



捷伴台中 共創美好

臺中捷運股份有限公司 林志盈董事長

112年1月3日



大綱

壹

台中捷運
綠線概況

貳

營運精進
體質強化

參

捷伴台中
深耕在地

肆

攜手未來
共創美好



壹

台中捷運 綠線概況

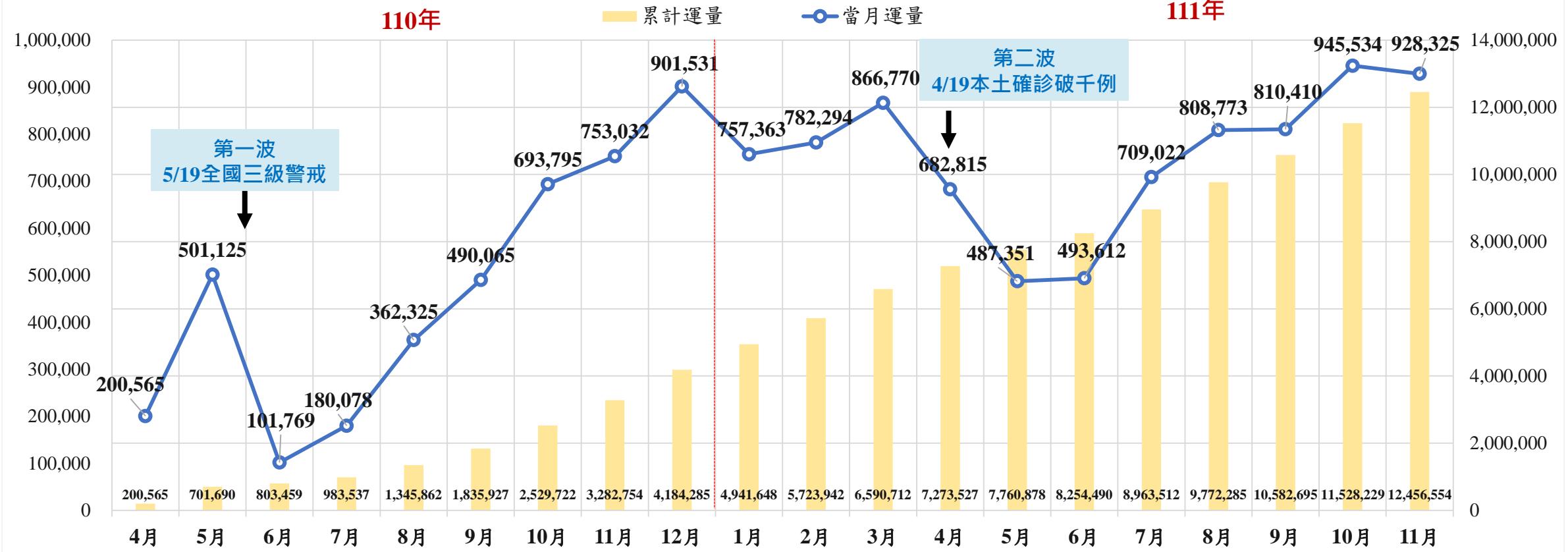
高鐵臺中站111年12月日均運量6,100人次，為18站運量最高車站(18%)。台中捷運與高鐵接軌，攜手打造更便捷、準時、舒適的接駁服務，成為市區與外縣市往來的捷徑。



