

捷伴台中 共創美好

臺中捷運股份有限公司 林志盈董事長

112年1月3日



大綱

壹

台中捷運
綠線概況

貳

營運精進
體質強化

參

捷伴台中
深耕在地

肆

攜手未來
共創美好



壹

台中捷運 綠線概況

開啟台中市聯外任意門

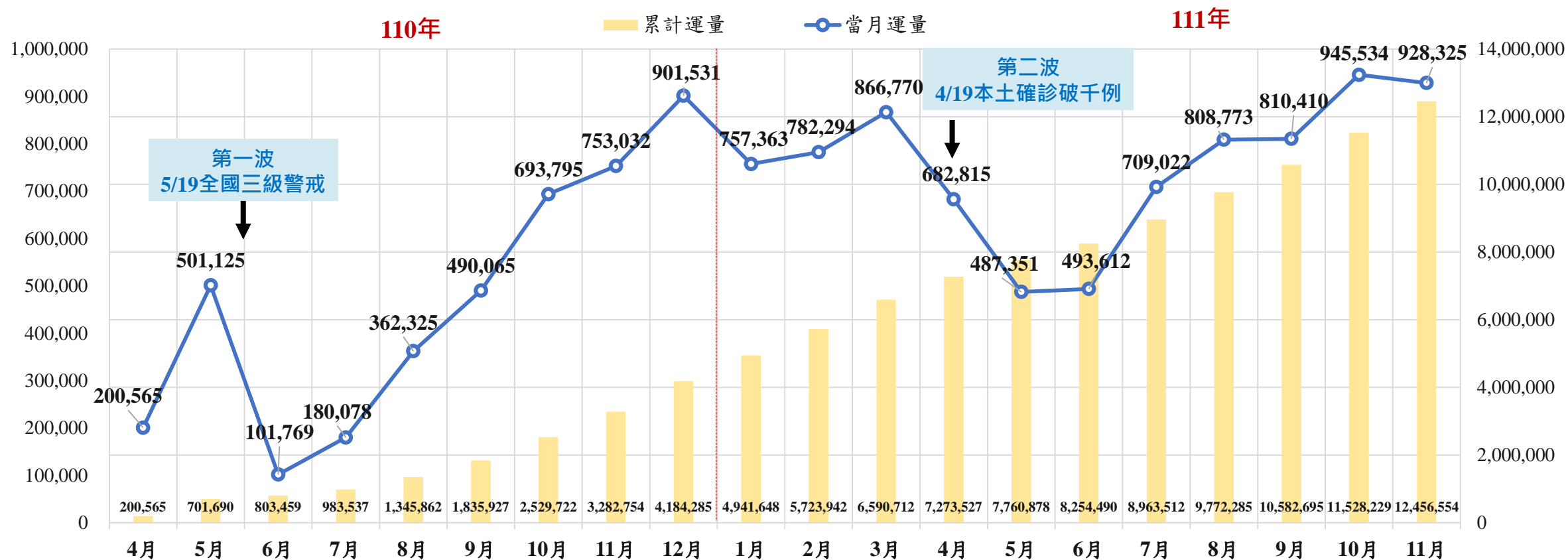
高鐵臺中站111年12月日均運量6,100人次，為18站運量最高車站(18%)。
台中捷運與高鐵接軌，攜手打造更便捷、準時、舒適的接駁服務，
成為市區與外縣市往來的捷徑。



