

臺中市政府 111 年度 7 月至 9 月全民督工案件統計分析報告

一、111 年度 7 月至 9 月全民督工案件分析

(一)案件數分析：本季全民督工通報案件計有 31 件，扣除非在建工程案 1 件及非全民督工範疇 9 件後，共計 21 件，目前皆已結案(附件 1)，另截至 9 月底在建工程通報案件共計 57 案，已辦理查核工程案計 9 件(詳表 1)，所占比例約 15.79%，符合工程會 10%規定，將持續依工進及通報內容安排查核。

表 1 全民督工通報工程案已辦理工程施工查核明細表

序號	工程名稱	全民督工	工程類別	主辦單位	發包預算	契約金額	查核日期	評分
1	臺中市污水下水道分支管網暨用戶接管工程(9-4)國豐街及天祥街等鄰近區域	案件編號 11100000562	管線工程	臺中市政府水利局(污水工程科)	325,170 千元	322,880 千元	111.04.20	82
2	臺中市大里區光正段二期社會住宅新建工程	案件編號 11100000333	建築工程	臺中市政府住宅發展工程處	1,013,681 千元	1,013,000 千元	111.05.05	81
3	111 年度臺中市寬頻管道與共同管道建置維修及維護工程	案件編號 11100000665	管線工程	臺中市養護工程處(挖掘管理科)	36,787 千元	33,700 千元	111.05.27	80
4	北區忠明路(西屯路至中清路)道路、共桿建置及人行道改善	案件編號 11100000668	道路工程	臺中市養護工程處(北北屯工程隊)	42,285 千元	41,000 千元	111.06.06	85

	工程							
5	臺中市污水 下水道分支 管網暨用戶 接管工程 (9-1)(雙十 路及南京路 等鄰近區域)	案件編號 11100000357	管線 工程	臺中市政府 水利局(污水 工程科)	197,220 千元	193,276 千元	111.06.20	84
6	太平區市民 大道第二期 道路開闢工 程	案件編號 11100000891	道路 工程	臺中市政府 建設局(土木 工程管理科)	97,546 千元	90,497 千元	111.06.23	85
7	臺中市身心 障礙綜合福 利服務中心 及英才婦幼 館耐震補強 工程	案件編號 11100000336	建築 工程	臺中市政府 社會局	45,999 千元	42,720 千元	111.07.14	81
8	臺中市大里 區大明路道 路、人行空間 及公共環境 改善工程	案件編號 11100000527	道路 工程	臺中市大里 區公所	10,710 千元	10,000 千元	111.08.15	79
9	臺中市大甲 區大智街雨 水下水道工 程	案件編號 11100000999	水利 工程	臺中市政府 水利局	36,286 千元	35,500 千元	111.09.15	81

(二)所屬機關分析：依全民督工案件所屬主辦機關統計，以養工 7 件及新
工處 3 件最多，其中養工處 7 件佔本季總通報件數之 1/3，另水利局、
住宅發展工程處及西屯區永安國小則各有 2 件，詳如表 2 及圖 1。

表 2 全民督工案件各機關案件數統計(在建工程)

機關名稱	通報案件數 A	佔總通報案件比例	通報工程案件數 B	佔總通報工程案件比例	在建工程案件數 C	佔所屬在建工程通報案件比例 B/C
養護工程處	7	33.34%	6	31.58%	227	2.64%
新建工程處	3	14.30%	3	15.79%	73	4.11%
住宅發展工程處	2	9.52%	2	10.53%	11	18.18%
停車管理處	1	4.76%	1	5.26%	19	5.26%
水利局	2	9.52%	2	10.53%	96	2.08%
消防局	1	4.76%	1	5.26%	4	25.00%
教育局	1	4.76%	1	5.26%	24	4.17%
社會局	1	4.76%	1	5.26%	12	8.33%
烏日區公所	1	4.76%	1	5.26%	12	8.33%
西屯區永安國小	2	9.52%	1	5.26%	1	100.00%
小計	21	100%	19	100%	479	3.97%

