

# 臺中市政府111年度8月份 市政會議專案報告

## 守護家庭安全的堅強後援— 社會安全網推動成果

報告機關：臺中市政府社會局    報告人：彭懷真局長    報告日期：111年8月23日

社會有愛 溫暖臺中



# 社會安全網

攜手網住 + 用心守護

- 壹、第一期計畫成果(107-109年)
- 貳、臺中市跨網絡整合機制
- 參、第二期計畫架構及新增重點(110-114年)
- 肆、第二期計畫執行成果

# 壹、第一期計畫成果

- 介入焦點由「以個人為中心」轉變為「以家庭為中心」
- 建構「以家庭為中心、以社區為基礎」的服務模式

## 三大目標

- 家庭社區為基石  
前端預防更落實
- 簡化受理窗口  
提升流程效率
- 整合服務體系  
綿密安全網絡

## 四大策略

策略一◆布建社會福利服務中心  
整合社會救助與福利服務

策略二◆整合保護性服務與高風險  
家庭服務

策略三◆整合加害人合併精神疾病  
與自殺防治服務

策略四◆整合跨部會服務體系

## 實施成果

- ① 布建14區家庭福利服務中心
- ② 脆弱家庭服務涵蓋率110%

集中篩派案24小時內處理比率100%

加害人合併精神疾病(含自殺企圖)  
整合性服務涵蓋率94%

- ① 每4個月召開強化社安網推動會報
- ② 府、局、區級-跨體系溝通機制

達標



## 貳、臺中市跨網絡整合機制：強化社會安全網推動會報



辦理日期	專案報告單位	專案主題
111年3月7日	勞工局 就業服務處	特定對象就業輔導服務
111年7月4日	警察局 少年輔導委員會	少年輔導委員會組織與角色— 強化少年輔導工作跨網絡連結

# 參、第二期計畫架構

- 【四大目標】**
- 強化家庭社區為基石，前端預防更落實
  - 擴大服務範圍，補強司法心理衛生服務
  - 優化受理窗口，提升流程效率
  - 完善服務體系，綿密安全網絡

## 家庭服務

### 一般家庭

### 脆弱家庭

### 危機家庭

#### 策略1 擴增家庭服務資源，提供可近性服務

- 福利諮詢
- 資源轉介
- 預防宣導
- 親職教育
- 潛在脆弱/危機家庭之篩檢
- 生活扶助(現金給付)
- 實物給付
- 急難紓困
- 脫貧服務(兒少教育發展帳戶)
- 支持服務(關懷訪視、照顧服務、親職示範、心理輔導及轉介服務等)

#### 策略2 優化保護服務輸送，提升風險控管

- 緊急救援、危機處理
- 關係修復、創傷復原
- 風險預警、及時介入

#### 策略3 強化精神疾病及自殺防治服務，精進前端預防及危機處理機制

- 社區心理衛生服務
- 精神醫療及社區精神病人照護服務
- 合併保護案件及多元議題精神病人照護服務
- 自殺防治
- 家暴及性侵害加害人處遇

#### 策略4 強化部會網絡資源布建，拓展公私協力服務

家庭教育、學生輔導、少年輔導、犯罪被害人服務

弱勢族群就業協助

司法保護、司法心理衛生、犯罪預防、保安處分、更生保護

# 參、第二期計畫新增重點

基礎建構 第1期(107-109)



服務深化 第2期(110-114)