疫情逐漸趨緩 運量加速升溫

隨著防疫措施逐步鬆綁，民眾生活回歸正常，捷運運量屢創新高。

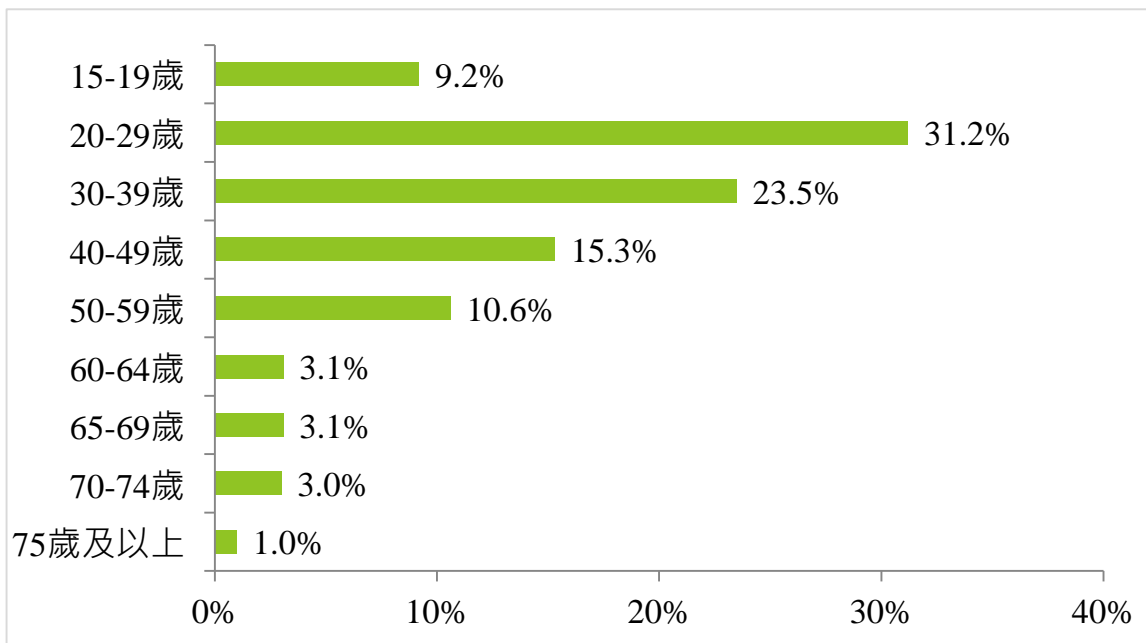
台中捷運正式通車運量統計圖



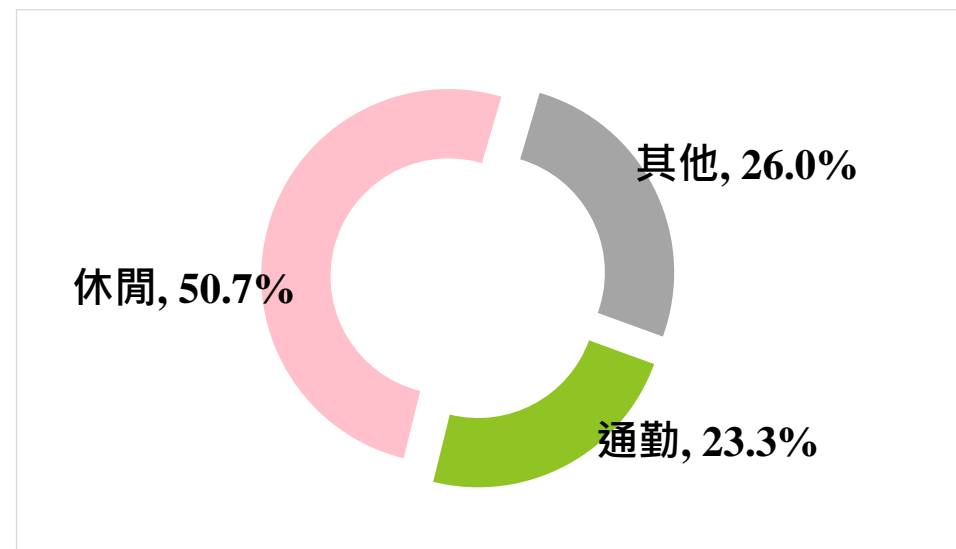
中捷旅客特性與客群

☑以捷運綠線現階段營運之沿線車站進行市場調查，共蒐集1,000份有效問卷。

旅客年齡以20-29歲占31.2%最多

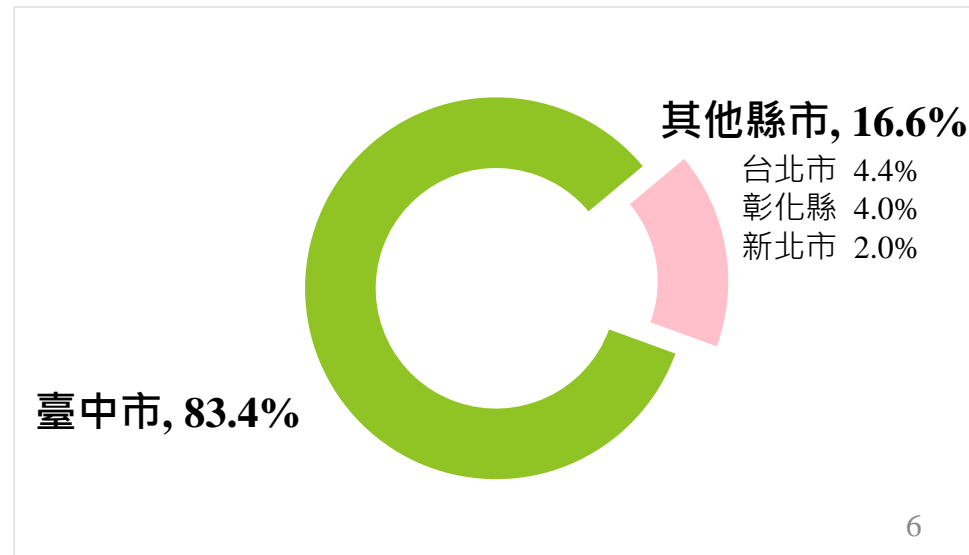


旅次目的以休閒占50.7%居多



休閒包含購物、休閒遊憩、親友聚會；通勤包含上下班、上下學；其他包含洽公、就醫等。

旅客居住地以臺中市占83.4%居多



追求旅客滿意與期待

✓111年為台中捷運營運的第二年，旅客**整體滿意度達93.7%**，較110年(92.7%)成長1個百分點。



註：非常滿意29.0%、滿意64.7%、普通6.1%、不滿意0.2%、非常不滿意0。

安全、可靠為台中捷運核心價值

- ✓ 111年準點率為**99.9%**！
- ✓ 111年總發車約**9.3萬趟次**(平日262趟次、假日235趟次)，5分鐘以上延誤事件僅3次。
- ✓ 營運可靠度指標MKBF_(註)年度目標為**90**萬車廂公里，預估111年可提升至**107.8**萬車廂公里。