疫情逐漸趨緩 運量加速升溫

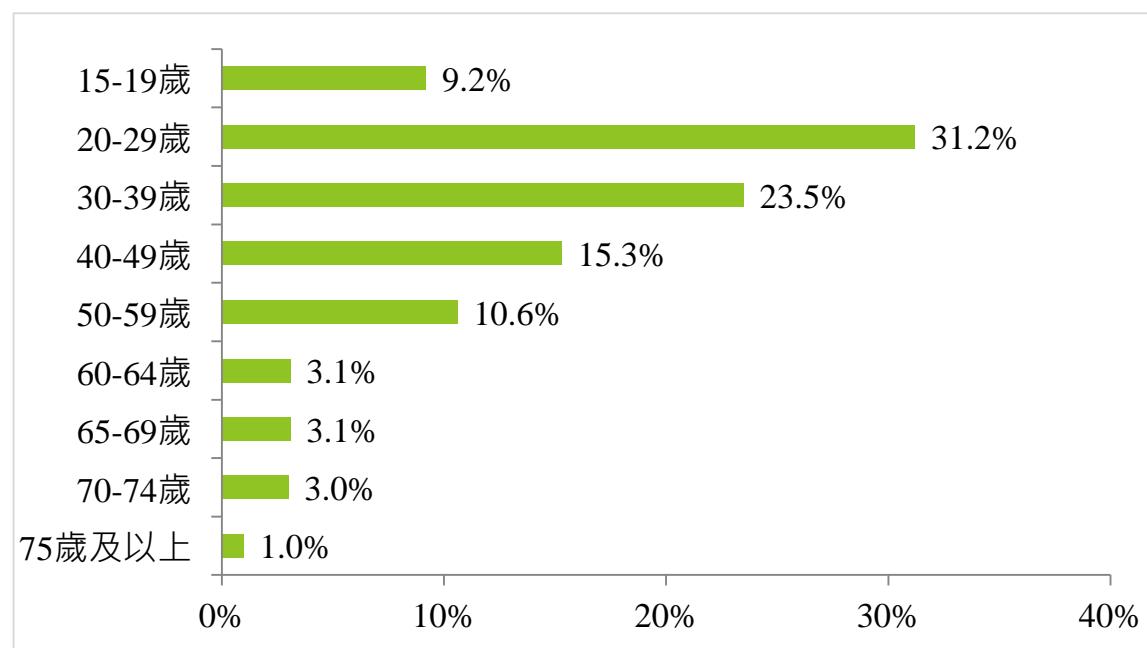
隨著防疫措施逐步鬆綁，民眾生活回歸正常，捷運運量屢創新高。

台中捷運正式通車運量統計圖

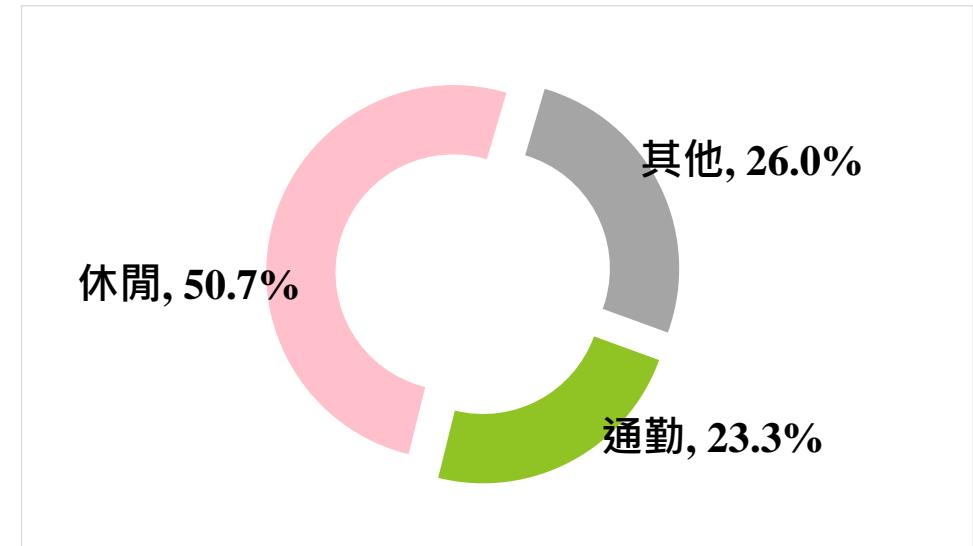


中捷旅客特性與客群

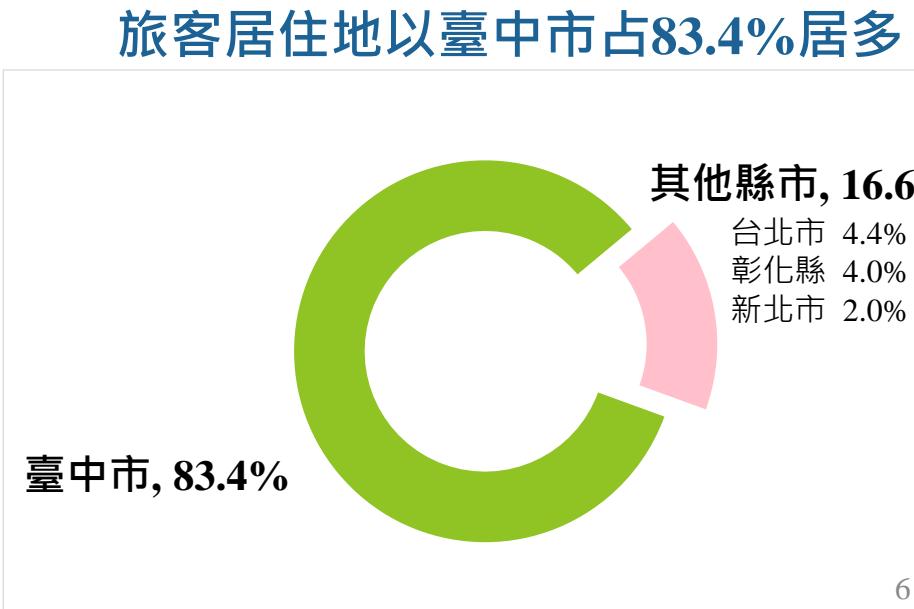
