

臺中市政府 111 年度 10 月至 12 月全民督工案件統計分析報告

一、111 年度 10 月至 12 月全民督工案件分析

(一)案件數分析：本季全民督工通報案件計有 29 件，扣除非在建工程案 2

件及非全民督工範疇 7 件後，共計 20 件，目前皆已結案(附件 1)，另

截至 12 月底在建工程通報案件共計 77 案，已辦理查核工程案計 17

件(詳表 1)，所佔比例達 22.08%，符合工程會 10%規定。

表 1 全民督工通報工程案已辦理工程施工查核明細表

序號	工程名稱	全民督工	工程類別	主辦單位	發包預算	契約金額	查核日期	評分
1	臺中市污水下水道分支管網暨用戶接管工程(9-4)國豐街及天祥街等鄰近區域	案件編號 11100000562	管線工程	臺中市政府水利局(污水工程科)	325,170 千元	322,880 千元	111.04.20	82
2	臺中市大里區光正段二期社會住宅新建工程	案件編號 11100000333	建築工程	臺中市政府住宅發展工程處	1,013,681 千元	1,013,000 千元	111.05.05	81
3	111 年度臺中市寬頻管道與共同管道建置維修及維護工程	案件編號 11100000665	管線工程	臺中市養護工程處(挖掘管理科)	36,787 千元	33,700 千元	111.05.27	80
4	北區忠明路(西屯路至中清路)道路、共桿建置及人行道改善工程	案件編號 11100000668	道路工程	臺中市養護工程處(北北屯工程隊)	42,285 千元	41,000 千元	111.06.06	85

5	臺中市污水 下水道分支 管網暨用戶 接管工程 (9-1)(雙十 路及南京路 等鄰近區域)	案件編號 11100000357	管線 工程	臺中市政府 水利局(污水 工程科)	197,220 千元	193,276 千元	111.06.20	84
6	太平區市民 大道第二期 道路開闢工 程	案件編號 11100000891	道路 工程	臺中市政府 建設局(土木 工程管理科)	97,546 千元	90,497 千元	111.06.23	85
7	臺中市身心 障礙綜合福 利服務中心 及英才婦幼 館耐震補強 工程	案件編號 11100000336	建築 工程	臺中市政府 社會局	45,999 千元	42,720 千元	111.07.14	81
8	臺中市大里 區大明路道 路、人行空間 及公共環境 改善工程	案件編號 11100000527	道路 工程	臺中市大里 區公所	10,710 千元	10,000 千元	111.08.15	79
9	臺中市大甲 區大智街雨 水下水道工 程	案件編號 11100000999	水利 工程	臺中市政府 水利局	36,286 千元	35,500 千元	111.09.15	81
10	111年度臺中 市橋梁維修 工程開口契 約	案件編號 11100001329	道路 工程	臺中市養護 工程處	26,515 千元	24,728 千元	111.10.13	79
11	臺中市梧棲 區文化路一 段(臺灣大道 九段至梧棲 大排)道路改 善工程	案件編號 11100001512	道路 工程	臺中市養護 工程處	55,500 千元	46,870 千元	111.10.17	75
12	臺中市東區 尚武段社會 住宅新建工 程	案件編號 11100001105	建築 工程	臺中市政府 住宅發展工 程處	2,163,141 千元	2,163,141 千元	111.11.18	85

13	北屯區軍福十三路銜接東山路一段218巷6-7弄橋梁工程	案件編號 11100000387	道路工程	臺中市新建工程處	9,340 千元	8,350 千元	111.11.25	81
14	臺中市污水下水道分支管網暨用戶接管工程(10-7)-美村路及五權五街等鄰近區域(專案標)	案件編號 11100001693	管線工程	臺中市政府水利局	278,805 千元	185,62 千元	111.11.28	82
15	111年度臺中市代辦管線統一挖補工程	案件編號 11100001656 11100001816	管線工程	臺中市養護工程處	1,393,344 千元	257,000 千元	111.12.08	81
16	臺中市111年度公園廣場設施改善工程-第二工區(中西區含臺中公園、北區)	案件編號 11100001737	公園設施工程	臺中市養護工程處	13,544 千元	12,595 千元	111.12.14	81
17	第四救災救護大隊大肚分隊遷建工程	案件編號 11100001513	建築工程	臺中市政府消防局	58,752 千元	58,680 千元	111.12.19	81

(二)所屬機關分析：依全民督工案件所屬主辦機關統計，以養工處7件、新工處4件及水利局3件最多，共佔整體通報比率70%，其餘機關為生管處、觀旅局、地政局、大甲公所、大雅公所及東勢高工各1件，詳如表2及圖1。

表 2 全民督工案件各機關案件數統計(在建工程)