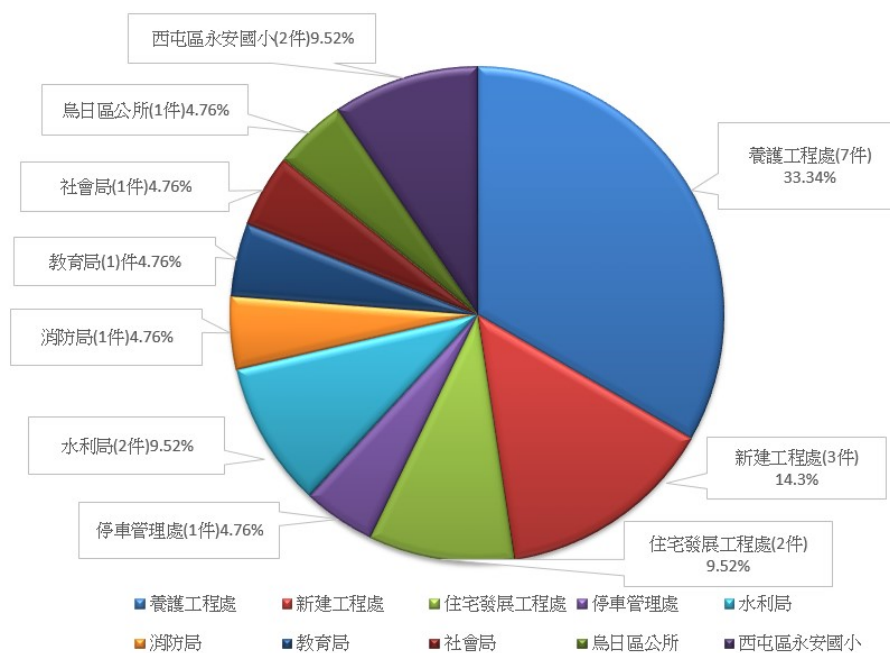


圖 1 各機關案件數統計圖

(三)區域分析：本季通報情形以北屯區 7 件及烏日區 3 件被通報件數最高，

兩區共 10 件通報案已接近全體通報件數一半約 47.6%(如表 3 示)。請

各機關持續留意執行現況，其他區域亦請主辦機關注意工程對周遭民眾之影響，以減少通報案件數。

表 3 全民督工案件通報區別統計

區別	東區	北區	西屯區	北屯區	南屯區
案件數	1	2	2	7	1
比例	4.76%	9.52%	9.52%	33.34%	4.76%
區別	大甲區	烏日區	潭子區	梧棲區	大肚區
案件數	2	3	1	1	1
比例	9.52%	14.30%	4.76%	4.76%	4.76%

(四)通報內容屬性分析：計有規劃設計不周、工程品質不良、安全措施不足、環境設施不佳、工程進度緩慢及其他等 6 大項，本季以工程進度緩慢及安全措施不足(無擋土支撐、安全防護具不足、無相關警示措施、圍籬及交維不佳問題)等缺失問題項目比例最高(如表 4 及圖 2 所示)，請各機關於施工期間再加強相關職安衛措施，並留意工區周遭環境，以降低影響程度，並請定期更新工程告示牌內資訊及於進度達 95%時落實自主驗收作業，以利竣工後縮短驗收時程，加速公共設施開放使用。

表 4 全民督工案件通報內容屬性分類項目件數表

規劃設計不周	工程品質不良	安全措施不足	環境設施不佳	工程進度緩慢	其他	合計
2	3	6	3	7	5	26
7.69%	11.54%	23.08%	11.54%	26.92%	19.23%	100%

(備註 1:民眾通報全民督工案件可複選內容類型，依內容分類件數計 26 件，其中涉及 2 項以上內容者共 5 個標案)

(備註 2:其他項目如設施增設建議、施工疑義、工程告示牌等問題共 5 件)

