

臺中市政府研究發展考核委員會
重要統計指標概況分析
中華民國 110 年



臺中市政府研究發展考核委員會

中華民國 111 年 6 月

本會依據「臺中市政府研究發展考核委員會組織規程」辦理彙編市府年度施政計畫、市政發展研究、善用多元系統分析功能，掌握人民陳情關注焦點、年度標案列管等以提升執行效率與品質。同時加強話務績效暨滿意度管理等，朝向網路化、多功能服務的方向發展，由整體規劃、設計到管考，以期達到「行動市府」廉能、開放、效率、品質四大目標。

本指標所列數字旨在報導市府 110 年度各機關標案施工進度、公文辦理情形及其成果紀錄，以供施政參考，資料來源為公務統計報表及業務單位統計數據，茲分述如下：

一、本市各機關發包預算一百萬以上標案施工進度，110 年度各機關發包預算一百萬以上標案施工總計 3,103 件，較 109 年度增加 40 件(1.31%)；110 年度已完成標案件數計 769 件，較 109 年度減少 103 件(-11.81%)；110 年度尚執行中件數計 2,334 件，較 109 年度增加 143 件(6.53%)(如表一)。

表一 臺中市各機關發包預算一百萬以上標案施工進度統計表

單位：件、%

年度	機關發包預算一百萬以上標案施工進度件數		
	總件數	已完成標案件數	執行中件數
109 年	3,063	872	2,191
110 年	3,103	769	2,334
增減數(件)	40	-103	143
增減百分比 (%)	1.31%	-11.81%	6.53%

資料來源：本會公務統計報表

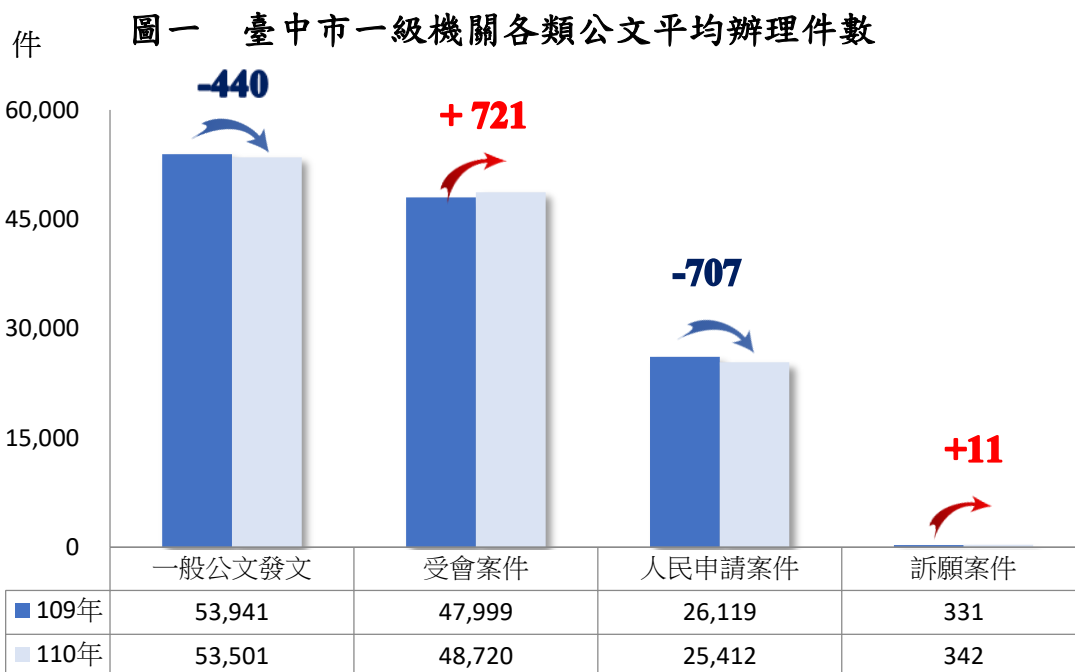
二、本市一級機關各類公文每月辦理平均件數110年度計12萬7,975件，較109年度減少415件(-0.32%)，各類公文說明如下：(如表二、圖一)