機關名稱	通報案件數 A	佔總通報案件比例	通報工程案件數 B	佔總通報工程案件比例	在建工程案件數 C	佔所屬在建工程通報案件比例 B/C
養護工程處	7	35.00%	6	33.33%	206	2.91%
新建工程處	4	20.00%	3	16.67%	62	4.84%
生命禮儀管理處	1	5.00%	1	5.56%	2	50.00%
水利局	3	15.00%	3	16.67%	98	3.06%
觀光旅遊局	1	5.00%	1	5.56%	16	6.25%
地政局	1	5.00%	1	5.56%	5	20.00%
大甲區公所	1	5.00%	1	5.56%	5	20.00%
大雅區公所	1	5.00%	1	5.56%	12	8.33%
東勢工業高級中等學校	1	5.00%	1	5.56%	2	50.00%
小計	20	100%	18	100%	408	4.41%

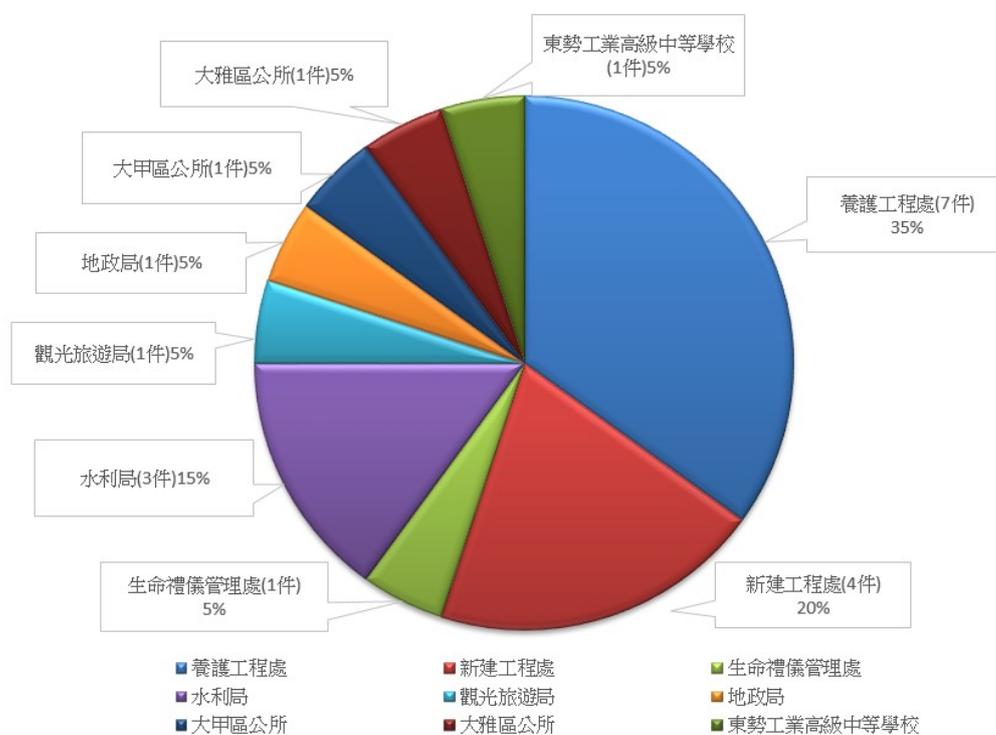


圖 1 各機關案件數統計圖

(三)區域分析：本季通報情形以西區及南屯區各 4 件被通報件數最高，另潭子區亦有 3 件，三區共 11 件通報案已達全體通報件數一半約 55%(如表 3 示)。請各機關持續留意執行現況，其他區域亦請主辦機關注意工程對周遭民眾之影響，以減少通報案件數。

表 3 全民督工案件通報區別統計

區別	西區	北區	西屯區	南屯區	潭子區	大雅區
案件數	4	1	1	4	3	1
比例	20.00%	5.00%	5.00%	20.00%	15.00%	5.00%
區別	烏日區	東勢區	梧棲區	大安區	大甲區	
案件數	2	1	1	1	1	
比例	10.00%	5.00%	5.00%	5.00%	5.00%	

(四)通報內容屬性分析：計有規劃設計不周、工程品質不良、安全措施不足、環境設施不佳、工程進度緩慢及其他等 6 大項，本季除安全措施不足僅 1 件外，其餘規劃設計不周(如封路無提前告知)、工程品質不良(如與住家界面未整平)、工程進度緩慢及環境設施不佳(如施工噪音及環境髒亂)等缺失問題項目比例皆達 4 件(如表 4 及圖 2 所示)，請各機關再加強安衛環保及工程品質相關作為並提早研擬規劃施工策略並落實執行，以降低影響程度。

