

臺中市政府 111 年度 4 月至 6 月全民督工案件統計分析報告

一、111 年度 4 月至 6 月全民督工案件分析

(一)案件數分析：本季全民督工通報案件計有 28 件，扣除非全民督工範

疇 10 件後，共計 18 件，目前皆已結案(附件 1)，另截至 6 月底在建

工程通報案件共計 36 案，已辦理查核工程案計 6 件(詳表 1)，所占比

例約 16.67%，符合工程會 10%規定，將持續依工進及通報內容安排查

核。

表 1 全民督工通報工程案已辦理工程施工查核明細表

序號	工程名稱	全民督工	工程類別	主辦單位	發包預算	契約金額	查核日期	評分
1	臺中市污水下水道分支管網暨用戶接管工程(9-4)國豐街及天祥街等鄰近區域	案件編號 11100000562	管線工程	臺中市政府水利局(污水工程科)	325,170 千元	322,880 千元	111.04.20	82
2	臺中市大里區光正段二期社會住宅新建工程	案件編號 11100000333	建築工程	臺中市政府住宅發展工程處	1,013,681 千元	1,013,000 千元	111.05.05	81
3	111 年度臺中市寬頻管道與共同管道建置維修及維護工程	案件編號 11100000665	管線工程	臺中市養護工程處(挖掘管理科)	36,787 千元	33,700 千元	111.05.27	80
4	北區忠明路(西屯路至中清路)道路、共桿建置及人行道改善	案件編號 11100000668	道路工程	臺中市養護工程處(北北屯工程隊)	42,285 千元	41,000 千元	111.06.06	85

	工程							
5	臺中市污水 下水道分支 管網暨用戶 接管工程 (9-1)(雙十 路及南京路 等鄰近區域)	案件編號 11100000357	管線 工程	臺中市政府 水利局(污水 工程科)	197,220 千元	193,276 千元	111.06.20	84
6	太平區市民 大道第二期 道路開闢工 程	案件編號 11100000891	道路 工程	臺中市政府 建設局(土木 工程管理科)	97,546(千 元)	90,497(千 元)	111.06.23	85

(二)所屬機關分析：依全民督工案件所屬主辦機關統計，以養工處 6 件、

水利局 3 件及新工處各 2 件最多，其中養工處 6 件佔本季總通報件數

之 1/3，詳如表 2 及圖 1。

表 2 全民督工案件各機關案件數統計(在建工程)

機關名稱	通報案件 數 A	佔總通報案件 比例	通報工程 案件數 B	佔總通報工程 案件比例	在建工程 案件數 C	佔所屬在建工程通 報案件比例 B/C
養護工程處	6	33.32%	5	29.42%	211	2.37%
新建工程處	2	11.10%	2	11.76%	70	2.86%
住宅發展工程處	1	5.56%	1	5.88%	12	8.33%
停車管理處	1	5.56%	1	5.88%	20	5.00%
水利局	3	16.66%	3	17.66%	103	2.91%
建設局	1	5.56%	1	5.88%	7	14.29%
都市發展局	1	5.56%	1	5.88%	8	12.50%
教育局	1	5.56%	1	5.88%	22	4.55%
清水區公所	1	5.56%	1	5.88%	13	7.69%
大里區崇光國小	1	5.56%	1	5.88%	1	100.00%
小計	18	100%	17	100%	467	3.64%

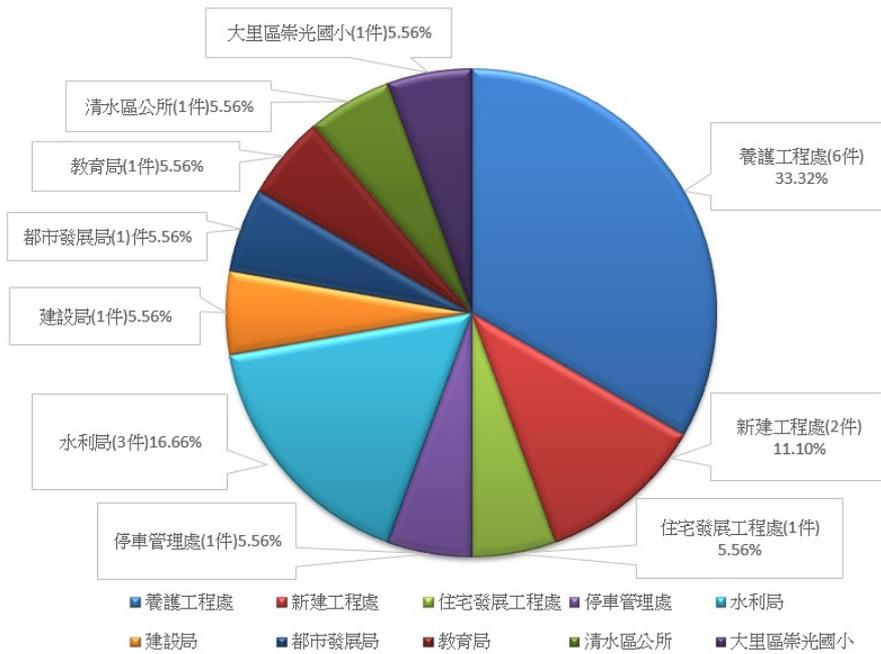


圖 1 各機關案件數統計圖

(三)區域分析：本季通報情形以北區及大里區被通報件數各 4 件最高，兩區共 8 件通報案佔全體通報件數約 44.44%(如表 3 示)。請各機關持續留意執行現況，其他區域亦請主辦機關注意工程對周遭民眾之影響，以減少通報案件數。

