求量大，本局將持續覓點增設，滿足家長育兒需求。

(二)推動幼兒學前教育補助，提升學前幼兒就學率

為減輕家長育兒經濟負擔，本市落實「我國少子女化對策計畫」。自 111 年 8 月起，就讀公立幼兒園之第 1 胎幼生，家長每月僅需繳交 1,000 元，第 2 胎以上免費；非營利幼兒園第 1 胎 2,000 元，第 2 胎 1,000 元，第 3 胎免費；準公共幼兒園第 1 胎 3,000 元，第 2 胎 2,000 元，第 3 胎以上 1,000 元。

另就讀私立幼兒園者，家長自 111 年 8 月起，每月所領取之育兒津貼第 1 胎每月調高至 5,000 元，第 2 胎每月 6,000 元，第 3 胎以上每月 7,000 元。至於 5 歲到 6 歲幼兒就讀一般私立幼兒園，則比照 2 歲至未滿 5 歲育兒津貼額度提供補助。

因應中央「我國少子女化對策計畫」之實施，本市秉市民福利不打折之原則進行本市幼兒學前教育補助方案之轉銜規劃，即中央補助優於地方者，適用中央制度，如本市方案往年並無針對 2 至 5 歲未入園者給予補助，中央補助新制則給予每年 3 萬元育兒津貼；本市補助若優於中央者，適用本市規定，如本市方案之弱勢加額補助每人每年最高 3 萬元，中央補助新制未有此加額措施，由市府核發。110 學年度第 1 學期經濟弱勢加額補助金額 5,026 萬 9,313 元，受惠幼兒計 9,405 人。

(三)改善公私立幼兒園設施設備，營造安全優質學習環境

- 1、本局為提升幼兒園之競爭力及改善教學環境設備，每年針對各公私立幼兒園教學環境、環境衛生、園舍安全及設施設備等改善需求，按必要性及迫切性

排列優先順序逐年補助幼兒園改善經費並爭取中央補助，辦理成果說明如下：

- (1)公立幼兒園：111 年度教育部核定本市公立幼兒園共 34 校(園)充實及改善教學環境設施設備經費，核定金額為 1,968 萬 6,900 元。
- (2)準公共幼兒園：111 年度準公共幼兒園改善設施設備經費共計補助 156 園，核定金額為 4,325 萬 1,083 元。

2、另為利本市各幼兒園符合「兒童遊戲場設施安全管理規範」，本市 108 至 109 年度經向教育部國民及學前教育署申請核定補助之公(私)立幼兒園(含準公共化幼兒園)改善幼兒園遊戲場設施設備修繕或汰換補助經費，辦理成果說明如下：

- (1)公立幼兒園：補助 56 校(園)改善遊戲場，核定金額計 3,761 萬 400 元。
- (2)私立幼兒園：補助 287 園改善遊戲場，核定金額計 4,269 萬 8,925 元。
- (3)準公共幼兒園：補助 76 園改善遊戲場，核定金額計 3,731 萬 7,587 元。

(四)精心規劃教保研習，提升教保專業知能

為提升教保服務人員教學專業發展能力，本局規劃教保課程與幼兒學習、政策與法令、園長領導、兒童健康與照護、情緒管理與人際關係、問題本位導向研習課程、幼兒園教保活動課程大綱、國民教育幼兒班教保研習指定課程等 8 大主題研習課程，提供幼兒園教保服務人員研習進修，促進專業成長。本局 111 年度規劃辦理 139 場次教保研習課程，提供 9,754 人次參訓名額，申請辦理經費共計 436 萬 9,023 元；另為提升本市教保服務人員正向管教之能力，以維護幼兒之受教權、學習權及身體自主權，另規劃辦理共計 11 場次之「強化教保服務機構人員正向管教知能研習」，本市 8,000 名教保服務人員皆須參與，以提升教保服務人員正向管教實務量能。

二、接軌國際，雙語提升

(一)國外校際合作，視訊交流互訪

本市已有 4 所公立高中(臺中二中、惠文高中、臺中女中、文華高中)與國外高中辦理雙聯學制合作計畫，學生可於原校修習國外高中課程，並利用暑假期間赴國外參與營隊或體驗課程。其中臺中二中開設之大學先修課程(AP 課程)，獲美國大學理事會認證，創中部公校之先。

另於疫情期間，各校運用視訊設備、通信往返及課程共備等媒介，持續與國外友校進行線上交流，並持續建置視訊環境硬體設備，不因疫情而中斷。

(二)雲端英語學堂，線上 meet 外師

雲端英語學堂計畫自 108 年度起開辦，邀請學子赴線上教室，透過本局補助之耳機及視訊設備，與外師進行英語對話，並視學生程度滾動調整課程難易，計畫推出即引發師生熱烈回響。110 年度起因疫情嚴峻，學生從原先至中心學校上線方式，改為在家上線，發揚雲端學堂不受時、地限制之特性，在家也能上線說英語。108 至 110 年度，計約 2 萬 5,000 人次學生受益，111 年度計畫規劃於 6 月進行招生。

(三)沉浸式雙語課堂，擴增雙語實驗班

為配合落實 2030 年雙語國家政策，提供高中學生雙語學習環境，本局前已著手協助本市部分高中籌劃推動國際專班及雙語課程，並指導學校規劃整體課程、師資合作及經費運用，逐步營造學校推動雙語教育氛圍。

適逢 110 學年度起教育部國民及學前教育署辦理補助擴增高級中等學校雙語實驗班計畫，本市於 110 及 111 學年度，計有 8 校及 7 校高中，分別獲補助辦理擴增雙語實驗班相關經費，並推派校內教師參加雙語教學增能等研習，以持續加強教學資源及相關軟、硬體設備，推動實踐雙語教學。

(四)外師 4.5 倍增，帶孩子飛高走遠看世界

為提升學生英語能力，並將國際文化帶入校園，本市挹注經費大量增聘外籍英語教師，自 107 年度 23 位增至 111 年度 126 位，足足多了 103 位，為了縮短城鄉差距，本局評估各行政區校數及區域發展，平均分配外籍英語教師人數，在 110 年即完成區區有外師之目標。

外師入校除了與中師進行協同教學及共備學習，並協助推動校內各項英語活動，以生活化的方式激發學生學習英語的興趣，應用在生活及課堂上，讓孩子從不怕開口說英語開始，並協助各校在推動雙語教學及國際教育上能夠更有效益及多元化。

另外，為了將外師資源擴大，讓更多孩子都有機會接觸到外師、認識來自不同國家的外師，本局於學期間推動英語希望傳愛專車、英語環遊世界領袖營及雙語營隊，以及寒暑假辦理英語國際生活營等活動，截至 110 學年度已辦理 869 場次英語希望傳愛專車及營隊活動、28 梯次寒暑假英語國際生活營，因應疫情影響，111 年度暑假營隊全面調整為線上課程，落實停課不停學之目標，更讓孩子不只是在上英文課時才能說英文，而是課餘也有機會接觸英語、接觸外師。

配合中央 2030 雙語政策，本市在師資上全面投入，為孩子打造全英語的學習環境，藉由中、外師協同教學的過程，協助教師發展更多元化、更具趣味性的英語教學技能，以兼顧學生學習興趣及學習品質。

(五)全英雙語分軌併行，中師教學逐步進階

本局成立「臺中市雙語教育資源中心」及「英語教學資源中心」，雙軌併進整合各項雙語與英語教學資源，在師資整備方面，除了在教師甄選專設獨立組別、結合各師資大學培育全英語教學及雙語教學專長公費生，本市亦配合教育部國民及學前教育署辦理各項英語教學研習，引導教師結合科技、遊戲、SDGs 議題融入、繪本、等多元方式進行英語教學，培養教師教學設計能力。

本局更規劃特有二軌(雙語、全英語)三階(初階、進階、高階)教師研習，全面提升教師專業，目前已辦理 30 場次，培育超過千人次師資，暑假期間也開設 3 班英語檢定考試增能研習班，來滿足推動雙語課程學校需求，以輔導雙語領域教師提升英語能力。

110 學年度本市計有 19 校獲教育部國民及學前教育署補助辦理「部分領域課程雙語教學實施計畫」，111 學年度更增加至 23 校，另本市自訂「推動雙語教學計畫」，鼓勵學校實施雙語教學課程，從 109 學年度 51 校倍增至 110 學年度 103 校，各行政區皆有 1 所以上雙語教學推動學校，可見本市各國中小學都已陸續投入雙語教育的行列，透過領域課程及英語的結合，同步拓展孩子的學習領域，並將英語學習多元化、生活化，逐步提升學子之英語聽說能力，完成雙語友善城市之目標。

(六)多元英語學習活動，聽說讀寫樣樣通

為全面打造英語學習環境，提供多元學習活動，本局長年規劃各項英語競賽，在疫情影響之下，110 學年度辦理英語說故事及英語朗讀比賽，報名人數皆逾 200 人次，足見學校對英語推動之熱忱與積極，除了提供孩子舞台，更有助於校內英語人才培育。

本市訂定「臺中市高級中等以下學校推動英語日活動」及「推動課餘時間 10 分鐘說英語活動」等全市性計畫，鼓勵各校於非課程期間規劃各項英語活動，以多元動、靜態方式進行，全面提升孩子在英語聽說讀寫的能力，以營造全英語學習環境，讓孩子開口說英語變得自然而生活化。

三、營造友善校園，深耕品德教育

(一)老舊校舍整建，提供安全舒適教學環境

- 1、外埔國中新校舍 111 年 2 月 26 日落成啟用，學生可在安全的環境下學習，校園整體充滿活力的氣息，教學環境設施更為完善，同時提升教育品質。
- 2、新建校舍動土：清水國中老舊校舍 111 年 2 月 25 日

重建動工，完工後營造溫馨校園，提供現代化教學場域，以及友善舒適空間，大幅提升教師教學與學生學習品質。

(二)校園運動環境安全，便利大家來運動

1、改善校園運動操場

(1)本局每年持續編列預算，針對跑道使用年限超過10年以上或破損嚴重之學校進行修繕，111年核定補助善水國中小等4校整建學校跑道修繕，以維護體育教學環境。

(2)另教育部體育署補助大甲區大甲國小等67校學校運動操場及周邊設施整建計畫金額5億3,642餘萬元，改善校園運動操場。

2、改善國小校園遊戲場域設施

(1)本市依據106年新修訂之兒童遊戲場設施安全管理規範，對所屬國小及幼兒園進行遊戲場安全檢查，逐年編列經費協助國小進行遊戲器材新(整)建，並優先以老舊或有急迫性修繕需求之遊戲器材進行修繕，以確保學童使用或遊玩安全無虞。

(2)為加快改善速度，本局多次向中央反映，教育部業於109年核定東區臺中國小等174校2億1,040萬元專款補助。依計畫規定之遊戲場補助原則以學校總班級數計算，24班以下補助90萬；25至36班補助130萬；37至48班補助170萬；49班以上補助190萬。

(3)中央專案未補助學校，本局已透過年度預算補助，108年核定補助霧峰區吉峰國小等21校，挹注逾3,213萬元經費，109年核定補助后里區內埔國小等21校，挹注逾4,018萬元經費，110年核定補助北區太平國小等17校，挹注逾2,000萬元經費；目前本市所有公立國小均已獲一座遊戲場補助經費進行改善事宜，將於111年全數完成改善，提升本市校園遊具備查率，協助各校遊戲器材於法規規定期限內取得檢驗合格證明書，提供學童安全無虞

的遊戲環境。

(三)落實班班有冷氣，提供學生清涼安心學習環境

全市「班班有冷氣計畫」，截至 111 年 5 月，除 4 所學校受新建校舍工程影響，已完成 99.4% 冷氣裝設，並自 111 年 4 月 25 日起，各校可依教育部公布「公立國民中小學班級冷氣使用及管理注意事項」，以溫度為基準訂定使用冷氣時機，室內溫度達 28 度以上、室外噪音嚴重干擾、空氣品質高於紅色警示時，各校可以開始使用冷氣不用受限於月份，學生可在舒適的環境下學習。

(四)持續改善校園環境，建構安全通學步道

為維護學校師生及行人用路安全，本市各級學校校園周邊環境維護，倘屬校地退縮範圍內之樹木修剪及人行道鋪面修繕，學校將定期檢視並自校內綠美化經費優先支應改善，此外，111 年度本市各級學校退縮騎樓地及無遮簷人行道修繕改善工程，本市共編列 3,000 萬元經費委由本市養護工程處代辦執行，主要負責各校退縮人行道上行道樹及鋪面等經常性維護與緊急性修護，完善校園及周圍社區環境。

(五)強化學生品德及法治教育，落實校園安全防護工作

- 1、透過學校每學期開學第 1 週辦理「友善校園週」活動，落實深耕品德及法治教育，並將每學期開學第 2 週訂為「品德教育週」，由學校將品德教育納入「學校總體課程計畫」，鼓勵結合品德核心價值融入各領域課程教學，發展多元課程及活動的宣導，以塑造友善的教育環境。
- 2、為增進教師教學知能，本局辦理品德教育具體做法與案例實務觀摩及研討活動，並結合民間文教機構辦理各項獎助計畫，如各校結合民間資源推動三好校園，以及本局辦理校長、主任精進課程專業研習等計畫，以鼓勵教師創新教學，俾利全面提升本市推動品德教育成效。另與法制局及臺灣高等法院臺中分院共同辦理「臺中地區國中小教師法律研習

營」，期藉由法院提供的各種資源，充實教師法治教育教學素材，進而提升學生法治素養。

- 3、每學期開學要求所屬學校透過相關宣導活動，配合教育部宣導主題「媒體識讀－善用 5W 思考法，當個聰明小偵探」，期透過多元規劃推動創意宣導活動，以強化學生「防制校園霸凌」、「校園自殺防治」、「防制學生藥物濫用」、「校園親密關係暴力事件防治及處理」及「防治數位網路性別暴力」等議題防制知能。

(六)災害防救深耕校園，強化學生防災意識

- 1、本市防災教育輔導團全面深耕防災校園建置基礎並進行防災教育人才增能培育，結合防災科技資源與創新研發推廣防災教育，提升學生防災素養，強化學校面臨單一自然災害或複合式災害後調適與回復能力，並與社區合作做好減災防災的整體效能。
- 2、本市防災教育輔導團全面深耕防災校園建置基礎並進行防災教育人才增能培育，結合防災科技資源與創新研發推廣防災教育，提升學生防災素養，強化學校面臨單一自然災害或複合式災害後調適與回復能力，並與社區合作做好減災防災的整體效能。

(七)落實反毒宣導，深化師生反毒知能

- 1、為提升本市反毒合格師資，利用全國教師在職進修資訊網辦理「校園反毒守門員」師資培訓，並運用各校教師及家長志工為入班宣導種子人員，提升反毒成效。另為落實全面入班宣導目標，本局 111 年辦理國中、小反毒師資培訓課程，計 2 梯次，共培訓合格師資 345 人。
- 2、運用校園防毒守門員針對國小高年級以上至高級中等學校之學生，每班實施 1 次入班反毒宣導，以提升師生反毒知能，避免因好奇誤用毒品情事發生，以建立健康無毒校園。本府主管學校自 111 年 1 月起至 6 月止共執行 2,820 次入班宣導，約 7 萬 3,320 人次。

(八)定期召開兒童安全與教育委員會，跨局處整合兒童安全防護網

- 1、為全面保障 0 至 12 歲兒童安全及受教育權益，本市自 108 起跨局處成立兒童安全與教育委員會，整合各局處的資源以形成緊密的兒安防護網，來保障兒童免於受不當行為侵害之威脅。前述委員會第 2 屆第 3 次會議業於 111 年 4 月 27 日完竣，會中針對加強幼兒托育及教保服務機構之從業人員在職訓練等議題進行討論，並檢視相關局處對於兒童安全及保障教育權益各項指標落實情形，以提升本市推動兒童安全之施政成效，形成嚴密的安全網。
- 2、另為強化幼兒園正向管教與保護幼兒於安全學習環境下成長，本局於 111 年度實施陽光認證幼兒園計畫，遴選監視器完備及園務管理健全之優質幼兒園，頒發「陽光認證幼兒園標章」並公告於本局全球資訊網供家長參考，期透過健全園務管理及完善教學環境等面向之認證機制，以達到幼兒園間標竿學習，共同形塑優質教保環境，防範幼兒園發生不當對待事件，保障幼兒安全。

四、推動課綱素養活化，深耕數位學習涵養

(一)統整國教課綱資源，彙集群組聯盟專業

- 1、提升課綱前導學校網絡群組效益：110 學年度本市國中小前導學校共計 52 校、活化課程教學計畫計有 74 校，並由 8 所前導核心學校成立跨校網絡聯盟，透過分區辦理系列專業工作坊，帶領各校課程小組專業增能，全學年度辦理 50 場系列性增能研習，帶動各校提升整體課程品質。
- 2、透過高級中等學校課程發展中心協助學校推動課程綱要：本局成立高級中等學校課程發展中心，提供本市 51 所高中職學校專業資源，該中心下設教學資源組、課程發展組及教學輔導組，連結教育部學科中心、群科中心、技術型高中課程推動工作圈、前導學校、優質化學校等相關資源，以教師增能工作

坊、教師跨校共備社群及專業成長活動為策略，培養種子教師，提升教師素養，以促進校際課程合作發展，並健全各校課程推動。

3、本市國教輔導體系系統整資源專業支持：

(1)橫向連結：為統整專業支持體系，本局統整教師專業發展中心、教師研習中心、資訊教育暨網絡中心及高中課程發展中心，協助本市教師課程與教學專業，實踐課綱自發、互動、共好精神，提升教學品質。

(2)縱向溝通：本市國民教育輔導體系與高中學群科輔導團提供本市教育人員專業支持，並且每半年定期分享進行國小至高中課程與教學之交流，以擴大大本市輔導資源量能。

4、本市學校榮獲 110 年教學卓越獎 2 金 2 銀 5 佳作亮眼成績：為符應 12 年國教課綱彈性學習課程精神，鼓勵學校形塑優質特色，強化教師創新教學的動能，本局積極挹注豐富資源，全力支持教師專業發展、精進教學品質，並受到教育部教學卓越獎 2 金 2 銀 5 佳作優異成績的肯定。

(二)精進教師教學提升教育品質，教師專業精進共創課綱新風貌

1、持續課程教學精進計畫穩健同行：透過本市國教輔導體系及教師專業發展中心等專業支持系統之整合，推動精進計畫，辦理各項教師專業成長活動，透過「落實新課綱之精神內涵、強化學校課程教學組織、提升課程教學領導知能、精進教師教學評量知能、推展多元精緻學習方案及深化計畫成效檢核評估」等六大實踐面向，期能實踐本市精進計畫以孩子為本、適性學習、成就未來之教育願景。

2、110 學年度教師專業學習社群由各校依發展需求，自主分別申請 4 級不同任務及功能之社群，且教師社群可跨校組成。110 學年度本市共計補助 29 個校長教學領導專業成長社群，共有 258 位校長參與社

群；教師專業學習社群共計有國小教師 480 群，國中教師 133 群，高中職教師 121 群，共計 5,896 位教師參加社群。特殊教育教師專業社群 88 群通過審查，共 513 位教師參與。透過持續鼓勵各校成立教師專業學習社群，運用教師共同備課、公開授課及專業回饋之歷程，促進教師間的專業對話，使教師教學活化並提升學生學習成效。111 學年度校長教學領導專業成長社群共計 30 群申請，教師專業學習社群共計 231 校/714 群申請。

3、國教輔導團每年提供素養導向教學及評量參考案例：為鞏固與深化各領域教師對於素養教學的實踐，本市國教輔導團以學生學習為核心、逐步擴增跨領域研發思維，經專家學者陪伴、實際教學調整及專業審核三階段作業後彙編為「素養導向教學設計參考手冊」，並將電子書連結於 12 年國教課綱資源整合平台。期待本系列手冊能為教師精進帶來便利性，提供各校從依賴教科書的授課方式，轉換為教師間共備、共議的專業課程發展模式。

4、到校輔導客製化進行教師教學主題增能：為協助需求學校提升教師專業能力，本市持續努力於「實踐 12 年國教課綱」、「精進教師教學能力」及「提升學生學習成效」等三大願景，運用 383 位國教輔導團及教專輔導群輔導員到校服務機制，引領教師共備分享或研討重要教學發展方向，支持教師進修成長，110 學年度第 2 學期共計媒合 117 場次。

(三)應用學習載具進行數位學習，推動各校智慧教學創新

1、為推動數位學習充實學校教學量能，提供教師備課便利性與提升教學多樣性，本市在完備高中職及國中小智慧校園環境後，配合教育部政策辦理「111 年推動中小學數位學習精進方案」，結合「數位學習深耕計畫」、「科技輔助自主學習」及「5G 智慧學習學校」等多項資訊教育計畫成果，除補助本市各國中小學習載具及推動數位教學相關經費外，也培養

教師應用學習載具活化教學，增加教學的多樣化並培養學生學習動機。

- 2、本市配合教育部「推動中小學數位學習精進方案」，補助各校方式以偏遠地區師生1人1機、非偏遠地區每校每6班補助1班學習載具作為補助單位計算；除學習載具與行動充電車外，亦將補助數位軟體、無線網路設備、研習經費及教師代理代課費等，以鼓勵各校善用數位學習設備融入教學，並鼓勵教師提升數位教學知能，活化教學並增加學生學習興趣，培養學生自主學習能力。

(四)推廣資訊教育市本課程，扎根資訊教育素養

- 1、為奠定本市資訊教育基礎，弭平城鄉數位落差，本市自106年起籌組資訊市本課程發展團隊，研發本市資訊教育市本課程，課程架構採每學期15節基本學習內容，搭配5節特色課程，除培養學生資訊基礎知能，也協助各校發展校本特色，迄今(111年)為止，共編纂發行國小三至六年級資訊教育參考教材八冊，由本局編列經費支持印製實體書籍配發於本市國小師生使用；並自107年起每年更由課程專家教授引領課程發展教師成員們共同備課，為本市國中小資訊教師開設教學增能培訓課程，透過熟悉教材、觀摩教法、教學演練等過程，提升教學專業及教學品質。
- 2、本市的資訊教育市本課程居全國之先有了教材、教法之後與彰化縣、南投縣政府簽訂資訊教育市本課程合作備忘錄，擴大資訊教育市本課程效益。另教育部更委託本市辦理「教育部國小資訊教育參考教材發展計畫」，以本市「資訊教育市本課程」為基礎發展全國性參考教材，至今已完成國小3年級資訊教育課程52支影片，置於「教育部因材網」供全國師生使用，為國內資訊教育貢獻心力，促進有效教學，培養數位公民素養。