異物掉落

註：可靠度指標(簡稱MKBF)係「每發生一次延誤5分鐘以上事件之平均行駛車廂公里數」(Mean car-Kilometers Between service-delay Failure of more than 5 minutes)，數值愈高代表可靠度愈佳。。

與市民一起善盡社會責任

111年搭乘人次達**933**萬，替台中減少**6,931**噸的碳排放，
等同台中市多了**48**座中央公園。



一個人搭乘捷運上下班、上下學一趟，
就可以為地球減排**0.75公斤**，
期待更多人加入綠色運輸的行列，
以**實際行動為環境保護盡一份心力**，
這也是台中捷運的社會責任、
台中市**追求城市永續發展重要的一環**。



未來整體捷運路網

☑已報交通部審查之捷運路線最新辦理情形如下：

計畫名稱	最新進度(截至111.12.26)
藍線綜合規劃	111.09.07通過環評，正依交通部審查意見補充修正中。 基本設計及專案管理已於111.12.26開始履約。
綠線延伸線 可行性研究	依111.09.02行政院回復意見修正中。
機場捷運(橘線) 可行性研究	依111.10.06鐵道局研商會議意見修正中。
屯區捷運可行性研究 (屯區捷運環狀線及 捷運藍線延伸太平)	依111.09.21交通部回復意見修正中。



