

112年1月17日第564次市政會議



臺中市112年行動市府 關懷弱勢春節服務不打烊 專案報告

報告人

社會局局長 廖靜芝

社會有愛 溫暖臺中

行動市府 關懷弱勢

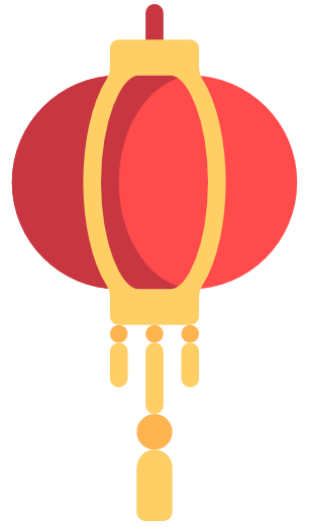


以「1999」市民一碼通專線求助，由市府相關局處結合民間力量提供協助，建構本市社會安全網，春節期間防疫不間斷，以效能及行動，讓市民都能過個平安好年。

臺中市政府 | 社會局
Social Affairs Bureau
Taichung City Government

社會有愛 溫暖臺中

實施期間



春節前預防性服務

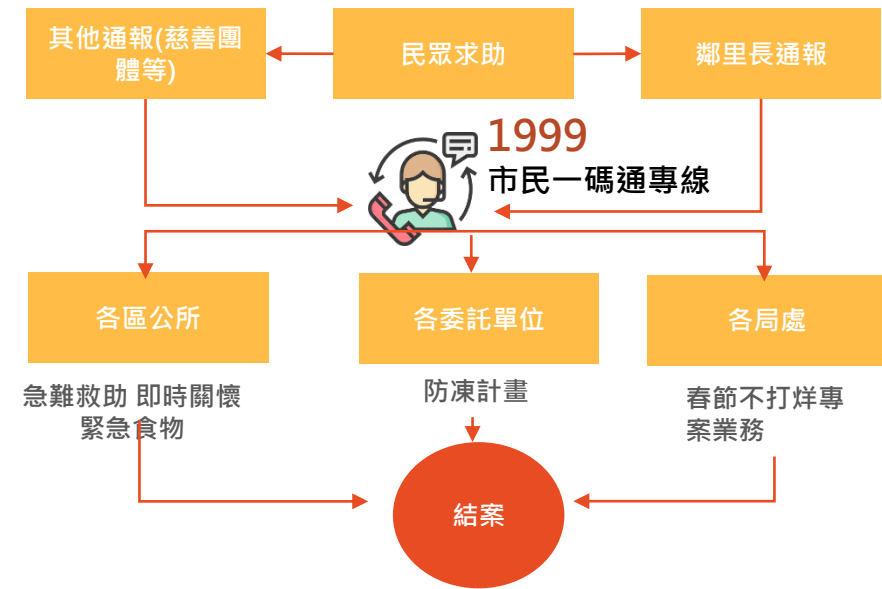
112年1月2日至112年1月19日



春節期間不打烊服務

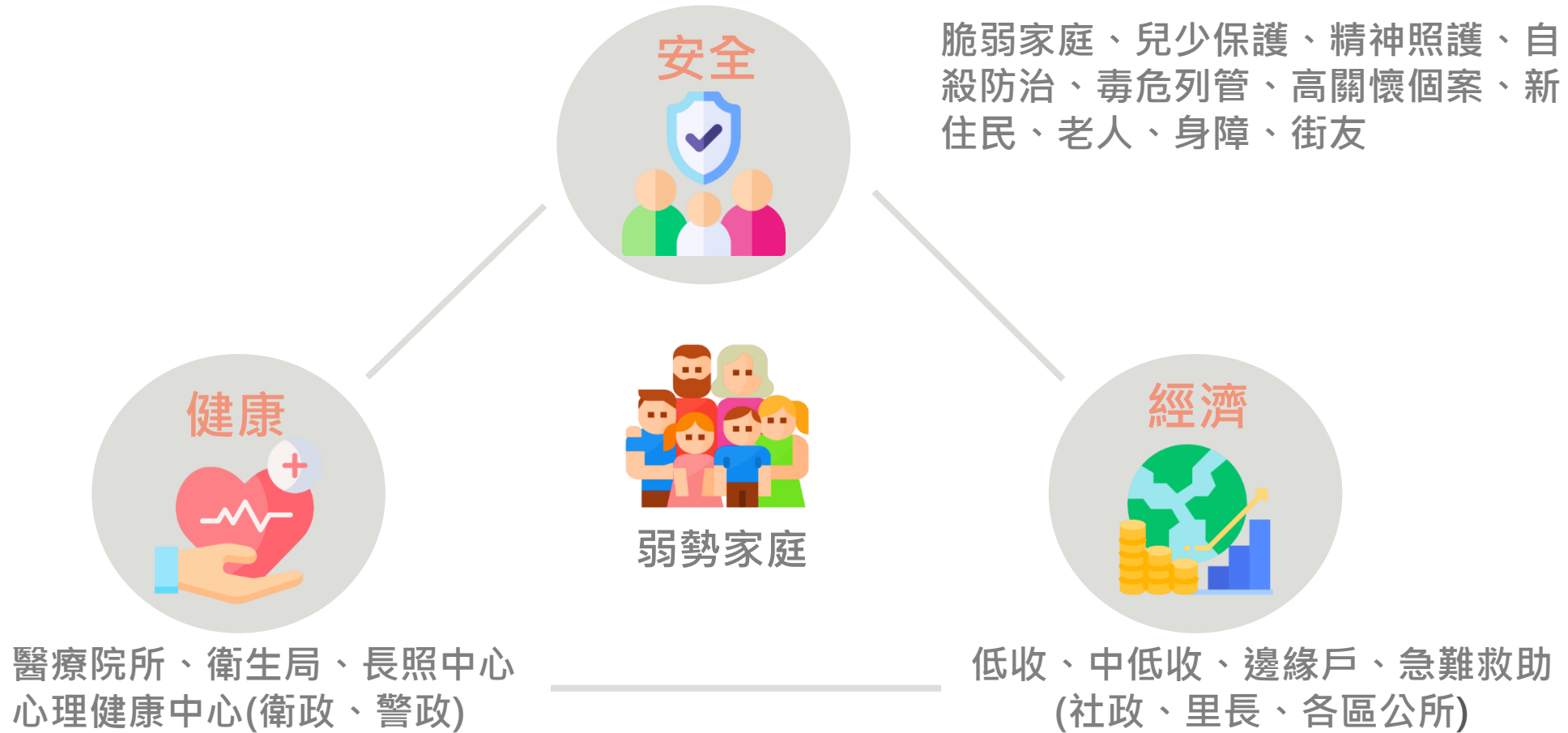
112年1月19日17時至112年1月30日8時止

行動市府 跨局處合作



- ▲ 社會局
- ▲ 勞工局
- ▲ 研考會
- ▲ 環保局
- ▲ 民政局
- ▲ 建設局
- ▲ 消防局
- ▲ 交通局
- ▲ 警察局
- ▲ 觀旅局
- ▲ 教育局
- ▲ 本市各區公所
- ▲ 衛生局
- ▲ 民間團體及機構

建構弱勢民眾社會安全網



春節前 村里社區春節關懷專案 (112年1月2日至112年1月19日止)

溫馨快遞

愛心關懷您

8000元 · 400戶

1. 社會福利