(五)科技教育扎根，人才培育多元開展

- 1、本市設置 8 所自造教育及科技中心，以規劃市本科科技教育課程地圖，與輔導團合作研發科技教育課程模組，善用科技領域公開課活動，鼓勵學校分享科技應用與深化課程。並引進產官學資源，辦理教師科技研習及學生寒暑假營隊活動、親子活動。
 - 2、面對日新月異的現代科技，身為資訊社會的公民，為因應科技發展帶來的新世代生活方式，擁有掌握、分析、運用科技的能力，已成為現代國民應具備的一種基本素養。「教育即生活、生活即教育」科技要貼近生活、深入課程，才能展現人性與溫度。讓學生發揮創意，將各種想法不再停留於想像階段，而是透過實際動手製作，從中學習與解決問題，甚至能從自己 DIY (Do It Yourself)、到與他人團隊合作 DIWO (Do It With Others)，學習共同實作與分享成果。
 - 3、為迎接人工智慧時代來臨，滿足學生學習及產業發展需求，本市擘劃智慧城市為願景，配合教育部提出人工智慧及新興科技教育總體實施策略，讓各教育階段投入科技學習，並由各自造教育及科技中心根據「生活科技、資訊科技及新興科技」等 3 個面向，提供個人化、適性化學習路徑與學習內容，落實「因材施教」的教育目標。
 - 4、同時將人工智慧及大數據導入到教學現場，透過具學習診斷、人工智慧代理人對話式教學的智慧學習系統「因材網」，提供學生個人化學習及教師適性教學，實證經驗確能提高學生主動學習精神，大幅改善學習成效。
- (六)倡導中小學科學研究風氣，強化科學教育之發展
- 1、全國科展：為培養創造思考、獨立判斷和解決問題的能力，第 62 屆全國中小學科學展覽會將於 111 年 8 月 2 日舉辦，本市已透過市科展選出 51 件作品參加全國科展，為本市爭光。
 - 2、為獎助本市公私立中小學學生從事科學研究，倡導

中小學科學研究風氣，本局訂定「臺中市高級中等以下學校科研卓越獎助實施計畫」，給予申請通過補助學生，每件計畫 2 萬元研究獎金，今年度共計有 20 組獲獎，共計補助 40 萬元研究獎金。

五、多元學習及教學，深化學生學習

(一)多元化產學合作，學生實務體驗打造職場就業競爭力

為落實產學訓用人才培育，銜接學生與業界連結，本市設有契合式人才培育專班及跨校式專班，提供學生更多元的實務體驗。契合式人才培育專班之設立，係在結合職業訓練與技術型高中及業界資源，發展技職教育、職業訓練及企業產學訓合作新模式，並提升畢業生職場應用能力，111 學年度已開設 5 校 7 班的契合式人才培育專班。另外跨校式專班，係學生利用假日時間至大學上課，修習大專校院為高三生開設的 120 小時先修課程，以探索職群，目前本市與嶺東科技大學及逢甲大學合作跨校式專班，開設產品設計實務培訓專班、跨境電商經營行銷產業培訓專班、智慧物聯與製造科技產業培訓專班、企業經營與永續管理人才培育專班及智慧運輸與物流產業人才培育專班共 5 個班，以培育務實致用在地人才。

(二)惠文高中、日南國中、順天國中 3 校試辦醫護職群，豐富技藝課程職群試探內涵

為協助國三學生進行生涯試探，以利未來生涯發展，本市市立國中皆開辦技藝教育，採抽離式及專案編班辦理，抽離式技藝課程每學期至少開辦 1-2 職群，讓國三學生依興趣選習，110 學年度第 2 學期共計 81 校開辦 155 班，4,083 人次選習，另東勢國中等 15 校與高職合作開辦技藝教育專班，開班數全國第一。各校技藝課程開辦職群有餐旅、食品、家政、電機電子、動力機械、設計、農業、商管、機械、土木建築、化工、藝術、醫護等 13 職群，職群以實作為主，加深職業試探。110 學年度第 2 學期惠文高中、日南國中、順天國中等校持續試辦醫護職群，共計 85

人選習。醫護職群規劃急救處理原則、外傷照護、新生兒居家護理等醫護相關課程，豐富職群試探內涵。

(三)實驗教育豐富多元，珍視每個孩子營造多元學習環境

本市以「珍視每個孩子，發展多元智能，提升臺中競爭力」為願景，持續推動實驗教育，保障學生受教權益，因材施教，引導孩子學習並發揮所長，自 107 學年度 1,745 人成長至 110 學年度 2,397 人，增加 652 人，其中有自學生 582 名、團體 11 所、機構 7 所、私立實驗教育學校 2 所、公立實驗教育學校 5 所，營造友善之實驗教育環境。另為協助各類型實驗教育型態有更良善的學習環境及減輕家長及辦學主體之負擔，臺中市訂定「臺中市高級中等以下教育階段實驗教育獎補助辦法」，針對辦學或自學績優的單位、個人，本局給予補助及獎勵措施；同時每年透過辦理實驗教育說明會及相關推廣活動，提升一般學校與社會大眾對實驗教育的認識。

(四)促進偏鄉教育多元適性發展，拓展學生學習視野

為推廣學生認識在地產業文化及偏鄉學校校本特色，111 年補助 17 所學校辦理「偏遠地區學校及非山非市學校整合性計畫」，提升偏遠國小師生學習情境及教學資源，創造優質教育成效，拓展偏鄉學生學習視野。

另為翻轉偏鄉學習資源匱乏及缺少多元刺激的刻板印象，鼓勵偏鄉學校發展學生多元試探活動，將在地產業資源充分引入課程設計，透過實地教學，建立一個沒有邊界的教室，以新的角度認真看待自己所處的土地及社區。

(五)積極充實本土教育師資，精進專業

本局持續透過多元方式落實本土教育，國家語言發展法於 108 年 1 月發布訂定，將本土語文課程納入國、高中課綱，自 111 學年度起逐年實施。本市因應未來開課需求增加，積極培育合格本土語文師資，110 學年度本市國小教育階段本土語文課程開設 8,651

班，計 15 萬 1,000 名學生修習課程，共有 1,000 名以上合格本土語文教師任教，其中包含約 200 名教學支援人員及 800 名正式教師。

針對師資數充實部分，於 111 年 1 月 21 日完成國中小教學支援人員認證及專業培訓，培訓 94 名本土語文教學支援人員，為近年最多，其中參與並通過培訓之國高中職教師約占 7 成，本市國高中目前通過本土語言中高級認證者共 207 位。另教育部於 111 年起持續辦理語言認證培訓，協助全國教師順利考取本土語言認證，第一季辦理之培訓班，本市國高中共計薦派閩南語 513 名、客家語 79 名、原住民族語 2 名現職教師參與培訓，並配合教育部時程鼓勵教師積極報考語言認證測驗。111 年度成功大學及客家委員會之語言認證測驗預計於上半年度辦理完成，屆時將統計本市通過認證考試教師名單，作為本市本土語文課程師資人才資源。

本市除現有千名合格本土語文教師外，另規劃共聘、巡迴機制能使合格教師前往各校支援本土語文課程開課，亦有約 300 名教學支援工作人員能以鐘點方式支援授課，並持續推進合格教師數量，以確保 111 學年度能滿足所有開課需求。

為使本市師生能認同本土語言價值並使本土語文教育能夠順利銜接至國高中，本局持續辦理「本土教育整體推動計畫」，跨科室合作實踐 12 年國教精神，針對國小、國中、高中職教師人力資源培力，包含各語別的教師增能與回流研習，以及鼓勵學校發展學校本位本土語文課程等。本市亦成立原住民族教育資源中心，透過辦理系列研習、升學講座、教材研發、教師增能及認證研習、教育論壇等，以達成全民原教、師資培育、原民文化傳承之目標。

110 學年度本土語文相關計畫將於暑假辦理 15 場研習，內容包含教師專業精進與語言認證輔導班等，並將研習對象向上延伸至中學，帶領國高中教師投入

本土語文教育的行列，111 學年度本土教育整體方案於 111 年 3 月送教育部申請經費補助，預計爭取 400 萬元計畫執行經費，為本市本土教育挹注資源。

(六)持續辦理新住民子女教育、培訓多元語種師資及提升
跨國轉學生華語制度，推廣新住民學習中心多元課程

本市將全市學校劃分為 11 分區，並請分區中心承辦學校辦理新住民語文課程師資聯合共聘作業，以滿足 108 新課綱納入新住民語文課程後新住民語文師資需求，本市 110 學年度新住民語文課程計 967 名學生選修，共開設 423 班(國小 386 班、國中 37 班)，另偏遠地區或選修少數語種而無法聘任師資之學校，本市亦協助 23 校申請遠距直播計畫，並持續辦理實體及線上說明會，以利學校瞭解相關資訊。

本市每年持續辦理新住民語文教學支援人員培訓班(資格班、進階班及回流班)，透過聘任專業講師及適當的課程安排，讓新住民語文教學支援人員之教學能力更加精進。110 學年度本市培訓合格之新住民語文教學支援人員已達 247 名以上，其中以越南語、印尼語及菲律賓語之師資數為最多。

111 年度共計 195 所高中、國中小學校申請辦理教育部國民及學前教育署之教師多元文化研習、華語補救課程、編印或購買多元文化教材或繪本、諮詢輔導、親職教育研習、多元文化國際日等多項新住民子女教育輔導措施，期以認識差異、欣賞理解、尊重接納與實踐力行的跨文化觀，增進學生多元文化視野。

本市 111 年度共計 15 校(含專案課程)申請辦理教育部國民及學前教育署之華語補救課程，透過聘任新住民語文教支人員及學校華語教師共同協助學生華語能力提升及提供各項最友善學習服務。111 年亦持續推動新住民教育活動，本市 4 所新住民學習中心，分別設置於大道國中、大甲區德化國小、東勢區中山國小及太平區東平國小，提供本市山、海、屯、中各區新住民及其子女多元學習課程，111 年度截至 5 月

份計辦理社區教育課程 2 場次，參與 52 人次；語文學習課程 19 場次，參與 217 人次；人文鄉土課程（含多元文化宣導活動）3 場次，參與 78 人次；家庭教育課程 14 場次，參與 380 人次；多元培力課程（生活技能學習）17 場次，參與 150 人次；宣導或其他課程 7 場次，參與 3 人次，共計 62 場次，參與人次計 880 人次，課程活動更貼近本市新住民及其子女融入本土文化與生活適應學習。並於臺中市新住民教育資源網 (<http://www.tcniew.org.tw/>) 提供最新消息、相關課程介紹及資源分享等主題，方便新住民尋求相關資源。

六、校園運動創佳績，健康飲食護校園

(一) 學生揪團來運動，健康體能伴相隨

110 學年度辦理高國中小各項普及化運動賽事，國小已辦理躲避球、跳繩，國中辦理大隊接力，提升校園運動風氣並養成學生規律運動好習慣（因疫情影響國小停辦大跑步、籃球、健身操、游泳，國中停辦籃球、排球，高中停辦排球）。

(二) 校園運動勤扎根，學校體育展成果

全力支持基層選手培訓工作，營造校園運動風氣，並增加專任運動教練，提供培訓經費，充實設備器材，成為選手們的強力後盾。本市學校積極備戰參加 110 學年度教育部主辦全國學生聯賽及全國中等學校運動會、學生棒球運動，110 學年度成績斐然，聯賽相關成績如下：

- 1、110 學年度中小學女子壘球聯賽(HSL)：東山高中榮獲高中組冠軍。
- 2、110 學年度中等學校排球聯賽(HVL、JHVL)：
 - (1) 高中甲級：豐原高商榮獲高男組冠軍、東山高中榮獲高女組季軍。
 - (2) 高中乙級：臺中二中榮獲高男組冠軍、豐原高中榮獲高男組第 8 名、臺中女中榮獲高女組亞軍、長億高中榮獲高女組季軍。
 - (3) 國中甲級：潭秀國中榮獲男子組冠軍、雙十國中榮

獲女子組冠軍、向上國中榮獲男子組第 5 名。

(4)國中乙級：惠文高中國中部榮獲國男組亞軍、大雅國中榮獲國男組季軍及國女組第 6 名。

3、110 學年度國民中學籃球聯賽(JHBL)：

(1)國中甲級：漢口國中榮獲國女組殿軍、崇倫國中榮獲國男組第 7 名。

(2)國中乙級：豐陽國中榮獲國男組冠軍。

4、110 學年度中等學校足球聯賽 11 人制(HFL)：

(1)國中：五權國中榮獲國女組冠軍、黎明國中榮獲國男組季軍、潭秀國中榮獲國男組第 7 名。

(2)國中乙組：安和國中榮獲國男組第 5 名。

(3)高中：惠文高中榮獲高男組冠軍、惠文高中榮獲高女組季軍。

5、110 學年度中等學校足球聯賽 5 人制(HFSL)：

(1)國中：五權國中榮獲國女組第 5 名、福科國中榮獲國男組第 7 名。

(2)高中：青年高中榮獲高男組第 3 名、惠文高中榮獲高男組第 5 名。

6、111 年全國中等學校運動會因疫情延期，截至 4 月已完賽的部分，本市獲得 49 面金牌、38 面銀牌及 37 面銅牌，金牌數及總獎牌數暫居全國第一，賽會於 7 月份復賽，本市學校在防疫的基礎上積極辦理選手培訓作業。

7、學生棒球運動：

(1)中山國中勇奪國光牌謝國城全國青少棒錦標賽冠軍，將代表參加 2022 年世界少棒聯盟 (LLB) 亞太區次青少棒錦標賽。

(2)中市 U12 代表隊勇奪華南金控盃全國少棒錦標賽冠軍，由忠孝國小領軍並與力行、塗城、大仁及光隆國小一同組成，將代表參加 2022 年第 9 屆亞洲少棒錦標賽、2022 年世界棒壘球總會 (WBSC) 第 6 屆世界盃少棒錦標賽。

(三)護眼樂學愛健康，飲食均衡好視力

- 1、因應 COVID-19 疫情影響，為持續維護學生視力健康，本局訂定「護眼樂學 321 實施計畫」，要求學校完善規劃線上教學內容，兼採數位教學及多元資源整合，以縮短視訊時間之有效教案為原則，設計學生趣味實體任務指派及提供教師兼顧學生學習視力保健教學妙方。
- 2、本局亦製作健康飲食教育宣導短片「護眼健康操及如何吃出好視力」，教導親師生透過護眼健康操及深綠色蔬菜、富含 DHA 食物及維生素 ACE 等健康食材備製養出好視力及好體力，並由本市校園營養師規劃將護眼食材融入學校午餐菜單，讓學童增加胡蘿蔔素、葉黃素等營養素之攝取，搭配多元化健康飲食教育宣導活動，強化學生護眼飲食正確觀念。

(四)校園午餐使用國產可溯源食材，吃得安心又健康

為強化各式食材安全性及可追溯性，本市推動學校營養午餐全面採用國產可溯源食材，確保學童吃到來源明確、優質安全之國產農產品，本市學校午餐國產可溯源食材使用率，110 年度 94.36%，相比 108 年度 51.48%，大幅提升 42.88%，另外，111 年 1 月至 4 月平均使用率為六都第一，成效卓越。

(五)挹注經費補助偏鄉學校午餐廚房維運、飲用水及健康中心設備，加強空品宣導及防護

- 1、改善偏鄉學校廚房維運：偏鄉學校常因經費少、學生人數少、地處偏遠、食材採購成本高及運輸成本高造成採購午餐食材費用過低，辦理午餐人力不足等問題，110 年度挹注 2,758 萬餘元補助大安區大安國小等 17 校進行廚房擴建工程及設施設備充實新增或汰舊換新，另配合食安及因應學校對廚工、營養師專業人力需求及食材運輸(含冷藏設備、廚房維運費用挹注 2,699 萬餘元，守護偏鄉學童食之安全。
- 2、提升廚房油煙設備，打造低碳無油煙校園：本市學校午餐廚房燃油鍋爐已全面汰換為燃氣鍋爐，另為持續提升校園廚房油煙防制設備效能，本局已針對

71 所無裝設廚房油煙設備之學校，逐年輔導並依學校需求於 110 年完成裝設，包含前端處理設備(擋板/濾網或水洗油煙罩)及管末處理設備(靜電集塵機或濕式洗滌塔)；111 年亦編列經費 869 萬餘元針對已有防制設備但因設備老舊或經常故障將失去原有效能之學校，進行補助，以降低空氣污染物的排放及減少油煙異味。

3、改善飲用水及健康中心設備：111 年本局挹注經費 980 萬元改善學校老舊飲水機設備，以每 2 班配置 1 臺飲水機及飲水機已逾使用年限的學校協助其進行汰換，計補助 133 所學校、585 臺飲水機，並持續要求學校依「飲用水管理條例」暨「飲用水連續供水固定設施使用及維護管理辦法」規定，定期進行水質檢測及設備保養維護，確保飲水安全。

4、本局亦已要求各級學校(幼兒園)於每日上午 8 時及下午 1 時至本府環保局空品監測網查詢即時空品資訊，各校並依所在區域空品等級進行健康防護措施及懸掛相對應之空品旗；若空品為橘色等級，本局即透過全市學校通訊群組及本局網頁公告要求各校啟動相關健康防護措施，且要求各校進行戶外活動或課程前，應先查詢當地空品狀況。倘空品持續惡化達紅色等級，則應將戶外活動調整於室內進行並採取相關因應措施；另將校園空氣品質警示防護措施及相關規範納入校長、學務主任及衛生組長等會議進行宣導，並請各校利用全校性大型集會活動加強向師生進行空污教育宣導工作。

(六)落實校園傳染病防治工作，降低師生染疫風險

1、為積極維護校園教職員生健康與生命安全，本局要求各級學校及幼兒園務依衛生單位訂定之防疫工作指引辦理各類傳染病(登革熱、腸病毒、流感、水痘等)衛教宣導及防疫工作，避免校園班級群聚事件發生，維護師生健康。

2、為防堵新冠肺炎(COVID-19)疫情進入校園，本局訂

有「臺中市高級中等以下學校及幼兒園 110 學年度因應嚴重特殊傳染性肺炎防疫管理指引」供各級學校據以妥適規劃防疫工作。學校須備妥防疫物資(口罩、酒精、額溫槍、漂白水、洗手用品等)、保持教室環境通風、課程教學落實固定座位與造冊、交通車及宿舍、餐廳等公共區域提高清潔及消毒頻率、訪客及家長如有進入校園需求也應施打兩劑 COVID-19 疫苗且滿 14 天。尤其加強提醒師生與家長落實勤洗手(或手部消毒)、正確佩戴口罩、維持社交距離、配合場所實聯制等防疫措施，並持續進行教職員生體溫監測，嚴守社區防線。倘校園出現確診個案，應立即啟動緊急應變機制，依本市暫停實體課程標準，校園為自主應變對象，高中以下學校及幼兒園，班級確診個案前 2 日如有到校上課者，該班級暫停實體課程 3 天，啟動遠距教學。同時，學校協助發放學生 1 人 1 劑快篩試劑，提供學生復課前確認健康狀況使用。此外，本局配合本府推動「溫暖助防疫－快篩試劑發放計畫」，提供 2-12 歲學生每人 2 劑試劑，111 年 5 月 30 日起，由學校通知家長有需要可替孩子領取 2 劑快篩試劑，或是於恢復實體課程後再領取，守護孩子健康；此外，提供「教育類」包含各級學校教職員工、老師、課照中心、補習班、特教生等第一線較高風險人員每人 2 劑快篩試劑，幫助其安心工作。

- 3、配合積極推動國小學童兒童 BNT 疫苗及莫德納疫苗校園集中接種作業，莫德納疫苗自 111 年 5 月 11 日至 6 月 2 日完成施打，兒童 BNT 疫苗自 111 年 5 月 27 日起至 6 月 10 日施打。尤以兒童 BNT 疫苗校園施打期程適逢本市暫停實體課程採取遠距教學期間，校園施打期程仍如期辦理，學生可依照學校安排時間分流返校施打，以維護學童接種權益。同時，國高中 BNT 疫苗追加劑亦自 111 年 5 月 30 日起展開校園施打作業，期盼校園疫苗保護力提升，可避

免校園群聚案件發生，維護學生健康安全。

- 4、校園為師生密集之場所，為防範夏季登革熱疫情發生，本局已要求各校應依「巡、倒、清、刷」原則落實校園環境巡檢，針對校園內施工之場所、盆栽底盤、不流動水池、馬桶水箱、菜園水桶、輪胎等易積水處加強清理，避免孳生源產生。平日運用多元管道（跑馬燈、海報、公佈欄、大型集會等）衛教宣導以強化師生自我防護意識，倘發現師生出現發燒、頭痛、肌肉關節痛、後眼窩痛等登革熱疑似症狀，應儘速就醫並告知醫生旅遊史(TOCC)。

七、用心關懷弱勢生，成就孩子大未來

(一)改善校園無障礙空間，身障學生學習環境更有愛

為提供行動不便之身心障礙學生安全且便利的校園學習空間，建立友善的校園環境，本局每年補助學校經費，111年度補助龍井區龍峰國小等49校改善無障礙校園環境，預計改善及興建10處室外通路、42處坡道及扶手、262處室內出入口、2處室內通路走廊、2處樓梯、25處廁所盥洗室、4席輪椅觀眾席、23處其他(無障礙標示牌)、21處昇降設備，補助經費計1億1,931萬5,000元。

(二)提供特教專業團隊，支持身心障礙學生學習

為協助身心障礙學生在校之學習及生活自理，讓學生在行動、溝通、情緒及人際互動上滿足學生個別需求，及增進學習效率且有效能之教育品質，使特教教師、學生、家長能得到最大支持，達特殊教育實施之成效，本局每學年均提供6階段特教助理人員及相關專業人員申請服務，並依學生需求核定適當之服務時數。111年4月至6月，共計2,937人通過特教助理人員服務，核定經費約2,333萬元；3,486人通過特教相關專業人員服務，核定經費約713萬元。

(三)特殊教育輔助器材，協助身心障礙學生適應校園生活

為提供身心障礙學生符合需求之教育輔助器材，以協助適應校園生活，本局每年辦理4次身心障

礙學生教育輔助器材評估作業，由社會局協助提供評估場地、人員（治療師）與設備儀器，所取得輔具評估報告書將作為學生申請借用教育輔助器材之參考與佐證資料。111年4月至6月教育輔具定點及到校評估計有沙鹿區公明國小等27校41位學生接受服務。另本市訂有身心障礙學生教育輔助器材借用申請作業規範，規劃每年4次教育輔助器材借用申請作業，111年4月至6月共計有34校53人次通過教育輔助器材借用，借用項目包含特製輪椅、電動輪椅、助行器、FM調頻教學系統、擺位椅、特製課桌椅、溝通輔助器材及擴視機等，經費共計60萬7,865元。