永續發展

社會局

**策略一：拓展家庭服務資源**，除延續脫貧措施外，納入育兒支持資源、社區式家事商談服務、社區療育服務及少年服務方案等，並與原住民族家庭服務中心合作

民政局

原民會

家防中心

**策略二：結合公衛醫療資源**發掘潛在兒虐案件，並**強化應用資訊科技**提升通報精準度，擴充兒少家外安置資源，網絡合作整合服務

衛生局、教育局、警察局、司法單位等

衛生局

**策略三：補強精神衛生體系**，透過布建社區心理衛生中心等措施，提升精神疾病預防與治療，減少(疑似)精神疾患觸犯刑罰法律

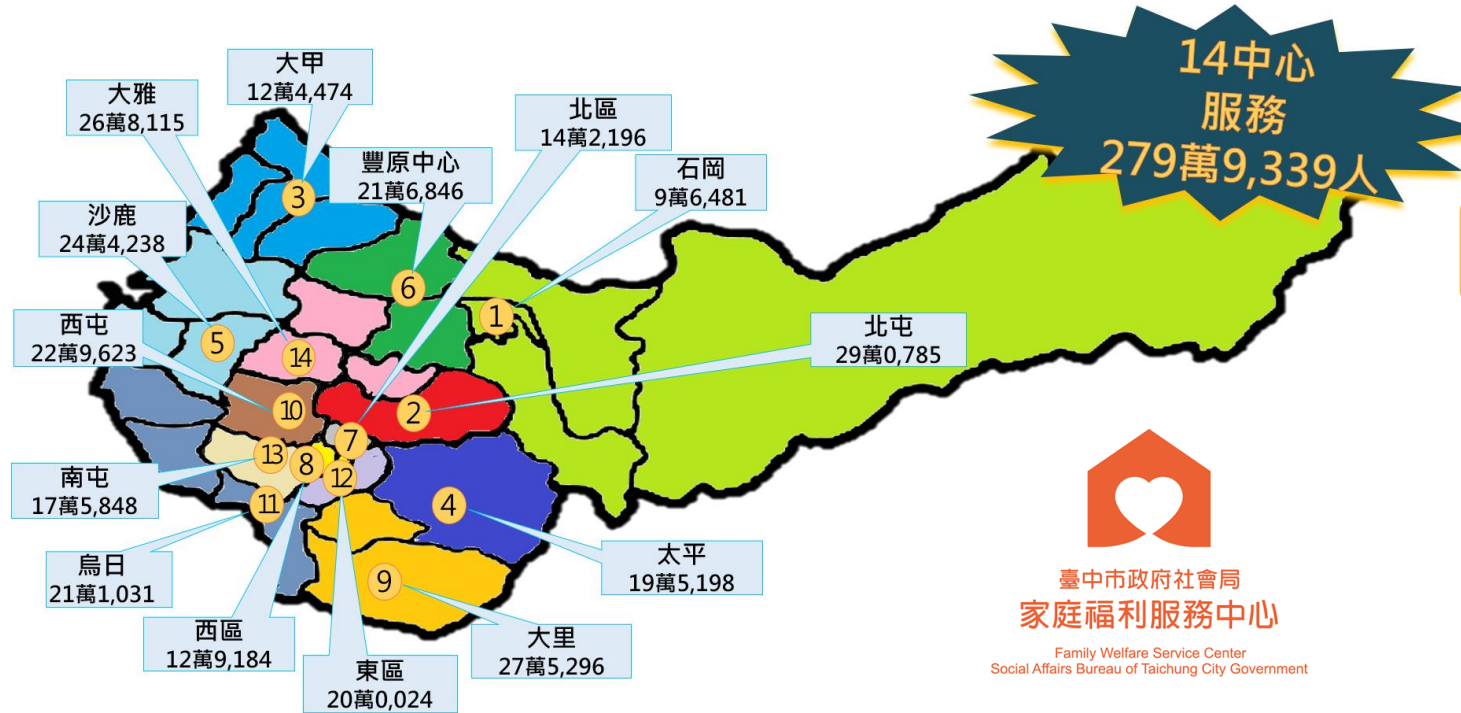
民政局、衛生局、教育局、勞工局、警察局、少輔會、原住民族事務、司法單位等

相關局處

**策略四：除延續各網絡體系之服務連結**，並**加強司法心理衛生服務**(EX.監護處分個案分級、分流處遇及定期評估執行成效)，建立社區銜接機制，協助精神疾患復歸社區



# 肆、第二期計畫執行成果-策略一：擴增家庭服務資源，提供可近性服務

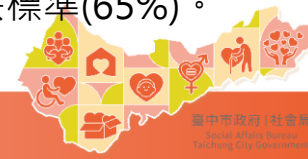


## 建置以社區為基礎的整合性服務體系

- 社福中心設置採實體整合模式：本市13處家庭福利服務中心(除東區中心外)，結合區公所、就業服務站、身障、老人、婦女福利等其他福利服務網絡單位合署辦公。
- 勞政駐點服務：勞政至本市10處(西區、北屯、豐原、沙鹿、大甲、東區、北區、大里、西屯、南屯、太平)家庭福利服務中心駐點提供就業服務諮詢。

## 服務深化

- 脆弱家庭服務：脆弱家庭服務3個月後案件被通報保護案件比率2.23%，低於中央標準(7%)。
- 脫貧服務方案：透過社工關懷訪視輔導，協助排除存款障礙，兒童及少年未來教育與發展帳戶穩定存款率達82.31%，高於中央標準(82%)。
- 社勞政就業不利人口服務：為協助就業條件不利人口穩定就業，由社工結合就業輔導員共案服務，促進弱勢人口穩定就業，服務比率84.5%，高於中央標準(65%)。