以捷運綠線現階段營運之沿線車站進行市場調查，共蒐集1,000份有效問卷。



旅次目的以休閒占50.7%居多



休閒包含購物、休閒遊憩、親友聚會；通勤包含上下班、上下學；其他包含洽公、就醫等。



追求旅客滿意與期待

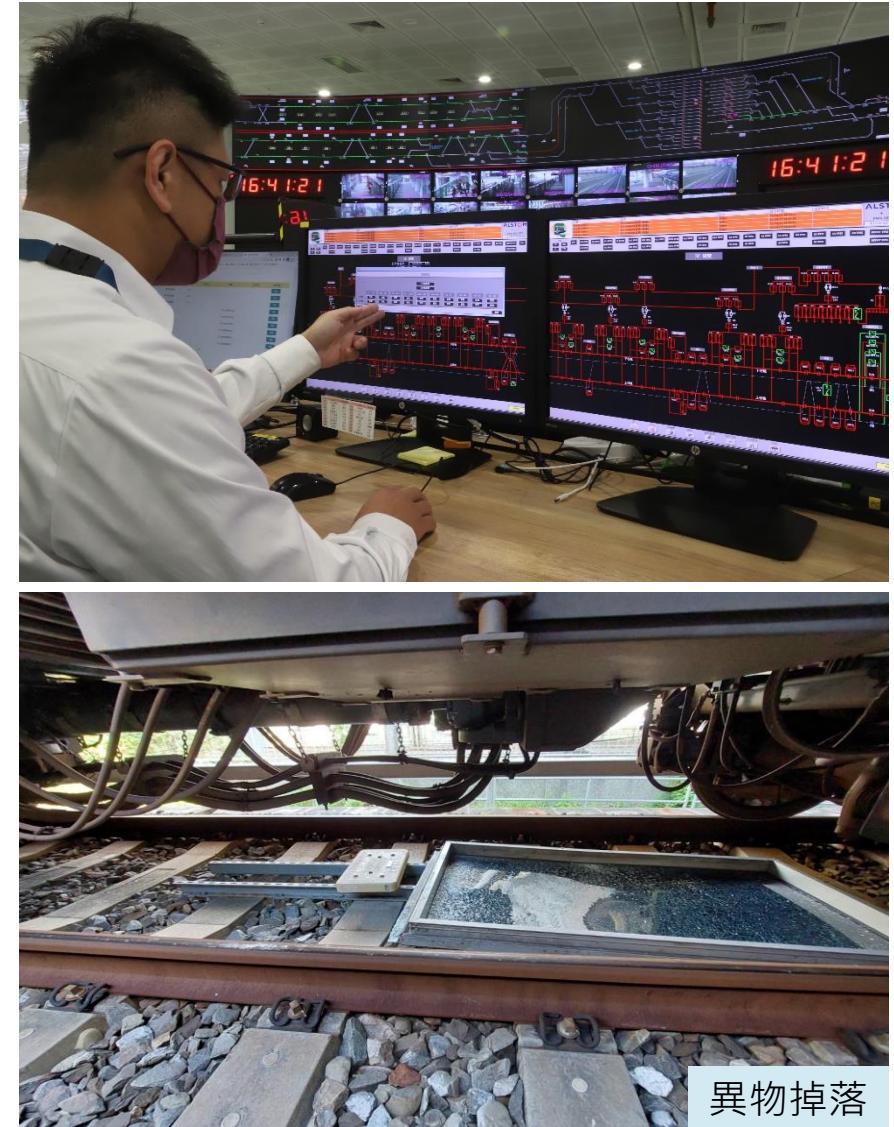
✓111年為台中捷運營運的第二年，旅客整體滿意度達**93.7%**，較110年(92.7%)成長1個百分點。