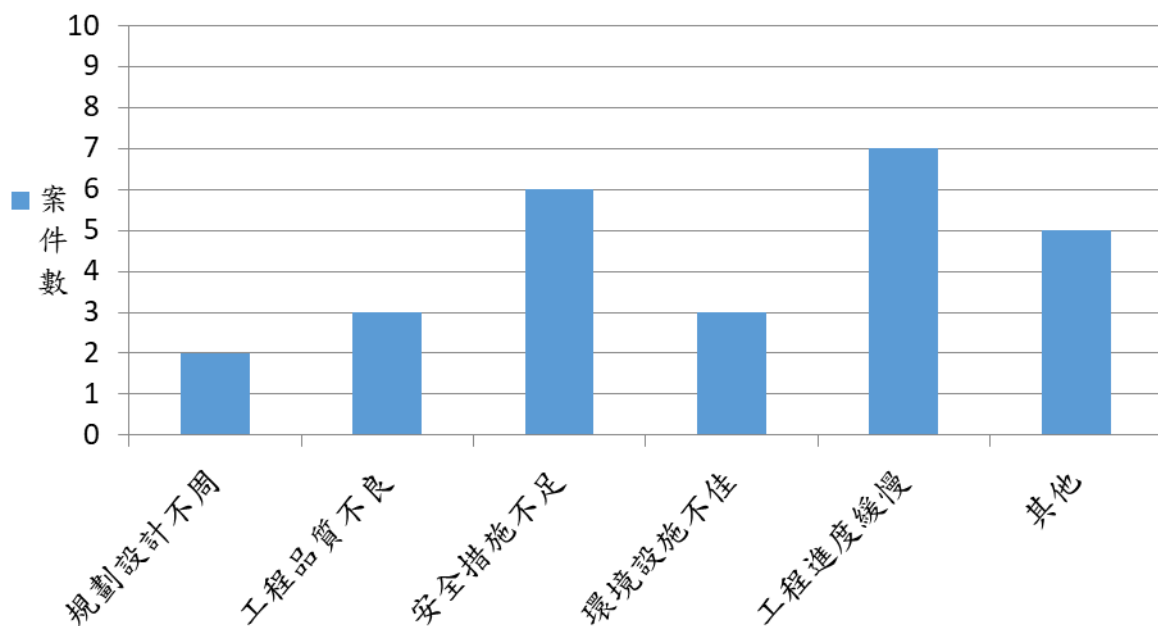


圖 2 全民督工案件內容分類件數圖

(五)工程類型分析：依道路交通工程、管線工程、水利工程、設施及景觀工程、建築工程及重劃工程等 6 大通類型區分，本季通報以道路交通工程及建築工程各 8 案最多，兩類 16 案約占整體案件 76.2%，各類通報情形如表 5。

表 5 全民督工通報工程類型

道路交通工程 (道路設施改善、道路拓寬、新闢道路、大眾運輸等)	管線工程(污水下水道、其他管線統一挖補等)	水利工程(雨水下水道、護岸工程、河川整治...等)	設施及景觀工程(公園新闢、設施新設及維護、景觀改善...等)	建築工程(建築新建工程...等)	重劃工程(市地重劃、農地重劃...等)	合計
8	1	2	2	8	0	21
38.10%	4.76%	9.52%	9.52%	38.10%	0.00%	100%

二、滿意度

第 3 季民眾滿意度調查回復有 2 件，滿意以上 2 件，請各機關辦理缺失改善事項時，務必與民眾充分溝通說明，以提升滿意度及回復填報意願。

三、結論與建議

- (一) 本季全民督工通報案件中，以工程進度緩慢及安全措施不足等缺失問題為大宗，請有關單位務必加強工地管理及職安衛措施，並於施工期間落實工程品質管理、環境保護、施工安全之責任。另如有工期調整或展延情事亦請確實更正工程告示牌相關內容，以利民眾了解。進度達 95% 時，亦請落實自主驗收，以利竣工後縮短驗收時程，加速公共設施開放使用。
- (二) 重申本府督工案件辦理時效以 5 個工作天內改善完成為目標，其中涉及職安交維及環境相關缺失更應立即改善，另為提升本府整體施工品質，各工程經民眾通報安衛及環保缺失之案件，已一併函請勞動檢查處及環境保護局加強稽查輔導。
- (三) 為避免各案件辦理過程產生爭議，仍請各機關務必注意保密措施，聯繫過程應由機關人員與通報民眾接洽，切勿逕行將民眾個資內容交由施工廠商聯繫處理。