表 3 全民督工案件通報區別統計

區別	東區	南區	西區	北區	南屯區	后里區
案件數	1	1	1	4	1	1
比例	5.56%	5.56%	5.56%	22.22%	5.56%	5.56%
區別	大里區	太平區	龍井區	清水區	霧峰區	
案件數	4	2	1	1	1	
比例	22.22%	11.11%	5.56%	5.56%	5.56%	

(四)通報內容屬性分析：計有規劃設計不周、工程品質不良、安全措施不足、環境設施不佳、工程進度緩慢及其他等 6 大項，本季以安全措施不足(無交管人員管制、鋼筋無保護套、無相關警示措施及施工人員個人防護具不足等問題)及環境設施不佳缺失問題(噪音、環境髒亂、材料隨意堆置及工區周邊污染等)項目比例最高(如表 4 及圖 2 所示)，請各機關於施工期間再加強相關職安衛措施，並留意工區周遭環境，以降低影響程度。

表 4 全民督工案件通報內容屬性分類項目件數表

規劃設計不周	工程品質不良	安全措施不足	環境設施不佳	工程進度緩慢	其他	合計
3	1	8	8	0	3	23
13.04%	4.36%	34.78%	34.78%	0.00%	13.04%	100%

(備註 1:民眾通報全民督工案件可複選內容類型，依內容分類件數計 23 件，其中涉及 2 項以上內容者共 5 個標案)

(備註 2:其他項目如設施調整建議及工程告示牌等問題共 3 件)

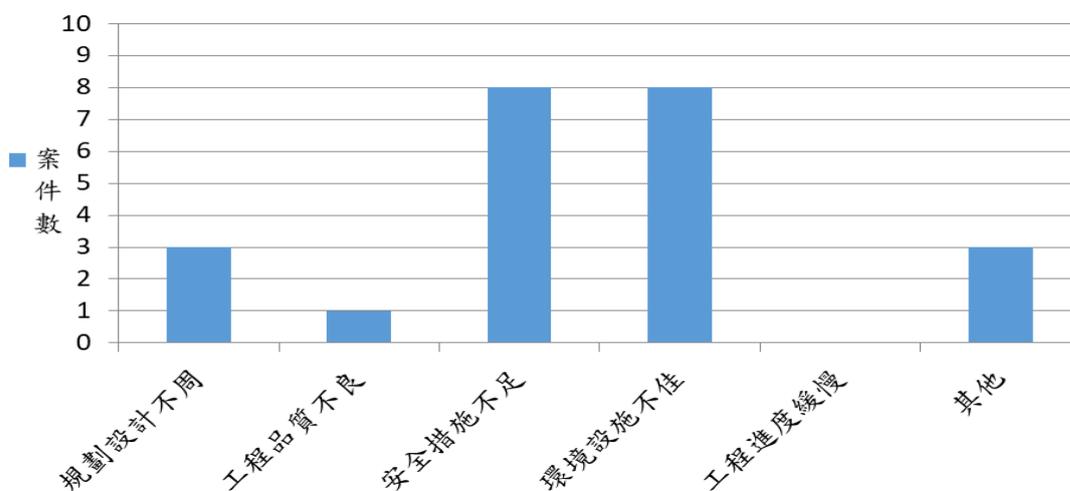


圖 2 全民督工案件內容分類件數圖

(五)工程類型分析：依道路交通工程、管線工程、水利工程、設施及景觀工程、建築工程及重劃工程等 6 大通類型區分，本季通報以道路交通工程 6 案最多，另管線工程及建築工程亦各被通報 4 案以上(各約佔整體案件兩成以上)，各類通報情形如表 5。

表 5 全民督工通報工程類型

道路交通工程 (道路設施改善、道路拓寬、新闢道路、大眾運輸等)	管線工程(污水下水道、其他管線統一挖補等)	水利工程(雨水下水道、護岸工程、河川整治...等)	設施及景觀工程(公園新闢、設施新設及維護、景觀改善...等)	建築工程(建築新建工程...等)	重劃工程(市地重劃、農地重劃...等)	合計
6	5	1	2	4	0	18
33.33%	27.78%	5.56%	11.11%	22.22%	0.00%	100%

二、滿意度

第 2 季民眾滿意度調查回復有 4 件，滿意以上 4 件，請各機關辦理缺失改善事項時，務必與民眾充分溝通說明，以提升滿意度及回復填報意願。

三、結論與建議

(一) 本季全民督工通報案件中，以環境設施不佳及安全措施不足等缺失問題為大宗，請有關單位務必加強工地管理及職安衛措施，並於施工期間落實工程品質管理、環境保護、施工安全之責任。另為提升本府整