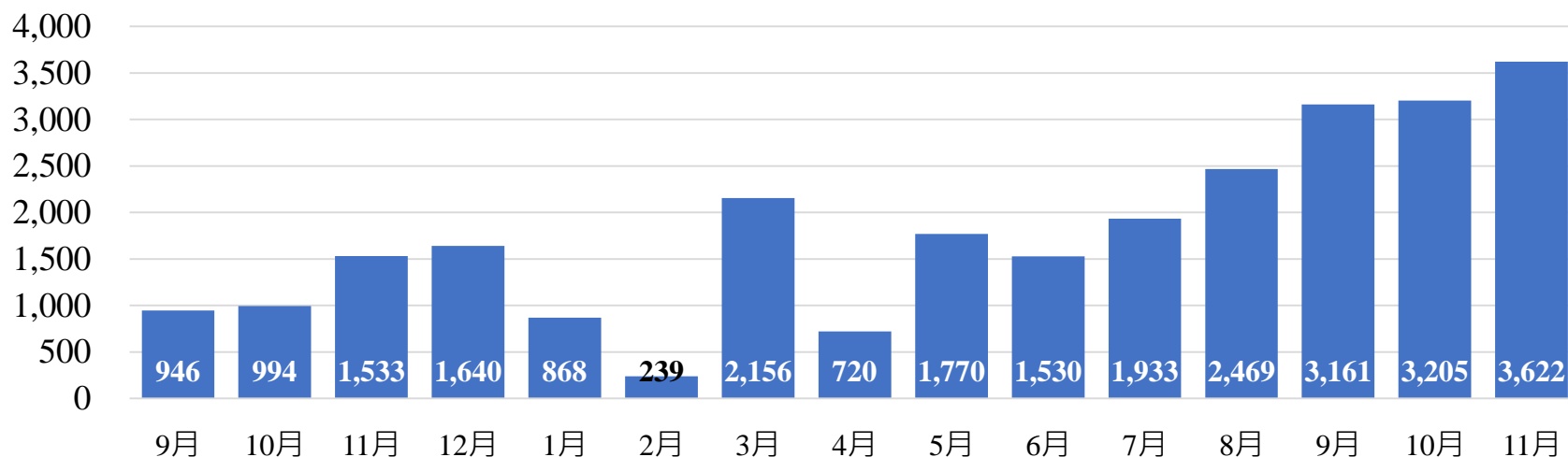


貳

營運精進
體質強化

捷粉回饋專案 廣受通勤喜愛

- ✓ 110年9月1日起針對常客推出「捷粉回饋專案」，民眾持電子票證搭乘捷運，每月搭乘30次以上即可享現金回饋，最多回饋30%^(註)。
- ✓ 111年11月捷粉達3,622人，相較110年9月捷粉946人成長超過2.8倍。
- ✓ 捷粉回饋推行至111年11月，捷粉回饋金累計達438萬元、受惠乘客達112萬人次。



註：捷粉係每月搭乘台中捷運累積次數達回饋門檻之旅客，110年9月至111年4月回饋門檻為40次以上；111年5月起回饋門檻為30次以上。

導入多元支付 暢通捷運服務

☑配合臺中市交通行動服務平台(MaaS)，將台中捷運公務門優化為簡易閘門系統，以推動跨運具旅運及套票機制，打造專屬臺中的交通行動服務，預計112年第1季上線。

☑本公司刻正辦理行動支付建置案，預計112年第4季起陸續完成，未來民眾可持行動裝置出示條碼、信用卡進出閘門，享受更舒適便捷的搭乘體驗。



社會有愛 中捷無礙

- ☑超額進用身心障礙員工26人及原住民員工22人，提供友善職場環境、協助員工拓展職能，期盼將「有愛無礙」的精神展現在公司文化與旅客服務上，讓員工與旅客同感幸福。



- ☑文心森林公園站獲市府推薦為台中市最具代表性的優質公廁，並在環保署的111年全國績優公廁評比再獲得肯定。



註：實際身心障礙員工3.1% > 法定3%；實際原住民員工2.6% > 法定1%。

開創附屬事業 挹注運輸本業

- ✓ 111年首度推出車站商業空間短期招商案，一推出即受到各界熱烈響應，第一波由台中市好禮協會及無肉市集團隊順利取得入駐資格，第二波的車站店舖也緊鑼密鼓籌備中，將於112年上半年正式登場。



好禮幸福館(市政府站)

友善便捷 協助您旅程的下一段

- ✓ 各車站均設有無障礙設施空間，讓不論是輪椅族、身障朋友、推嬰兒車、攜帶兒童或是拖著大行李的朋友，都能在捷運裡輕鬆的來去自如。
- ✓ 高鐵臺中站、市政府及北屯總站設有哺集乳室(各站站長室可做為臨時哺集乳室)，有需求的旅客可洽各車站詢問處。



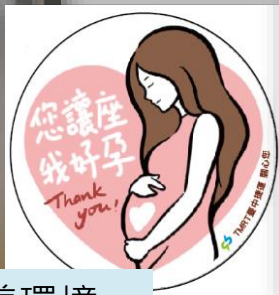
中捷志工隊



車站哺集乳室



新孕媽咪的乘車友善環境



車廂輪椅區



無障礙ATM
(降低按鍵位置與增加點字及語音導覽)