註：非常滿意29.0%、滿意64.7%、普通6.1%、不滿意0.2%、非常不滿意0%。

安全、可靠為台中捷運核心價值

- ✓ 111年準點率為**99.9%**！
- ✓ 111年總發車約**9.3萬趟次**(平日262趟次、假日235趟次)，
5分鐘以上延誤事件僅3次。
- ✓ 營運可靠度指標MKBF_(註)年度目標為**90萬車廂公里**，預估111年可提升至**107.8萬車廂公里**。



註：可靠度指標(簡稱MKBF)係「每發生一次延誤5分鐘以上事件之平均行駛車廂公里數」(Mean car-Kilometers Between service-delay Failure of more than 5 minutes)，數值愈高代表可靠度愈佳。。

與市民一起善盡社會責任

111年搭乘人次達**933**萬，替台中減少**6,931**噸的碳排放，

等同台中市多了**48**座中央公園。



一個人搭乘捷運上下班、上下學一趟，
就可以為地球減排**0.75公斤**，
期待更多人加入綠色運輸的行列，
以**實際行動為環境保護盡一份心力**，
這也是台中捷運的社會責任、
台中市追求城市永續發展重要的一環。



未來整體捷運路網

已報交通部審查之捷運路線最新辦理
情形如下：

計畫名稱	最新進度(截至111.12.26)
藍線綜合規劃	111.09.07通過環評，正依交通部審查意見補充修正中。 基本設計及專案管理已於111.12.26開始履約。
綠線延伸線可行性研究	依111.09.02行政院回復意見修正中。
機場捷運(橘線)可行性研究	依111.10.06鐵道局研商會議意見修正中。
屯區捷運可行性研究 (屯區捷運環狀線及捷運藍線延伸太平)	依111.09.21交通部回復意見修正中。