表 4 全民督工案件通報內容屬性分類項目件數表

規劃設計不周	工程品質不良	安全措施不足	環境設施不佳	工程進度緩慢	其他	合計
4	4	1	4	4	4	21
19.05%	19.05%	4.76%	19.05%	19.05%	19.05%	100%

(備註 1:民眾通報全民督工案件可複選內容類型，依內容分類件數計 22 件，其中涉及 2 項以上內容者有 1 個標案)

(備註 2:其他項目如建議增設設施、施工疑義及工程告示牌等問題共 4 件)

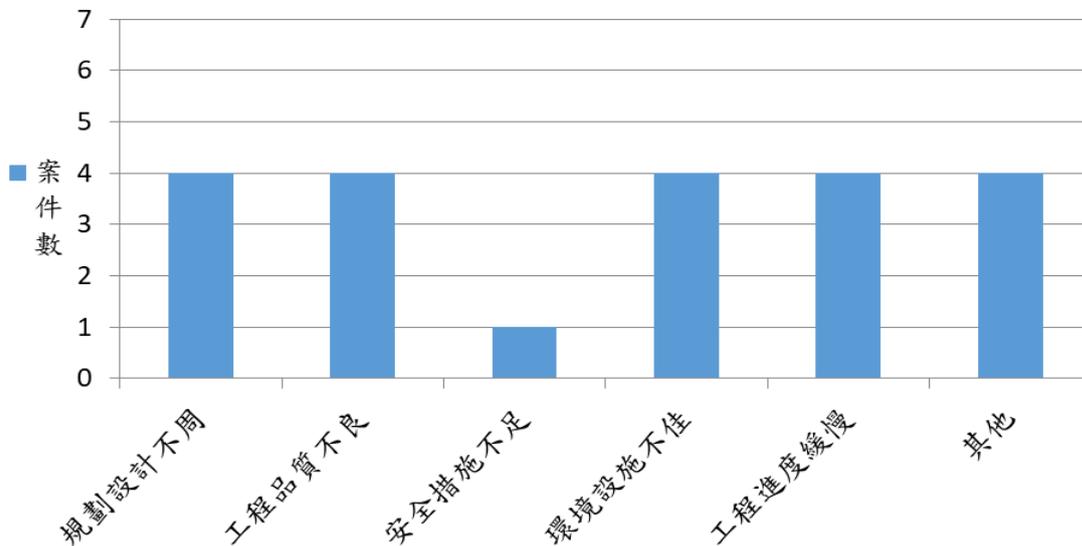


圖 2 全民督工案件內容分類件數圖

(五)工程類型分析：依道路交通工程、管線工程、水利工程、設施及景觀工程、建築工程及重劃工程等 6 大通類型區分，本季通報以道路交通工程、管線工程及設施工程各 5~7 案最多，三類 18 案約佔整體案件 90%，各類通報情形如表 5。

表 5 全民督工通報工程類型

道路交通工程 (道路設施改善、道路拓寬、新闢道路、大眾運輸等)	管線工程(污水下水道、其他管線統一挖補等)	水利工程(雨水下水道、護岸工程、河川整治...等)	設施及景觀工程(公園新闢、設施新設及維護、景觀改善...等)	建築工程(建築新建工程...等)	重劃工程(市地重劃、農地重劃...等)	合計
7	5	0	6	1	1	20
35.00%	25.00%	0.00%	30.00%	5.00%	5.00%	100%

二、滿意度

第 4 季民眾滿意度調查回復有 1 件，滿意以上 1 件，本(111)年度無不滿意意見，請各機關持續保持，於辦理缺失改善事項時，務必與民眾充分溝通說明。

三、結論與建議

(一) 本季缺失通報內容除其他及安全措施不足項目外，規劃設計不周、工程進度緩慢、工程品質不良及環境保護措施不佳皆為主要通報缺失，請有關單位務必再強化工地管理及事前規劃作業，並於施工期間落實工程品質管理、環境保護及施工安全之責任，以提升整體工程品質及環境，並進一步降低民眾通報案件，另如有工期變更調整或展延之情事，亦請務必於工程告示牌面上更新。

(二) 為利加速聯繫及改善作業，有關標案管理系統內之工地相關人員聯絡

電話煩請務必填列確實，以利緊急或特殊通報時，本府工程施工查核小組得以逕向施工廠商聯繫通知改善。

(三) 為避免各案件辦理過程產生爭議，仍請各機關務必注意保密措施，聯繫過程應由機關人員與通報民眾接洽，切勿逕行將民眾個資內容交由施工廠商聯繫處理。

(四) 另查本府 111 年度被通報案件施工廠商統計資料，以新翊莒營造有限公司、德旺營造有限公司、安成營造有限公司、統威營造股份有限公司、麗耀營造股份有限公司及三聯發工程有限公司被通報次數較多(年度達 3 次以上)；監造單位通報統計則以聯聖工程顧問股份有限公司、旭基工程顧問有限公司、鼎侑工程顧問有限公司及承泰工程技術顧問有限公司較多(年度達 4 次以上)，雖案件通報與工程類型有關，惟仍請各機關留意並加強督導。