(四)點燈之愛親師生戶外教育活動，豐富戶外學習經驗

為提供特教班兒童校外生活體驗機會，並豐富學習經驗，邀請特教班學生共同走出戶外，本市辦理點燈之愛親師生戶外教育活動。111年參與人數共計506人(包含學生、教師、家長及教助員)。活動結合大自然，辦理戶外團體課程，促進特教班兒童群性發展，喚起社會大眾對特教班兒童全人教育的關注，並透過戶外活動場地，培養學生尊重自然與土地的態度。本活動亦共同舉辦親師生攝影比賽，讓參與活動的特教班學生利用相機或手機紀錄當日活動及景色，提高整體活動的教育性。

(五)提供弱勢學生補助，保障學生學習權益

- 1、讓弱勢學童安心就學，提供書籍費、家長會費及學生團保補助，補強其教育及學習成效：110學年度每學期提供低收、中低收及家庭突遭變故經班級導師認定之經濟弱勢學童代收代辦費補助，國中部分5,126名，國小部分9,345名，以確保學生不因經濟因素失學，維護學生就學權益。
- 2、讓本市高級中等學校之特殊境遇家庭子女孫子女、低收及中低收入戶學生安心就學，提供學雜費及實習實驗費減免：就讀本市高級中等學校並符合特殊境遇家庭子女孫子女、低收及中低收入戶之學生；

於修業年限內，得依規申請學雜費及實習實驗費減免；低收入戶學生免除全部學費、雜費及實習實驗費、中低收入戶及特殊境遇家庭子女孫子女減免百分之六十的學費、雜費及實習實驗費。補助就讀本市高級中等學校 110 學年度第 2 學期特殊境遇家庭子女孫子女之學生人數計 218 人，補助經費約 51 萬元；補助就讀本市高級中等學校 110 學年度第 2 學期低收入戶及中低收入戶之學生人數計 4,540 人，補助經費約 6,049 萬元。

- 3、身心障礙學生及身心障礙人士子女就學學雜費減免：
- (1)高中階段減免學雜費：110 學年度第 2 學期計補助 35 校 2,079 位學生，經費共計 1,278 萬 5,463 元。
 - (2)私立國中小減免學雜費：110 學年度第 2 學期計 27 校 230 位學生提出申請，預計補助經費計 170 萬 8,000 元。
 - (3)公私立幼兒園(機構)學雜費補助：110 學年度第 2 學期共補助 4 校 57 位學生，經費計 64 萬 8,500 元。

(六)積極辦理學習扶助，確保學生學力，提升學習成效

- 1、為穩固學生學力，積極辦理學習扶助，除辦理校長知能研習外，也辦理區域輔導策略共識會議，強化校長測驗數據解析能力，藉由學區學校共同討論執行困難，研擬學區因應策略，以掌握學校執行現況。
- 2、本市 110 學年度第一、二學期分別有 279 校及 284 校辦理學習扶助課程。本市除積極辦理學習扶助開班外，亦以到校諮詢、入班輔導及駐點深化宣導等方式瞭解學校辦理情況，亦辦理學生學習扶助資訊平台推廣、國英數三科學生學習扶助教學策略及教材教法實務工作坊、學生學習扶助結合民間資源進階教師培訓…等教師研習，提升教師專業能力，並提升學校行政人員辦理學生學習扶助知能，以提升本市學生學習扶助推動效能。

(七)弱勢學生平日及例假日午餐補助不間斷，守護學子營養健康

因近期疫情有擴大趨勢，市府為了減少學童在校染疫風險，宣布於暫停實體課程期間改在家線上教學，而市府於暫停實體課程期間為能持續妥善照顧經濟弱勢家庭的學童，爰本局比照例假日安心午餐券面額發放每日現金 65 元，不讓學童因未到校上課而煩惱午餐問題，本局也函文各校於暫停實體課程期間，持續關心弱勢學童之用餐狀況，避免弱勢學童因無法到校用餐而有挨餓的情況。此外，本局亦結合本府社會局「愛心守護站」，讓確有急需餐食的孩子，24 小時皆可至全市 5 大超商門市兌換價值 80 元之熱食及餐飲，並適時給予介入服務，讓孩子免於飢餓，也透過超商啟動後續關懷機制，即時引進社政系統支援，建構「用心守護、愛無界限」守護網絡。

(八)教育零拒絕，持續落實中輟復學輔導工作

- 1、為讓每個孩子都能穩定就學，本局提供就學不穩定學生多元學習機會，規劃辦理中介教育措施，補助學校開辦高關懷課程及彈性適性課程，並於雙十國中、五權國中、育英國中、大德國中開設資源式中途班；另設置善水國中小及合作式中途班-創路學園，提供因家庭功能不彰或對學習不感興趣之中輟學生生活照顧及適性教育課程。
- 2、本局結合網絡單位資源，追蹤輔導中輟學生復學，包含由本市學生輔導諮商中心進行個案輔導並辦理高關懷方案，陪伴學生重新體驗學習樂趣及發揮個人天賦價值；並定期邀集學校、社政、警政、司法及本市學生輔導諮商中心，召開跨網絡專案研商會議，另辦理強迫入學委員會暨中輟學生復學輔導督導會報，共商研議中輟學生復學輔導策略。
- 3、因應疫情實施線上教學期間，本局業督請本市主管學校加強掌握學生動向，並由導師與家長加強聯繫及溝通，以確實掌握學生學習及家庭狀況。此外，考量家庭功能不彰之中輟生缺乏家庭照顧資源，善水國中小及合作式中途班-創路學園持續進行實體

課程並提供生活照顧，另本市學生輔導諮商中心亦持續追蹤輔導就學不穩定學生，以落實中輟復學輔導工作。

八、終身學習無止境，共築美感心城市

(一)培養閱讀軟實力，深耕閱讀教育成效卓越

為提供學校多元、豐盛的閱讀資源，持續透過「臺中市國民中小學閱讀教育推動工作委員會」推動學校各項閱讀工作，委員會下設行政、資源、培訓及推廣等四組，分別委請各閱讀教育重點學校校長擔任分組委員，協助規劃閱讀計畫推動學校閱讀工作，統整規劃臺中市閱讀教育相關計畫，提升學生閱讀能力；另也運作本市「閱讀教育輔導團」，提供到校客製化諮詢輔導，完善圖書館閱讀推動教師課程發展，積極協助教師了解圖書館的經營、規劃閱讀活動，辦理共備課程研習，讓教師專業增能，豐富學生閱讀素養。

此外也提供學校師生優質、友善的閱讀場域，開放社區居民共享學校圖書資源，配合中央前瞻基礎建設計畫積極爭取經費補助本市轄屬學校，運用校園空間設置學校社區共讀站，持續活化學校與社區連結，營造書香社區，豐富閱讀資源，帶動社區學習風氣，至 111 年已設置完成 96 座。

111 年全國閱讀績優學校團體及個人評選成績卓越，臺中市勇奪 18 獎項，獲獎率高達 82%，獲獎數全國居冠！包含 4 校獲「閱讀磐石學校獎」、7 人獲「閱讀推手個人獎」、7 個團體獲「閱讀推手團體獎」。

(二)跨域串聯美感資源，生活美學引領校園

- 1、美感計畫引領校園，打造藝術共學場域：為深耕美感藝術教育，本市積極配合教育部辦理藝術與美感深耕計畫，包含「整體推動小組計畫」、「學校藝術深耕教學計畫」、「藝起來尋美－推動國民中小學辦理美感體驗教育計畫」、「幼兒園美感教育扎根計畫」、「跨領域美感教育卓越領航計畫」、「美感與設計創新計畫」等 10 項子計畫。本市轄屬學校透過各

項美感計畫，採校際結盟、跨域、跨科，並透過師資共聘、輔導團學科專家入校及經驗交流等多元方式，發展美感教育教師專業社群，共創合作教學機制設計美感課程，讓學生探索與感受生活環境中的人事與景物，獲得不同的美感體驗，培養學生感知覺察、審美思考與創意表現能力，將藝術與美感體驗落實於生活中。

- 2、串聯機構資源，提升學生美學涵養及藝術賞析能力：為培育藝術文化創意人才，串聯及整合機構資源，深耕美感教育於校園，本市自 105 至 110 學年度與廣達文教基金會合作《游於藝》美感教育計畫，補助學校辦理校園巡迴展已達 91 場次，每一年度參與巡迴展學校的師生及家長總人數達上萬人。另本市與財團法人研揚文教基金會及千附實業公司自 108 至 110 學年度共同辦理「校園藝文圓夢計畫」，每年評選出 5 所學校共享藝術資源，透過藝文活動，讓學生提升美學涵養及藝術賞析能力。
- 3、提供偏鄉學校藝術資源，讓學生享受藝術饗宴：為讓偏鄉學子感受藝文氣息、體驗美感活動，本局於 111 年安排《巡演列車》以「遇見大未來」為主題至東勢區中科國小等 12 所學校展演，豐厚偏鄉學生的美感經驗。另安排偶偶偶劇團至霧峰區吉峰國小等 6 校進行戲劇巡演，讓偏鄉小校師生享受藝術饗宴，提升偏鄉學生藝術涵養。
- 4、協助學校規劃傳統藝術教育特色課程與社團活動，傳承民俗技藝：為增進學生對傳統藝術及鄉土文化之認識與興趣，本局積極辦理「【越在地·躍國際】傳統藝術教育活動實施計畫」，鼓勵學校發展校園傳統藝術文化特色課程及社團活動，如傳統戲劇、傳統音樂、傳統舞蹈、傳統工藝、傳統雜技、民俗童玩及其他與傳統藝術相關之教育活動，發揚傳統文化藝術，促進學生跨文化溝通及理解的能力。如北屯區新興國小兒童歌仔戲社團今年代表臺中市參加全

國學生創意戲劇比賽，110學年度以「虎咬豬傳奇」劇碼，將民間信仰與飲食文學演出現代寓言劇，獲全國賽優等佳績；北屯區松竹國小將舞獅發展為學校特色課程，讓學生認識傳統獅藝的力與美，學校的醒獅社團除定期練習外，「松竹醒獅隊」更參與校內外慶典、運動會及社區、各級政府辦理之傳統技藝展演活動及比賽，成果斐然。

(三)營造高齡友善城市，樂齡長者永續學習樂終身

本市計有 29 區設置樂齡學習中心，提供 55 歲以上國民持續學習、參與活躍老化核心課程，促進其身心健康、安全，提高生活質量，達成樂齡學習目標，盡一己之力服務及回饋社會，並持續建構高齡友善社會，使學習長者們成為充滿健康活力、獨立自主、積極參與社會的高齡者，達到「活躍老化」的核心目標。

截至 111 年 4 月已開設樂齡核心、自主規劃及奉獻服務課程等計 890 場次，計有 2 萬 5,489 人次參與，依據 108 至 110 年統計，累計約辦理 1 萬 5,700 多場次，達 39 萬 4,100 以上人次參與，110 年配合中央防疫下鼓勵長者停課不停學，部分轉為線上教學方式繼續提供多元課程，讓長者學習不中斷。

(四)打造市民終身學習充電站，社區大學豐富你的生活

本市社區大學 - 社區共學 Full 聯網 (<https://cc.tc.edu.tw/>)自 109 年 7 月上線以來已累積 37.8 萬餘瀏覽人次，透過多元化的報名與繳費管道提升民眾參與社區大學體驗，未來將持續更新維護。

社區大學 110 年度計開設 2,350 門課程，修課人次達到 3 萬 5,046 人次，111 年度春季班開設 1,162 門課程，選課人次達 1 萬 3,150 人次。有鑑於今年疫情持續延燒，接續 110 年疫情下的社區大學發展經驗，各社區大學皆致力於課程轉型，提升線上授課比例，且持續提供多元豐富的課程選擇，同時在符合防疫規範的前提下同步開放實體課程進行，持續為市民打造虛實並進的終身學習充電站。

(五)串聯家庭教育與服務，持續深耕學校社區推展

- 1、因應 5 月母親節及國際家庭日，規劃臺中市家庭教育月系列活動，辦理多元對象之親職課程，並以「情緒教育」為主軸辦理高敏人、內向小孩及青少年家長等之情緒教育講座，亦聯結高級中等以下學校辦理特色親職課程、活動，推動家庭教育進入校園，辦理方式因應疫情多以線上方式辦理，推動家庭教育無時間及地域之限制，全民參與增進家庭探索及成長。
- 2、為完善家庭教育推廣網絡，提供各式貼近民眾生活的多元活動及課程，透過社區、圖書館、學校等地點，結合地方特色、節慶日等重要時刻，推動各項親職、婚姻、倫理等主題之家庭教育活動。此外，建立完善家庭教育諮詢專線系統，協助市民解決有關親職、婚姻、家庭關係等問題，調適日常生活中各式壓力源，並尋求適當的家庭問題因應之道。

參、創新措施

一、飛越山海屯雙語 online 無遠弗屆，科技牽線弭平偏鄉學子雙語學習落差

本市力推雙語教育，除推動分階雙語教學計畫，鼓勵學校踴躍投入部分領域雙語教學外，更為消弭城鄉差距，特別與臺中教育大學及亞洲大學等大專院校合作「飛越山海屯雙語 online 試辦計畫」，讓中、外籍大學生用網路視訊與大甲區德化國小霧峰區桐林國小、新社區福民國小和太平區黃竹國小等偏鄉學校進行線上雙語課程與活動，並規劃假期實體雙語營隊，為偏鄉孩子創造更豐富的英語學習機會。

二、優學臺中暨協作共好計畫自主學習聯合成果博覽會

因應 12 年國教課綱的推動，為鼓勵學生分享課程學習成果，並進行學習歷程反思；透過同儕心得發表及成果分享，達成觀摩學習的效果；透過專家講解，增進學生發表技巧內涵的提升，及促進跨校間師

生的交流，由臺中市高級中等學校課程發展中心承辦此博覽會。受到疫情嚴峻關係，各分區皆改為線上方式辦理，日期並調整為中一區（111年6月10日）、中二區（111年4月29日）、中三區（111年5月20日）、不分區之自然探究與實作場（111年4月23日），全區預定111年7月7日辦理。

三、數位轉型人才培育計畫擴大辦理

因應12年國民基本教育課綱彈性課程實施與數位雲端時代的來臨，110學年度數位轉型計畫為接續109學年度的雲端服務人才培訓實施計畫持續推動雲端人才培育，辦理一系列教師專業增能課程、學生雲端服務架構的認識與操作，讓師生共學並達教學相長之效果。

透過研習培育雲端運算種子教師，強化教師應用數位科技創新多元整合與應用課程，推廣整體性跨領域學習，增進教師實務知能及教學內涵，以亞馬遜雲端服務(Amazon Web Services)為初期合作對象，透過雲端服務平台及工具應用，培育技能雲端運算產業技術人才。

產業界、市政府、教育界與研究四方共同合作，為下一世代產業向下扎根，自109學年度起計畫分為短、中、長期計畫，初期以亞馬遜雲端服務為起源，中期計畫更擴及Google與微軟雲端服務，讓師生接觸世界三大雲，從「地端」出發上「雲端」，了解雲的架構、操作雲端服務、應用雲端於教學與行政。

有鑒於資安問題日顯重要，長期計畫更結合了資安教育，期盼為國家培育更多資安與雲端人才，建立師生基礎資安與雲的概念。

四、111年公立中小學冷氣電費由政府全額補助減輕家長負擔

公立國民中小學教室冷氣完成裝設後視為基本設備，並自111年度起，義務階段之國民中小學冷氣電費及維護費，教育部已納入中央對直轄市及縣市政府

一般性補助款，倘有不足，111 年度先由學校水電費支付及由本局籌措經費補助，不再向學生收費。

五、提升英語教育，英語國家姊妹校網路視訊交流

因應 2030 雙語國家政策及提升學生對於多元文化的認識與瞭解，本市積極配合教育部國民及學前教育署推動辦理公立國民中小學校與國外姊妹校簽訂互惠機制。藉由國際筆友、語言與文化交流、主題討論及參與國際專案計畫等方式，讓學生在不能出國期間也能與國外學校進行交流。

學校透過「線上文化交流」、「線上合作教學」或「線上彈性學習課程」等模式，與國外學校進行互動，並辦理說明會及提供諮詢輔導，使校際間交流更加順暢。進而與外交部公告之 62 個英語為官方語言或通用語言國家之公私立國中或國小簽訂合作備忘錄（MOU）或締結姊妹校。

111 學年度續辦學校計有立人國中、至善國中、惠文高中、大甲國中、崇倫國中及北新國中 6 校參與本計畫，110 學年度計有約 845 位學生受惠，有效提升學生英語聽說能力，並瞭解各國與本國不同的文化內容。111 學年度新辦學校計有光明國中、日南國中、石岡國中、梧棲區永寧國小、北屯區新興國小 5 校申請辦理中。

肆、未來規劃願景

一、鏈結全球，接軌國際，深耕國際/雙語教育

2020 為雙語國家元年，同年教育部發布國際教育白皮書 2.0，以「接軌國際，鏈結全球」為願景，希達成「培育全球公民、促進教育國際化及拓展全球交流」三項目標。

本市並成立 3 所國際教育任務學校(國際教育資源中心、國際教育行政資源窗口、國際教育地方培力團)，協助本市學校本位國際教育、學校國際交流與媒合、教師國際知能精進與專業成長以及成立國際教育

研發社群等。未來將持續發展教師國際教育專業增能、國際教育社群研習、國際教育課程研發、協助各校媒合國外夥伴等事宜。

目前本局亦配合教育部國民及學前教育署擴增雙語實驗班、前瞻雙語、學校本位國際教育(SIEP)等相關計畫，持續提升本市各級學校教育國際化及雙語教學環境。

110學年度起，本局成立「臺中市雙語教育資源中心」(北區篤行國小)整合各項雙語教學資源，推動雙語教育相關計畫，並與本市英語教學資源中心(北區中華國小)、國際任務學校(臺中女中、長億高中、惠文高中)三軌並進，持續深化本市雙語教學成效。本市除組織雙語教學專家團隊至各校進行教學與諮詢輔導，更於111年1月15日辦理本市雙語教育成果博覽會，透過各校的雙語特色市集，展現本市雙語教育多元且蓬勃的推動能量與豐碩成果，校際的交流分享也激勵更多學校踴躍投入雙語教學行列。

近日本市111學年度雙語教學計畫申請開跑，共有152校(國小124所，國中28所)提出申請計畫，不僅區區有雙語教學學校，參與校數更再創新高，雙語教育遍地開花蓬勃發展。未來本局亦將持續透過強化師資培訓、辦理雙語教師社群、挹注經費增聘外籍英語教師、強化英語情境布置及推動全市英語日、假期雙語營隊等方式，拓展本市師生英語學習品質與國際文化視野。

二、臺中市金手培訓計畫，鼓勵學生以賽促學

全國高級中等學校學生技藝競賽是教育部推動技職教育的年度盛事，而本市技職學子繼109學年度之亮眼表現後，於110學年度再以商業類20座、工業類18座、家事類8座及農業類2座金手獎，蟬聯全國之冠。而為更精進選手參賽之技術，本局鼓勵本市公立技術型高中選手參加全國高級中等學校學生技藝競賽各職類職種，初次研擬試辦「臺中市金手培訓計畫」，

用以補助 111 學年度全國高級中等學校學生技藝競賽選手培訓經費。

三、持續盤點空間擴增公共化教保服務據點，提升公共化入園比率

為減輕家長育兒負擔，本市配合我國少子女化對策計畫，加速擴展公共化教保服務，積極盤點本市學校餘裕空間、公有公共設施閒置空間，增設本市公立幼兒園及非營利幼兒園，現階段計有四張犁國中、大雅區大雅國小等 11 校刻正興建非營利幼兒園或新設園，預計於 112 及 113 學年度開園，本局未來致力提高本市幼兒能就近進入公共化幼兒園就讀機會，滿足家長托育需求。

四、中小學全面實現班班有冷氣並搭配能源管理系統，落實節能之效

本市自盧市長上任以來推動「清涼安心學習計畫」，協助學校進行教室冷氣裝設及電力改善，改善學生學習環境。109 年 7 月配合中央推動「班班有冷氣」政策與本市「清涼安心學習計畫」並行，共同協助本市國中小裝設冷氣及進行電力改善。

中央 109 年至 111 年以統籌分配稅款及前瞻基礎建設計畫經費補助本市 36 億 4,000 餘元（含本市配合款），進行電力改善設計規劃、電力改善工程、冷氣設備與建置校園能源管理系統等。全市「班班有冷氣計畫」，截至 111 年 5 月，300 所學校電力改善工程已全數完工，另完成 315 所學校共 20,748 台冷氣裝設，其中 4 所學校(梧棲區中正國小、梧棲區梧棲國小、沙鹿區公館國小、神岡區社口國小)新建校舍工程（計 122 台）其冷氣預計於新校舍工程竣工後完成裝設，工程尚未完工前，學生安置之學習空間皆有冷氣。

為確保用電安全無虞，本市配合教育部冷氣暨 EMS 壓力測試，共辦理 4 次壓力測試。111 年 4 月 25 日本市與全國 22 縣市同步連線正式開啟冷氣，各校可依教育部公布「公立國民中小學班級冷氣使用及管理

注意事項」，以溫度為基準訂定使用冷氣時機，室內溫度達 28 度以上、室外噪音嚴重干擾、空氣品質高於紅色警示時，各校可以開始使用冷氣不用受限於月份。

五、因應新興地區人口移入，新設國小維護學生就學權益

針對本市部分新興地區，因人口大量移入，造成學齡人口數超出學區內學校所能負荷之容量，影響學生就學權益之問題，新設學校以因應學生就近入學之需求，分述如下：

(一)南區樹德國小：設立樹德國小以紓解南區樹義國小、和平國小學生就學壓力；其中一期工程經費 1 億 9,980 萬元，規劃 12 班規模，興建 36.5 間建築空間，並已於 111 學年度正式招生。

(二)北屯區文中小 5 設校第一期工程：編列一期工程經費 2 億 1,600 萬元於北屯區文中小 5 學校用地新設國小，以緩解仁美國小學區內學生飽和及未來 14 期重劃區人口移入造成學生無法就近入學之問題，本案已於 110 年 8 月 6 日完成建築師遴選，並完成本局校園規劃審議，刻正辦理細部設計中。

(三)沙鹿區文九 52 設校第一期工程：編列一期工程經費 2 億 1,600 萬元於沙鹿區文九 52 學校用地新設國小，以緩解北勢國小學區內學生飽之問題，本案已於 110 年 7 月 20 日完成建築師遴選，刻正辦理規劃設計中。