表二 臺中市一級機關各類公文每月辦理平均件數統計表

單位:件、%

公文類別 年度	合計	一般公文發文	受會案件	人民申請案件	訴願案件
109年	128,390	53,941	47,999	26,119	331
110年	127,975	53,501	48,720	25,412	342
增減數	-415	-440	721	-707	11
增減率(%)	-0.32%	-0.82%	1.50%	-2.71%	3.32%

資料來源:本會管制考核組、為民服務組



資料來源:本會管制考核組、為民服務組

(一) 一般公文發文

110年度月平均件數5萬3,501件,較109年度減少440件(-0.82%);

110年度平均速度1.82日較109年度減少0.01日(如表三、圖二、

圖六)。

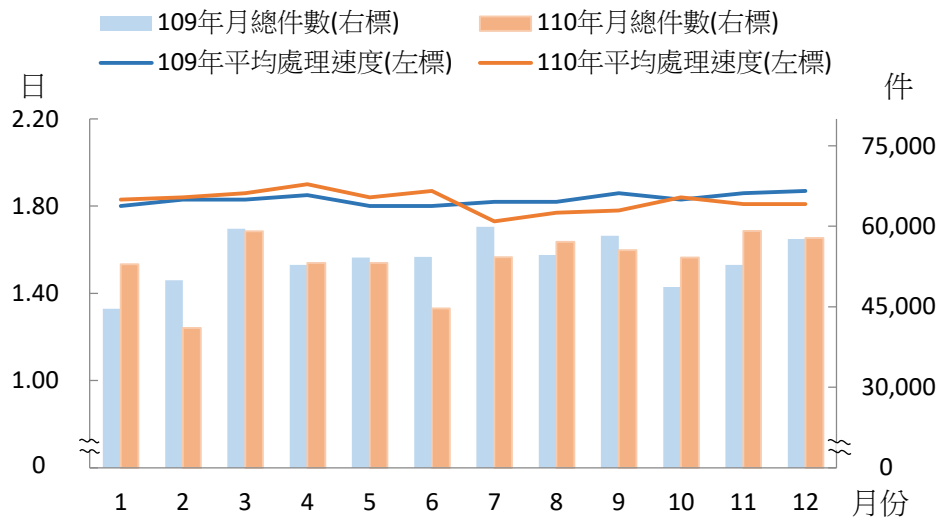
表三 臺中市一級機關一般公文發文統計表

單位:件、日、%

年度	一般公文發文		
	全年總件數	每月平均件數	平均速度(日)
109年	647,293	53,941	1.83
110年	642,014	53,501	1.82
增減數	-5,279	-440	-0.01
增減率(%)	-0.82%	-0.82%	-0.55%

資料來源:本會管制考核組

圖二 臺中市一級機關一般公文發文辦理情形



資料來源:本會管制考核組

(二) 受會案件

110年度月平均件數4萬8,720件,較109年度增加721件(1.50%) ;