# 肆、第二期計畫執行成果-策略一：擴增家庭服務資源，提供可近性服務 —家庭5大支持方案

## 育兒指導服務方案

- 針對**0-2歲嬰幼兒家庭**，提供育兒指導服務，透過**多元育兒服務**(育兒諮詢、到宅指導、團體課程、社區及網路宣導)，為增強新手爸媽照顧量能。

## 發展遲緩兒童社區療育服務

- 本市設有**8區**兒童發展社區資源中心提供29行政區到宅、到園服務。另第5區及第7區結合社區資源單位成立12處資源站，提供**外展社區巡迴**服務。

## 兒少及家庭社區支持服務方案

- 本市補助28家民間團體辦理12處「守護家庭小衛星」及22處「弱勢兒少課後照顧服務據點」，透過**課後照顧陪伴兒少**，進而提供關懷兒少及家庭服務。

## 家庭支持資源布建服務方案

- 委託5家社福團體針對**脆弱家庭**及**多元需求家庭**辦理個別化家庭服務及特色服務方案，強化親子互動關係、親職功能。

## 社區式家事商談方案

- 透過社政與戶政合作機制，與本市各區戶政事務所合作，促使登記離婚之家戶及時獲得未成年子女照顧諮詢服務，**預防離婚事件**對未成年兒少可能造成之身心發展影響及傷害。



# 肆、第二期計畫執行成果-策略二：優化保護服務輸送，提升風險控管

## 一兒少為焦點、家庭為中心、社區為基礎的兒童保護服務

### 【區域布建】

● 親屬安置服務(和平區除外)：世展



### 【全區】

#### 一、庇護安置服務

1. 寄養服務：  
世展；台中市北區、南區家扶；兒盟
2. 收容安置服務：  
張秀菊基金會；善牧基金會；迎曦教育基金會
3. 短期居家式托育服務：本市合法托育人員

### 【全區】

#### 二、家庭處遇服務

世展；台中市北區、南區家扶；伊甸基金會；台灣大心社會福利協會；兒盟

#### 三、親職教育服務

迎曦教育基金會；台中市慈光基金會

#### 四、自立生活服務

1. 自立宿舍補助方案：  
中華育幼機構兒少關懷協會
2. 自立生活適應協助服務量能方案：  
中華育幼機構兒少關懷協會
3. 個案追蹤輔導及自立生活服務方案：  
迎曦教育基金會；張秀菊基金會

