

臺中法律服務多元化 調解績效 **冠群倫** !



- 專案報告人：
- 臺中市政府法制局 李善植 局長
- 2022/8/30

一、近三年調解成立率均全國第一

受理件數 22,984件
成立件數 21,052件



108年度

受理件數 24,034件
成立件數 22,127件



109年度

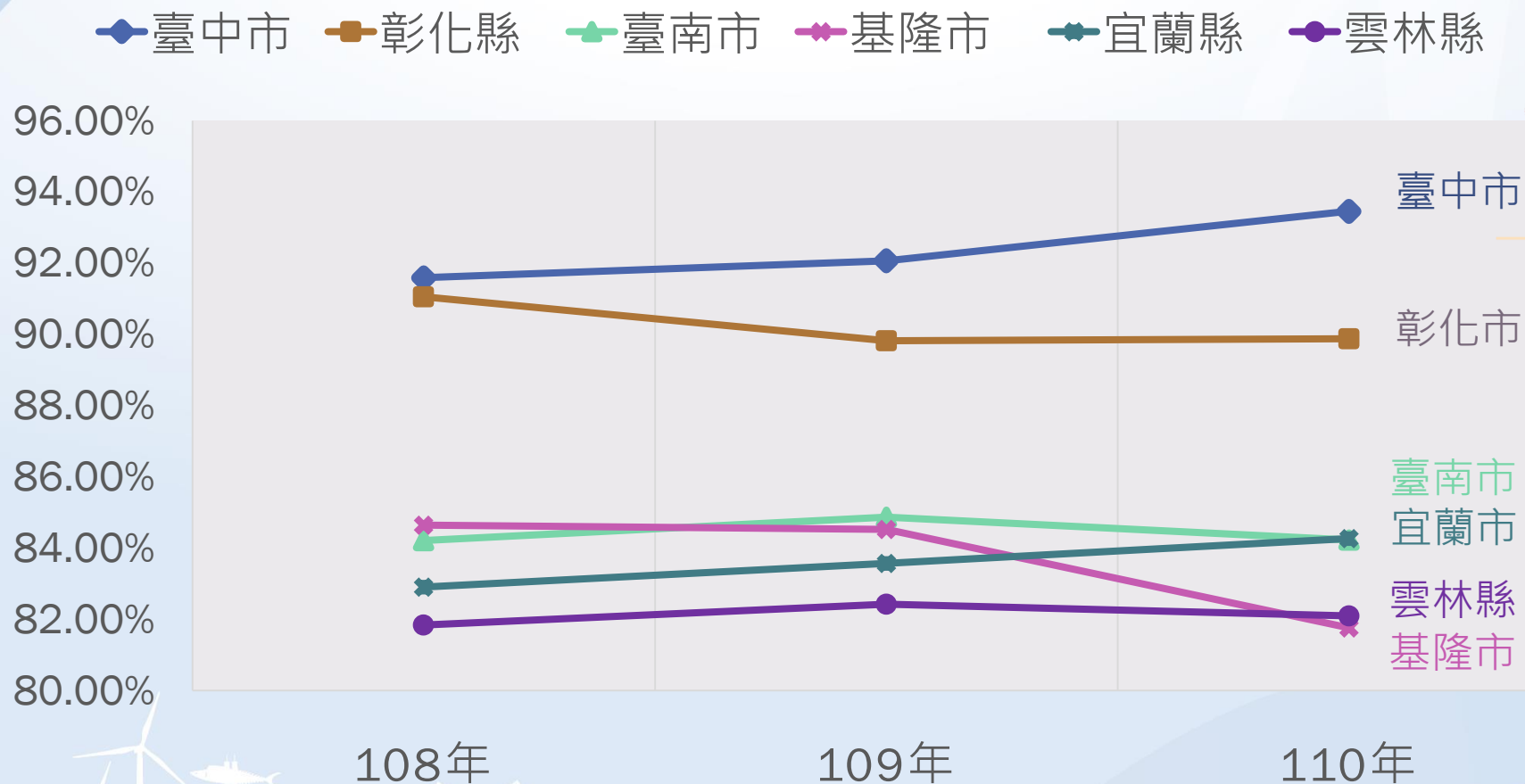
受理件數 19,550件
成立件數 18,272件

成立率
93.46%

110年度



二、108年-110年調解成立率 全國前六名縣市比較圖



資料來源:內政統計查詢網
(<https://statis.moi.gov.tw/micst/stmain.jsp?sys=100>)

三、以全方位的服務 解決法律疑難



四、調解委員策進五大措施

(一)
教育訓練

(二)
考核

(三)
表揚

(四)
觀摩學習

(五)
訪視座談

調解
委員



(一)辦理調解委員教育訓練(共43場次，參訓人員共3291人次)



強制汽車及第三人責任保險

1.專業訓練

不動產相鄰關係

勞資爭議實務



2.司法政策

修復正義

國民法官



路權判定及肇事責任鑑定



土地糾紛



繼承遺產糾紛



3.性別平等



(二)每年度辦理調解績效考核

每年辦理1次初評及複評



(三) 每年度辦理調解績優人員表揚

1. 個人表揚[👑]

中央表揚[👑]

總統獎(共4人次)

行政院長獎(共33人次)

主席領導有方(共86人次)

獨任調解(共631人次)



內政部長獎(共9人次)

法務部長獎(共36人次)

服務年資(共26人次)

績優行政人員(共9人次)



2. 團體表揚[👑]