110年度平均速度0.68日較109年度減少0.01日(如表四、圖三、

圖六)。

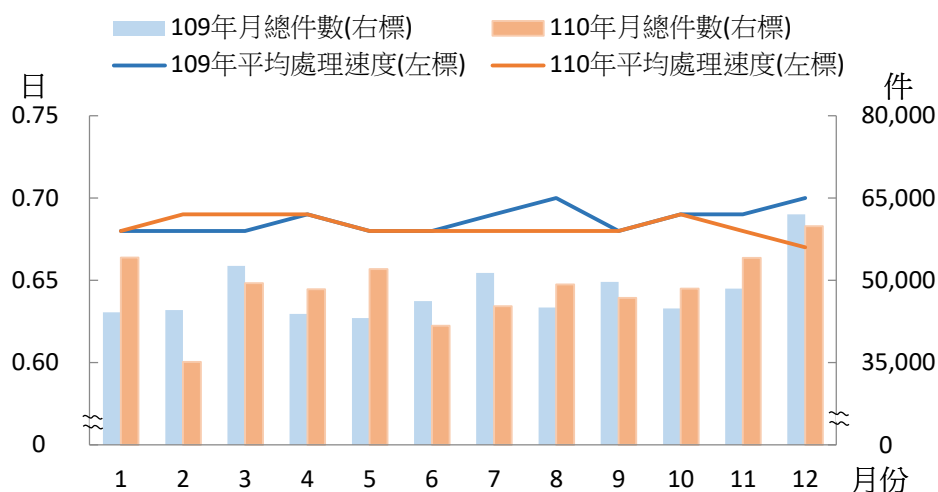
表四 臺中市一級機關受會案件統計表

單位:件、日、%

年度	受會案件		
	全年總件數	每月平均件數	平均速度(日)
109年	575,990	47,999	0.69
110年	584,639	48,720	0.68
增減數	8,649	721	-0.01
增減率(%)	1.50%	1.50%	-1.45%

資料來源:本會管制考核組

圖三 臺中市一級機關受會案件辦理情形



資料來源:本會管制考核組

(三) 人民申請案件

110年度月平均件數2萬5,412件,較109年度減少707件(-2.71%);
110年度平均逾期百分比為0.16%較109年度0.18%減少0.02個百分點(如表五、圖四、圖七)。

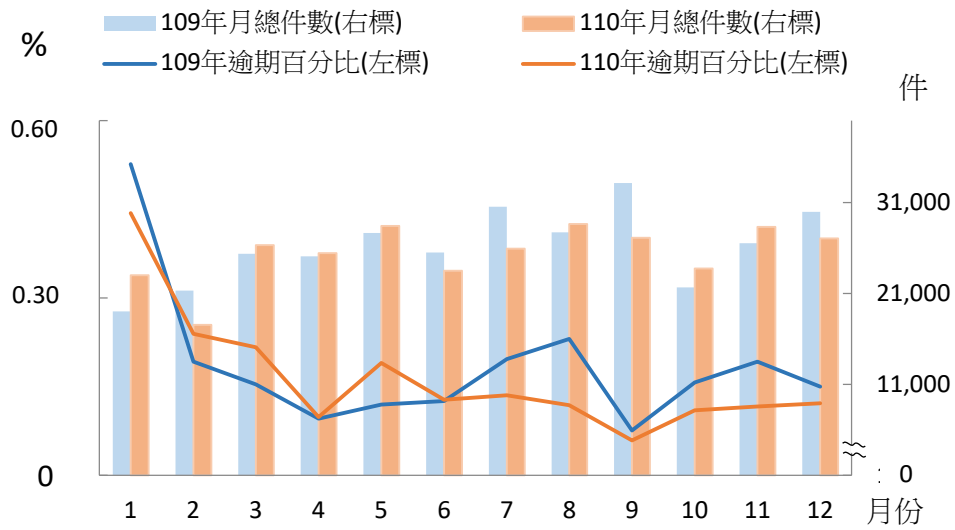
表五 臺中市一級機關人民申請案件統計表

單位:件、%、百分點

年度	人民申請案件						
	全年總件數	每月平均件數	全年依限件數	每月平均依限件數	全年逾限件數	每月平均逾限件數	平均逾期百分比
109年	313,424	26,119	312,876	26,073	548	45.67	0.18
110年	304,938	25,412	304,451	25,371	487	40.58	0.16
增減數	-8,486	-707	-8,425	-702	-61	-5.09	-0.02
增減率(%)	-2.71%	-2.71%	-2.69%	-2.69%	-11.13%	-11.15%	--

資料來源:本會為民服務組

圖四 臺中市一級機關人民申請案件辦理情形



資料來源：本會為民服務組

(四) 訴願案件

110 年度月平均件數 342 件，較 109 年度增加 11 件(3.32%)；110 年度平均逾期百分比為 0.15%較 109 年度 0.25%減少 0.10 個百分點(如表六、圖五、圖七)。