#### 五、長期機構安置兒少永續服務

浮萍有依服務方案：伊甸基金會

#### 六、6歲以下兒少保護個案親職賦能計畫

#### 七、兒少保護家庭處遇增能與充權計畫

# 肆、第二期計畫執行成果-策略二：優化保護服務輸送，提升風險控管 —家庭暴力議題多元服務資源地圖

- ✓ 公私協力，發展整合性服務
- ✓ 專精式服務再深化



## 專精式服務

- ★ 庇護服務(全區)
  - ◎緊短期庇護(善牧基金會)
  - ◎中長期庇護(撒瑪黎雅婦女關懷協會)
  - ◎921新社區庇護住宅(自辦)

- + 法律扶助服務(全區)
  - 駐臺灣臺中地方法院家庭暴力事件服務處暨家事服務中心(現代婦女教育基金會)

- 🚫 未成年子女會面(全區)
  - 張老師基金會

- 🔍 家暴相對人服務(全區)
  - 張老師基金會

- ⚙️ 目睹家暴兒少輔導(全區)
  - 善牧基金會

- 📍 目睹兒少領航員輔導支持資源中心(全區)
  - (待開發)

## 整合性服務

### ↑ 家暴被害人整合性處遇服務

- 一站式：勵馨基金會  
(大里區、太平區、霧峰區、烏日區)
- 第一區：迎曦基金會  
(中區、西區、西屯區、南屯區、東區)
- 第二區：伊甸基金會  
(潭子區、北屯區、豐原區、北區)
- 第三區：迎曦基金會  
(太平區、北區、東區、北屯區)
- 第四區：晚晴協會  
(大里區、北區、南區、太平區)
- 第五區：新增(待開發)  
(大肚區、龍井區、沙鹿區、梧棲區)

## 多元族群服務

- ❤️ 多元文化族群服務
  - ★新住民族群服務(生命線協會)(全區)
  - ★原住民族群服務(生命線協會)(和平區)
- 🕒 同志親密暴力被害人族群服務  
(台灣基地協會)(全區)

## 老身保輔導支持服務

### 👤 老人暨身心障礙者保護個案後續追蹤及支持服務

- ◎財團法人台中市私立龍眼林社會福利慈善事業基金會(14個行政區)
- ◎財團法人中華基督教福音信義傳道會(15個行政區)

# 肆、第二期計畫執行成果-策略三：強化精神疾病及自殺防治服務，精進前端預防及危機處理機制

## 服務成果

### 三級預防

持續深化多重議題個案服務模式，強化與保護性社工合作，預防暴力事件惡化與再發生

- 訂定整合型家庭服務計畫，提供以家庭為中心的整合性服務，強化網絡合作與資源銜接。
- 參與各網絡單位相關會議，強化跨網絡合作服務。

### 次級預防

擴大心衛社工服務範圍，及早介入關懷暴力高風險個案，預防保護性案件發生

- 加強高風險個案通報
- 心衛社工服務對象納入精神疾病與自殺防治合併多重議題之個案(包含出監合併思覺失調及雙向情感性疾患之個案)

### 初級預防

布建多元資源、提升服務可近性

- 布建社區心理衛生中心據點
- 推動多元活動及衛教方案
- 精神/自殺個案管理服務
- 本市29行政區、30家衛生所，提供免付費心理諮詢服務，提升服務可近性。

社區心衛中心布建：  
至111年已完成布建**3處**  
(豐原、東區、西屯)

