

臺中市政府話務中心各項滿意度指標

統計起日(來信日期):111/11/1 迄日:111/11/30

(共2111筆問卷資料)

製表日期:12/1 下午1:55

問題	各項滿意度指標 %				
	很滿意	滿意	尚可	不滿意	很不滿意
請問您認為話務人員的解說清楚並且容易瞭解嗎?	97.56%	2.20%	0.10%	0.00%	0.14%
請問您對於話務人員的服務態度滿意嗎?	97.47%	2.39%	0.10%	0.00%	0.05%
請問您對於話務中心的處理方式滿意嗎?	93.98%	5.16%	0.72%	0.10%	0.05%
統計一	96.34%	3.25%	0.30%	0.03%	0.08%
統計二	99.59%		0.41%		

註一、統計一為各指標之平均值。

註二、統計二的99.59%等於很滿意+滿意之合計數。

註三、統計一跟統計二的合計數若未等於100%，主因為民眾未正確選擇5項指標所致，使系統未計入。