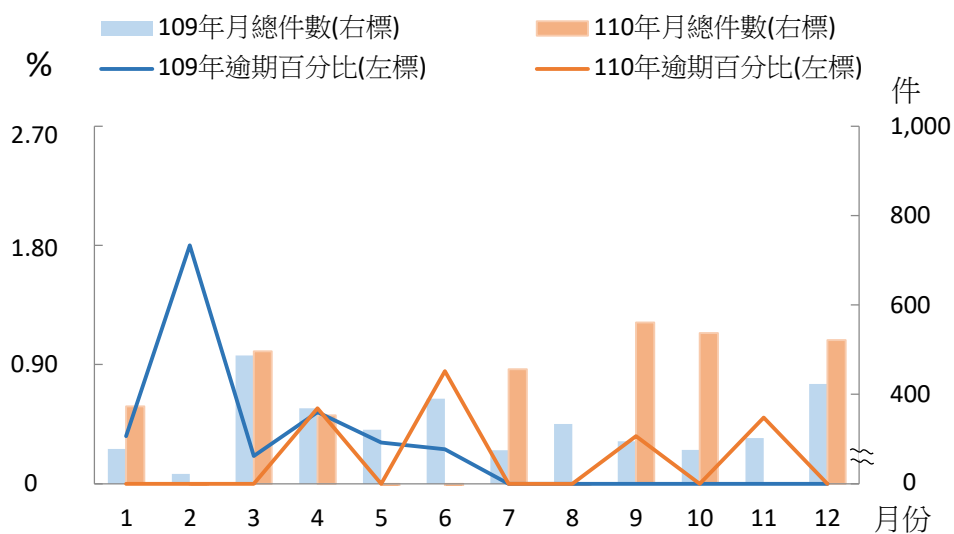
表六 臺中市一級機關訴願案件統計表

單位：件、%、百分點

年度	訴願案件						
	全年總件數	每月平均件數	全年依限件數	每月平均依限件數	全年逾限件數	每月平均逾限件數	平均逾期百分比
109 年	3,972	331	3,962	330	10	0.83	0.25
110 年	4,105	342	4,099	342	6	0.50	0.15
增減數	133	11	137	12	-4	-0.33	-0.10
增減率(%)	3.35%	3.32%	3.46%	3.64%	-40.00%	-39.76%	--

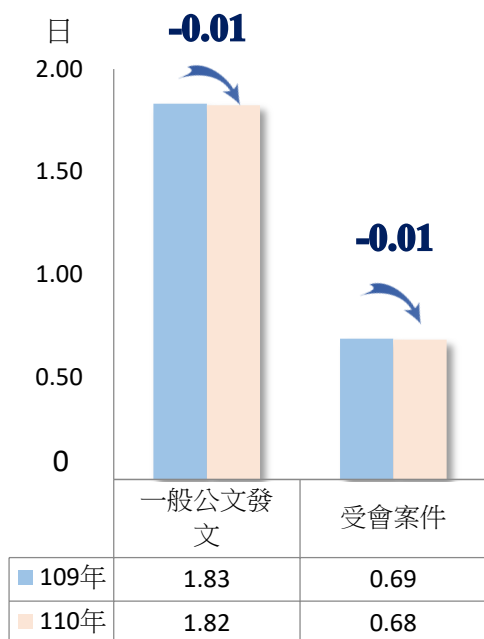
資料來源：本會管制考核組

圖五 臺中市一級機關訴願案件辦理情形



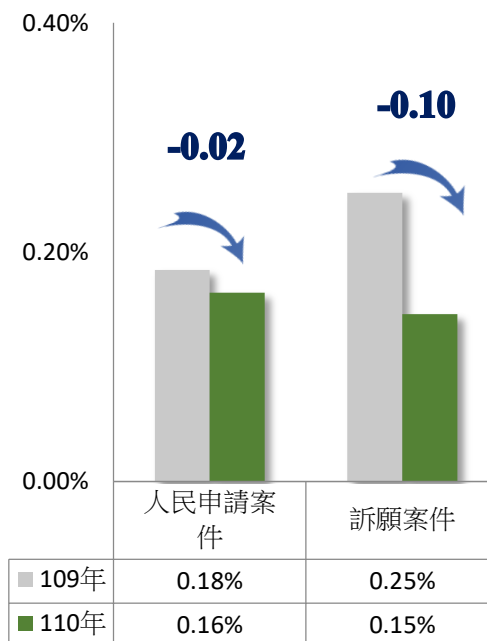
資料來源：本會管制考核組

圖六 臺中市一級機關各類公文平均辦理速度



資料來源：本會管制考核組

圖七 臺中市一級機關各類公文平均逾期百分比



資料來源：本會管制考核組、為民服務組

三、本市 1999 專線受理案件

110 年度話務量 83 萬 8,670 件，含文字應答 1 萬 5,521 件，總進線量 82 萬 3,149 件，話務量前三名分別為諮詢案件 22 萬 4,120 件(占