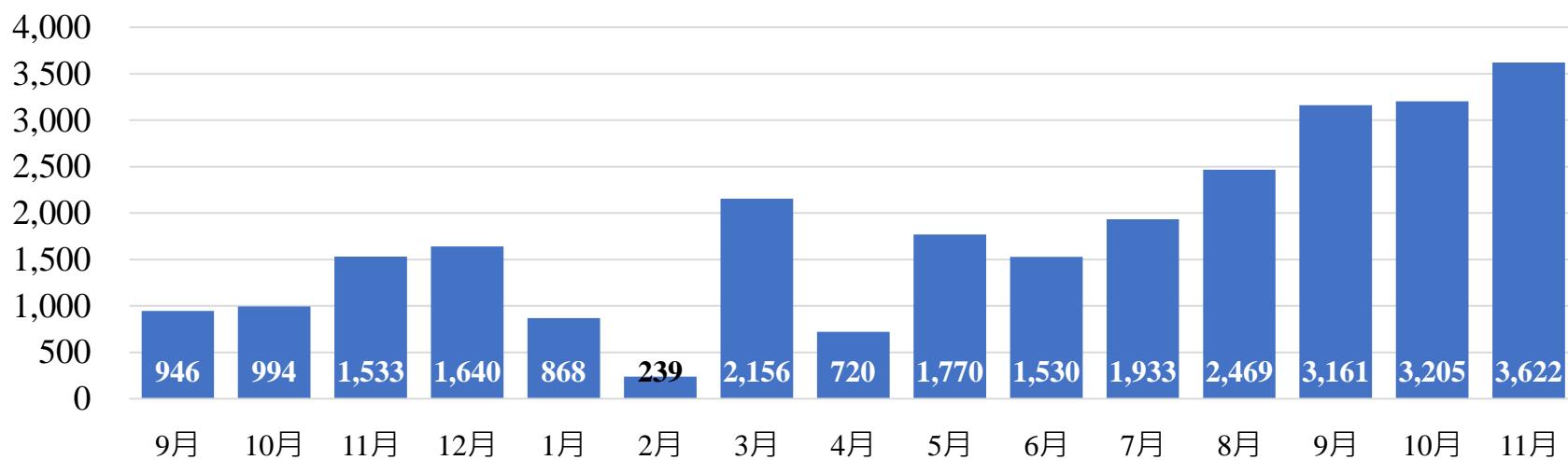


貳

營運精進 體質強化

捷粉回饋專案 廣受通勤喜愛

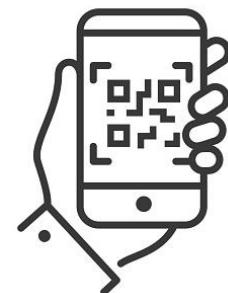
- ✓ 110年9月1日起針對常客推出「捷粉回饋專案」，民眾持電子票證搭乘捷運，每月搭乘30次以上即可享現金回饋，最多回饋30%^(註)。
- ✓ 111年11月捷粉達3,622人，相較110年9月捷粉946人成長超過2.8倍。
- ✓ 捷粉回饋推行至111年11月，捷粉回饋金累計達438萬元、受惠乘客達112萬人次。



註：捷粉係每月搭乘台中捷運累積次數達回饋門檻之旅客，110年9月至111年4月回饋門檻為40次以上；111年5月起回饋門檻為30次以上。

導入多元支付 暢通捷運服務

✓配合臺中市交通行動服務平台(MaaS)，將台中捷運公務門優化為簡易閘門系統，以推動跨運具旅運及套票機制，打造專屬臺中的交通行動服務，預計112年第1季上線。



✓本公司刻正辦理行動支付建置案，預計112年第4季起陸續完成，未來民眾可持行動裝置出示條碼、信用卡進出閘門，享受更舒適便捷的搭乘體驗。



社會有愛 中捷無礙

超額進用身心障礙員工26人及原住民員工22人，提供友善職場環境、協助員工拓展職能，期盼將「有愛無礙」的精神展現在公司文化與旅客服務上，讓員工與旅客同感幸福。



文心森林公園站獲市府推薦為台中市最具代表性的優質公廁，並在環保署的111年全國績優公廁評比再獲得肯定。



註：實際身心障礙員工3.1% > 法定3%；實際原住民員工2.6% > 法定1%。

開創附屬事業 捍注運輸本業

✓111年首度推出車站商業空間短期招商案，一推出即受到各界熱烈響應，第一波由台中市好禮協會及無肉市集團隊順利取得入駐資格，第二波的車站店舖也緊鑼密鼓籌備中，將於112年上半年正式登場。



友善便捷 協助您旅程的下一段

- 各車站均設有無障礙設施空間，讓不論是輪椅族、身障朋友、推嬰兒車、攜帶兒童或是拖著大行李的朋友，都能在捷運裡輕鬆的來去自如。
- 高鐵臺中站、市政府及北屯總站設有哺乳室(各站站長室可做為臨時哺乳室)，有需求的旅客可洽各車站詢問處。



中捷志工隊



車站哺乳室



新孕媽咪的乘車友善環境



車廂輪椅區



無障礙ATM
(降低按鍵位置與增加點字及語音導覽)



傾聽旅客意見與遺失物協尋

重視各界的聲音



統計期間：111.01.01至111.12.28 止

- ✓ 拾得共 8,312件
- ✓ 已認領 2,420件(29.1%)