六、持續完善校園環境，營造優質學習場域

(一)長億高中圖書館資訊暨教學大樓新建工程：教育部國民及學前教育署核定全案總經費 1 億 6,823 萬元，並部分補助 6,500 萬元，餘經費由本市逐年編列經費支應。目前本案業於 111 年 5 月 12 日舉辦動土典禮，整體工程預計於 114 年 1 月竣工。

(二)臺中高工新實習大樓新建工程：教育部國民及學前教育署核定全案總經費 2 億 0,994 萬 8,430 元，並部分補助 1 億 4,547 萬 80 元，臺中高工自籌經費 3,700 萬 5,520 元，餘經費由本局編列經費支應。目前本案業於 111 年 3 月 16 日完成工程部分驗收，刻辦理建物使用執照

取得及公共藝術設置等後續事宜。

- (三)臺中二中藝教大樓新建工程：教育部國民及學前教育署核定全案總經費 1 億 5,243 萬 2,000 元，並部分補助 1 億 1,180 萬元，臺中二中自籌款 4,063 萬 2,000 元。本案業於 109 年 12 月 23 日正式開工，工期 430 天，25 天免計工期，總工期 455 天。
- (四)立新國中學生活動中心暨地下停車場興建工程：本案為學生活動中心與地下停車場共構之興建工程，總計核列所需經費 2 億 9,852 萬元，其中活動中心核定經費 4,840 萬元，108 年核列規劃設計費 200 萬元，109 年續編列 3,050 萬元，餘 1,590 萬元部分規劃編列於 113 年支應；另地下停車場部分則由本府交通局協助爭取前瞻基礎建設補助經費。目前工程業上網招標，預計 111 年 7 月底前可順利發包，並於 8 月底辦理開工。
- (五)后里國中綜合活動中心興建工程：教育部國民及學前教育署核定全案總經費 7,000 萬元，並部分補助 1,750 萬元，餘經費由本市逐年編列經費支應。本案工程業於 109 年 8 月 7 日舉行動土儀式，並持續積極趕辦，工程進度已達 80% 以上，預計可於 111 年底竣工。
- (六)成功國中老舊校舍整建及活動中心暨公有地下停車場新建工程：本案結合地下停車場辦理興建工程，總經費計 2 億 5,134 萬 2,000 元，其中有關活動中心興建經費部分本局業於 109 年 10 月 19 日核予該校 6,096 萬元，並由市庫分年補助經費 4,840 萬元，餘經費則由中央依執行進度補助學校辦理；老舊校舍整建經費為 5,597 萬 2,000 元；地下停車場經費為 1 億 5,134 萬 2,000 元。目前工程業上網招標，預計 111 年 7 月底可順利發包，並於 8 月辦理開工。
- (七)神圳國中多功能活動中心暨非營利幼兒園興建工程：總經費計 8,992 萬元，其中教育部國民及學前教育署補助 2,697 萬 6,000 元，餘經費由市庫支應，本案業於 109 年 9 月 23 日辦理興建工程動土典禮，並持續積極趕辦，目前進度已達 80% 以上，預計可於 111 年底竣

工。

- (八)大甲國中活動中心暨手球館興建工程：本案經中央核定總經費計 1 億 1,264 萬元，其中教育部國民及學前教育署核定活動中心經費共 6,908 萬元，部分補助規劃設計費 246 萬 4,000 元及工程費 2,930 萬元；體育署核定手球館工程經費 4,356 萬元，部分補助 3,049 萬 2,000 元，餘配合款 5,038 萬 4,000 元部分則由市庫分年編列經費支應，目前刻正辦理招標作業，預計 111 年 8 月底發包開工。
- (九)順天國中新建活動中心工程：本案總經費 8,279 萬 42 元，中央部分補助規劃設計費 237 萬 1,535 元及工程費 3,300 萬元，餘配合款 4,741 萬 8,507 元部分則由市庫分年編列經費支應，刻正辦理細部設計審查程序。
- (十)福科國中校舍增建工程：本案總經費 7,200 萬元，中央部分補助經費 3,544 萬 2,085 元，餘經費由本市逐年編列經費支應，目前刻正辦理細部設計審查程序，預計 111 年 10 月發包開工。
- (十一)大里區益民國小活動中心暨地下停車場工程：活動中心部分經費 9,400 萬元，停車場部分則為 1 億 8,200 萬元，合計 2 億 7,600 萬元，已於 109 年 12 月 31 日工程決標，工程正積極辦理中。
- (十二)太平區宜欣國小活動中心新建計畫：興建工程總經費 7,000 萬元，工程已於 110 年 12 月 13 日完工，並於 111 年 2 月 25 日驗收合格。
- (十三)清水區建國國小活動中心及教學大樓新建工程：總經費 1 億 1,647 萬元，已於 110 年 6 月 30 日工程決標，工程正積極辦理中。
- (十四)梧棲區大德國小多功能活動中心興建工程：總工程經費 9,720 萬元，已於 111 年 4 月 7 日工程決標，將積極辦理後續工程施作事宜。
- (十五)北屯區陳平國小體育館暨多功能市民活動中心興建工程：總經費 6,000 萬元，刻正辦理規劃設計事宜。
- (十六)大肚區追分國小多功能活動中心興建工程：總經費

9,700萬元，已完成建築師遴選及校園規劃審議，將接續辦理細部設計及工程發包作業。

七、持續推動老舊校舍整建，打造安全舒適多元教學環境

(一)本市積極盤點須辦理整建之老舊校舍，109至111年度共計有12校14棟辦理拆除改建，3校3棟予以拆除，1校2棟辦理規劃設計，所需經費約為12億3,600萬9,000元，目前3校完成拆除，1校完工，7校施工中，2校決標準備開工，2校招標中。

(二)本市老舊校舍經初步評估Is值80至100者，經詳評專業鑑定屬耐震能力不足校舍計有89棟之耐震詳細評估其耐震容量與需求之比值(Capacity to Demand Ratio) $CDR < 1$ ，經教育部核定總經費6億8,962萬1,000元，目前68棟完成補強，15棟施工中，6棟準備招標中，後續積極辦理老舊校舍補強，以維師生安全。

八、太陽光電設施及風雨光電球場，改善空污節能減碳

(一)屋頂型：本市所屬學校目前計有268校已標租或已設置太陽光電，總設置容量約75百萬瓦，每年可發電約9,500萬度，每年皆由標租廠商回饋一定比例回饋金予學校，由學校自由運用。

(二)光電球場：本市預計施作光電球場之學校目前計有豐原區豐田國小等31校，總設置容量約9.5百萬瓦，豐原區豐田國小等5校光電球場已完工併聯發電。

九、持續落實職業試探，未來於山(屯)區增置區域職業試探與體驗示範中心

為落實職業試探教育，本市自106年起陸續於清水國中、安和國中2校設置區域職業試探與體驗示範中心，目前已建置餐旅、電機電子、家政、藝術等4職群體驗教室，職探中心結合地方產業特色，於學期中、寒暑假開辦體驗課程及營隊活動，提供本市國小5、6年級及國中7年級學生進行職業試探。

為提供學生更多元職業試探機會，未來除了持續豐富職群體驗課程內容之外，將於山區(石岡國中)、屯區增辦國中區域職業試探與體驗示範中心，並結合地

方產業持續發展商業管理、食品職群等 14 職群體驗課程，以增進國中小學學生對職業與工作世界之認識。

十、推動 2022 向陽教育獎，鼓勵生命小鬥士

本市持續推動全國首創「向陽教育獎」，並請本府主管學校踴躍薦送符合條件之學生。每位獲獎人將公開頒發獎助學金 2 萬元、獎狀 1 幀，以資表揚。另由所屬學校核予獲獎人小功 2 次，以鼓勵在逆境中仍能奮發向上並對社會風氣有正向影響或具有特殊才能足堪表率的學生。

伍、結語

本市教育政策推動以「孩子為本」，以品格為磐石，重視適性學習，培養務實致用的關鍵能力，累積未來的優勢競爭力。透過「思、來、樂、學、用」5 大理念，打造學習思考與實際應用完善結合的「思用型教育」，涵育核心素養力，成就每一個孩子。

最後敬祝

各位議員女士、先生身體健康、萬事如意。

臺中市議會第3屆第8次定期會

臺中市政府
文化局
業務工作報告

報告人：局長 陳佳君

中 華 民 國 1 1 1 年 7 月

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢貴會第3屆第8次定期會開議，佳君應邀列席提出工作報告，至感榮幸。承蒙各位議員女士、先生對各項工作的策勵與支持，使本局各項業務均能順利推展，謹此敬致誠摯謝忱！

壹、前言

文化局 111 年持續以藝抗疫政策，以藝術撫慰人們身心靈，將美感帶入市民生活；臺中擁有豐厚的文化底蘊，為積極打造文化城市，文化局持續舉辦各類大小型表演活動、展覽與鼓勵藝術創作、社區發展與營造、文學推廣活動、講座與學堂，以鼓勵藝文創作、推廣閱讀和教育扎根，希冀充實市民內涵與幸福感，並吸引各方人潮前來臺中市體驗生活、愛上大臺中。

最後，佳君在此提出 111 年 4 月至 6 月重要工作執行情形與未來施政重點，扼要報告如後，敬請指教！

貳、111 年 4 月至 111 年 6 月重要施政成果

一、表演藝術各地百花齊放

(一) 臺中媽祖國際觀光文化節

111 年的首場活動由新社九庄媽場次於 2 月 3 日(大年初三)揭開序幕後，接續於台中樂成宮、大甲鎮瀾宮、南屯萬和宮、大庄浩天宮、大里杙福興宮、豐原慈濟宮、社口萬興宮、北屯南興宮、台中萬春宮、梧棲朝元宮及大肚萬興宮等宮廟熱鬧展開，活動場域遍及山、海、屯、城區，至 5 月 21 日圓滿結束，共辦理 14 場系列活動，邀請團隊包括明華園日字戲劇團、九天民俗技藝團、十鼓擊樂團、創造焦點、台中木偶劇團、泰雅原舞工坊、靈魂頑童舞蹈團、黃裕翔、五洲秋峰園掌中劇團等逾 30 組國內優質團隊帶來演出，總體參與人次逾 2 萬 5,000 人次。

(二) 臺中兒童藝術節

以「出發吧!冒險世界」為主題，邀請紙風車劇團於4月2日在圓滿戶外劇場帶來開場演出《唐吉軻德冒險故事-銀河天馬》，並自4月9日至7月24日間，由台中木偶劇團、台中室內合唱團、創造焦點、大開劇團、小青蛙劇團、頑石劇團、極至體能舞蹈團、台中聲五洲掌中劇團、泰雅原舞工坊、五洲秋峰園掌中劇團、金宇園掌中劇團、五洲園掌中劇團、台灣青年舞團、大甲愛樂室內樂團、妙璇舞蹈團及台灣揚琴樂團等16組在地優質演藝團隊巡迴演出32場，類型包含戲劇、舞蹈、偶戲、馬戲、音樂，增進親子市民參與藝文活動機會，參與人次達1萬4,000人次，落實藝文活動向下扎根。

(三) 街頭藝人推廣計畫

111年元旦起，放寬外縣市及外籍人士，採線上登記申請本市街頭藝人證，截至111年6月15日，已核發958張街頭藝人證，加上110年換證1,325張及登記1,806張，累計核發4,089張。

為了在後疫情時代重振城市活力，並鼓勵多元展演型態的街頭藝人，本局於111年5月7日在綠空鐵道、14日及15日在中央公園辦理臺中街頭藝術嘉年華活動，共計邀請56組街頭藝人展現精采演出及手藝，累積參與民眾達3,000人次，讓臺中這座城市與市民在藝術氛圍下持續幸福中。

二、鼓勵視覺藝術創作，打造城市藝術風貌

(一) 大墩美展徵件、評審，鼓勵海內外藝術家踴躍創作

大墩美展開辦迄今27載，本屆於111年4月1日至15日向全世界徵件，共收到來自19個國家或地區，計1,300件作品參賽，其中來自海外藝術創作者共89件，包含美國、英國、加拿大、日本、比利時、蒙古、馬來西亞、厄瓜多等國，匯聚全球藝術能量；經評審委員於111年5月1日初審，共評選出198件入圍作品，111年6月28日辦理複審，選出各類第一名繼續參與大墩獎評審，爭取最高榮

譽。

(二) 發展本市彩墨文化，辦理臺中彩墨藝術節

為形塑臺中彩墨藝術特色，賡續辦理「2022第二十一屆臺中彩墨藝術節」，邀集國內外藝術家以「夢想·家園」為主題之作品，俾利舉辦國際彩墨藝術大展，同時為鼓勵年輕族群投入彩墨創作，5月至6月中旬辦理以大專院校為對象的第二十一屆彩墨新人賞徵件比賽。今年的臺中彩墨藝術節訂於9月3日至9月21日在本市大墩文化中心舉辦，展出來自國際的主題彩墨作品及新人賞得獎作品，並於展覽期間辦理彩墨講座，向市民推廣與分享彩墨藝術。

(三) 辦理市府藝術廊道展覽，增添機關人文氣息

臺中市政府藝術廊道自105年起開放各項平面或立體美術類作品展覽，展現臺中市豐沛藝術能量，111年4月至6月共辦理5檔展覽，分別為「翰墨流馨—張亦足師生水墨聯展」、「劉騫上善若水年度巡迴展」、「紙藝的綺想世界」、「意凡迪工作坊—藍銘高鐵雕個展」、「送愛到偏鄉—藝術聯展」等媒材多樣、風格各異的作品。

(四) 補助視覺藝術活動，支持視覺藝術創作多元發展

本局於111年4月至6月期間，補助9個藝文團體在本市藝文空間辦理視覺藝術活動；另為鼓勵本市藝文團體辦理全國性徵件比賽，補助台灣中部美術協會於111年3月26日至4月6日於大墩文化中心辦理「第69屆台灣中部美術展」，及補助1位優秀藝術創作者參與國際交流，提升本市藝術家視覺藝術創作之國際能見度，提供藝文資源作為其創作後盾，使本市藝術發展更蓬勃，提供市民多元豐富的展覽。

三、籌設臺中市立美術館

(一) 辦理美術館暖身展，梳理臺中藝術發展

本市自108年起以「建構在地藝術史」為宗旨，

選定本市藝術發展脈絡中特殊且具影響力之主題進行策劃，已辦理完成雕塑、膠彩及學院美術等三檔展覽。111年策辦第四檔暖身展「陳庭詩紀念展」，訂於111年10月15日至11月6日在本市屯區藝文中心展覽室A、B展出，並於展期內辦理教育推廣活動(含座談、專題講座、專家導覽及工作坊等6場次活動)。本年並執行第五檔暖身展「豐原班藝術主題展」前置規劃案、美術館週末親子活動及美術館專題座談。期以研究及策展內容，連結教育推廣活動，建立並充實臺中地方藝術史核心。

(二) 擴充典藏資源，建構臺中市藝術史脈絡

本市逐年積極充實典藏資源，截至111年5月止共計已價購94件美術品，並獲捐贈18件美術品，內容包含大臺中地區及國內其他地區重要藝術家之作品。透過穩定擴充典藏品，俾利未來策劃展覽、辦理教育推廣活動及國際交流之需。同時，111年也辦理臺中市立美術館數位典藏計畫，透過數位檢索平臺，擴大民眾使用的需求與回饋，讓數位時代不斷邁進的同時，文化也能轉化延續。此外，本市110年至113年亦獲文化部前瞻計畫補助「臺中市立美術館典藏品蒐購計畫」共900萬元，盼藉由中央資源之挹注，持續完善美術館典藏內涵。

四、推動公共藝術設置，充實市民心靈

(一) 公共藝術設置

自111年4月至6月止共完成7件公共藝術設置計畫書審議、核定4件徵選結果報告書，並完成3件公共藝術作品設置案備查。

(二) 公共藝術補助

為增進市民美感涵養，提升城市美學，改善公共空間藝術氛圍，落實公共藝術推廣之目的，臺中市政府文化局辦理公共藝術補助，111年共計補助大甲愛樂室內樂團、極至體能舞蹈團及臺中市酒桶山藝術村促進會等3個團體辦理藝術跨域行動，活

動自 6 月至 9 月陸續辦理，地點涵蓋海線、屯區及城區，期待為市民帶來公共藝術與環境美學的新觸動，共同打造幸福宜居的大臺中城市美學。

五、藝術亮點·點亮生活

藝術亮點計畫邁入第 18 年，迄今共計 109 家，為促進市民主動參與藝文活動，文化局於 111 年 4 月至 5 月間辦理新增亮點者收件作業。7 月份辦理亮點家族活動，並邀請具有實務經驗的業界講師進行職能分享，讓各亮點業者彼此相互交流。後續更邀請新亮點共同參與 2022 藝術亮點揭牌儀式，向市民推廣藝術亮點理念，使藝術亮點成為生活中美好的藝術體驗。

六、臺中市社造續創佳績 區公所補助獲全國之冠

臺中市政府長期以來推動社區總體營造，不但對傳統社區與公寓大廈進行輔導，近年來更積極培力在地青年關心社區，引動青年世代認識社區並參與社造，成果屢獲文化部肯定，臺中市連續 6 年為社造績優縣市，今年在文化部社區營造競爭型補助計畫中，區公所獲核定補助經費及數量更勇奪全國之冠。

青年人是城市居住成員之一，也是城市發展未來的希望，在城市發展過程中，青年世代者扮演參與者與行動者的角色。因此，本局積極培力青年及多元社群投入社區營造，鼓勵青年發揮數位能力及創新思維，透過社造提案、實習計畫及在地特色創意教案徵選，引動青年世代認識社區並參與社造，為社區公共事務注入新活力。

此外，本局亦持續落實「行政社造化」，今年已補助 21 所區公所成立「區公所社造中心」，就近陪伴輔導社區，使各區公所成為「地方整合者」，廣納多元聲音及民眾參與，成為臺中市一大特色，日前亦獲文化部肯定，共有中區區公所等 13 間公所獲得文化部直接補助，數量與受補助金額均為全國之冠。

本局希望透過區公所、社區夥伴、地方館舍以及青年的共同努力，透過不同世代實際參與社區事務，彼此

學習與社區參與者互相支持與協作，以社造深耕臺中，一起打造美好的文化生活圈和幸福城市。

七、館舍主動串聯地方特色 吸引民眾到館體驗

為拉近本市文化館舍與民眾之間的距離，已於 110 年成立第一個地文館共同品牌－藝點通 Line@平台，由本局協助館舍品牌進行整合，藉此經營本市的文化消費族群，歷經兩年的營運，民眾透過藝點通 Line@平臺取得許多在地文化館舍的活動資訊與內容。

每年 5 月為博物館日的重要月份，本局為呼應今年國際博物館日主題為「博物館的力量(The Power of Museums)」，推出「博物館有 GO 力假日計畫」，鼓勵館舍推出 518 國際博物館日的配合活動、展覽等，同時將周邊商家、社區等納入文化生活圈，讓民眾到館參與活動、展覽的同時，亦可到周邊地區做更多的探索。

八、臺中文學獎提升文學能量

為鼓勵文學多元創作，發掘、獎掖優秀創作人才，並表彰對文學創作與推廣卓有貢獻之本市文學工作者，第十一屆臺中文學獎徵件活動包含「文學貢獻獎」及「文學創作獎」，徵件期間自 111 年 5 月 16 日至 8 月 15 日止，總獎金 148.5 萬元。徵文類別為小說、散文、新詩、童話、古典詩、臺語詩、客語詩、國高中職生散文等 8 類，單項獎金最高 12 萬元。

九、文學雙館活化臺中文學內涵

(一) 臺中文學館 閱鐵道，悅文學－鐵道文學特展

將展出至 111 年 10 月 2 日，藉由五感體驗詮釋臺中涵蓋山海線的鐵路文學，展現臺中在地豐富的文化內涵。展品除了閱讀歷代作家的作品，還包含珍貴老照片、書籍、文選、火車鐵軌模型…等，感受百年來鐵道帶給臺灣人生活、文化、與經濟上的改變。111 年 4 至 6 月間辦理 6 場鐵道文學講座、探索鐵道特展導覽、鐵道電影座談及市集等推廣活動。

(二) 臺中作家典藏館

作為「臺中文學館」的延伸，館舍典藏 60 位臺中作家文物並進行典藏及展示工作，自 108 年起規劃典藏作家系列特展，向市民推廣臺中在地文學發展脈絡與作家生命故事。

1、戰後世代的前衛詩人—作家蘇紹連特展

於 111 年 3 月 12 日至 7 月 31 日展出，以豐富的文學作品、照片及手稿等，介紹詩人蘇紹連的文學足跡與創作歷程，並特別設置「網路數位詩體驗區」，透過大螢幕的動態影音，呈現作家介於想像與虛構間的超現實主義風格，讓觀眾一睹網路時代數位詩的實驗面貌和豐沛的創作力。展區並以「散文詩」、「敘事長詩」、「超文本詩」、「無意象詩」、「語言混搭詩」和「攝影迷境」等單元，呈現老師詩作的多元性。

2、典藏現況

臺中作家典藏館以 60 位臺中作家為基礎，蒐藏 1,384 件實體藏品、1,155 件數位化藏品、待整飭入藏文物為 1,375 件，總計 3,914 件。藏品包括書籍、手稿、照片、器物、剪報、多媒體影音資料等，豐富呈現臺中作家們的生命故事。庫房空間約 12 坪，典藏設備包括電子防潮櫃、博物館專用人類學抽屜櫃等；藏品皆以符合文物級標準之無酸材料包裝保護，避免造成紙質文物的黃化及脆化，以利文物保存維護。另召開「第一屆臺中文學館典藏審議委員會」，就臺中文學館典藏管理相關作業程序訂定與藏品進行審議作業，確立典藏發展規劃。

十、臺中特色文化出版計畫—《華美的蹺音：1960 年代美軍文化影響下的臺中生活》

本書記錄民國 40、50 年代冷戰時空（亦美援時期），臺灣與美國合作擴建清泉崗空軍基地，大量美軍進駐臺中，為臺中的生活及文化注入不同的能量，影響深遠至今。本書透過清泉崗基地、大楊油庫、美僑