八大津貼

112/1/10撥款

2. (中)低收入戶
加發生活補助

112/1/19撥款

低收入戶

春節慰問金

112/1/13 · 2500元/戶

(中)低收入戶、
身心障礙者
快篩劑發放

112/1/12起

獨居長者
春節圍爐

社區據點辦理春節圍爐預計
參與人次14,031人次

街友低溫防凍
寒冬送暖服務

112/1/11尾牙、
112/1/25-31 · 365份春節紅包

春節期間 社福不打烊 (112年1月19日17時至112年1月30日8時止)



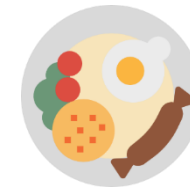
急難經濟扶助



災害救助



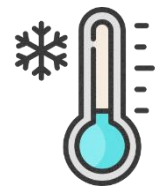
食物援助



獨老、身障者
營養送餐



獨老關懷訪視
緊急救援



防凍計畫



脆弱家庭
通報服務



保護服務



春節前 兒少及家庭春節關懷專案



社會局	衛生局	消防局	教育局	民政局	警察局
六歲以下關懷訪視及主動關懷 保護性/脆弱家庭個案服務 弱勢兒少緊急生活扶助關懷 新住民家庭關懷服務	精神照護/自殺防治/ 毒危列管案 未完成預防接種之兒 童關心	民眾申請住宅用火災警報 器及燃氣熱水器補助服務 於提供服務時一併關注家 中兒少之受照顧狀況	高關懷學童訪視輔導	針對遭逢已接受社福及民間單位 服務之弱勢家庭、遭逢重大變故 及經濟陷困之家庭訪視、提供資 源及送餐等服務	毒品治安顧慮人 口且家有未滿12 歲兒童查訪