表揚績效優良15區公所



(四)辦理外縣市觀摩學習活動

新北林口調解會觀摩學習 參訪人員共計149人



高雄苓雅調解會觀摩學習 參訪人員共計148人



外縣市宣傳購物節

(五)各區調解業務訪視座談



每年辦理各區訪視座談，29區訪視座談共87場次，計104件提案並已全數辦理完成。

五、調解行政人員及志工訓練與溝通



調解行政人員、調解志工教育訓練及聯繫會報



調解行政人員教育訓練共辦11場次，共有373人次參訓
調解行政人員聯繫會報共5場次，共有29位調解秘書參加

志工教育訓練及特殊訓練共3場次，共293人次參訓
志工聯繫會報共5場次，共63人參加



視訊訴訟輔導訓練



鄉鎮市調解修法專題



調解基礎班及進階班訓練



志工教育訓練



志工聯繫會報



調解行政作業系統訓練



台中地院實務訓練



調解行政人員聯繫會報



第一梯特殊訓練



第二梯特殊訓練

六、便民的調解及法律諮詢服務



民衆利用管道
最順暢

4

調解行政作業
四大措施

(一)



全國
首創
和平視訊調解

(二)



全國
首創
調解委員
小故事宣導

(三)



全國
首創
夜間電話
法律諮詢

(四)



全國
首創
e化法律
諮詢系統

(五)

(一)調解行政作業系統四大具體便民措施



(二)「全國首創、六都第一」 和平視訊調解便民新措施

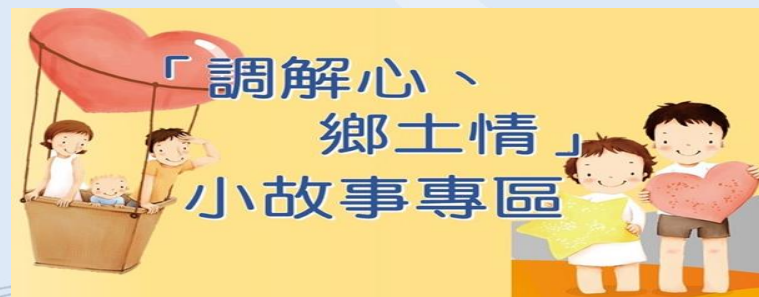


(三)「調解心 鄉土情」調解委員小故事宣導



法制局自109年初辦理「調解心 鄉土情」調解委員徵文活動，並將作品定期發布於本局官網及臉書。

110年底蒐錄109-110年在法制局官網發表過的69篇文章編輯成冊，紀錄中市調解委員對化解市民糾紛之貢獻成果。



(四)夜間電話法律諮詢



六都首創 夜間電話法律諮詢

開辦囉!!

專線號碼

04-2217-7300

★ 即日起，每週一～五
17:00至19:00提供服務

專業律師在線解答，
諮詢時間10分鐘



f 盧秀燕 @sylu lushiowyen

全國
首創

全國首創

每週一至五

17:00 ~ 19:00

☎ 夜間電話服務

便民服務

市府體貼各種不便



行動不方便



白天要上班



身心障礙者

夜間電話法律諮詢績效

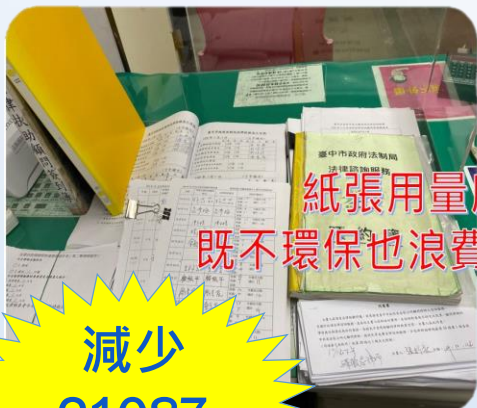
提供市民優質及多元的法律諮詢途徑



(五)臺中市法律諮詢電子化系統優勢

響應政府節能減碳，法律諮詢服務
全面無紙化作業

法律諮詢各式用紙



紙張用量龐大
既不環保也浪費人力保管

減少
21087
份



減少
10476
份

大量諮詢記錄表

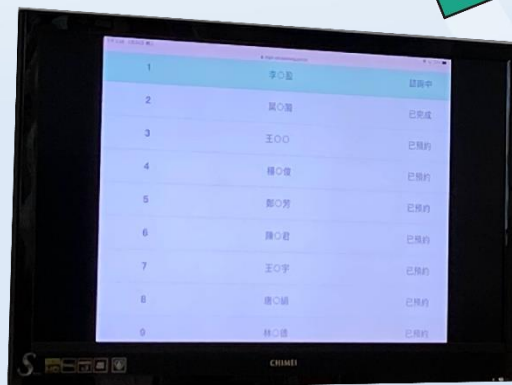
110年減少21087份諮詢紀錄表紙張，
111年至6月底止減少10476份諮詢紀錄
表紙張，減碳效果卓越。

諮詢順序公開透明



排隊順位公開透明

去個人識別化
於網站公開



保護個資隱私

使用平板鏡頭
快速報到



現場報到時，手
機請出示此QR
CODE或於現場提
供您的名字



網路預約報到，採用
「QR CODE」功能，簡
單又方便

感謝聆聽！

創新法律諮詢多元管道
建構完整法律諮詢服務網



臺中市政府法制局

LEGAL AFFAIRS BUREAU OF TAICHUNG CITY GOVERNMENT