傾聽旅客意見與遺失物協尋

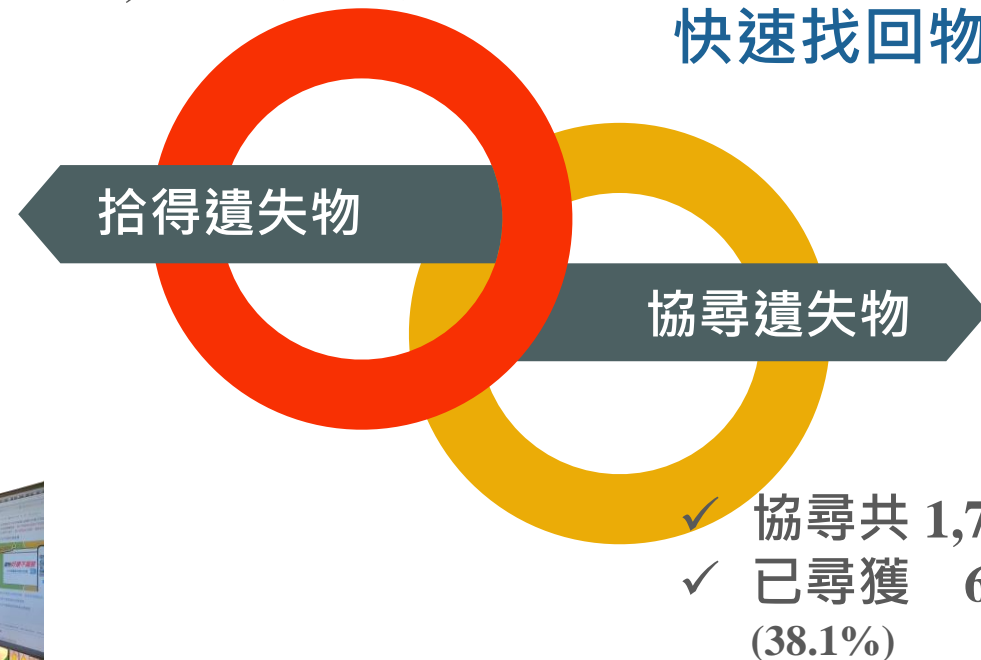
重視各界的聲音



統計期間：111.01.01至111.12.28 止



- ✓ 拾得共 8,312件
- ✓ 已認領 2,420件(29.1%)



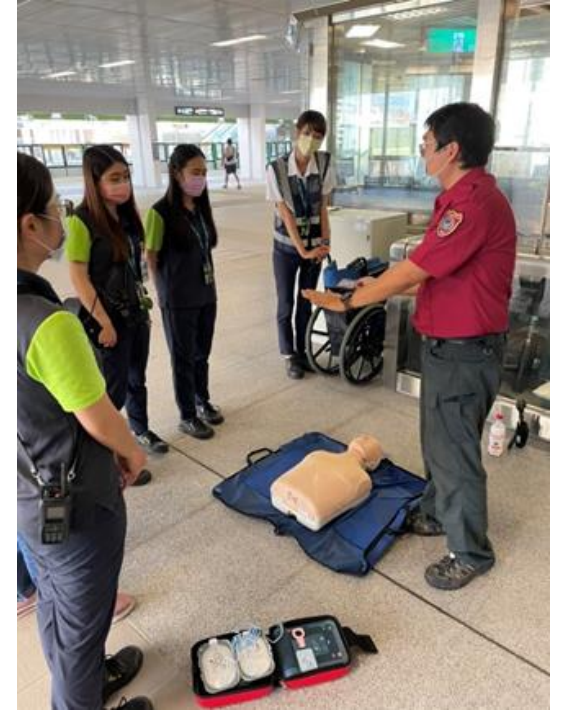
統計期間：111.01.01至111.12.28 止



台中捷運APP幫助旅客快速找回物品

持續演練 守護綠線

- ✓ **旅客搭乘安全是我們的首要使命**，透過定期演練，熟悉旅客疏散、運轉調度、設備搶修等作業流程，提升現場人員碰到危機時的應變處理能力，加強同仁、車站保全及警消單位的協調合作。
- ✓ **111年度共舉辦處級演練28場、程序演練16場及多重災害模擬演練2場，共46場。為避免影響旅客乘車，演練多安排在捷運凌晨收班後進行。**感謝消防局、警察局、交通局、環保局等單位協助。