體施工品質，各工程如經民眾通報安衛及環保缺失，將一併函請勞動檢查處及環境保護局加強稽查輔導，故請各單位再加強所屬廠商平時之教育訓練。

(二) 為提升全民督工系統滿意度填報率，後續各通報案件如屬電話錄案之案件，將一併檢附滿意度調查表函送各機關，請各機關於辦理缺失改善時，一併向民眾說明並請其填答調查表，以提升通報案件滿意度填報率。

(三) 另查本府 111 年 1~6 月被通報案件施工廠商統計資料，以新翊菖營造有限公司、興亞營造工程股份有限公司、五盛營造有限公司、德旺營造有限公司及得意營造有限公司被通報次數已達 2 次以上，雖案件通報與工程類型有關，惟仍請各機關留意並加強督導。

附件 1

項次	通報案件編號	主辦機關	通報方式	通報日期	通報主題	標案名稱
1	11100000500 (大里)	臺中市大里區 崇光國民小學	APP	111/04/05	假日施工，電鑿噪音，連續噪音超過88分貝。(環境)	兒童遊戲場改善工程(第一次修正)
2	11100000527 (大里)	臺中市養護工程處	APP	111/04/09	施工後道路鐵板鋪設噪音。(環境)	111 年度臺中市代辦管線統一挖補工程
3	11100000553 (清水)	臺中市清水區公所	電話	111/04/14	本工程施工廠商疑有亂丟垃圾(菸蒂、便當盒)的情形，造成周遭環境髒亂。(環境)	臺中市清水區民族路(民族路二段178巷至鰲新路)人行空間及公共環境改善工程
4	11100000562 (北區)	臺中市政府水利局	電話	111/04/15	施工佔用了一線車道，我們店家要卸貨，不肯幫忙引導。(其他)	臺中市污水下水道分支管網暨用戶接管工程(9-4)國豐街及天祥街等鄰近區域
5	11100000563 (東區)	臺中市停車管理處	電話	111/04/15	前把人行道及機車格都圍起來了，不方便停車。(規劃)	臺中市東區公兒30地下停車場新建工程
6	11100000665 (太平)	臺中市養護工程處	電話	111/05/03	施工未事先告知，影響進出。(規劃)	111 年度臺中市寬頻管道與共同管道建置維修及維護工程
7	11100000681 (霧峰)	臺中市政府水利局	電話	111/05/05	路面泥濘。(環境)	110 年度臺中市水保及水利設施災害復建工程
8	11100000688 (北區)	臺中市養護工程處	網路	111/05/07	施工品質不佳，無人指揮交通。(品質、安全)	北區忠明路(西屯路至中清路)道路、共桿建置及人行道改善工程
9	11100000694 (西區)	臺中市政府都市發展局	網路	111/05/09	高空作業未符合勞安相關規定。(安全)	111 年度臺中市招牌廣告及樹立廣告拆除清運及修改工程
10	11100000733 (北區)	臺中市政府水利局	網路	111/05/15	材料都亂堆置，也不處理。(環境)	臺中市污水下水道分支管網暨用戶接

項次	通報案件編號	主辦機關	通報方式	通報日期	通報主題	標案名稱
						管工程 7-8(華美街二段及漢口路等區域)
11	11100000820 (龍井)	臺中市新建工程處	網路	111/05/30	鋪柏油沒管制人車危險，棄水管、雨鞋丟在空地已被雜草蓋過。(安全、環境)	龍井區龍津國小至中央路一段道路開闢工程(中央路一段至龍津國小西側)
12	11100000854 (南區)	臺中市養護工程處	APP	111/06/08	鋼筋突出處未設置鋼筋保護套。(安全)	111 年度臺中市橋梁維修工程開口契約
13	11100000874 (南屯)	臺中市養護工程處	APP	111/06/13	工地管制及施工架缺失。(安全)	臺中市南屯區豐樂公園綜合活動中心耐震能力補強工程
14	11100000891 (太平)	臺中市政府建設局	網路	111/06/16	路面污泥很多又坑洞不補，且坑洞沒有警示。(安全、環境)	太平區市民大道第二期道路開闢工程
15	11100000916 (北區)	臺中市新建工程處	電話	111/06/21	部分設施建議調整等建議。(其他)	花之道景觀佈展統包工程
16	11100000916 (后里)	臺中市政府教育局	網路	111/06/24	公告查核金額工程告示牌未設置及品管人員應專職。(其他)	臺中市立后里國民中學綜合活動中心新建工程
17	11100000953 (大里)	臺中市政府住宅發展工程處	APP	111/06/27	路線設計不佳，鋼筋建材隨便堆放在社區內，嚴重影響社區住戶安全。(規劃、安全)	臺中市大里區光正段二期社會住宅新建工程
18	11100000970 (大里)	臺中市養護工程處	APP	111/06/29	未設置安全圍籬，路面污穢。(安全、環境)	111 年度臺中市代辦管線統一挖補工程