附件 1

項次	通報案件編號	主辦機關	通報方式	通報日期	通報主題	標案名稱
1	11100000999 (大甲)	臺中市政府水利局	APP	111/07/02	露天開挖，擋土措施不確實。(安全)	臺中市大甲區大智街雨水下水道工程
2	11100001001 (烏日)	臺中市政府住宅發展工程處	APP	111/07/04	開挖深度超過 1.5 米未設置擋土支撐。(安全)	臺中市烏日區新榮和段社會住宅統包工程
3	11100001033 (大甲)	臺中市新建工程處	APP	111/07/08	工程圍籬沒用好。(安全)	110 年度臺中市共融公園改善工程(第三工區)
4	11100001034 (烏日)	臺中市政府教育局	APP	111/07/09	銜接處之無障礙斜坡設置未符規定。(其他)	臺中市烏日區旭光國民小學第二期校舍興建工程
5	11100001035 (烏日)	臺中市烏日區公所	APP	111/07/09	1 施工人員未戴安全帽、背心。施工車輛佔用臨時人行道。(規劃、安全)	臺中市烏日區高鐵站東側道路及人行環境品質提升改善工程
6	11100001105 (東區)	臺中市政府住宅發展工程處	電話	111/07/21	水電配管到每一住戶原本設計 1 英吋 PVC 管到走廊，實際只施作 0.6 英吋。(品質)	臺中市東區尚武段社會住宅新建工程
7	11100001123 (北屯)	臺中市停車管理處	APP	111/07/25	超過完工期限，卻仍在施工。(進度)	臺中市北屯區舊社停車場立體化興建工程
8	11100001187 (北屯)	臺中市養護工程處	電話	111/08/03	工程延後及橋面以磁磚鋪設無止滑效果施工疑義。(進度、其他)	臺中市北屯區興安路二段與柳陽東、西街口人行橋工程
9	11100001198 (北屯)	臺中市政府水利局	電話	111/08/04	河道挖掉又不恢復原狀。(規劃)	北屯區建安段 798 號土地水利設施利用改善工程
10	11100001235 (北屯)	臺中市新建工程處	網路	111/08/09	未裝設夜間警示燈。(安全)	花之道景觀佈展統包工程
11	11100001252 (南屯)	臺中市養護工程處	網路	111/08/13	道路排水坡度不良、路面積水。(品質)	臺中市南屯區黎明路二段(永春東路至市政南二路)道

項次	通報案件編號	主辦機關	通報方式	通報日期	通報主題	標案名稱
						路及人行道改善工程
12	11100001264 (潭子)	臺中市養護工程處	網路	111/08/15	臨時性路面修復平整度不佳。(品質)	111 年度臺中市代辦管線統一挖補工程
13	11100001329 (北區)	臺中市養護工程處	網路	111/08/23	工區雜亂，沒進度。(環境、進度)	111 年度臺中市橋梁維修工程開口契約
14	11100001339 (西屯)	臺中市西屯區永安國小	APP	111/08/23	施工無區隔，進度落後。(環境、進度)	臺中市西屯區永安國民小學一棟校舍耐震補強工程(第一次修正)
15	11100001355 (北屯)	臺中市政府社會局	電話	111/08/25	完工日期已過，為何還沒有把圍籬拿掉。(進度)	臺中市公設民營北屯平德托嬰中心整修工程
16	11100001398 (北屯)	臺中市新建工程處	電話	111/09/01	建議重新評估排水通洪能力。(其他)	北屯區昌平東八路銜接興安路至松竹北路道路開闢工程
17	11100001425 (西屯)	臺中市西屯區永安國小	APP	111/09/05	工地危險，完工遙遙無期。(環境、進度)	臺中市西屯區永安國民小學一棟校舍耐震補強工程(第一次修正)
18	11100001450 (北區)	臺中市養護工程處	網路	111/09/12	交通維持措施不佳。(安全)	北區忠明路(西屯路至中清路)道路、共桿建置及人行道改善工程
19	11100001492 (北屯)	臺中市養護工程處	電話	111/09/16	本工程橋面存在一斜度，建議增加止滑條。(其他)	臺中市北屯區興安路二段與柳陽東、西街口人行橋工程
20	11100001512 (梧棲)	臺中市養護工程處	電話	111/09/19	工程已超過完工期限，仍圍起來未開放。(進度)	臺中市梧棲區文化路一段(臺灣大道九段至梧棲大排)道路改善工程
21	11100001513 (大肚)	臺中市政府消防局	電話	111/09/19	工程告示牌經費內容有誤。(其他)	第四救災救護大隊大肚分隊遷建工程