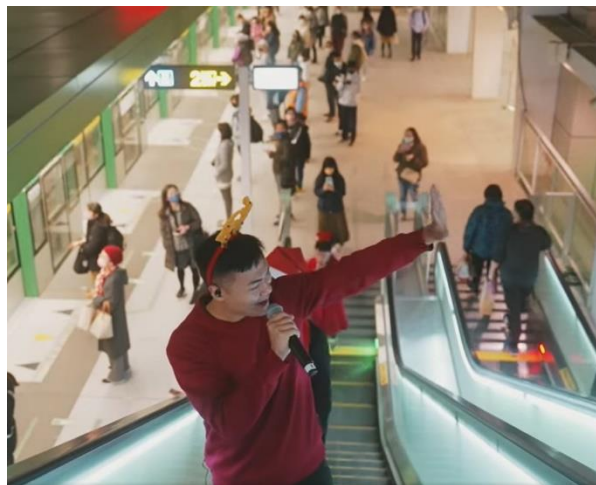




參

捷伴台中
深耕在地

捷慶伴你 從不缺席



穿梭車站報佳音傳祝福



聖誕老公公平安夜不駕雪橇，改搭台中捷運



融合在地特色 營造樂活台中

台中運動盛事，台中捷運與球迷們共同
為中信兄弟封王歡呼喝采，共享榮耀



中信兄弟啦啦隊一日站務員



中信兄弟封王遊行



中信兄弟吉祥物應援活動

串連沿線景點 商圈共生共榮

『捷運新經濟』

與市民朋友一起探索捷運沿線
百大店家，力拚發展台中捷運
軌道商機



3D裸視屏幕



互動式數位屏周邊景點及店家資訊

設置於文心崇德、文心櫻花、水安宮、
文心森林公園及豐樂公園等5站



探索捷運百大店家



天津商圈時尚走秀(文心中清站)



捷伴台中遊

註：110年發送1.4萬冊、111年發送2萬冊 22

通往台中活動的動脈

元宵燈會首日創下全線總運量
(4.67萬人次)新紀錄



2022元宵燈會

最早發車時間04:30



舒跑盃路跑

資訊盃路跑

最晚發車時間02:00



2023閃耀台中跨年夜



2022搖滾台中

再創單日全線總運量(5.69萬人次)
新紀錄



捷運-大坑登山公車

第一條捷運到大坑公車路線



2022台中國際花毯節

首日創下松竹站單日最高運量新紀錄(0.3萬人次)



肆

攜手未來
共創美好

敦親睦鄰 樂當市民的好鄰居

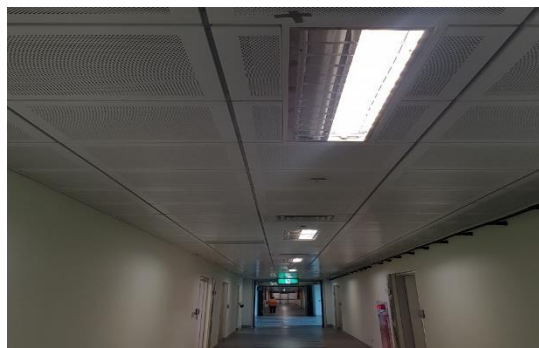
☑為加強社會連結，讓市民朋友及各界團體認識台中捷運，111年已辦理29場次、近900人參訪，參訪外賓包含機關、社團、學校與志工等。

☑邀請捷運沿線39個里里長、里民們及環保志工參訪導覽，里長、里民們均肯定捷運的便利性，並回饋中捷許多寶貴意見。



落實節能減碳 響應綠色經濟

- ✓ 於北屯機廠設置全國軌道業內單一案場最大容量5.7MW，**每年發電710萬度、減碳3,639公噸，600萬元售電回饋收益。**
- ✓ 調降電費契約容量，預計一年可減少約485萬元電費支出。
- ✓ 截至111年11月，**雖歷經台電調漲特高壓用戶夏月電費15%，透過依各季節均溫及日照時間不同，滾動調整電聯車空調溫度、車站照明啟閉時間等措施，整體電費仍較去年電費下降，年度實際支應之電費支出亦僅約預算之5成。**



一流捷運 共創美好

站站有iBike



與公車轉乘



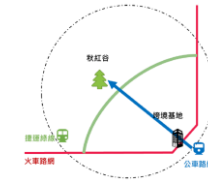
與臺鐵共站



提供優質
公共運輸

成為大城市的
名片

帶動軌道
經濟



中港邱比特
弦線新經濟計畫



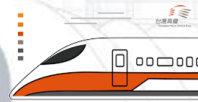
異業結盟



串連沿線商家



環保 綠能
海納百川城市



台中市
聯外任意門



營運獲市民
高度肯定

THANK YOU

簡報完畢  敬請指教