新村等主題記錄這段獨特且珍貴的臺中歷史，描繪出本市在美國文化影響下所產生的文化風貌，同時展現本市多元且包容開放的城市精神。

本書已於今年5月19日舉行新書發表會，並辦理3場推廣活動，後續將於全臺各大實體、網路書店及臺中文學館轉角微光文創小舖上市，亦於本市各區圖書館提供借閱。

十一、山海屯城多點延伸，建立文化生活圈

(一) 葫蘆墩文化中心

1、藝術薪火相傳—臺中市美術家接力展

「藝術薪火相傳—臺中市美術家接力展」自77年起，由臺中市政府文化局葫蘆墩文化中心(原臺中縣立文化中心)首創，至今已34年，為中部歷史悠久且重要的美展之一，提供大臺中地區藝術家自由揮灑的舞臺。每年辦理徵件評選產生入選者，安排次年度於葫蘆墩文化中心展出，並為展出者出版個人專輯和拍攝紀錄片，並以市長名義頒贈獎座表揚殊榮。

111年4月至111年6月共辦理4檔展覽，分別為「樂遊—紀朝順油畫創作展」、「心·映·心情—黃當喜雕塑創作展」、「慢慢畫—賴威帆創作展」、「再見—風景的畫像 2022蔡昌吉攝影展(110年疫情延期)」。

2、ART·豐原藝術家邀請展

「ART·豐原藝術家邀請展」自105年辦理至今已邁入第7年，每年均邀請具深厚資歷的前輩藝術家，透過他們的人生歷練及藝術能量，並為展出者出版個人專輯和拍攝紀錄片，帶給社會大眾更多關於美的體會。

111年4月邀請書法篆刻大師—高連永老師展出「刀筆爭輝—高連永書法、篆刻、硯銘、印石展」。

3、葫蘆墩藝術節

邀請國內優質表演團隊及本市優質演藝團隊—大開劇團，帶來10場次安撫人心、適合全家共賞的演出活動。今年首度嘗試將戶外演出結合夏日家庭活動，邀請銀河谷音劇團等兒童劇團帶來精采演出，於本市山城地區推廣表演藝術。同時，為深植古典音樂欣賞人口，本年度藝術節特別辦理2場次導聆音樂會，邀請知名講者結合優秀音樂家，為在地社區民眾帶來欣賞古典音樂的全新體驗。

除演出之外，2022葫蘆墩藝術節亦規劃了週末講座音樂會「跟著音樂趣旅行!浪漫法國」等7場次藝術推廣講座及工作坊、4場次劇場導覽活動，以多元、創新的面貌，深入在地社區，展現一個持續成長、藝術扎根的藝術節。

4、假日廣場表演活動

邀約街頭藝人至葫蘆墩文化中心表演，讓更多民眾認識精彩、多元化的街頭藝術演出，讓以往只能在熱鬧的市區中看到的街頭表演，打造出不一樣的表演平台，讓更多民眾與家人一起感受自然風吹、空中搖曳、美好綠地景色、輕鬆愜意榕樹廣場的小時光，111年4月至6月辦理8場次，深獲民眾歡迎與熱情參與。

5、全國兒童聯想創作畫比賽得獎作品巡迴展

「全國兒童聯想創作畫比賽」透過遊戲式繪畫競賽啟發兒童的聯想創造力，在學童的小學生涯中，開創學科美術教育之外的多元學習管道，讓創意植入學童生涯成為成長的資產。精彩的得獎創作透過巡迴展出深入本市各國小校園與單位，111年4月至6月巡迴至清水區東山國小、石岡區土牛國小、龍井區龍山國小、西屯區上安國小、大里區大里國小、臺中市童綜合醫院藝文展覽區及衛生福利部豐原醫院藝文走廊。

(二) 港區藝術中心

1、清眷森活藝術節

於111年4月23日至5月8日辦理，以植物為主題妝點出生機盎然的空間氛圍，邀請「不廢跨村實驗室」楊芳宜、「鐵絲捲捲」林俊作於清水眷村文化園區戶外空間創作《森塑「大」自然》；藝術家林資芬和吳宜靜創作《地下森林：根系與菌根》；駐村團隊「中空場域」創作《植被子》，結合藝術與清眷歷史文化，賦予新的生命力。4月23、24日也舉辦特色市集、歌手演唱，並邀請進駐清風樓的陳育汝、張美翎老師及清眷駐地社團開設多場綠手作課程。活動及展出期間參與人數達6,000人次。

2、臺中媽祖國際觀光文化節-迎媽祖HOT陣頭-陣頭狂歡PARTY

於111年5月29日舉行，今年將臺灣傳統陣頭技藝結合西方電子音樂，轉化呈現出傳統廟會的氣氛與熱鬧場景。演出團隊包含臺灣陣頭領導品牌-九天民俗技藝團、東方傳奇樂團-采風樂坊、陣頭人氣團隊-宋坤傳藝、傳統偶戲傳承者-台中木偶劇團，其中最大亮點為邀請到有迷幻王子之稱的DJ Code Wu到場演出，並與演出團隊跨屆合作，將精彩呈現陣頭派對氣氛。參與人次約1,000人次。

3、陳雕新刻·松青葉茂－陳松雕塑展

港區藝術中心自3月5日至4月24日辦理「陳雕新刻·松青葉茂－陳松雕塑展」，陳松老師在港區藝術中心的展覽，為其歷年各項主題創作中的精品。展期共計43天，累積參觀民眾達1萬3,845人次。

4、樂藝耕讀－陳士侯創作展

港區藝術中心自4月30日至6月19日辦理「樂藝耕讀－陳士侯創作展」。陳士侯老師以自然為師，畫胸中丘壑，把所見所聞、所思所感，藉著丹青重

彩自在揮灑，把美的體悟，分享給觀畫的大眾。

(三) 屯區藝文中心

1、轉角遇見大師－黃長春創作展

於觀眾往來必經之電梯外牆辦理電梯口微型展——「轉角遇見大師」系列展，展期自111年3月11日至7月11日，創造與藝術不期而遇，生活化且自在無壓的觀展氛圍。此次的展出作品為臺中市資深美術家黃長春老師的瓷版畫作品。

2、科技藝術特展－看日·溫度機器

屯區藝文中心於111年辦理科技藝術特展《看日·溫度機器》，展期自111年5月27日至7月10日，以科技為主軸，將藝術融入多媒體及科技的應用，展覽由策展人許遠達規劃，取名「看日」(khuànn-jit)，共展出4位藝術家的作品。

3、2022親子藝術節

於111年5月21日至8月7日結合戶外場地，由「如果兒童劇團」領軍推出一系列精彩的親子節目，包含戲劇巡迴演出5場、3天戶外免費遊戲區及戶外露天劇場演出共8場，中心室內及線上售票演出共4場。

(四) 大墩文化中心

1、首次推出阿卡星聲代音樂節系列活動

111年5月14日於中山堂戶外廣場辦理，由「阿卡貝拉體驗工作坊」和本市傑出演藝團隊「台中室內合唱團」，號召中部地區8個優秀的阿卡貝拉團體共同響應的阿卡貝拉馬拉松盛宴，以120分鐘不間斷的無伴奏純人聲魅力，帶來耳目一新的歌喉讚！

2、藝術新聲－藝術校系優秀畢業生推薦展

「藝術新聲」邁入第9年，於111年5月22日至6月8日辦理，共獲得國內14個藝術相關校系共襄盛舉；去年開展期間遇到嚴峻疫情，改以線上展覽方

式，將各校布展過程及作品介紹匯集成多媒體影音。今年恢復實體展出，讓145位藝術新秀的努力與成績，在疫情影響下持續綻放光芒。同時，亦透過與中華民國畫廊協會的合作，推薦優秀參展者至臺中藝術博覽會展出、甚至媒合入畫廊，形成產官學合作的藝術推廣平台。

3、「旅繪·臺中」水彩大展，帶領民眾於藝廊環遊臺中

於111年6月25日至7月13日由大墩文化中心、中華亞太水彩藝術協會共同策辦的「旅繪·臺中」水彩特展，從暢遊臺中、彩繪臺中的概念出發，邀請藝術家至臺中各大景點實地寫生，透過藝術家的雙眼和創造力，在藝廊空間展現47件不同風情的臺中之美，讓民眾感受同時遊歷眾多知名熱點的視覺享受。

4、藝術創作申請展

大墩文化中心為本市最受歡迎的藝文場館之一，111年4月起至6月共計展出「我不在寫生，就是在寫生的路上—游進賢油畫創作個展」、「融彩革藝展」、「匠心具竹—不朽竹頭茭工藝」、「還沒還沒，我還是沒什麼想法—臺中市立臺中第一高級中等學校第24屆美術班畢業展」等23檔藝術創作申請展。

5、大墩典藏之美線上看第三輯，以線上詮釋的藝術鑑賞為觀眾打開多重視野

「大墩典藏之美線上看」於110年疫情嚴峻時刻首次推出，由本身即為藝術家的中心主任陳文進進行導覽，帶領觀眾從廣角至微觀呈現典藏品的精緻美學。111年3月25日至6月28日，大墩文化中心再度推出「大墩典藏之美線上看」第三輯，以6件精彩典藏品的詳細介紹，為觀眾打開藝術鑑賞的深

度詮釋。

6、大墩大師講堂月月精彩不間斷

為促進藝文活動的在地與親民，大墩文化中心每月辦理「大墩大師講堂」。邀請各領域大師級講者，涵蓋文化、藝術、文學、財經、健康等議題，讓市民有更多機會與各領域大師面對面接觸機會。近年講者包含舞台劇天后郎祖筠、金馬影后楊貴媚、金鐘影后鍾欣凌、暢銷作家張曼娟、主持人曾寶儀、許效舜等眾多知名各界菁英。透過演講者親臨現場，與民眾互動分享自身創作、研究與生活經歷、夢想追求等各式議題，讓臺中市民在文化中心即能享受專業級演講。

(五) 纖維工藝展演中心

1、轉譯研究成果辦理纖維主題展覽並深化知識體系

(1)常設展 華麗派對－纖維工藝的生活時尚

110年12月完成部分換展，包含館藏西南少數民族區「雲南省文山區彝族婦女盛裝服飾」、臺灣原住民族區「西拉雅族刺繡文物」、漢族區「虎紋文物」、當代藝術區「黃裕智纖維創作者『朱玉』」等藏品，並透過新興科技，如擴增實境、互動裝置等，加強歷史文化脈絡及互動教育功能

(2)源初與心創－泰雅傳統織品研究與創新展

自108年規劃「中部原住民織物盤點與詮釋研究計畫」，內容包含織物調查及研究、風格詮釋、研討會、成果特展、技術交流工作坊等，111年彙集過往3年的研究成果，辦理《源初與心創－泰雅傳統織品研究與創新展》，藉由展覽策劃、影像記錄與文獻資料等，呈現原住民傳統織布工藝復振之路的艱辛過程與理想，展現臺灣原住民精湛的織布工藝；它不僅是民族精神的象徵，也是族群歷史發展的紀錄，並於開幕式當天辦理技

藝交流工作坊，現場演示織作技術，帶領民眾一睹精湛技藝的關鍵密碼。

(3)織我所在—亞洲大學時尚設計學系師生聯展

與亞洲大學時尚設計學系師生合作辦理《織我所在—亞洲大學時尚設計學系師生聯展》，展出利用各種纖維工藝技法所創作之服裝、飾品、金工、袋包等 48 組、逾 200 件作品，除了展出時尚創作的部份，展場內展示的縫紉機，述說時尚與生活的關聯，刻劃臺灣時尚產業的過去與現在；此外，更加入了數位元宇宙的概念，利用 AR、人工智慧運算等科技，以虛實整合的方式，提供民眾不同以往之觀看體驗。

(4)織布機三部曲(一)—當代提花織物探索

《織布機三部曲(一)—當代提花織物探索》展出全臺灣第一部 TC-1 電腦提花手織機、仁美商標工業股份有限公司的提花產品及周穎萱以布邊剩料地毯設計之大型裝置等作品，透過靜態展示及影片介紹提花機創作與教學、產業與發展等，結合知識和賞析層面了解織布機，提供民眾用不同觀點認識提花技藝，也了解布料之原理與發展。

2、以專業課程整合推廣活動型塑雅俗共賞的纖維藝術作品

(1)新織玩藝假日小學堂

以推廣纖維工藝美學為目的，提供孩童與家長，學習各種纖維運用等相關知識之機會，辦理主題包含藤編及羊毛氈小物等。4 月辦理 9 場，計 78 人次參與；

(2)纖維學院

為培養專業人才，將纖維工藝有效運用在生活上，傳承纖維工藝技藝，辦理春秋二季研習課程，運用於日常生活中。春季研習於 111 年 3 月至 6 月辦理，主題包含繡畫、棒槌蕾絲、藍染、

摺疊縫紉、織布趣、竹編、緋絲及藺草編等共計7班。

十二、改善圖書館環境，打造幸福閱讀城市

(一)公共圖書館閱讀環境改善及新建

1、持續辦理圖書館新建工程

上楓分館暨上楓國小活動中心興建工程：110年3月主體完工，室內裝修及家具設備工程已完成工程發包並於110年8月底開工，訂於111年7月開館服務。

(二)提升本市公共圖書館閱讀環境及建物安全

1、太平坪林分館閱讀環境改善工程：

增加二樓閱讀空間，落實分齡分區服務，同時進行建築物耐震補強工程已完工，並於110年12月29日開館啟用。

2、興安分館整修工程：

改善因館舍老舊導致外牆磁磚剝落、地板破損、屋頂漏水等問題，為市民營造更安全舒適溫馨的閱讀環境，同時進行建築物耐震補強工程，業於111年6月完工、7月重新開館。

3、沙鹿深波分館閱讀環境改善工程：

辦理工程招標中，預計112年2月完工。

4、后里分館空間改善工程：

整修經費600萬元，進行館舍配置重新調整、廁所全面整建，並將男女廁所數量比例改為1:4，同時汰換老舊書櫃、桌椅等設施，以營造安全友善舒適的閱讀環境，業於111年6月完工、7月重新開館。

5、龍井分館閱讀環境改善工程：

將進行建築物耐震補強及廁所整建工程，目前委託建築師進行規劃設計作業中，預計111年底完成工程發包，112年6月完工。

十三、充實公共圖書館館藏

111年爭取購書預算從5,000萬元倍增至1億

元，將廣泛徵集得獎及優質圖書強化館藏深度，並持續落實「月月有新書」之館藏政策，且配合市民線上圖書薦購與熱門預約圖書增購選書機制，滿足市民對新書之閱讀需求。

此外，因應近年來本市新住民及移工人數逐年成長，規劃擴大採購東南亞語系書籍，滿足新住民及移工閱讀需求；另也積極採購英語學習、有聲書、電子書及電子雜誌等讀者喜愛之圖書資源，提供市民多元化的紙本及數位閱讀體驗，以充實終身學習基礎環境資源。

截至111年4月底圖書館館藏量已達574萬多冊(含電子資源)，擁書率提升達2.05冊/人。另為提供市民不受時空限制之閱讀需求，也積極購置電子資源館藏，讓市民利用行動裝置即可閱讀，截至111年4月底電子書館藏(含電子期刊)已達10萬4,070冊，滿足民眾數位閱讀需求。

十四、以多元閱讀活動 帶動城市閱讀文化

(一)111年4-6月世界閱讀日系列活動

以「聽，圖書館好聲音」為主題，以音樂陪伴民眾放鬆心靈、享受閱讀。系列活動計有一館一展、講座、音樂表演、藝術體驗、家家有個小書房、書展、「小兔彼得120週年冒險旅程」特展，共策劃超過129場活動。

(二)臺中市首部智慧綠能行動圖書車

臺中市幅員廣大，為能服務偏遠地區民眾，並深入社區推廣閱讀，有7部行動圖書車在全臺中跑透透，最遠到達梨山國中小，書車的到訪對偏鄉的學童意義非凡，將閱讀資源送到有需要的人手上，象徵知識的無遠弗屆不因距離而遞減。書車在經年累月穿山越嶺的服務下逐漸老舊，感謝文英基金會熱情相挺111年2月捐贈本市首部以太陽能板供電的智慧綠能行動圖書車1部，以汰換老舊書車，讓臺中市的行動圖書車服務能夠持續在

城市各個角落傳播知識傳播愛。

(三)臺中市電子書借閱冊數

111年1至4月較110年同期已成長約140%，電子書也持續蒐集英文學習、有聲書、親職親子教養、繪本、醫藥養生等熱門書籍，吸引民眾使用數位資源。於4月15日起至6月30日舉辦「台中愛閱季·電子好書樂讀趣活動」，推廣數位閱讀雲端借還，民眾只要登入網站參加活動，就有機會獲得各項大獎。

十五、大屯郡役所、臺中州廳附屬建築群暨臺中刑務所官舍群辦理可行性評估及前置作業公聽會

大屯郡役所、州廳附屬建築群以及刑務所官舍群等三處歷史建築之修復工程將於111年底完工，由於這幾處建築群位處鄰近街廓且總面積範圍龐大，修復完成之後將為本市舊城區(中、西區)帶來嶄新的風貌。本局為於歷史建築修復後順利銜接活化及再利用事宜，由文化資產處於111年初啟動此三處歷史建築群之OT可行性評估及招商前置作業規劃。

本市已進行至可行性評估階段，文化資產處於111年5月25日下午藉歷史建築刑務所演武場辦理公聽會並同時以視訊軟體轉播，透過此次公聽會充分瞭解專家學者、鄰里居民與民間團體看法，未來也希望引入民間機構的能量與資金，提供兼具藝文展演、生活休憩與在地創生等多元公共服務，將大屯郡役所、臺中州廳附屬建築群及臺中刑務所官舍群，打造成本市藝文產業與觀光遊憩的重要據點。

十六、臺中文化城中城歷史空間再造計畫

包含「國定古蹟臺中州廳修復工程」、「歷史建築大屯郡役所及臺中州廳附屬建築群修復工程」及「歷史建築臺中刑務所官舍群修復工程」等3大工程，持續督導施工團隊施工中，目標111年12月底前完工。

十七、臺中市文化城中城擴張復甦及再造計畫

包含「歷史建築臺中地方法院舊宿舍群修復規劃設計技術」、「歷史建築西區四維街日式招待所修復規劃設計」、「歷史建築臺中刑務所官舍群(擴大範圍)修復規劃設計」及「歷史建築大屯郡守官舍修復工程」等4大子計畫，3案規劃設計皆辦理基本設計審查階段，「歷史建築大屯郡守官舍修復工程」業於111年4月29日開工。

十八、市定古蹟清水黃家瀨園與清水社口楊宅開放參觀

市定古蹟「清水黃家瀨園」第一期修復工程於109年8月完竣，本局文化資產處持續爭取第二期修復工程經費，第二期工程的規劃設計案預計於111年下半年開始進行。俟後續辦理第二期工程完竣後，屆時預計以古蹟民宿體驗為方向委外辦理，使古蹟能向民眾全面開放。在第二期工程開工之前，為能使市民能近距離認識古蹟之美，文資處規劃於每月第二個周六上午安排志工導覽。除此之外，黃家瀨園現由社團法人臺灣自然研究學會認養，文資處亦委託該學會辦理教育推廣活動，包含自今年2月開始每月2次的預約導覽以及每季1次的古蹟踏查小旅行活動，開放民眾免費預約參訪。

市定古蹟「清水社口楊宅」之南棟目前由楊氏宗親認養管理維護中，後續將作為公益使用並開放參觀。而社口楊宅之中棟除了原住戶使用空間（左護龍）以外的廂房，則由文資處規劃辦理常設展，規劃以社口楊宅修繕工程過程、楊家歷史、社口楊宅建築特色、日常生活介紹、清水在地歷史文化等為展示方向，以推廣社口楊宅文化資產特色，展示設計及佈展作業現正進行中，預計年底前將連同南棟一起開放民眾免費預約導覽。

十九、其他文化資產修復工程採購

辦理「市定古蹟外埔劉秀才屋修復工程委託規劃設計」遴選廠商作業、「市定古蹟南屯水碓繩繼堂修復工程委託規劃設計」遴選廠商作業、「市定

古蹟摘星山莊屋面修復工程委託規劃設計」設計作業(5月6日通過基設)、「臺中支局葉菸草再乾燥場建築群(7棟歷史建築)修復工程委託規劃設計及全區管線系統評估」設計作業(5月10日期初報告書通過)、以及「考古遺址出土遺物典存庫房修復再利用工程及空間建置(大里菸葉廠9號棟倉庫)」開工前準備(訂於7月開工)。

二十、持續督導文化資產修復工程施工作業

「定古蹟潭子農會穀倉修復暨再利用工程」、「市定古蹟臺中西屯張廖家廟修復及再利用工程」及「歷史建築大屯郡守官舍修復工程」刻正施工中，職局所屬文化資產處持續依契約督導監造單位及施工廠商執行相關作業，以確保工程如質如實完成，以維文化資產之保存及活化。

參、創新措施

一、臺中原創·激發在地文創新魅力!