統計期間：111.01.01至111.12.28 止



台中捷運APP幫助旅客
快速找回物品

持續演練 守護綠線

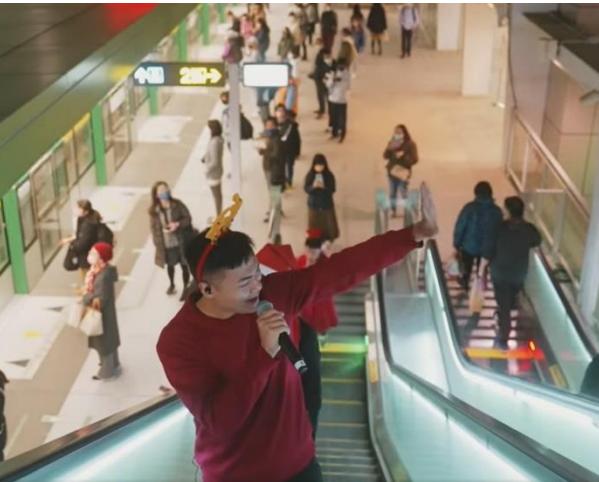
- ✓ 旅客搭乘安全是我們的首要使命，透過定期演練，熟悉旅客疏散、運轉調度、設備搶修等作業流程，提升現場人員碰到危機時的應變處理能力，加強同仁、車站保全及警消單位的協調合作。
- ✓ 111年度共舉辦處級演練28場、程序演練16場及多重災害模擬演練2場，共46場。為避免影響旅客乘車，演練多安排在捷運凌晨收班後進行。感謝消防局、警察局、交通局、環保局等單位協助。





捷伴台中
深耕在地

捷慶伴你 從不缺席



穿梭車站報佳音傳祝福



聖誕老公公平安夜不駕雪橇，改搭台中捷運

融合在地特色 營造樂活台中

台中運動盛事，台中捷運與球迷們共同為中信兄弟封王歡呼喝采，共享榮耀



串連沿線景點 商圈共生共榮

『捷運新經濟』

與市民朋友一起探索捷運沿線百大店家，力拚發展台中捷運軌道商機



設置於文心崇德、文心櫻花、水安宮、文心森林公園及豐樂公園等5站



註：110年發送1.4萬冊、111年發送2萬冊 22

通往台中活動的動脈

元宵燈會首日創下全線總運量
(4.67萬人次)新紀錄



再創單日全線總運量(5.69萬人次)
新紀錄



第一條捷運到大坑公車路線





肆

攜手未來
共創美好

敦親睦鄰 樂當市民的好鄰居

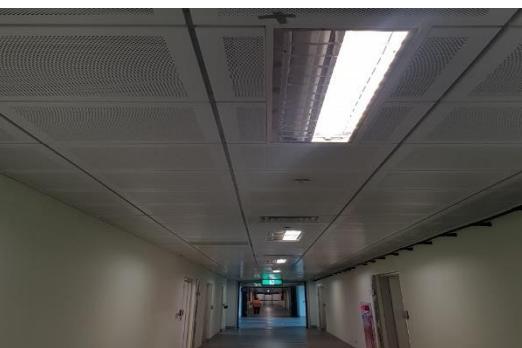
✓為加強社會連結，讓市民朋友及各界團體認識台中捷運，111年已辦理29場次、近900人參訪，參訪外賓包含機關、社團、學校與志工等。

✓邀請捷運沿線39個里里長、里民們及環保志工參訪導覽，里長、里民們均肯定捷運的便利性，並回饋中捷許多寶貴意見。



落實節能減碳 響應綠色經濟

- ✓ 於北屯機廠設置全國軌道業內單一案場最大容量5.7MW，**每年發電710萬度、減碳3,639公噸，600萬元售電回饋收益。**
- ✓ 調降電費契約容量，預計一年可減少約485萬元電費支出。
- ✓ 截至111年11月，雖歷經台電調漲特高壓用戶夏月電費15%，透過依各季節均溫及日照時間不同，滾動調整電聯車空調溫度、車站照明啟閉時間等**措施**，整體電費仍較去年電費下降，年度實際支應之電費支出亦僅約預算之5成。



一流捷運 共創美好

站站有iBike



與公車轉乘



與臺鐵共站



成為大城市的
名片

提供優質
公共運輸

帶動軌道
經濟



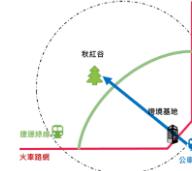
營運獲市民
高度肯定



環保 綠能
海納百川城市



台中市
聯外任意門



中港邱比特
弦線新經濟計畫

異業結盟



串連沿線商家

THANK YOU

簡報完畢  敬請指教