附件 1

項次	通報案件編號	主辦機關	通報方式	通報日期	通報主題	標案名稱
1	11100001635 (潭子)	臺中市政府觀光旅遊局	APP	111/10/09	已過完工期限卻仍封閉登山道路。(進度)	110 年度臺中市潭子區新田登山步道 3 號步道災害復建工程
2	11100001656 (南屯)	臺中市養護工程處	網路	111/10/13	施工單位未及早設置道路施工告示，民眾不知此路段欲進行施工。(規劃)	111 年度臺中市代辦管線統一挖補工程
3	11100001693 (西區)	臺中市政府水利局	電話	111/10/19	施工把上面一層柏油剷掉，沒有施工下午又鋪回去。(其他)	臺中市污水下水道分支管網暨用戶接管工程(10-7)-美村路及五權五街等鄰近區域(專案標)
4	11100001702 (梧棲)	臺中市養護工程處	電話	111/10/21	進度落後及建議號誌設置。(進度、其他)	臺中市梧棲區文化路一段(臺灣大道九段至梧棲大排)道路改善工程
5	11100001709 (北區)	臺中市政府水利局	網路	111/10/23	封路無提前告示牌。(規劃)	臺中市污水下水道分支管網暨用戶接管工程(9-4)國豐街及天祥街等鄰近區域
6	11100001723 (西區)	臺中市養護工程處	電話	111/10/25	夜間施工噪音問題。(環境)	臺中市西區忠明南路(臺灣大道二段至南屯路一段)道路改善工程
7	11100001737 (西區)	臺中市養護工程處	電話	111/10/26	工班人員亂丟垃圾菸蒂。(環境)	臺中市 111 年度公園廣場設施改善工程-第二工區(中西區含臺中公園、北區)
8	11100001753 (西區)	臺中市養護工程處	電話	111/10/28	路面與住家界面沒有整平。(品質)	111 年度臺中市市六區工程隊轄區內道路燙平及附屬設施改善工程
9	11100001775	臺中市新建工	電話	111/11/01	公園裡面路面有坑	臺中市 109 年度共

項次	通報案件編號	主辦機關	通報方式	通報日期	通報主題	標案名稱
	(南屯)	程處			洞。(品質)	融公園改善工程
10	11100001776 (南屯)	臺中市新建工程處	電話	111/11/01	溜滑梯設計不佳。(規劃)	臺中市 109 年度共融公園改善工程
11	11100001782 (烏日)	臺中市養護工程處	網路	111/11/01	施工日期公告不明顯。(其他)	111 年度烏日區及鄰近區域公共設施改善及搶修工程
12	11100001816 (南屯)	臺中市養護工程處	網路	111/11/08	違反道路交通標誌標線號誌設置。(安全)	111 年度臺中市代辦管線統一挖補工程
13	11100001820 (西屯)	臺中市政府水利局	電話	111/11/08	施工路段整條街貼告示封路,但是來都沒來施工。(進度)	110 年度臺中市污水下水道系統緊急搶修、疏通、納管、改善及修繕維護工程二(後續擴充)
14	11100001822 (大甲)	臺中市大甲區公所	網路	111/11/08	樑柱接頭沒有做電鍍剛接,有結構上的疑慮。(品質)	臺中市大甲區西岐里農民風雨聚集活動廣場第二期興建工程
15	11100001859 (東勢)	臺中市立東勢工業高級中等學校	網路	111/11/15	未依完工日期竣工。(進度)	111 年東勢高工運動操場及周邊設施整建工程採購
16	11100001891 (潭子)	臺中市生命禮儀管理處	網路	111/11/21	設置圍籬且塵土飛揚。(環境)	111 年臺中市公墓遷葬及環境整理工程
17	11100001908 (大雅)	臺中市大雅區公所	網路	111/11/25	路面兩側劃設紅線有 4 公尺未繪製。(品質)	臺中市大雅區 111 年度交通設施工程開口契約
18	11100001911 (潭子)	臺中市新建工程處	網路	111/11/25	廢棄物、垃圾亂丟。(環境)	臺中市潭子聚興產業園區計畫南側道路(潭興路一段 258 巷)拓寬工程
19	11100001982 (大安)	臺中市新建工程處	電話	111/12/09	無標示汽機車無法通行。(規劃)	大安區中庄里三元路 45 號前道路截彎取直工程
20	11100002002 (烏日)	臺中市政府地政局	APP	111/12/13	住家前地面挖空後未再填平恢復原狀。(其他)	臺中市烏日前竹地區區段徵收工程第三標