(一) 打造臺中文創輔導平台，提升文創量能

於5月31日舉辦「疫後新生活，加值文創力」文創產業創新與發展資源說明會，輔導光復新村及本市文創業者，解析政府對工藝及文創產業相關補助及獎勵資源。本次說明會同步於「台中原創·在地文創」FB線上直播，協助文創業者透過數位科技整合、跨域共創等方式，提升創新設計力，探尋轉變中更多的發展可能，持續成長前行。

持續針對臺中市文創業者，臺中文創平台Line群組，即時發佈文創資訊，並透過諮詢服務，進行產業輔導，讓臺中成為充滿創意的競爭力城市。

(二) 台中原創·在地文創—TCOD台中原創品牌計畫

為扶植臺中優良文創業者，文化局推動「TCOD」(Taichung Original Design)品牌計

畫，透過城市共同品牌推廣，提升臺中文創品牌價值與競爭力，建立臺中優質文創品牌形象，第2屆「2022 TCOD 台中原創品牌計畫」徵選工藝品類、視覺及包裝設計類暨創意生活類等三類別。

今年共計 100 家業者報名、158 組商品，總件數 386 件，共選出 33 組商品獲得「2022 TCOD」認證的商品，包含工藝品類 13 組、視覺及包裝設計類 10 組、創意生活類 10 組。

2022 TCOD 台中原創獲選商品訂於 111 年 8 月 20 日至 8 月 28 日在台中大遠百北棟 8 樓辦理快閃店。

(三) 創造歷史老屋新生命

為保存維護本市歷史老屋文化意義，推動其活化及再生，於 111 年 3 月 14 日訂定《臺中市歷史老屋再生補助作業要點》，希冀透過鼓勵及補助，一方面保留活化再利用的彈性，同時推動歷史老屋永續經營，以有限資源達到實質振興的效益。本要點補助對象為民國 60 年以前興建完成未具文資身分的私有老建築，並有歷史文化價值之建築物及其附屬設施為主。補助內容包括建物整修、文化經營及其他共三類，以延續老屋歷史文化風貌，保存其建築特色，並促進都市新舊共融風貌。

肆、未來規劃願景

一、纖維工藝展演中心以成為臺灣纖維工藝指標場館為願景

持續辦理常設展、主題展、專業及體驗課程、纖維創作獎，對外以發揚纖維文化為使命，期望將豐富且深富人文底蘊、兼具形美與器美之纖維文物與全民共享，進而透過創新實驗，使工藝與藝術進行對話，活絡傳統技藝在當代社會形塑新面貌。進而作為橋接纖維創作者與文物的工藝平臺，傳承纖維工藝文化，

邁向臺灣纖維工藝指標場館為願景。

二、舊城注入新活力－臺中文化城中城歷史空間再造計畫

臺中州廳街廓(含大屯郡役所及州廳附屬建築群等)於109年7月底全面啟動工程，預計111年底完工。未來部分空間延續辦公機能使用，而整體街區考量州廳於舊城區轉型之角色，將適度導入休閒遊憩系統串連周邊街廓，亦重新檢討區內配置，促進歷史文化空間有效再利用，並使有形、無形文資價值得以在此彰顯。

子計畫之一的刑務所官舍群(東區)修復工程，已於108年10月開工，預計111年底完工。將委外營運管理，將全區基地塑造為「刑務所官舍群文化園區」，提供多樣性文化休閒活動之文化場域，望能為本市文創產交流、歷史空間活化再發展之新舞台。

三、市定古蹟潭子農會穀倉修復，打造潭子觀光文化新亮點

本市投入1億7,000萬元進行修復工程，於109年12月開工，預計112年完工。將由潭子區農會營運，規劃為舊有構件、機具及農業相關主題展示，將同時展示拆解之真實性與搭配鐵道綠廊計畫縫合都市空間，並串連周邊文化資產景點，包括摘星山莊、筱雲山莊、潭子國小日式宿舍等，創造嶄新的都市空間，達到古蹟本體、鐵道綠廊與都市居民的三贏局面，成為文化資產與都市發展達到平衡的最佳案例。

四、市定古蹟臺中西屯張廖家廟打造西屯區文化新亮點，重現百年風華

臺中西屯張廖家廟於民國74年由內政部指定為古蹟，之後長年經歷地震及颱風侵害，屋面多處滲水及破損。本案投入4,936萬元辦理修復工程，於110年5月開工，預計112年完工，修復完成後除維持既有祭祀功能外，部分空間將再利用為展示區及研討室等，並開放公眾參觀，利用公益性開放方式達到古蹟

再利用之成效。

五、歷史建築臺中支局煙草再乾燥場建築群活化本市資材，打造歷史再造現場 2.0

臺中支局煙草再乾燥場建築群 5、6、7 號桶菸倉庫已於 110 年 1 月成立臺中市文化資產資材管理中心，陸續收執文化資產修復完成後或無法回復現場再使用但仍具再利用潛力或典藏、展示價值等構件，未來將納入文資循環再利用或展示規劃。

另業爭取文化部文化資產局同意補助辦理「歷史建築臺中支局葉菸草再乾燥場建築群 7 棟歷史建築修復工程委託規劃設計（含因應計畫）及全區管線系統評估案」期初報告已審查通過及「考古遺址出土遺物典存庫房修復再利用工程及空間建置（9 號棟倉庫）案」訂於 111 年 7 月開工。將配合臺中菸葉廠產業場域轉型與歷史空間再造，除透過菸廠核心產業空間與設施之保留延續產業意象外，並積極與相關藝文團體或單位討論後續空間活化之機會，期望活化歷史場域外，並延續本市與在地城市過去的產業之意象。

六、臺中市文化城中城擴張復甦及再造計畫

本市向文化部文化資產局爭取同意補助辦理本市第二期再造歷史現場專案計畫，包括「歷史建築西區四維街日式招待所修復規劃設計」及「歷史建築臺中刑務所官舍群（擴大範圍）修復規劃設計」，規劃設計已進入基本設計階段作業；另「歷史建築大屯郡守官舍修復工程（含監造工作報告書）」工程已於 111 年 4 月 29 日開工。

第二期再造計畫擴大範圍，將臺中州廳與臺中刑務所官舍群之間，綠空南段作為城市價值延伸的基地，將有形文化資產本體與環境整備亦是第二期再造計畫之重點。當臺中州廳及大屯郡役所周邊環境修復完成後，周邊文化資產點之聯結將可以逐步的擴大本市再造歷史現場的實質效益，將州廳與刑務所官舍之間的文化資產點進行面狀之串聯，藉由再造經費挹注

之下，修復重要且特色的文化資產點，將綠空南段至中段區塊之文化資產場域建構完備，作為外來民眾探索與在地民眾自明性深化之媒介，強化臺中舊城區特有的都市魅力。

伍、結語

文化局積極推展各種類型藝術系列活動，以公共藝術打造美學城市，重視文化施政，讓各項軟硬體積極並進，亦與學術界及產業界攜手合作，積極推動文化創意發展，注重青少年展演活動，發展親子閱讀興趣與文學涵養，培育文化內涵，提升文化經濟，打造幸福宜居的大臺中生活圈。

最後敬祝

各位議員女士、先生身體健康、萬事如意。

臺中市議會第3屆第8次定期會

臺中市政府
新聞局
業務工作報告

報告人：局長 鄭照新

中 華 民 國 1 1 1 年 7 月

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢貴會第3屆第8次定期會開議，照新應邀列席提出工作報告，至感榮幸。承蒙各位議員女士、先生對本局工作的關切與鼓勵，協助本局各項業務順利推展，謹此敬致誠摯謝忱！

壹、前言

近來雖逢疫情緊張期間，新聞局全體同仁仍持續推動有線電視、影視、流行音樂、動漫、市政宣傳及媒體服務等業務，每日更聯繫府內各局處辦理疫情記者會，提供本府防疫措施與居家照護資訊，宣導最新的市府紓困振興措施，陪伴民眾一起走過疫情高峰。

照新在此提出111年4月至111年6月重要工作執行情形與未來施政重點，扼要報告如後，敬請指教！

貳、111年4月至111年6月重要施政成果

一、持續推動「中臺灣電影推廣園區」計畫

計畫包含位於水湳的「中臺灣電影中心」和霧峰區的「中臺灣影視基地」，串聯影視產業鏈的上游至下游，滿足影視拍攝、製作到放映、展演多面向的需求，帶動在地影視產業發展。

- (一)「中臺灣電影中心」規劃電影放映、展演、商業和動畫、漫畫及新創等功能，總工程經費為新臺幣17億1,731萬1,000元，包含：本府成功爭取文化部補助4.45億元、本府地政局區徵作業基金12億7,231萬1,000元(含債務利息)；本建物空間分為地下3層地上7層，除專業影廳外，未來營運內涵將以影視為主題，並納入動畫及漫畫元素，透過民間參與模式引進民間創新活力，達成本市成為影視動漫城市之施政目標。

為強化未來營運，本局委託「台灣世曦工程顧問股份有限公司」辦理「臺中市中臺灣電影中心營運移轉案促參前置作業計畫委託專業服務」採購案，循

促參法營運移轉(OT)模式辦理招商，截至 111 年 4 月，已邀集國內 11 家業者前往場勘，期結合民間活力，齊推動中臺灣影視及周邊產業發展；考量 111 年 3 月起國內疫情急遽嚴峻，企業受限於居家辦公、染疫隔離等情事，衝擊投資評估進程；現階段本局仍持續關懷業訪，俟疫情高峰過後，民間企業恢復正常營運時，即續辦招商相關事宜。



圖 1 中臺灣電影中心

(二)「中臺灣影視基地」為全臺首座政府公辦民間經營之專業影視製片場，由中影八德股份有限公司依促參法營運，雖遇新冠肺炎衝擊國內外影視市場，但仍持續向旗艦型劇組招商，110 年已有由蔡岳勳、馮凱及陳冠仲共同執導之電視劇《零下一九七》入場拍攝，預計 111 年中殺青；另 111 年 5 月亦有電影《做工的人》入場使用深水池，後續預計也將有洪子烜導演之電影《96 分鐘》等作品進駐；本府及中影八德公司仍將持續積極招商，在防疫規範下，持續與其他國內大型電視劇、電影等作品洽談，爭取提升基地使用率。

另外，影視基地亦強調產學合作及人才培育等在地服務，營運團隊與朝陽科技大學、亞洲大學簽訂產學合作契約，持續合作辦理相關產學課程。111 年

3-5 月間與兩校陸續合作辦理「短影片製作與拍攝」、「現場聲音實務」、「特效化妝」、「表演入門實務」、「前置影像實務」、「聲音後期製作實務」、「檔案管理與剪輯」、「調光初階」等系列工作坊課程；並將持續於 111 年下半年聘請專業空中攝影師辦理「空中攝影專業研習-初階考照培訓班」。



圖 2 「調光初階」課程上課實況

二、拍片取景補助及獎勵影視產業執行成果

- (一)新聞局每年持續爭取編列穩定預算補助影視業者、支持落地拍攝，自 108 年至 110 年，累計補助拍片取景案件 33 件、住宿補助 28 件；其中 109 至 110 年間，住宿補助累計創造逾 3 萬 1,000 間次之住房率，劇組的長期落地拍攝，更創造可觀的在地食衣住行消費。此外，本府補助協拍之作品，亦在國內外影展屢創佳績，以金馬獎為例，本府 108 至 110 年補助之影視作品，包含《返校》、《灼人秘密》、《無聲》、《同學麥娜絲》、《高山上的熱氣球》、《聽見歌 再唱》等，累計共入圍 54 個獎項，獲得包含最佳攝影、最佳新導演等 15 座獎項。
- (二)111 年第一梯次拍片取景徵件案，業經本府影視委員會審議核定作品 7 部，包含：電視劇《來杯咖啡嗎？》、《Q18：黑白 OnLine》、《達瑪你看欒樹花又開了》、短片《停格人生》、電影《做工的人》、《那個我最愛

的笨男人》以及《粽邪 3》。

- (三)在本府與臺中市影視發展基金會的合作下，今(111)年 1 月至 5 月共服務 36 部影視作品，包括電視劇《來杯咖啡嗎》、《零下一九七》，電影《做工的人》、《本日公休》、《金盆洗手》等優質作品，計有 272 次的協拍服務，多數劇組於本市長期駐點拍攝取景，創造周邊食衣住行等經濟效益。



圖 3 《我吃了那男孩一整年的早餐》劇組於龍井平交道拍攝取景

三、持續推動臺中校園影視扎根及臺中影像拍攝計畫

(一)持續前往本市校園舉辦影視教育活動

為推動影視教育，自 100 年起將影視扎根之教育列車開往本市各級學校，108 年至 110 年間，每年平均巡迴至少 20 所國中小學校，累計參與人次超過 8,700 人次。影視扎根活動規劃放映包含紀錄片、動畫片以及劇情片等各種類型之作品，並搭配講師及座談活動，透過影片的觀賞及講師的課程設計和互動解說，深耕本市學子的影視教育。

本(111)年「2022 影視扎根-校園巡迴映演列車」活動，於 9 月至 11 月間，前進本市 28 所國中、小巡迴放映，除放映電影外，並邀請講師與學生進行座談，現正進行學校報名及遴選等相關作業。



圖 4 電影放映後，講師安碧芸與學生互動，分享觀影心得。

(二)執行臺中動畫製作及大臺中記事紀錄片拍攝計畫

1、「2022 臺中動畫製作計畫」於 111 年 1 月 26 日進行公告招標，2 月 22 日截標，3 月 3 日辦理評選作業，遴選出三家廠商製作本年度動畫短片，分別為「咕啞設計有限公司」、「卓文欽」及「魔特創意有限公司」，並於 3 月 17 日決標，刻正辦理製作中。

至於「2021 臺中動畫製作計畫」之作品「獵魂」(導演:蘇俊旭、魏王駿，製作公司:冉色斯動畫股份有限公司)、「阿霞的雞蛋糕」(導演:劉偉明，製作公司:好動動畫股份有限公司)、「烏龜爸爸」(導演:朱哲頡，製作公司:飛豬影業有限公司)，因創作團隊展延製作期程，已於 111 年 5 月底前陸續完成，並持續規劃安排在「漾臺中粉絲專頁」及新聞局 YouTube 頻道播放，同時也提供給市府各機關協助共同推廣。

本計畫在市府政策長年穩健的執行下，希冀能創造更多屬於臺中故事的作品，並鼓勵更多動畫人才投入產業；自 108 年開辦後陸續產出許多優秀作品，亦曾獲大型影展獎項肯定，包括由吳德淳導演製作之《海角天涯》獲得第 58 屆金馬獎最佳動畫短片；由楊子新導演所製作之《轉啊》則於 2021 年臺中國際動畫影展獲得臺灣競

賽短片首獎，可謂成果豐碩。

- 2、「2022大臺中記事紀錄片拍攝計畫」持續採「一般組」及「原住民組」分組辦理，皆已完成相關採購作業；其中「一般組」由大屯有線電視股份有限公司、福馬影像有限公司承攬，片名分別暫訂為《漆遇》及《繪有希望的》。另「原住民組」由茉莉亞廣告傳播有限公司、軍琳國際影業有限公司承攬，片名分別暫定為：《畫說織藝【Sqoyaw】環山部落》及《太陽的子民 Sa' icelen》，預計於111年底拍製完成。

「2021大臺中記事紀錄片拍攝計畫」，因受疫情影響田野調查、後期製作期程而展延，現已陸續於111年上半年完成。「一般組」為記錄健行小牛社區棒球隊的《犇跑吧！小牛》(導演：林珮霖，製作公司：湛地盤有限公司)及臺中聲五洲掌中劇團的《轉瞬指間》(導演：曾博綸)；「原住民組」則有記錄探尋泰雅族傳統領域「Srasit」的《重返舊部落》(導演：泰雅導演莎韻西孟)，以及平埔族拍瀑拉族沙轆社的《光榮的認同》(導演：吳過，製作公司：脈動影像整合行銷有限公司)，該4部作品預計於111年下半年，陸續透過新聞局線上平臺等管道廣為宣傳。

四、輔導補助財團法人臺中市影視發展基金會營運及辦理影視推廣交流活動

(一)營運「中山73影視藝文空間」推廣藝術電影及帶動中區文化再生

111年2月至5月規劃主題放映，包括導演專題、「首輪藝術電影院」、「臺中拍」及「經典數位修復影片」等優質作品，累計放映影片126場，並舉辦電影講堂與座談活動，邀請多位導演與資深影評人親臨講座帶領影迷解析電影作品，並持續辦理校園社區導覽服務、「臺中電影故事展」靜態展覽等，總計觀影及服務參觀人次達2,000人次。

(二) 在地場景與協拍服務

在本府與臺中市影視發展基金會的合作下，今(111)年1月至5月共服務36部影視作品，包括電視劇《來杯咖啡嗎》、《零下一九七》，電影《做工的人》、《本日公休》、《金盆洗手》等優質作品，計有272次的協拍服務，多數劇組於本市長期駐點拍攝取景，創造產業周邊經濟效益。未來將持續開發本市協拍場景資源，並推介劇組善加運用中臺灣影視基地軟體服務，使臺中成為國內外影視劇組拍攝的首選據點。

(三) 影視協拍或補助作品分獲影展肯定

近期多部獲本局補助、協拍之作品入圍2022臺北電影節，包含電影《夢遊樂園》(原片名《遊戲人間》)入圍最佳男主角、最佳美術設計、最佳造型設計、最佳聲音設計；《少年吔》張甯入圍最佳女配角、陳銘澤(爆破設計)入圍傑出技術獎，而《我吃了那男孩一整年的早餐》李沐入圍最佳新演員、短片《那天，我媽偷了老師的車》入圍最佳女配角、《腸躁男孩》入圍最佳新演員，足顯「臺中製造」之作品，已逐漸占據影迷和影展評審目光。

(四) 影視產業推廣

為推動影視教育，邀請影人走入校園舉辦校園講座，分享電影製作心路歷程及拍攝花絮等，讓莘莘學子了解影視產業及臺灣電視電影產業現況與趨勢。111年截至5月為止，已辦理邀請包含《高山上的熱氣球》王育麟監製、演員王自強、陳米雪；《少年吔》顏正國導演、演員黃尚禾、李千那、張甯、段鈞豪等影人，蒞校與師生分享拍攝歷程，互動熱絡。



圖 5 電影《少年吔》於朝陽科技大學傳播藝術系與學生分享拍片心路歷程

(五) 獎勵及扶植電影事業

臺中市影視基金會為扶植國內優質電影，公開徵選補助獎勵投資具有市場潛力之電影製作案。108 年度獎勵電影事業補助投資之動畫長片《廢棄之城》，除於 109 年獲得第 57 屆金馬獎最佳動畫長片獎、2021 臺北電影節傑出技術獎肯定，並入選德國斯圖加特國際動畫影展、法國安錫國際動畫影展競賽片及紐約亞洲電影節「突破規限最佳電影獎」，亦獲得芝加哥國際兒童電影節最佳動畫首獎。

111 年度獎勵電影事業徵件分為一般組(劇情長片)及動畫組，已於 4 月起公告徵件，至 6 月 24 日截止。

五、運用多元管道行銷宣導市政建設

(一) 運用媒體宣傳市政

透過雜誌、報紙、電視、廣播等媒體，刊登市政及即時資訊，內容包含市府重大政策及活動等城市行銷資訊，並協助防疫、防災、反毒、交安等社教宣傳。更與各入口網站及網路媒體平臺業者合作，透過網站連結、刊登廣編稿及網路廣告、配合機關社群媒體(如臉書、Instagram、Youtube)平臺加強宣傳，即時宣導本市相關市政建設成果，提升市民對本市重要政策之瞭解。

(二) 經營《漾台中》臉書粉專

疫情期間進行每日疫情記者會直播，提供民眾即時疫情發展、最新防疫政策及紓困振興方案等，亦發布重大公共政策及最新資訊，如公幼公托、節慶活動、社宅申請及就業求職等地方資訊，截至111年6月17日，計有15萬9,781人追蹤，粉絲數穩定成長中。

(三) 發行市政刊物

1、市政刊物《漾台中》

每雙數月份1日出刊，每期發行5萬本，封面故事呼應時事，介紹運動、防疫、交通、教育等主題，並規劃市政建設及生活化單元，提供豐富精彩的在地訊息。另為滿足大眾數位閱讀需求，市府官網設有電子書提供線上閱覽服務，並將當期精華內容轉置數位圖文廣編，刊登於網路平台。

2、《臺中新聞》雙月報

每年3、5、7、9、11月發行，每期3萬份。截至5月30日共計發行3月號與5月號，宣傳本府清涼安心學習計畫、安心午餐券、臺中招商投資等內容、國民運動中心、身心障礙運動會、社會住宅及屯房稅、低碳城市、酒駕防制等相關內容。月報全文同步發布於本府官網及聯合新聞網雜誌專區，提供線上閱讀服務。





圖 6 漾臺中雙月刊、臺中新聞雙月報及漾台中 FB 跨平臺市政行銷

(四) 市政願景館經營

願景館運用數位內容、互動多媒體機台介紹本市施政計畫、歷史文化、景觀風貌等特點，因應疫情發展及配合市府大樓防疫措施，願景館自 4 月 18 日起休館，開館期間配合中央及本府防疫措施；雖願景館正處休館期間，5 月 18 日配合國際博物館日，透過臉書漾臺中公開本館形象宣傳影片，影片於 111 年 5 月 18 日發表，截至 6 月 17 日撥放超過 6 萬人次，並有民眾留言正面回饋，未來開館後將持續辦理行銷活動，吸引更多民眾來訪。

(五) 臺中城市吉祥物經營

「石虎家族及歐米馬」透過其溫馨及親和形象推廣市政，並透過「石虎家族 Love&Life」臉書粉絲團與民眾即時互動，藉由圖卡宣傳(全國身心障礙國民運動會、防疫資訊、梅雨季防災等)，臉書粉絲追蹤數穩定成長，截至 111 年 6 月 17 日達 6 萬 3,550 人；亦出席本市相關實體活動(如由樂虎、來虎擔任 111 年全國身心障礙國民運動會代言人，出席記者會宣傳、聖火傳遞與開閉幕活動等)以及出席「臺中市 2050 城市願景節-起動臺中超未來」開幕活動、2022 中台灣元宵燈會等，與民眾直接互動。



圖 7 「石虎家族 Love&Life 臉書」推動市政行銷

(六) 市政新聞發布

針對本府市政行程及各局處政策作為，持續發布相關之新聞稿及照片，上傳於本府全球資訊網，提供媒體、民眾閱覽採用，並主動以電子郵件發送新聞稿、照片、錄音及影像等新聞素材，供媒體記者參採，以擴大市政訊息之宣傳，俾使民眾瞭解本府施政方向。

(七) 本府 LINE 官方帳號經營

本府 LINE 官方帳號好友數截至今年 5 月 25 日，計 551 萬 7,612 人，為六都第一，以文字、圖片、影片等形式發布訊息，不定期公告重大政策、活動、便民服務、停水封路與防颱須知等資訊。防疫期間也即時發布最新疫情資訊，使民眾掌握相關訊息，提升為民服務效率。此外，本府 LINE 置底框亦設計連結供民眾快速查閱所需資訊，例如防疫快訊、空氣品質、謠言澄清、臺中 e 指通等，提供確診者新增案例、每日空品影音預報與多功能查詢項目，便利民眾一鍵按下即可開啟畫面，掌握生活資訊。

六、 新冠肺炎防疫作為

(一) 持續輔導本市電影片映演業者落實防疫

持續輔導電影片映演業者配合中央疫情指揮中心及文化部頒訂之「電影院防疫管理措施」相關指示，執行電影院從業人員健康自主管理（包含鼓勵及輔導從業人員完成完整新冠肺炎疫苗施打作業等）、電

影院環境消毒清潔、觀眾觀影現場管理（包括消費者進場須佩戴口罩、量測體溫、消毒手部等）。本局亦發文各電影院映演業者於購票櫃臺、影廳出入口、電梯出入口等明顯處公告防疫訊息，提醒消費者落實上述作為；同時不定期實地查核電影映演場館內防疫措施以確保消費者安全，降低感染風險。

(二)本市音樂展演空間業者防疫輔導

依據中央流行疫情指揮中心管制措施，請業者落實相關防疫措施，並以電話及簡訊告知業者即時資訊配合落實防疫，進行音樂展演空間訪視，不定時至營業場所進行實地防疫稽查，確保業者皆落實防疫作為。