26.72%)、陳情申訴 11 萬 3,840 件(占 13.57%)、派工案件處理回報 11 萬 3,784 件(占 13.57%)。

109 年度話務量 68 萬 7,224 件，含文字應答 1 萬 2,373 件，總進線量 67 萬 4,851 件，話務量前三名分別為諮詢案件 21 萬 354 件(占 30.61%)、派工案件處理回報 10 萬 9,597 件(占 15.95%)、陳情申訴 10 萬 2,471 件(占 14.91%) (如表七、圖八)。

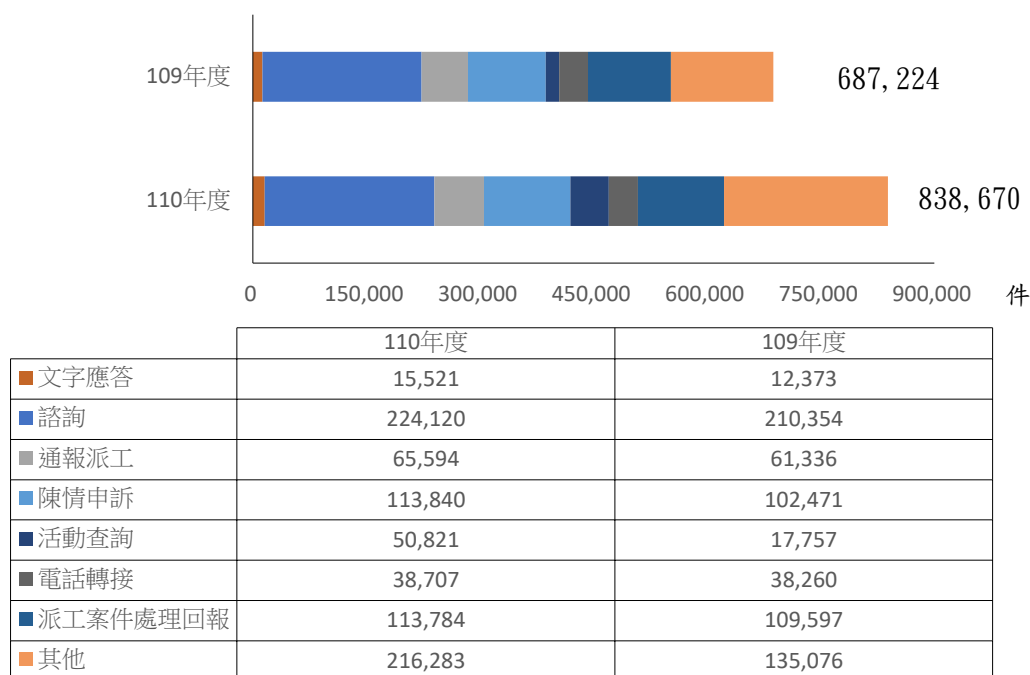
表七 臺中市政府 1999 便民服務工作成果表

單位：件、%

年度	話務量	文字應答	總進線量	諮詢	通報派工	陳情申訴	活動查詢	電話轉接	派工案件處理回報	其他
109 年度	687,224	12,373	674,851	210,354	61,336	102,471	17,757	38,260	109,597	135,076
110 年度	838,670	15,521	823,149	224,120	65,594	113,840	50,821	38,707	113,784	216,283
增減數	151,446	3,148	148,298	13,766	4,258	11,369	33,064	447	4,187	81,207
增減率(%)	22.04%	25.44%	21.97%	6.54%	6.94%	11.09%	186.20%	1.17%	3.82%	60.12%

資料來源：本會公務統計報表

圖八 臺中市一級機關 1999 專線受理案件



資料來源：本府研考會公務統計報表