春節期間 兒少保護/脆弱家庭服務不打烊

**緊急案件聯繫及值備
勤窗口人員名冊**

社會局社工科及家防中心
督導輪流備勤指揮，受理
緊急或重大事故案件，負
責行政聯繫及訪視服務。

**重大或輿情案件處理
及回應機制**

發生重大或輿情案件，由家防中心備勤督導
先行聯絡及評估派請社工出勤處理，社工後
續將處理情形回覆備勤督導，由備勤督導聯
繫組長並由主任進行回應，並遵守保密原則。



春節期間 各局處不打烊



社會福利不打烊



醫療衛生不打烊



1999專線不打烊



協尋人口不
打烊



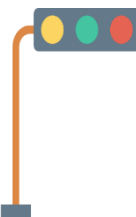
救災服務不打烊



道路搶修服務不打烊



垃圾清運不打烊



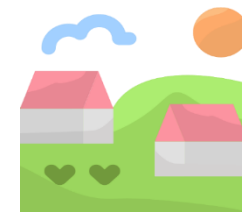
交通號誌搶
修不打烊



職災通報不
打烊



安心餐券不打烊



鄰里服務不打烊

春節期間 防疫不打烊



衛生局

居家隔離就醫轉介專線(24小時)
出國自費篩檢諮詢

民政局

居家安心照顧關懷生活面向諮詢

交通局

防疫計程車

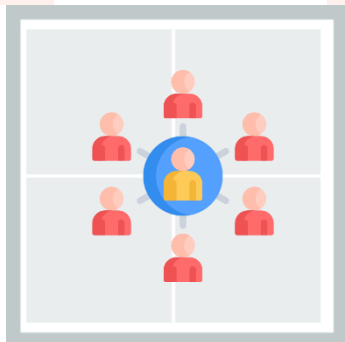
環保局

春節期間垃圾收運服務防疫宣導

落實機制

強化春節前置
預防服務

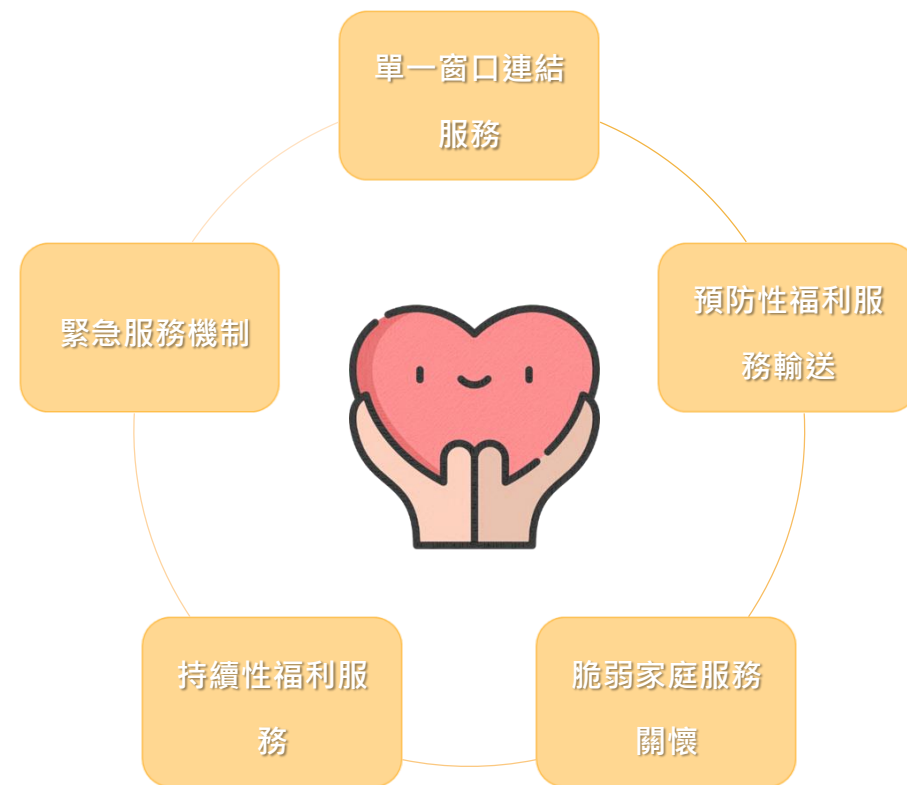
各項服務提早宣導周知
跨局處聯繫通暢



疫情服務不間斷
避免出現防疫漏洞

邀請民間團體及鄰里
通報體系加入服務

預期效益



結語

臺中市推動春節不打烊服務經由市府團隊經年累積能量，來擔負起守護市民重責大任，市府團隊已準備好，期待整合本府各機關資源，透過縝密社會安全網絡，及持續強化防疫措施，讓市民安心過好年。

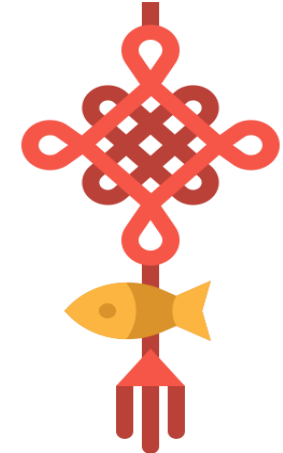
臺中市政府 | 社會局

Social Affairs Bureau
Taichung City Government

社會有愛 溫暖臺中



臺中市政府 | 社會局
Social Affairs Bureau
Taichung City Government



簡報結束 恭請指導