七、定期稽核及輔導出版品租售業者設專櫃、專區或加封套陳列限制級出版品，不得提供或租售未滿18歲青少年，違規即依法核處。

八、加強平面媒體不妥廣告查處

(一)期間檢送8則疑似色情不妥平面分類廣告案，移本府警察局依規查處，維護社會善良風俗。

(二)針對平面媒體業者刊登不妥廣告，經警方查獲有性交易犯罪事實者，依法裁處，本期無裁罰案件。

參、創新措施

一、頒發傑出人士獎章鼓勵流行音樂設計創作者

李政瀚及于薇以「董事長跨界大樂團&二代馬蘭吟唱隊」的「八歌浪 Pakelang」專輯獲得葛萊美獎最佳包裝設計獎，唱片包裝設計是音樂作品成功與否的關鍵之一，為鼓勵專輯設計的創作者，簽請市長頒發「榮譽獎章」給來自臺中的李政瀚、「榮譽市民獎章」給來自臺北的于薇，感謝他們為國爭光。同時也安排李政瀚於今年下半年的搖滾臺中進行座談，分享創作經驗，藉由經驗傳承，使國內流行音樂產業無論在專輯設計或是詞曲表現，都能精益求精，並有更多機會進軍國際。

二、擔任「2022 臺中國際動漫節」指導單位

國際動漫節首度於臺中舉辦，自 4 月 2 日至 4 月 5 日為期四天，主辦單位-「社團法人中華動漫出版同業協進會」邀請 50 家業者、200 個攤位聯合展出，內容涵蓋漫畫、動畫、輕小說、文創商品等，並特別推出「台灣原創精選特展」，展出 60 幅精選台灣原創作品以及 120 幅由台灣漫畫家親繪的台日友情感謝簽繪板，且因應疫情急遽變化，市府特別請主辦單位落實防疫措施，並於展覽期間設攤宣導本市動漫政策，持續推廣動漫產業發展，活動期間累積 20 萬人次參與。



圖 8 國際動漫節首度於臺中舉辦，累積 20 萬人次參與

三、首度辦理「幻音—林強 x 金穗」，媒合林強與學生作品合作

邀請榮獲七座金馬獎肯定的配樂得主林強，首次與金穗影展合作，推出跨界實驗新作「幻音—林強 x 金穗」，6 月 18 日於中山 73 影視藝文空間，挑選今年金穗獎實驗片入圍的兩部短片--《彼岸》與《fear of flying》，透過林強配樂再詮釋學生影像的多樣可能，將電影藝術提升至更高的境界，並於映後舉辦專題講座進行交流互動。

肆、未來規劃願景

一、輔導財團法人臺中市影視發展基金會辦理 111 年臺中電影節

「2022 臺中國際動畫影展」已邁入第八屆，動畫短片徵件已於 4 月起公告，至 6 月 30 日截止，影展預訂於 9 月 23 日至 28 日辦理(共 6 天)，預計放映 132 部作品(長片 12 部、短片 120 部)。多元豐富之系列推廣活動，藉此鼓勵臺灣原創動畫，提升臺灣動畫國際視野及本市之國際能見度。另今年將與金馬執委會再度合作辦理「2022 金馬經典影展」，影展主題為「捷克斯洛伐克電影黃金時代」，預定於 8 月 3 日至 8 月 14 日假本市電影院舉辦，並自 7 月 19 日正式售票起跑。

二、辦理流行音樂行銷推廣補助

111 年度流行音樂補助核定補助 10 件，活動類型多元，如有傳統文化(送鼓神)與流行音樂跨界結合、音樂祭活動結合市集、獨立樂團演出計畫、流行音樂演出結合環保淨灘等，藉實質補助，促進本市音樂產業多元發展，帶動城市行銷。

三、扶植及培育動漫產業

(一)辦理漫畫推廣補助

111 年編列 150 萬元辦理補助，共徵得 25 件，核定補助 13 件。補助作品多元，包括糕餅產業故事、心靈成長、奇幻冒險、滑稽英雄、言情等題材，攜出城市風情與特色。藉由創作補助，扶植創作者持續開發 IP 內容，挖掘並培養動漫產業人才。

(二)規劃舉辦動漫工作坊

臺灣的動漫產業近年來積極與其他產業跨界合作，屢屢迸發出令人驚艷的火花，可見動漫與各領域跨域合作已受到國內重視，也是未來的發展趨勢，因此在 111 年度推出涵蓋不同動漫領域課程之「2022 動漫產業跨域實作工作坊」，7 月上旬開班授課，培訓對象包含國小學童至圖文視覺產業相關從業人員，以打造「動漫角色」為主題，各課程由不同專

業的講師深入指導學員，除實作教學，也教授學員跨域創作的入門撇步，學員完成之作品亦在動漫博覽會活動期間免費展出。

伍、結語

新冠肺炎造成全球的工作和生活方式產生重大改變，市府全心投入防疫，本局更運用數位行動力與活力，加強政策的交流與溝通，除安心防疫之外，各項重大的市政建設、經濟發展、社會福利、交通水利、環保永續等，亦忠實傳達給市民，推動市政永續發展。

未來在市政宣導之餘，本局會持續協助臺中電影、流行音樂、動漫產業在後疫情時代的復甦，邁向市長「富市臺中，新好生活」的願景，和每位市民共同打造理想的家園。

最後 敬祝

各位議員女士、先生身體健康、萬事如意。

臺中市議會第3屆第8次定期會

臺中市政府
運動局
業務工作報告

報告人：局長 李昱叡

中 華 民 國 1 1 1 年 7 月

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢貴會第3屆第8次定期會開議，玆蒙應邀列席提出工作報告，至感榮幸。承蒙各位議員女士、先生對各項工作的策勵與支持，使本局各項業務均能順利推展，謹此敬致誠摯謝忱！

壹、前言

本市重視運動發展，透過競技與全民運動推動，厚實運動產業發展之基礎，從環境設施的優化，到選手的培育與照顧，逐步穩健推動運動獎勵措施優化，已展現具體成效，包括109年全民運動會為全國第1並創下3連霸佳績；110年全國運動會成績連續2屆榮獲全國第3之殊榮；111年全國身心障礙運動會連續2屆獲得全國第2名佳績；東京奧運臺中有7位在地選手、帕運有3位選手代表我國參加，並勇奪佳績；「2022年巴西聽奧」女子100公尺跨欄決賽，本市選手許樂更是為臺灣贏得首面金牌；「臺中藍鯨女足」有5位主力球員入選國家隊參加「2022印度女子亞洲盃」奪得第7名佳績，皆顯示臺中運動成績進步。各項熱門運動如棒球、籃球、足球、排球、壘球等，亦陸續以臺中為主場成立職業或準職業隊，顯見本市運動發展成果豐碩。

本市110年執行運動i臺灣計畫，共推動212個專案、辦理超過3,000場次活動，推動運動績效卓越，獲教育部體育署頒發「110年運動i臺灣計畫績效特優縣市」，已連續6年榮獲「特優獎」，爭取教育部體育署補助額度及案件數也名列全國第1。

為積極推動「富市臺中 新好生活」之市府政策，配合12大施政發展策略，打造本市成為「酷運動、酷城市」，未來將持續推動興建各國民運動中心、全民運動館、運動公園等大型場館、規劃推動兒童運動中心，以及興建巨蛋體育館等，優化市民運動環境，帶動運動產業發展並深化在地連結，促進市民參與運動的意願與頻率，逐步提升運動人口，期望將本市發展為優質運動城市。

綜上，玆蒙在此提出111年4月至111年6月重要工作

執行情形與未來施政重點，擇要報告如後，敬請 指教！

貳、111年4月至111年6月重要施政成果

一、培植臺中競技運動職業隊伍，帶動城市運動風氣

(一)成立臺中首支職籃「臺中葳格太陽」

T1 League 聯盟於 110 年成立，臺中在地企業特別籌備成立臺中葳格太陽隊，成為新聯盟臺中首支在地職籃球隊，本府與球團舉行誓師記者會，共同宣示深耕臺中，讓在地優秀球員可以選擇留在臺中追逐籃球夢。

「臺中葳格太陽」職業籃球隊以臺體大體育館為主場，例行賽表現亮眼，獲得民眾熱烈迴響，本府也將持續與各界合作，盼持續深耕在地籃球基礎，讓籃球在臺中越來越蓬勃。

(二)「福爾摩沙台新夢想家」職籃以臺中為主場

110 年「福爾摩沙台新夢想家」將主場移至臺中洲際多功能運動中心打造全新場館設備，採用專業競賽用地板、以及全新照明設備、籃框與場館休息室，成為職籃臺中主場。

「福爾摩沙台新夢想家」於聯盟戰績總排名優異，主場賽事場場爆滿，現場及線上觀賽累計達數十萬以上人次，見證臺中球迷對球隊的支持與熱情。本府將會持續與球隊攜手營造優質運動環境，成為最重要夥伴及後盾，並繼續深化彼此合作，打造酷城市、酷運動。

(三)支持企業女子壘球聯賽，促進臺中女子壘球發展

爭取中華民國壘球協會到臺中辦理「企業女子壘球聯賽」，自 105 年第 1 屆舉辦至今，藉由社會企業資源投入支持企業球隊，本賽事由臺中兆基穿山甲等 5 支球隊組成，藉以培養本市女子優秀選手，增進選手之專業技術，「2020 企業女子壘球聯賽」本市在地球隊勇奪上半季冠軍及年度第 3 名。「2022 企業女子壘球聯賽」於本市辦理 8 日主場賽事，由臺中兆基穿山甲力拚上半季及年度冠軍。

本市長期深耕女壘運動，連年支持中華民國壘球協會辦理「理事長盃全國壘球錦標賽」、「協會盃全國壘球錦標賽」；也支持中華民國大專院校體育總會辦理「大專校院女子壘球聯賽」，發展臺中女壘特色。此外，111年也預計在臺中舉辦「U12世界盃男女混合壘球賽」，強化基層壘球賽事接軌國際，活絡臺中壘球運動風氣。

(四) 支持「臺中太陽神排球隊」參加企業排球聯賽

「臺中太陽神排球隊」成員多來自全國高中排球甲級聯賽常勝軍的豐原高商排球體系的選手，企業16年排球聯賽榮獲亞軍。110年引入企業資源支持，在企業17年甲級排球聯賽表現精彩，戰績亮眼，臺中太陽神成功拿下主場4連勝，兩週賽事總計約2萬人次觀賽，也帶動臺中排球運動風潮。111年初更以「斷電成功」7連勝擊敗已跨季60連勝的屏東台電隊，成為全國排球界焦點。挑戰賽再度於臺中主場出戰，吸引現場約1,300人、線上約3萬人次，累計3萬1,300人次觀賽，獲得球迷高度支持，並以2連勝順利闖進總冠軍賽，在企業17年甲級排球聯賽勇奪亞軍，隊員吳宗軒本季也以393分榮登得分王，戰績亮麗。現正全力備戰企業18年排球聯賽，目標為臺中奪冠。

(五) 「中信兄弟棒球隊」奪下以臺中為主場後首座總冠軍並積極備戰新球季中

「中信兄弟棒球隊」以臺中洲際棒球場為主場，108年本府與球隊共同宣布以「發展五級棒球」、「臺中在地經營」及「帶動城市行銷」為合作主軸，深耕臺中棒球運動產業。110年中信兄弟封王贏得睽違11年總冠軍，也是以臺中為主場以來第1座總冠軍。本府接續與中信兄弟推動新球季凝聚臺中市民熱情的力量，也大力提升城市運動風氣。

(六) 經營「臺中藍鯨」品牌，發展臺中女子足球運動特色

臺中藍鯨自103年起，代表臺中出征「臺灣木

蘭足球聯賽」，創造 106 年至 108 年連續 3 年奪得年度總冠軍佳績，110 年再度抱回總冠軍寶座。為備戰 110 年 9 月「女子亞洲盃資格賽」，與教育部體育署及中華民國足球協會合作，110 年 7 月於本市太原足球場辦理「中華女足培訓隊集訓」，臺中藍鯨 5 名主力球員入選國家隊，型塑本市女子足球運動品牌。近年亦與臺中市女子足球協會密切合作，推廣多元足球運動風氣，如「AFC 女子足球節」、「臺中市兒童足球節」、「藍鯨足球學校」、「臺中市校園足球巡迴指導計畫」及「111 年運動熱區足球計畫」等活動，逐步規劃足球運動向下扎根。

「2021 臺灣木蘭足球聯賽」有 5 場主場賽事、「2022 臺灣木蘭足球聯賽」有 9 場主場賽事於本市辦理。未來將持續宣傳在地女子足球隊，結合相關產業資源，辦理本市特色主場賽事，邀請市民親臨現場或透過直播共同為臺中藍鯨加油。且臺中藍鯨將首度代表我國參加「2022 亞洲女子俱樂部錦標賽」，將於 8 月 15 日至 21 日至泰國進行賽事，將與來自緬甸、泰國球隊共同競技。

「2022 年東亞足球錦標賽」訂於 111 年 7 月 19 日至 27 日在日本舉行，國家女足隊將分別與日本及韓國等勁旅對決，在教育部體育署以及中華民國足球協會全力支持下，選在 5 月份特別移師至臺中太原足球場進行為期 9 天的集訓。本屆中華女足隊由顏士凱總教練領軍，助理教練李彥廷及張維媛為臺中藍鯨教練團成員，在培訓隊約 30 名選手陣容中，包含蔡明容、張季蘭、賴韋汝、潘昕妤、粘菁云、蘇育萱、賴麗琴、李佩容等人都是臺中藍鯨主將，顯見臺中培育國家優秀選手成果。

(七)支持「臺中旅人」參加臺灣五人制足球聯賽

「臺中旅人」由前國家代表隊助理教練李名宥領軍，搭配臺中在地年輕優秀的基層教練及選手出賽，透過基層俱樂部及學校社團推廣幼童足球，並

積極培訓青年高中五人制足球隊，取得「109學年度中等學校足球聯賽五人制」高男組冠軍。

臺灣五人制足球聯賽自110年首辦，「臺中旅人」代表臺中參賽，勇奪「2021臺灣企銀五人制足球聯賽」亞軍；111年本府持續與中華民國足球協會合作，爭取「2022臺灣企銀五人制足球聯賽」臺中主場，吸引各地球迷觀賞，進一步帶動五人制足球運動熱潮。

二、培育在地人才，並優化獎勵制度

(一) 持續深耕棒球系列活動，發揚臺中棒球文化

積極推展棒球運動，與臺中市體育總會棒球委員會合作，推廣振興基層三級棒球運動計畫，包括金龍盃青棒、青少棒、少棒菁英賽、社區軟式棒球錦標賽、社區 TeeBALL、MINIBALL 錦標賽、人言盃、主委盃棒球錦標賽、棒球裁判研習、三級績優學校棒球隊移地訓練等，扎根臺中基層棒球運動實力。

此外，111年也與國內棒球運動推廣體育團體合作，辦理包括高中木棒組聯賽、國小軟式棒球聯賽、國中女子軟式棒球聯賽、女子棒球聯賽、不老棒球體驗營等，多元化推廣臺中棒球運動風氣。

(二) 基層足球扎根，建立足球人才培訓體系

發展本市足球競技實力，在於普及運動人口、銜接選手培訓、結合運動產業等制度建立，尤其是基層足球運動階段，向來為本市力推重點項目。積極與中華民國迷你足球協會、中華足球聯盟、臺中市女子足球協會、臺中市海線足球協會等運動團體長期合作，透過舉辦迷你足球賽、校園巡迴指導及教師研習，擴大基層足球人才基數，為本市足球競技實力扎根。

109學年度起與中華足球聯盟推動「社區足球深耕—幼兒足球指導員前進校園計畫」，111年延續辦理「2022社區足球深耕計畫—幼童足球指導員前進校園暨足球節計畫」，預計3月至5月、9月至12月

(跨學年度)由在地足球指導員巡迴全市 29 行政區超過 80 所國小及幼兒園，授課 320 班次，共 16 週，帶領近 5,000 位學童接觸足球運動；下學期將深化進階足球課程，培養學童對迷你足球之認識及興趣；另規劃於下半年辦理「校園社區足球節」，包含山、海、屯、豐原 4 區校際交流賽、現場體驗活動等。

另為推廣迷你足球與室內外足球運動，積極建設足球專用場地、定期舉辦教練講習會，培育五人制足球專業人才。東勢樂活運動館自 110 年啟用後，辦理多項五人制足球賽事與講習，寬敞明亮的室內空間頗受好評，並與中華民國足球協會及臺中市體育總會足球委員會共同合作，於 111 年 5 月 21 日至 23 日合作辦理「AFC Futsal Level 1 教練講習」，由 AFC Futsal 講師陳永盛教授與五人制足球 U20 中華代表隊助理教練劉祥興擔綱主講，講授最新的五人制足球觀念與技巧，共同培育室內五人制足球裁判人才，提升裁判專業。

(三)優化體育獎金機制，獎勵優秀選手

在獎金制度及額度方面，採逐步穩健推動運動獎勵措施優化，且為獎勵臺中培養之績優運動選手，讓選手能根留臺中且同時汲取外界人才增強本市實力，增設全國身心障礙國民運動會之選手破全國、大會紀錄可領取破紀錄獎金及賽會中破世界紀錄，並加發破世界紀錄獎金，落實支持年輕及身心障礙族群之政策績效，俾為臺中運動人才培育建立永續發展機制。本市推動基層體育已經展現成效，包括「109 年全民運動會」獲得全國第 1 並創下 3 連霸佳績、「110 年全國運動會」連續 2 屆取得總成績全國第 3，以及「111 年全國身心障礙運動會」連續 2 屆獲得總成績全國第 2 名佳績，皆顯示臺中的運動成績進步。

(四)臺中運動奧運創歷史國際舞臺摘冠

「2020 東京奧運」臺中運動好手表現優異，代

表我國參加各項競技賽事，包含柔道男神楊勇緯、女將林真豪、自由車一哥馮俊凱、我國首位參加輕艇女將張筑涵、臺灣挑戰奧運舉重無限量級謝昀庭、游泳健將王星皓、田徑「跨欄王子」陳傑等人均表現亮眼。本府也頒發 6 都最優激勵金，表揚臺中子弟兵；其中柔道男神楊勇緯除拿下我國首面奧運柔道銀牌之外，目前世界排名高居第 1；「2022 年巴西聽奧」女子 100 公尺跨欄決賽，本市選手許樂更是為臺灣贏得本屆首面金牌。臺中之光們陸續站上國際體壇，為城市增添更多榮耀。

(五)「110 年全國運動會」榮獲全國第 3 名佳績

全國運動會為我國競賽層級、規模最大之綜合性運動賽會，每 2 年舉辦 1 次，來自全國各縣市競技實力菁英者皆出賽參與，具有相當地位之競技指標。110 年全力支持本市約 700 位選手前往新北市參賽，本市共計勇奪 45 金 70 銀 52 銅，榮獲全國第 3 名行政院長獎，其中女子鉛球國手林家瑩締造全運會田徑項目史上最長 11 連霸紀錄；男子籃球代表隊首度獲得金牌；而比賽首次納入電子競技，臺中市包辦個人及團體賽金牌榮耀；自由車男子組爭先賽、團體追逐賽，及女子組個人追逐賽等 3 項成績皆破大會紀錄，接連創造歷史佳績，顯見本市在推動體育運動上，已有顯著成果。

三、結合本市各項資源，推展多元運動風氣

(一)全力備戰「111 年全民運動會」

全民運動會為全國性運動賽事，每 2 年舉辦 1 次以推廣全民運動。109 年本市共計勇奪 57 金 51 銀 46 銅，以總積分 184.5 分，獲得全國第 1 名總統獎，成功創下 3 連霸佳績。

「111 年全民運動會」第 1 類預計舉行 13 個項目，第 2 類也將舉辦 6 個項目(含 18 項運動種類)，本府將全力支援本市選手前往參賽。除及早對於各單項委員會辦理說明會議外，亦對於組訓及培訓實

地前往關心並了解需求，在行政及後勤等給予支持協助。

(二)成功舉辦「111年全國身心障礙國民運動會」

全國身心障礙國民運動會每2年舉辦1次，係為發展身心障礙國民體育運動，以維護身心障礙國民運動權及提升身心障礙國民生活品質。

「111年全國身心障礙國民運動會」首度由本市承辦，並於4月9日至12日在本市盛大舉行。為讓全國身心障礙運動員，有一個勇奪佳績的舞臺，於接獲任務後即全力以赴，且本次籌備工作因疫情嚴峻，需花費更多心力投入防疫工作，在各局處及各級學校的合作下，成立籌備處並設有行政部、典禮宣傳部、競賽部、服務部等分別負責各項籌辦工作，包括工作組織、競賽總則、技術手冊、分級審查、報名系統設置、競賽場館安排、賽會行銷、防疫計畫擬定及各項軟硬體設施設置等，透過多次籌備會議和結合各局處積極滾動式討論，已順利完成這項艱難的任務，使賽事圓滿完成。

競賽方面共16種類、607項競賽，計有76項破全國紀錄，84項破大會紀錄。地主臺中隊突破前一屆紀錄，奪得金牌104面、銀牌82面、銅牌33面，勇奪全國第2外，另有27項目33人次破大會紀錄、24項目31人次破全國紀錄，並創下歷年最佳成績。此外，在賽場服務方面，本屆推出賽場輔具租借、輪椅維修站、手語翻譯員、低底盤公車及無障礙計程車接送服務等多項措施，在聽障籃球項目更首創「行動式聽打」，友善服務大升級。

(三)推動女性運動

推動各項女性運動專案，藉多元女性活動的舉辦，吸引女性投入並持續規律參與運動，110年辦理「美力臺中~WOMEN好漾」、「婦女樂活及新住民運動」及「2021臺中女力運動專區」，共計辦理203場次。111年透過運動i臺灣計畫共推動307場次女性運

動活動，如排舞、運動舞蹈、有氧舞蹈、瑜珈、單車等。

(四)持續辦理臺中盃街舞大賽，推動街舞文化在臺中扎根

近年來街舞熱潮在全世界蓬勃發展，深入國內各個年齡層，為推動街舞運動的發展，落實本市「酷城市！酷運動」的政策，已連續4年舉辦街舞賽事，111年10月1日至2日將再度於府前廣場舉辦「臺中盃街舞大賽」，賽事有3v3、1v1的Battle賽、MV組及排舞組競賽。未來臺中盃街舞賽事期許能培養街舞奧運國手，站上國際和奧運舞臺，讓臺中街舞運動被各界看見。

(五)持續推動各項全民體育活動，提升質與量

透過積極推動普及性高之運動，讓市民可以依自己的喜好、居住區域，達到隨時隨地想運動就有運動活動參與的機會。111年規劃辦理路跑、單車活動、女性運動、樂齡銀髮族運動、親子幼兒運動、身障與原住民活動及運動i臺灣計畫以推展全民運動。