推動「**111年度疑似或社區精神病人照護優化計畫**」，提升精神醫療品質與外展關懷，111年與**8家**醫院進行合作。

# 肆、第二期計畫執行成果-策略三：強化精神疾病及自殺防治服務，精進前端預防及危機處理機制 —落實個案管理，提供關懷服務

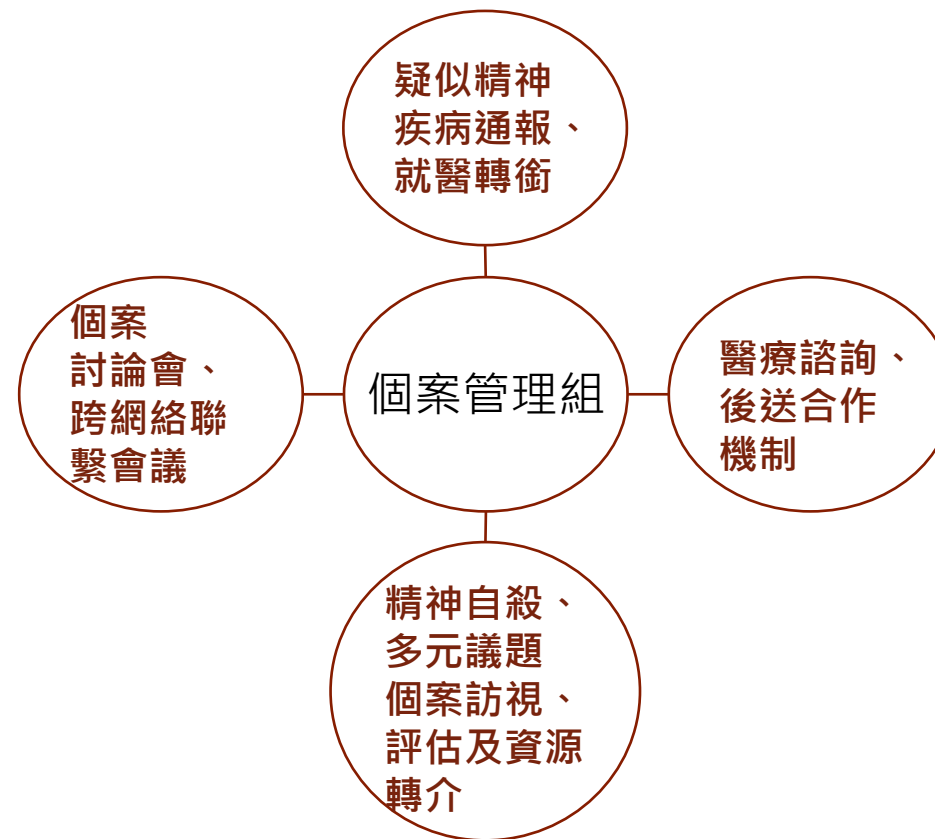
核心理念



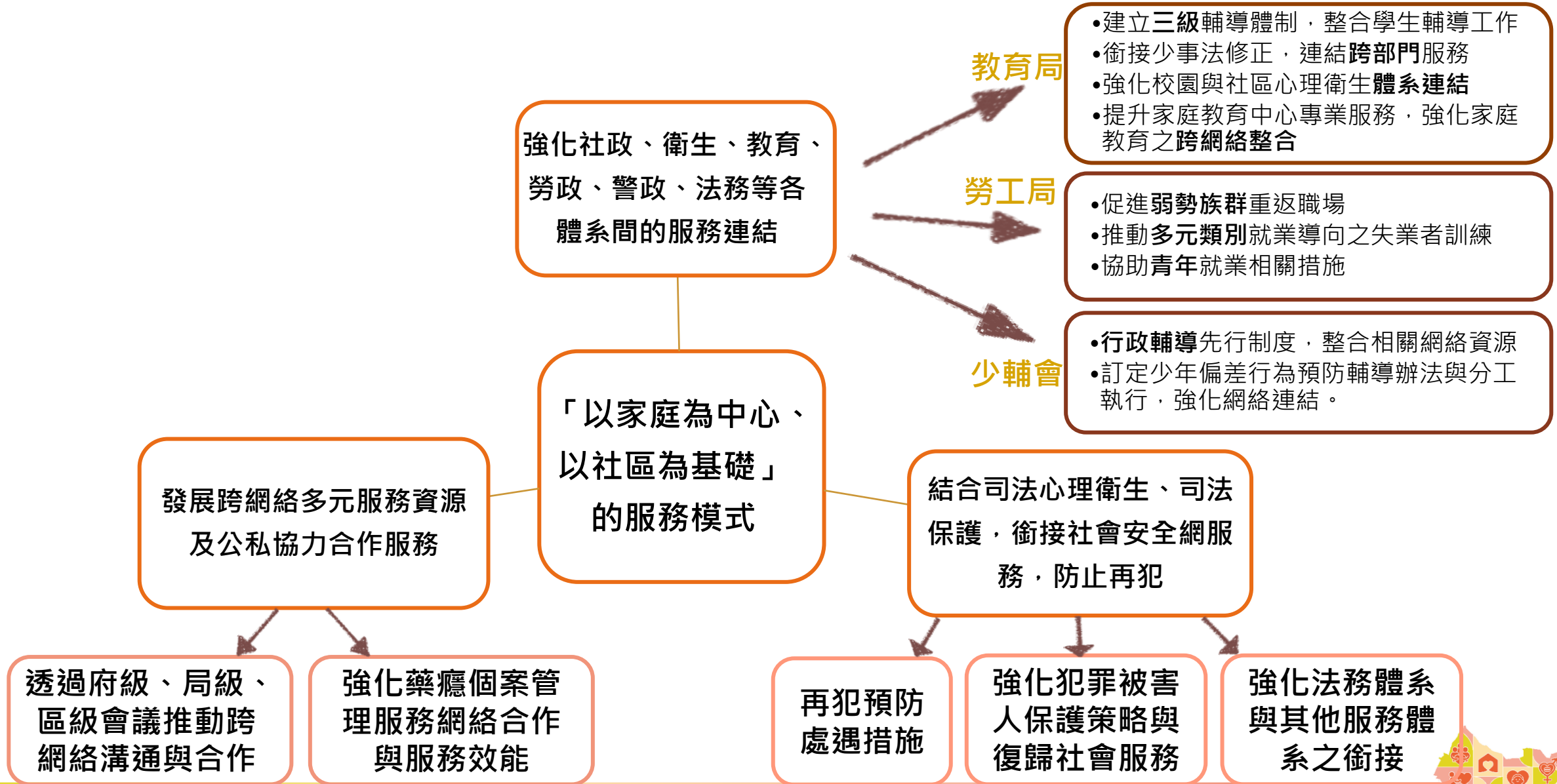
01 以家庭為中心

02 以社區為基石

- 透過資源整合與網絡連結，提供精神疾病及自殺個案可近的支持性服務
- 協助個案及其家庭解決多元面向問題，達到以家庭為中心關懷訪視的目標



# 肆、第二期計畫執行成果-策略四：強化部會網絡資源布建，拓展公私協力服務



# 肆、第二期計畫執行成果-策略四：強化部會網絡資源布建，拓展公私協力服務 —藥癮服務

## 藥癮個案 潛藏問題

- 就業困難
- 經濟困頓
- 家人排斥
- 犯罪問題
- 共病問題

專人專責管理  
長期輔導與支持

111年  
改善個管人員聘用條件  
增設資深人員升遷機制  
提升整體專業及輔導品質  
有助於增加個管人力留任

### 拒毒

- 因地制宜運用分齡、分眾進入社區反毒、識毒宣導
- 加強民眾對藥癮個案去汙名化之烙印

### 防毒

- 受理毒品諮詢專線強化專線效能
- 提供三四級毒品講習多元分流處遇
- 提升接受愛滋篩檢諮詢比率

### 戒毒

- 積極拓展戒癮醫療家數，增加個案就醫可近性
- 推廣青少年戒癮服務，及早介入治療
- 提供本市弱勢藥癮醫療補助

### 復歸

- 落實深化個案管理服務，促進社會復歸
- 主動入監所一對一銜接輔導
- 針對有就業需求之個案加強轉介



對於施用毒品列管個案  
本市111年追蹤輔導涵蓋率為  
**96.94%**  
(中央111年目標85%以上)



謝謝聆聽



敬請指導