(六)推動身心障礙者運動

重視運動平權之理念，藉由公私合力提供身心障礙者多元運動參與之機會，進而帶動身心障礙者的運動風氣。111年辦理多項身障體育活動，包含臺中市身心障礙運動會、身心障礙輪椅擊劍運動體驗營、臺中市身障槌球趣味賽、輪舞藝起來、聽障籃球錦標賽、身障保齡球體驗營、特奧滾球大集合、「愛運動·動無礙」巡迴運動指導團等多元體育活動。

(七)推展原住民運動，傳承原住民族傳統技藝

持續推動原住民運動，期能藉由辦理多元傳統體育活動以培育原住民體育運動優秀人才、促進原住民運動交流，進而擴大原住民參與運動。110年辦理多項原住民族體育活動，包括：原住民傳統弓箭進階製作體驗研習營、原住民傳統射箭全國觀摩賽計畫等。111年持續推動原住民運動，預計辦理35場次。

(八)推動運動績效卓越，臺中連 6 年獲教育部體育署「特優獎」

110 年執行運動 i 臺灣計畫，共推動 212 個專案、辦理超過 3,000 場次活動，包括女性運動、身心障礙專屬運動、獨木舟體驗、國民體育日等。為提升運動風氣，也透過行銷策略宣傳，以打造酷運動酷城市為主軸，在整體行銷、資源整合、量化評核等指標，本市皆表現亮眼榮獲佳績，運動人口逐漸提升，110 年度本市民眾運動人口比例達 83.4%，六都排名第 1。

教育部體育署於 111 年 1 月 24 日頒發「110 年運動 i 臺灣計畫績效特優縣市」，本市推動運動績效卓越，連續 6 年榮獲「特優獎」，爭取教育部體育署補助額度名列全國第 1。

(九)連年舉辦臺中電競嘉年華，兼顧全民參與及電競實力

「2022 臺中電競嘉年華」活動擴大電競產業連結，邀請本市發展電競學校、結合中臺灣電競聯盟資源，活動主打「校園盃、市民盃、明星交流賽」、「親子互動遊戲」、「運動電競元素」及「電競名人論壇」等多元主題活動，吸引相關電競產業進駐，提升民眾參與度；也透過豐富年度賽事帶動本市電競運動風氣，如「臺中市市長盃電競錦標賽」、「六都電競爭霸戰」、「臺中市金隼盃、卓越英雄盃高中職電競爭霸賽」等，打造全民參與之電競友善城市。

110 年適逢全國運動會首將電競納入比賽項目，透過校園盃賽事展現本市電競選手實力，與臺中市體育總會電子競技運動委員會、學校及電競產業聯盟積極組訓參賽，奪得團體賽《英雄聯盟》金牌、個人賽《爐石戰記》金、銀牌殊榮。為培育年輕選手，也積極串聯校園賽事如「明台盃電競手遊大賽」、「青年勇士盃電競大賽」及「弘光盃全國高中職電競大賽」等；更與電競相關團體合作舉辦「大專盃電競錦

標賽」、「全國不老電競大賽」，以賽代訓提升本市電競實力。

四、因應新冠肺炎疫情，全面落實防疫政策

(一)依教育部「競技及休閒運動場館業因應 COVID-19 防疫管理指引」及「游泳池因應 COVID-19 防疫管理指引」開放各室內、外運動場館及游泳池

為提供市民優質運動環境，配合教育部體育署最新修正發布「競技及休閒運動場館業因應 COVID-19 防疫管理指引」、「游泳池因應 COVID-19 防疫管理指引」落實各項防疫管理措施，並就各室內、外運動場館及游泳池進行防疫稽查。

(二)全面落實防疫措施，各運動中心及戶外場館擴大清消作業

為因應 COVID-19 新變異株 Omicron 疫情發展及農曆春節、228 連假等連續假期期間，已啟動轄管戶外運動場域，例如：太平區祥順運動公園、太平區運動場、大里運動公園、潭子運動公園、北屯中興籃槌球場及石岡土牛運動公園等運動場域加強清消，全面落實防疫工作。另營運中的朝馬、北區、南屯國民運動中心及長春、大里、潭子國民暨兒童運動中心、港區運動公園等，皆已完成防疫配套規劃，館內定時清潔消毒、量測體溫外，依中央流行疫情指揮中心現行公告放戴口罩規定，「於室內外從事運動時」及「於烤箱、水療設施、蒸氣室、水域活動等易使口罩潮濕之場合」得免戴口罩，但應隨身攜帶口罩，且如本身有相關症狀或與不特定對象無法保持社交距離時，仍應戴口罩。更加强提醒入館民眾配合防疫規定，為民眾身心健康加強把關。

(三)積極宣導及落實體育及賽事活動防疫作為

依據中央防疫政策，持續宣導及輔導各體育團體應配合落實各項防疫措施，並因應國內外疫情變化，請活動主辦單位依活動日期，配合中央流行疫情指揮中心最新防疫規範調整相關防疫措施，並落實執行。

五、推動國民暨兒童運動中心，建造友善運動環境

目前規劃 10 座國民運動中心，考量各區域運動需求，針對區域發展、交通便利性、基地面積大小、市場環境及周邊重大體育建設等因素分析後，其位置分別位於南區、西屯、北區、北屯、南屯、大里、清水、豐原、太平、潭子等地，其中西屯區朝馬國民運動中心於 105 年 12 月底開放營運；北區國民運動中心於 106 年 10 月開放營運；南屯國民運動中心於 107 年 5 月開放營運；長春國民暨兒童運動中心於 109 年 10 月開放營運；大里國民暨兒童運動中心於 110 年 10 月開放營運及潭子國民暨兒童運動中心於 110 年 12 月開放營運；另外豐原國民暨兒童運動中心已進入施工階段，清水及北屯國民暨兒童運動中心於 111 年 1 月及 3 月開工，太平國民暨兒童運動中心預計 111 年下半年開工，將配合整體計畫期程推動興建，於完工後陸續開放供民眾使用，以提供符合都會市民健康運動與生活需求之運動空間。

除已開放營運之朝馬、北區、南屯國運中心及長春、大里、潭子國民暨兒童運動中心外，餘 4 座國民暨兒童運動中心辦理進度說明如下。

(一)豐原國民暨兒童運動中心

位於豐富專案之體育場用地，建築物規模為地上 4 層及地下 3 層，針對原規劃內容地下停車場向下擴建。於 111 年 1 月開工，目前進行施工階段，規劃室內溫水游泳池、體適能中心、韻律教室、綜合球場、桌球場、地下停車場、親子體適能教室及兒童遊戲區等，預計 113 年底前完工；為利場館完工後順利接軌營運，同步遴選優質營運團隊，已辦理促參可行性評估作業，預計 112 年辦理招商事宜。

(二)太平國民暨兒童運動中心

位於太平坪林森林公園內，建築物規模初步評估地上 4 層，目前進行工程發包階段，初步規劃室內溫水游泳池、綜合球場、羽球場、韻律教室、飛輪教室、

瑜珈教室及體適能中心等運動項目。預計 111 年下半年開工，113 年底前完工；為利場館完工後順利接軌營運，同步遴選優質營運團隊，已完成促參可行性評估程序，預計 112 年辦理招商事宜。

(三)北屯國民暨兒童運動中心

位於北屯區文教 7 用地，建物規模為地上 4 層及地下 1 層。目前進行設計事宜，規劃滑冰場、體適能中心、韻律教室、綜合球場、羽球場、多功能休閒空間、兒童運動空間及游泳池等。已於 111 年 3 月開工，預計 113 年底前完工；為利場館完工後順利接軌營運，同步遴選優質營運團隊，已完成促參可行性評估程序，預計 112 年辦理招商事宜。

(四)清水國民暨兒童運動中心

位於清水區體 2 用地，建築物規模為地上 3 層，目前設計室內溫水游泳池、體適能中心、韻律教室、籃球場、羽球場、壁球場、兒童運動空間、競技運動中心及多功能運動空間，已於 111 年 1 月開工，預計 113 年底前完工；為利場館完工後順利接軌營運，同步遴選優質營運團隊，已完成促參可行性評估程序，預計 112 年辦理招商事宜。

六、開發場館創新價值，推動運動產業發展

(一)興建臺中巨蛋體育館

臺中巨蛋體育館規劃為多功能室內綜合體育館，規劃可容納 15,500 人之多功能室內體育館，可提供多項運動項目之國際比賽與訓練使用外，場地亦符合包括展覽、集會、各式藝文表演活動之需求。

本案興建營運規劃分為 4 個階段，分別為規劃構想期、規劃設計期、工程興建期及營運維護期；目前已經進入規劃設計階段，由市府各局處齊心共同配合推動；工程於 111 年 5 月上網公告招標積極推動中。

為使臺中市巨蛋體育館永續營運，依據促參法辦理民間營運投資招商，已通過可行性評估及先期規

劃階段，透過民間參與公共建設經營，甄選專業團隊經營，增加本市就業率，促進經濟發展。

(二)足球運動休閒園區

位於南屯區龍富9路與益豐路3段路口(高鐵新市鎮重劃區內)文中小用地，擬規劃足球競技主球場、練習場、球員休息室、商業設施等，教育部體育署於110年3月同意核定補助經費5億元，110年6月委託規劃設計監造技術服務完成決標並遴選建築師，目前進行細部設計階段並送都設審查程序中；為利場館完工後順利接軌營運，同步遴選優質營運團隊，刻正辦理促參可行性評估作業，預計112年辦理招商事宜。

(三)打造國際壘球園區

位於外埔鐵山營區，規劃主球場、練習場及壘球場比賽相關設備，目前施工中，預計111年下半年完工。

(四)大雅體育園區

位於大雅區上楓段等多筆地號，大雅體育園區分2期開發，目前第1期棒壘球場及其附屬設施，已於107年5月開放供民眾使用。第2期規劃設置籃球場、網球場、公園綠地及停車場等設施，係教育部體育署補助案件，已完成並開放使用。

(五)大甲運動公園

位於大甲區致用段體育2用地、機關8用地，將聽取地方意見整合後評估規劃。本案之委託興建可行性評估及整體規劃技術服務採購招標作業於110年11月決標，並於111年3月及5月召開2次地方建設意見諮詢會，賡續辦理期中報告書撰擬及審查事宜。

(六)烏日區同安厝段運動多功能草皮綠地

位於烏日區體2用地(烏日溫水游泳池旁)，規劃面積約1公頃多功能運動草皮，可從事多項運動使用(如射箭、槌球等)；已於109年完工並開放使

用。

(七)持續推動促參作業

為充實運動場地，以推動運動風氣，本市大里國民暨兒童運動中心及潭子國民暨兒童運動中心分別於110年10月9日及110年11月27日陸續揭幕，館內除規劃室內溫水游泳池、綜合性多功能球場、桌球區、韻律教室、體適能中心、飛輪教室及羽球場等民眾喜愛的核心運動設施外，同時透過促參方式，結合企業共同營運，以提供有氧、瑜珈與飛輪課程及兒童課程等多面向活動，讓民眾感受全新運動升級體驗。

另外，針對豐原、清水、北屯及太平等國民暨兒童運動中心也陸續推動促參作業，預計112年陸續辦理招商事宜，引進優秀營運廠商，為本市提供更優質的場館服務。

(八)重量級商場落腳北屯，漢神洲際購物中心開工動土

臺中洲際棒球場附屬事業娛樂商城「漢神洲際購物中心」由午資公司、臺灣人壽及漢神集團三方合作投資，將建構地上7層、地下4層之建築。樓地板面積約3萬4千坪，包含餐飲、娛樂購物、影城、運動體驗、汽機車停車等多元商業複合空間；已於110年4月取得建照，並於110年10月29日開工動土，積極加速推動建設工程。打造結合多元餐飲、娛樂購物、影城、運動體驗等多元運動休閒娛樂商城，創造逾800個就業機會。

漢神洲際購物中心坐落北屯區，是本市人口第一大行政區，極具發展潛力，在民間企業挹注資源後，將帶動在地運動觀光休閒遊憩產業。

(九)擴大運動場館綠屋頂計畫

隨著本府「太陽光電四倍增」計畫開辦，擴大運動場館綠屋頂計畫的執行。鑒於太陽能光電無噪音及無空氣汙染之特性，設置於運動場館有降低室內溫度、減少電費支出、活化屋頂空間及加強屋頂結構

等優點，本局以朝馬國民運動中心、南屯國民運動中心及烏日溫水游泳池做為示範場域，111年預計再完成中興網球場、北區國民運動中心及港區運動公園等場域，以打造綠能運動場館。

參、創新措施

一、推動運動獎勵措施革新，積極栽培優秀選手

為扎根培育本市基層運動人才，獎勵運動成績表現績優選手，輔導與支持持續代表臺中參加國內外運動賽事，爭取最佳成績，藉由實施績優運動選手培訓獎助金制度，進而提升本市整體競技運動實力，盧市長上任後積極優化運動獎勵機制，108年首度訂定「臺中市績優運動選手培訓獎助金發給辦法」，110年更努力優化機制，提高月領獎助金額度。

110年已獎助108年全國運動會259名績優選手，共計1,503萬6000元整；獎助110年全國中等學校運動會327名績優選手，共計1,044萬元；並積極辦理加速完成110年全國運動會獎助金發放作業，於111年1月底前，已將培訓獎助金3,801萬餘元，全數發予代表臺中參加110年全國運動會的301位績優選手。

二、規劃建設風雨球場

為提倡本市籃球運動風氣，爭取教育部體育署風雨球場計畫經費，擬定本市6處場地興建風雨球場，地點臚列如下：

- (一) 烏日區南里里風雨球場新建工程：已於110年12月開放使用。
- (二) 大甲區大甲體育場風雨跑道：爭取教育部體育署前瞻計畫經費，經核定補助1,350萬元，於111年5月開工，預計111年底完工。
- (三) 北屯區極限運動場增設風雨球場興建計畫：爭取教育部體育署前瞻計畫經費，經核定補助960萬元，於111年5月開工，預計111年底完工。
- (四) 臺中市大肚區永順里國道三號橋下多功能運動闢建

工程：已於 110 年 9 月完工並開放使用。

(五) 臺中市大肚區成功里國道三號橋下足球場闢建工程：爭取教育部體育署前瞻計畫經費，經核定補助 228 萬元，已於 110 年 2 月完工並開放使用。

(六) 沙鹿區運 19 棒壘球場風雨打擊練習場工程：爭取教育部體育署前瞻計畫經費，經核定補助 893 萬元，目前細部設計中，已於 111 年 5 月底召開細部設計審查會議。

三、結合太陽能光電，以達到節約能源及減碳之目標

(一) 大雅區三和公園籃球場：以標租方式由廠商搭設光電棚架，並配合既有球場改善。已於 111 年 1 月正式啟用。

(二) 目前評估豐原慈濟公園籃球場、北屯南興公園籃球場及大肚運動公園設置光電風雨球場可行性。

四、推動兒童國民運動中心

為彰顯各座運動中心特色，規劃特色運動設施將兒童元素納入國民運動中心及全民運動館；另本市亦將持續尋覓既有活化空間共同推展兒童運動中心，相關地點臚列如下：

(一) 融入國民運動中心及全民運動館，一併規劃辦理

1. 長春國民暨兒童運動中心：融入長春國民運動中心，已於 109 年 10 月開放營運。截至 111 年 4 月止，累計單次入場使用人次達 32 萬人次。
2. 大里國民暨兒童運動中心：融入大里國民運動中心，已於 110 年 10 月開放營運。截至 111 年 4 月止，累計單次入場使用人次達 17 萬人次。
3. 潭子國民暨兒童運動中心：融入潭子國民運動中心，已於 110 年 12 月開放營運。截至 111 年 4 月止，累計單次入場使用人次達 8 萬人次。
4. 豐原國民暨兒童運動中心：融入豐原國民運動中心並於設計階段融入兒童運動元素，推展兒童專屬運動空間。已於 111 年 1 月開工，預計 113 年底前完工。
5. 北屯國民暨兒童運動中心：融入北屯國民運動中心

並於設計階段融入兒童運動元素，推展兒童專屬運動空間。目前進行設計事宜，已於111年3月開工，預計113年底前完工。

6. **太平國民暨兒童運動中心**：融入太平國民運動中心並於設計階段融入兒童運動元素，推展兒童專屬運動空間。本案110年2月核定細部設計圖說，目前辦理工程發包作業中，預計111年下半年開工，113年底前完工。
7. **清水國民暨兒童運動中心**：融入清水國民運動中心並於設計階段融入兒童運動元素，推展兒童專屬運動空間。已於111年1月開工，預計113年底前完工。
8. **烏日全民運動館**：配合前瞻基礎建設-充實全民運動環境計畫，將兒童運動規劃於全民運動館主體工程，目前進行細部設計階段，預計111年9月底前開工。

(二) 既有建物改善，良性運用閒置空間

1. **沙鹿兒童運動中心**：位於沙鹿區勞工育樂中心，已於111年4月8日啟用，目前委由民間專業運動公司營運管理。
2. **北屯兒童運動中心**：位於東峰市場2、3樓層，於110年10月開工，目前施工中，預計111年底前完工；為利場館完工後順利接軌營運，同步遴選優質營運團隊，刻正辦理促參可行性評估作業，預計111年辦理招商事宜。
3. **大甲兒童運動中心**：位於大甲日南圖書館2、3樓層，目前辦理勞務發包程序。
4. **大雅兒童運動中心**：積極推動選址評估中。

(三) 結合相關機關共同推動

1. **西屯兒童運動中心**：結合西大墩公園內建設局規劃環保節能減碳館工程，並由主體建築物內提供部分空間進行兒童運動設施裝修，目前進行設計階段，預計111年底前開工；為利場館完工後順利接軌營運，同步遴選優質營運團隊，刻正辦理促參可行性

評估作業，預計 111 年辦理招商事宜。

2. **西區兒童運動中心**：位於社會局聯勤 NPO 大樓，已提出使用需求，於 4 樓留設兒運所需空間。

五、推廣原住民射箭運動，保留傳統文化-神岡區神州里橋下興建簡易射箭場

位於神岡區下溪洲段後壁厝小段 130-49、133-34 地號等 2 筆部分土地，已於 111 年完成。

六、神岡游泳池舊址一變三種運動場

神岡游泳池於民國 84 年興建，100 年因設備故障停止營運，為活化運動場域及提供市民優質運動環境，於 110 年 3 月開工，並於同年 12 月完工，打造籃球場、溜冰場及廣場等運動空間，營造優質友善社區運動環境。

肆、未來規劃願景

一、打造臺中多元運動賽事 帶動臺中運動產業

未來將積極打造本市多元運動賽事，包括臺中電競嘉年華、金龍盃棒球賽事、迷你足球運動、籃球「3X3.EXE 聯盟賽」及「臺中女力運動專區」等，更持續積極與相關團隊合作，透過職棒、職籃、企業排球、企業女壘、藍鯨女足隊、臺中旅人足球隊等職業、準職業與特色業餘運動賽事在臺中發展，來活絡本市運動。並落實各項賽事活動防疫工作，朝改進賽事活動品質、推動永續、安全、環保措施、提高賽事等級、吸引更多參賽人、運用志工組織的夥伴關係、加強合作溝通、提升行銷成效等方向邁進，帶動臺中運動產業。

二、加強運動人才培育 厚植競技運動實力

為加強運動人才培育，未來將持續結合體育團體辦理議長盃及市長盃各項賽事，並購置運動器材設備，提供相關運動防護員及運動防護器材，輔導優秀選手參加國際積分賽，以厚植運動選手競技實力。透過培訓系統資源整合，強化重點優勢運動培訓項目，充實訓練設備，以提升選手培訓環境，扎根人才培育。

由於「全民運動」已成為現今社會主流，未來亦將持續推動本市運動場館可及性及各項體育活動普及化，除了發展棒球、籃球、排球、游泳、田徑等亞、奧運競技項目外，更戮力發展滑輪溜冰、飛盤、滾球、拔河、太極拳、元極舞及慢速壘球等非亞、奧運之體育項目，亦將更積極鼓勵發展新興體育運動項目，如高智爾球、匹克球及袋棍球等，協助推廣各類適合各年齡層及跨年齡層全民運動項目，以及鼓勵不同運動族群推廣合適運動課程及賽事，如原住民運動、銀髮族運動、女性運動及身心障礙者運動等，以發展多元化的運動型態，打造臺中「酷運動、酷城市」。

三、優化全民運動休閒空間 營造優質友善運動環境

因應國際級大型運動賽會、全民從事休閒運動場所及兒童運動推廣等 3 大主軸，同時兼顧競技、休閒運動及基層培養，推動各區運動設施場館增設、興建、修繕及維護，持續推動大型運動場館興建，採取跨域整合，結合既有場館，以提高公共運動設施使用效能。

四、推動運動產業 促進運動發展

加強既有場館整建、修繕與再活化，完善本市運動場域，除辦理各項特色賽事、全國性賽事外，平時更是作為在地居民日常運動或是本市選手平日訓練之重要基地，以吸引年輕及各族群加入運動行列。未來亦持續積極推動身心障礙者運動，透過重視運動平權之理念，公私合力提供身心障礙者多元運動參與之機會，帶動身心障礙者的運動風氣。另在推動原住民運動方面，將辦理多元傳統體育活動以培育原住民體育運動優秀人才、促進原住民身心健康及區域間情感交流，進而擴大原住民參與運動。

伍、結語

隨著本市運動風氣的提升，將持續加速推動巨蛋體育館、各國民暨兒童運動中心、全民運動館及足球運動休閒園區等重大運動設施興建計畫，以提供符合都會市民健康運動與生活需求之優質運動空間，並積極結合國內外體育組織辦理各

項賽事，型塑運動城市品牌。同時為兼顧防疫措施，落實照顧選手及民眾健康，未來將朝改進賽事品質、推動永續、安全、環保措施、提高賽事等級、吸引更多參賽人、運用志工組織的夥伴關係、提升數位行銷成效等方向努力邁進，帶動臺中市運動發展。

此外，透過輔導及協助體育團體與民間組織辦理多元體育活動並推動「運動 i 臺灣 2.0 計畫」，採競技與全民併行推廣符合市民需求的運動項目，例如熱門運動棒球、排球、籃球、足球等，還有吸引年輕族群的籃球、街舞、電競等多元運動，以及適合各年齡層的新興運動如高智爾球及匹克球等，讓更多民眾參與運動。並藉由賽事與活動舉辦，扎根及培育優秀運動人才，也期待更多市民加入運動行列，逐步提升運動人口，打造運動風氣，厚植運動城市實力。

最後敬祝

各位議員女士、先生身體健康、萬事如意。